

# Förköpsinformation Liv

Utskriftsdatum:

## Inledning

Denna förköpsinformation lämnas i samband med försäkringsdistribution. Försäkringsförmedlaren, nedan även kallad Ymer eller förmedlaren, utför sina tjänster för sin uppdragsgivare, nedan kallad Kunden.

## Viktigt vid rådgivning

Ymer erbjuder rådgivning om de försäkringsprodukter mm. som Ymer förmedlar. I uppdragsavtalet framgår det om Kunden erbjuds rådgivning som en separat tjänst utan förmedling av försäkringsprodukter.

Vid rådgivning är Kunden införstådd med följande:

- Kunden har fått information om att resultatet av rådgivningen kan påverkas av att denne avstår från att lämna viss, av Ymer efterfrågad information. Vidare har Kunden förstått innebörden av att lämna ut de uppgifter som Ymer, alternativt Kunden själv, har nedtecknat i utrednings- eller faktaunderlaget som föregått en rådgivning. Syftet med den information som Ymer samlar in från kunden är att Ymer ska kunna tillvarata kundens intressen och ge de råd som är lämpliga utifrån Kundens önskemål och behov. Det är därför viktigt att de uppgifter Kunden lämnar till Ymer är korrekta och så fullständiga som möjligt.
- De försäkringar som nytecknas, utökas eller ändras börjar gälla först efter det att försäkringsansökan beviljats och i förekommande fall, efter premie erlagts i enlighet med det försäkringsvillkor respektive försäkringsbolag tillämpar för den sökta eller ändrade försäkringen.

## Behandling av personuppgifter

Ymer behandlar personuppgifter om Kunden eller i vissa fall andra personer som uppdraget från Kunden kräver. Skydd för personuppgifternas behandling regleras fr o m den 25 maj 2018 i dataskyddsförordningen (GDPR). Ymer behandlar därför enbart personuppgifter om fysiska personer enligt de ändamål som är nödvändiga för att uppfylla sitt uppdrag eller där annan laglig skyldighet föreligger. Det innebär att Ymer behöver inhämta, bearbeta och utlämna personuppgifter enligt uppdraget. Ymer inhämtar bland annat uppgifter från arbetsgivare, försäkringsbolag och myndigheter. Personuppgifterna kan komma att utlämnas och behandlas av annat företag som Ymer samarbetar med t ex ett försäkringsbolag. Den vars personuppgifter behandlas har rätt att bli få information om hur dessa har behandlats och begära att Ymer vidtar rättelse om uppgifterna är felaktiga.

## Sekretess

Ymer förbinder sig att icke obehörigen röja uppgift – varken muntligen eller genom att handling lämnas ut – till tredje man om uppdraget eller om Kundens ekonomiska, administrativa, drift- eller affärsrättsliga förhållanden. Ymer äger dock rätt att utlämna information till försäkringsgivare eller annan samarbetspartner som är nödvändig för fullgörandet av uppdraget. Ymer kan även komma att vara skyldig att lämna ut uppgifter till Finansinspektionen och till åklagare eller domstol.

## Försäkringsdistribution

I enlighet med lag (2018:1219) om försäkringsdistribution, förordning (2018:1231) om försäkringsdistribution samt föreskrifter och allmänna råd om försäkringsdistribution (FFFS 2018:10) är Ymer skyldig att lämna nedanstående information.

Ymer är en försäkringsförmedlare som bedriver distribution av försäkringar enligt lag (2018:1219) om försäkringsdistribution. Försäkringsdistribution avser yrkesmässig verksamhet som består i att bland annat:

1. lägga fram eller föreslå försäkringsavtal, eller utföra annat förberedande arbete innan försäkringsavtal ingås,
2. ingå försäkringsavtal, eller
3. bistå vid förvaltning och fullgörande av försäkringsavtal.

Ymer företräder Kunden och agerar för Kundens räkning i förhållande till försäkringsbolagen. Ymer ska i sin verksamhet iaktta god försäkringsdistributionssed och med tillbörlig omsorg ta till vara Kundens intressen vilket innebär att Ymer ska anpassa sin rådgivning efter Kundens önskemål och behov samt rekommendera lösningar som är lämpliga för Kunden. Om Kunden är en fysisk person som handlar huvudsakligen för ändamål som faller utanför näringsverksamhet ska Ymer avråda från att vidta åtgärder som inte kan anses lämpliga med hänsyn till Kundens behov, ekonomiska förhållanden eller andra omständigheter. Ymer dokumenterar rådgivning och lämnar dokumentationen till Kunden.

För att bedöma om en produkt är lämplig för Kunden kommer förmedlaren att behöva inhämta uppgifter såsom Kundens kunskaper om produkten, Kundens ekonomiska situation och mål med försäkringen eller investeringen. Inhämtning av information sker i enlighet med lagkrav i syfte att Ymer ska kunna agera i Kundens bästa intresse.nkans0

## Investeringsrådgivning

Förköpsinformationen gäller i förekommande fall även tjänster som ryms inom den verksamhet som anknuten ombud vilket Ymer kan inneha enligt lag (2007:528) om värdepappersmarknaden. I de fall förmedlaren agerar som anknuten ombud informeras Kunden om att rådgivaren är anknuten ombud till Nord Fondkommission AB (org nr. 556832–1342) som han företräder. Förmedlaren är behörig att tillhandahålla investeringsrådgivning och förmedling utom försäkring för det produktutbud som tillhandahålls av det värdepappersinstitut som förmedlaren är anknuten till. Vid rådgivning enligt lag (2007:528) om värdepappersmarknaden är värdepappersinstitutet ansvarigt för ren förmögenhetsskada som förmedlaren genom sin verksamhet uppsåtligt eller av oaktsamhet orsakar Kunden.

# Förköpsinformation Liv

Utskriftsdatum:

## Ymer lämnar rådgivning enligt nedan angivna förutsättningar

Råd baseras inte på en opartisk och personlig analys. Begreppet "opartisk och personlig analys" framgår av lag (2018:1219) om försäkringsdistribution och innebär särskilda krav. Vid rådgivning på grundval av en opartisk och personlig analys är förmedlaren skyldig att lämna rådgivning efter en analys av ett tillräckligt stort antal försäkringsavtal på marknaden. En opartisk och personlig analys får inte omfatta försäkringsprodukter som helt eller delvis utvecklats av försäkringsförmedlaren själv eller av företag som försäkringsförmedlaren har intressen i eller nära förbindelser med. Vid opartisk och personlig analys får rådgivaren inte heller ta emot och behålla ersättning från någon annan än Kunden. Även om Ymer inte ger råd på grundval av en opartisk och personlig analys kommer förmedlaren att tillgodose Kundens intressen. Förmedlarens råd är därför fortfarande anpassade efter Kundens situation och efter Kundens bästa.

Ymer förmedlar och erbjuder rådgivning avseende livförsäkringsprodukter, pensionsprodukter samt investeringsprodukter. Kunden får inom vissa områden information om enskilda produkter genom produktfaktblad som i så fall tillhandahålls av Ymer och/eller tredje man.

I det utbud av försäkringar som förmedlaren kan komma att föreslå innefattas produkter som helt eller delvis har utvecklats av Ymer eller bolag som Ymer helt eller delvis äger, har intressen i eller på annat vis är närstående till. Dessa produkter har tagits fram i syfte att erbjuda Ymers kunder unika och anpassade lösningar. Något som inte hade varit möjligt med en opartisk och personlig analys.

## Ersättning

Ymers ersättning för uppdraget utgår i form av arvode och/eller ersättning från försäkringsgivaren. I de fall det är möjligt anges ersättningens storlek i kronor, i övriga fall anges grunderna för hur ersättningen bestäms. Ersättning från försäkringsgivare kan variera och Ymer kan bli återbetalningsskyldigt för ersättning som utbetalats av försäkringsgivare på sätt som närmare beskrivs i ersättningsbilaga. Ersättningen från försäkringsgivaren kan vara beroende av om högre premie än den avtalade erläggs eller om summan av avtalade premier blir högre än visst belopp. Ersättning beräknas generellt som en viss procentandel av försäkringspremie/kapital/investeringsbelopp. Ytterligare information om grunderna för hur ersättningen bestäms och vilka ersättningsnivåer som gäller generellt inom Ymer finns i en särskild ersättningsbilaga till denna förköpsinformation.

Försäkringsdistribution utgör momsfri omsättning enligt 3 kap 10 § Mervärdesskattelagen. För det fall momsplikt inträder ska Kunden betala Ymers ersättning och beräknad moms.

Ymer redovisar vid rådgivningstillfället vilka ersättningar som Ymer får i det enskilda fallet.

## Intressekonflikt

Ymer Försäkringsförmedling & Investering Partners AB (559249-0113) ("Ymer AB") äger Stellar Capital AB (uä Ymer Partners AB, 556714-7649) och Ymer Förmögenhetsrådgivning AB (559260-7047). Vissa av Ymer-bolagen samarbetar med ovan nämnda bolag och har genom sitt ägande i Ymer AB ett indirekt ägande i dessa. Genom ägande i bolagen uppstår en potentiell intressekonflikt bestående i att Ymerbolagen skulle kunna rekommendera de tjänster och produkter som dessa bolag tillhandahåller framför andra tjänster och produkter som skulle vara mer lämpliga för Kunden. Denna potentiella intressekonflikt berör endast vissa produkter och påverkar därmed inte alla Kunder. Denna intressekonflikt hanteras genom interna riktlinjer som syftar till att Ymer ska följa de legala kraven på att verksamheten ska bedrivas enligt god försäkringsdistributionssed och som innebär att förmedlaren med tillbörlig omsorg måste ta till vara kundens intressen och vid rådgivning anpassa denna till kundens önskemål och behov, rekommendera för kunden lämpliga lösningar samt när så behövs avråda från olämpliga lösningar. Denna hantering innebär ingen eliminering av intressekonflikten men ger enligt Ymer en möjlighet att erbjuda produkter med unika och anpassade lösningar. Ymer arbetar även aktivt med att granska att alla förmedlare följer samtliga lagkrav samt interna riktlinjer och policy.

Ymer Försäkringsförmedling & Investering Partners AB (559249-0113) ägs av Xsave AB (556935-1546). Xsave AB äger även Nord Fondkommission AB. Ymer-bolagen är anknutna ombud med Nord Fondkommission AB. Genom ombudskapet uppstår en potentiell intressekonflikt bestående i att Ymerbolagen skulle kunna rekommendera de tjänster och produkter som Nord Fondkommission AB tillhandahåller framför andra tjänster och produkter som skulle vara mer lämpliga för Kunden. Denna potentiella intressekonflikt berör endast vissa produkter och påverkar därmed inte alla Kunder. Denna intressekonflikt hanteras genom interna riktlinjer i Nord Fondkommission AB som syftar till att rådgivarna ska följa de legala kraven på att verksamheten ska bedrivas enligt god rådgivnings- och försäkringsdistributionssed och som innebär att förmedlaren med tillbörlig omsorg måste ta till vara kundens intressen och vid rådgivning anpassa denna till kundens önskemål och behov, rekommendera för kunden lämpliga lösningar samt när så behövs avråda från olämpliga lösningar. Denna hantering innebär ingen eliminering av intressekonflikten men ger enligt Ymer rådgivaren en möjlighet att erbjuda produkter med unika och anpassade lösningar. Ymer arbetar även aktivt med att granska att alla förmedlare följer samtliga lagkrav samt interna riktlinjer och policy.

## Skadestånd och ansvarsförsäkring

Om Ymer uppsåtligt eller genom vårdslöshet åsidosätter sina skyldigheter enligt lagen om försäkringsdistribution (SFS 2018:1219) är Ymer ersättningsskyldig för skada som därigenom drabbar Kunden. Den högsta ersättning som kan betalas för en skada motsvarar 1 250 000 euro. Den högsta sammanlagda ersättning som kan betalas ut under ett år motsvarar:

- 2 500 000 euro om högst tio personer omfattas av försäkringen vid försäkringstidens början.
- 3 750 000 euro om mellan 11 och 20 personer omfattas av försäkringen vid försäkringstidens början.
- 5 000 000 euro om fler än 20 personer omfattas av försäkringen vid försäkringstidens början.

Ymer har ansvarsförsäkring tecknad via SFM, med försäkringsgivare QBE Europe SA/NV, filial Sverige, Sveavägen 13, 111 57 STOCKHOLM, Org.nr: 516411-5403, Tel.nr: 08-587 51400

# Förköpsinformation Liv

Utskriftsdatum:

Krav som framställs mot Ymer kan även framställas direkt mot försäkringsgivaren för de fall ersättning ej utgått från Ymer. Krav som framställs direkt till försäkringsgivaren anmäls till epost: infoqbesweden@se.qbe.com. Vid eventuellt skadeståndsanspråk måste dock Ymer eller i ovan nämnda fall Ymer Försäkringsförmedling & Investering Partners AB alltid underrättas om detta inom skälig tid efter det att uppkommen skada har eller borde ha upptäckts. Om underrättelse inte görs inom skälig tid, faller rätten till skadestånd enligt lag bort. Krav måste framställas inom tio år efter att uppkommen skada har eller borde ha upptäckts för att rätten till ersättning inte ska gå förlorad på grund av preskription.

## Klagomålshantering

Kund som vill framställa klagomål mot Ymer bör i första hand kontakta den ansvarige förmedlaren hos Ymer. Kunden kan också vända sig till Ymers klagomålsansvarige för att kostnadsfritt framställa ett klagomål. Klagomålsansvarig är: Dusko Savic, Ymer Partners, Grevgatan 55, 114 59 Stockholm, klagomal@ymerpartners.se. Klagomål besvaras normalt skriftligen inom 14 dagar.

## Tvist

Tvist med Ymer med anledning av försäkringsdistribution ska avgöras i allmän domstol i Sverige och svensk lag ska vara tillämplig. Tvist i konsumentrelaterade förmedlingsuppdrag kan även prövas av Allmänna Reklamationsnämnden (ARN), Box 174, 101 23 Stockholm, tel 08-508 860 00.

Tvist om krav på ersättning från ansvarsförsäkring för Ymer kan enligt försäkringsavtalet avgöras i allmän domstol i Sverige och svensk lag ska vara tillämplig.

## Kostnadsfri vägledning

För kostnadsfri vägledning när det gäller klagomål och reklamationer kan du kontakta nedanstående instanser:

- **Bank, fonder, värdepapper och försäkringar**

Konsumenternas Bank- och finansbyrå och Konsumenternas försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm Tel: 0200 - 22 58 00, Hemsida: [www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se)

- **Hushållsekonomi och juridik**

Konsumentverket (Hallå konsument), tel 0771 - 525 525, Hemsida: [www.hallakonsument.se](http://www.hallakonsument.se)

Konsumentvägledningen i din kommun. Aktuell lista med telefonnummer och e-postadress till kommunala konsumentvägledare finns på [www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se)

## Registrering och tillsyn

Ymer innehar tillstånd att bedriva försäkringsdistribution och står under tillsyn av Finansinspektionen. Ymer är registrerat som försäkringsförmedlare hos Bolagsverket. Ymers registrering kan kontrolleras hos Bolagsverket. Finansinspektionen kan lämna upplysningar om anställd hos Ymer har rätt att förmedla försäkringar och om denna rätt är begränsad till vissa slag av försäkringar. Ymer står även under Konsumentverkets tillsyn när det gäller marknadsföring. Ymer är medlem i Sveriges Försäkringsförmedlares Förening, [www.sfm.se](http://www.sfm.se).

Ymer är även registrerat hos InsureSec AB och har avtal med InsureSec. Ymer har därmed förbundit sig att följa InsureSecs regelverk, samt uttalanden och beslut av Försäkringsförmedlingsmarknadens Disciplinnämnd i frågor om god försäkringsdistributionssed. Kunden kan vända sig till InsureSec med anmälningar rörande Ymers verksamhet som berör InsureSecs regelverk.

Registreringen kan kontrolleras hos: Bolagsverket, 851 81 SUNDSVALL, Tel: 060-18 40 00, Fax: 060-12 98 40, E-post: [bolagsverket@bolagsverket.se](mailto:bolagsverket@bolagsverket.se), Hemsida: [www.bolagsverket.se](http://www.bolagsverket.se).

Försäkringsförmedlaren innehar tillstånd att bedriva försäkringsdistribution och står under tillsyn av: Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 STOCKHOLM, Tel: 08-787 80 00, Fax: 08-24 13 35, E-post: [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se), Hemsida: [www.fi.se](http://www.fi.se).

För tillsynsfrågor avseende marknadsföring kontakta: Konsumentverket/KO, Box 48, 651 02 Karlstad, Tel: 0771-42 33 00, E-post: [konsumentverket@konsumentverket.se](mailto:konsumentverket@konsumentverket.se), Hemsida: [www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se).

# Förköpsinformation Liv

Utskriftsdatum:

## Uppgifter om försäkringsförmedlaren

Förmedlarbolag	Försäkringsförmedlare Liv	Försäkringsförmedlarassistent Liv
Org.nr		

## Förmedlarbolagets registrering

Förmedlarbolaget är registrerat hos Bolagsverket för följande verksamhet <input type="checkbox"/> Förmedla Livförsäkringar <input type="checkbox"/> Förmedla Skadeförsäkringar <input type="checkbox"/> Förmedlingsbolaget är anknutet ombud till värdepappersinstitut
<input type="checkbox"/> Registrering avser endast nedanstående försäkringsklasser
<input type="checkbox"/> Registrering avser endast nedanstående försäkringsklasser

## Försäkringsförmedlarens registrering

Försäkringsförmedlaren <input type="checkbox"/> är anställd i ovanstående förmedlarbolag <input type="checkbox"/> har eget tillstånd hos Finansinspektionen
Försäkringsförmedlaren får <input type="checkbox"/> Förmedla Livförsäkringar <input type="checkbox"/> Förmedla Skadeförsäkringar
<input type="checkbox"/> Registrering avser endast nedanstående försäkringsklasser
<input type="checkbox"/> Registrering avser endast nedanstående grupper av försäkringsklasser

## Kvalificerat innehav

<input type="checkbox"/> Förmedlingsbolaget har kvalificerat innehav i försäkringsbolag
Försäkringsbolag
<input type="checkbox"/> Försäkringsföretag har kvalificerat innehav i förmedlingsbolaget
Försäkringsbolag

## Utbud av försäkringsprodukter

<b>Liv och sparande</b>
<input type="checkbox"/> Försäkringar förmedlas uteslutande för ett eller flera försäkringsbolags räkning med vilka avtal ingåtts.
Avtal har slutits med följande försäkringsbolag:
<input type="checkbox"/> Försäkringar förmedlas för ett eller flera försäkringsbolags räkning utan avtal med försäkringsbolagen.
Försäkringar förmedlas i huvudsak till följande försäkringsbolag:

# Förköpsinformation Liv

Utskriftsdatum:

## Ersättningsbilaga

Information om ersättning i denna bilaga är generell. Förmedlaren redovisar vilka ersättningar som Ymer får vid den individuella rådgivningen.

## Försäkringsdistributionslagen

Försäkringsförmedlares verksamhet regleras i lag (2018:1219) om försäkringsdistribution och Finansinspektionens föreskrifter (FFFS 2018:10) om försäkringsdistribution. I lagen finns särskilda bestämmelser om vilka ersättningar som försäkringsförmedlare får ta emot från tredje man.

En försäkringsförmedlare får inte ta emot ersättning i samband med försäkringsdistributionen från någon annan än Kunden, om ersättningen kan motverka att distributören uppfyller sina skyldigheter enligt lagen.

För försäkringsbaserade investeringsprodukter gäller dessutom att:

1. ersättningen inte har någon negativ inverkan på distributionstjänsten eller försäkringsprodukten,
2. den inte försämrar försäkringsdistributörens förutsättningar att uppfylla sina skyldigheter att agera hederligt, rättvist och professionellt i enlighet med kundens bästa intresse,
3. inte till väsentlig del avser tjänster som ännu inte utförts,
4. inte till sin storlek baseras på premiebetalningar som ännu inte betalats, eller
5. inte är av sådan storlek att den står i uppenbart missförhållande till de tjänster som utförs.

Ymers förmedlare agerar enligt försäkringsdistributionslagen och följer interna riktlinjer om rådgivning och dokumentation för att se till att Kundens intresse alltid tillvaratas och att lagens krav uppfylls.

## Grunderna för beräkning av ersättning

Inom Ymer får försäkringsförmedlarna ersättning genom arvode eller provision. Vilken ersättningsform som gäller i det enskilda fallet framgår av uppdragsavtalet.

Provision innebär att förmedlaren får ersättning från försäkringsbolag eller andra produktleverantörer. Kunden betalar för rådgivning och förmedling genom de premier och avgifter som Kunden betalar till försäkringsbolaget eller andra produktleverantörer. Provisionen bestäms som en procentsats av den premie eller den avgift som Kunden betalar. Provisionen beräknas alltid på det belopp som framgår av den enskilda fakturan och det är därför det i vissa fall är först då som det exakta beloppet redovisas för Kunden.

Om Kunden betalar genom arvode ersätts förmedlaren för utförda tjänster utifrån överenskommelse med Kund. Arvode utgår oftast som ett fast belopp som bestäms mellan Kund och förmedlare. I vissa fall kan arvodet administreras av försäkringsbolaget eller produktbolaget och detta redovisas i så fall på fakturan.

Ersättningen avser att täcka de löpande tjänster som förmedlaren utför under avtalstiden så som löpande bedömning av Kundens behov av försäkring och sparande. Vissa ersättningar utgår för tjänster och administration som Ymer utför efter avslutade premieinbetalningar såsom för pensionssparande efter slutdatum och vid fribrev. Vilka tjänster som Kunden har rätt till i det enskilda fallet framgår av uppdragsavtalet mellan Kunden och försäkringsförmedlaren.

Nedan följer en redogörelse för ungefärliga ersättningsnivåer för förmedlare inom Ymer. Ersättningen kan i enskilda fall avvika från nedanstående intervaller vilket då anges i rådgivningsdokumentationen. Intervallerna nedan omfattar inte försäkringsbolagens egna avgifter och visar därför inte den totala kostnaden för distributionen.

## Liv- och sparande

Med livförsäkring avses en personförsäkring där risken för ett försäkringsfall är knutet till en eller flera personers liv, hälsa eller arbetsförmåga. Procentintervallerna nedan baseras på inbetalda premier om inte något annat anges.

Pensionssparande		Övriga produkter	
Premieersättning	0 – 6 %	Gruppförsäkring	8 – 15 %
Engångspremie	2 – 4 %	Sjukförsäkring	5 – 12 %
Vid inflytt av kapital	2 – 4 % av inflyttat belopp	Engångsbetald pensions- eller kapitalförsäkring	0 – 4 %
		Förvaltningstjänster inom försäkring	Ca 0,5 %
		Fonder inom och utom försäkring	0 – 1 %
		Strukturerade produkter / företagsobligationer inom försäkringsskal (engångsersättning)	0 – 5 %

Ersättningsnivåerna varierar beroende på vilken produkt och vilket bolag som förmedlingen och rådgivningen avser och baseras bland annat på produktens komplexitet, kostnader för administration av produkten samt vilka ytterligare tjänster som förmedlaren har åtagit sig att utföra enligt uppdragsavtalet med Kunden. För vissa försäkringstyper såsom Gruppförsäkring varierar ersättningsnivån på grund av att produkten är skraddarsydd för Kunden och därmed innebär att de tjänster Ymer utför varierar i omfattning och komplexitet.

## Förköpsinformation Liv

Utskriftsdatum:

### Investeringsjänster inom och utom försäkring

Vid investeringsrådgivning innanför och utanför försäkring kan Ymer få ersättning för förmedlingen och rådgivningen från respektive bolag, ersättningen kan utgöras av en årlig ersättning motsvarande 0-1 % av förvaltat kapital. Ersättningen är beroende av vilket bolag och vilken produkt som förmedlingen avser. Ymer kan i efterhand redovisa erhållet belopp eller förmån för viss förmedling.

### Särskilda ersättningar och återbetalning

Ymer kan i vissa fall bli skyldig att betala tillbaka provision till försäkringsbolaget. Återbetalningsskyldighet till försäkringsgivare gäller främst om Ymers uppdrag för Kunden sägs upp i förtid eller om tecknat försäkringsskydds omfattning förändras, så kallat annullationsansvar. Om annullationsansvar förekommer informerar förmedlaren om vilken tidsperiod och med vilka belopp Ymer eventuella återbetalningsskyldighet gäller för i det enskilda fallet.

### Ersättning till anställda

Alla förmedlare inom Ymer följer interna riktlinjer för ersättningar till anställda enligt Finansinspektionens föreskrifter (FFFS 2018:10) om försäkringsdistribution. Det innebär att anställda hos Ymer inte får ha en rörlig ersättning som överstiger deras fasta lön. Den rörliga ersättningen är dessutom till hälften baserad på kvalitativa kriterier såsom kundnöjdhet.