



Privacyverklaring

Zorgplatform Geranós behandelt persoonsgegevens die door haar worden verwerkt met de grootst mogelijke zorgvuldigheid. **Zorgplatform Geranós draagt er zorg voor dat uw persoonlijke gegevens altijd vertrouwelijk, veilig en in overeenstemming met de toepasselijke (privacy)wetgeving, waaronder de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG), worden behandeld.**

Zorgplatform Geranós streeft er naar om de privacy van haar cliënten, bezoekers en personeel zogoed mogelijk te waarborgen, of het nu gaat om het vastleggen, gebruik en het verstrekken van uw gegevens, of het voeren van een vertrouwelijk gesprek met uw zorgverleners.

Op de volgende pagina's leest u op welke manier we de correcte verwerking van persoonsgegevens in onze organisatie hebben geborgd.



Inhoudsopgave

Waarvoor verwerkt Zorgplatform Geranós uw persoonsgegevens?	3
Op grond waarvan mag Zorgplatform Geranós deze persoonsgegevens verwerken?	3
Wie ontvangt uw persoonsgegevens?	3
Is het noodzakelijk om persoonsgegevens aan Zorgplatform Geranós te verstrekken?	4
Geeft Zorgplatform Geranós gegevens door aan het buitenland?	4
Maakt Zorgplatform Geranós gebruik van geautomatiseerde besluitvorming en profiling?	4
Hoe lang worden mijn persoonsgegevens bewaard?	4
Hoe beveiligt Zorgplatform Geranós uw persoonsgegevens?	4
Wat zijn uw rechten met betrekking tot de door Zorgplatform Geranós verwerkte persoonsgegevens?4	
Inzagerecht	4
Correctie- en verwijderingsrecht.....	5
Recht van bezwaar	5
Recht op beperking	5
Recht op gegevensoverdraagbaarheid.....	5
Intrekken van toestemming	5
Uitoefening van de rechten.....	5
Termijnen	5
Identificatie	6
Individuele afweging bij ieder verzoek.....	6
Heeft Zorgplatform Geranós een Functionaris Gegevensbescherming?	6
Heeft u een klacht over de verwerking van persoonsgegevens door Zorgplatform Geranós?.....	6
Wijziging van de Privacyverklaring	7
Heeft u vragen?	7
Hoe neemt u contact met Zorgplatform Geranós op?	7
Aanvullende verklaring in verband met het gebruik van de website van Zorgplatform Geranós	8
Bezoekgegevens	8
Cookies	8
Zorgplatform Geranós en andere websites.....	8
Gegevens & Bewaartermijnen.....	9



Waarvoor verwerkt Zorgplatform Geranós uw persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens worden door Zorgplatform Geranós verwerkt voor de volgende doeleinden:

1. Het uitvoeren van de met u gesloten overeenkomst(en);
2. Het voeren van de administratie alsmede andere interne beheersactiviteiten;
3. Het berekenen, vastleggen en innen van verschuldigde bedragen;
4. Om u te informeren over nieuwe diensten en activiteiten van Zorgplatform Geranós;
5. Het afhandelen van informatieaanvragen;
6. Het uitvoeren van (cliënt)tevredenheidsonderzoeken en marketingactiviteiten;
7. Het verbeteren van de website en de dienstverlening van Zorgplatform Geranós;
8. Het verzenden van digitale nieuwsbrieven;
9. Om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen, zoals de administratie- en bewaarplicht;
10. Om eventuele klachten correct te behandelen.

Op grond waarvan mag Zorgplatform Geranós deze persoonsgegevens verwerken?

Zorgplatform Geranós mag uw persoonsgegevens verwerken omdat:

- u hiervoor toestemming hebt gegeven;
- dit nodig is voor de uitvoering van de met u gesloten overeenkomst;
- dit nodig is om te voldoen aan wettelijke verplichtingen en/of;
- dit nodig is voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van Zorgplatform Geranós of van eenderde.

Gerechtvaardigde belangen van Zorgplatform Geranós kunnen zijn:

- Beveiliging van de gebouwen en eigendommen van Zorgplatform Geranós;
- Beveiliging en beschikbaarheid van de netwerkinfrastructuur aan derde(n). Bijvoorbeeld het beschikbaar stellen van de gastenwifi;
- Fraudepreventie. Controle op de logging van informatiesystemen. Bijvoorbeeld het internetverkeer;
- Kwaliteits- en trainingsdoeleinden;
- Interne audits om de kwaliteit van de zorg te verbeteren;
- Wetenschappelijk (of historisch) onderzoek.

U kunt zich verzetten tegen verwerking op grond van gerechtvaardigd belang door middel van het recht van bezwaar. Meer informatie over het recht van bezwaar vindt u verderop in deze Privacyverklaring.

Wie ontvangt uw persoonsgegevens?

Zorgplatform Geranós heeft een aantal organisaties ingeschakeld die werkzaamheden voor Zorgplatform Geranós verrichten. Zo maakt Zorgplatform Geranós gebruik van een organisatie die de ICT (onderhoud en beheer) verzorgt en een organisatie die cliënttevredenheidsonderzoek uitvoert. Voor al deze organisaties gelden dezelfde eisen en uitgangspunten zoals in deze Privacyverklaring zijn vastgelegd.



Is het noodzakelijk om persoonsgegevens aan Zorgplatform Geranós te verstrekken?

Wanneer wij om persoonsgegevens vragen dan hanteert Zorgplatform Geranós als uitgangspunt dat niet meer persoonsgegevens worden gevraagd dan noodzakelijk voor de hiervoor beschreven doeleinden. Het verstrekken van persoonsgegevens is een noodzakelijke voorwaarde om een overeenkomst met Zorgplatform Geranós te sluiten. Indien u geen persoonsgegevens wenst te verstrekken, dan kunt u geen gebruik maken van onze zorgverlening en/of diensten.

Geeft Zorgplatform Geranós gegevens door aan het buitenland?

Uw persoonsgegevens kunnen worden verwerkt binnen landen van de Europese Economische Ruimte (EER). Er vindt geen verwerking plaats van uw persoonsgegevens buiten de EER.

Maakt Zorgplatform Geranós gebruik van geautomatiseerde besluitvorming en profiling?

Nee, Zorgplatform Geranós maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming en profiling.

Hoe lang worden mijn persoonsgegevens bewaard?

Zorgplatform Geranós bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is op grond van geldende wet- en regelgeving. Op grond van artikel 7:454 BW worden persoonsgegevens die nodig zijn voor het uitvoeren van de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst 20 jaar na vervaardiging daarvan bewaard, of zoveel langer als redelijkerwijs uit de zorg van een goed hulpverlener voortvloeit. Andere persoonsgegevens, waaronder financiële gegevens, worden maximaal 7 jaar na het einde van de zorgovereenkomst bewaard. Zie hiervoor tevens pagina 9.

Hoe beveiligt Zorgplatform Geranós uw persoonsgegevens?

Zorgplatform Geranós heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige onrechtmatige vorm van verwerking. In dat kader zijn diverse maatregelen genomen waaronder encryptie van data, versleutelde communicatie en behandeling van de data als vertrouwelijke informatie. Personen die namens Zorgplatform Geranós toegang hebben tot uw gegevens zijn gehouden tot geheimhouding. Hiertoe is een aparte bepaling opgenomen in de arbeidsovereenkomsten van alle medewerkers.

Zorgplatform Geranós verlangt dezelfde technische en organisatorische maatregelen van de organisaties die in haar opdracht gegevens verwerken en heeft dit vastgelegd in verwerkersovereenkomsten.

Wat zijn uw rechten met betrekking tot de door Zorgplatform Geranós verwerkte persoonsgegevens?

Op grond van de wet heeft u diverse rechten. Hierna lichten wij deze kort toe.

Inzagerecht

U heeft het recht de door Zorgplatform Geranós verwerkte persoonsgegevens in te zien.



Correctie- en verwijderingsrecht

U heeft het recht uw gegevens te laten wijzigen of zelfs te laten verwijderen indien de gegevens niet (langer) juist zijn, of indien de verwerking niet (langer) gerechtvaardigd is.

Recht van bezwaar

Het recht van bezwaar houdt in dat u vanwege uw specifieke situatie bezwaar kunt maken tegen bepaalde verwerkingen van uw persoonsgegevens.

Recht op beperking

U heeft onder omstandigheden ook het recht op de beperking van de verwerking van uw gegevens. Dit houdt kortgezegd in dat Zorgplatform Geranós de verwerking van uw gegevens tijdelijk 'beviest'. U kunt ditrecht invoeren in vier situaties:

- In afwachting van de beoordeling van een correctieverzoek;
- Indien gegevens eigenlijk gewist zouden moeten worden maar u geen verwijdering wenst;
- Indien Zorgplatform Geranós de gegevens niet langer nodig heeft terwijl u de gegevens wel nodig heeft voor de voorbereiding op een rechtszaak;
- In afwachting van de beoordeling van een bezwaar.

Recht op gegevensoverdraagbaarheid

U heeft het recht om de door u aan Zorgplatform Geranós verstrekte gegevens (terug) te ontvangen in een gangbaar bestandsformaat. Dit recht geldt alleen voor de persoonsgegevens die wij van u verwerken op grond van uw toestemming of een met u gesloten overeenkomst. Het recht geldt bovendien alleen voor de gegevens die wij al in digitale vorm verwerken (dus niet voor 'papieren' verwerkingen). U bent vrij die gegevens vervolgens door te geven aan een andere organisatie. Mocht er een koppeling bestaan tussen onze systemen en de systemen van de organisatie waaraan u de gegevens wilt laten doorgeven, dan kunnen wij die doorgifte mogelijk direct namens u verzorgen. Informeer daarvoor naar de mogelijkheden.

Intrekken van toestemming

Indien wij uw gegevens verwerken op basis van uw toestemming dan heeft te allen tijde het recht een eenmaal gegeven toestemming in te trekken. Wij zullen de verwerking dan onmiddellijk staken.

Het intrekken van de toestemming heeft geen terugwerkende kracht; alle verwerkingen die al hebben plaatsgevonden blijven dus rechtmatig.

Uitoefening van de rechten

Het uitoefenen van de rechten is voor u in principe kosteloos behoudens misbruik. U oefent de rechten uit door contact op te nemen via de contactgegevens onderaan deze Privacyverklaring.

Termijnen

We doen ons uiterste best om uw vragen/verzoeken binnen een maand te beantwoorden. Mocht de beantwoording van uw vraag/verzoek meer tijd kosten, dan zullen wij u hierover binnen een maand informeren. Het kan zijn dat vanwege de complexiteit van de verzoeken en/ of het aantal verzoeken de beantwoordingstermijn in totaal oploopt tot drie maanden.



Identificatie

Zorgplatform Geranós kan bij alle vragen / verzoeken om nader bewijs van uw identiteit vragen. Dit doet Zorgplatform Geranós om te voorkomen dat persoonsgegevens aan de verkeerde partij worden verstrekt of dat ten onrechte wijzigingen worden aangebracht in de persoonsgegevens.

Individuele afweging bij ieder verzoek

We wijzen u er op dat de hiervoor beschreven rechten geen absolute rechten zijn. Er kunnen omstandigheden zijn die maken dat Zorgplatform Geranós aan een verzoek geen gehoor kan geven, bijvoorbeeld als uw gegevens zijn of worden verwerkt op grond van een wettelijke verplichting.

Zorgplatform Geranós zal ieder verzoek steeds op zijn eigen merites beoordelen. Mocht Zorgplatform Geranós aan een bepaald verzoek geen gehoor (kunnen) geven, dan wordt dit uiteraard gemotiveerd aan u kenbaar gemaakt. U kunt zich vervolgens in dat geval tot de rechter wenden.

Het recht van bezwaar tegen gebruik van gegevens voor (direct) marketing doeleinden is wel absoluut. Afmeldingen voor onze commerciële uitingen worden dus hoe dan ook gehonoreerd.

Heeft Zorgplatform Geranós een Functionaris Gegevensbescherming?

Zorgplatform Geranós heeft een Functionaris Gegevensbescherming (FG) aangesteld. De FG houdt toezicht op de naleving van de privacywetgeving en adviseert het bestuur van Zorgplatform Geranós over de privacywetgeving. De FG werkt onafhankelijk en geniet wettelijke ontslagbescherming. De FG rapporteert rechtstreeks aan de voorzitter van het bestuur van Zorgplatform Geranós. De FG is bovendien de contactpersoon voor alle vragen die over privacy gaan, zowel voor u als betrokkene als voor de toezichthouder.

De borging van de AVG en daarmee de privacy van onze cliënten is door de FG nog eens extra vastgelegd in de arbeidsovereenkomsten van alle medewerkers van Zorgplatform Geranós. Alle bestaande dienstverbanden hebben specifiek AVG addendum gekregen op hun arbeidsovereenkomst, waarmee extra eisen zijn gesteld aan de geheimhouding van gegevens. Daarnaast hebben alle nieuwe medewerkers een aangepaste arbeidsovereenkomst aangeboden gekregen, waarin de AVG en geheimhoudingsplicht als apart artikel is opgenomen.

Voor meer informatie vindt u de contactgegevens van de FG onderaan deze Privacyverklaring.

Heeft u een klacht over de verwerking van persoonsgegevens door Zorgplatform Geranós?

Als u een klacht heeft over de verwerking van persoonsgegevens door Zorgplatform Geranós dan stellen we hetop prijs om dat zo spoedig mogelijk van u te vernemen. We doen dan ons uiterste best om deze klacht op te lossen. Als u er met ons niet uit komt dan kunt u een klacht indienen bij de toezichthouder. De Autoriteit Persoonsgegevens houdt toezicht op de naleving van de privacywetgeving. U vindt de contactgegevens van de Autoriteit Persoonsgegevens via de website www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.



Wijziging van de Privacyverklaring

Zorgplatform Geranós kan deze Privacyverklaring wijzigen. Deze wijzigingen worden bekend gemaakt via de website van Zorgplatform Geranós. Zorgplatform Geranós adviseert u daarom regelmatig deze Privacyverklaring te raadplegen voor een update.

Heeft u vragen?

U kunt natuurlijk ook altijd aan Zorgplatform Geranós vragen stellen over de verwerking van uw persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen via onderstaande contactgegevens.

Hoe neemt u contact met Zorgplatform Geranós op?

Voor vragen over deze Privacyverklaring en/of de verwerking van uw persoonsgegevens door Zorgplatform Geranós kunt u contact opnemen met:

Functionaris Gegevensbescherming: mw. C.C. Hinkert
Bezoekadres: Boerhaaveweg 23, 3401MN IJsselstein
Mail: assistent@geranos.nl
Telefoon: 030 6877055



Aanvullende verklaring in verband met het gebruik van de website van Zorgplatform Geranos

In het kader van onze online dienstverlening legt Zorgplatform Geranos gegevens vast. Dit is bijvoorbeeld het geval wanneer u gebruik maakt van de mogelijkheid om vragen te stellen of opmerkingen te plaatsen via onze website. Hierdoor is het mogelijk dat u bepaalde persoonsgegevens van uzelf dient te verstrekken c.q. dat u deze op eigen initiatief verstrekt. In die gevallen worden uw gegevens uitsluitend verwerkt om uw identiteit als (aan)vrager vast te stellen. Uw gegevens worden niet aan derden verstrekt, tenzij Zorgplatform Geranos daartoe verplicht is op grond van de wet, een rechterlijke uitspraak of u hiermee heeft ingestemd.

Bezoekgegevens

Op onze website <http://www.zorgplatform-geranos.nl> worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, zonder dat deze herleidbaar zijn tot de bezoekers. Het gaat hierbij bijvoorbeeld om de meest bezochte pagina's, surfgedrag, tijdstip van bezoek, gebruikte browser, geografische regio van de bezoeker en de gebruikte zoekmachines. Deze gegevens worden gebruikt om de inrichting van de website te optimaliseren. Ook kunnen deze gegevens worden gebruikt om meer gerichte informatie op de website te zetten. Op deze wijze kan Zorgplatform Geranos haar dienstverlening aan u verder optimaliseren.

Cookies

Sommige delen van de website van Zorgplatform Geranos kunnen cookies bevatten. Cookies zijn kleine stukjes informatie (bestandjes) die een website op uw computer achterlaat. De website instrueert de webbrowser waarmee u websites bekijkt (bijvoorbeeld Internet Explorer of Chrome) om deze cookies op uw computer op te slaan. Cookies worden niet gebruikt om persoonlijke informatie te verkrijgen noch op te slaan. Met het aanpassen van de instellingen van uw browser kunt u ervoor kiezen om alle cookies te accepteren, om op de hoogte te worden gebracht wanneer een cookie wordt geplaatst of om alle cookies te weigeren. Raadpleeg hiervoor de handleiding van uw browser.

Via onze website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Wij gebruiken deze dienst om inzicht te krijgen in hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Uw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. De informatie wordt overgebracht naar Google en door hen opgeslagen op servers in de Verenigde Staten.

Zorgplatform Geranos en andere websites

Op de website van Zorgplatform Geranos treft u een aantal hyperlinks aan naar andere websites. Zorgplatform Geranos kan geen verantwoordelijkheid dragen met betrekking tot de omgang door die partijen met uw gegevens. Lees hiervoor de Privacyverklaring, indien aanwezig, van de organisatie die u bezoekt.



Gegevens & Bewaartermijnen

Voor verschillende dossiers/documenten hanteert Zorgplatform Geranós de wettelijke bewaartermijnen. Overzicht van de gegevens welke Zorgplatform Geranós registreert:

Soort gegeven:

I Personalia en identificatiegegevens (Client en Zorgsystemen Conexus, Boomerweb)

Gegevens
Naam en voornaam (voornamen)
Adres, Postcode en Woonplaats
Telefoonnummers
Geslacht
Geboorte datum en plaats, land
Nationaliteit, etniciteit
Overige relevante personalia
Sociologische gegevens
Verzekering gegevens
Data in- en uitschrijving
Toestemmingsverklaringen
IP adres
Bankrekeningnummer
Medische gegevens
Opleiding
Studentnummer
Bedrijfsnaam werkgever
Beroep/functie
Registratienummers kwaliteitsregisters (BIG)
Datum overlijden
(Pas)foto's
BSN

II Financieel administratieve gegevens (Zorgsystemen en Financieel administratieve systemen)

Gegevens
Naam opdrachtgever, ketenpartner
Adres, Postcode en vestigingsplaats
Telefoonnummers
AGB code
Rekeningnummers
Betaaloverzichten

III Gegevens m.b.t. de hulp en dienstverlening aan cliënten



Gegevens
Indicatiestelling plaatsende instantie
Zorgleefplannen
Rapportages m.b.t. zorg
Periodieke voortgangsrapportages
Onderzoeksgegevens, intern & extern
Clientrapportages
Correspondentie in cliëntsysteem