

(Translation in English at the end)

ALGEMENE VOORWAARDEN

voor dienstverlening door:

ZAGT & VAN ELK CONSULTANCY vof

Brantingstraat 48
2286GH Rijswijk
Nederland

Verder te noemen: ZVEC

1 Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

ZVEC: Zagt & Van Elk Consultancy als opdrachtnemer ingeschreven bij de KvK onder nummer 59049529.

Cliënt: De partij die een opdracht geeft aan ZVEC en de gelding van deze algemene voorwaarden heeft aanvaard.

Overeenkomst: Elke overeenkomst gesloten tussen ZVEC en de Cliënt.

Dienst: Alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die ZVEC voor of ten behoeve van de Cliënt heeft verricht.

Honorarium: De financiële vergoeding die voor uitvoering van de opdracht met de Cliënt is overeengekomen.

2 Algemeen

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbidding, offerte, aanbesteding en overeenkomst tussen ZVEC en een Cliënt waarop ZVEC deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met ZVEC, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Cliënt wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij deze schriftelijk door ZVEC geheel of gedeeltelijk van toepassing worden verklaard.

5. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. ZVEC en Cliënt zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

6. Indien ZVEC niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat ZVEC in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

3 Aanbiedingen en offertes

1. De door ZVEC gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. ZVEC is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven. De door ZVEC gedane aanbiedingen zijn geldig gedurende de termijn die in de aanbieding staat vermeld, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
3. Indien de aanvaarding (tenzij op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is ZVEC daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij ZVEC anders aangeeft.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht ZVEC niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
5. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
6. ZVEC kan niet aan zijn aanbiedingen en/of offertes worden gehouden indien de Cliënt, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding en/of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

4 Uitvoering van de overeenkomst

1. ZVEC zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft ZVEC het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepassing van artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. De Cliënt draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan ZVEC aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan ZVEC worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan ZVEC zijn verstrekt, heeft ZVEC het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Cliënt in rekening te brengen.
4. ZVEC is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat ZVEC is uit gegaan van door de Cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor ZVEC kenbaar behoorde te zijn.
5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan ZVEC de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Cliënt de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft ZVEC het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door de Cliënt niet wordt betaald, is ZVEC niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de overeenkomst op te schorten.
7. Indien door ZVEC of door ZVEC ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Cliënt of een door Cliënt aangewezen locatie, draagt Cliënt kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

8. Cliënt vrijwaart ZVEC voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden die aan Cliënt toerekenbaar is.

5 Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. ZVEC zal de Cliënt zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

3. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal ZVEC de Cliënt hierover tevoren inlichten.

4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal ZVEC daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

5. In afwijking van lid 3 van dit artikel zal ZVEC geen meerkosten in rekening brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die redelijkerwijs aan ZVEC kunnen worden toegerekend.

6. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de Cliënt en ZVEC zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst schriftelijk zijn aanvaard door beide partijen.

6 Contractduur; uitvoeringstermijn

1. De overeenkomst tussen ZVEC en een Cliënt wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de Cliënt ZVEC derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

3. Indien ZVEC gegevens of instructies nodig heeft van de Cliënt, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn aan nadat de Cliënt deze aan ZVEC heeft verstrekt.

4. Bij overschrijding van een uitvoeringstermijn dient de Cliënt ZVEC schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij ZVEC alsnog een redelijke termijn wordt geboden om uitvoering te geven aan de overeenkomst. Gaat ZVEC binnen deze termijn niet over tot uitvoering, dan heeft de Cliënt het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en/of schadevergoeding te verlangen.

5. Een ingebrekestelling is niet nodig wanneer de levering blijvend onmogelijk is geworden of anderszins is gebleken dat ZVEC zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet zal nakomen.

7 Honorarium

1. Voor aanbiedingen, offertes en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of is overeengekomen gelden de leden 2., 5. en 6. t/m 11. van dit artikel 7. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden de leden 3. t/m 11. van dit artikel 7.

2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.

3. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van ZVEC, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
4. Het honorarium en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.
5. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 3 maanden zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.
6. Indien ZVEC met de Cliënt een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is ZVEC niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief.
7. ZVEC is gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien ZVEC kan aantonen dat tussen het moment van aanbieding en levering, de tarieven ten aanzien van bijv. lonen aanmerkelijk zijn gestegen.
8. Bovendien mag ZVEC het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan ZVEC, dat in redelijkheid niet van ZVEC mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. In dat geval zal ZVEC cliënt van het voornemen om het honorarium te verhogen op de hoogte stellen, waarbij ZVEC de toename van het werk zal aangeven en de datum waarop dit van kracht is geworden.
9. Cliënt is in geval van prijsstijging gerechtigd de overeenkomst te beëindigen indien het honorarium of tarief wordt verhoogd binnen drie maanden na het aangaan van de overeenkomst. Na ommekomst van deze periode is Cliënt gerechtigd de overeenkomst te beëindigen indien de verhoging meer dan 10% bedraagt. Cliënt is niet gerechtigd tot beëindiging indien de verhoging van het honorarium of tarief voortvloeit uit een bevoegdheid tot verhoging ingevolge de wet.
10. ZVEC zal de Cliënt het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief schriftelijk kenbaar maken. ZVEC zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.
11. Indien Cliënt de door ZVEC kenbaar gemaakte verhoging van het honorarium of tarief niet wenst te aanvaarden, is Cliënt gerechtigd binnen zeven werkdagen na de bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen, dan wel de opdracht te annuleren tegen de in de kennisgeving van ZVEC genoemde datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking zou treden.

8 Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door ZVEC aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
2. Indien Cliënt in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 30 dagen dan is de Cliënt, zonder ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim. Cliënt is alsdan een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal cumulatief worden berekend vanaf het moment dat Cliënt in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
3. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Cliënt zijn de vorderingen van ZVEC op de Cliënt onmiddellijk opeisbaar.

4. ZVEC heeft het recht de door Cliënt gedane betalingen te laten strekken tot voldoening van in de eerste plaats de incassokosten, vervolgens de verschuldigde rente en tenslotte de hoofdsom en de lopende rente.

ZVEC kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Cliënt een andere volgorde voor voldoening aanwijst.

ZVEC kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de reeds verschuldigde en lopende rente alsmede de incassokosten worden voldaan.

9 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door ZVEC geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, enz., blijven eigendom van ZVEC totdat de Cliënt alle navolgende verplichtingen uit alle met ZVEC gesloten overeenkomsten is nagekomen.

2. De Cliënt is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Cliënt verplicht ZVEC zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

4. De Cliënt verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.

5. Door ZVEC geleverde zaken, die krachtens het onder 1. van dit artikel 9 bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.

6. Voor het geval dat ZVEC zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Cliënt reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan ZVEC of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van ZVEC zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

10 Incassokosten

1. Indien de Cliënt in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Cliënt. In ieder geval is Cliënt in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd.

2. Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft ZVEC in afwijking van artikel 6:96 lid 5 van het Burgerlijk Wetboek en het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, recht op een vergoeding van 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 90 voor iedere factuur die geheel of gedeeltelijk niet voldaan is.

3. Indien ZVEC hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

4. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van Cliënt.

11 Onderzoek, reclames

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de Cliënt binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan ZVEC. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat ZVEC in staat is adequaat te reageren.

2. De betalingsverplichting wordt niet opgeschort indien de Cliënt ZVEC binnen de gestelde termijn op de hoogte stelt van het gebrek.

3. Indien een klacht gegrond is, zal ZVEC de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de Cliënt aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de Cliënt schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

4. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal ZVEC slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 15.

12 Opzegging

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen.

2. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Cliënt, heeft ZVEC recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane verlies van gereserveerde personeelscapaciteit over een periode van tenminste 3 maanden na opzegging, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan ZVEC zijn toe te rekenen. Voorts is Cliënt in dat geval gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen onder voorbehoud van volledige betaling ter beschikking worden gesteld aan Cliënt.

3. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door ZVEC, zal ZVEC in overleg met Cliënt zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Cliënt toerekenbaar zijn.

4. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor ZVEC extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan Cliënt in rekening gebracht.

13 Opschorting en ontbinding

1. ZVEC is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te met onmiddellijke ingang te beëindigen, indien:

- Cliënt de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt.

- na het sluiten van de overeenkomst ZVEC ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Cliënt de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de Cliënt slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de (te verwachten) tekortkoming haar rechtvaardigt.

- Cliënt bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

2. Voorts is ZVEC bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van ZVEC op de Cliënt onmiddellijk opeisbaar. Indien ZVEC de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

4. Ontbinding geschiedt door middel van schriftelijke kennisgeving zonder rechterlijke tussenkomst.

5. ZVEC behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

14 Teruggave ter beschikking gestelde zaken

1. Indien ZVEC aan Cliënt bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld is Cliënt gehouden het geleverde binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien de Cliënt deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.

2. Indien Cliënt, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder 1. Van dit artikel 14 genoemde verplichting, heeft ZVEC het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op Cliënt te verhalen.

15 Aansprakelijkheid

1. Indien ZVEC aansprakelijk mocht zijn, op grond van overeenkomst en/of een buitencontractuele grondslag, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

2. Indien ZVEC aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal € 2000 (Zegge: tweeduizend euro).

3. ZVEC is slechts aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- redelijke kosten, die Cliënt redelijkerwijs heeft gemaakt ter verkrijging van voldoening buiten rechte, zoals bedoeld in artikel 6:96 lid 2, sub c van het Burgerlijk Wetboek.
- materiële schade aan de eigendommen van de Cliënt;
- eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van ZVEC aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan ZVEC toegerekend kunnen worden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Cliënt aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

4. ZVEC is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

5. ZVEC is niet aansprakelijk voor verminking, vernietiging, diefstal of verlies van gegevens of documenten.

6. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van ZVEC of zijn ondergeschikten.

7. De Cliënt dient de schade waarvoor ZVEC aansprakelijk kan worden gehouden, zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien dagen na het ontstaan van de schade aan ZVEC te melden, een en ander op straffe van verval van enig vergoedingsrecht van deze schade.

8. Iedere aansprakelijkheidsvordering jegens ZVEC vervalt binnen één jaar nadat de Cliënt bekend is geraakt met het schade brengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

16 Vrijwaringen

1. De Cliënt vrijwaart ZVEC voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de Cliënt verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
2. Indien Cliënt aan ZVEC informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.
3. Indien ZVEC door derden op basis van een beweerdelijke inbreuk op rechten van intellectuele eigendom mocht worden aangesproken, dan is de Cliënt gehouden ZVEC zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle hiermee gepaard gaande kosten en schade aan de zijde van ZVEC en derden komen verder voor rekening en risico van de Cliënt.

17 Risico-overgang

1. Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op Cliënt over op het moment waarop deze aan Cliënt juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van Cliënt of van een door Cliënt aan te wijzen derden worden gebracht.

18 Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop ZVEC geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor ZVEC niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van ZVEC worden daaronder begrepen.
3. ZVEC heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat ZVEC zijn verplichtingen had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te beëindigen, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Indien de situatie van overmacht van tijdelijke aard is, behoudt ZVEC zich het recht voor om de overeengekomen prestatie op te schorten voor de duur van de overmachtssituatie. In geval van blijvende overmacht zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden.
6. Voor zover ZVEC ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is ZVEC gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Cliënt is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

19 Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, ZVEC gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken, en ZVEC zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is ZVEC niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding of beëindiging van de overeenkomst. ZVEC is in dit geval niet aansprakelijk voor enige schade die hierdoor voor de Cliënt ontstaat.

3. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding over de uitvoering van werkzaamheden, offertes, samenwerking, opdrachten, prijzen en facturen jegens derden behoudens omstandigheden zoals omschreven in lid 2 van dit artikel 19 en/of in omstandigheden als bedoeld in artikelen 10 en 23.

4. Beide partijen gebruiken elkaars naam en het bestaan en uitvoering van overeenkomsten niet in enige publicatie in welke mondelinge of schriftelijke vorm dan ook zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

20 Intellectuele eigendom en auteursrechten

1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt ZVEC zich de rechten en bevoegdheden voor die ZVEC toekomen op grond van de Auteurswet.

2. Alle door ZVEC verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Cliënt en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van ZVEC worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

3. ZVEC behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis en kunde voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

21 Privacy en cookies

1. De gegevens en informatie die de Cliënt aan ZVEC verstrekt, zal ZVEC zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren.

2. ZVEC handelt in overeenstemming met de AVG. ZVEC zal op grond van de AVG een register van verwerkingsactiviteiten bijhouden.

3. De Cliënt heeft het recht op inzage, recht op correctie en recht op verwijdering van de doorgegeven persoonsgegevens.

4. Bij het bezoeken van de website kan ZVEC informatie van de Cliënt over het gebruik van de website verzamelen door middel van cookies.

5. De informatie die ZVEC verzamelt middels cookies kan voor functionele en analytische doeleinden worden gebruikt.

6. ZVEC mag de persoonsgegevens van de Cliënt uitsluitend en alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van zijn leveringsplicht of het afhandelen van een klacht.

7. ZVEC mag de persoonsgegevens van de Cliënt uitsluitend en alleen gebruiken voor noodzakelijke specifieke doeleinden.

8. Het is ZVEC niet toegestaan om de persoonsgegevens van de Cliënt uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.

9. ZVEC zal de persoonsgegevens niet langer bewaren dan nodig is.

10. De Cliënt is gerechtigd om bij de Autoriteit Persoonsgegevens een klacht in te dienen omtrent zijn/haar persoonsgegevens. De Autoriteit Persoonsgegevens is verplicht deze klacht te behandelen.

11. De Cliënt gaat akkoord dat ZVEC de Cliënt voor statistisch onderzoek of klanttevredenheidsonderzoek benadert. Wanneer de Cliënt niet benaderd wil worden voor onderzoek, kan de Cliënt dit kenbaar maken.

22 Niet-overname personeel

1. De Cliënt zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens nadat goed zakelijk overleg ter zake heeft plaatsgehad met ZVEC, medewerkers van ZVEC of van ondernemingen waarop ZVEC ter uitvoering van deze overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

23 Geschillen

1. De bevoegde rechter van de rechtbank in de vestigingsplaats van ZVEC is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen. Niettemin heeft ZVEC het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

2. Partijen zullen, behalve in spoedeisende gevallen, pas een beroep op de rechter doen nadat zij het geschil niet in onderling overleg hebben beslecht binnen dertig (30) dagen, nadat de ene partij de andere partij schriftelijk van het geschil op de hoogte heeft gesteld.

24 Toepasselijk recht

1. Op elke overeenkomst tussen ZVEC en de Cliënt is Nederlands recht van toepassing.

25 Wijzigingen in de algemene voorwaarden en interpretatie

1. De Nederlandse versie van deze algemene voorwaarden zijn in geval van verschillen in tekst of interpretatie bindend.

2. ZVEC heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

3. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten.

4. ZVEC zal de Cliënt per e-mail op de hoogte stellen van de wijzigingen.

5. De wijzigingen aan de algemene voorwaarden zullen na 30 dagen nadat de Cliënt op de hoogte is gesteld van de wijzigingen van kracht zijn.

6. Indien de Cliënt niet akkoord gaat met de aangekondigde wijzigingen, heeft de Cliënt het recht om de overeenkomst te beëindigen.

Wijzigingen

2018-03-15 Kleine taalkundige wijzigingen (AB)

2018-06-10 Adreswijziging VOF

2018-10-17 Inhoudelijke wijzigingen

2019-03-15 Wijzigingen i.v.m. privacywetgeving en andere, kleine verbeteringen

2026-03-06 Kleine taalkundige wijzigingen (AH)

GENERAL TERMS AND CONDITIONS

for services provided by:

ZAGT & VAN ELK CONSULTANCY vof

Brantingstraat 48
2286GH Rijswijk
The Netherlands

Hereinafter referred to as: ZVEC

1 Definitions

1. In these general terms and conditions, the following terms are used in the following meanings, unless explicitly stated otherwise.

ZVEC: Zagt & Van Elk Consultancy as contractor registered with the Chamber of Commerce under number 59049529.

Client: The party that places an order with ZVEC and has accepted the validity of these general terms and conditions.

Agreement: Any agreement concluded between ZVEC and the Client.

Service: All work, in whatever form, performed by ZVEC for or on behalf of the Client.

Fee: The financial compensation agreed with the Client for the execution of the assignment.

2 General

1. These terms and conditions apply to every offer, quotation, tender and agreement between ZVEC and a Client to which ZVEC has declared these terms and conditions applicable, insofar as the parties have not expressly deviated from these terms and conditions in writing.

2. These terms and conditions also apply to all agreements with ZVEC, for the performance of which third parties must be involved.

3. Any deviations from these general terms and conditions are only valid if they have been expressly agreed in writing.

4. The applicability of any purchasing or other terms and conditions of the Client is expressly rejected, unless these are declared applicable in whole or in part by ZVEC in writing.

5. If one or more of the provisions in these general terms and conditions are null and void or are annulled, the other provisions of these general terms and conditions will remain in full force. ZVEC and the Client will then consult with each other in order to agree on new provisions to replace the invalid or void provisions, taking into account, as far as possible, the purpose and meaning of the original provision.

6. If ZVEC does not always require strict compliance with these terms and conditions, this does not mean that the provisions thereof do not apply, or that ZVEC would in any way lose the right to require strict compliance with the provisions of these terms and conditions in other cases.

3 Offers and quotations

1. The quotations made by ZVEC are without obligation; they are valid for 30 days, unless otherwise indicated. ZVEC is only bound by the quotations if their acceptance is confirmed in writing by the other party within 30 days, unless otherwise indicated.

Offers made by ZVEC are valid for the period stated in the offer, unless otherwise agreed in writing.

2. The prices in the offers and quotations mentioned are exclusive of VAT and other government levies, as well as any costs to be incurred in the context of the agreement, including shipping and administration costs, unless otherwise stated.

3. If the acceptance deviates (except on minor points) from the offer included in the quotation, ZVEC is not bound by it. The agreement will then not be concluded in accordance with this deviating acceptance, unless ZVEC indicates otherwise.

4. A composite quotation does not oblige ZVEC to perform part of the assignment for a corresponding part of the quoted price.

5. Offers or quotations do not automatically apply to future assignments.

6. ZVEC cannot be held to its offers and/or quotations if the Client, in terms of reasonableness and fairness and in accordance with generally accepted standards of conduct, should have understood that the offer and/or quotation or part thereof contained an obvious mistake or error.

4 Execution of the agreement

1. ZVEC will perform the agreement to the best of its knowledge and ability.

2. If and insofar as required for the proper performance of the agreement, ZVEC has the right to have certain work carried out by third parties. The application of Articles 7:404, 7:407(2) and 7:409 of the Civil Code is expressly excluded.

3. The Client shall ensure that all information that ZVEC indicates is necessary or that the Client should reasonably understand to be necessary for the performance of the agreement is provided to ZVEC in a timely manner. If the information required for the performance of the agreement is not provided to ZVEC in a timely manner, ZVEC shall be entitled to suspend the performance of the agreement and/or to charge the Client for the additional costs resulting from the delay in accordance with the usual rates.

4. ZVEC is not liable for damage of any kind resulting from ZVEC relying on incorrect and/or incomplete information provided by the Client, unless this incorrectness or incompleteness should have been apparent to ZVEC.

5. If it has been agreed that the agreement will be implemented in phases, ZVEC may suspend the implementation of those parts that belong to a subsequent phase until the Client has approved the results of the preceding phase in writing.

6. If the agreement is implemented in phases, ZVEC has the right to invoice each completed part separately and to demand payment for it. If and as long as this invoice is not paid by the Client, ZVEC is not obliged to implement the next phase and has the right to suspend the agreement.

7. If ZVEC or third parties engaged by ZVEC carry out work at the Client's location or a location designated by the Client in the context of the assignment, the Client shall provide the facilities reasonably required by those employees free of charge.

8. The Client indemnifies ZVEC against any claims from third parties who suffer damage attributable to the Client in connection with the performance of the agreement.

5 Amendment of the agreement

1. If, during the performance of the agreement, it appears that it is necessary for the proper performance to amend or supplement the work to be performed, the parties will amend the agreement accordingly in a timely manner and in mutual consultation.

2. If the parties agree that the agreement will be amended or supplemented, this may affect the time of completion of the performance. ZVEC will inform the Client of this as soon as possible.

3. If the amendment or supplement to the agreement will have financial and/or qualitative consequences, ZVEC will inform the Client of this in advance.

4. If a fixed fee has been agreed, ZVEC will indicate to what extent the amendment or addition to the agreement will result in this fee being exceeded.
5. Contrary to paragraph 3 of this article, ZVEC will not charge any additional costs if the amendment or addition is the result of circumstances that can reasonably be attributed to ZVEC.
6. Changes to the original agreement between the Client and ZVEC shall only be valid from the moment that these changes have been accepted in writing by both parties by means of a supplementary or amended agreement.

6 Contract duration; execution period

1. The agreement between ZVEC and a Client is entered into for an indefinite period, unless the nature of the agreement dictates otherwise or the parties expressly agree otherwise in writing.
2. If a term has been agreed within the term of the agreement for the completion of certain work, this shall never be a strict deadline. If the performance period is exceeded, the Client must therefore give ZVEC written notice of default.
3. If ZVEC requires information or instructions from the Client that are necessary for the performance of the agreement, the performance period shall commence after the Client has provided this to ZVEC.
4. If a performance period is exceeded, the Client must give ZVEC written notice of default, whereby ZVEC will still be given a reasonable period of time to perform the agreement. If ZVEC does not proceed with performance within this period, the Client has the right to terminate the agreement without judicial intervention and/or to claim compensation.
5. A notice of default is not required if delivery has become permanently impossible or if it has otherwise become apparent that ZVEC will not fulfil its obligations under the agreement.

7 Fees

1. For offers, quotations and agreements in which a fixed fee is offered or agreed, paragraphs 2, 5 and 6 to 11 of this Article 7 apply. If no fixed fee is agreed, paragraphs 3 to 11 of this Article 7 apply.
2. The parties may agree on a fixed fee when the agreement is concluded.
3. If no fixed fee is agreed, the fee will be determined on the basis of hours actually worked. The fee will be calculated according to ZVEC's usual hourly rates applicable for the period in which the work is performed, unless a different hourly rate has been agreed.
4. The fee and any cost estimates are exclusive of VAT.
5. For assignments with a duration of more than 3 months, the costs due will be invoiced periodically.
6. If ZVEC agrees a fixed fee or hourly rate with the Client, ZVEC is nevertheless entitled to increase this fee or rate.
7. ZVEC is entitled to pass on price increases if ZVEC can demonstrate that between the time of the offer and delivery, the rates with regard to, for example, wages have increased significantly.
8. In addition, ZVEC may increase the fee if, during the performance of the work, it becomes apparent that the originally agreed or expected amount of work was insufficiently estimated at the time of concluding the agreement, and this is not attributable to ZVEC, so that ZVEC cannot reasonably be expected to perform the agreed work for the originally agreed fee. In that case, ZVEC will inform the client of its intention to increase the fee, indicating the increase in the amount of work and the date on which this will take effect.
9. In the event of a price increase, the client is entitled to terminate the agreement if the fee or rate is increased within three months of the conclusion of the agreement. After this period, the Client is

entitled to terminate the agreement if the increase exceeds 10%. The Client is not entitled to terminate the agreement if the increase in the fee or rate results from a statutory right to increase.

10. ZVEC shall notify the Client in writing of its intention to increase the fee or rate. ZVEC shall state the extent of the increase and the date on which it will take effect.

11. If the Client does not wish to accept the increase in the fee or rate notified by ZVEC, the Client is entitled to terminate the agreement in writing within seven working days of the notification, or to cancel the assignment by the date specified in ZVEC's notification on which the price or rate adjustment would take effect.

8 Payment

1. Payment must be made within 30 days of the invoice date, in the manner specified by ZVEC and in the currency in which the invoice is issued. Objections to the amount of the invoices do not suspend the payment obligation.

2. If the Client fails to pay within the 30-day period, the Client will be in default by operation of law, without notice of default being required. The Client will then owe interest of 2% per month, unless the statutory interest rate is higher, in which case the statutory interest rate will apply. The interest on the amount due will be calculated cumulatively from the moment the Client is in default until the moment the full amount is paid.

3. In the event of liquidation, bankruptcy, seizure or suspension of payment of the Client, ZVEC's claims against the Client will become immediately due and payable.

4. ZVEC has the right to apply payments made by the Client first to the collection costs, then to the interest owed, and finally to the principal and current interest.

ZVEC may, without being in default, refuse an offer of payment if the Client specifies a different order of payment.

ZVEC may refuse full repayment of the principal if the interest already due and current interest as well as the collection costs are not also paid.

9 Retention of title

1. All items delivered by ZVEC, including any designs, sketches, drawings, films, software, (electronic) files, etc., remain the property of ZVEC until the Client has fulfilled all subsequent obligations arising from all agreements concluded with ZVEC.

2. The Client is not authorised to pledge the items subject to retention of title or to encumber them in any other way.

3. If third parties seize the items delivered under retention of title or wish to establish or assert rights thereto, the Client is obliged to inform ZVEC of this as soon as may reasonably be expected.

4. The Client undertakes to insure the goods delivered under retention of title and to keep them insured against fire, explosion and water damage as well as against theft, and to make the insurance policy available for inspection on first request.

5. Goods delivered by ZVEC that are subject to retention of title pursuant to paragraph 1 of this Article 9 may only be resold in the context of normal business operations and may never be used as a means of payment.

6. In the event that ZVEC wishes to exercise its property rights referred to in this article, the Client hereby grants ZVEC or third parties designated by ZVEC unconditional and irrevocable permission to enter all locations where ZVEC's property is located and to take back those goods.

10 Collection costs

1. If the Client is in default or fails to fulfil its obligations (on time), all reasonable costs incurred in obtaining satisfaction out of court shall be borne by the Client. In any case, the Client shall owe collection costs in the event of a monetary claim.

2. With regard to extrajudicial (collection) costs, ZVEC is entitled, in deviation from Article 6:96(5) of the Civil Code and the Extrajudicial Collection Costs Decree, to compensation of 15% of the total outstanding principal sum, with a minimum of €90 for each invoice that has not been paid in full or in part.

3. If ZVEC has incurred higher costs that were reasonably necessary, these will also be eligible for reimbursement.

4. Any reasonable legal and enforcement costs incurred will also be borne by the Client.

11 Investigation, complaints

1. Complaints about the work performed must be reported to ZVEC in writing by the Client within 8 days of discovery, but no later than 14 days after completion of the work in question. The notice of default must contain as detailed a description as possible of the shortcoming, so that ZVEC is able to respond adequately.

2. The payment obligation will not be suspended if the Client informs ZVEC of the defect within the specified period.

3. If a complaint is justified, ZVEC will still perform the work as agreed, unless this has become demonstrably pointless for the Client in the meantime. The latter must be communicated by the Client in writing.

4. If it is no longer possible or meaningful to still perform the agreed work, ZVEC will only be liable within the limits of Article 15.

12 Termination

1. Both parties may terminate the agreement in writing at any time.

2. If the agreement is terminated prematurely by the Client, ZVEC is entitled to compensation for the resulting loss of reserved personnel capacity for a period of at least 3 months after termination, unless the termination is based on facts and circumstances attributable to ZVEC. In that case, the Client is also obliged to pay the invoices for work performed up to that point. The provisional results of the work performed up to that point will be made available to the Client subject to full payment.

3. If the agreement is terminated prematurely by ZVEC, ZVEC will, in consultation with the Client, ensure that the work still to be performed is transferred to third parties, unless the termination is based on facts and circumstances attributable to the Client.

4. If the transfer of the work entails additional costs for ZVEC, these will be charged to the Client.

13 Suspension and termination

1. ZVEC is authorised to suspend the fulfilment of its obligations or to terminate the agreement with immediate effect if:

- the Client fails to fulfil its obligations under the agreement, or fails to do so fully or on time.

- after the conclusion of the agreement, circumstances come to ZVEC's attention that give good reason to fear that the Client will not fulfil its obligations. If there is good reason to fear that the Client will only partially fulfil its obligations or will not fulfil them properly, the suspension is only permitted insofar as the (expected) shortcoming justifies it.

- upon conclusion of the agreement, the Client was requested to provide security for the fulfilment of its obligations under the agreement and this security is not provided or is insufficient.

2. Furthermore, ZVEC is authorised to dissolve the agreement (or have it dissolved) if circumstances arise which are of such a nature that fulfilment of the agreement is impossible or can no longer be

demanded in accordance with standards of reasonableness and fairness, or if other circumstances arise which are of such a nature that unaltered maintenance of the agreement cannot reasonably be expected.

3. If the agreement is dissolved, ZVEC's claims against the Client will become immediately due and payable. If ZVEC suspends the fulfilment of its obligations, it will retain its claims under the law and the agreement.

4. Dissolution will take place by means of written notification without judicial intervention.

5. ZVEC always retains the right to claim damages.

14 Return of items made available

1. If ZVEC has made items available to the Client in the performance of the agreement, the Client is obliged to return the items delivered within 14 days in their original condition, free of defects and complete. If the Client fails to comply with this obligation, all resulting costs will be borne by the Client.

2. If, for whatever reason, the Client remains in default of the obligation referred to in paragraph 1 of this Article 14 after receiving a reminder to that effect, ZVEC shall be entitled to recover the resulting damage and costs, including the costs of replacement, from the Client.

15 Liability

1. If ZVEC is liable on the basis of an agreement and/or a non-contractual basis, this liability is limited to what is stipulated in this provision.

2. If ZVEC is liable for direct damage, this liability is limited to a maximum of €2,000 (in words: two thousand euros).

3. ZVEC is only liable for direct damage. Direct damage is exclusively understood to mean:

- reasonable costs incurred to determine the cause and extent of the damage, insofar as the determination relates to damage within the meaning of these terms and conditions;

- reasonable costs reasonably incurred by the Client to obtain satisfaction out of court, as referred to in Article 6:96(2)(c) of the Civil Code.

- material damage to the Client's property;

- any reasonable costs incurred to ensure that ZVEC's defective performance complies with the agreement, unless these cannot be attributed to ZVEC;

- reasonable costs incurred to prevent or limit damage, insofar as the Client demonstrates that these costs have led to a limitation of direct damage as referred to in these general terms and conditions.

4. ZVEC is never liable for indirect damage, including consequential damage, lost profit, lost savings and damage due to business interruption.

5. ZVEC is not liable for mutilation, destruction, theft or loss of data or documents.

6. The limitations of liability for direct damage included in these terms and conditions do not apply if the damage is due to intent or gross negligence on the part of ZVEC or its subordinates.

7. The Client must report any damage for which ZVEC may be held liable to ZVEC as soon as possible, but in any case within ten days of the damage occurring, on pain of forfeiture of any right to compensation for this damage.

8. Any claim for liability against ZVEC shall lapse within one year after the Client became aware of the fact causing the damage or could reasonably have been aware of it.

16 Indemnities

1. The Client indemnifies ZVEC against claims from third parties relating to intellectual property rights on materials or data provided by the Client that are used in the performance of the agreement.
2. If the Client provides ZVEC with information carriers, electronic files or software, etc., it guarantees that the information carriers, electronic files or software are free of viruses and defects.
3. If ZVEC is held liable by third parties on the basis of an alleged infringement of intellectual property rights, the Client is obliged to assist ZVEC both in and out of court. All associated costs and damage on the part of ZVEC and third parties are furthermore at the expense and risk of the Client.

17 Transfer of risk

1. The risk of loss or damage to the items that are the subject of the agreement shall pass to the Client at the moment that they are legally and/or factually delivered to the Client and thereby brought under the control of the Client or a third party designated by the Client.

18 Force majeure

1. The parties are not obliged to fulfil any obligation if they are prevented from doing so as a result of a circumstance that is not attributable to fault and is not for their account under the law, a legal act or generally accepted practice.
2. In these general terms and conditions, force majeure is understood to mean, in addition to what is understood in this regard in law and case law, all external causes, foreseen or unforeseen, over which ZVEC has no influence, but as a result of which ZVEC is unable to fulfil its obligations. This includes strikes at ZVEC's company.
3. ZVEC also has the right to invoke force majeure if the circumstance preventing (further) performance occurs after ZVEC should have fulfilled its obligations.
4. The parties may suspend their obligations under the agreement for the duration of the force majeure. If this period lasts longer than two months, either party is entitled to terminate the agreement without being obliged to compensate the other party for any damage.
5. If the situation of force majeure is of a temporary nature, ZVEC reserves the right to suspend the agreed performance for the duration of the force majeure situation. In the event of permanent force majeure, both parties are entitled to terminate the agreement extrajudicially.
6. Insofar as ZVEC has already partially fulfilled its obligations under the agreement at the time of the occurrence of force majeure, or will be able to fulfil them, and the fulfilled or to be fulfilled part has independent value, ZVEC is entitled to invoice the already fulfilled or to be fulfilled part separately. The client is obliged to pay this invoice as if it were a separate agreement.

19 Confidentiality

1. Both parties are obliged to maintain confidentiality regarding all confidential information that they have obtained from each other or from other sources in the context of their agreement. Information is considered confidential if this has been communicated by the other party or if this arises from the nature of the information.
2. If, on the basis of a statutory provision or a court ruling, ZVEC is obliged to disclose confidential information to third parties designated by law or by the competent court, and ZVEC cannot invoke a legal right of non-disclosure recognised or permitted by the competent court, ZVEC shall not be liable for any compensation or indemnification and the other party shall not be entitled to dissolve or terminate the agreement. In this case, ZVEC shall not be liable for any damage incurred by the Client as a result.

3. Both parties are obliged to maintain confidentiality regarding the performance of work, quotations, cooperation, assignments, prices and invoices vis-à-vis third parties, except in circumstances as described in paragraph 2 of this Article 19 and/or in circumstances as referred to in Articles 10 and 23.

4. Neither party shall use the other party's name and the existence and performance of agreements in any publication in any oral or written form whatsoever without prior written consent.

20 Intellectual property and copyright

1. Without prejudice to the other provisions of these general terms and conditions, ZVEC reserves the rights and powers vested in ZVEC under the Copyright Act.

2. All documents provided by ZVEC, such as reports, advice, agreements, designs, sketches, drawings, software, etc., are intended exclusively for use by the Client and may not be reproduced, made public or disclosed to third parties by the Client without the prior consent of ZVEC, unless the nature of the documents provided dictates otherwise.

3. ZVEC reserves the right to use the knowledge and expertise gained through the performance of the work for other purposes, insofar as no confidential information is disclosed to third parties.

21 Privacy and cookies

1. ZVEC will store the data and information provided by the Client to ZVEC carefully and confidentially.

2. ZVEC acts in accordance with the GDPR. ZVEC will keep a register of processing activities on the basis of the GDPR.

3. The Client has the right to inspect, correct and delete the personal data provided.

4. When visiting the website, ZVEC may collect information from the Client about the use of the website by means of cookies.

5. The information that ZVEC collects through cookies may be used for functional and analytical purposes.

6. ZVEC may only use the Client's personal data in the context of fulfilling its delivery obligation or handling a complaint.

7. ZVEC may only use the Client's personal data for necessary specific purposes.

8. ZVEC is not permitted to lend, rent, sell or in any way disclose the Client's personal data.

9. ZVEC will not retain personal data for longer than is necessary.

10. The Client is entitled to lodge a complaint with the Data Protection Authority regarding his/her personal data. The Data Protection Authority is obliged to handle this complaint.

11. The Client agrees that ZVEC may contact the Client for statistical research or customer satisfaction surveys. If the Client does not wish to be contacted for research purposes, the Client may indicate this.

22 Non-takeover of personnel

1. During the term of the agreement and for one year after its termination, the Client shall not, in any way, except after proper business consultation with ZVEC, employ employees of ZVEC or of companies that ZVEC has engaged for the performance of this agreement and that are or have been involved in the performance of the agreement, or otherwise, directly or indirectly, have them work for them.

23 Disputes

1. The competent court in the place of business of ZVEC shall have exclusive jurisdiction to hear disputes. Nevertheless, ZVEC shall have the right to submit the dispute to the court competent under the law.

2. Except in urgent cases, the parties will only appeal to the court after they have failed to settle the dispute by mutual agreement within thirty (30) days after one party has notified the other party of the dispute in writing.

24 Applicable law

1. Dutch law applies to every agreement between ZVEC and the Client.

25 Changes to the general terms and conditions and interpretation

1. In the event of differences in text or interpretation, the Dutch version of these general terms and conditions is binding.

2. ZVEC has the right to unilaterally change these general terms and conditions.

3. Changes will also apply to agreements that have already been concluded.

4. ZVEC will notify the Client of the changes by email.

5. The changes to the general terms and conditions will take effect 30 days after the Client has been notified of the changes.

6. If the Client does not agree with the announced changes, the Client has the right to terminate the agreement.

Changes

15 March 2018 Minor linguistic changes (AB)

10 June 2018 Change of address VOF

17 October 2018 Substantive changes

15 March 2019 Changes related to privacy legislation and other minor improvements

6 March 2026 Minor linguistic changes (AH)