

+ Substanzkraft + Produktqualität + Service +



# Qualitätsrating der Privaten Krankenversicherung

**2021/22**



Welche Versicherer besonders empfehlenswert sind:

**JETZT VERGLEICHEN!**

## EDITORIAL

# Qualitätsrating der Privaten Krankenversicherung 2021/22

## Wissenswertes für Kunden und Berater

### Liebe Leserinnen und Leser,

gerade in der Corona-Pandemie konnte sich das deutsche duale Gesundheitssystem als sehr robust beweisen. Die PKV zeigte sich auch im Krisenjahr stabil. 93 Prozent der privat Versicherten sind einer Umfrage zufolge, mit dessen Leistung zufrieden oder sehr zufrieden. Damit wurde der Wert aus dem vergangenen Jahr noch einmal um 8 Prozentpunkte übertroffen. Die Zufriedenheit mit dem Preis erreicht ebenfalls einen neuen Rekordwert: 77 Prozent sind zufrieden oder sehr zufrieden. Das sind 7 Prozentpunkte mehr als im vergangenen Jahr.

Wer möchte nicht privat krankenversichert sein? Die Leistungen sind im Gegensatz zur GKV garantiert und in vielen Fällen wesentlich umfangreicher und besser. Man denke nur an die freie Arzt- und Krankenhauswahl, Chefarztbehandlung, Zahnersatz oder z.B. Heilpraktikerleistungen.

Doch welchen Versicherer sollte man auswählen? Es sind ja längst nicht alle Anbieter finanziell gut aufgestellt. Viele kämpfen mit der anhaltenden Niedrigzinsphase. Dies hat Auswirkungen auf die Kalkulation von PKV-Tarifen. Deshalb sind attraktive Kapitalanlagerenditen sehr wichtig. Wenn hier zu wenig erwirtschaftet wird, zahlt am Ende der Versicherte dauerhaft höhere Beiträge.

Für viele bleibt es attraktiv in die Private Krankenversicherung zu wechseln. Wer bietet hier die besten Produkte? Wer besticht in der Service-Qualität? Welche Unternehmen sind finanziell sehr gut ausgestattet, um künftige Herausforderungen im Sinne ihrer Kunden am besten zu meistern?

Antworten darauf gibt dieses Qualitätsrating der Privaten Krankenversicherung 2021/22.

Wir wünschen Ihnen eine interessante Lektüre und gute Entscheidungen!

**Ihr Team von [wmd-brokerchannel.de](https://www.wmd-brokerchannel.de)**

# Inhaltsverzeichnis

- 4 Aktuelle Situation der Privaten Krankenversicherung in Deutschland
- 6 Vorwort zum Rating  
DFSI-Raiting: Qualitätsrating der Privaten Krankenversicherung 2021/22  
*„Eine Branche kann aufatmen“*
- 8 Rating zur Unternehmensqualität von privaten Krankenversicherungen 2021/22  
*Interview mit Sebastian Ewy, Senior Analyst, DFSI Ratings GmbH*
- 11 Rating: alle Einzelergebnisse der Privaten Krankenversicherer  
Ergebnisübersicht Qualitätsrating
- 12 Scorecards [Privater Krankenversicherer](#) nach Bewertung sortiert
- 42 DFSI-Ratingverfahren - so haben wir bewertet
- 46 Beschreibung DFSI-Rating-Scorecard

## Impressum

- 48 Impressum



Quelle: © polkadot - AdobeStock.com

# Aktuelle Situation der Privaten Krankenversicherung in Deutschland

Zufrieden wie nie zeigt sich die Bevölkerung mit dem deutschen Gesundheitssystem. 93 Prozent der privat Versicherten sind mit dessen Leistung zufrieden oder sehr zufrieden. Damit wurde der Wert aus dem vergangenen Jahr um 8 Prozentpunkte übertroffen. Mit dem Preis der Gesundheitsversorgung sind 78 Prozent zufrieden oder sehr zufrieden. Die gesetzlich Versicherten schätzen das duale Gesundheitssystem ebenfalls: 78 Prozent sind mit dessen Leistung zufrieden oder sehr zufrieden. Damit wurde der Höchstwert des vergangenen Jahres wieder erreicht. Die Zufriedenheit mit dem Preis erreicht sogar einen neuen Rekordwert: 77 Prozent sind zufrieden oder sehr zufrieden. Das sind 7 Prozentpunkte mehr als im vergangenen Jahr. Das sind Ergebnisse der aktuellen Continentale-Studie. Für die Untersuchung wurden bundesweit repräsentativ 1.392 Personen ab 25 Jahren befragt.



Die Beiträge in der Privaten Krankenversicherung (PKV) steigen langfristig nicht stärker als in der Gesetzlichen Krankenversicherung (GKV). Zu diesem Ergebnis kommt eine aktualisierte Studie des unabhängigen privatwirtschaftlichen Forschungsinstituts IGES zum Thema „Beitragsentwicklung in der PKV“. Betrachtet man nur



die durchschnittliche Entwicklung in den vergangenen zehn Jahren, so sind die Beiträge in der PKV sogar deutlich schwächer gestiegen als in der GKV. Während sich die Beitragseinnahmen je Versicherten im Zeitraum 2008 bis 2018 in der GKV um durchschnittlich 3,5 Prozent pro Jahr erhöhten, waren es in der PKV nur 2,3 Prozent. Das Jahr 2020 stand ganz im Zeichen der Corona-Pandemie. Insgesamt zeigte sich die PKV auch im Krisenjahr stabil. Besonders die betriebliche Krankenversicherung (bKV) sorgt für Belebung auf dem PKV-Markt. Insgesamt sind seit dem vergangenen Jahr erstmals über eine Million Menschen mit einem betrieblichen Schutz abgesichert.

## Die Geschäftszahlen

Insgesamt ist die Zahl an Voll- und Zusatzversicherungen in der Privaten Krankenversicherung auch im Jahr 2020 wieder gewachsen: Sie stieg auf insgesamt 36,07 Millionen Policen. Wesentlich dazu beigetragen haben die Zusatzversicherungen mit einer Steigerung auf 27,34 Millionen Verträge. Der Trend den Leistungsumfang der Gesetzlichen Krankenversicherung mit privaten Zusatzversicherungen aufzustocken, bleibt

damit weiter ungebrochen. In der Krankenvollversicherung sind die Zahlen weiter leicht rückläufig. So hat sich die Zahl der Vollversicherten 2020 auf insgesamt 8,72 Millionen Personen verringert.

2020 entschieden sich 144.800 Personen für einen Wechsel aus der GKV in die PKV. Umgekehrt wechselten 123.400 Personen in die GKV.

Die betriebliche Krankenversicherung (bKV) entwickelt sich weiterhin stark. So konnten 2020 bereits 13.100 Arbeitgeber, 1.023.000 Angestellte einen Zusatzschutz im Krankheitsfall bieten. Das bedeutet ein Wachstum gegenüber 2019 von 2.600 Arbeitgebern und 140.000 Beschäftigte.

### Moderates Wachstum bei den Beitragseinnahmen

Die Beitragseinnahmen in der Privaten Kranken- und Pflegeversicherung erhöhten sich 2020 auf insgesamt 42,8 Milliarden Euro. 38,6 Milliarden Euro entfallen auf die Krankenversicherung, 4,20 Milliarden Euro auf die Pflegeversicherung. Die Versicherungsleistungen stiegen 2020 auf 30,69 Milliarden Euro. Auf die Pflegeversicherung entfallen nach Angaben des PKV-Verbandes, 1,72 Milliarden Euro.

### Versicherungspflichtgrenze für das Jahr 2022

Die bundesweit einheitliche Versicherungspflichtgrenze in der gesetzlichen Krankenversicherung (Jahresarbeitsentgeltgrenze) bleibt bei 64.350 Euro (2020: 64.350 Euro). Die ebenfalls bundesweit einheitliche Beitragsbemessungsgrenze für das Jahr 2022 in der gesetzlichen Krankenversicherung bleibt unverändert und beträgt 58.050 Euro jährlich bzw. 4.837,50 Euro monatlich.



Quelle: © Dragonimages - AdobeStock.com

## Vorwort zum Rating

# DFSI-Rating: Qualitätsrating der Privaten Krankenversicherung 2021/22

## *„Eine Branche kann aufatmen“*

Eine Branche kann aufatmen: Schon bei den ersten Sondierungen für eine Ampelkoalition haben sich SPD, Grüne und FDP festgelegt: „Die gesetzliche und private Kranken- und Pflegeversicherung bleiben erhalten.“ So steht es ohne Wenn und Aber im Ergebnispapier der Sondierungen. Damit scheint das von einigen gefürchtete „Aushungern“ der Privaten Krankenversicherer (PKV) zumindest für die nächsten vier Jahre kein Thema mehr. Das beruhigt neben den rund 8,72 Millionen PKV-Vollversicherten, die sich für eine möglichst gute medizinische Versorgung entschieden haben, auch alle, die sich mit privaten Zusatzversicherungen zumindest in bestimmten Bereichen eine bessere medizinische Versorgung gesichert haben – etwa im Krankenhaus oder beim Zahnarzt. Sie alle haben jetzt Planungssicherheit. Ebenso alle diejenigen, die überlegen, eine private Kranken (zusatz)-Versicherung abzuschließen.

Doch mit der Ruhe an der Polit-Front sind die Probleme der Privaten Krankenversicherer noch lange nicht gelöst. Auch die immer länger währende Nullzins-Ära stellt die Branche vor große Herausforderungen. Legen die Privaten Krankenversicherer doch Kundengelder in beträchtlichem Umfang am Kapitalmarkt an – insgesamt mehr als 300 Milliarden Euro. Werfen diese Anlagen dann die prognostizierten Renditen nicht ab, müssen die Versicherer ihre PKV-Tarife neu kalkulieren, so will es der Gesetzgeber. Die Folge: Die Beiträge steigen.

Im Gesundheitsbereich gibt es zudem zwei weitere große Kostentreiber: steigende Lebenserwartung und teure medizinische Innovationen. Das führt dazu, dass die Kosten im Medizinsek-

tor schneller steigen als die allgemeine Inflation. Und all das muss die PKV auffangen. Das geht jedoch nur über die Beiträge. Denn anders als in der Gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) ist es in der PKV nicht möglich, Leistungen zu streichen. Denn die Leistungen sind in jedem Tarif dauerhaft festgelegt.

Alle, die sich erstmals privat krankenversichern wollen oder die planen, ihren privaten Krankenversicherer zu wechseln, sollten sich daher ausführlich über die finanzielle Substanzkraft und die Qualität ihres favorisierten Krankenversicherers informieren. Denn die Höhe der zu zahlenden Beiträge hängt auch von der Substanzkraft des Anbieters ab. Diese Kennzahl gibt wichtige Hinweise darauf, wie wahrscheinlich es ist, ob ein Versicherer auch in Zukunft stabile oder moderat steigende Beitragssätze bieten kann.

Einen Hinweis darauf, ob das überhaupt möglich ist, liefert im DFSI-Qualitätsrating die Substanzkraftquote. Diese wird aus Eigenkapital, Rückstellungen für Beitragsrückerstattungen (RfB), Stillen Reserven/Lasten sowie den Alterungsrückstellungen errechnet. Zudem wird untersucht, wie rentabel die Versicherer ihre Kundengelder anlegen. Dafür wird die Nettoverzinsung der Kapitalanlagen betrachtet, da ein schlechtes Kapitalanlageergebnis schnell zu höheren Beiträgen führen kann. Auch das versicherungstechnische Ergebnis – vereinfacht gesagt der Saldo aus Einnahmen und Ausgaben –, der Marktanteil und sogar die Entwicklung der Versichertenanzahl werden im DFSI-Qualitätsrating berücksichtigt. Denn über die Jahre macht es einen deutlichen Unterschied, ob ein Versicherer Kunden hinzugewinnt oder verliert.

Zur Ermittlung der Produktqualität greift das aktuelle Qualitätsrating auf Produkttests Privater Vollkostentarife, Privater Kranken-Zusatzpolicen sowie Privater Pflegeversicherungen zurück, die vom DFSI in den vergangenen zwölf Monaten durchgeführt worden sind. Zudem wird die Vielfalt des Produktangebots bewertet.

Der Kundenservice ist der dritte Bereich der umfassenden Qualitätsbeurteilung durch das DFSI. Denn ein guter Service – für Vermittler und für Versicherte – ist wichtig, um sich positiv von der Konkurrenz abzuheben. Als Datenbasis nutzte die DFSI Ratings GmbH hier die Bafin-Beschwerdestatistik sowie DFSI-Tests zu Gesundheitsservices.

In die Gesamtnote der aktuellen DFSI-Studie zur Qualität Privater Krankenversicherer fließen Substanzkraft und Produktqualität mit je 40 Prozent ein; der Bereich Service mit 20 Prozent.

Für Versicherungsvermittler, Neukunden und wechselwillige Bestandskunden bietet unserer Qualitätsrating, das in dieser Form deutschlandweit einzigartig ist, eine sehr einfache Möglichkeit, die Privaten Krankenversicherer zu ermitteln, deren Produktqualität, Service und Substanzkraft auch nach Jahren der Niedrigzinspolitik immer noch überdurchschnittlich gut sind.

## *Ihr Team von DFSI Ratings*

### **Mehr Informationen zu den DFSI-Unternehmen:**

**DFSI Deutsches Finanz-Service Institut GmbH** ist ein unabhängiger Datendienst, der marktrelevante Informationen zu Versicherern, Banken, sonstigen Finanzdienstleistern und Gesetzlichen Krankenkassen sammelt und bewertet. Dabei werden zu Finanzprodukten die Informationen, die für Privatkunden entscheidungsrelevant sind, gebündelt und als Produktratings dargestellt. Hier fließen insbesondere Daten aus den Allgemeinen Versicherungsbedingungen (AVB), Leistungs- und Servicedaten des Versicherers sowie Preis- und Prämien Daten ein. Das DFSI erstellt zudem seit 2008 branchenweite Leistungstests zu Finanzprodukten. Bei der Entwicklung der Test- und Ratingmethodik wird das DFSI durch Experten des institutseigenen Fachbeirats unterstützt. Diese verfügen über jahrelange Erfahrungen im deutschen Ratingmarkt und der Finanzdienstleistungsbranche.

**DFSI Ratings GmbH** ist eine unabhängige Agentur für Qualitätsratings im Versicherungssektor. DFSI Ratings GmbH bietet seit 2014 Qualitätsratings an, die aus Sicht von Privatkunden die Unternehmensqualität von Versicherern und Gesetzlichen Krankenkassen darstellen. Dabei werden keine Bonitätsratings für Investoren und/oder Anleger erstellt. DFSI Ratings GmbH hat bei Versicherern und Gesetzlichen Krankenkassen mit über 100 Ratings die höchste Abdeckung veröffentlichter Qualitätsratings im deutschen Markt.

# Rating zur Unternehmensqualität von privaten Krankenversicherungen 2021/22



Interview mit **Sebastian Ewy**

Senior Analyst, DFSI Ratings GmbH

zum Thema Qualitätsrating privater Krankenversicherungen

**wmd-brokerchannel:** *Wie stellt sich der aktuelle PKV-Markt für Sie dar?*

**Sebastian Ewy:** Die Branche kann aufatmen: Schon bei den ersten Sondierungen für eine Ampelkoalition haben sich SPD, Grüne und FDP festgelegt: „Die gesetzliche und private Kranken- und Pflegeversicherung bleiben erhalten.“ So steht es ohne Wenn und Aber im Ergebnispapier der Sondierungen. Damit scheint das von einigen gefürchtete „Aushungern“ der Privaten Krankenversicherer (PKV) zumindest für die nächsten vier Jahre kein Thema mehr. Das beruhigt neben den rund 8,72 Millionen PKV-Vollversicherten, die sich für eine möglichst gute medizinische Versorgung entschieden haben, auch alle, die sich mit privaten Zusatzversicherungen zumindest in bestimmten Bereichen eine bessere medizinische Versorgung gesichert haben – etwa im Krankenhaus oder beim Zahnarzt. Sie alle haben jetzt Planungssicherheit. Ebenso alle diejenigen, die überlegen, eine private Kranken(zusatz)-Versicherung abzuschließen.

**wmd-brokerchannel:** *Mit welchen Herausforderungen sieht sich die PKV-Branche derzeit konfrontiert?*

**Sebastian Ewy:** Die immer länger währende Nullzins-Ära stellt die Branche vor große Herausforderungen. Legen die Privaten Krankenversicherer doch Kundengelder in beträchtlichem Umfang am Kapitalmarkt an – insgesamt mehr als 300 Milliarden Euro. Werfen diese Anlagen dann die prognostizierten Renditen nicht ab, müssen die Versicherer ihre PKV-Tarife neu kalkulieren, so will es der Gesetzgeber. Zudem gibt es zwei weitere große Kostentreiber: steigende Lebenserwartung und teure medizinische Innovationen. Die Folge: Die Beiträge steigen. Denn anders als in der Gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) ist es in der PKV nicht möglich, Leistungen zu streichen. Denn die Leistungen sind in jedem Tarif dauerhaft festgelegt.



**wmd-brokerchannel:** *Woran erkennt man einen guten PKV Anbieter?*

**Sebastian Ewy:** Alle, die sich erstmals privat krankenversichern wollen oder die planen, ihren privaten Krankenversicherer zu wechseln, sollten sich ausführlich über die finanzielle Substanzkraft und die Qualität ihres favorisierten Krankenversicherers informieren. Dabei gab es noch vor nicht all zu langer Zeit kaum Unterschiede in der Substanzkraft. In der Niedrigzinsphase haben sich diese einst kleinen Differenzen deutlich ausgeweitet. Die Folgen für die Kunden können gravierend sein, läuft eine Krankenversicherung doch meist über Jahrzehnte.

**wmd-brokerchannel:** *Wie sind Sie in Ihrem Rating vorgegangen, was waren die wichtigsten Kriterien?*

**Sebastian Ewy:** Für das Rating wurden die Versicherer in den drei Bereichen finanzielle Substanzkraft, Produktqualität sowie Service genauestens durchgecheckt. Dabei wurden Kennzahlen wie Substanzkraftquote, Nettoverzinsung, versicherungstechnisches Ergebnis, der Marktanteil und sogar die Entwicklung der Versichertenanzahl im Bereich Substanzkraft berücksichtigt. Denn über die Jahre macht es einen deutlichen Unterschied, ob ein Versicherer Kunden hinzugewinnt oder verliert. Zur Ermittlung der Produktqualität greift das aktuelle Qualitätsrating auf eigene Produkttests Privater Vollkostentarife, Privater Kranken-Zusatzpolicen sowie Privater Pflegeversicherungen zurück. Als Datenbasis für den Service werden die Bafin-Beschwerdestatistik sowie DFSI-Tests zu Gesundheitsservices benutzt.

**wmd-brokerchannel:** *Welche PKV-Versicherer haben am besten abgeschnitten?*

**Sebastian Ewy:** Den ersten Platz im DFSI-Qualitätsrating Privater Krankenversicherer teilen sich in diesem Jahr Vorjahres-Sieger Allianz, Barmenia und HanseMercur. Weitere neun Versicherer erreichten ebenfalls die Note „Sehr Gut“. Zwölf PKV-Anbieter erhielten ein „Gut“.

**wmd-brokerchannel:** *Was schätzen Vermittler an diesem jährlich erscheinenden PKV-Rating besonders?*

**Sebastian Ewy:** Für Versicherungsvermittler, Neukunden und wechselwillige Bestandskunden bietet unserer Qualitätsrating, das in dieser Form deutschlandweit einzigartig ist, eine einfache Möglichkeit, die Privaten Krankenversicherer zu ermitteln, bei denen Produktqualität, Service und Substanzkraft auch nach vielen Nullzins-Jahren immer noch überdurchschnittlich gut sind.

**Herr Ewy, vielen Dank für das Interview!**

**DFSI Ratings GmbH**

Heinrich-Brüning-Straße 2a 50969 Köln  
Telefon: +49 (0)221 6777 4569-0

E-Mail: [info@dfsi-ratings.de](mailto:info@dfsi-ratings.de)  
[www.dfsi-ratings.de](http://www.dfsi-ratings.de)



Year	Q1	Q2	Q3	Q4	Total
2014	12	15	18	20	65
2013	10	13	16	18	57
2012	8	11	14	16	49
2011	6	9	12	14	41
2010	5	7	10	12	34
2009	4	6	8	10	28
2008	3	5	7	9	24
2007	2	4	6	8	20
2006	1	3	5	7	16
2005	1	2	4	6	13
2004	1	2	3	5	11
2003	1	2	3	4	10
2002	1	2	3	4	10
2001	1	2	3	4	10
2000	1	2	3	4	10
1999	1	2	3	4	10
1998	1	2	3	4	10
1997	1	2	3	4	10
1996	1	2	3	4	10
1995	1	2	3	4	10
1994	1	2	3	4	10
1993	1	2	3	4	10
1992	1	2	3	4	10
1991	1	2	3	4	10
1990	1	2	3	4	10
1989	1	2	3	4	10
1988	1	2	3	4	10
1987	1	2	3	4	10
1986	1	2	3	4	10
1985	1	2	3	4	10
1984	1	2	3	4	10
1983	1	2	3	4	10
1982	1	2	3	4	10
1981	1	2	3	4	10
1980	1	2	3	4	10
1979	1	2	3	4	10
1978	1	2	3	4	10
1977	1	2	3	4	10
1976	1	2	3	4	10
1975	1	2	3	4	10
1974	1	2	3	4	10
1973	1	2	3	4	10
1972	1	2	3	4	10
1971	1	2	3	4	10
1970	1	2	3	4	10
1969	1	2	3	4	10
1968	1	2	3	4	10
1967	1	2	3	4	10
1966	1	2	3	4	10
1965	1	2	3	4	10
1964	1	2	3	4	10
1963	1	2	3	4	10
1962	1	2	3	4	10
1961	1	2	3	4	10
1960	1	2	3	4	10
1959	1	2	3	4	10
1958	1	2	3	4	10
1957	1	2	3	4	10
1956	1	2	3	4	10
1955	1	2	3	4	10
1954	1	2	3	4	10
1953	1	2	3	4	10
1952	1	2	3	4	10
1951	1	2	3	4	10
1950	1	2	3	4	10
1949	1	2	3	4	10
1948	1	2	3	4	10
1947	1	2	3	4	10
1946	1	2	3	4	10
1945	1	2	3	4	10
1944	1	2	3	4	10
1943	1	2	3	4	10
1942	1	2	3	4	10
1941	1	2	3	4	10
1940	1	2	3	4	10
1939	1	2	3	4	10
1938	1	2	3	4	10
1937	1	2	3	4	10
1936	1	2	3	4	10
1935	1	2	3	4	10
1934	1	2	3	4	10
1933	1	2	3	4	10
1932	1	2	3	4	10
1931	1	2	3	4	10
1930	1	2	3	4	10
1929	1	2	3	4	10
1928	1	2	3	4	10
1927	1	2	3	4	10
1926	1	2	3	4	10
1925	1	2	3	4	10
1924	1	2	3	4	10
1923	1	2	3	4	10
1922	1	2	3	4	10
1921	1	2	3	4	10
1920	1	2	3	4	10
1919	1	2	3	4	10
1918	1	2	3	4	10
1917	1	2	3	4	10
1916	1	2	3	4	10
1915	1	2	3	4	10
1914	1	2	3	4	10
1913	1	2	3	4	10
1912	1	2	3	4	10
1911	1	2	3	4	10
1910	1	2	3	4	10
1909	1	2	3	4	10
1908	1	2	3	4	10
1907	1	2	3	4	10
1906	1	2	3	4	10
1905	1	2	3	4	10
1904	1	2	3	4	10
1903	1	2	3	4	10
1902	1	2	3	4	10
1901	1	2	3	4	10
1900	1	2	3	4	10



# Ergebnisübersicht Qualitätsrating

Unternehmen	Unternehmensqualität		Substanzkraft		Produktqualität		Service	
	DFSI Rating	DFSI Note	DFSI Rating	DFSI Note	DFSI Rating	DFSI Note	DFSI Rating	DFSI Note
Barmenia Krankenversicherung AG	AA+	Sehr Gut (1,1)	AA+	Sehr Gut (1,3)	AAA	Exzellent (0,8)	AA+	Sehr Gut (1,1)
HanseMerkur Krankenversicherung AG	AA+	Sehr Gut (1,1)	AAA	Exzellent (1,0)	AA+	Sehr Gut (1,1)	AA+	Sehr Gut (1,2)
Allianz Private Krankenversicherungs-Aktiengesellschaft	AA+	Sehr Gut (1,1)	AA	Gut (1,7)	AAA	Exzellent (0,7)	AAA	Exzellent (0,7)
SIGNAL IDUNA Krankenversicherung a.G.	AA+	Sehr Gut (1,2)	AA+	Sehr Gut (1,1)	AAA	Exzellent (0,9)	AA	Gut (2,0)
R+V Krankenversicherung Aktiengesellschaft	AA+	Sehr Gut (1,3)	AA+	Sehr Gut (1,4)	AAA	Exzellent (1,0)	AA	Gut (1,6)
ARAG Krankenversicherungs-Aktiengesellschaft	AA+	Sehr Gut (1,3)	AA+	Sehr Gut (1,5)	AAA	Exzellent (0,9)	AA	Gut (1,9)
DKV Deutsche Krankenversicherung Aktiengesellschaft	AA+	Sehr Gut (1,4)	A+	Gut (2,3)	AAA	Exzellent (0,9)	AAA	Exzellent (0,7)
AXA Krankenversicherung Aktiengesellschaft	AA+	Sehr Gut (1,4)	A+	Gut (2,1)	AAA	Exzellent (0,9)	AA+	Sehr Gut (1,1)
Württembergische Krankenversicherung Aktiengesellschaft	AA+	Sehr Gut (1,5)	AA+	Sehr Gut (1,3)	AA	Gut (1,7)	AA+	Sehr Gut (1,2)
Debeka Krankenversicherungsverein auf Gegenseitigkeit	AA+	Sehr Gut (1,5)	A+	Gut (2,2)	AAA	Exzellent (0,9)	AA+	Sehr Gut (1,3)
HALLESCHE Krankenversicherung auf Gegenseitigkeit	AA+	Sehr Gut (1,5)	AA	Gut (1,6)	AA+	Sehr Gut (1,2)	AA	Gut (1,7)
Süddeutsche Krankenversicherung a.G.	AA+	Sehr Gut (1,5)	AA	Gut (1,9)	AAA	Exzellent (1,0)	AA	Gut (1,7)
INTER Krankenversicherung AG	AA	Gut (1,7)	AA+	Sehr Gut (1,4)	AA	Gut (1,7)	A+	Gut (2,3)
LVM Krankenversicherungs-AG	AA	Gut (1,7)	AA	Gut (1,6)	AA+	Sehr Gut (1,2)	A	Befriedigend (2,9)
Nürnberger Krankenversicherung Aktiengesellschaft	AA	Gut (1,8)	AA	Gut (2,0)	AA+	Sehr Gut (1,2)	A	Befriedigend (2,9)
Münchener VEREIN Krankenversicherung a.G.	AA	Gut (1,8)	AA+	Sehr Gut (1,5)	AA	Gut (1,7)	A	Befriedigend (2,9)
Concordia Krankenversicherungs-Aktiengesellschaft	AA	Gut (2,0)	AA	Gut (1,8)	AA	Gut (1,8)	A	Befriedigend (2,9)
ALTE OLDENBURGER Krankenversicherung AG	A+	Gut (2,1)	AA	Gut (1,6)	A+	Gut (2,3)	A	Befriedigend (2,9)
Gothaer Krankenversicherung Aktiengesellschaft	A+	Gut (2,1)	AA	Gut (2,0)	AA	Gut (1,9)	A	Befriedigend (3,0)
ERGO Krankenversicherung AG	A+	Gut (2,2)	AA	Gut (1,6)	A+	Gut (2,5)	A	Befriedigend (2,9)
vigo Krankenversicherung VVaG	A+	Gut (2,3)	AA+	Sehr Gut (1,4)	A	Befriedigend (2,8)	BBB+	Befriedigend (3,3)
Provincial Krankenversicherung Hannover AG	A+	Gut (2,4)	AA	Gut (1,6)	A	Befriedigend (3,0)	A	Befriedigend (2,9)
HUK-COBURG-Krankenversicherung AG	A+	Gut (2,5)	BBB+	Befriedigend (3,3)	A+	Gut (2,2)	AA+	Sehr Gut (1,3)
Generali Deutschland Krankenversicherung AG	A+	Gut (2,5)	A+	Gut (2,4)	A+	Gut (2,4)	A	Befriedigend (2,9)
Versicherer im Raum der Kirchen Krankenversicherung AG	A	Befriedigend (2,6)	A	Befriedigend (2,7)	A+	Gut (2,4)	A	Befriedigend (3,0)
ENVIVAS Krankenversicherung Aktiengesellschaft	A	Befriedigend (2,6)	AA	Gut (1,8)	BBB+	Befriedigend (3,2)	A	Befriedigend (3,0)
Continentale Krankenversicherung a.G.	A	Befriedigend (2,6)	AA	Gut (1,8)	BBB+	Befriedigend (3,3)	A	Befriedigend (2,9)
Bayerische Beamtenkrankenkasse Aktiengesellschaft	A	Befriedigend (2,7)	A+	Gut (2,3)	A	Befriedigend (2,8)	A	Befriedigend (3,0)
UNION KRANKENVERSICHERUNG AKTIENGESELLSCHAFT	A	Befriedigend (2,8)	A	Befriedigend (2,7)	A	Befriedigend (2,8)	A	Befriedigend (2,9)
DFV Deutsche Familienversicherung AG	A	Befriedigend (2,8)	A+	Gut (2,3)	A+	Gut (2,5)	BB	Ausreichend (4,4)

## Die wichtigsten Kriterien zur Substanzkraft

- Substanzkraftquote
- Versicherungstechnisches Ergebnis
- Nettverzinsung
- Marktanteil
- Entwicklung Versicherte

## Die wichtigsten Kriterien zur Produktqualität

- DFSI-Produktatings aus 2019 zu Vollkostenversicherung, Zusatzversicherung und Pflegeversicherung
- Produktvielfalt

## Die wichtigsten Kriterien zum Service

- Beschwerdestatistik
- DFSI Test zum Thema Gesundheitsservices

Mehr Informationen zu den Teilbereichsergebnissen Substanzkraft, Produktqualität und Service, sowie zur Rating-Methodik und den Scorecards finden Sie unter [www.dfsi-ratings.de](http://www.dfsi-ratings.de)

# BARMENIA KRANKENVERSICHERUNG AG



**Anschrift:** Barmenia-Allee 1  
**PLZ/Stadt:** 42119 Wuppertal  
**Tel.:** 02202 43800  
**Email:** info@barmenia.de  
**Homepage:** www.barmenia.de

**DFSI-Punkte**  
**UNTERNEHMENSQUALITÄT: 89,79**



**Substanzkraft:**  
85,53

**Produktqualität:**  
94,00

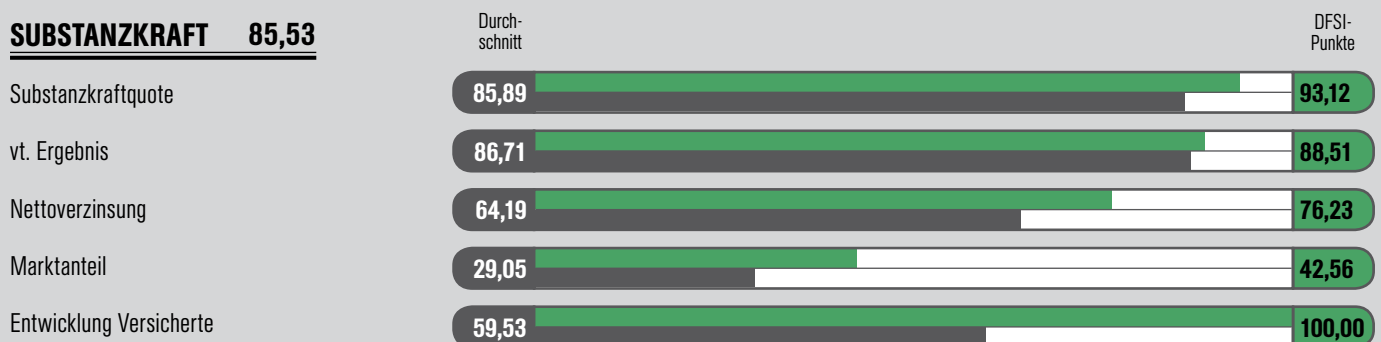
**Service:**  
89,88



**Anzahl der versicherten natürlichen Personen:** 1.404.704  
 - davon **Vollversicherte:** 300.632  
 - davon **Ergänzungsversicherte:** 1.104.072

**Beitragseinnahmen:** 1.857.916.000 Euro  
**SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:** 429,4%

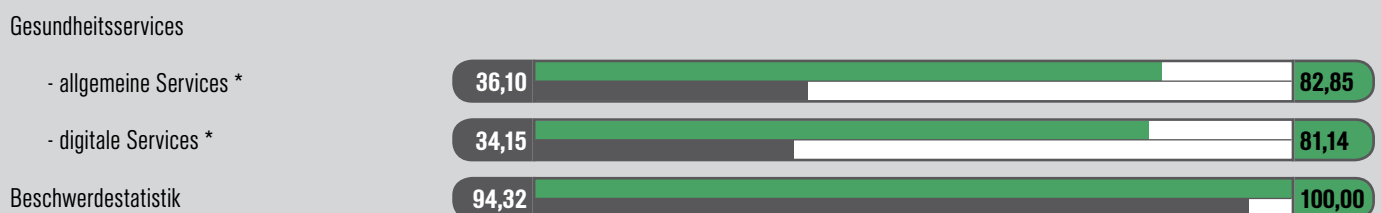
## SUBSTANZKRAFT 85,53



## PRODUKTQUALITÄT 94,00



## SERVICE 89,88



\* Bei Nichtteilnahme am Test (0 Punkte) wurden 30 Punkte vergeben.

## HANSEMERKUR KRANKENVERSICHERUNG AG



**Anschrift:** Siegfried-Wedells-Platz 1  
**PLZ/Stadt:** 20354 Hamburg  
**Tel.:** 040 41191100  
**Email:** info@hansemerkur.de  
**Homepage:** www.hansemerkur.de

DFSI-Punkte  
**UNTERNEHMENSQUALITÄT: 88,99**

**Substanzkraft:**  
90,12

**Produktqualität:**  
88,70

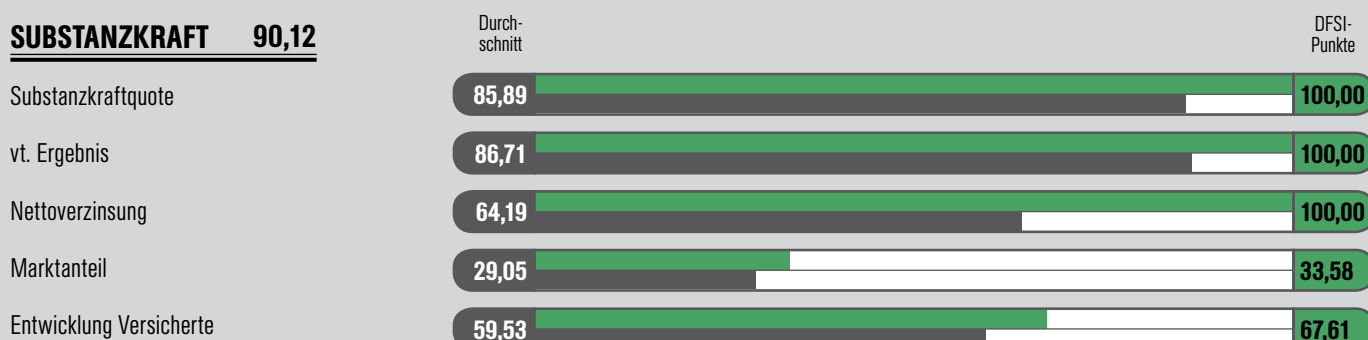
**Service:**  
87,29



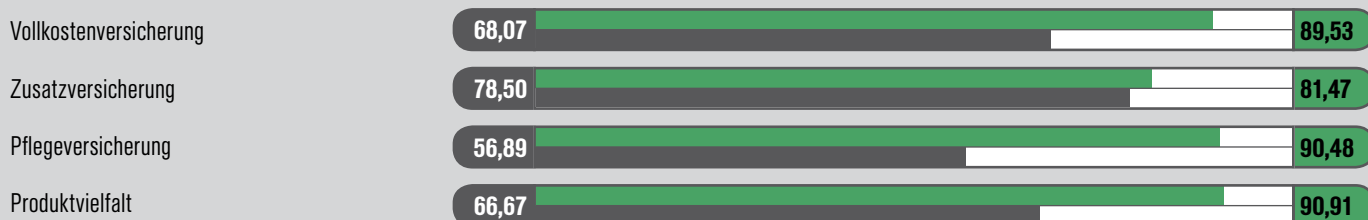
**Anzahl der versicherten natürlichen Personen:** 1.556.807  
 - davon **Vollversicherte:** 275.885  
 - davon **Ergänzungsversicherte:** 1.280.922

**Beitragseinnahmen:** 1.466.017.436 Euro  
**SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:** 516,3%

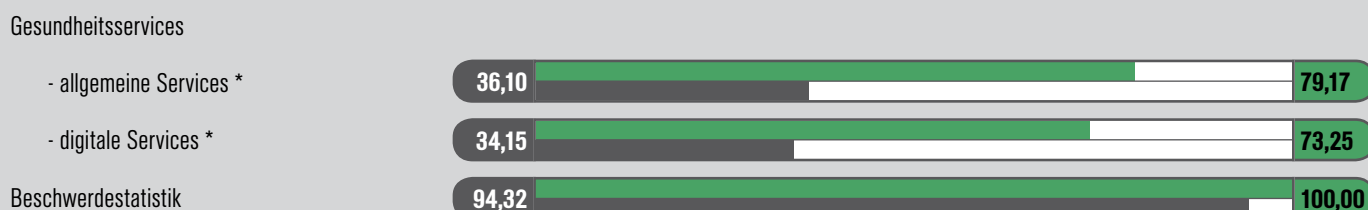
### SUBSTANZKRAFT 90,12



### PRODUKTQUALITÄT 88,70



### SERVICE 87,29



\* Bei Nichtteilnahme am Test (0 Punkte) wurden 30 Punkte vergeben.

# ALLIANZ PRIVATE KRANKENVERSICHERUNGS-AKTIENGESELLSCHAFT



**Anschrift:** Königinstr. 28  
**PLZ/Stadt:** 80802 München  
**Tel.:** 089 38000  
**Email:** info@allianz.de  
**Homepage:** www.allianz.de

**DFSI-Punkte**  
**UNTERNEHMENSQUALITÄT: 88,57**

**Substanzkraft:**  
76,99

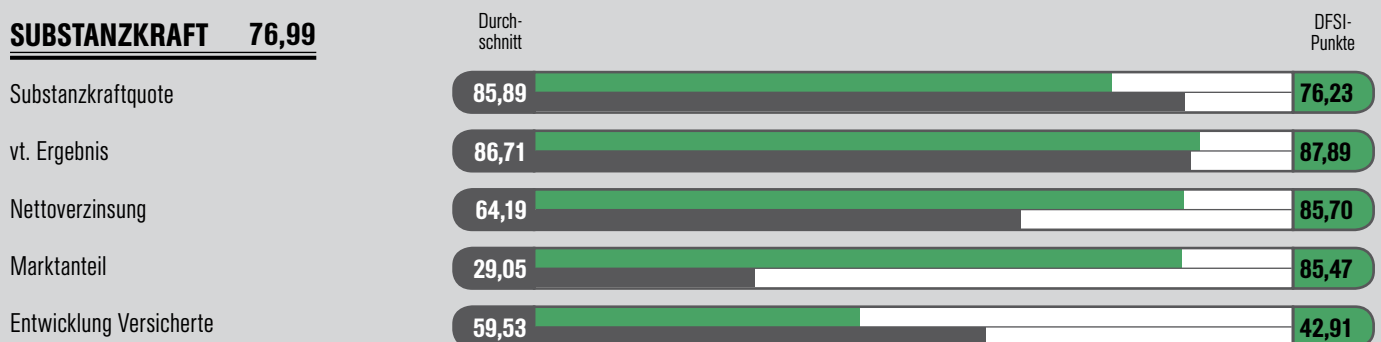
**Produktqualität:**  
96,03

**Service:**  
96,82

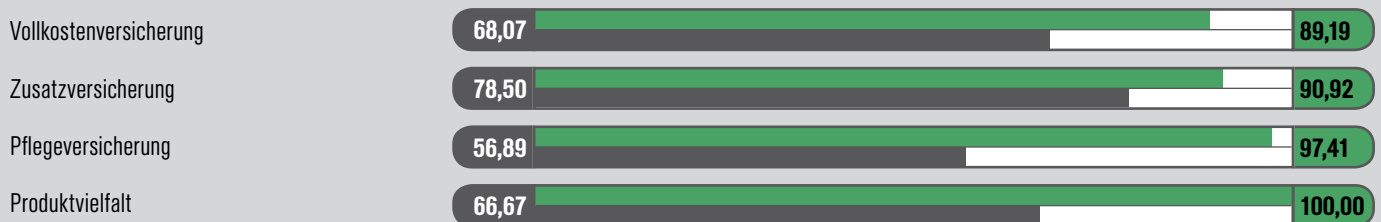
**Anzahl der versicherten natürlichen Personen:** 2.756.367  
 - davon **Vollversicherte:** 581.591  
 - davon **Ergänzungsversicherte:** 2.174.776

**Beitragseinnahmen:** 3.724.364.000 Euro  
**SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:** 664,6%

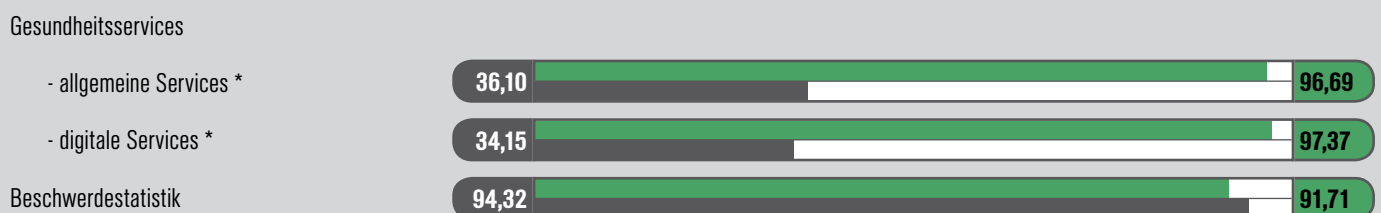
## SUBSTANZKRAFT 76,99



## PRODUKTQUALITÄT 96,03



## SERVICE 96,82



\* Bei Nichtteilnahme am Test (0 Punkte) wurden 30 Punkte vergeben.

## SIGNAL IDUNA KRANKENVERSICHERUNG A.G.

SIGNAL IDUNA 

**Anschrift:** Joseph-Scherer-Str. 3  
**PLZ/Stadt:** 44139 Dortmund  
**Tel.** 0231 1350  
**Email:** info@signal-iduna.de  
**Homepage:** www.signal-iduna.de

DFSI-Punkte  
**UNTERNEHMENSQUALITÄT: 87,24**

**Substanzkraft:**  
89,66

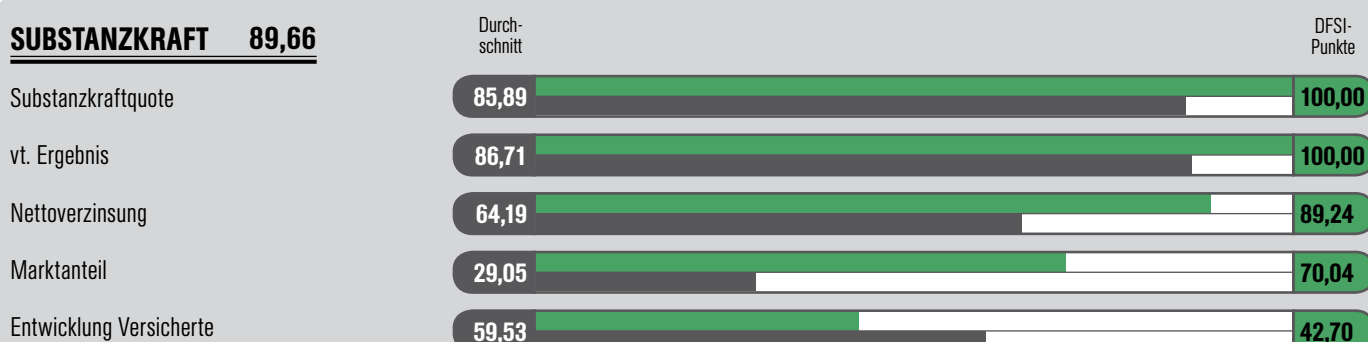
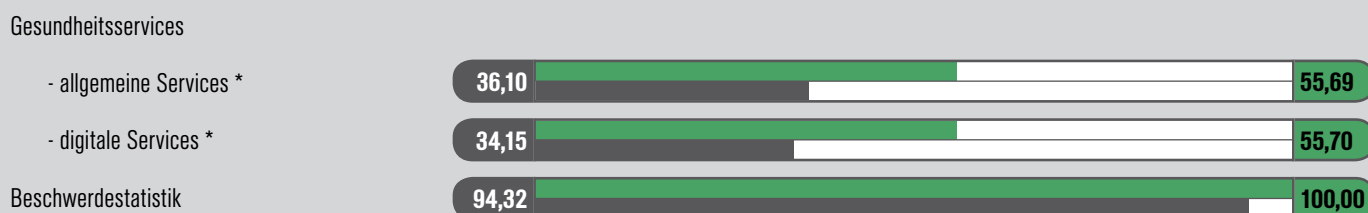
**Produktqualität:**  
93,10

**Service:**  
70,68



**Anzahl der versicherten natürlichen Personen:** 2.516.773  
 - davon **Vollversicherte:** 620.824  
 - davon **Ergänzungsversicherte:** 1.895.949

**Beitragseinnahmen:** 3.054.158.931 Euro  
**SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:** 499,0%

**SUBSTANZKRAFT 89,66****PRODUKTQUALITÄT 93,10****SERVICE 70,68**

\* Bei Nichtteilnahme am Test (0 Punkte) wurden 30 Punkte vergeben.

## R+V KRANKENVERSICHERUNG AKTIENGESELLSCHAFT



**Anschrift:** Raiffeisenplatz 1  
**PLZ/Stadt:** 65189 Wiesbaden  
**Tel.:** 0611 5330  
**Email:** ruv@ruv.de  
**Homepage:** www.ruv.de

**DFSI-Punkte**  
**UNTERNEHMENSQUALITÄT: 85,70**



**Substanzkraft:**  
82,60

**Produktqualität:**  
91,83

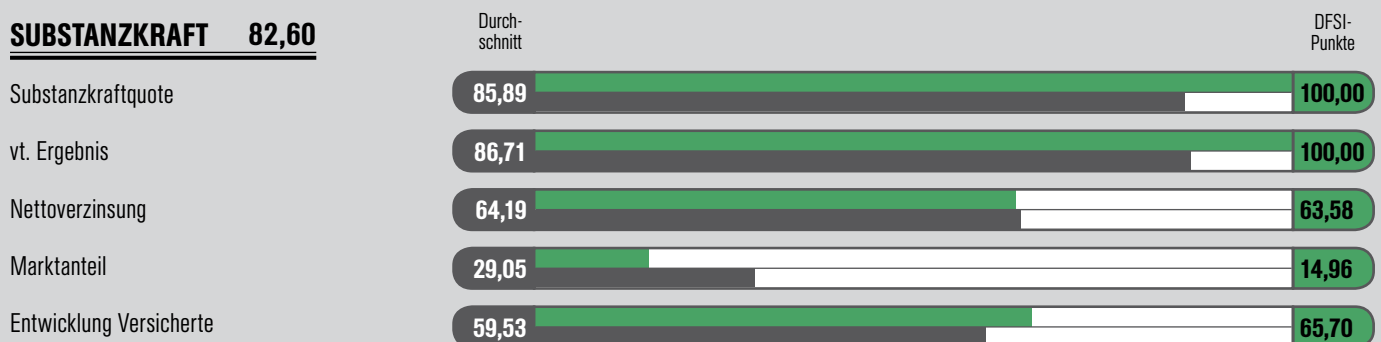
**Service:**  
79,61



**Anzahl der versicherten natürlichen Personen:** 1.209.944  
 - davon **Vollversicherte:** 63.326  
 - davon **Ergänzungsversicherte:** 1.146.618

**Beitragseinnahmen:** 652.177.953 Euro  
**SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:** 779,8%

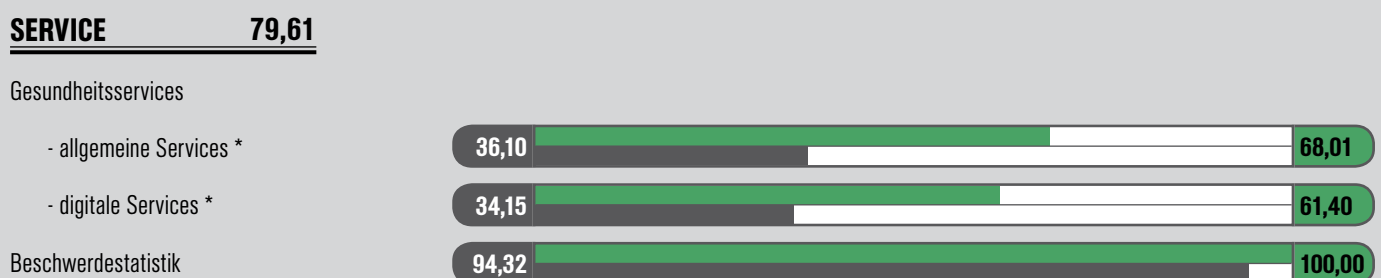
### SUBSTANZKRAFT 82,60



### PRODUKTQUALITÄT 91,83



### SERVICE 79,61



\* Bei Nichtteilnahme am Test (0 Punkte) wurden 30 Punkte vergeben.



## ARAG KRANKENVERSICHERUNGS-AKTIENGESELLSCHAFT



DFSI-Punkte  
**UNTERNEHMENSQUALITÄT: 84,40**

Substanzkraft:  
81,87

Produktqualität:  
92,69

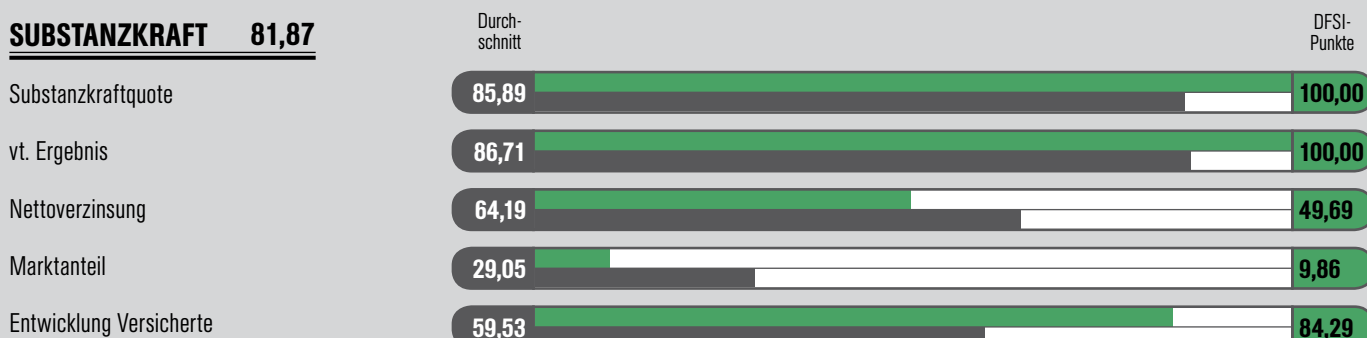
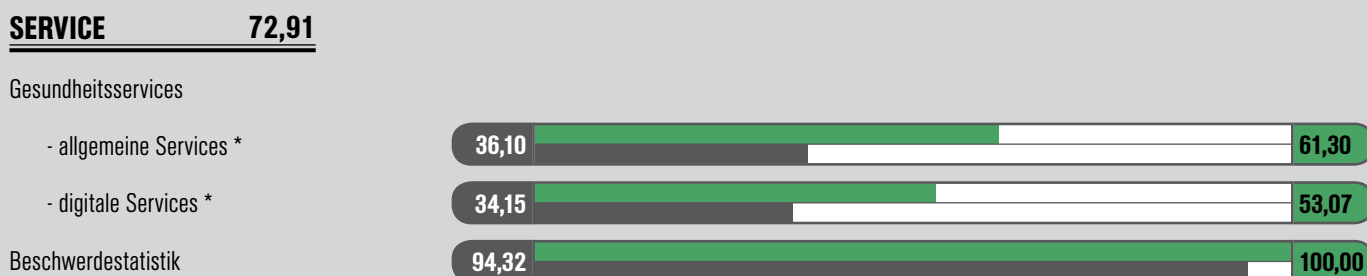
Service:  
72,91



**Anschrift:** Hollerithstr. 11  
**PLZ/Stadt:** 81829 München  
**Tel.:** 089 41248200  
**Email:** service@arag.de  
**Homepage:** www.arag.de

**Anzahl der versicherten natürlichen Personen:** 684.723  
- davon **Vollversicherte:** 52.344  
- davon **Ergänzungsversicherte:** 632.379

**Beitragseinnahmen:** 429.914.040 Euro  
**SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:** 591,3%

**SUBSTANZKRAFT 81,87****PRODUKTQUALITÄT 92,69****SERVICE 72,91**

\* Bei Nichtteilnahme am Test (0 Punkte) wurden 30 Punkte vergeben.

# DKV DEUTSCHE KRANKENVERSICHERUNG AKTIENGESELLSCHAFT



**Anschrift:** Aachener Str. 300  
**PLZ/Stadt:** 50933 Köln  
**Tel.:** 0221 5780  
**Email:** service@dkv.com  
**Homepage:** www.dkv.com

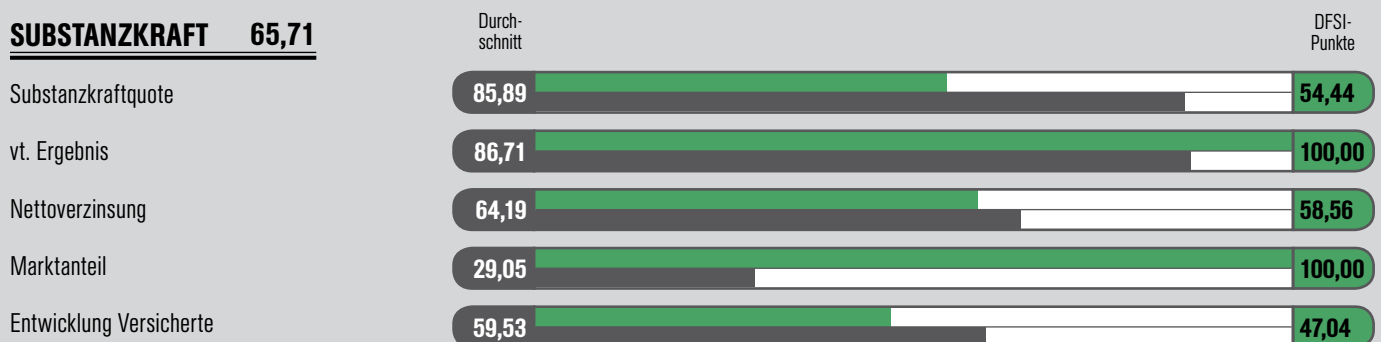
**DFSİ RATINGS**  
**UNTERNEHMENS-QUALITÄT**  
**AA+**  
**Sehr Gut (1,4)**  
 PKV Qualitätsrating 10/21

**DFSİ-Punkte**  
**UNTERNEHMENSQUALITÄT: 83,34**

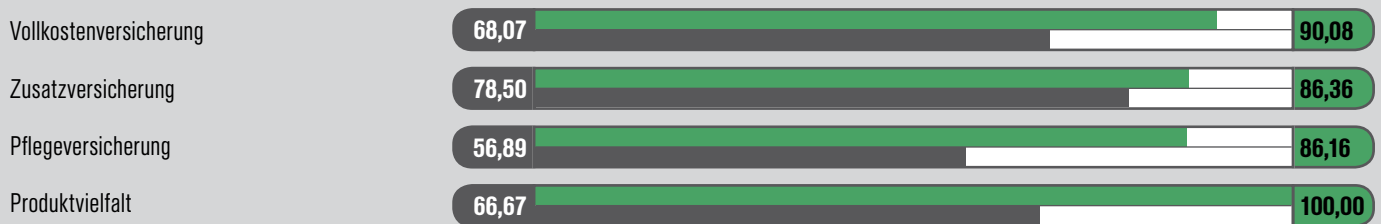
<b>Substanzkraft:</b> 65,71	<b>Produktqualität:</b> 93,83	<b>Service:</b> 97,64
<b>DFSİ RATINGS</b> SUBSTANZKRAFT <b>A+</b> Gut (2,3) PKV Qualitätsrating 10/21	<b>DFSİ RATINGS</b> PRODUKT-QUALITÄT <b>AAA</b> Exzellent (0,9) PKV Qualitätsrating 10/21	<b>DFSİ RATINGS</b> SERVICE <b>AAA</b> Exzellent (0,7) PKV Qualitätsrating 10/21

<b>Anzahl der versicherten natürlichen Personen:</b>	4.300.778	<b>Beitragseinnahmen:</b>	4.985.741.062 Euro
- davon Vollversicherte:	724.726	<b>SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:</b>	255,9%
- davon Ergänzungsversicherte:	3.576.052		

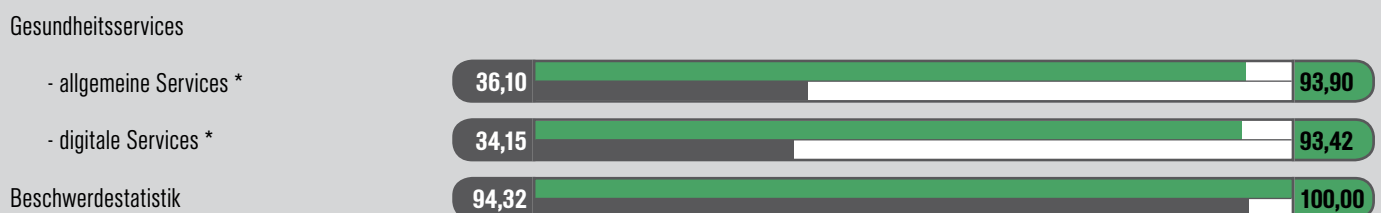
## SUBSTANZKRAFT 65,71



## PRODUKTQUALITÄT 93,83



## SERVICE 97,64



\* Bei Nichtteilnahme am Test (0 Punkte) wurden 30 Punkte vergeben.

# AXA KRANKENVERSICHERUNG AKTIENGESELLSCHAFT



Maßstäbe / neu definiert

**Anschrift:** Colonia-Allee 10-20  
**PLZ/Stadt:** 51067 Köln  
**Tel.:** 0800 3203205  
**Email:** info@axa.de  
**Homepage:** www.axa.de



DFSI-Punkte  
**UNTERNEHMENSQUALITÄT: 82,78**

**Substanzkraft:**  
69,67

**Produktqualität:**  
92,48

**Service:**  
89,57



**Anzahl der versicherten natürlichen Personen:**

1.721.971

**Beitragseinnahmen:**

3.420.704.000 Euro

- davon Vollversicherte:

799.620

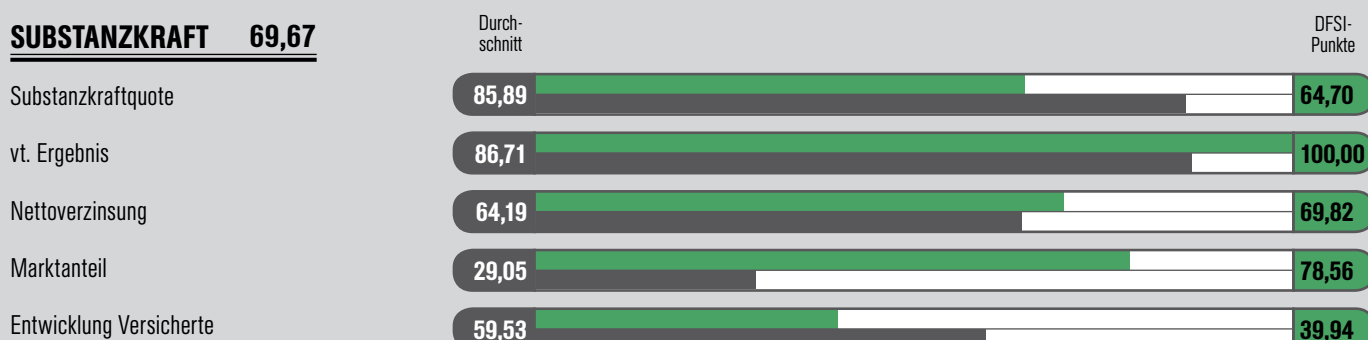
**SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:**

303,3%

- davon Ergänzungsversicherte:

922.351

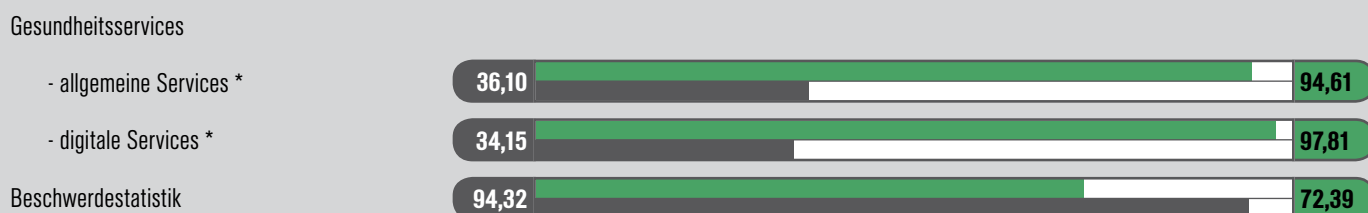
## SUBSTANZKRAFT 69,67



## PRODUKTQUALITÄT 92,48



## SERVICE 89,57



\* Bei Nichtteilnahme am Test (0 Punkte) wurden 30 Punkte vergeben.

# WÜRTTEMBERGISCHE KRANKENVERSICHERUNG AKTIENGESELLSCHAFT



DFSI-Punkte  
**UNTERNEHMENSQUALITÄT: 81,98**



Der Fels in der Brandung.

Substanzkraft: 84,17

Produktqualität: 77,53

Service: 86,53

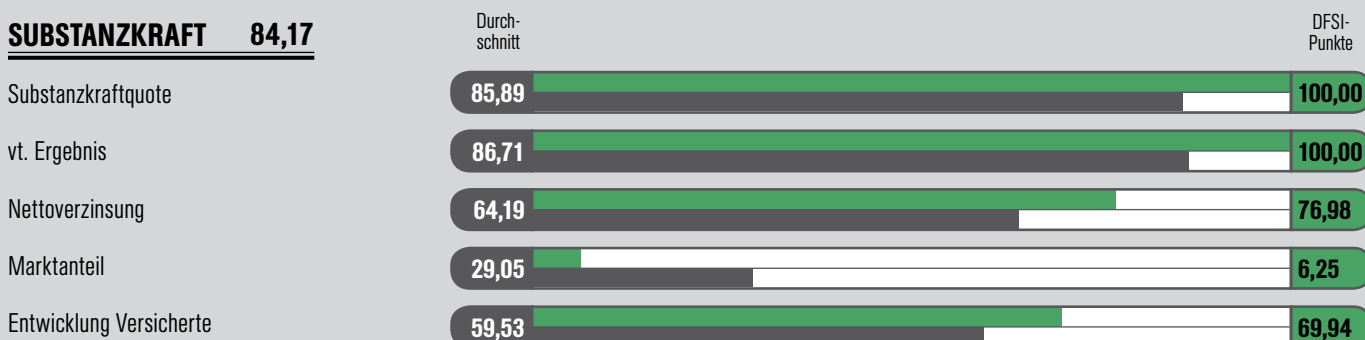


**Anschrift:** Gutenbergstr. 30  
**PLZ/Stadt:** 70176 Stuttgart  
**Tel.:** 0711 6620  
**Email:** info@wuerttembergische.de  
**Homepage:** www.wuerttembergische.de

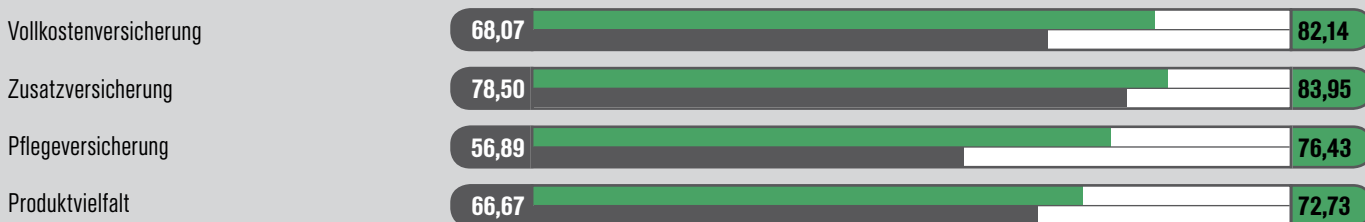
**Anzahl der versicherten natürlichen Personen:** 458.448  
- davon **Vollversicherte:** 22.587  
- davon **Ergänzungsversicherte:** 435.861

**Beitragseinnahmen:** 272.815.000 Euro  
**SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:** 343,0%

## SUBSTANZKRAFT 84,17



## PRODUKTQUALITÄT 77,53



## SERVICE 86,53



\* Bei Nichtteilnahme am Test (0 Punkte) wurden 30 Punkte vergeben.

## DEBEKA KRANKENVERSICHERUNGSVEREIN AUF GEGENSEITIGKEIT



**Anschrift:** Ferdinand-Sauerbruch-Str. 18  
**PLZ/Stadt:** 56073 Koblenz  
**Tel.:** 0261 4984664  
**Email:** kundenservice@debeka.de  
**Homepage:** www.debeka.de



DFSI-Punkte  
**UNTERNEHMENSQUALITÄT: 81,51**

**Substanzkraft:**  
67,51



**Produktqualität:**  
93,30



**Service:**  
85,95



**Anzahl der versicherten natürlichen Personen:**

4.270.751

**Beitragseinnahmen:**

6.557.053.650 Euro

- davon Vollversicherte:

2.473.103

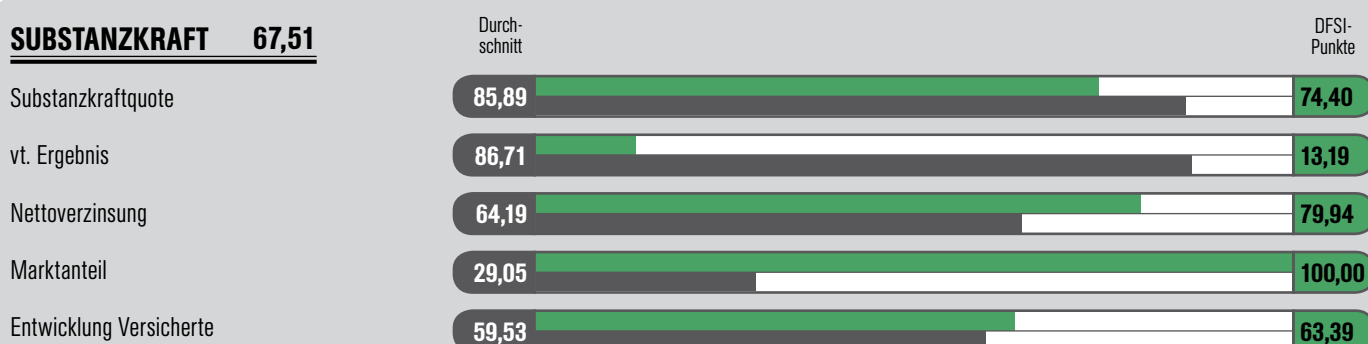
**SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:**

413,3%

- davon Ergänzungsversicherte:

1.797.648

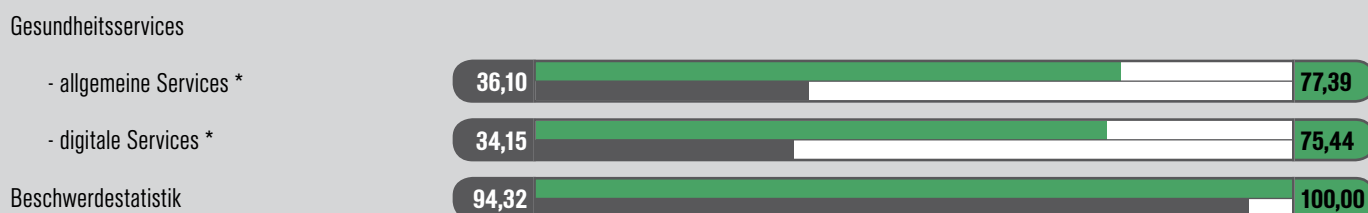
### SUBSTANZKRAFT 67,51



### PRODUKTQUALITÄT 93,30



### SERVICE 85,95



\* Bei Nichtteilnahme am Test (0 Punkte) wurden 30 Punkte vergeben.

# HALLESCHER KRAKENVERSICHERUNG AUF GEGENSEITIGKEIT



**Anschrift:** Reinsburgstr. 10  
**PLZ/Stadt:** 70178 Stuttgart  
**Tel.:** 0711 66030  
**Email:** service@hallesche.de  
**Homepage:** www.hallesche.de

**DFSİ RATINGS**

**UNTERNEHMENS-QUALITÄT**

**AA+**

**Sehr Gut (1,5)**

PKV Qualitätsrating 10/21

**DFSİ-Punkte**

**UNTERNEHMENSQUALITÄT: 81,50**

**Substanzkraft:**  
78,34

**DFSİ RATINGS**

**SUBSTANZKRAFT**

**AA**

**Gut (1,6)**

PKV Qualitätsrating 10/21

**Produktqualität:**  
86,47

**DFSİ RATINGS**

**PRODUKT-QUALITÄT**

**AA+**

**Sehr Gut (1,2)**

PKV Qualitätsrating 10/21

**Service:**  
77,87

**DFSİ RATINGS**

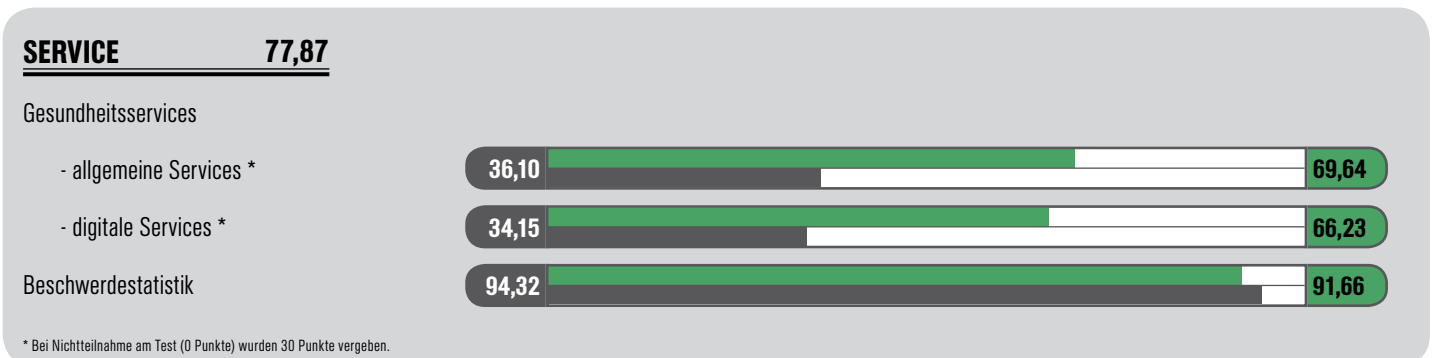
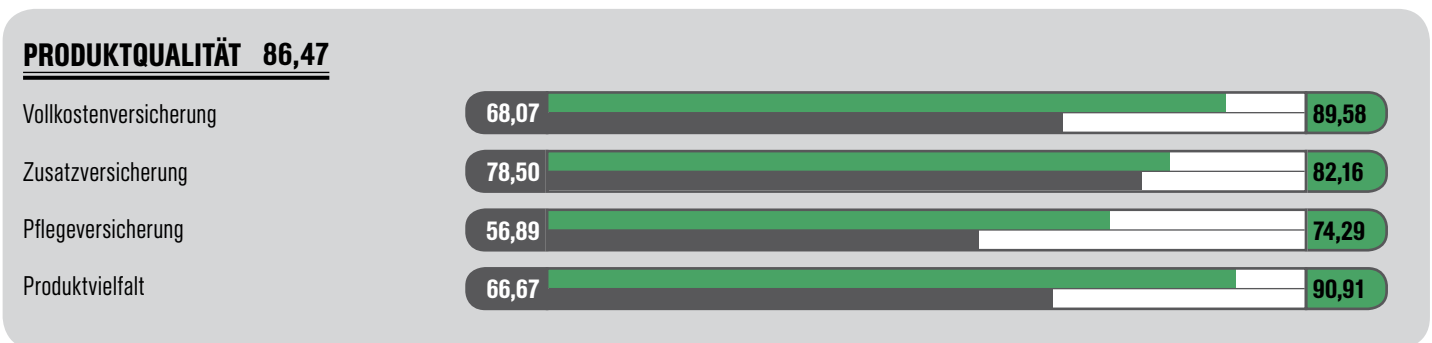
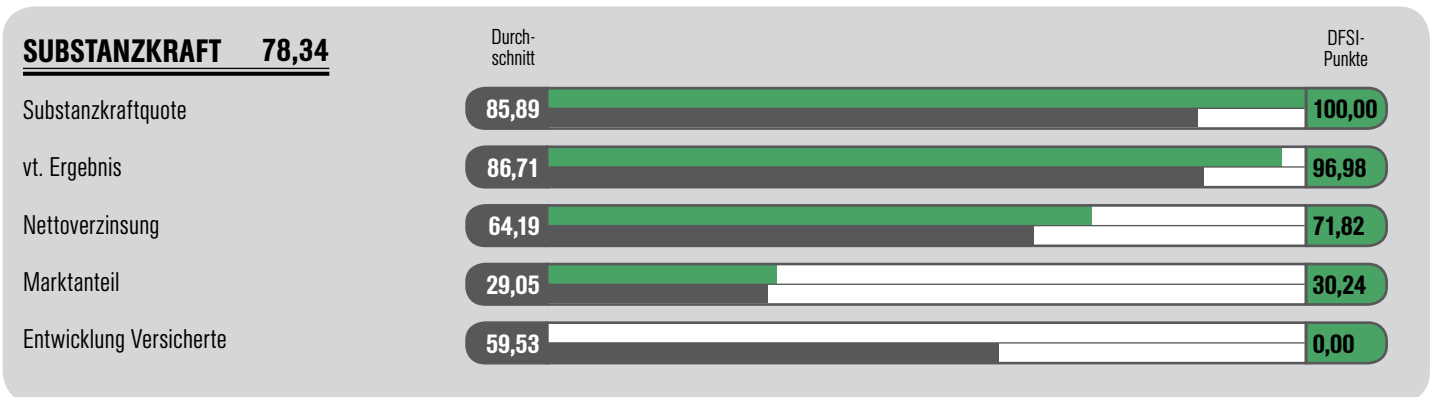
**SERVICE**

**AA**

**Gut (1,7)**

PKV Qualitätsrating 10/21

<b>Anzahl der versicherten natürlichen Personen:</b>	811.923	<b>Beitragseinnahmen:</b>	1.315.425.058 Euro
- davon Vollversicherte:	223.904	<b>SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:</b>	587,8%
- davon Ergänzungsversicherte:	588.019		



## SÜDDEUTSCHE KRANKENVERSICHERUNG A.G.



**Anschrift:** Raiffeisenplatz 5  
**PLZ/Stadt:** 70736 Fellbach  
**Tel.:** 0711 73727777  
**Email:** sdk@sdk.de  
**Homepage:** www.sdk.de



DFSI-Punkte  
**UNTERNEHMENSQUALITÄT: 81,25**

**Substanzkraft:**  
73,79



**Produktqualität:**  
90,47

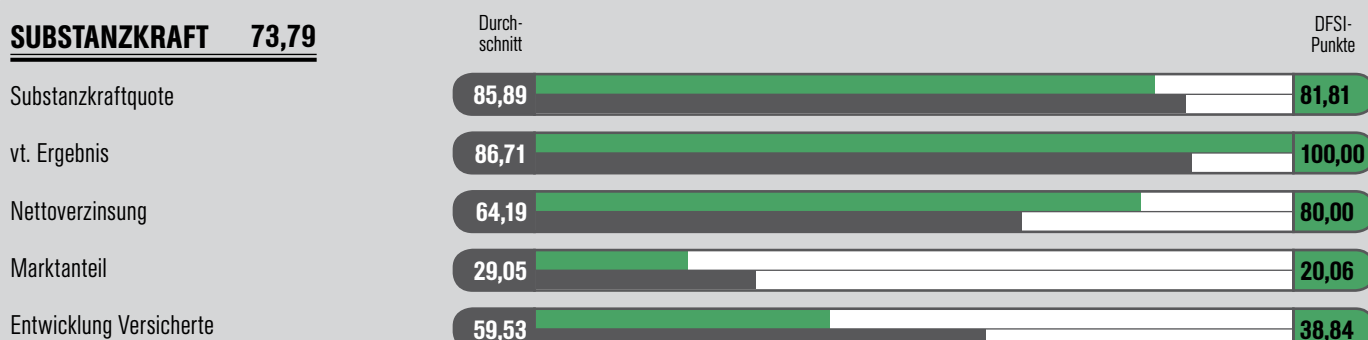
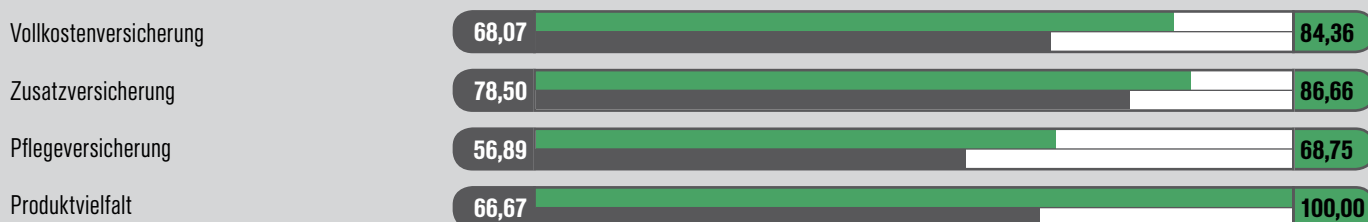
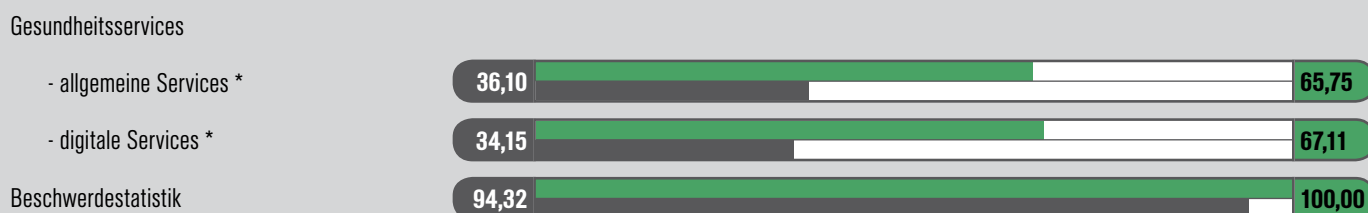


**Service:**  
77,73



**Anzahl der versicherten natürlichen Personen:** 624.889  
 - davon **Vollversicherte:** 153.107  
 - davon **Ergänzungsversicherte:** 471.782

**Beitragseinnahmen:** 874.461.700 Euro  
**SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:** 757,7%

**SUBSTANZKRAFT 73,79****PRODUKTQUALITÄT 90,47****SERVICE 77,73**

\* Bei Nichtteilnahme am Test (0 Punkte) wurden 30 Punkte vergeben.

# INTER KRANKENVERSICHERUNG AG



**Anschrift:** Erzbergerstr. 9-15  
**PLZ/Stadt:** 68165 Mannheim  
**Tel.:** 0621 427427  
**Email:** info@inter.de  
**Homepage:** www.inter.de

DFSI-Punkte  
**UNTERNEHMENSQUALITÄT: 77,20**

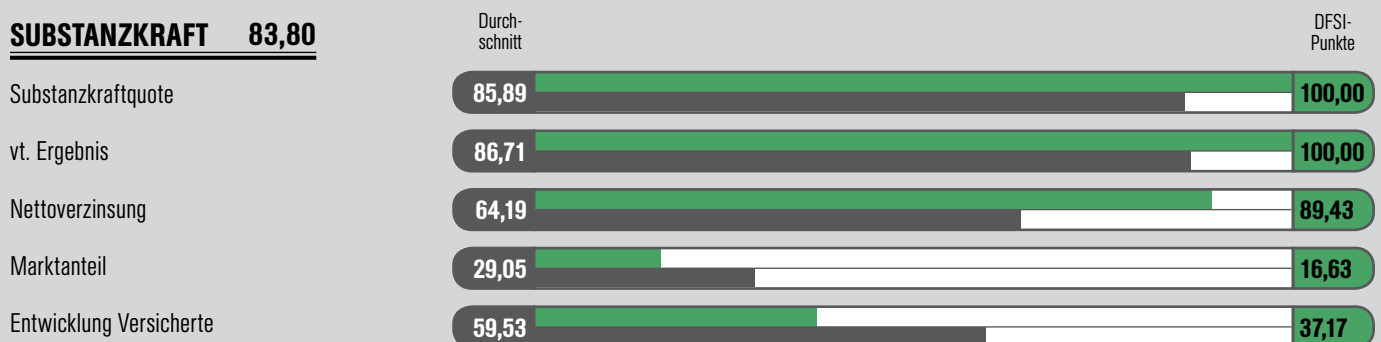
**Substanzkraft:**  
83,80

**Produktqualität:**  
76,95

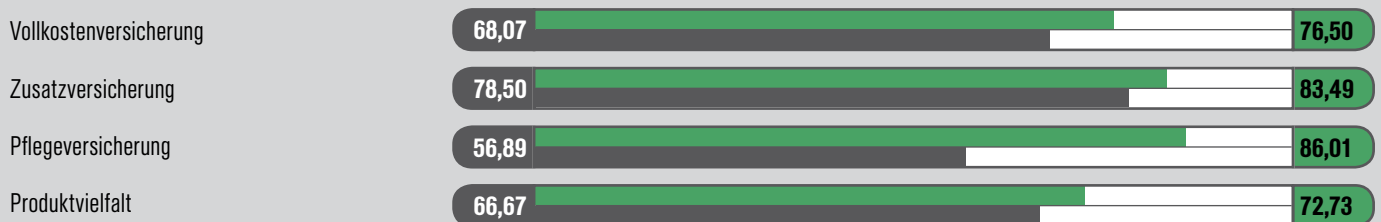
**Service:**  
64,48

<b>Anzahl der versicherten natürlichen Personen:</b>	391.805	<b>Beitragseinnahmen:</b>	725.407.000 Euro
- davon <b>Vollversicherte:</b>	131.464	<b>SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:</b>	436,3%
- davon <b>Ergänzungsversicherte:</b>	260.341		

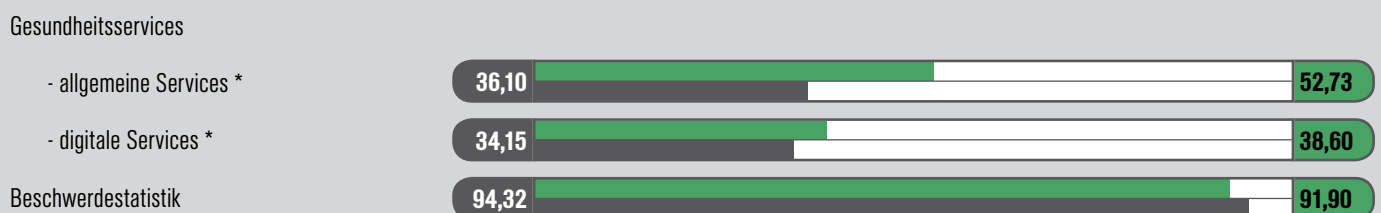
## SUBSTANZKRAFT 83,80



## PRODUKTQUALITÄT 76,95



## SERVICE 64,48



\* Bei Nichtteilnahme am Test (0 Punkte) wurden 30 Punkte vergeben.



## LVM KRANKENVERSICHERUNGS-AG



**Anschrift:** Kolde-Ring 21  
**PLZ/Stadt:** 48151 Münster  
**Tel.:** 0251 7020  
**Email:** info@lvm.de  
**Homepage:** www.lvm.de



DFSI-Punkte  
**UNTERNEHMENSQUALITÄT: 76,79**

**Substanzkraft:**  
78,54



**Produktqualität:**  
87,04

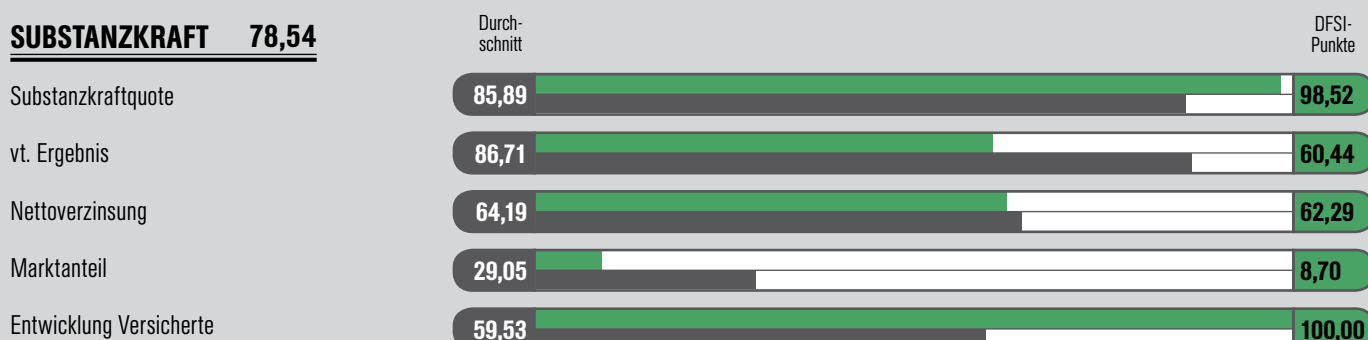
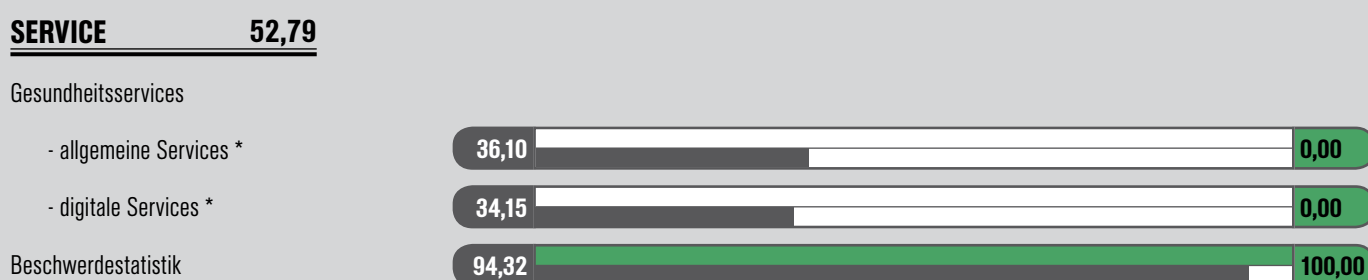


**Service:**  
52,79



**Anzahl der versicherten natürlichen Personen:** 397.290  
 - davon **Vollversicherte:** 76.535  
 - davon **Ergänzungsversicherte:** 320.755

**Beitragseinnahmen:** 379.987.467 Euro  
**SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:** 396,5%

**SUBSTANZKRAFT 78,54****PRODUKTQUALITÄT 87,04****SERVICE 52,79**

\* Bei Nichtteilnahme am Test (0 Punkte) wurden 30 Punkte vergeben.

# NÜRNBERGER KRANKENVERSICHERUNG AKTIENGESELLSCHAFT

Schutz und Sicherheit im Zeichen der Burg

**NÜRNBERGER**  
VERSICHERUNGSGRUPPE



**Anschrift:** Ostendstr. 100  
**PLZ/Stadt:** 90482 Nürnberg  
**Tel.:** 0911 5315  
**Email:** info@nuernberger.de  
**Homepage:** www.nuernberger.de

**DFSİ RATINGS**

**UNTERNEHMENS-QUALITÄT**

AA

Gut (1,8)

PKV Qualitätsrating 10/21

**DFSİ-Punkte**  
**UNTERNEHMENSQUALITÄT: 74,28**

**Substanzkraft:**  
71,72

**Produktqualität:**  
87,59

**Service:**  
52,80

**DFSİ RATINGS**

**SUBSTANZKRAFT**

AA

Gut (2,0)

PKV Qualitätsrating 10/21

**DFSİ RATINGS**

**PRODUKT-QUALITÄT**

AA+

Sehr Gut (1,2)

PKV Qualitätsrating 10/21

**DFSİ RATINGS**

**SERVICE**

A

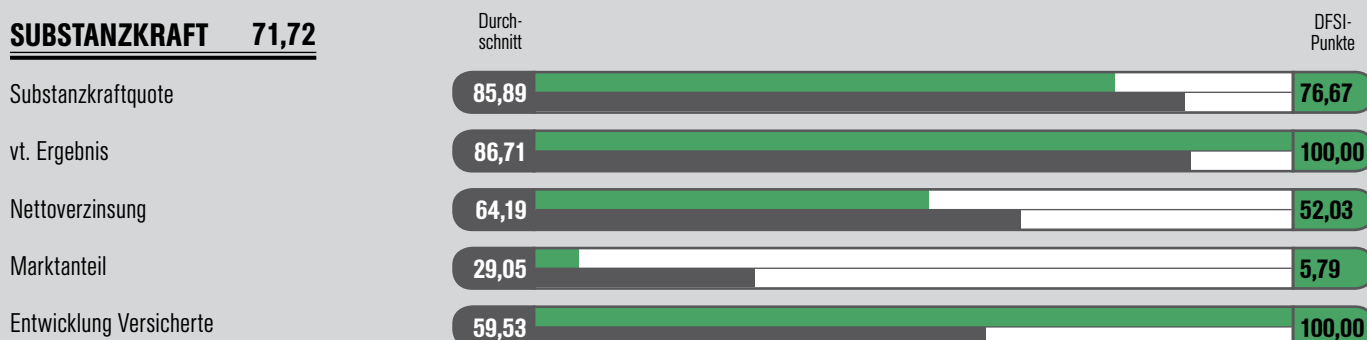
Befriedigend (2,9)

PKV Qualitätsrating 10/21

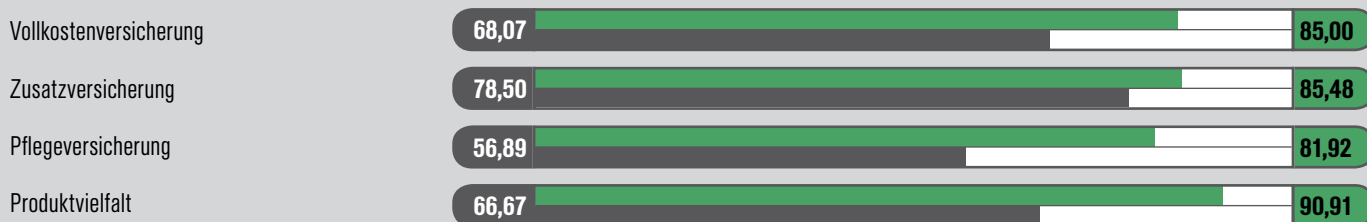
**Anzahl der versicherten natürlichen Personen:** 340.892  
- davon **Vollversicherte:** 42.156  
- davon **Ergänzungsversicherte:** 298.736

**Beitragseinnahmen:** 252.465.056 Euro  
**SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:** 325,3%

## SUBSTANZKRAFT 71,72



## PRODUKTQUALITÄT 87,59



## SERVICE 52,80



\* Bei Nichtteilnahme am Test (0 Punkte) wurden 30 Punkte vergeben.

## MÜNCHENER VEREIN KRANKENVERSICHERUNG A.G.



münchener verein  
Zukunft. In besten Händen.

**Anschrift:** Pettenkofenstr. 19  
**PLZ/Stadt:** 80336 München  
**Tel.:** 089 51521000  
**Email:** info@muenchener-verein.de  
**Homepage:** www.muenchener-verein.de



DFSI-Punkte  
**UNTERNEHMENSQUALITÄT: 74,14**

**Substanzkraft:**  
81,54

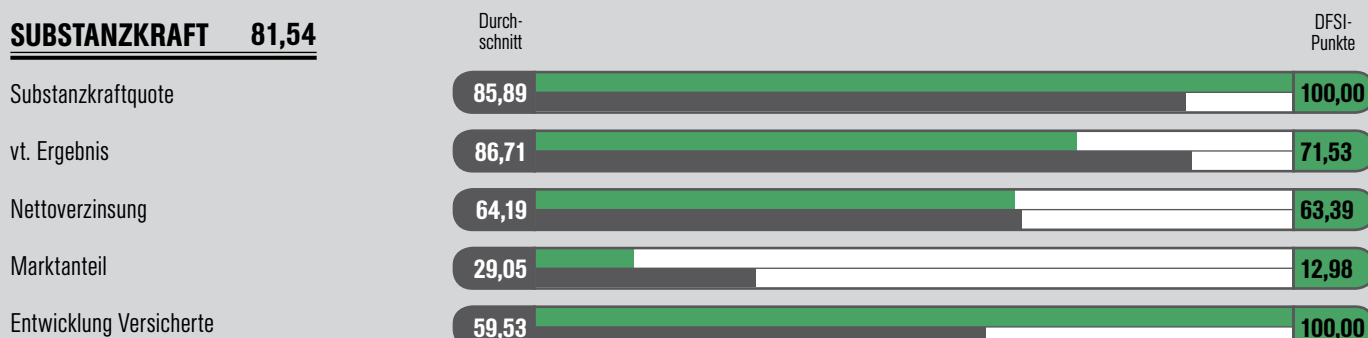
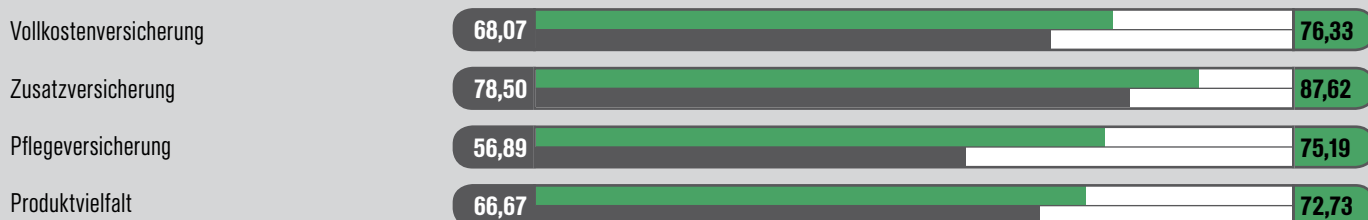
**Produktqualität:**  
77,28

**Service:**  
53,08



**Anzahl der versicherten natürlichen Personen:** 413.046  
- davon **Vollversicherte:** 70.463  
- davon **Ergänzungsversicherte:** 342.583

**Beitragseinnahmen:** 566.143.494 Euro  
**SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:** 1047,1%

**SUBSTANZKRAFT 81,54****PRODUKTQUALITÄT 77,28****SERVICE 53,08**

\* Bei Nichtteilnahme am Test (0 Punkte) wurden 30 Punkte vergeben.

# CONCORDIA KRANKENVERSICHERUNGS-AKTIENGESELLSCHAFT



**CONCORDIA**  
Versicherungen

**Anschrift:** Karl-Wiechert-Allee 55  
**PLZ/Stadt:** 30625 Hannover  
**Tel.:** 0511 57010  
**Email:** versicherungen@concordia.de  
**Homepage:** www.concordia.de

DFSI-Punkte  
**UNTERNEHMENSQUALITÄT: 70,75**

**DFSI RATINGS**  
**UNTERNEHMENSQUALITÄT**  
**AA**  
Gut (2,0)  
PKV Qualitätsrating 10/21

**Substanzkraft:**  
74,94

**DFSI RATINGS**  
**SUBSTANZKRAFT**  
**AA**  
Gut (1,8)  
PKV Qualitätsrating 10/21

**Produktqualität:**  
75,55

**DFSI RATINGS**  
**PRODUKTQUALITÄT**  
**AA**  
Gut (1,8)  
PKV Qualitätsrating 10/21

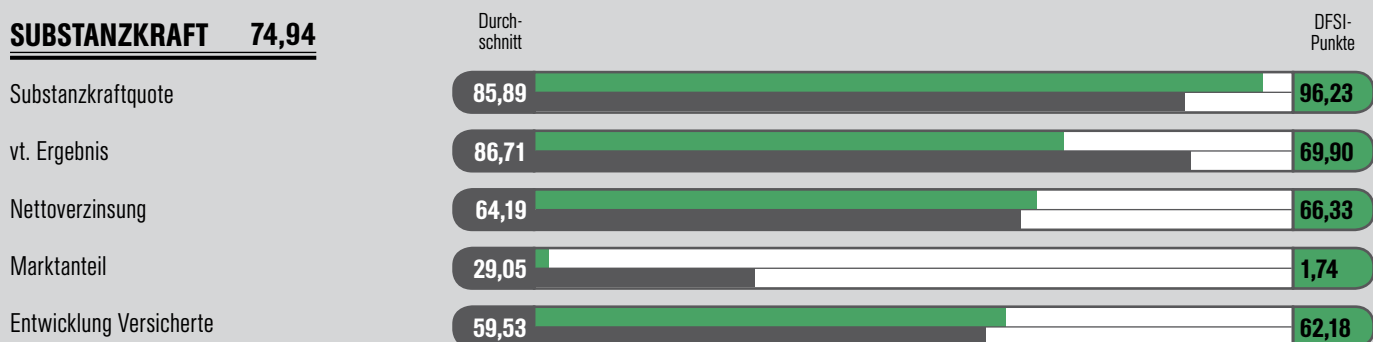
**Service:**  
52,75

**DFSI RATINGS**  
**SERVICE**  
**A**  
Befriedigend (2,9)  
PKV Qualitätsrating 10/21

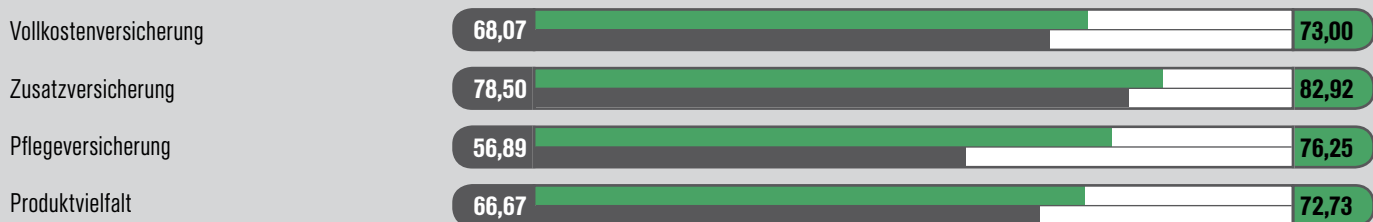
**Anzahl der versicherten natürlichen Personen:** 277.020  
- davon **Vollversicherte:** 15.491  
- davon **Ergänzungsversicherte:** 261.529  
**100,00**

**Beitragseinnahmen:** 74.872.697 Euro  
**SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:** 462,2%

## **SUBSTANZKRAFT 74,94**



## **PRODUKTQUALITÄT 75,55**



## **SERVICE 52,75**



\* Bei Nichtteilnahme am Test (0 Punkte) wurden 30 Punkte vergeben.

## ALTE OLDENBURGER KRANKENVERSICHERUNG AG



**Anschrift:** Alte-Oldenburger-Platz 1  
**PLZ/Stadt:** 49377 Vechta  
**Tel.:** 04441 9050  
**Email:** info@alte-oldenburger.de  
**Homepage:** www.alte-oldenburger.de

DFSI-Punkte  
**UNTERNEHMENSQUALITÄT: 68,48**

**Substanzkraft:**  
79,84

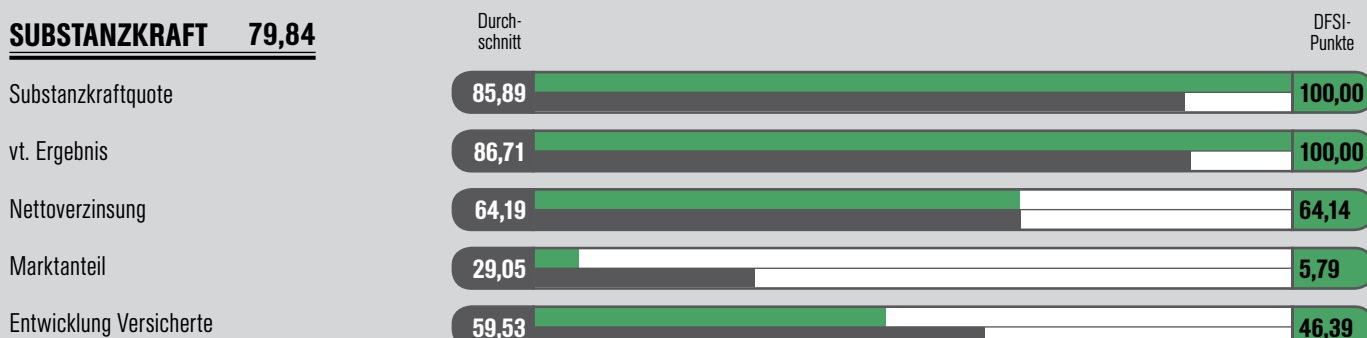
**Produktqualität:**  
65,04

**Service:**  
52,63



**Anzahl der versicherten natürlichen Personen:** 159.048  
 - davon **Vollversicherte:** 50.967  
 - davon **Ergänzungsversicherte:** 108.081

**Beitragseinnahmen:** 248.655.412 Euro  
**SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:** 656,9%

**SUBSTANZKRAFT 79,84****PRODUKTQUALITÄT 65,04****SERVICE 52,63**

\* Bei Nichtteilnahme am Test (0 Punkte) wurden 30 Punkte vergeben.

# GOTHAER KRANKENVERSICHERUNG AKTIENGESELLSCHAFT



**Anschrift:** Arnoldiplatz 1  
**PLZ/Stadt:** 50969 Köln  
**Tel.:** 0221 30800  
**Email:** info@gothaer.de  
**Homepage:** www.gothaer.de

**DFSI-Punkte**  
**UNTERNEHMENSQUALITÄT: 68,01**

**DFSI RATINGS**  
**UNTERNEHMENSQUALITÄT**  
**A+**  
**Gut (2,1)**  
 PKV Qualitätsrating 10/21

**Substanzkraft:**  
71,57

**Produktqualität:**  
72,96

**Service:**  
51,00

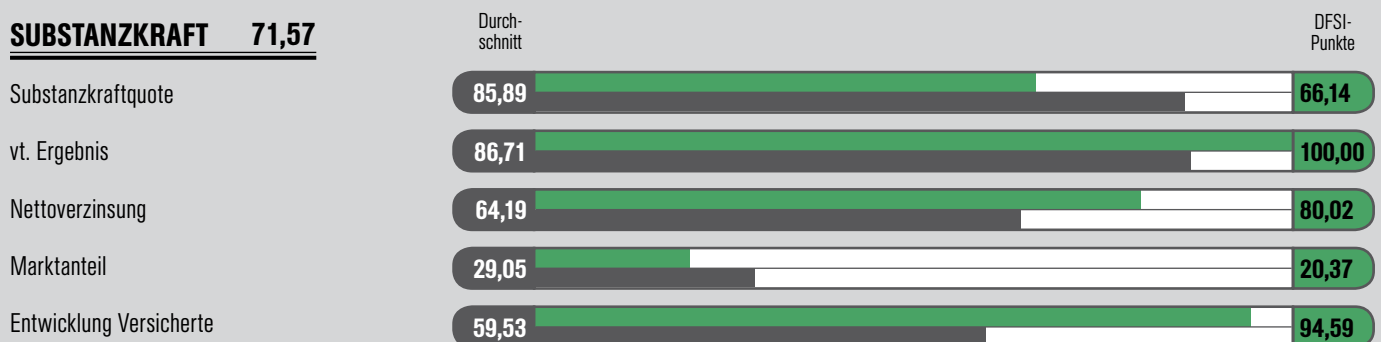
**DFSI RATINGS**  
**SUBSTANZKRAFT**  
**AA**  
**Gut (2,0)**  
 PKV Qualitätsrating 10/21

**DFSI RATINGS**  
**PRODUKTQUALITÄT**  
**AA**  
**Gut (1,9)**  
 PKV Qualitätsrating 10/21

**DFSI RATINGS**  
**SERVICE**  
**A**  
**Befriedigend (3,0)**  
 PKV Qualitätsrating 10/21

<b>Anzahl der versicherten natürlichen Personen:</b>	677.459	<b>Beitragseinnahmen:</b>	887.270.000 Euro
- davon <b>Vollversicherte:</b>	130.023	<b>SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:</b>	639,3%
- davon <b>Ergänzungsversicherte:</b>	547.436		

## **SUBSTANZKRAFT 71,57**



## **PRODUKTQUALITÄT 72,96**



## **SERVICE 51,00**



\* Bei Nichtteilnahme am Test (0 Punkte) wurden 30 Punkte vergeben.

## ERGO KRANKENVERSICHERUNG AG

# ERGO

**Anschrift:** Karl-Martell-Str. 60  
**PLZ/Stadt:** 90431 Nürnberg  
**Tel.:** 0911 1480  
**Email:** info@ergo.de  
**Homepage:** www.ergo.de

DFSI-Punkte  
**UNTERNEHMENSQUALITÄT: 67,04**



**Substanzkraft:**  
79,98



**Produktqualität:**  
61,24



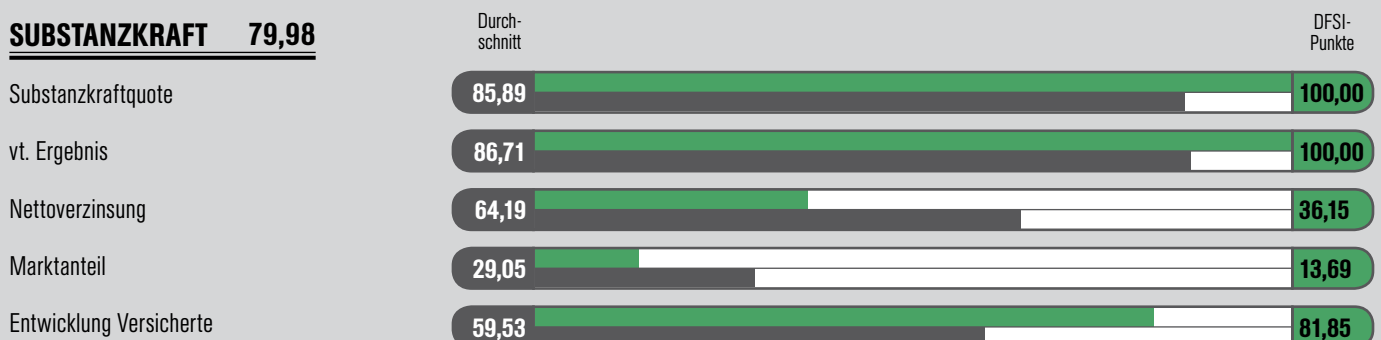
**Service:**  
52,78



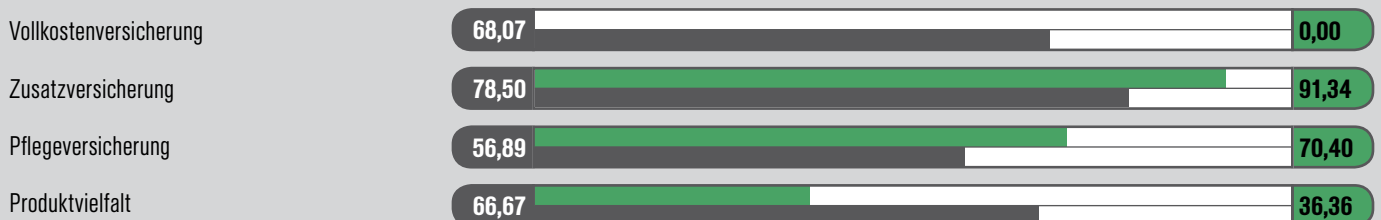
**Anzahl der versicherten natürlichen Personen:** 1.712.720  
 - davon Vollversicherte: 0  
 - davon Ergänzungsversicherte: 1.712.720

**Beitragseinnahmen:** 597.232.739 Euro  
**SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:** 184,0%

## SUBSTANZKRAFT 79,98



## PRODUKTQUALITÄT 61,24



## SERVICE 52,78



\* Bei Nichtteilnahme am Test (0 Punkte) wurden 30 Punkte vergeben.

# VIGO KRANKENVERSICHERUNG VVaG



**Anschrift:** Werdener Str. 4  
**PLZ/Stadt:** 40227 Düsseldorf  
**Tel.:** 0211 3559000  
**Email:** service@vigo-krankenversicherung.de  
**Homepage:** www.vigo-krankenversicherung.de

**DFSI-Punkte**  
**UNTERNEHMENSQUALITÄT: 64,59**

**DFSI RATINGS**  
**UNTERNEHMENSQUALITÄT**  
**A+**  
**Gut (2,3)**  
 PKV Qualitätsrating 10/21

**Substanzkraft:**  
83,17

**Produktqualität:**  
55,49

**Service:**  
45,62

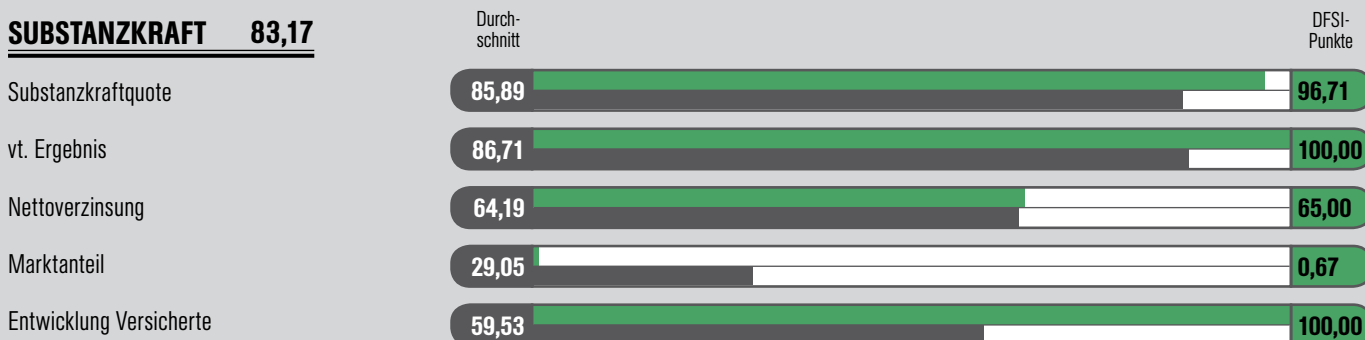
**DFSI RATINGS**  
**SUBSTANZKRAFT**  
**AA+**  
**Sehr Gut (1,4)**  
 PKV Qualitätsrating 10/21

**DFSI RATINGS**  
**PRODUKTQUALITÄT**  
**A**  
**Befriedigend (2,8)**  
 PKV Qualitätsrating 10/21

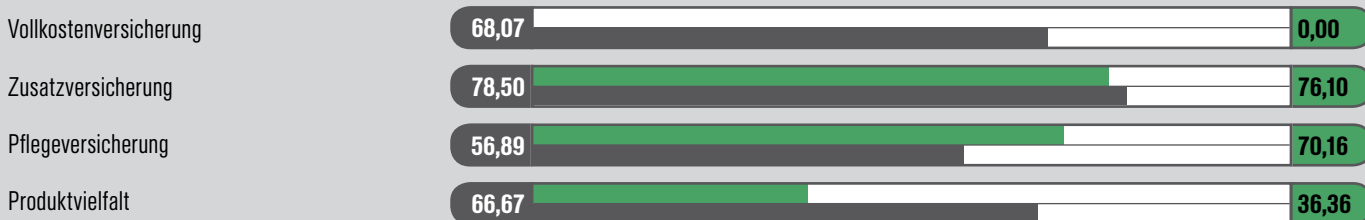
**DFSI RATINGS**  
**SERVICE**  
**BBB+**  
**Befriedigend (3,3)**  
 PKV Qualitätsrating 10/21

<b>Anzahl der versicherten natürlichen Personen:</b>	49.351	<b>Beitragseinnahmen:</b>	29.138.329 Euro
- davon <b>Vollversicherte:</b>	1.590	<b>SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:</b>	249,4%
- davon <b>Ergänzungsversicherte:</b>	47.761		
	<b>82,06</b>		

## SUBSTANZKRAFT 83,17



## PRODUKTQUALITÄT 55,49



## SERVICE 45,62



\* Bei Nichtteilnahme am Test (0 Punkte) wurden 30 Punkte vergeben.



# PROVINZIAL KRANKENVERSICHERUNG HANNOVER AG



**Anschrift:** Schiffgraben 4  
**PLZ/Stadt:** 30159 Hannover  
**Tel.:** 0511 3620  
**Email:** service@vgh.de  
**Homepage:** www.vgh.de

DFSI-Punkte  
**UNTERNEHMENSQUALITÄT: 63,16**

**Substanzkraft:**  
79,61

**Produktqualität:**  
51,98

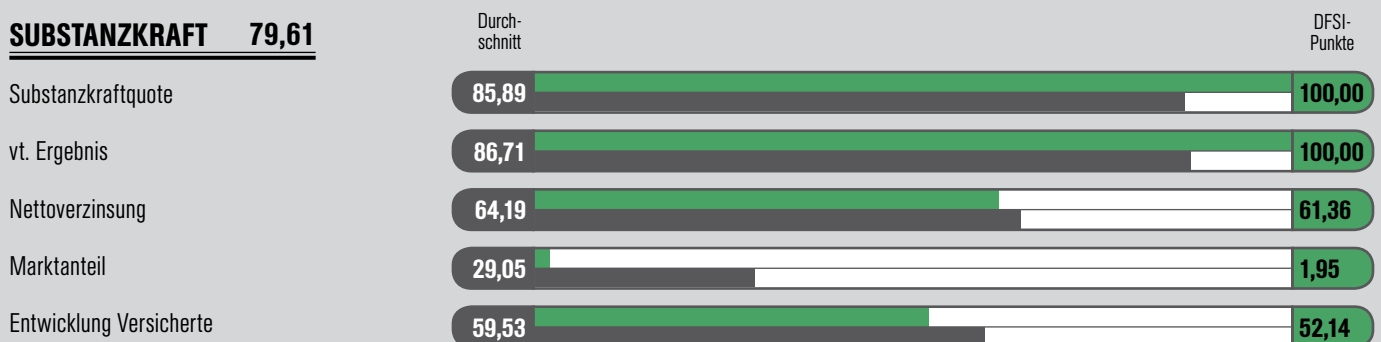
**Service:**  
52,63



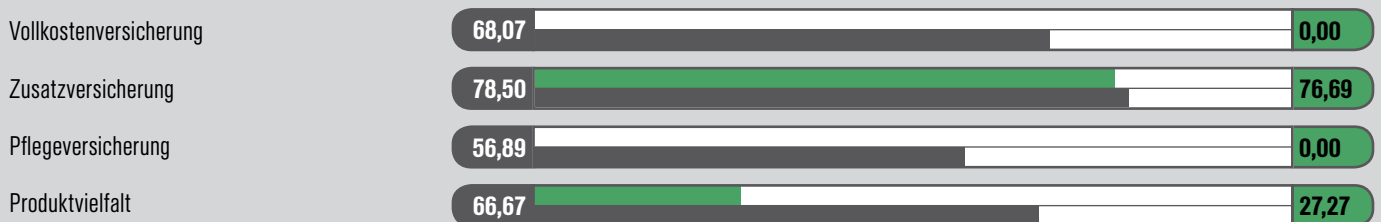
**Anzahl der versicherten natürlichen Personen:** 171.106  
 - davon **Vollversicherte:** 14.586  
 - davon **Ergänzungsversicherte:** 156.520

**Beitragseinnahmen:** 83.779.540 Euro  
**SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:** 596,5%

## SUBSTANZKRAFT 79,61



## PRODUKTQUALITÄT 51,98



## SERVICE 52,63



\* Bei Nichtteilnahme am Test (0 Punkte) wurden 30 Punkte vergeben.

# HUK-COBURG-KRANKENVERSICHERUNG AG



**Anschrift:** Bahnhofplatz  
**PLZ/Stadt:** 96450 Coburg  
**Tel.:** 09561 960  
**Email:** info@huk-coburg.de  
**Homepage:** www.huk.de

**DFSI-Punkte**  
**UNTERNEHMENSQUALITÄT: 61,31**

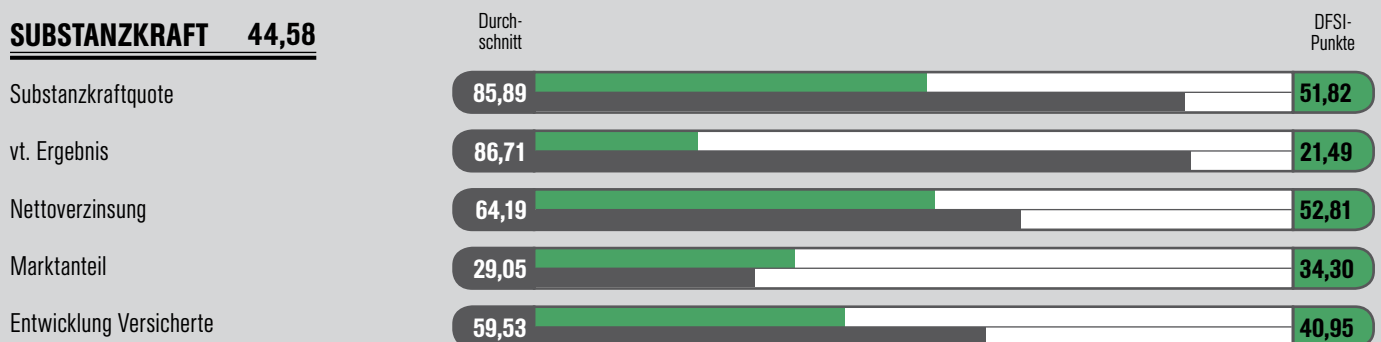
**Substanzkraft:**  
44,58

**Produktqualität:**  
66,47

**Service:**  
84,47

<b>Anzahl der versicherten natürlichen Personen:</b>	1.091.671	<b>Beitragseinnahmen:</b>	1.497.819.131 Euro
- davon <b>Vollversicherte:</b>	419.577	<b>SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:</b>	396,5%
- davon <b>Ergänzungsversicherte:</b>	672.094		

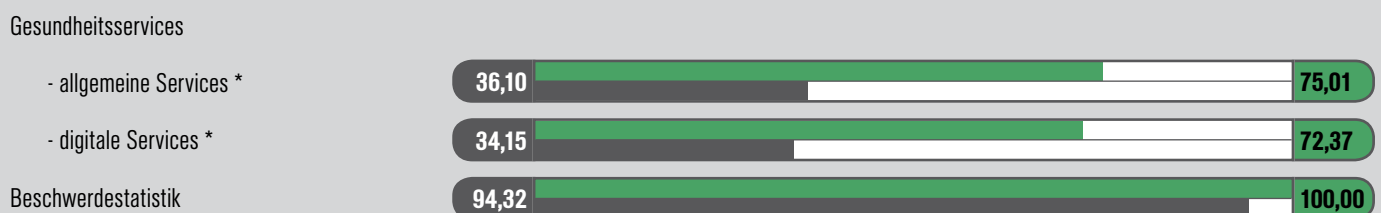
## SUBSTANZKRAFT 44,58



## PRODUKTQUALITÄT 66,47



## SERVICE 84,47



\* Bei Nichtteilnahme am Test (0 Punkte) wurden 30 Punkte vergeben.

## GENERALI DEUTSCHLAND KRANKENVERSICHERUNG AG



**Anschrift:** Adenauerring 7  
**PLZ/Stadt:** 81737 München  
**Tel.** 0221 16360  
**Email:** service@generali.com  
**Homepage:** www.generali.de

DFSI-Punkte  
**UNTERNEHMENSQUALITÄT: 61,23**



**Substanzkraft:**  
62,80



**Produktqualität:**  
63,92

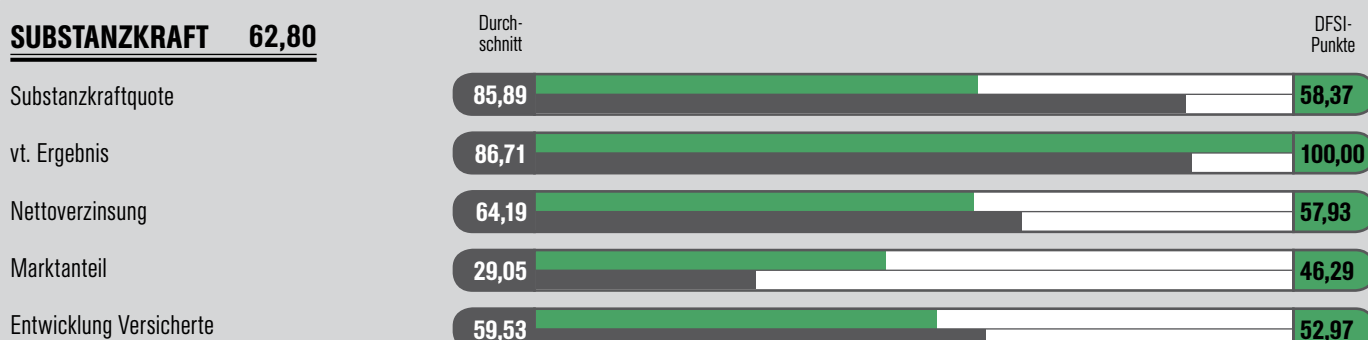


**Service:**  
52,69



<b>Anzahl der versicherten natürlichen Personen:</b>	1.770.417	<b>Beitragseinnahmen:</b>	2.007.949.000 Euro
- davon Vollversicherte:	302.494	<b>SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:</b>	571,1%
- davon Ergänzungsversicherte:	1.467.923		

### **SUBSTANZKRAFT 62,80**



### **PRODUKTQUALITÄT 63,92**



### **SERVICE 52,69**



\* Bei Nichtteilnahme am Test (0 Punkte) wurden 30 Punkte vergeben.

## VERSICHERER IM RAUM DER KIRCHEN KRANKENVERSICHERUNG AG



Versicherer im Raum der Kirchen

**Anschrift:** Doktorweg 2-4  
**PLZ/Stadt:** 32756 Detmold  
**Tel.:** 0800 2153456  
**Email:** info@vrk.de  
**Homepage:** www.vrk.de

DFSI-Punkte  
**UNTERNEHMENSQUALITÄT: 58,83**

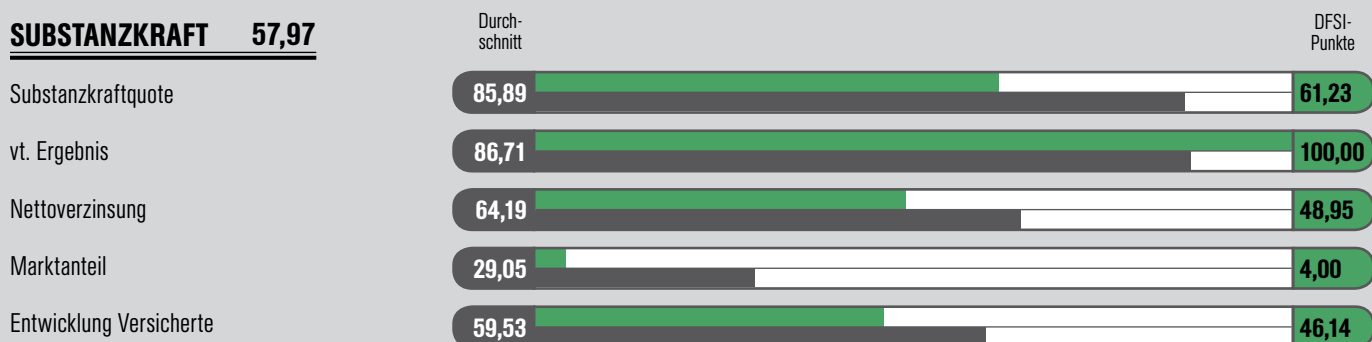
**Substanzkraft:**  
57,97

**Produktqualität:**  
63,61

**Service:**  
51,00

<b>Anzahl der versicherten natürlichen Personen:</b>	163.302	<b>Beitragseinnahmen:</b>	174.677.894 Euro
- davon <b>Vollversicherte:</b>	35.732	<b>SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:</b>	424,2%
- davon <b>Ergänzungsversicherte:</b>	127.570		
	<b>100,00</b>		

### SUBSTANZKRAFT 57,97



### PRODUKTQUALITÄT 63,61



### SERVICE 51,00



\* Bei Nichtteilnahme am Test (0 Punkte) wurden 30 Punkte vergeben.

## ENVIVAS KRANKENVERSICHERUNG AKTIENGESELLSCHAFT



**Anschrift:** Gereonswall 68  
**PLZ/Stadt:** 50670 Köln  
**Tel.:** 0800 4252525  
**Email:** info@envivas.de  
**Homepage:** www.envivas.de



DFSI-Punkte  
**UNTERNEHMENSQUALITÄT: 58,78**

**Substanzkraft:**  
74,72

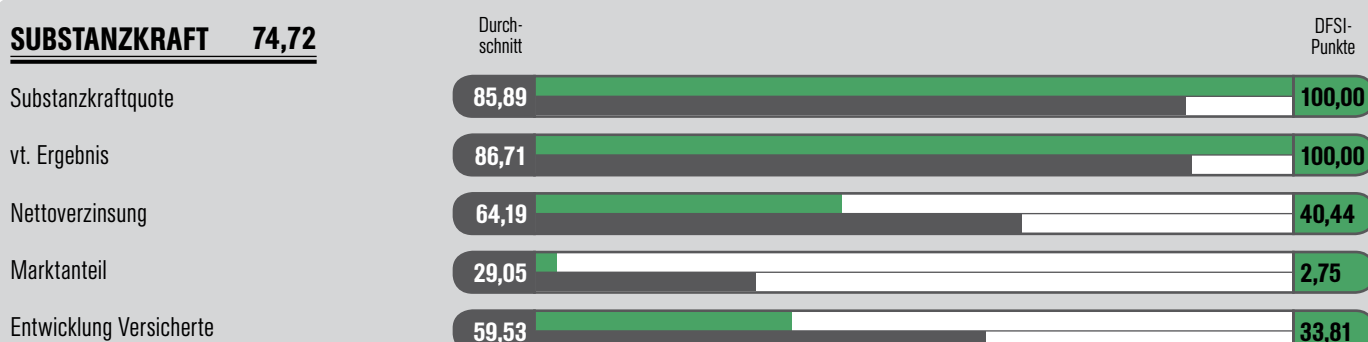
**Produktqualität:**  
46,72

**Service:**  
51,00



**Anzahl der versicherten natürlichen Personen:** 1.647.035  
 - davon **Vollversicherte:** 0  
 - davon **Ergänzungsversicherte:** 1.647.035

**Beitragseinnahmen:** 118.118.000 Euro  
**SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:** 336,1%

**SUBSTANZKRAFT 74,72****PRODUKTQUALITÄT 46,72****SERVICE 51,00**

\* Bei Nichtteilnahme am Test (0 Punkte) wurden 30 Punkte vergeben.

## CONTINENTALE KRANKENVERSICHERUNG A.G.



**Anschrift:** Ruhrallee 92  
**PLZ/Stadt:** 44139 Dortmund  
**Tel.:** 0231 9190  
**Email:** info@continentale.de  
**Homepage:** www.continentale.de



**DFSI-Punkte**  
**UNTERNEHMENSQUALITÄT: 58,50**

**Substanzkraft:**  
74,93

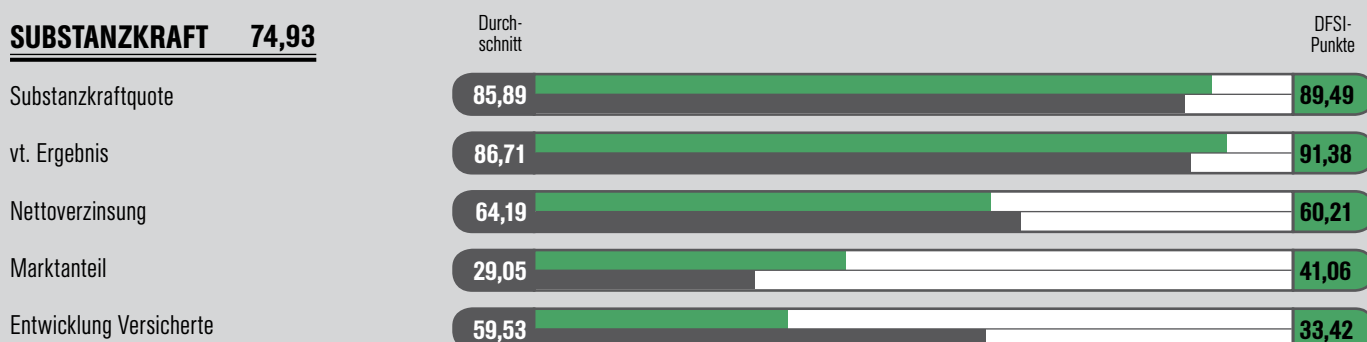
**Produktqualität:**  
44,95

**Service:**  
52,75

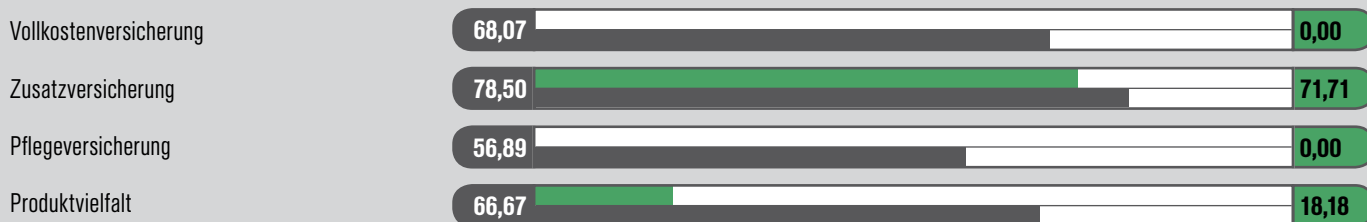


<b>Anzahl der versicherten natürlichen Personen:</b>	1.321.827	<b>Beitragseinnahmen:</b>	1.792.312.038 Euro
- davon <b>Vollversicherte:</b>	393.730	<b>SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:</b>	509,1%
- davon <b>Ergänzungsversicherte:</b>	928.097		

### SUBSTANZKRAFT 74,93



### PRODUKTQUALITÄT 44,95



### SERVICE 52,75



\* Bei Nichtteilnahme am Test (0 Punkte) wurden 30 Punkte vergeben.

## BAYERISCHE BEAMTENKRANKENKASSE AKTIENGESELLSCHAFT



**Anschrift:** Maximilianstr. 53  
**PLZ/Stadt:** 80538 München  
**Tel.:** 089 21608888  
**Email:** service@vkb.de  
**Homepage:** www.vkb.de



DFSI-Punkte  
**UNTERNEHMENSQUALITÄT: 57,87**

**Substanzkraft:**  
65,08

**Produktqualität:**  
54,09

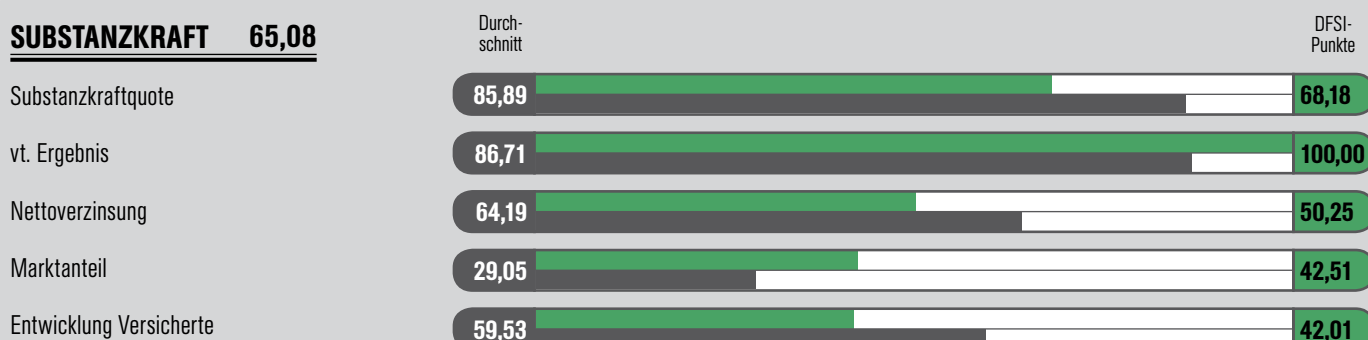
**Service:**  
51,00



**Anzahl der versicherten natürlichen Personen:** 1.940.253  
 - davon **Vollversicherte:** 308.728  
 - davon **Ergänzungsversicherte:** 1.631.525

**Beitragseinnahmen:** 1.854.053.270 Euro  
**SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:** 494,8%

### SUBSTANZKRAFT 65,08



### PRODUKTQUALITÄT 54,09



### SERVICE 51,00



\* Bei Nichtteilnahme am Test (0 Punkte) wurden 30 Punkte vergeben.

# UNION KRANKENVERSICHERUNG AKTIENGESELLSCHAFT

# UKV



**Anschrift:** Peter-Zimmer-Str. 2  
**PLZ/Stadt:** 66123 Saarbrücken  
**Tel.:** 0681 8447000  
**Email:** service@ukv.de  
**Homepage:** www.ukv.de

**DFSİ RATINGS**

**UNTERNEHMENS-QUALITÄT**

**A**

**Befriedigend (2,8)**

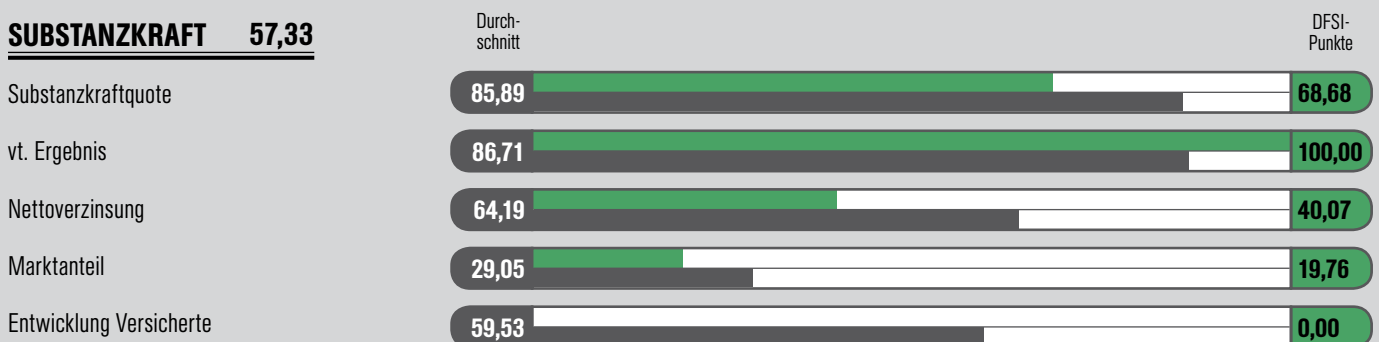
PKV Qualitätsrating 10/21

**DFSİ-Punkte**  
**UNTERNEHMENSQUALITÄT: 55,12**

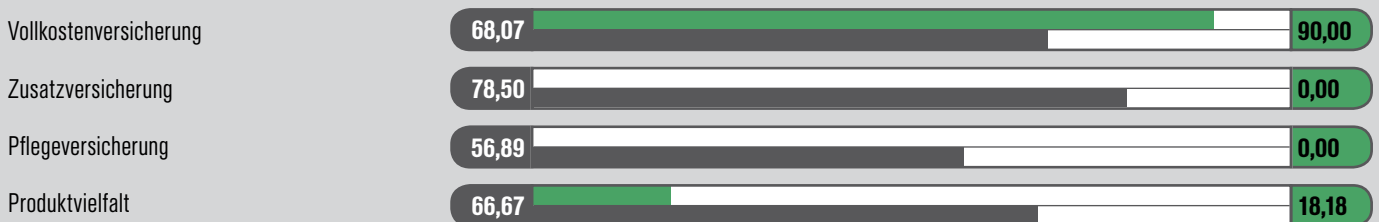
<b>Substanzkraft:</b> 57,33	<b>Produktqualität:</b> 54,09	<b>Service:</b> 52,75
<div style="border: 2px solid red; padding: 2px;"> <p><b>DFSİ RATINGS</b></p> <p><b>SUBSTANZKRAFT</b></p> <p style="font-size: 2em; text-align: center;"><b>A</b></p> <p style="background-color: yellow; text-align: center;"><b>Befriedigend (2,7)</b></p> <p>PKV Qualitätsrating 10/21</p> </div>	<div style="border: 2px solid red; padding: 2px;"> <p><b>DFSİ RATINGS</b></p> <p><b>PRODUKT-QUALITÄT</b></p> <p style="font-size: 2em; text-align: center;"><b>A</b></p> <p style="background-color: yellow; text-align: center;"><b>Befriedigend (2,8)</b></p> <p>PKV Qualitätsrating 10/21</p> </div>	<div style="border: 2px solid red; padding: 2px;"> <p><b>DFSİ RATINGS</b></p> <p><b>SERVICE</b></p> <p style="font-size: 2em; text-align: center;"><b>A</b></p> <p style="background-color: yellow; text-align: center;"><b>Befriedigend (2,9)</b></p> <p>PKV Qualitätsrating 10/21</p> </div>

<b>Anzahl der versicherten natürlichen Personen:</b> - davon <b>Vollversicherte:</b> - davon <b>Ergänzungsversicherte:</b>	1.359.098 87.856 1.271.242	<b>Beitragseinnahmen:</b> 860.443.444 Euro <b>SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:</b> 508,5%
	100,00	

## SUBSTANZKRAFT 57,33



## PRODUKTQUALITÄT 54,09



## SERVICE 52,75



\* Bei Nichtteilnahme am Test (0 Punkte) wurden 30 Punkte vergeben.



## DFV DEUTSCHE FAMILIENVERSICHERUNG AG

DEUTSCHE  
Familienversicherung



**Anschrift:** Reuterweg 47  
**PLZ/Stadt:** 60323 Frankfurt am Main  
**Tel.:** 069 9586969  
**Email:** service@deutsche-familienversicherung.de  
**Homepage:** www.deutsche-familienversicherung.de



DFSI-Punkte  
**UNTERNEHMENSQUALITÄT: 55,05**

**Substanzkraft:**  
65,11

**Produktqualität:**  
61,21

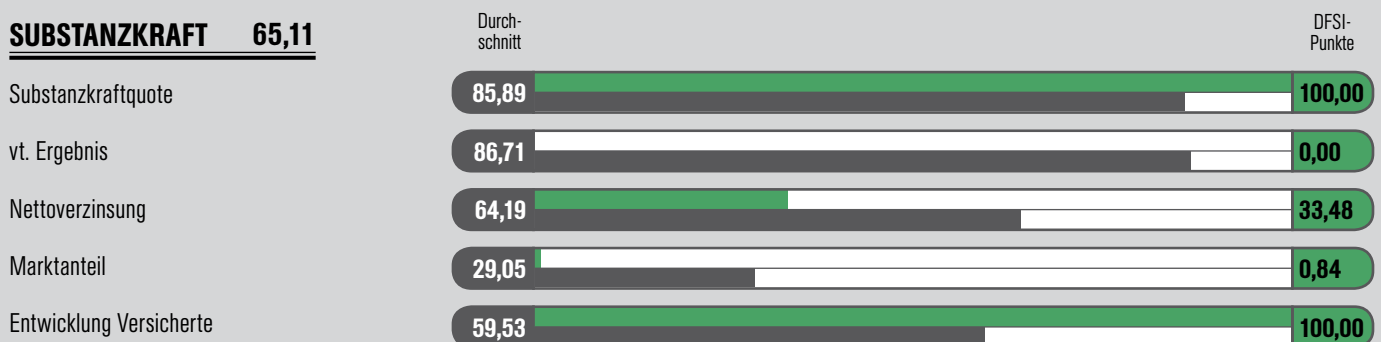
**Service:**  
22,63



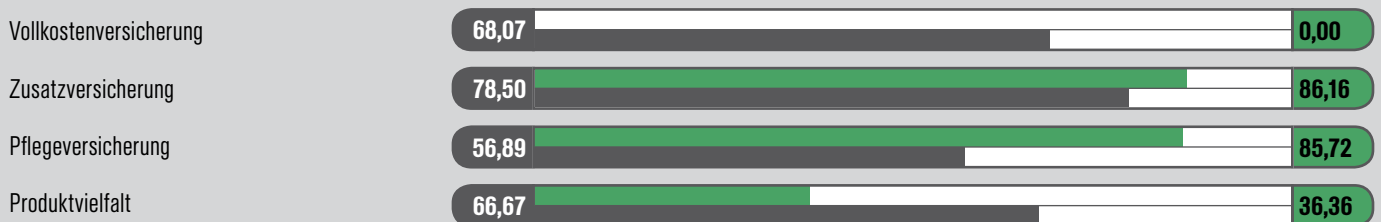
**Anzahl der versicherten natürlichen Personen:** 79.243  
 - davon **Vollversicherte:** 0  
 - davon **Ergänzungsversicherte:** 79.243

**Beitragseinnahmen:** 17.330.634 Euro  
**SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:** 379,5%

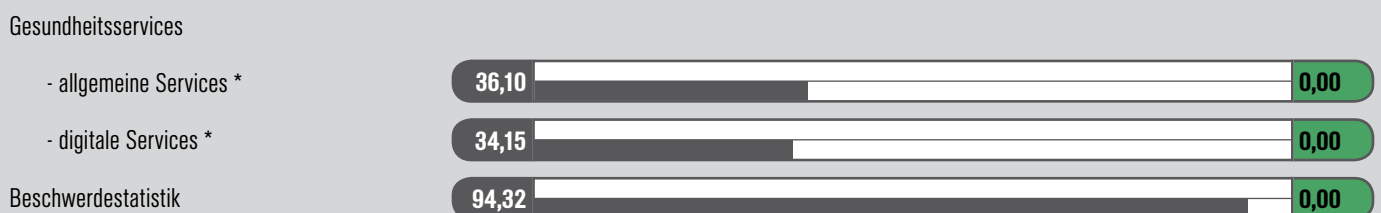
### SUBSTANZKRAFT 65,11



### PRODUKTQUALITÄT 61,21



### SERVICE 22,63



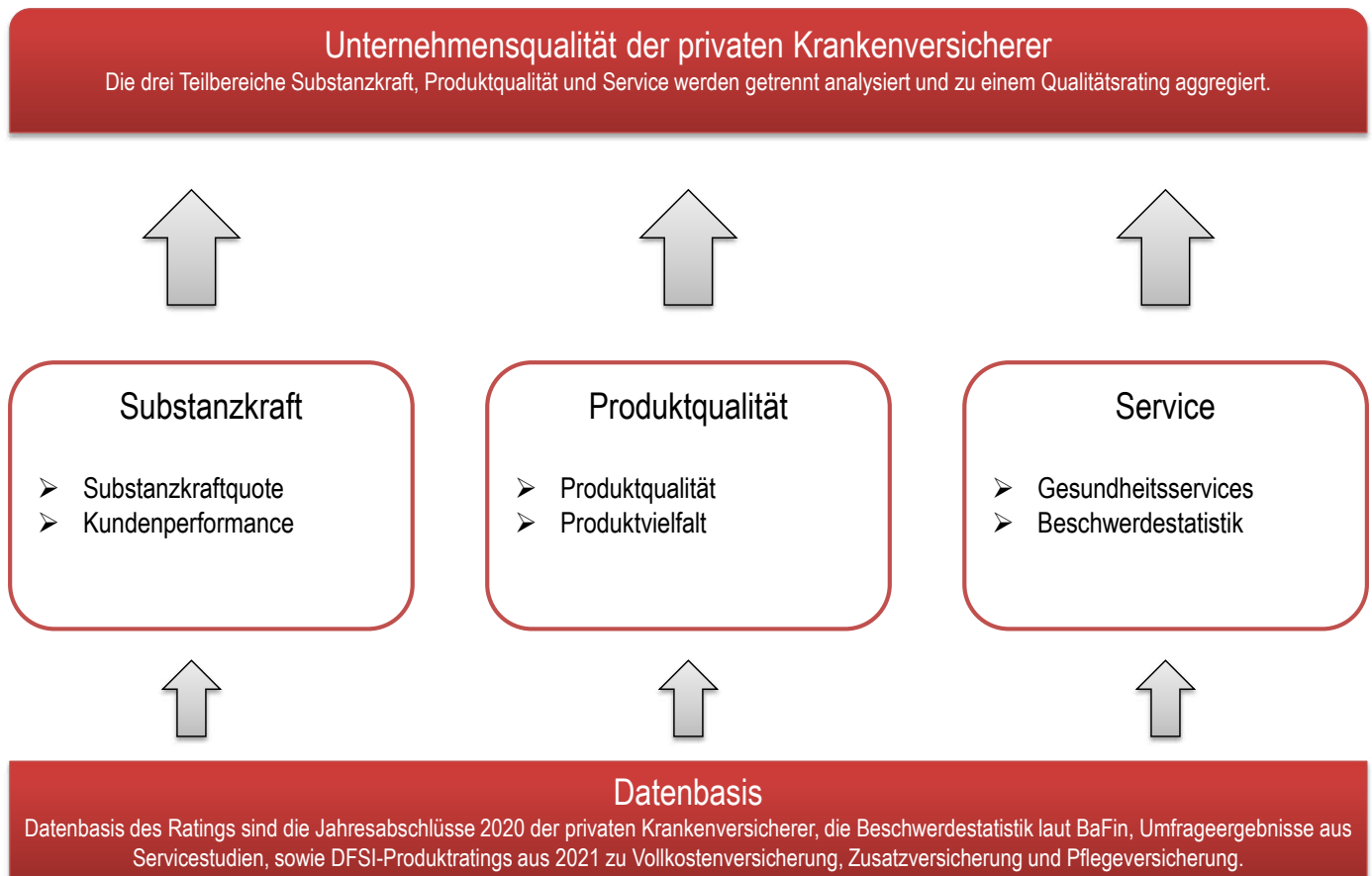
\* Bei Nichtteilnahme am Test (0 Punkte) wurden 30 Punkte vergeben.

# DFSI – Ratingverfahren: So haben wir bewertet

## Qualitätsrating

In dem aktuellen Rating zur Unternehmensqualität der privaten Krankenversicherer werden die drei Teilbereiche Substanzkraft, Produktqualität und Service getrennt voneinander analysiert und zu einem Gesamtergebnis aggregiert.

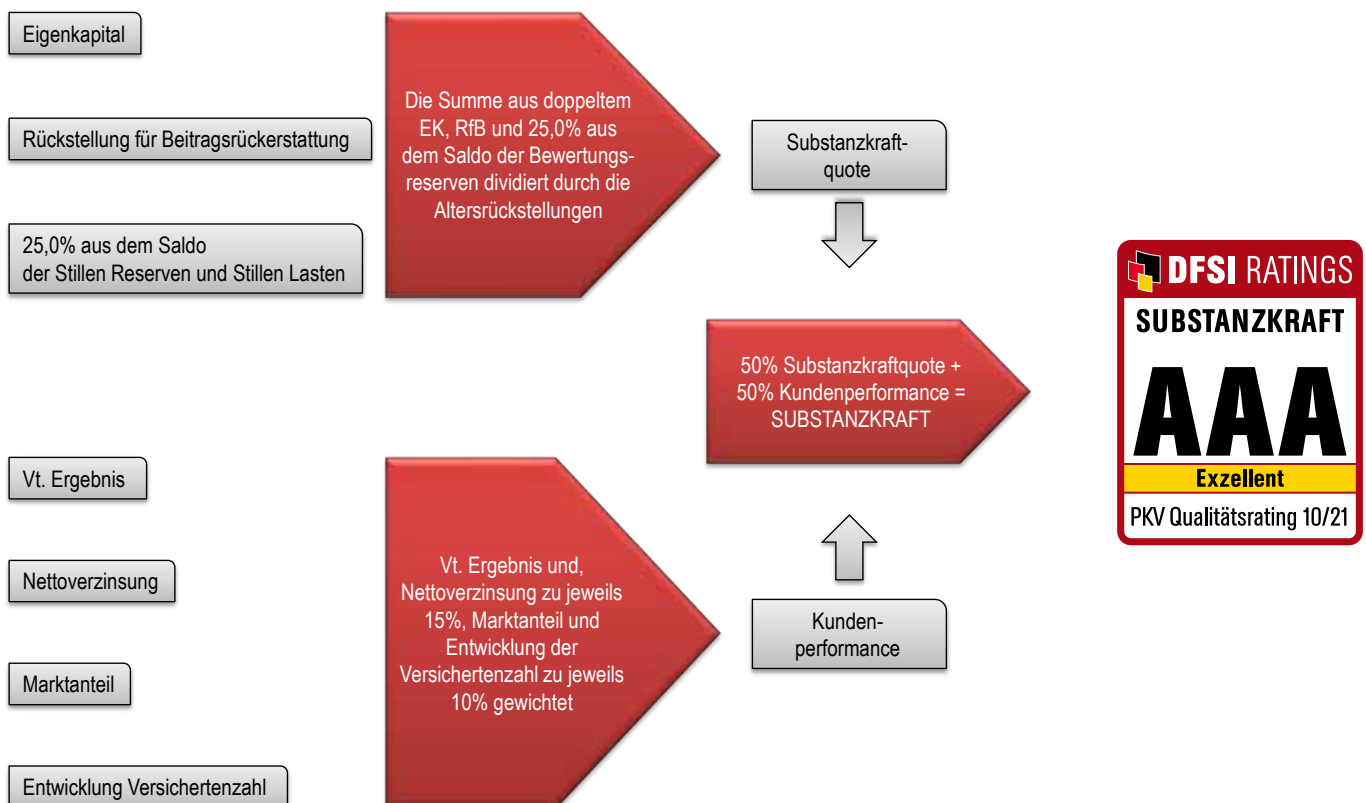
Die Gewichtung liegt bei 40% Substanzkraft, 40% Produktqualität und 20% Service.



## Substanzkraft

Die Substanzkraft liefert ein aussagekräftiges Indiz dafür, wie wahrscheinlich es ist, dass ein Versicherer auch in Zukunft stabile bzw. moderat steigende Beitragssätze anbieten kann und der Lage ist, Finanzkrisen ohne größere Schwankungen zu durchstehen.

### Berechnungsmodell – „SUBSTANZKRAFT“



#### Substanzkraftquote:

Addiert man zum doppeltem Eigenkapital die Rückstellung für Beitragsrückerstattung (RfB) und ein Viertel aus dem Saldo der Stillen Reserven und Stillen Lasten ergibt sich die Substanzkraftquote, wenn man diese Summe durch die Altersrückstellungen (eingezahlte und verzinsten Kundengelder) teilt.

17,5% Substanzkraftquote = 100 DFSI Punkte

#### Kundenperformance:

Die Kundenperformance setzt sich aus den Bereichen versicherungstechnisches Ergebnis (Gewichtung 15%), Nettoverzinsung (Gewichtung 15%), Marktanteil (Gewichtung 10%) und Entwicklung der Versicherungszahl (Gewichtung 10%) zusammen.

4,0% versicherungstechnisches Ergebnis	= 100 DFSI Punkte
4,0% Nettoverzinsung	= 100 DFSI Punkte
10,0% Marktanteil	= 100 DFSI Punkte
Entwicklung der Versicherungszahl 5,0%	= 100 Punkte, -5,0% = 0 Punkte

Im letzten Schritt wurden die gemeldeten SCR-Quoten rechnerisch um Übergangsmaßnahmen bereinigt. Lag die bereinigte SCR-Quote unter 100 Prozent, wurden von der ermittelten Substanzkraft 50 Punkte abgezogen.

Bei einer Bewertung mit „?“ ist kein Urteil möglich. Dies ist immer dann der Fall, wenn keine auswertbaren Daten vorhanden sind.

## Produktqualität

Die Produktqualität setzt sich zusammen aus der Produktqualität und aus der Produktvielfalt. Beide Bereiche werden gleichgewichtet und zu einem Gesamtergebnis Produktqualität aggregiert.

### Berechnungsmodell – „PRODUKTQUALITÄT“



#### Produktqualität:

Aggregation der Endnoten von DFSI durchgeführten Tests in den Bereichen Vollkostenversicherung, Zusatzversicherung und Pflegeversicherung. Bewertet wurde jeweils die Bestnote pro Testergebnis.

Note 1,0 = 100 DFSI Punkte

Note 6,0 = 0 DFSI Punkte

#### Produktvielfalt:

Hier wird das reine Angebot von Produkten der einzelnen Versicherungsunternehmen bewertet. An wie vielen Tests hat das jeweilige Versicherungsunternehmen teilgenommen.

11 Produktratings = 100 DFSI Punkte

Bei einer Bewertung mit „?“ ist kein Urteil möglich. Dies ist immer dann der Fall, wenn keine auswertbaren Daten vorhanden sind.

## Service

Der Bereich Service setzt sich aus den Bereichen Beschwerdestatistik und dem DFSI Test zum Thema Gesundheitsservices zusammen.

Die Gewichtung liegt bei 70% Gesundheitsservices, 30% Beschwerdestatistik.

### Berechnungsmodell – „SERVICE“



#### Gesundheitsservices:

Test zum Thema Gesundheitsservices, also Leistungen rund um die Vorsorge, Bonusprogramme oder Unterstützung bei Krankheit durch Vermittlung spezialisierter Ärzte.

Maximalpunktzahl = 100 DFSI Punkte  
Bei Nichtteilnahme am Test wurden 30 Punkte vergeben.

#### Beschwerdestatistik:

Um einen Indikator über Qualität und Größe des Versicherungsgeschäfts zu vermitteln, wird der Zahl der Beschwerden, die bei der BaFin eingegangen sind, die Zahl der Verträge zum Vorjahresende gegenübergestellt. Entscheidend für die Bewertung ist der Durchschnittswert der letzten 3 Jahre pro 100.000 Verträge.

Beschwerdequote 5,0 = 100 DFSI Punkte  
Beschwerdequote 15,0 = 0 DFSI Punkte

#### Umfrageergebnisse aus Servicestudien:

Hier werden Umfrageergebnisse zu Servicestudien der jeweiligen Versicherungsunternehmen bewertet. Dazu werden entweder vorhandene unternehmenseigene Umfragen oder Studien von diversen Marktforschungsinstituten ausgewertet. Welcher Versicherer steht hoch in der Gunst der Kunden?

Maximale Sonderpunktzahl = 2,5 DFSI Punkte

Bei einer Bewertung mit „?“ ist kein Urteil möglich. Dies ist immer dann der Fall, wenn keine auswertbaren Daten vorhanden sind.

# Beschreibung DFSI-Rating-Scorecard

## DFSI PRIVATE KRANKENVERSICHERUNGS-AG

**UNTERNEHMENS-QUALITÄT**

# AAA

Exzellent

PKV Qualitätsrating 10/21

**DFSI-Punkte**  
**UNTERNEHMENSQUALITÄT: 100,00**

**Substanzkraft:**  
100,00

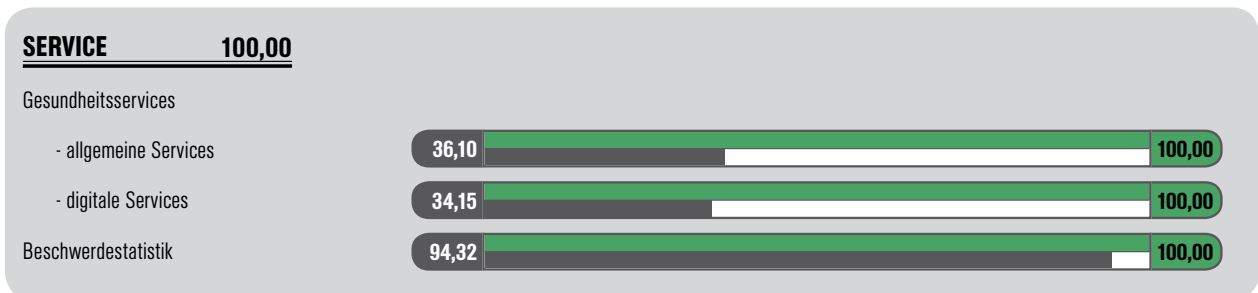
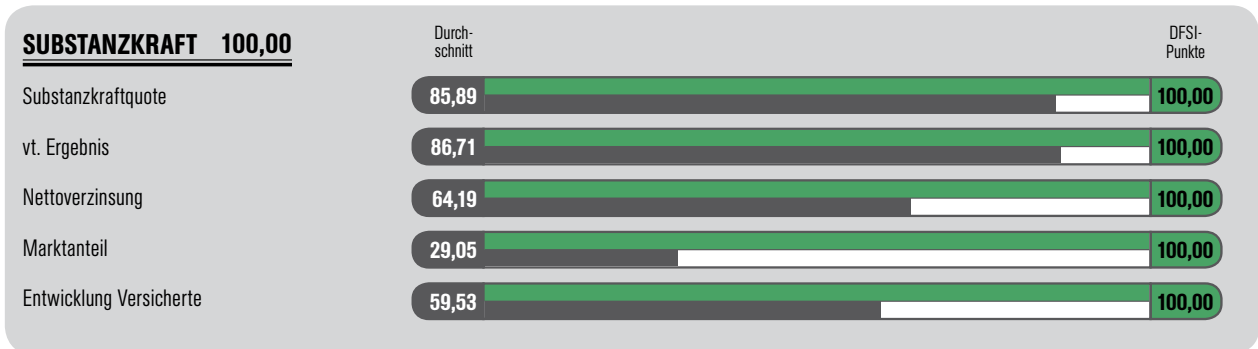
**Produktqualität:**  
100,00

**Service:**  
100,00



**Anschrift:** Muster Str. 1  
**PLZ/Stadt:** 50000 Musterstadt  
**Tel.:** 0800 1 23 45 67 89  
**Email:** service@musterkasse.de  
**Homepage:** www.dfsi-musterkasse.de

<b>Anzahl der versicherten natürlichen Personen:</b>	10.000.000	<b>Beitragseinnahmen:</b>	100.000.000.000 Euro
- davon Vollversicherte:	4.000.000	<b>SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:</b>	1000%
- davon Ergänzungsversicherte:	6.000.000		



## DFSİ PRIVATE KRANKENVERSICHERUNGS-AG

2

1



**DFSİ - Versicherung**  
Wir machen Versicherung richtig

**Anschrift:** Muster Str. 1  
**PLZ/Stadt:** 50000 Musterstadt  
**Tel.:** 0800 1 23 45 67 89  
**Email:** service@musterkasse.de  
**Homepage:** www.dfsi-musterkasse.de

3

**Anzahl der versicherten natürlichen Personen:** 10.000.000  
- davon Vollversicherte: 4.000.000  
- davon Ergänzungsversicherte: 6.000.000

**Beitragseinnahmen:** 100.000.000.000 Euro  
**SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:** 1000%

1 Logo Versicherungsunternehmen

2 Name Versicherungsunternehmen

3 Anschrift Versicherungsunternehmen

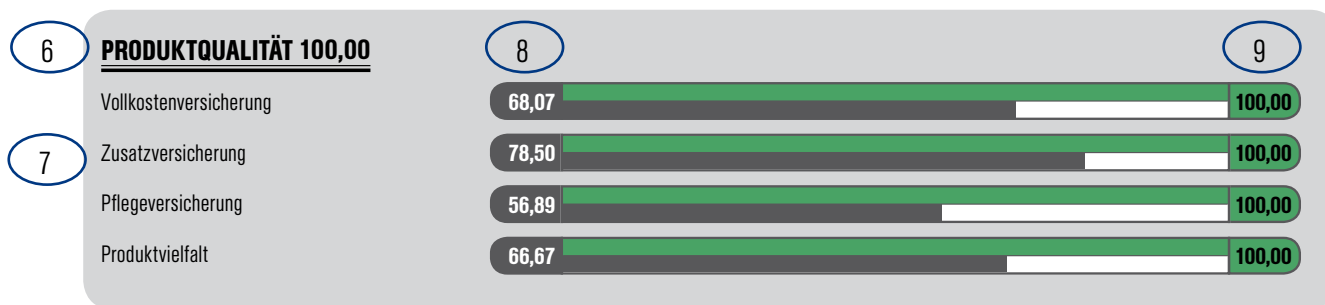
4 Allgemeine Daten Versicherungsunternehmen

5 Bewertung der einzelnen Teilbereiche und des Qualitätstratings in X von 100,00 DFSİ-Punkten

## Noten – Skala

DFSİ Note		DFSİ Rating	DFSİ Punkte
0,5 - 1,0	Exzellent	AAA	90,00 - 100,00
1,1 - 1,5	Sehr Gut	AA+	80,00 - 89,99
1,6 - 2,0	Gut	AA	70,00 - 79,99
2,1 - 2,5		A+	60,00 - 69,99
2,6 - 3,0	Befriedigend	A	50,00 - 59,99
3,1 - 3,5		BBB+	40,00 - 49,99
3,6 - 4,0	Ausreichend	BBB	30,00 - 39,99
4,1 - 4,5		BB	20,00 - 29,99
4,6 - 5,0	Mangelhaft	B	10,00 - 19,99
5,0 - 5,5		C	0,00 - 9,99
?	?	?	?

Bei einer Bewertung mit „?“ ist kein Urteil möglich. Dies ist immer dann der Fall, wenn keine auswertbaren Daten vorhanden sind.



- 6 Name des Teilbereichs. Die bewerteten Teilbereiche sind: Substanzkraft, Produktqualität und Service. Hinter den Teilbereichsnamen stehen jeweils die X von 100,00 erreichten DFSI-Punkte für den jeweiligen Bereich.
- 7 Bewertungskategorien unterhalb der Teilbereiche.
- 8 Marktdurchschnittswert für die jeweilige Bewertungskategorie in X von 100,00 DFSI-Punkten, sowie als Balkendiagramm in Grau.
- 9 Wert des Versicherungsunternehmens für die jeweilige Bewertungskategorie in X von 100,00 DFSI-Punkten sowie als Balkendiagramm in Grün.



Quelle: © Rawpixel.com - Fotolia.com

## Impressum

**Herausgeber/ Verlag:**  
 RedaktionMedien Verlag  
 Astrid Klee  
 Schwaighofstraße 19 A  
 83684 Tegernsee  
 Tel: +49 (0)8022 50 70 436  
 klee@redaktionmedien-verlag.de  
 www.redaktionmedien-verlag.de

Steuernummer: 139 / 236 / 60261  
 UStr.-IdNr.: DE 292943593

**Geschäftsführung:**  
 Astrid Klee

**Chefredaktion:**  
 Friedrich A. Wanschka  
 info@wmd-brokerchannel.de  
 www.wmd-brokerchannel.de

**Technische Umsetzung / Produktion:**  
 RedaktionMedien Verlag  
 Astrid Klee  
 Schwaighofstraße 19 A  
 83684 Tegernsee  
 Tel: +49 (0)8022 50 70 436  
 klee@redaktionmedien-verlag.de  
 www.redaktionmedien-verlag.de

Steuernummer: 139 / 236 / 60261  
 UStr.-IdNr.: DE 292943593

Titelmotiv: © natali mis - AdobeStock.com  
 S.50: © SFIO CRACHO - AdobeStock.com

Der Verleger übernimmt keine Haftung für unverlangt eingereichte Manuskripte und Fotos. Mit der Annahme zur Veröffentlichung überträgt der Autor dem Verleger das ausschließliche Verlagsrecht für die Zeit bis zum Ablauf des Urheberrechts. Dieses Recht bezieht sich insbesondere auch auf das Recht, das Werk zu gewerblichen Zwecken per Kopie zu vervielfältigen und/oder in elektronische oder andere Datenbanken aufzunehmen. Alle veröffentlichten Beiträge sind urheberrechtlich geschützt. Ohne schriftliche Genehmigung des Verlegers ist eine Verwertung außerhalb der engen Grenzen des Urheberrechtsgesetzes unzulässig. Aufsätze und Berichte geben die Meinung des Verfassers wieder. Für den Inhalt ist der Verlag nicht verantwortlich.



# Für Ihre NOTIZEN



