



Y R K E S E R F A R E N H E T

Författare

Falun Gata för Gata
April 2020-Okt 2022

Guidebok om Falun. Skriven
tillsammans med Ola Englund och
Hans-Erik Rehnstam.

Verkställande direktör

WOTE Management AB
Aug 2019-

Eget bolag med inriktning på ledarskap
och förändringsarbete.

Konsult, Service Operations

Sandvik Coromant
Sep 2019-Dec 2020

Utveckling av processer, metoder och
verktyg för leverans av kundsupport
för produkter och lösningar inom
Digital Machining.

Service Advisor

Xylem Water Solutions Sweden
Sep 2017

Systemtest av nytt service management
system för field service verksamhet.

Projektledare, M&A Integration

Ericsson AB
Jan 2013-Dec 2016

Integration av förvärvade tillgångar till
Ericssons processer och verktyg.

Projektledare, Customer Support

Ericsson AB
Juli 2004-Dec 2012

Diverse projekt och program inom
Ericssons serviceverksamhet,
framförallt kundsupport.

Linjechef, Customer Support

Ericsson AB
Aug 1996-Juni 2004

Utveckling av processer, metoder och
verktyg för leverans av Ericssons
kundsupport.

**Lärare och kursutvecklare,
Installationsprovning**

Ericsson AB
Aug 1991-Juli 1996

Tekniska kurser inom telekommunikation, framförallt installationsprovning av AXE-växlar. Jag hade roller som lärare, kursutvecklare samt projektledare för kursutvecklingsprojekt.

Projektledare, kursutveckling

Studentlitteratur AB
Aug 1985-Juli 1991

Utveckling av kursmaterial såsom videofilmer, böcker, arbetsmaterial och övningsutrustning. Jag hade också rollen som videomanusförfattare.

Teknisk skribent

HIAB FOCO
Juni-December 1982

Utveckling av instruktionsbok och reparationsanvisningar för arméns Broterrängbil.

Teknisk skribent, Lastbilar

Saab-Scania AB
April 1980-Aug 1981

Utveckling av instruktionsböcker och reparationsanvisningar för Scantias lastbilar.

Hårdvarukonstruktör, Radarteknik

Telefon AB LM Ericsson
Aug 1976-Mars 1980

Design av kretskort för militär flyg- och markradarutrustning.

U T B I L D N I N G

Stockholms Universitet

1981-1985

Beteendevetenskapliga Linjen med pedagogik som huvudämne. Övriga ämnen var sociologi och psykologi.

Soltorgsskolan Borlänge

1971-1975

Fyraårig teknisk linje, teleteknisk variant

S P R Å K K U N S K A P E R

Svenska modersmål
Engelska flytande

I T - K U N S K A P E R

PowerPoint
Excel
Word
Outlook
Internet Explorer
Teams

K U R S E R

Under min yrkesverksamma period har jag genomgått ett 50-tal kurser inom telekommunikation, personlig utveckling, ledarskap, förändringsarbete, förhandlingsteknik, diverse programvaror typ Office-paketet mm.

Ö V R I G T

Jag var styrelseledamot i Tyresö FF 2009-2012, med ansvar för utbildningsfrågor.

Under 2017-18 har jag ägnat mycket tid åt ideellt arbete i Team Rynkeby Dalarna där det övergripande syftet är att samla in pengar till Barncancerfonden.

P E R S O N L I G T

Jag är 67 år, gift sedan 1990 med Cecilia och har tre utflugna söner. Vi bor i villa i Trollbäcken, Tyresö sydost om Stockholm. Fritiden ägnas åt resor, diverse hemmaprojekt samt inte minst min modelljärnväg.