

+ Substanzkraft + Produktqualität + Service +



Qualitätsrating der Privaten Krankenversicherung

2020/21



Welche Versicherer besonders empfehlenswert sind:

JETZT VERGLEICHEN!

EDITORIAL

Qualitätsrating der Privaten Krankenversicherung 2020/21

Wissenswertes für Kunden und Berater

Liebe Leserinnen und Leser,

gerade in Coronazeiten ist die Bevölkerung laut Umfragen mit dem dualen Gesundheitssystem in Deutschland so zufrieden wie nie zuvor. Allerdings schauen gesetzlich Versicherte weiterhin skeptisch in die Zukunft. 81 Prozent glauben, dass eine gute medizinische Versorgung über den GKV-Beitrag hinaus viel Geld kostet oder kosten wird. Daher halten 73 Prozent der GKV-Versicherten eine private Vorsorge laut Studie für erforderlich. Diese Meinung spiegelt sich auch in den aktuellen Geschäftszahlen der Privaten Krankenversicherung wieder. So sind die Wachstumstreiber in der Branche Zusatzversicherungen und die betriebliche Krankenversicherung. Dagegen bleibt die Anzahl von Vollversicherten in der PKV nahezu unverändert bei 8,73 Millionen.

Doch nicht alle PKV-Anbieter stehen finanziell gleich gut da. Während einige grundsolide aufgestellt sind, kämpfen andere mit finanziellen Schwierigkeiten, da auch die PKV-Branche von der anhaltenden Niedrigzinspolitik betroffen ist. Der Grund dafür: Auch die Privaten Krankenversicherer legen Kundengelder am Kapitalmarkt an – inzwischen insgesamt rund 288 Milliarden Euro. Werfen diese Anlagen nicht mehr die prognostizierten Renditen ab, müssen Versicherer ihre PKV-Tarife neu kalkulieren, so will es der Gesetzgeber. Die Folge: Höhere Beiträge für die Versicherten.

Dennoch bleibt es weiter für viele attraktiv in die Private Krankenversicherung zu wechseln. Doch wer bietet die besten Produkte? Wer besticht in der Service-Qualität? Welche Unternehmen sind finanziell sehr gut ausgestattet, um künftige Herausforderungen im Sinne ihrer Kunden am besten zu meistern?

Antworten darauf gibt dieses Qualitätsrating der Privaten Krankenversicherung 2020/21. Dafür untersuchte DFSI Ratings den Markt der Privaten Krankenversicherung und stellt wichtige Kennzahlen zu jedem Unternehmen übersichtlich als Entscheidungshilfe für Kunden und als Beratungsunterlage für Makler und Berater zur Verfügung.

Wir wünschen Ihnen eine interessante Lektüre und gute Entscheidungen!

Ihr Team von [wmd-brokerchannel.de](https://www.wmd-brokerchannel.de)

Inhaltsverzeichnis

- 4 Aktuelle Situation der Privaten Krankenversicherung in Deutschland
- 6 Vorwort zum Rating
DFSI-Raiting: Qualitätsrating der Privaten Krankenversicherung 2020/21
„Gesundheit ist der wahre Reichtum – nicht Gold- oder Silberstücke.“
- 8 Rating zur Unternehmensqualität von privaten Krankenversicherungen 2020/21
Interview mit Sebastian Ewy, Senior Analyst, DFSI Ratings GmbH
- 11 Rating: alle Einzelergebnisse der Privaten Krankenversicherer
Ergebnisübersicht Qualitätsrating
- 12 Scorecards Privater Krankenversicherer nach Bewertung sortiert
- 39 DFSI-Ratingverfahren - so haben wir bewertet
- 43 Beschreibung DFSI-Rating-Scorecard

Impressum

- 45 Impressum



Quelle: © pressmaster - AdobeStock.com

Aktuelle Situation der Privaten Krankenversicherung in Deutschland

Die Zufriedenheit mit dem deutschen Gesundheitswesen erreicht ein neues Rekordniveau: 85 Prozent der Privatversicherten zeigen sich mit den Leistungen zufrieden. Bei den gesetzlich Krankenversicherten sind 78 Prozent zufrieden oder sehr zufrieden, wie das Ergebnis der aktuellen Continentale-Studie 2020 zeigt. Bei aller Kritik aus Politik, Medien und auch aus Teilen der Bevölkerung zu einzelnen Corona-Maßnahmen zeige die Studie, dass die Bevölkerung den Umgang mit Corona honoriere, meint Dr. Helmut Hofmeier, Vorstand der Continentale Krankenversicherung. „Die Bürger sind ausgesprochen zufrieden. Insgesamt mit unserem Gesundheitswesen, aber offenbar auch damit, wie wir in Deutschland durch die Corona-Krise kommen, gerade im Vergleich mit anderen Ländern. Anders ist der deutliche Anstieg der Zufriedenheit nicht zu erklären“, sagt Hofmeier.

Trotz der Stagnation im Bereich der Krankenvollversicherung sieht der PKV-Verband die Entwicklung in diesem Bereich positiv und spricht sogar von einer Trendwende. Der Grund: erstmals seit Jahren wechselten deutlich mehr Personen von der GKV in die PKV als umgekehrt. 2019 entschieden sich 146.000 GKV-Mitglieder für den Wechsel in die PKV, 134.000 wechselten von der PKV in die GKV - macht einen positiven Wanderungssaldo von 12.000. In 2018 war er mit einem Plus von 800 nahezu ausgeglichen, in den Jahren davor negativ gewesen.



Quelle: © suphakit73 - AdobeStock.com

Die betriebliche Krankenversicherung wächst weiterhin rasant. Die Zahl der Unternehmen, die ihren Angestellten einen solchen Zusatzschutz anbietet, hat sich in fünf Jahren fast verdreifacht. Rund 10.500 Arbeitgeber boten ihren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern Ende 2019 eine betriebliche Krankenversicherung an – fast dreimal so viele wie fünf Jahre zuvor und über ein Drittel mehr als noch 2018. Insgesamt kamen damit 883.400 Beschäftigte in den Genuss zusätzlicher Gesundheitsleistungen - ein Plus von 125.900 gegenüber dem Vorjahr. Dazu zählen zum Beispiel Zahnersatz, Krankenhaus-Komfort, wichtige Vorsorgeuntersuchungen oder sogar Pflegezusatzversicherungen.

Die Geschäftszahlen

Insgesamt ist die Zahl an Voll- und Zusatzversicherungen in der Privaten Krankenversicherung auch im Jahr 2019 wieder gewachsen: Sie stieg auf insgesamt 35,51 Millionen Policen. Wesentlich dazu beigetragen haben die Zusatzversicherungen mit einer Steigerung auf 26,78 Millionen Verträge. Der Trend den Leistungsumfang der Gesetzlichen Krankenversicherung mit privaten Zusatzversicherungen aufzustoßen, bleibt damit weiter ungebrochen. In der Krankenvollversicherung sind die Zahlen weiter leicht rückläufig. So hat sich die Zahl der Vollversicherten gegenüber 2019 um ca. 9.000 auf insgesamt 8,73 Millionen Personen verringert. Dagegen hat sich die betriebliche Krankenversicherung dynamisch entwickelt, denn die Zahl der versicherten Beschäftigten stieg hier von knapp 758.000 in 2018 auf rund 820.000 in 2019 und somit ein Zuwachs von 62.000. Die Alterungsrückstellungen stiegen 2019 um 4,6 Prozent auf 234 Milliarden Euro, so der PKV-Verband.

Moderates Wachstum bei den Beitragseinnahmen

Die Beitragseinnahmen in der Privaten Kranken- und Pflegeversicherung erhöhten sich 2019 auf insgesamt 40,96 Milliarden Euro. 37,76 Milliarden Euro entfallen auf die Krankenversicherung, 3,20 Milliarden Euro auf die Pflegeversicherung. Die Versicherungsleistungen stiegen 2019 um 4,3 Prozent auf 29,82 Milliarden Euro. Auf die Krankenversicherung entfallen laut PKV-Verband 28,29 Milliarden Euro, auf die Pflegeversicherung 1,53 Milliarden Euro.

Versicherungspflichtgrenze für das Jahr 2021

Die bundesweit einheitliche Versicherungspflichtgrenze in der gesetzlichen Krankenversicherung (Jahresarbeitsentgeltgrenze) steigt auf 64.350 Euro (2020: 62.550 Euro). Die ebenfalls bundesweit einheitliche Beitragsbemessungsgrenze für das Jahr 2021 in der gesetzlichen Krankenversicherung beträgt 58.050 Euro jährlich bzw. 4.837,50 Euro monatlich.

Vorwort zum Rating

DFSI-Rating: Qualitätsrating der Privaten Krankenversicherung 2020/21

„Gesundheit ist der wahre Reichtum – nicht Gold- oder Silberstücke.“

Diese Erkenntnis von Mahatma Gandhi dürfte jeder bestätigen, der schon einmal schwer krank war. Und so ist es kein Wunder, dass viele eine möglichst gute Krankenversicherung wollen. Die schützt zwar nicht vor Krankheit, ermöglicht aber im Fall des Falles die beste medizinische Versorgung. Nicht zuletzt deshalb entschieden sich 8,73 Millionen Personen, denen die Politik die Wahl zwischen privater und gesetzlicher Absicherung lässt, für die Private Krankenversicherung (PKV). Aber auch Gesetzlich Krankenversicherte, die nicht komplett zur PKV wechseln dürfen, können mit privaten Zusatzversicherungen zumindest in bestimmten Bereichen ihr persönliches Schutzniveau erhöhen – etwa beim Zahnarzt oder im Krankenhaus.

sicherer legen Kundengelder am Kapitalmarkt an – inzwischen insgesamt rund 288 Milliarden Euro. Werfen diese Anlagen nicht mehr die prognostizierten Renditen ab, müssen Versicherer ihre PKV-Tarife neu kalkulieren, so will es der Gesetzgeber. Die Folge: Höhere Beiträge für die Versicherten.

Es gibt zudem noch zwei weitere Kostentreiber in der PKV: die steigende Lebenserwartung und teure medizinische Innovationen. Das führt dazu, dass die Kosten im Medizinsektor seit Jahren schneller steigen als die allgemeine Inflation. Auch dies muss die PKV auffangen. Und das geht nur über die Höhe der Beiträge. Leistungen zu streichen, ist – anders als in der GKV – in der PKV nicht möglich. Denn die Leistungen sind in jedem Tarif dauerhaft fixiert.

Wer neu in die PKV eintreten oder seinen Versicherer wechseln will, tut daher gut daran, sich mit Hilfe des aktuellen DFSI-Qualitätsratings über Qualität und Substanzkraft der einzelnen Privaten Krankenversicherer zu informieren. Denn die Kosten von Versicherungsprodukten – und damit die zu zahlenden Beiträge – hängen ganz entscheidend von der Substanzkraft des Anbieters ab. Diese gibt Aufschluss darüber, wie wahrscheinlich es ist, ob ein Versicherer auch künftig stabile oder moderat steigende Beitragsätze bieten kann.



Doch nicht alle PKV-Anbieter stehen finanziell gleich gut da. Während einige grundsolide aufgestellt sind, kämpfen andere mit finanziellen Schwierigkeiten. Denn auch die PKV-Branche ist von der anhaltenden Niedrigzinspolitik betroffen. Der Grund dafür: Auch die Privaten Krankenver-

Einen Hinweis darauf, ob das überhaupt möglich ist, liefert im DFSI-Qualitätsrating die Substanzkraftquote. Diese wird aus Eigenkapital, Rückstellungen für Beitragsrückerstattungen (RfB), Stillen Reserven/Lasten sowie den Alterungsrückstellungen errechnet. Zudem wird untersucht,

wie rentabel die Versicherer ihre Kundengelder anlegen. Dafür betrachten wir die Nettoverzinsung der Kapitalanlagen. Denn ein schlechtes Kapitalanlageergebnis kann schnell zu höheren Beiträgen führen. Auch das versicherungstechnische Ergebnis – vereinfacht gesagt der Saldo aus Einnahmen und Ausgaben –, der Marktanteil und sogar die Entwicklung der Versichertenanzahl werden im DFSI-Qualitätsrating berücksichtigt. Denn über die Jahre macht es einen gravierenden Unterschied, ob ein Versicherer Kunden hinzugewinnt oder verliert. Doch trotz des herausfordernden Umfelds ist die Finanzkraft der untersuchten Privaten Krankenversicherern meist solide.

Was wiederum den Produkten zugutekommt. Denn Substanzkraft und Produktqualität bedingen sich gegenseitig. So senkt eine fehlerhafte Produktgestaltung mittel- und langfristig die Finanzkraft des Versicherers. Andererseits kann fehlende Finanzkraft zu suboptimalen Produktgestaltungen führen.

Zur Ermittlung der Produktqualität greift das aktuelle Qualitätsrating auf Produkttests Privater Vollkostentarife, Privater Kranken-Zusatzpolicen

sowie Privater Pflegeversicherungen zurück, die vom DFSI in den vergangenen zwölf Monaten durchgeführt worden sind. Zudem wird die Vielfalt des Produktangebots bewertet.

Der Kundenservice ist die dritte Komponente der umfassenden Qualitätsbeurteilung durch das DFSI. Denn ein guter Service für Vermittler und Versicherte ist wichtig, um sich positiv von der Konkurrenz abzuheben.

In der aktuellen DFSI-Studie zur Qualität aller in Deutschland aktiven PKV-Anbieter werden Substanzkraft und Produktqualität jeweils mit 40 Prozent gewichtet. Der Bereich Service fließt mit 20 Prozent in das Qualitätsrating ein.

Für Versicherungsvermittler, Neukunden und wechselwillige Bestandskunden bietet unserer Qualitätsrating, das in dieser Form deutschlandweit einzigartig ist, eine sehr einfache Möglichkeit, die Privaten Krankenversicherer zu ermitteln, deren Produktqualität, Service und Substanzkraft auch nach Jahren der Niedrigzinspolitik immer noch überdurchschnittlich gut sind.

Ihr Team von DFSI Ratings

Mehr Informationen zu den DFSI-Unternehmen:

DFSI Deutsches Finanz-Service Institut GmbH ist ein unabhängiger Datendienst, der marktrelevante Informationen zu Versicherern, Banken, sonstigen Finanzdienstleistern und Gesetzlichen Krankenkassen sammelt und bewertet. Dabei werden zu Finanzprodukten die Informationen, die für Privatkunden entscheidungsrelevant sind, gebündelt und als Produktratings dargestellt. Hier fließen insbesondere Daten aus den Allgemeinen Versicherungsbedingungen (AVB), Leistungs- und Servicedaten des Versicherers sowie Preis- und Prämiendaten ein. Das DFSI erstellt zudem seit 2008 branchenweite Leistungstests zu Finanzprodukten. Bei der Entwicklung der Test- und Ratingmethodik wird das DFSI durch Experten des institutseigenen Fachbeirats unterstützt. Diese verfügen über jahrelange Erfahrungen im deutschen Ratingmarkt und der Finanzdienstleistungsbranche.

DFSI Ratings GmbH ist eine unabhängige Agentur für Qualitätsratings im Versicherungssektor. DFSI Ratings GmbH bietet seit 2014 Qualitätsratings an, die aus Sicht von Privatkunden die Unternehmensqualität von Versicherern und Gesetzlichen Krankenkassen darstellen. Dabei werden keine Bonitätsratings für Investoren und/oder Anleger erstellt. DFSI Ratings GmbH hat bei Versicherern und Gesetzlichen Krankenkassen mit über 100 Ratings die höchste Abdeckung veröffentlichter Qualitätsratings im deutschen Markt.

Rating zur Unternehmensqualität von privaten Krankenversicherungen 2020/21



Interview mit **Sebastian Ewy**

Senior Analyst, DFSI Ratings GmbH

zum Thema Qualitätsrating privater Krankenversicherungen

wmd-brokerchannel: *Wie sehen Sie die aktuelle Situation der PKV-Branche?*

Sebastian Ewy: Nicht alle PKV-Anbieter stehen finanziell gleich gut da. Während einige grundsolide aufgestellt sind, kämpfen andere mit finanziellen Schwierigkeiten. Denn auch die PKV-Branche ist von der anhaltenden Niedrigzinspolitik betroffen. Der Grund dafür: Auch die Privaten Krankenversicherer legen Kundengelder am Kapitalmarkt an – inzwischen insgesamt rund 288 Milliarden Euro. Werfen diese Anlagen nicht mehr die prognostizierten Renditen ab, müssen Versicherer ihre PKV-Tarife neu kalkulieren, so will es der Gesetzgeber. Die Folge: Höhere Beiträge für die Versicherten.

Zudem gibt es noch zwei weitere Kostentreiber in der PKV: die steigende Lebenserwartung und teure medizinische Innovationen.

wmd-brokerchannel: *Ist die Coronakrise hier schon spürbar?*

Sebastian Ewy: Im ersten Halbjahr 2020 sind die Ausgaben im Vergleich zum Vorjahr zwar um 5 Prozent gestiegen, aber wie sich die Coronakrise letztendlich konkret auf die Bilanzzahlen auswirkt, lässt sich zu diesem Zeitpunkt nicht prognostizieren.

wmd-brokerchannel: *Wie sind die Unternehmen für die Zukunft aufgestellt?*

Sebastian Ewy: Trotz des herausfordernden Umfeldes ist die Finanzkraft der in Deutschland aktiven Privaten Krankenversicherer meist solide. Was wiederum den Produkten zugutekommt. Denn Substanzkraft und Produktqualität bedingen sich gegenseitig. So senkt eine fehlerhafte Produktgestaltung mittel- und langfristig die Finanzkraft des Versicherers. Andererseits kann fehlende Finanzkraft zu suboptimalen Produktgestaltungen führen.

wmd-brokerchannel: *Was hat sich geändert seit Ihrem letzten DFSI-Rating?*

Sebastian Ewy: Noch vor einigen Jahren gab es bei PKV-Anbietern kaum Unterschiede in der Substanzkraft. Wegen der Niedrigzinsphase haben sich diese jedoch in den vergangenen Jahren deutlich vergrößert. Die Folgen für die Kunden können gravierend sein: Denn eine Private Krankenversicherung läuft oft über Jahrzehnte. Alle, die sich erstmals in der PKV absichern oder ihren privaten Krankenversicherer wechseln wollen, sollten sich daher ausführlich über die finanzielle Substanzkraft und Qualität der von ihnen favorisierten Krankenversicherer informieren.

wmd-brokerchannel: *Nach welchen Kriterien sind Sie in diesem Rating vorgegangen?*

Sebastian Ewy: Um Verbrauchern und Versicherungsvermittlern beim Abschluss Privater Krankenversicherungen oder beim Wechsel ihrer Versicherung Hilfestellung zu geben, hat DFSI Ratings auch 2020 Qualitätsratings zu den 27 wichtigsten in Deutschland aktiven Privaten Krankenvollversicherern erstellt. Dafür wurden die Versicherer in den drei Bereichen finanzielle Substanzkraft, Produktqualität sowie Service auf Herz und Nieren geprüft.

wmd-brokerchannel: *Welche Versicherer haben die besten Werte erreicht?*

Sebastian Ewy: Platz 1 in der Gesamtwertung geht wie in den Vorjahren an die Allianz. Sie erzielte die Gesamtnote „Sehr Gut (1,1)“. Dahinter auf den Plätzen zwei und drei Signal Iduna und Barmenia jeweils mit „Sehr Gut (1,2)“. Mit HanseMerkur, DKV Deutsche Krankenversicherung, Arag, und Axa erhielten weitere vier Versicherer die Note „Sehr Gut (1,5)“. 15 PKV-Anbieter erhielten ein „Gut“ und fünf ein „Befriedigend“.

wmd-brokerchannel: *Was schätzen Vermittlern an diesem jährlich erscheinenden DFSI-Rating?*

Sebastian Ewy: Für Versicherungsvermittler, Neukunden und wechselwillige Bestandskunden bietet unserer Qualitätsrating, das in dieser Form deutschlandweit einzigartig ist, eine sehr einfache Möglichkeit, die Privaten Krankenversicherer zu ermitteln, deren Produktqualität, Service und Substanzkraft auch nach Jahren der Niedrigzinspolitik immer noch überdurchschnittlich gut sind.

Herr Ewy, vielen Dank für das Interview!

DFSI Ratings GmbH

Heinrich-Brüning-Straße 2a 50969 Köln
Telefon: +49 (0)221 6777 4569-0

E-Mail: info@dfsi-ratings.de
www.dfsi-ratings.de



Rating: alle Einzelergebnisse der Privaten Krankenversicherer

Unternehmen	Unternehmensqualität		Substanzkraft		Produktqualität		Service	
	DFSI Rating	DFSI Note	DFSI Rating	DFSI Note	DFSI Rating	DFSI Note	DFSI Rating	DFSI Note
Allianz Private Krankenversicherungs-Aktiengesellschaft	AA+	Sehr Gut (1,1)	AA	Gut (1,7)	AAA	Exzellente (0,7)	AAA	Exzellente (0,8)
SIGNAL IDUNA Krankenversicherung a.G.	AA+	Sehr Gut (1,2)	AA+	Sehr Gut (1,2)	AAA	Exzellente (1,0)	AA	Gut (1,6)
Barmenia Krankenversicherung AG	AA+	Sehr Gut (1,2)	AA	Gut (1,7)	AAA	Exzellente (0,9)	AAA	Exzellente (0,9)
HanseMercur Krankenversicherung AG	AA+	Sehr Gut (1,3)	AA+	Sehr Gut (1,3)	AA+	Sehr Gut (1,2)	AA+	Sehr Gut (1,4)
DKV Deutsche Krankenversicherung Aktiengesellschaft	AA+	Sehr Gut (1,3)	AA	Gut (2,0)	AAA	Exzellente (0,8)	AAA	Exzellente (0,9)
ARAG Krankenversicherungs-Aktiengesellschaft	AA+	Sehr Gut (1,4)	AA+	Sehr Gut (1,4)	AAA	Exzellente (1,0)	A+	Gut (2,2)
AXA Krankenversicherung Aktiengesellschaft	AA+	Sehr Gut (1,5)	A+	Gut (2,1)	AAA	Exzellente (0,9)	AA+	Sehr Gut (1,5)
R+v Krankenversicherung Aktiengesellschaft	AA	Gut (1,6)	AA+	Sehr Gut (1,4)	AA+	Sehr Gut (1,4)	A+	Gut (2,1)
HALLESCHE Krankenversicherung auf Gegenseitigkeit	AA	Gut (1,7)	AA	Gut (1,9)	AA+	Sehr Gut (1,3)	A+	Gut (2,2)
Debeka Krankenversicherungsverein auf Gegenseitigkeit	AA	Gut (1,8)	A+	Gut (2,2)	AA+	Sehr Gut (1,5)	AA+	Sehr Gut (1,2)
Württembergische Krankenversicherung Aktiengesellschaft	AA	Gut (2,0)	AA+	Sehr Gut (1,4)	A+	Gut (2,4)	A+	Gut (2,1)
INTER Krankenversicherung AG	A+	Gut (2,1)	AA+	Sehr Gut (1,4)	A+	Gut (2,3)	BBB+	Befriedigend (3,3)
Nürnberger Krankenversicherung Aktiengesellschaft	A+	Gut (2,2)	AA	Gut (1,8)	A+	Gut (2,2)	A	Befriedigend (2,7)
LVM Krankenversicherungs-AG	A+	Gut (2,2)	A+	Gut (2,1)	AA	Gut (1,9)	A	Befriedigend (3,0)
ERGO Krankenversicherung AG	A+	Gut (2,3)	AA+	Sehr Gut (1,3)	A	Befriedigend (2,8)	A	Befriedigend (3,0)
ENVIVAS Krankenversicherung Aktiengesellschaft	A+	Gut (2,3)	AA+	Sehr Gut (1,5)	A	Befriedigend (2,7)	A	Befriedigend (3,0)
Münchener VEREIN Krankenversicherung a.G.	A+	Gut (2,3)	AA	Gut (2,0)	A+	Gut (2,3)	BBB+	Befriedigend (3,1)
Generali Deutschland Krankenversicherung AG	A+	Gut (2,4)	A+	Gut (2,2)	A+	Gut (2,2)	BBB+	Befriedigend (3,1)
Versicherer im Raum der Kirchen Krankenversicherung AG	A+	Gut (2,4)	A	Befriedigend (3,0)	A+	Gut (2,1)	AA	Gut (1,9)
Gothaer Krankenversicherung Aktiengesellschaft	A+	Gut (2,4)	AA	Gut (2,0)	BBB+	Befriedigend (3,2)	AA	Gut (1,6)
HUK-COBURG-Krankenversicherung AG	A+	Gut (2,4)	BBB+	Befriedigend (3,2)	A+	Gut (2,1)	AA	Gut (1,6)
Süddeutsche Krankenversicherung a.G.	A+	Gut (2,5)	A	Befriedigend (2,8)	AA	Gut (2,0)	A	Befriedigend (2,9)
vigo Krankenversicherung VVaG	A	Befriedigend (2,6)	A+	Gut (2,4)	A+	Gut (2,5)	A	Befriedigend (3,0)
Concordia Krankenversicherungs-Aktiengesellschaft	A	Befriedigend (2,6)	AA	Gut (1,9)	A	Befriedigend (3,0)	A	Befriedigend (2,9)
UNION KRANKENVERSICHERUNG AKTIENGESELLSCHAFT	A	Befriedigend (2,6)	A+	Gut (2,4)	A	Befriedigend (2,7)	A	Befriedigend (2,9)
DFV Deutsche Familienversicherung AG	A	Befriedigend (2,7)	AA	Gut (1,6)	BBB+	Befriedigend (3,1)	BB	Ausreichend (4,2)
Bayerische Beamtenkrankenkasse Aktiengesellschaft	A	Befriedigend (2,8)	A+	Gut (2,5)	A	Befriedigend (3,0)	A	Befriedigend (2,9)

Die wichtigsten Kriterien zur Substanzkraft

- Substanzkraftquote
- Versicherungstechnisches Ergebnis
- Nettoverzinsung
- Marktanteil
- Entwicklung Versicherte

Die wichtigsten Kriterien zum Service

- Beschwerdestatistik
- DFSI Test zum Thema Gesundheitsservices

Die wichtigsten Kriterien zur Produktqualität

- DFSI-Produktatings aus 2019 zu Vollkostenversicherung, Zusatzversicherung und Pflegeversicherung
- Produktvielfalt

Mehr Informationen zu den Teilbereichsergebnissen Substanzkraft, Produktqualität und Service, sowie zur Rating-Methodik und den Scorecards finden Sie unter www.dfsi-ratings.de, Telefon: +49 (0)221 6777 4569-1

ALLIANZ PRIVATE KRANKENVERSICHERUNGS-AKTIENGESELLSCHAFT



Anschrift: Königinstr. 28
PLZ/Stadt: 80802 München
Tel.: 089 38000
Email: info@allianz.de
Homepage: www.allianz.de

DFSİ RATINGS
UNTERNEHMENS-QUALITÄT
AA+
Sehr Gut (1,1)
 PKV Qualitätsrating 10/20

DFSİ-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 88,51

Substanzkraft:
76,80

Produktqualität:
97,30

Service:
94,38

DFSİ RATINGS
SUBSTANZKRAFT
AA
Gut (1,7)
 PKV Qualitätsrating 10/20

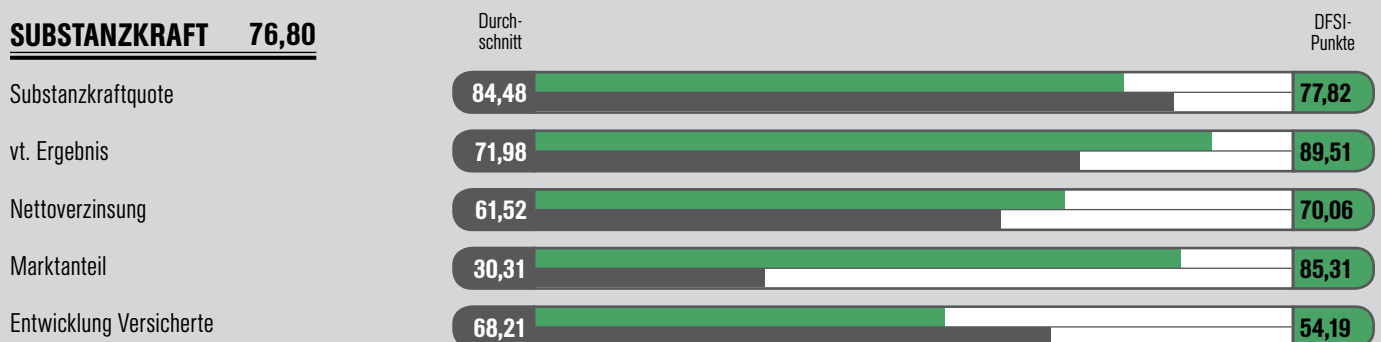
DFSİ RATINGS
PRODUKT-QUALITÄT
AAA
Exzellente (0,7)
 PKV Qualitätsrating 10/20

DFSİ RATINGS
SERVICE
AAA
Exzellente (0,8)
 PKV Qualitätsrating 10/20

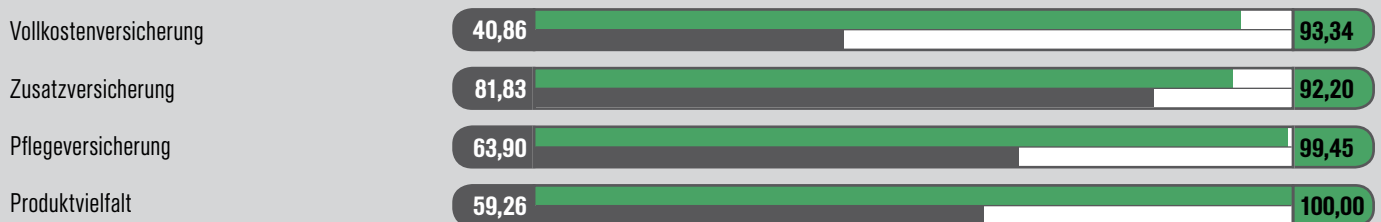
Anzahl der versicherten natürlichen Personen: 2.714.348
 - davon **Vollversicherte:** 590.849
 - davon **Ergänzungsversicherte:** 2.123.499

Beitragseinnahmen: 3.563.158.000 Euro
SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen: 522,6%

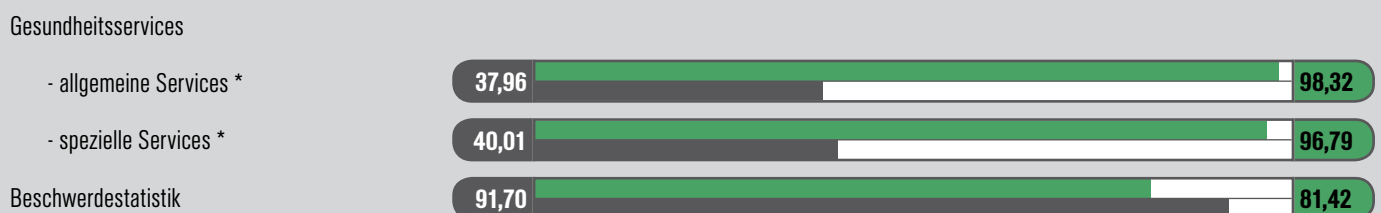
SUBSTANZKRAFT 76,80



PRODUKTQUALITÄT 97,30



SERVICE 94,38



* Bei Nichtteilnahme am Test (0 Punkte) wurden 30 Punkte vergeben.

SIGNAL IDUNA KRANKENVERSICHERUNG A.G.



Anschrift: Joseph-Scherer-Str. 3
PLZ/Stadt: 44139 Dortmund
Tel. 0231 1350
Email: info@signal-iduna.de
Homepage: www.signal-iduna.de

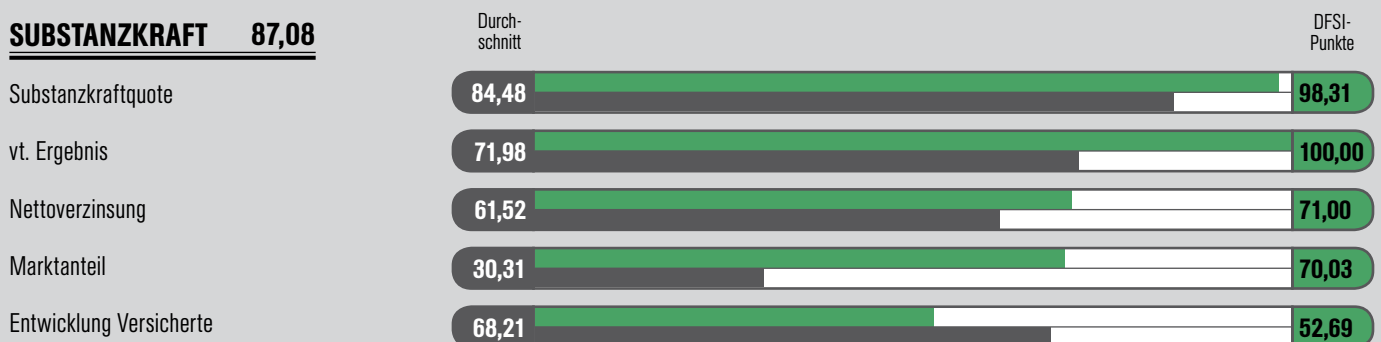
DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 86,95

Substanzkraft: 87,08 **Produktqualität:** 90,96 **Service:** 78,65

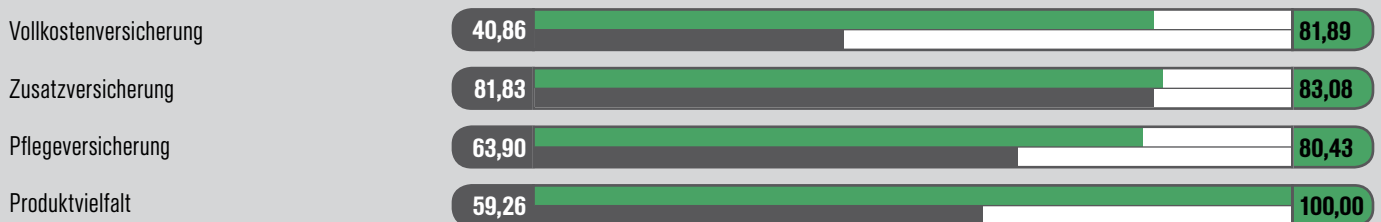


Anzahl der versicherten natürlichen Personen: 2.539.026 **Beitragseinnahmen:** 2.927.842.609 Euro
 - davon Vollversicherte: 622.985 **SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:** 475,8%
 - davon Ergänzungsversicherte: 1.916.041

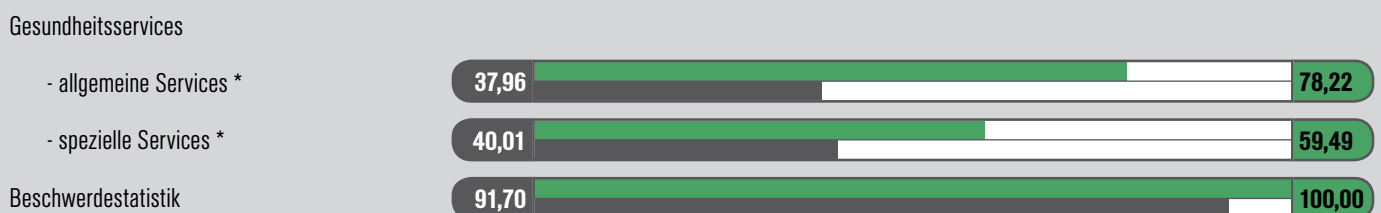
SUBSTANZKRAFT 87,08



PRODUKTQUALITÄT 90,96



SERVICE 78,65



* Bei Nichtteilnahme am Test (0 Punkte) wurden 30 Punkte vergeben.

BARMENIA KRANKENVERSICHERUNG AG

Barmenia
Versicherungen

Anschrift: Barmenia-Allee 1
PLZ/Stadt: 42119 Wuppertal
Tel.: 02202 43800
Email: info@barmenia.de
Homepage: www.barmenia.de



DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 86,68

Substanzkraft:
76,07

Produktqualität:
93,78

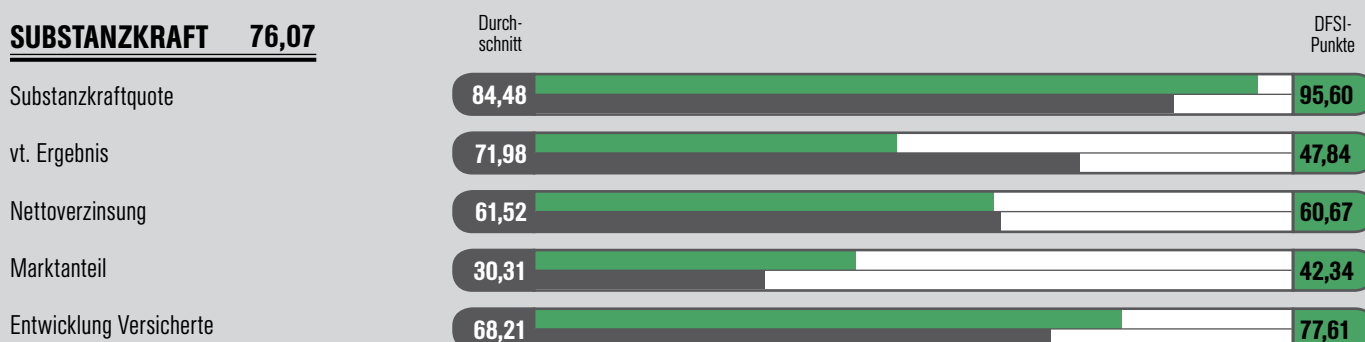
Service:
93,71



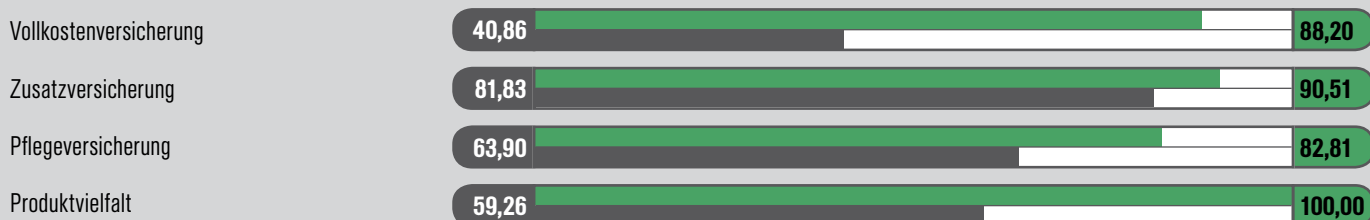
Anzahl der versicherten natürlichen Personen: 1.292.074
- davon **Vollversicherte:** 300.019
- davon **Ergänzungsversicherte:** 992.055

Beitragseinnahmen: 1.772.285.000 Euro
SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen: 470,7%

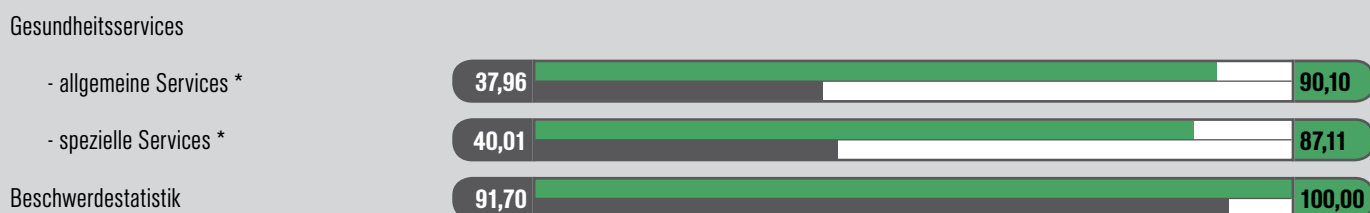
SUBSTANZKRAFT 76,07



PRODUKTQUALITÄT 93,78



SERVICE 93,71



* Bei Nichtteilnahme am Test (0 Punkte) wurden 30 Punkte vergeben.

HANSEMERKUR KRANKENVERSICHERUNG AG



Anschrift: Siegfried-Wedells-Platz 1
PLZ/Stadt: 20354 Hamburg
Tel.: 040 41191100
Email: info@hansemerkur.de
Homepage: www.hansemerkur.de

DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 85,54

Substanzkraft:
84,87

Produktqualität:
87,44

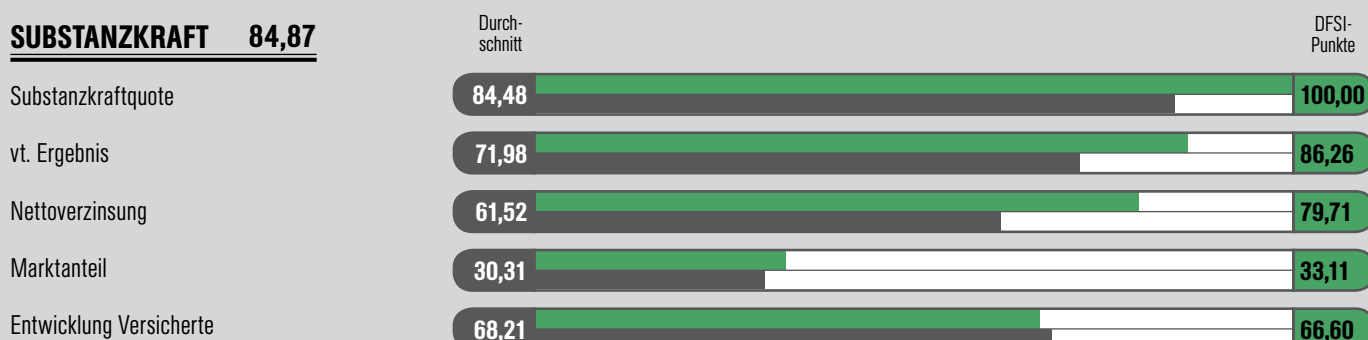
Service:
83,09



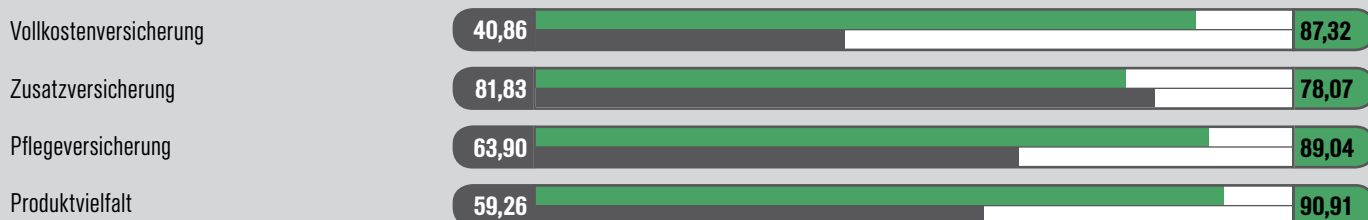
Anzahl der versicherten natürlichen Personen: 1.535.502
 - davon **Vollversicherte:** 264.827
 - davon **Ergänzungsversicherte:** 1.270.675

Beitragseinnahmen: 1.385.878.729 Euro
SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen: 531,5%

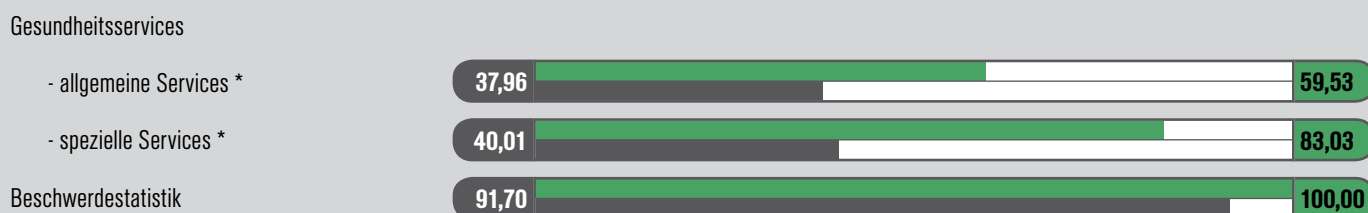
SUBSTANZKRAFT 84,87



PRODUKTQUALITÄT 87,44



SERVICE 83,09



* Bei Nichtteilnahme am Test (0 Punkte) wurden 30 Punkte vergeben.

DKV DEUTSCHE KRANKENVERSICHERUNG AKTIENGESELLSCHAFT



Anschrift: Aachener Str. 300
PLZ/Stadt: 50933 Köln
Tel. 0221 5780
Email: service@dkv.com
Homepage: www.dkv.com

DFS I RATINGS
UNTERNEHMENS-QUALITÄT
AA+
Sehr Gut (1,3)
 PKV Qualitätsrating 10/20

DFS I-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 85,04

Substanzkraft: 70,74 **Produktqualität:** 95,41 **Service:** 92,88

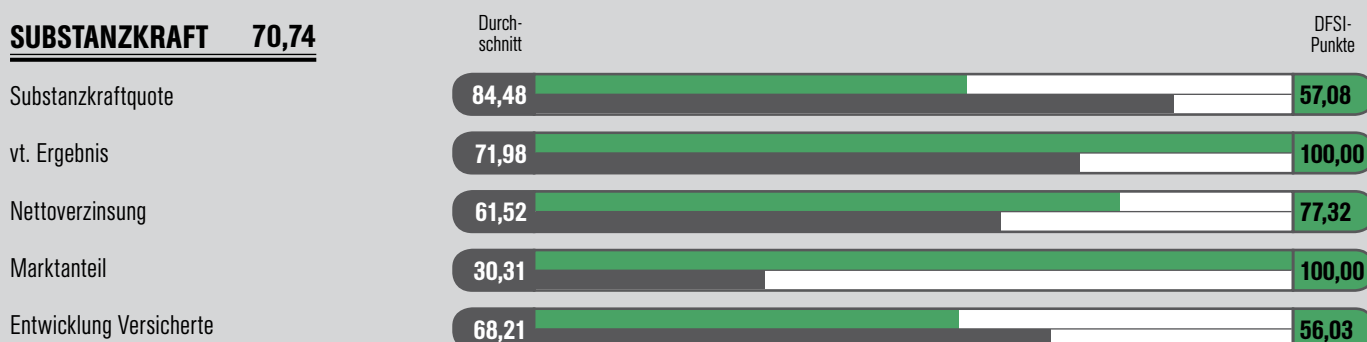
DFS I RATINGS
SUBSTANZKRAFT
AA
Gut (2,0)
 PKV Qualitätsrating 10/20

DFS I RATINGS
PRODUKT-QUALITÄT
AAA
Exzellente (0,8)
 PKV Qualitätsrating 10/20

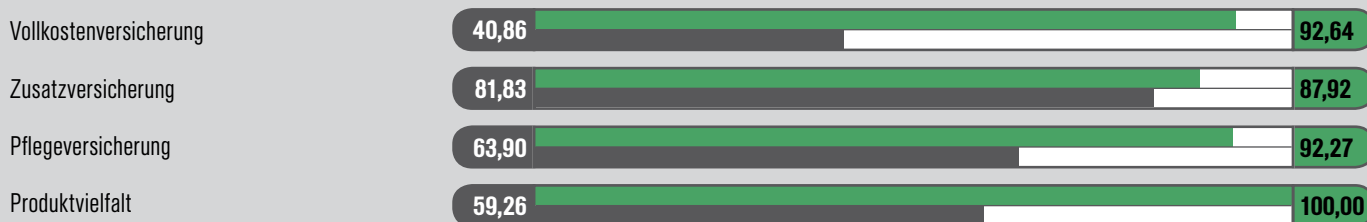
DFS I RATINGS
SERVICE
AAA
Exzellente (0,9)
 PKV Qualitätsrating 10/20

Anzahl der versicherten natürlichen Personen: 4.315.578 **Beitragseinnahmen:** 4.903.982.406 Euro
 - davon **Vollversicherte:** 741.195 **SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:** 334,6%
 - davon **Ergänzungsversicherte:** 3.574.383

SUBSTANZKRAFT 70,74



PRODUKTQUALITÄT 95,41



SERVICE 92,88



* Bei Nichtteilnahme am Test (0 Punkte) wurden 30 Punkte vergeben.

ARAG KRANKENVERSICHERUNGS-AKTIENGESELLSCHAFT



Anschrift: Hollerithstr. 11
PLZ/Stadt: 81829 München
Tel.: 089 41248200
Email: service@arag.de
Homepage: www.arag.de

DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 83,72

DFSI RATINGS
UNTERNEHMENS-QUALITÄT
AA+
 Sehr Gut (1,4)
 PKV Qualitätsrating 10/20

Substanzkraft:
83,96

DFSI RATINGS
SUBSTANZKRAFT
AA+
 Sehr Gut (1,4)
 PKV Qualitätsrating 10/20

Produktqualität:
91,67

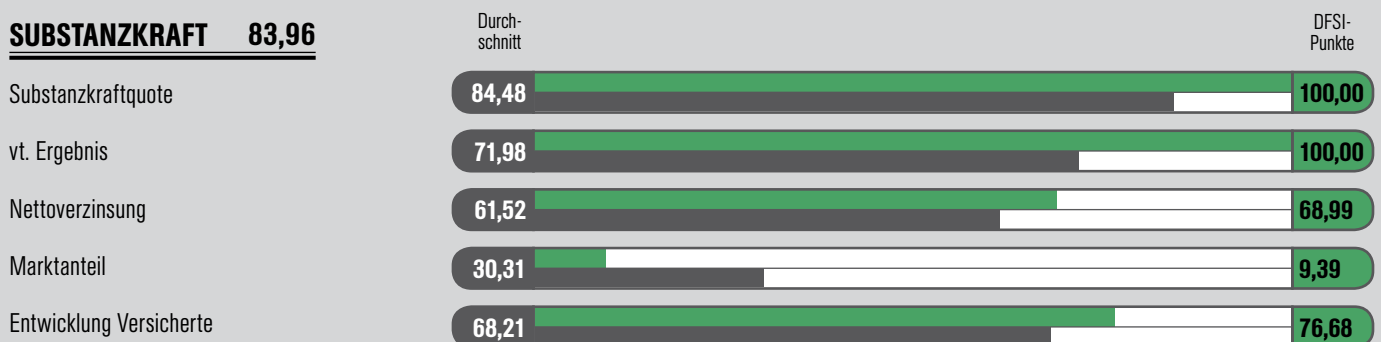
DFSI RATINGS
PRODUKT-QUALITÄT
AAA
 Exzellent (1,0)
 PKV Qualitätsrating 10/20

Service:
67,35

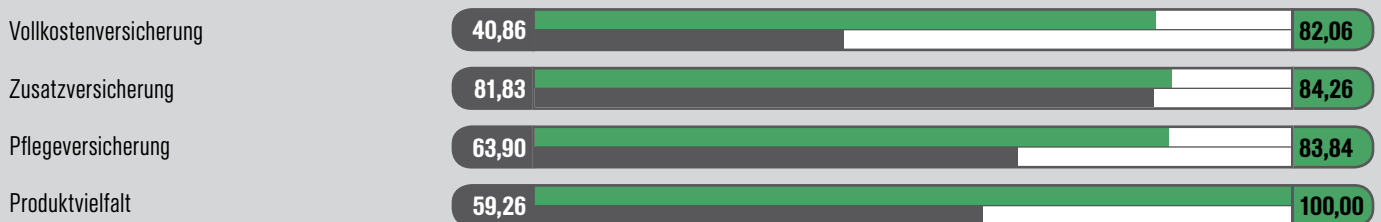
DFSI RATINGS
SERVICE
A+
 Gut (2,2)
 PKV Qualitätsrating 10/20

Anzahl der versicherten natürlichen Personen:	664.567	Beitragseinnahmen:	392.214.158 Euro
- davon Vollversicherte:	46.554	SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:	615,2%
- davon Ergänzungsversicherte:	618.013		

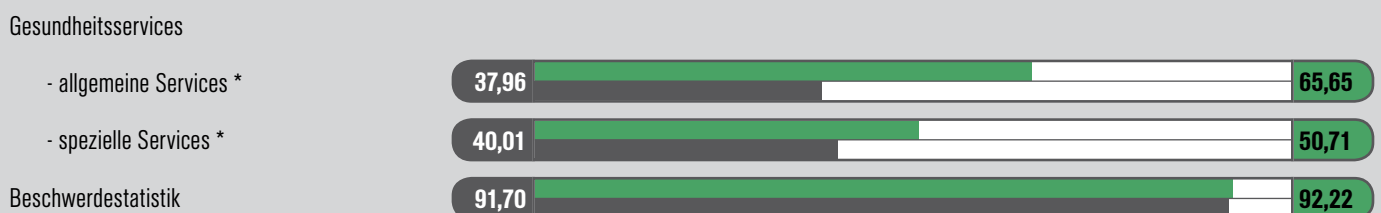
SUBSTANZKRAFT 83,96



PRODUKTQUALITÄT 91,67



SERVICE 67,35



* Bei Nichtteilnahme am Test (0 Punkte) wurden 30 Punkte vergeben.

AXA KRANKENVERSICHERUNG AKTIENGESELLSCHAFT



DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 81,62

Substanzkraft:
69,94

Produktqualität:
93,41

Service:
81,41



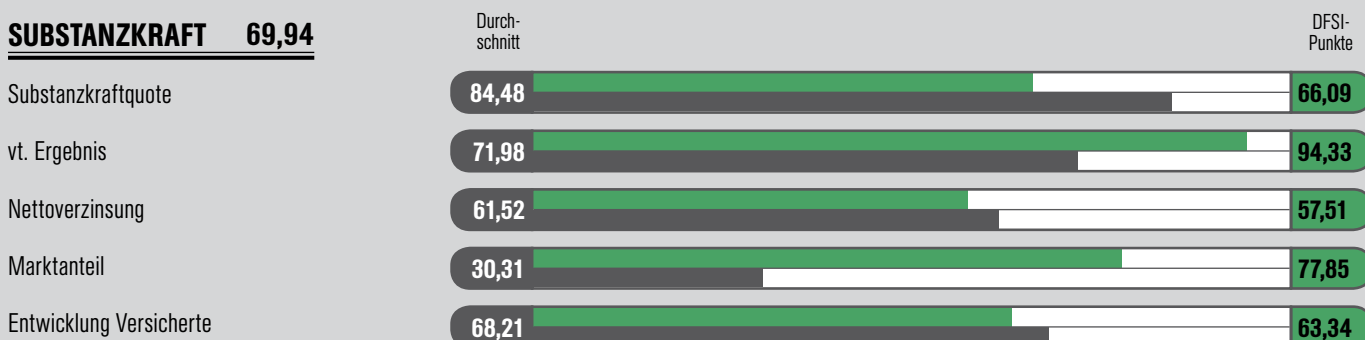
Maßstäbe / neu definiert

Anschrift: Colonia-Allee 10-20
PLZ/Stadt: 51067 Köln
Tel. 0800 3203205
Email: info@axa.de
Homepage: www.axa.de

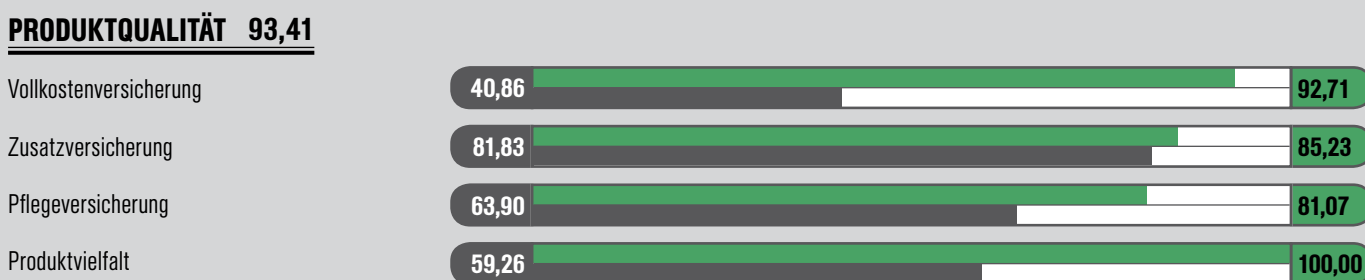
Anzahl der versicherten natürlichen Personen: 1.727.278
- davon **Vollversicherte:** 798.938
- davon **Ergänzungsversicherte:** 928.340

Beitragseinnahmen: 3.249.519.000 Euro
SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen: 251,0%

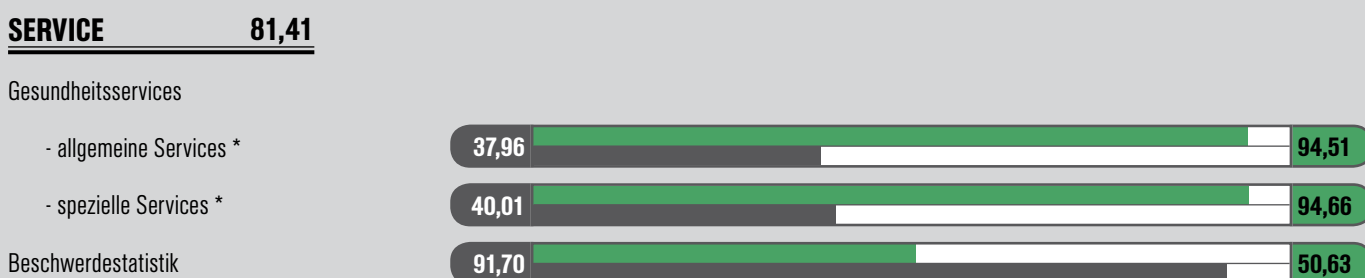
SUBSTANZKRAFT 69,94



PRODUKTQUALITÄT 93,41



SERVICE 81,41



* Bei Nichtteilnahme am Test (0 Punkte) wurden 30 Punkte vergeben.

R+V KRANKENVERSICHERUNG AKTIENGESELLSCHAFT

Anschrift: Raiffeisenplatz 1
PLZ/Stadt: 65189 Wiesbaden
Tel.: 0611 5330
Email: ruv@ruv.de
Homepage: www.ruv.de

DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 79,74

Substanzkraft:
83,00

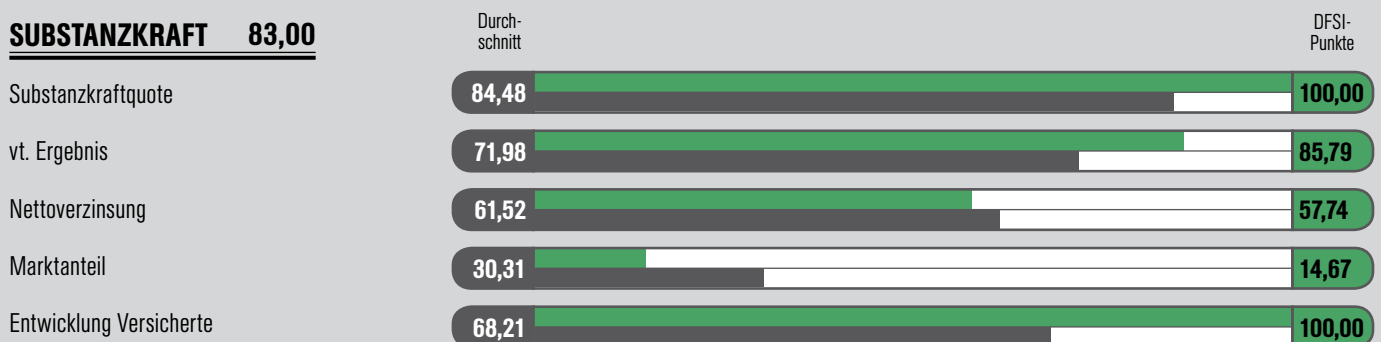
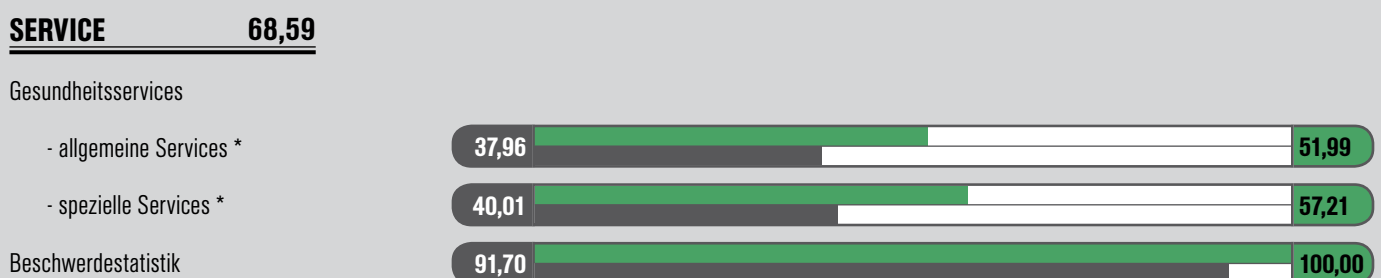
Produktqualität:
82,06

Service:
68,59



Anzahl der versicherten natürlichen Personen: 1.163.063
 - davon **Vollversicherte:** 61.865
 - davon **Ergänzungsversicherte:** 1.101.198

Beitragseinnahmen: 613.201.315 Euro
SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen: 847,9%

SUBSTANZKRAFT 83,00**PRODUKTQUALITÄT 82,06****SERVICE 68,59**

* Bei Nichtteilnahme am Test (0 Punkte) wurden 30 Punkte vergeben.

HALLESCHER KRAKENVERSICHERUNG AUF GEGENSEITIGKEIT



Anschrift: Reinsburgstr. 10
PLZ/Stadt: 70178 Stuttgart
Tel.: 0711 66030
Email: service@hallesche.de
Homepage: www.hallesche.de

DFSIRATINGS
UNTERNEHMENSQUALITÄT
AA
Gut (1,7)
 PKV Qualitätsrating 10/20

DFSIR-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 76,57

Substanzkraft:
73,63

Produktqualität:
84,53

Service:
66,56

DFSIRATINGS
SUBSTANZKRAFT
AA
Gut (1,9)
 PKV Qualitätsrating 10/20

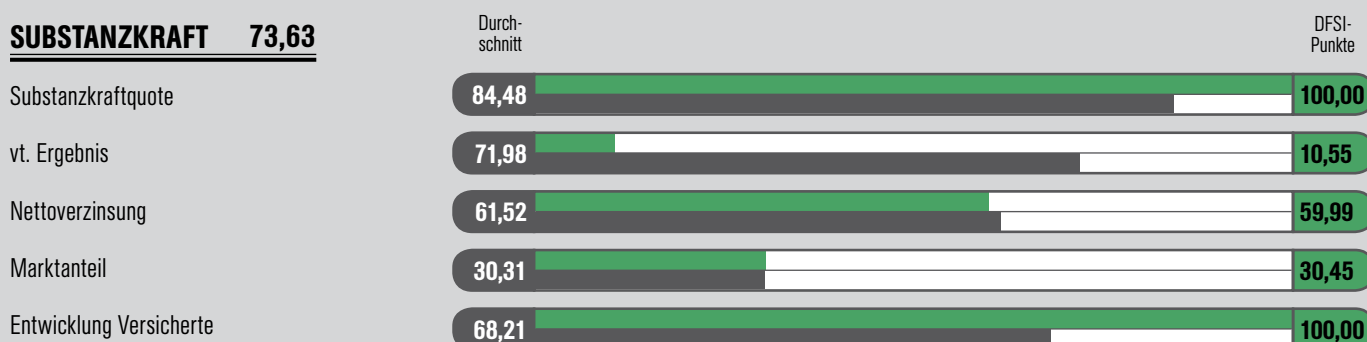
DFSIRATINGS
PRODUKTQUALITÄT
AA+
Sehr Gut (1,3)
 PKV Qualitätsrating 10/20

DFSIRATINGS
SERVICE
A+
Gut (2,2)
 PKV Qualitätsrating 10/20

Anzahl der versicherten natürlichen Personen: 757.175
 - davon **Vollversicherte:** 226.772
 - davon **Ergänzungsversicherte:** 530.403

Beitragseinnahmen: 1.268.974.915 Euro
SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen: 679,9%

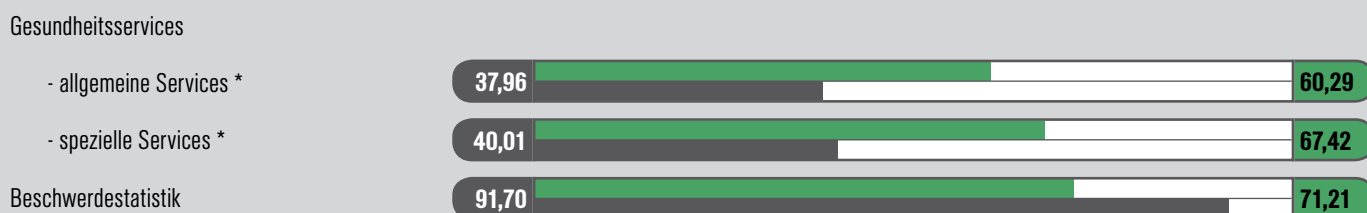
SUBSTANZKRAFT 73,63



PRODUKTQUALITÄT 84,53



SERVICE 66,56



* Bei Nichtteilnahme am Test (0 Punkte) wurden 30 Punkte vergeben.

DEBEKA KRANKENVERSICHERUNGSVEREIN AUF GEGENSEITIGKEIT



Anschrift: Ferdinand-Sauerbruch-Str. 18
PLZ/Stadt: 56073 Koblenz
Tel.: 0261 4984664
Email: kundenservice@debeka.de
Homepage: www.debeka.de

DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 75,87

Substanzkraft:
66,36

Produktqualität:
80,07

Service:
86,50



Anzahl der versicherten natürlichen Personen:

4.219.652

Beitragseinnahmen:

6.241.908.832 Euro

- davon Vollversicherte:

2.438.983

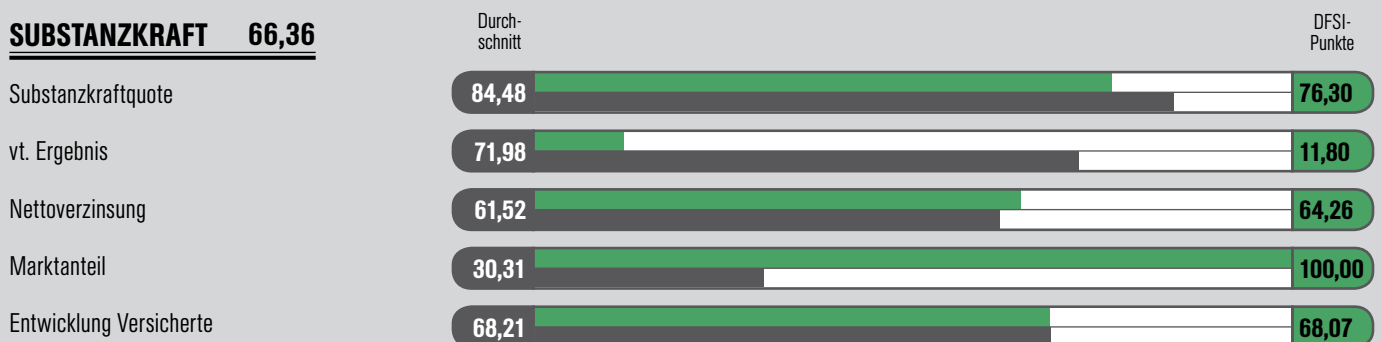
SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:

470,3%

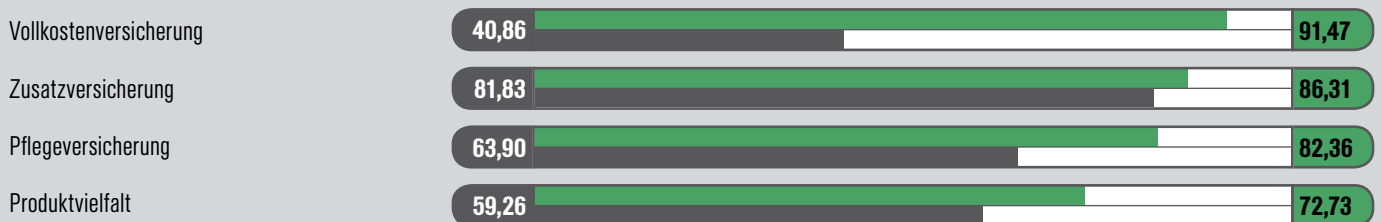
- davon Ergänzungsversicherte:

1.780.669

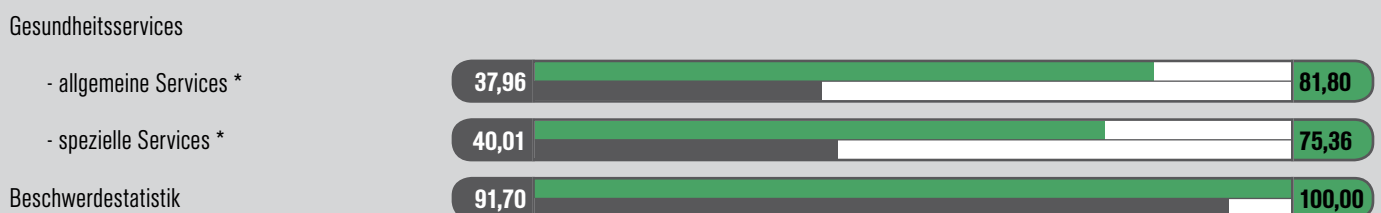
SUBSTANZKRAFT 66,36



PRODUKTQUALITÄT 80,07



SERVICE 86,50



* Bei Nichtteilnahme am Test (0 Punkte) wurden 30 Punkte vergeben.

WÜRTTEMBERGISCHE KRANKENVERSICHERUNG AKTIENGESELLSCHAFT



UNTERNEHMENS-QUALITÄT

AA

Gut (2,0)

PKV Qualitätsrating 10/20

DFSI-Punkte

UNTERNEHMENSQUALITÄT: 71,93

Substanzkraft:
82,23



Sehr Gut (1,4)
PKV Qualitätsrating 10/20

Produktqualität:
62,97



Gut (2,4)
PKV Qualitätsrating 10/20

Service:
69,25



Gut (2,1)
PKV Qualitätsrating 10/20

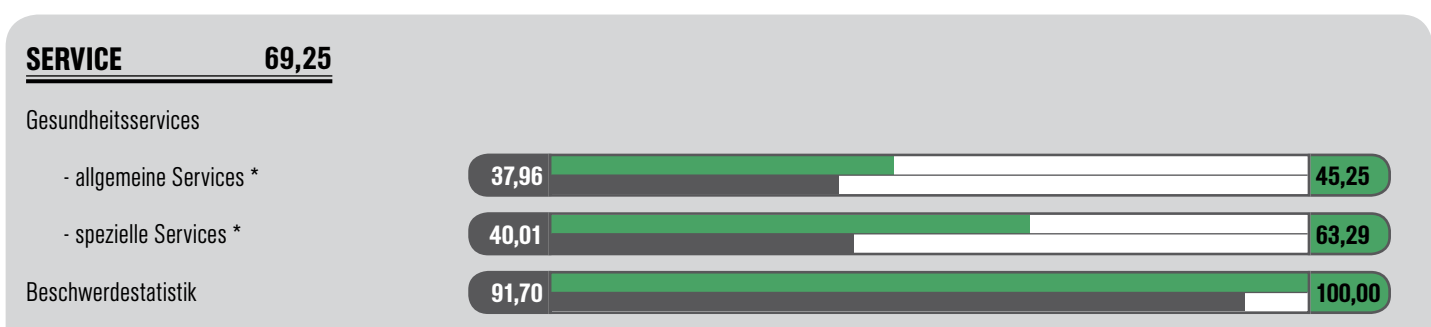
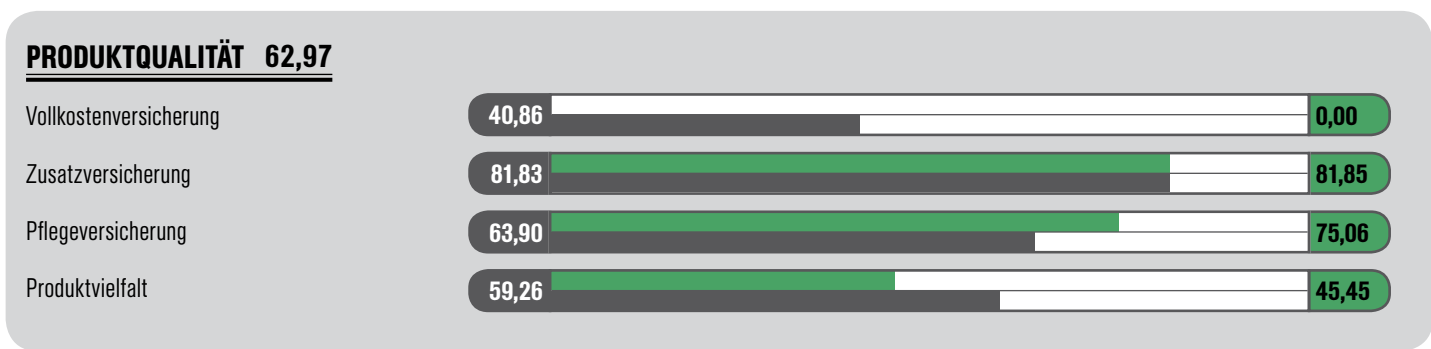
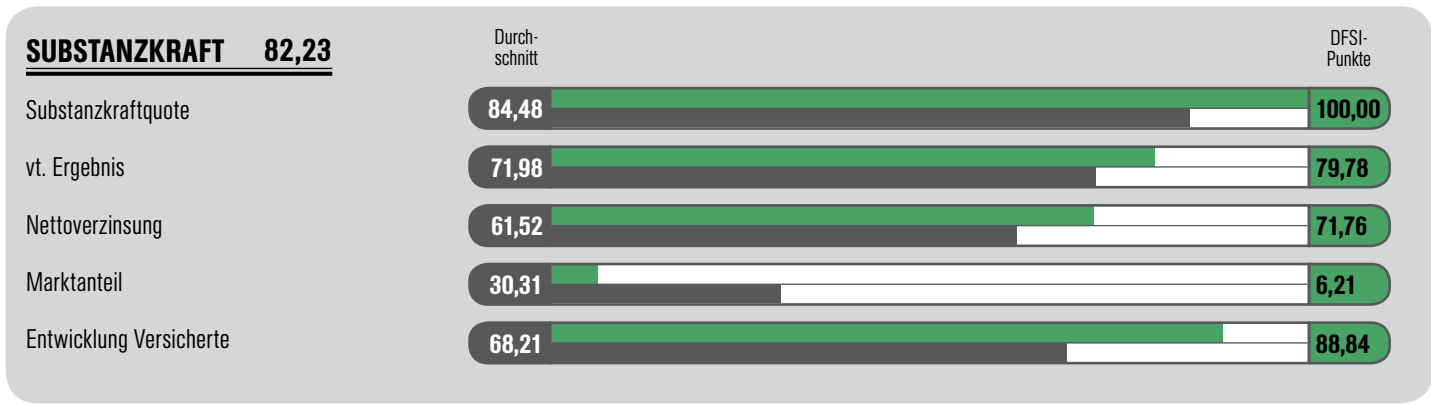


württembergische

Der Fels in der Brandung.

Anschrift: Gutenbergstr. 30
PLZ/Stadt: 70176 Stuttgart
Tel.: 0711 6620
Email: info@wuerttembergische.de
Homepage: www.wuerttembergische.de

Anzahl der versicherten natürlichen Personen:	445.939	Beitragseinnahmen:	259.896.000 Euro
- davon Vollversicherte:	22.631	SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:	557,1%
- davon Ergänzungsversicherte:	423.308		



* Bei Nichtteilnahme am Test (0 Punkte) wurden 30 Punkte vergeben.

INTER KRANKENVERSICHERUNG AG



Anschrift: Erzbergerstr. 9-15
PLZ/Stadt: 68165 Mannheim
Tel.: 0621 427427
Email: info@inter.de
Homepage: www.inter.de

DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 68,33



Substanzkraft:
82,43

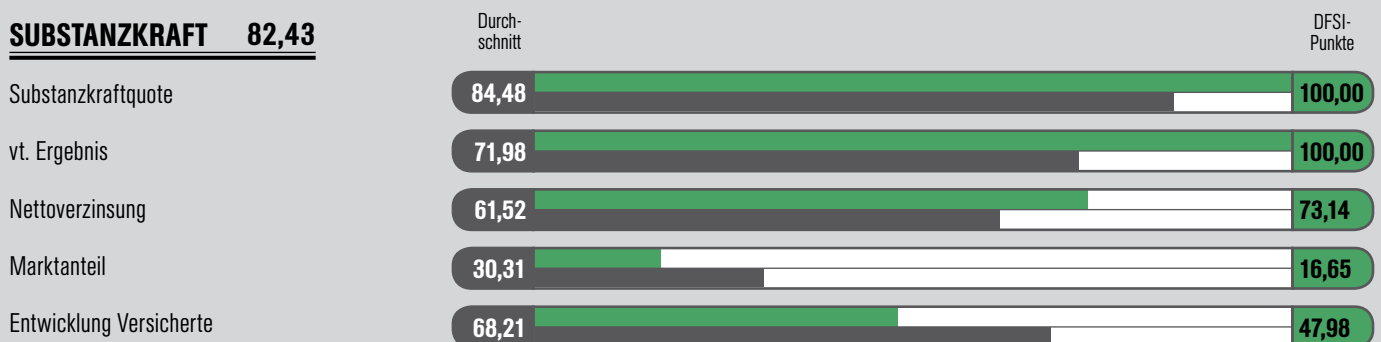
Produktqualität:
65,72

Service:
45,36

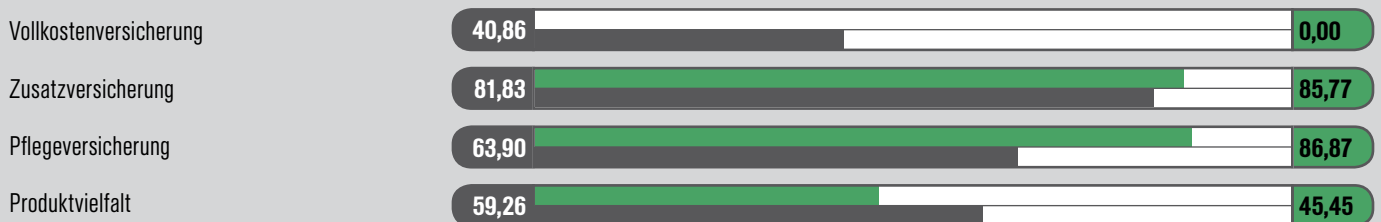


Anzahl der versicherten natürlichen Personen:	393.329	Beitragseinnahmen:	696.692.000 Euro
- davon Vollversicherte:	134.528	SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:	474,4%
- davon Ergänzungsversicherte:	258.801		

SUBSTANZKRAFT 82,43



PRODUKTQUALITÄT 65,72



SERVICE 45,36



* Bei Nichtteilnahme am Test (0 Punkte) wurden 30 Punkte vergeben.

NÜRNBERGER KRANKENVERSICHERUNG AKTIENGESELLSCHAFT

Schutz und Sicherheit im Zeichen der Burg

NÜRNBERGER
VERSICHERUNGSGRUPPE



Anschrift: Ostendstr. 100
PLZ/Stadt: 90482 Nürnberg
Tel.: 0911 5315
Email: info@nuernberger.de
Homepage: www.nuernberger.de

DFS I RATINGS

UNTERNEHMENS-QUALITÄT

A+

Gut (2,2)

PKV Qualitätsrating 10/20

DFS I-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 67,75

Substanzkraft:
74,50

Produktqualität:
66,80

Service:
56,14

DFS I RATINGS

SUBSTANZKRAFT

AA

Gut (1,8)

PKV Qualitätsrating 10/20

DFS I RATINGS

PRODUKT-QUALITÄT

A+

Gut (2,2)

PKV Qualitätsrating 10/20

DFS I RATINGS

SERVICE

A

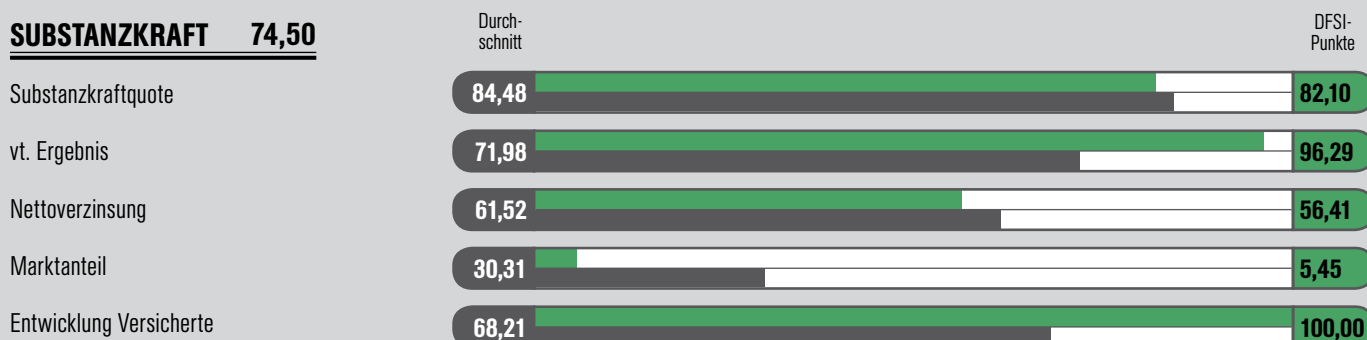
Befriedigend (2,7)

PKV Qualitätsrating 10/20

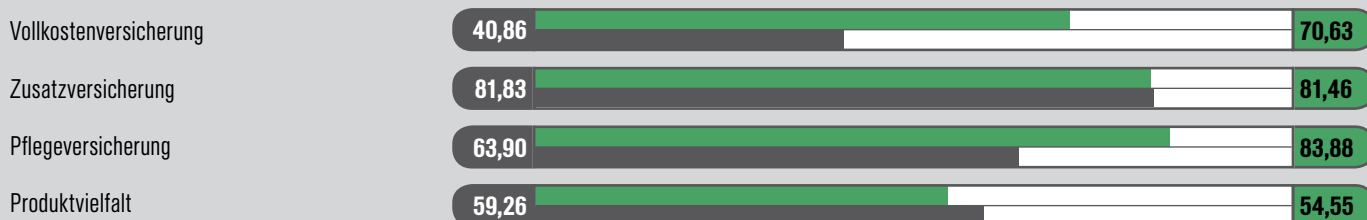
Anzahl der versicherten natürlichen Personen: 319.546
- davon **Vollversicherte:** 42.390
- davon **Ergänzungsversicherte:** 277.156

Beitragseinnahmen: 227.921.720 Euro
SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen: 308,2%

SUBSTANZKRAFT 74,50



PRODUKTQUALITÄT 66,80



SERVICE 56,14



* Bei Nichtteilnahme am Test (0 Punkte) wurden 30 Punkte vergeben.

LVM KRANKENVERSICHERUNGS-AG



Anschrift: Kolde-Ring 21
PLZ/Stadt: 48151 Münster
Tel.: 0251 7020
Email: info@lvm.de
Homepage: www.lvm.de

DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 67,30



Substanzkraft:
69,33



Produktqualität:
73,43



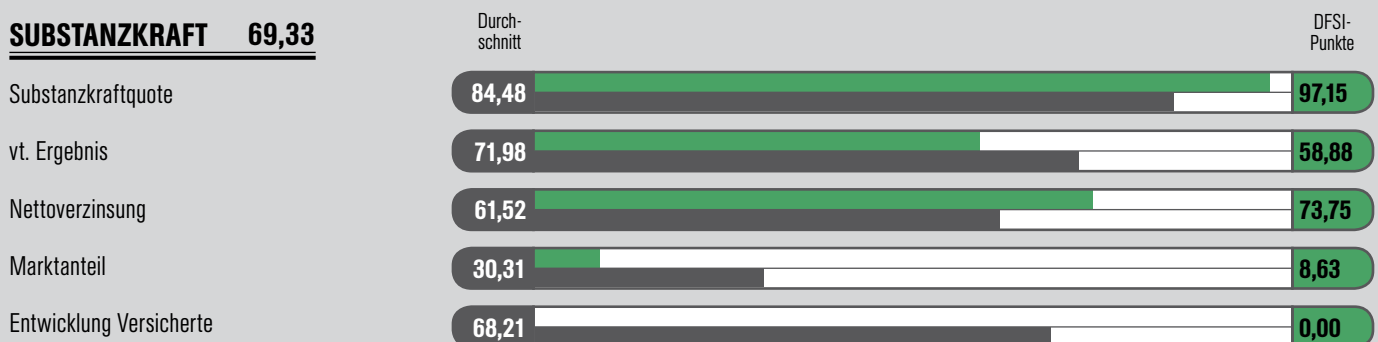
Service:
51,00



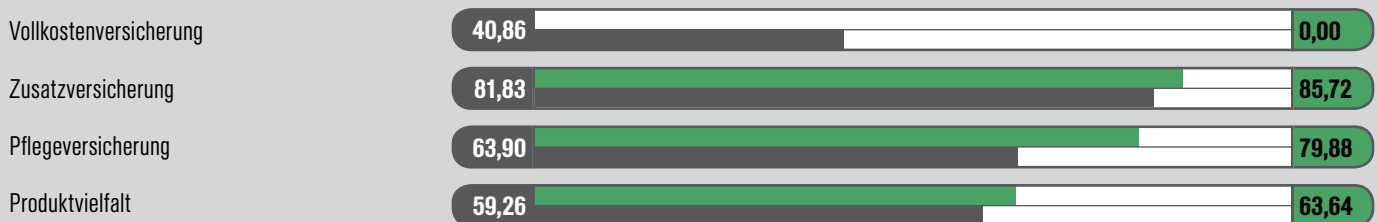
Anzahl der versicherten natürlichen Personen: 385.229
 - davon **Vollversicherte:** 75.341
 - davon **Ergänzungsversicherte:** 309.888

Beitragseinnahmen: 360.961.596 Euro
SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen: 416,1%

SUBSTANZKRAFT 69,33



PRODUKTQUALITÄT 73,43



SERVICE 51,00



* Bei Nichtteilnahme am Test (0 Punkte) wurden 30 Punkte vergeben.

ERGO KRANKENVERSICHERUNG AG

ERGO

Anschrift: Karl-Martell-Str. 60
PLZ/Stadt: 90431 Nürnberg
Tel.: 0911 1480
Email: info@ergo.de
Homepage: www.ergo.de

DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 65,75

DFSI RATINGS
UNTERNEHMENSQUALITÄT
A+
Gut (2,3)
 PKV Qualitätsrating 10/20

Substanzkraft:
84,85

Produktqualität:
54,02

Service:
51,00

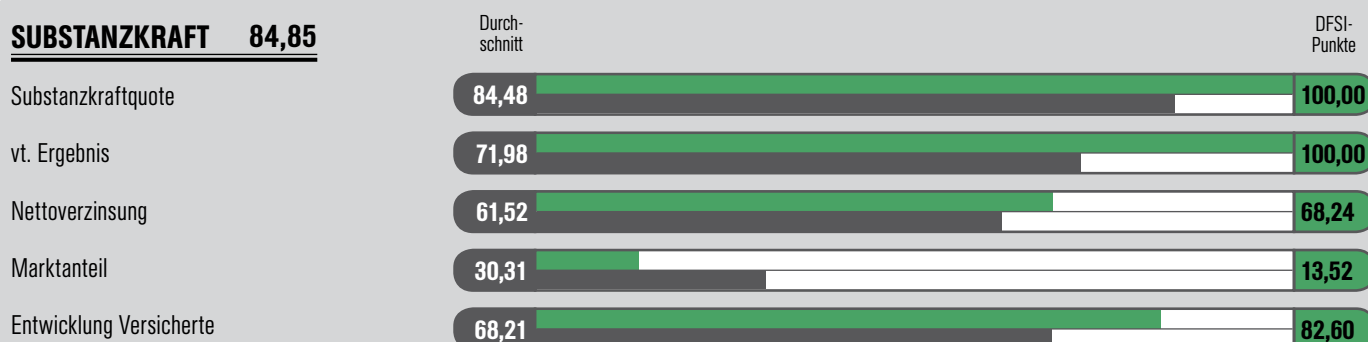
DFSI RATINGS
SUBSTANZKRAFT
AA+
Sehr Gut (1,3)
 PKV Qualitätsrating 10/20

DFSI RATINGS
PRODUKTQUALITÄT
A
Befriedigend (2,8)
 PKV Qualitätsrating 10/20

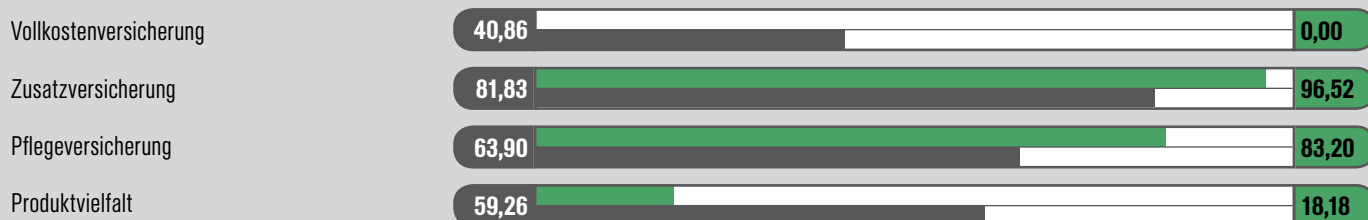
DFSI RATINGS
SERVICE
A
Befriedigend (3,0)
 PKV Qualitätsrating 10/20

Anzahl der versicherten natürlichen Personen:	1.656.582	Beitragseinnahmen:	565.542.096 Euro
- davon Vollversicherte:	0	SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:	193,7%
- davon Ergänzungsversicherte:	1.656.582		

SUBSTANZKRAFT 84,85



PRODUKTQUALITÄT 54,02



SERVICE 51,00



* Bei Nichtteilnahme am Test (0 Punkte) wurden 30 Punkte vergeben.

ENVIVAS KRANKENVERSICHERUNG AKTIENGESELLSCHAFT



Anschrift: Gereonswall 68
PLZ/Stadt: 50670 Köln
Tel.: 0800 4252525
Email: info@envivas.de
Homepage: www.envivas.de

DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 65,56

Substanzkraft:
80,42

Produktqualität:
57,98

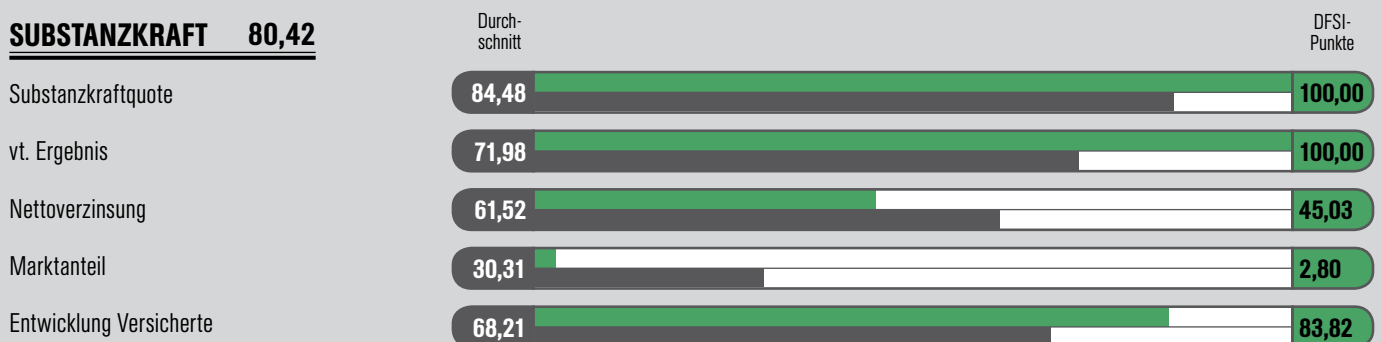
Service:
51,00



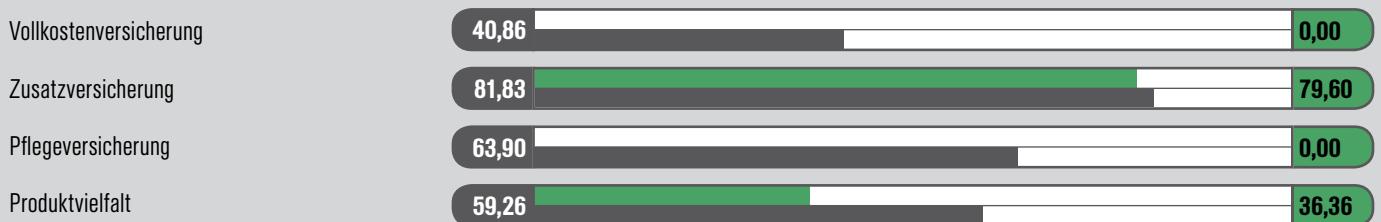
Anzahl der versicherten natürlichen Personen: 1.664.174
 - davon **Vollversicherte:** 0
 - davon **Ergänzungsversicherte:** 1.664.174

Beitragseinnahmen: 113.511.000 Euro
SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen: 409,2%

SUBSTANZKRAFT 80,42



PRODUKTQUALITÄT 57,98



SERVICE 51,00



* Bei Nichtteilnahme am Test (0 Punkte) wurden 30 Punkte vergeben.

MÜNCHENER VEREIN KRANKENVERSICHERUNG A.G.



münchener verein
Zukunft. In besten Händen.

Anschrift: Pettenkoferstr. 19
PLZ/Stadt: 80336 München
Tel.: 089 51521000
Email: info@muenchener-verein.de
Homepage: www.muenchener-verein.de

DFSİ RATINGS

UNTERNEHMENS-QUALITÄT

A+

Gut (2,3)

PKV Qualitätsrating 10/20

DFSİ-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 64,92

Substanzkraft:
71,77

Produktqualität:
65,63

Service:
49,82

DFSİ RATINGS

SUBSTANZKRAFT

AA

Gut (2,0)

PKV Qualitätsrating 10/20

DFSİ RATINGS

PRODUKT-QUALITÄT

A+

Gut (2,3)

PKV Qualitätsrating 10/20

DFSİ RATINGS

SERVICE

BBB+

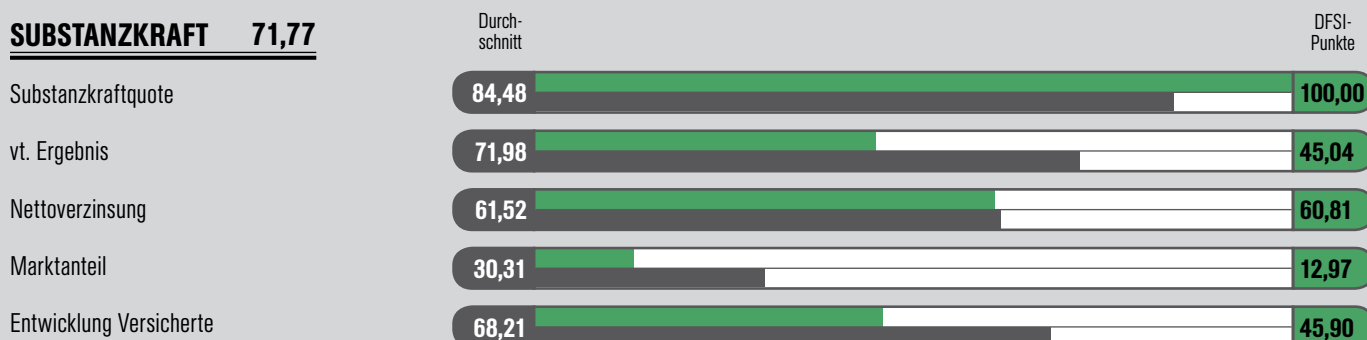
Befriedigend (3,1)

PKV Qualitätsrating 10/20

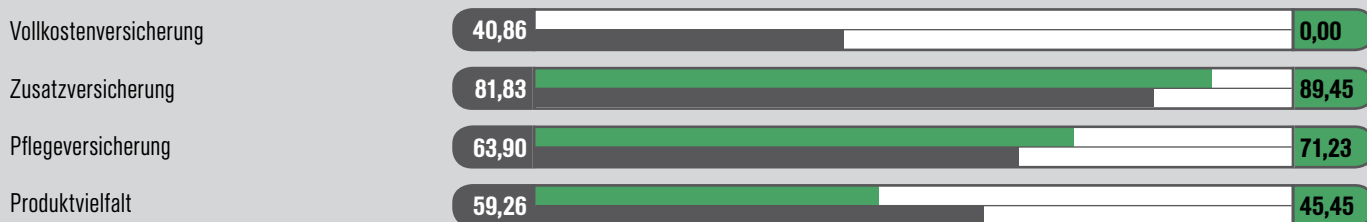
Anzahl der versicherten natürlichen Personen: 333.733
- davon **Vollversicherte:** 72.807
- davon **Ergänzungsversicherte:** 260.926

Beitragseinnahmen: 542.691.275 Euro
SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen: 834,0%

SUBSTANZKRAFT 71,77



PRODUKTQUALITÄT 65,63



SERVICE 49,82



* Bei Nichtteilnahme am Test (0 Punkte) wurden 30 Punkte vergeben.

GENERALI DEUTSCHLAND KRANKENVERSICHERUNG AG



Anschrift: Adenauerring 7
PLZ/Stadt: 81737 München
Tel.: 0221 16360
Email: service@generali.com
Homepage: www.generali.de

DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 63,45

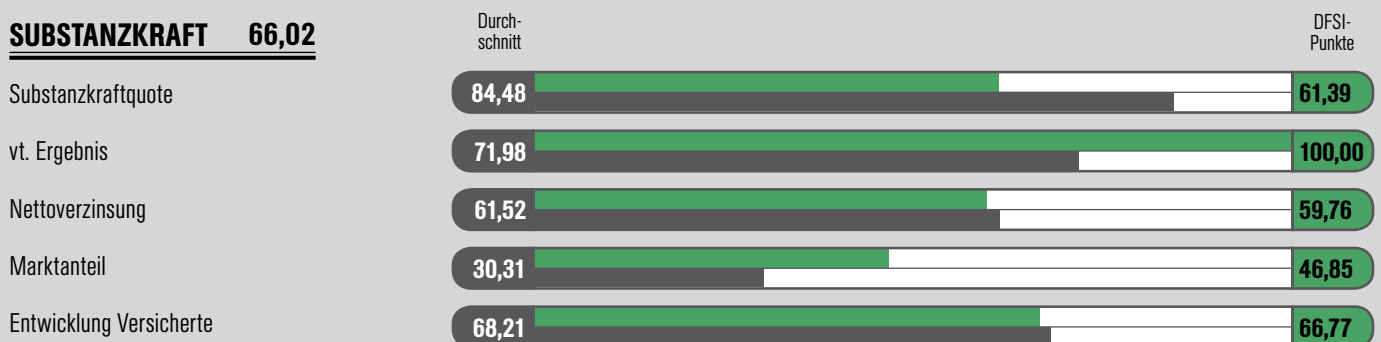
Substanzkraft:
66,02

Produktqualität:
67,77

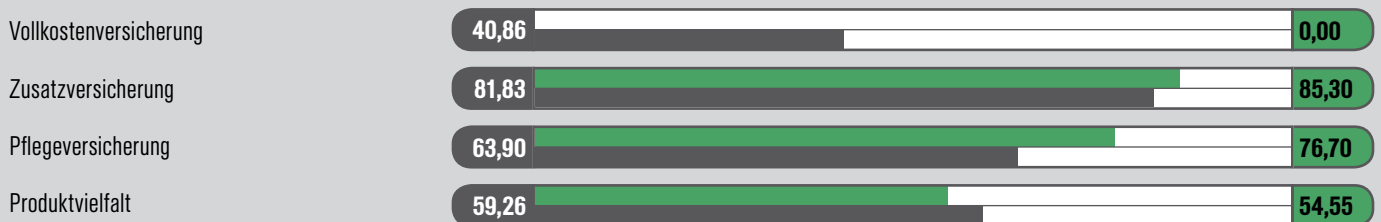
Service:
49,65

Anzahl der versicherten natürlichen Personen:	1.739.610	Beitragseinnahmen:	1.947.786.000 Euro
- davon Vollversicherte:	308.088	SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:	596,4%
- davon Ergänzungsversicherte:	1.431.522		

SUBSTANZKRAFT 66,02



PRODUKTQUALITÄT 67,77



SERVICE 49,65



* Bei Nichtteilnahme am Test (0 Punkte) wurden 30 Punkte vergeben.

VERSICHERER IM RAUM DER KIRCHEN KRANKENVERSICHERUNG AG



Versicherer im Raum der Kirchen

Anschrift: Doktorweg 2-4
PLZ/Stadt: 32756 Detmold
Tel. 0800 2153456
Email: info@vrk.de
Homepage: www.vrk.de

DFSİ RATINGS
UNTERNEHMENS-QUALITÄT
A+
Gut (2,4)
 PKV Qualitätsrating 10/20

DFSİ-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 62,58

Substanzkraft:
51,84

Produktqualität:
68,30

Service:
72,64

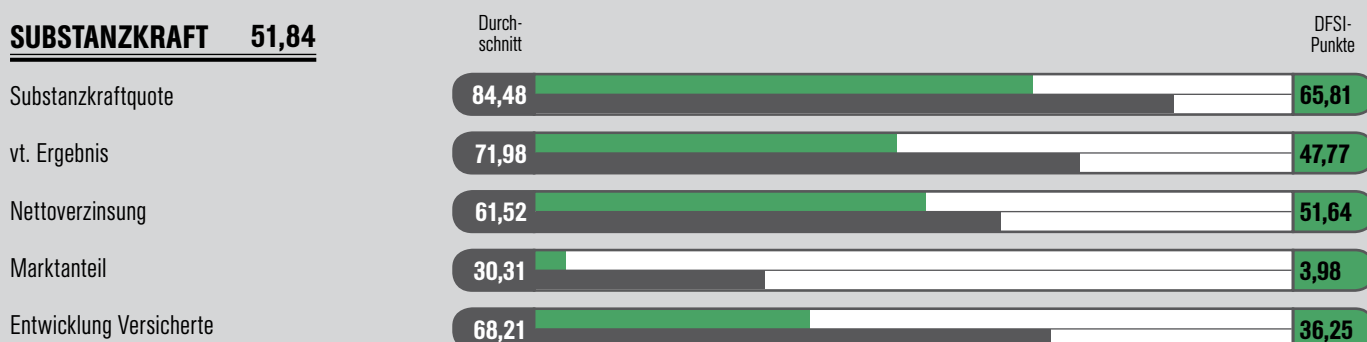
DFSİ RATINGS
SUBSTANZKRAFT
A
Befriedigend (3,0)
 PKV Qualitätsrating 10/20

DFSİ RATINGS
PRODUKT-QUALITÄT
A+
Gut (2,1)
 PKV Qualitätsrating 10/20

DFSİ RATINGS
SERVICE
AA
Gut (1,9)
 PKV Qualitätsrating 10/20

Anzahl der versicherten natürlichen Personen:	163.401	Beitragseinnahmen:	166.528.114 Euro
- davon Vollversicherte:	40.334	SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:	398,3%
- davon Ergänzungsversicherte:	123.067		

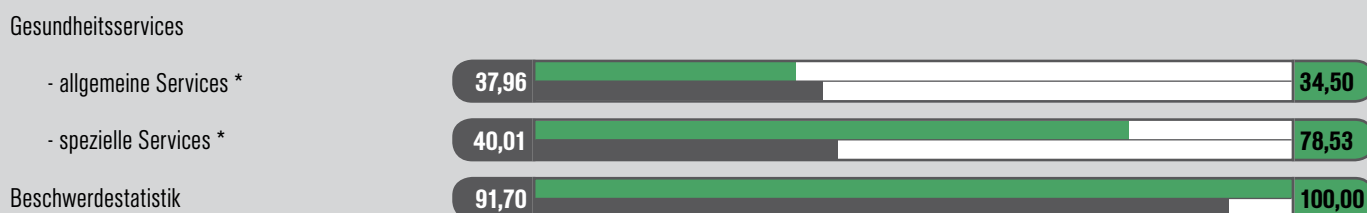
SUBSTANZKRAFT 51,84



PRODUKTQUALITÄT 68,30



SERVICE 72,64



* Bei Nichtteilnahme am Test (0 Punkte) wurden 30 Punkte vergeben.

GOTHAER KRANKENVERSICHERUNG AKTIENGESELLSCHAFT



Anschrift: Arnoldiplatz 1
PLZ/Stadt: 50969 Köln
Tel.: 0221 30800
Email: info@gothaer.de
Homepage: www.gothaer.de

DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 62,45

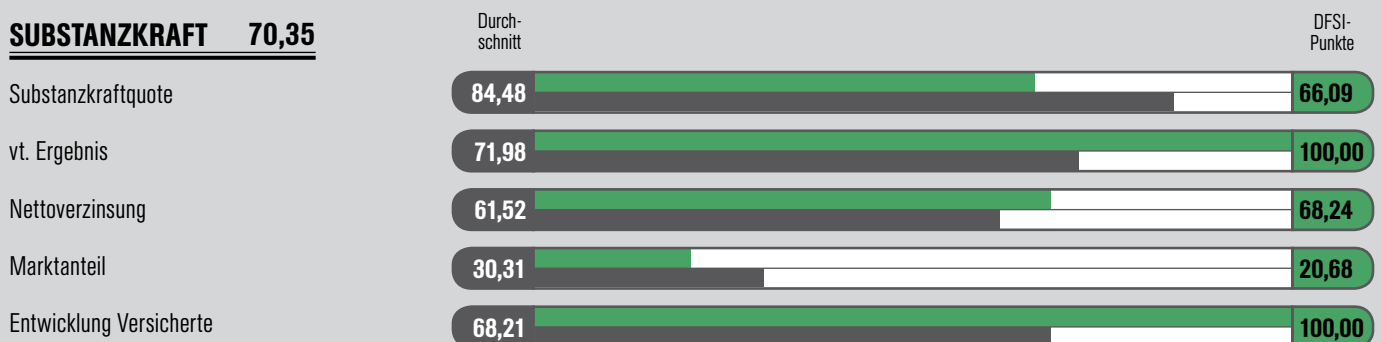
Substanzkraft:
70,35

Produktqualität:
46,25

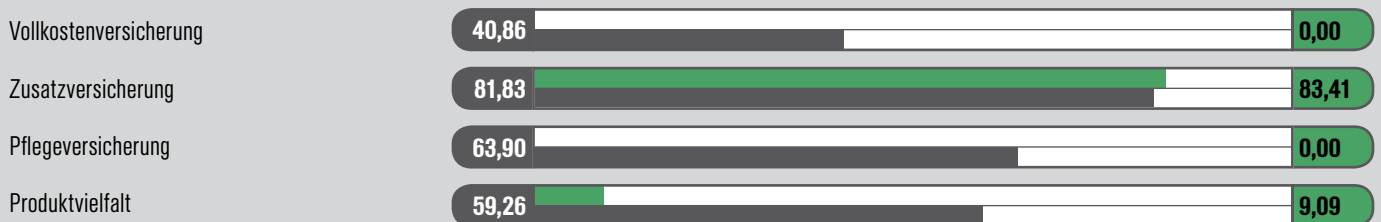
Service:
79,04

Anzahl der versicherten natürlichen Personen:	621.941	Beitragseinnahmen:	863.717.000 Euro
- davon Vollversicherte:	133.754	SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:	743,7%
- davon Ergänzungsversicherte:	488.187		

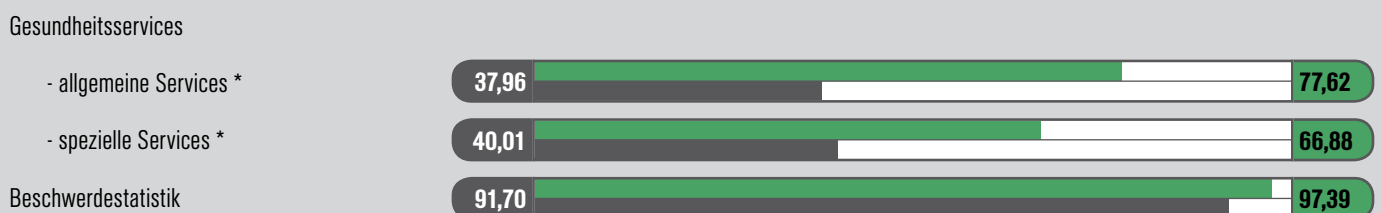
SUBSTANZKRAFT 70,35



PRODUKTQUALITÄT 46,25



SERVICE 79,04



* Bei Nichtteilnahme am Test (0 Punkte) wurden 30 Punkte vergeben.

HUK-COBURG-KRANKENVERSICHERUNG AG



Anschrift: Bahnhofplatz
PLZ/Stadt: 96450 Coburg
Tel.: 09561 960
Email: info@huk-coburg.de
Homepage: www.huk.de

DFSİ-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 62,03



Substanzkraft:
46,52

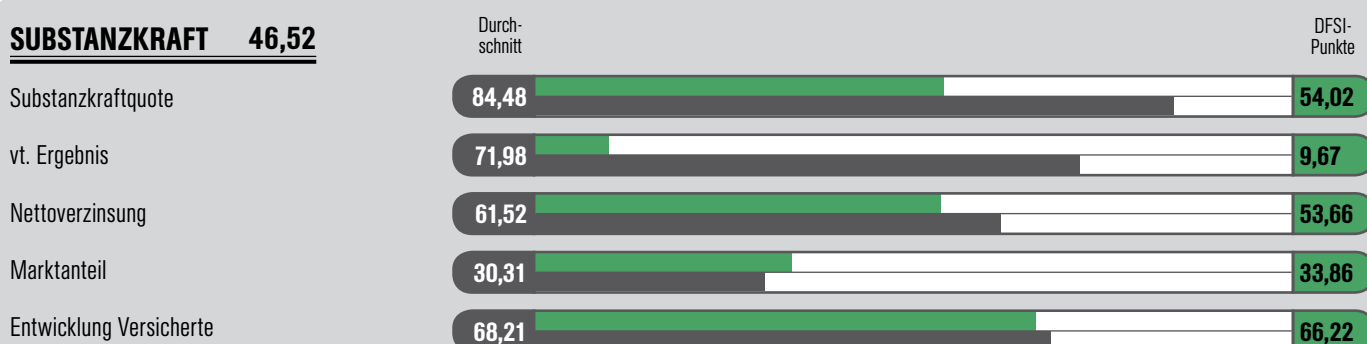
Produktqualität:
69,25

Service:
78,63



Anzahl der versicherten natürlichen Personen:	1.068.523	Beitragseinnahmen:	1.416.702.125 Euro
- davon Vollversicherte:	417.500	SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:	408,8%
- davon Ergänzungsversicherte:	651.023		

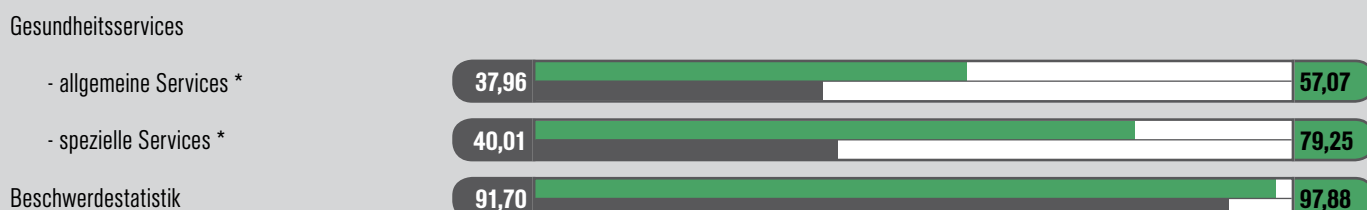
SUBSTANZKRAFT 46,52



PRODUKTQUALITÄT 69,25



SERVICE 78,63



* Bei Nichtteilnahme am Test (0 Punkte) wurden 30 Punkte vergeben.

SÜDDEUTSCHE KRANKENVERSICHERUNG A.G.



Anschrift: Raiffeisenplatz 5
PLZ/Stadt: 70736 Fellbach
Tel.: 0711 7372777
Email: sdk@sdk.de
Homepage: www.sdk.de

DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 61,31

Substanzkraft:
55,31



Produktqualität:
71,83

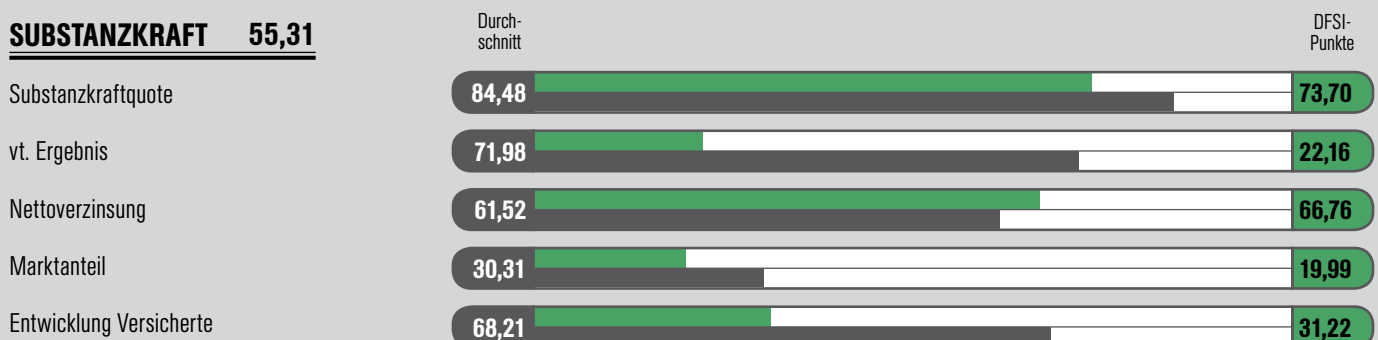
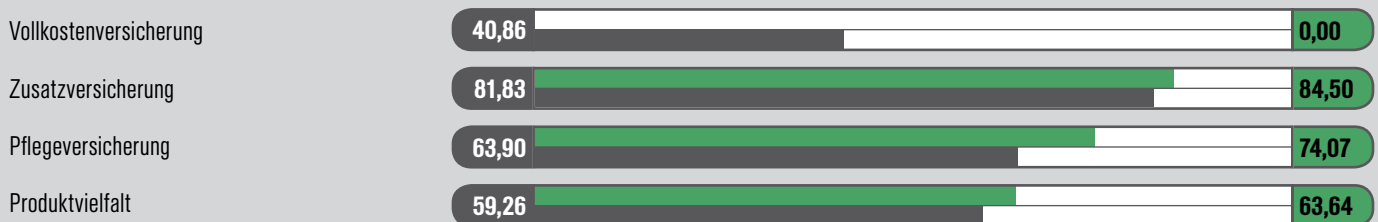


Service:
52,27



Anzahl der versicherten natürlichen Personen: 903.640
 - davon **Vollversicherte:** 155.743
 - davon **Ergänzungsversicherte:** 747.897

Beitragseinnahmen: 835.488.100 Euro
SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen: 842,5%

SUBSTANZKRAFT 55,31**PRODUKTQUALITÄT 71,83****SERVICE 52,27**

* Bei Nichtteilnahme am Test (0 Punkte) wurden 30 Punkte vergeben.

VIGO KRANKENVERSICHERUNG VVaG



Anschrift: Werdener Str. 4
PLZ/Stadt: 40227 Düsseldorf
Tel. 0211 3559000
Email: service@vigo-krankenversicherung.de
Homepage: www.vigo-krankenversicherung.de

DFSİ RATINGS
UNTERNEHMENSQUALITÄT
A
Befriedigend (2,6)
 PKV Qualitätsrating 10/20

DFSİ-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 59,76

Substanzkraft:
62,95

Produktqualität:
60,95

Service:
51,00

DFSİ RATINGS
SUBSTANZKRAFT
A+
Gut (2,4)
 PKV Qualitätsrating 10/20

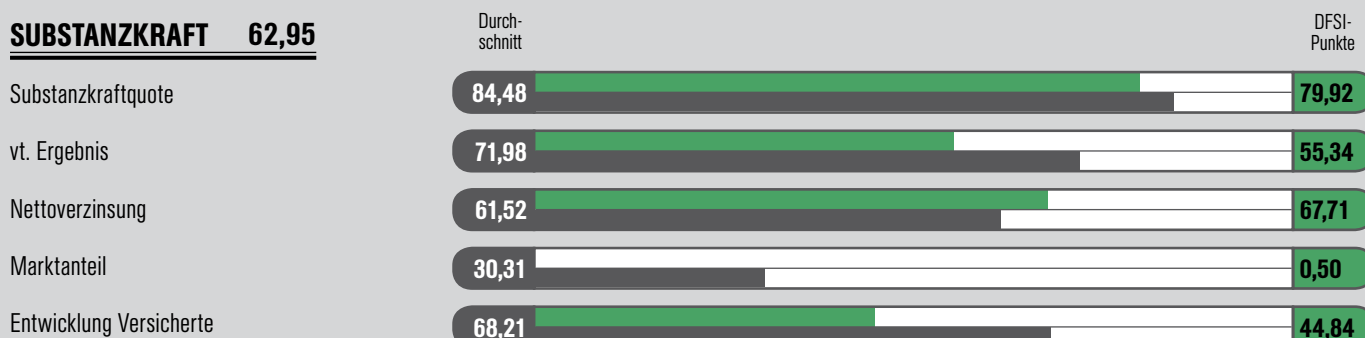
DFSİ RATINGS
PRODUKTQUALITÄT
A+
Gut (2,5)
 PKV Qualitätsrating 10/20

DFSİ RATINGS
SERVICE
A
Befriedigend (3,0)
 PKV Qualitätsrating 10/20

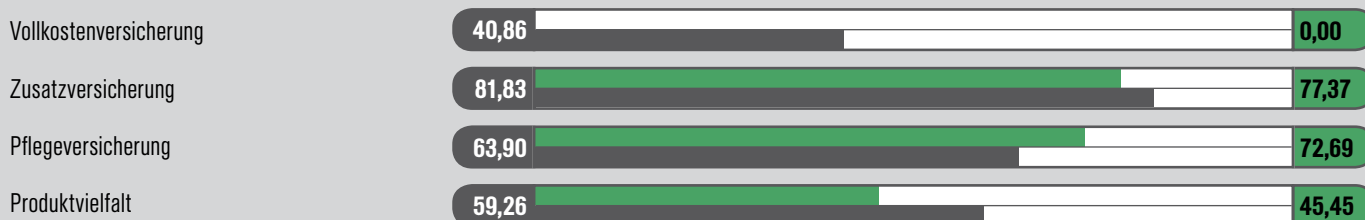
Anzahl der versicherten natürlichen Personen: 19.607
 - davon **Vollversicherte:** 1.639
 - davon **Ergänzungsversicherte:** 17.968

Beitragseinnahmen: 20.896.513 Euro
SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen: 298,4%

SUBSTANZKRAFT 62,95



PRODUKTQUALITÄT 60,95



SERVICE 51,00



* Bei Nichtteilnahme am Test (0 Punkte) wurden 30 Punkte vergeben.

CONCORDIA KRANKENVERSICHERUNGS-AKTIENGESELLSCHAFT



CONCORDIA
Versicherungen

Anschrift: Karl-Wiechert-Allee 55
PLZ/Stadt: 30625 Hannover
Tel.: 0511 57010
Email: versicherungen@concordia.de
Homepage: www.concordia.de

DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 59,72

DFSI RATINGS
UNTERNEHMENSQUALITÄT
A
Befriedigend (2,6)
PKV Qualitätsrating 10/20

Substanzkraft:
72,83

DFSI RATINGS
SUBSTANZKRAFT
AA
Gut (1,9)
PKV Qualitätsrating 10/20

Produktqualität:
50,19

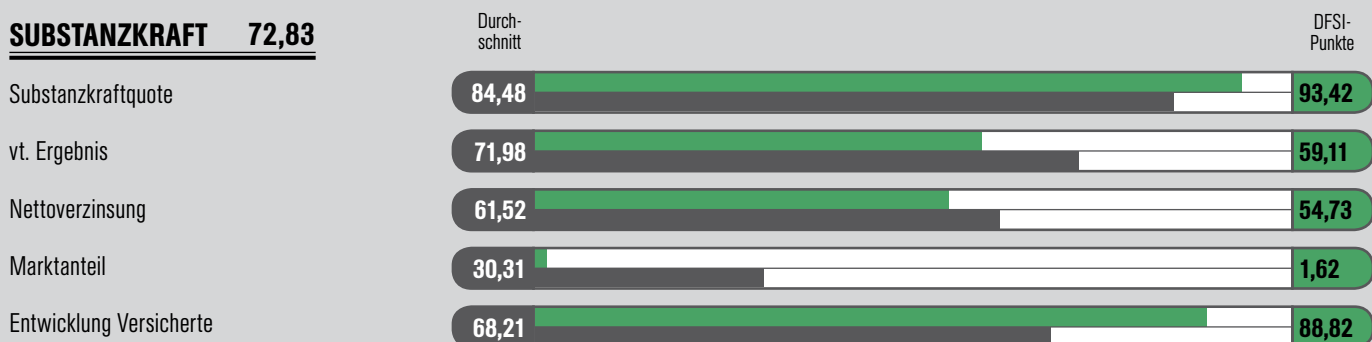
DFSI RATINGS
PRODUKTQUALITÄT
A
Befriedigend (3,0)
PKV Qualitätsrating 10/20

Service:
52,55

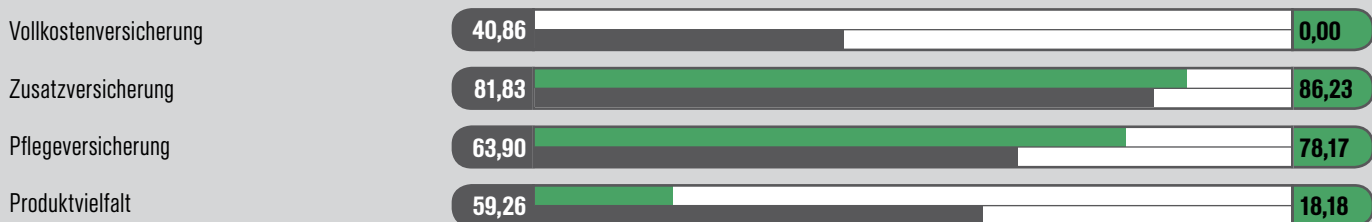
DFSI RATINGS
SERVICE
A
Befriedigend (2,9)
PKV Qualitätsrating 10/20

Anzahl der versicherten natürlichen Personen:	115.449	Beitragseinnahmen:	66.940.317 Euro
- davon Vollversicherte:	13.883	SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:	469,4%
- davon Ergänzungsversicherte:	101.566		

SUBSTANZKRAFT 72,83



PRODUKTQUALITÄT 50,19



SERVICE 52,55



* Bei Nichtteilnahme am Test (0 Punkte) wurden 30 Punkte vergeben.

UNION KRANKENVERSICHERUNG AKTIENGESELLSCHAFT

UKV



Anschrift: Peter-Zimmer-Str. 2
PLZ/Stadt: 66123 Saarbrücken
Tel.: 0681 8447000
Email: service@ukv.de
Homepage: www.ukv.de

DFSI RATINGS
UNTERNEHMENS-QUALITÄT
A
Befriedigend (2,6)
 PKV Qualitätsrating 10/20

DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 58,72

Substanzkraft:
63,44

Produktqualität:
56,98

Service:
52,76

DFSI RATINGS
SUBSTANZKRAFT
A+
Gut (2,4)
 PKV Qualitätsrating 10/20

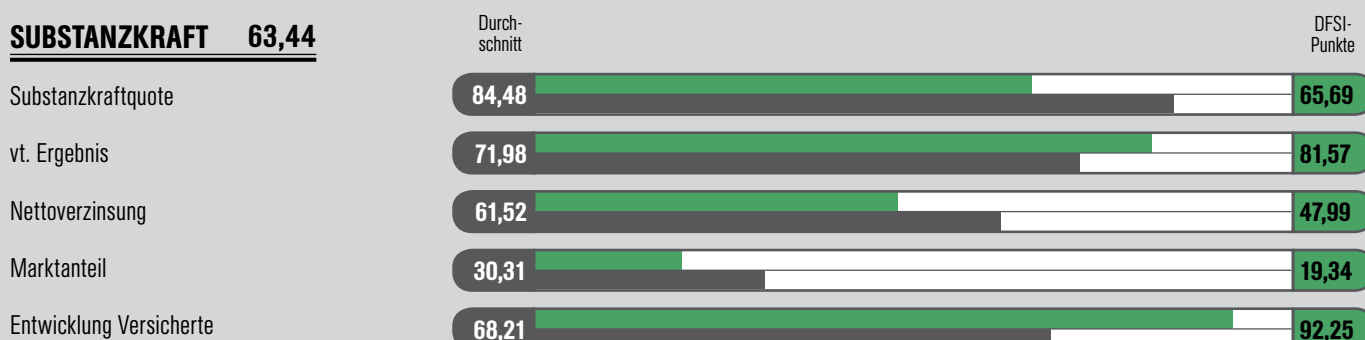
DFSI RATINGS
PRODUKT-QUALITÄT
A
Befriedigend (2,7)
 PKV Qualitätsrating 10/20

DFSI RATINGS
SERVICE
A
Befriedigend (2,9)
 PKV Qualitätsrating 10/20

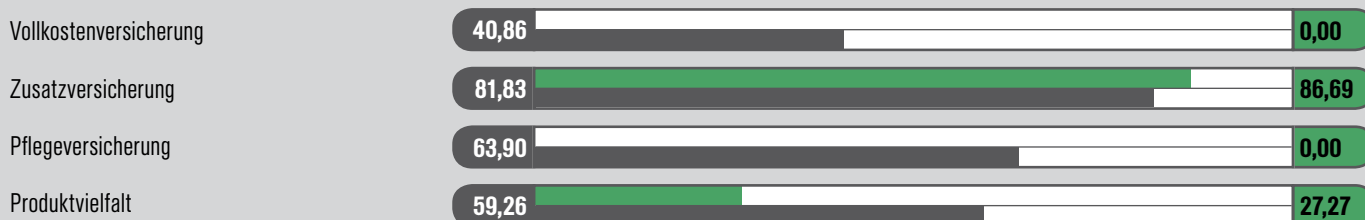
Anzahl der versicherten natürlichen Personen: 1.306.309
- davon Vollversicherte: 89.451
- davon Ergänzungsversicherte: 1.216.858

Beitragseinnahmen: 809.184.588 Euro
SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen: 575,7%

SUBSTANZKRAFT 63,44



PRODUKTQUALITÄT 56,98



SERVICE 52,76



* Bei Nichtteilnahme am Test (0 Punkte) wurden 30 Punkte vergeben.

DFV DEUTSCHE FAMILIENVERSICHERUNG AG

DEUTSCHE
Familienversicherung



Anschrift: Reuterweg 47
PLZ/Stadt: 60323 Frankfurt am Main
Tel.: 069 9586969
Email: service@deutsche-familienversicherung.de
Homepage: www.deutsche-familienversicherung.de

DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 56,43

Substanzkraft:
78,50

Produktqualität:
48,84

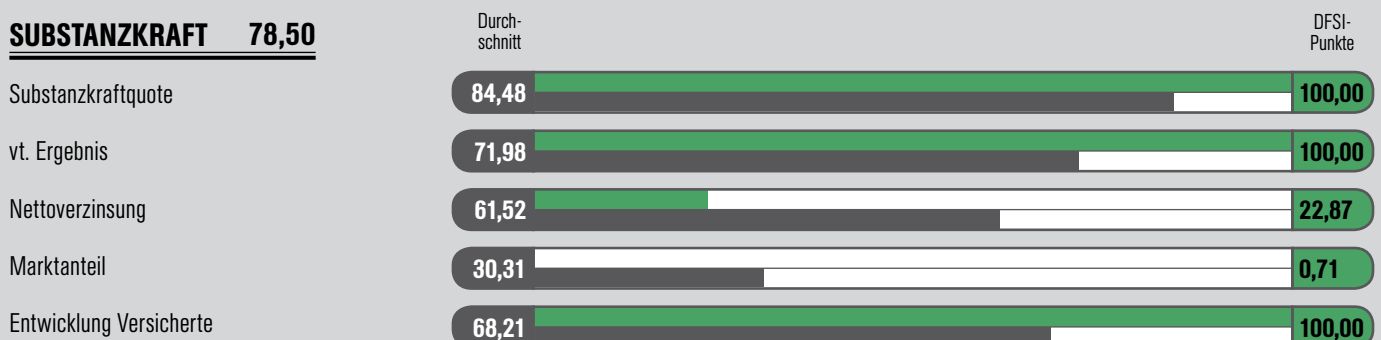
Service:
27,48



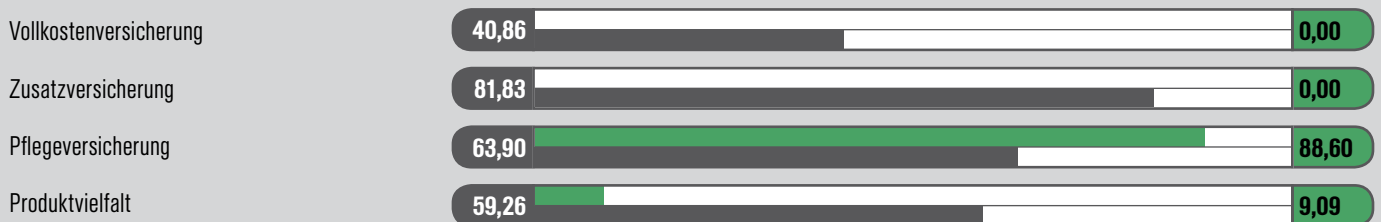
Anzahl der versicherten natürlichen Personen: 79.243
 - davon **Vollversicherte:** 0
 - davon **Ergänzungsversicherte:** 79.243

Beitragseinnahmen: 12.310.453 Euro
SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen: 265,7%

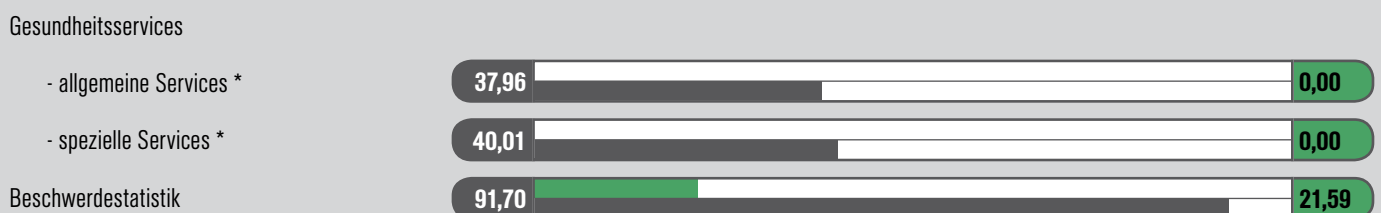
SUBSTANZKRAFT 78,50



PRODUKTQUALITÄT 48,84



SERVICE 27,48



* Bei Nichtteilnahme am Test (0 Punkte) wurden 30 Punkte vergeben.

BAYERISCHE BEAMTENKRANKENKASSE AKTIENGESELLSCHAFT



Anschrift: Maximilianstr. 53
PLZ/Stadt: 80538 München
Tel.: 089 21608888
Email: service@vkb.de
Homepage: www.vkb.de

DFS I RATINGS
UNTERNEHMENS-QUALITÄT
A
Befriedigend (2,8)
 PKV Qualitätsrating 10/20

DFS I-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 55,83

Substanzkraft:
61,45

Produktqualität:
51,74

Service:
52,76

DFS I RATINGS
SUBSTANZKRAFT
A+
Gut (2,5)
 PKV Qualitätsrating 10/20

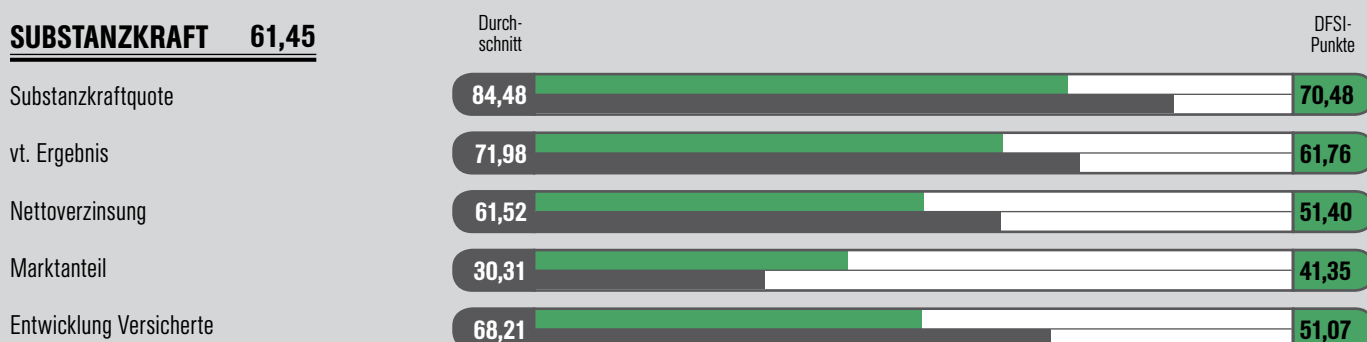
DFS I RATINGS
PRODUKT-QUALITÄT
A
Befriedigend (3,0)
 PKV Qualitätsrating 10/20

DFS I RATINGS
SERVICE
A
Befriedigend (2,9)
 PKV Qualitätsrating 10/20

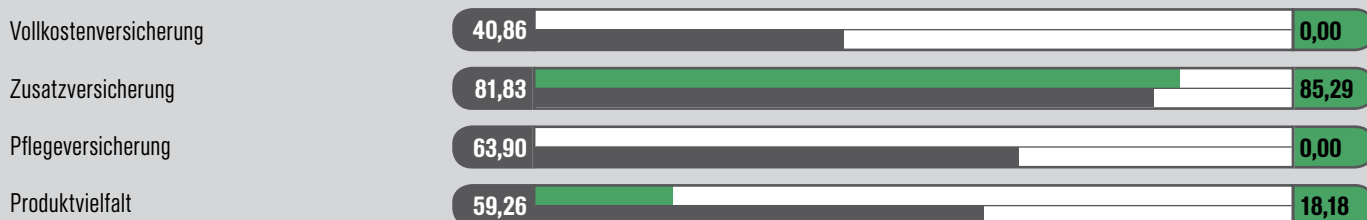
Anzahl der versicherten natürlichen Personen: 1.939.314
 - davon **Vollversicherte:** 315.055
 - davon **Ergänzungsversicherte:** 1.624.259

Beitragseinnahmen: 1.730.818.711 Euro
SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen: 489,1%

SUBSTANZKRAFT 61,45



PRODUKTQUALITÄT 51,74



SERVICE 52,76



* Bei Nichtteilnahme am Test (0 Punkte) wurden 30 Punkte vergeben.

DFSI – Ratingverfahren: So haben wir bewertet

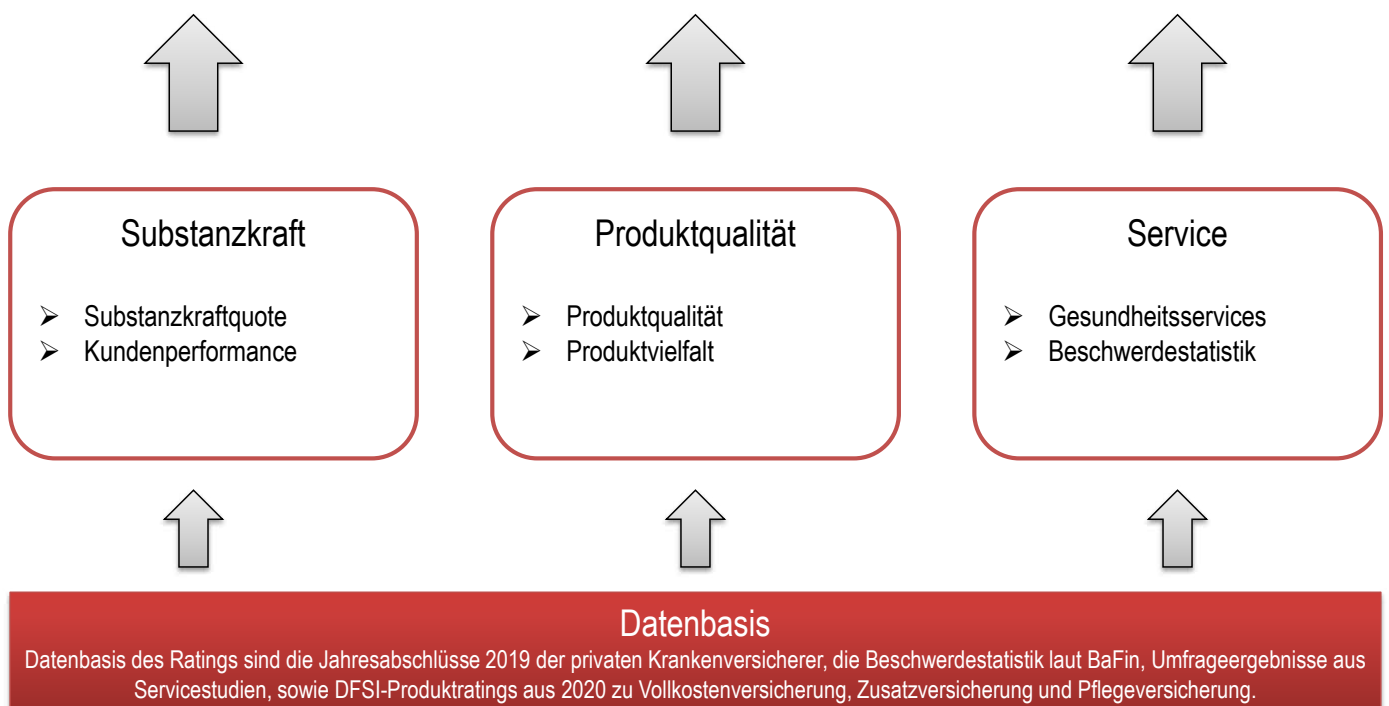
Qualitätsrating

In dem aktuellen Rating zur Unternehmensqualität der privaten Krankenversicherer werden die drei Teilbereiche Substanzkraft, Produktqualität und Service getrennt voneinander analysiert und zu einem Gesamtergebnis aggregiert.

Die Gewichtung liegt bei 40% Substanzkraft, 40% Produktqualität und 20% Service.

Unternehmensqualität der privaten Krankenversicherer

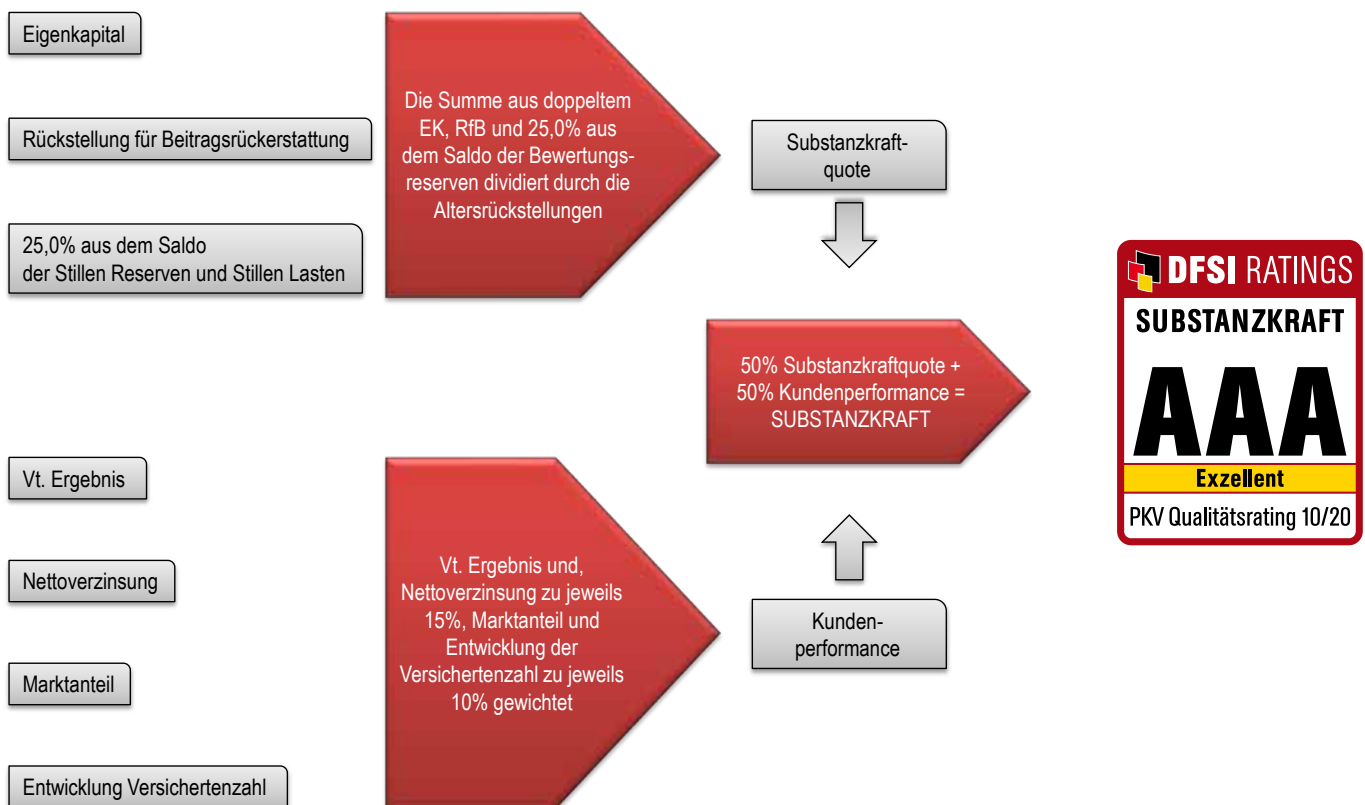
Die drei Teilbereiche Substanzkraft, Produktqualität und Service werden getrennt analysiert und zu einem Qualitätsrating aggregiert.



Substanzkraft

Die Substanzkraft liefert ein aussagekräftiges Indiz dafür, wie wahrscheinlich es ist, dass ein Versicherer auch in Zukunft stabile bzw. moderat steigende Beitragssätze anbieten kann und der Lage ist, Finanzkrisen ohne größere Schwankungen zu durchstehen.

Berechnungsmodell – „SUBSTANZKRAFT“



Substanzkraftquote:

Addiert man zum doppeltem Eigenkapital die Rückstellung für Beitragsrückerstattung (RfB) und ein Viertel aus dem Saldo der Stillen Reserven und Stillen Lasten ergibt sich die Substanzkraftquote, wenn man diese Summe durch die Altersrückstellungen (eingezahlte und verzinste Kundengelder) teilt.

17,5% Substanzkraftquote = 100 DFSI Punkte

Kundenperformance:

Die Kundenperformance setzt sich aus den Bereichen versicherungstechnisches Ergebnis (Gewichtung 15%), Nettoverzinsung (Gewichtung 15%), Marktanteil (Gewichtung 10%) und Entwicklung der Versicherungszahl (Gewichtung 10%) zusammen.

5%	versicherungstechnisches Ergebnis	= 100 DFSI Punkte
5%	Nettoverzinsung	= 100 DFSI Punkte
10%	Marktanteil	= 100 DFSI Punkte
	Entwicklung der Versicherungszahl 5%	= 100 Punkte, -5% = 0 Punkte

Im letzten Schritt wurden die gemeldeten SCR-Quoten rechnerisch um Übergangsmaßnahmen bereinigt. Lag die bereinigte SCR-Quote unter 100 Prozent, wurden von der ermittelten Substanzkraft 50 Punkte abgezogen.

Bei einer Bewertung mit „?“ ist kein Urteil möglich. Dies ist immer dann der Fall, wenn keine auswertbaren Daten vorhanden sind.

Produktqualität

Die Produktqualität setzt sich zusammen aus der Produktqualität und aus der Produktvielfalt. Beide Bereiche werden gleichgewichtet und zu einem Gesamtergebnis Produktqualität aggregiert.

Berechnungsmodell – „PRODUKTQUALITÄT“



Produktqualität:

Aggregation der Endnoten von DFSI durchgeführten Tests in den Bereichen Vollkostenversicherung, Zusatzversicherung und Pflegeversicherung. Bewertet wurde jeweils die Bestnote pro Testergebnis.

Note 1,0 = 100 DFSI Punkte

Note 6,0 = 0 DFSI Punkte

Produktvielfalt:

Hier wird das reine Angebot von Produkten der einzelnen Versicherungsunternehmen bewertet. An wie vielen Tests hat das jeweilige Versicherungsunternehmen teilgenommen.

10 Produktratings = 100 DFSI Punkte

Bei einer Bewertung mit „?“ ist kein Urteil möglich. Dies ist immer dann der Fall, wenn keine auswertbaren Daten vorhanden sind.

Service

Der Bereich Service setzt sich aus den Bereichen Beschwerdestatistik und dem DFSI Test zum Thema Gesundheitsservices zusammen.

Die Gewichtung liegt bei 70% Gesundheitsservices, 30% Beschwerdestatistik.

Berechnungsmodell – „SERVICE“



Gesundheitsservices:

Test zum Thema Gesundheitsservices, also Leistungen rund um die Vorsorge, Bonusprogramme oder Unterstützung bei Krankheit durch Vermittlung spezialisierter Ärzte.

Maximalpunktzahl = 100 DFSI Punkte
Bei Nichtteilnahme am Test wurden 30 Punkte vergeben.

Beschwerdestatistik:

Um einen Indikator über Qualität und Größe des Versicherungsgeschäfts zu vermitteln, wird der Zahl der Beschwerden, die bei der BaFin eingegangen sind, die Zahl der Verträge zum Vorjahresende gegenübergestellt. Entscheidend für die Bewertung ist der Durchschnittswert der letzten 3 Jahre pro 100.000 Verträge.

Beschwerdequote 3,0 = 100 DFSI Punkte
Beschwerdequote 15,0 = 0 DFSI Punkte

Umfrageergebnisse aus Servicestudien:

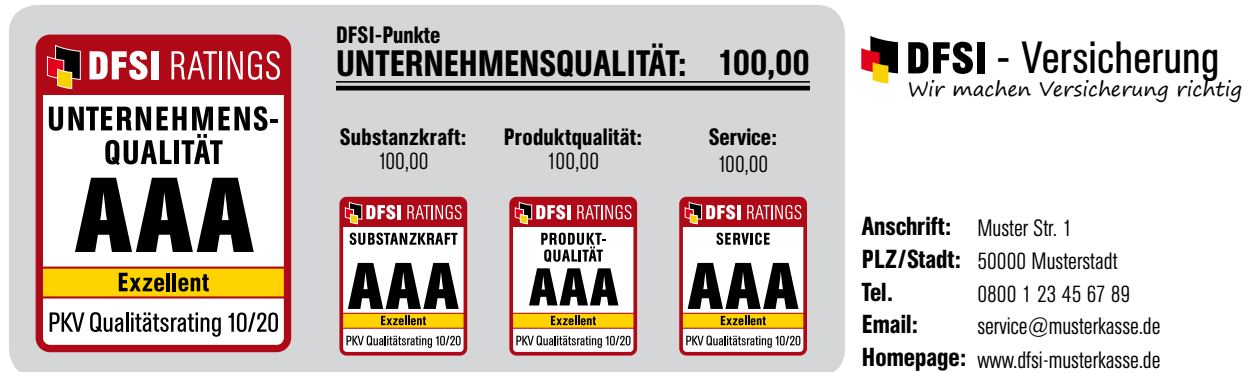
Hier werden Umfrageergebnisse zu Servicestudien der jeweiligen Versicherungsunternehmen bewertet. Dazu werden entweder vorhandene unternehmenseigene Umfragen oder Studien von diversen Marktforschungsinstituten ausgewertet. Welcher Versicherer steht hoch in der Gunst der Kunden?

Maximale Sonderpunktzahl = 2,5 DFSI Punkte

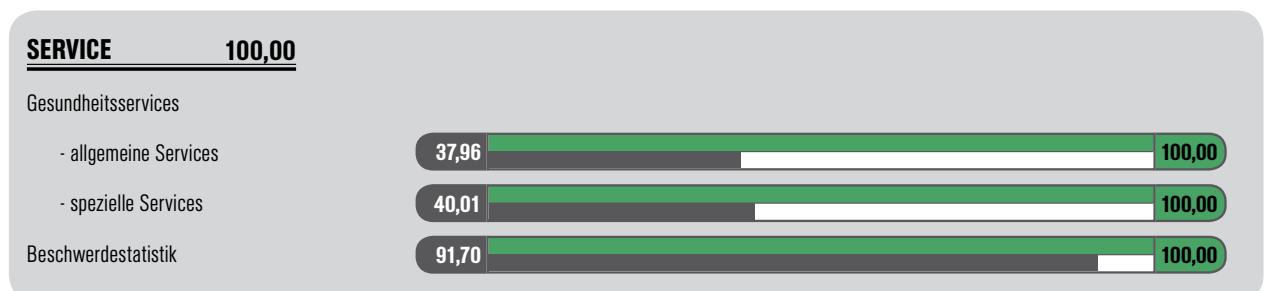
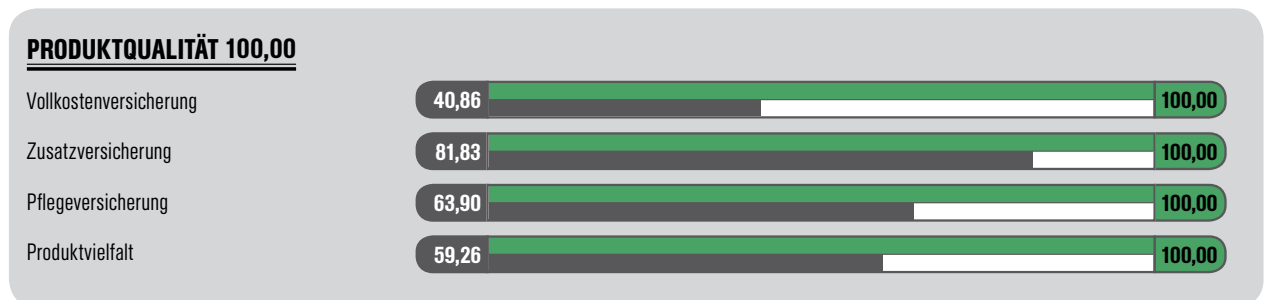
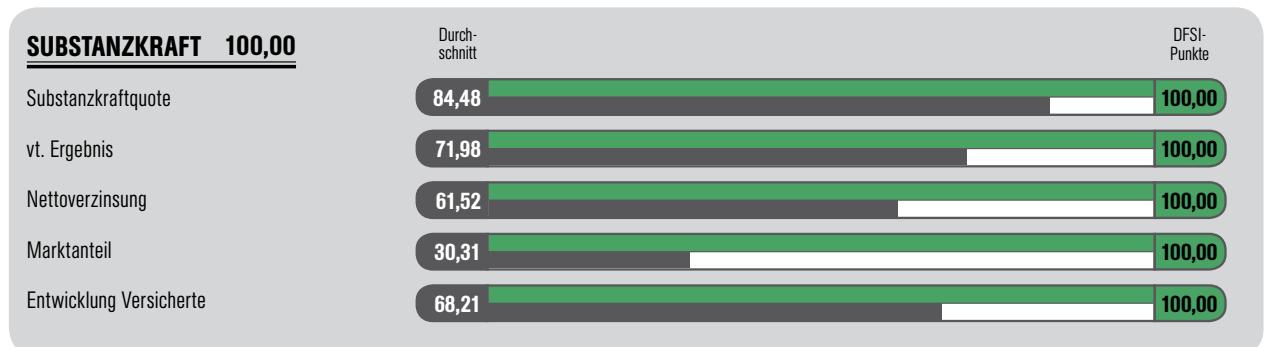
Bei einer Bewertung mit „?“ ist kein Urteil möglich. Dies ist immer dann der Fall, wenn keine auswertbaren Daten vorhanden sind.

Beschreibung DFSI-Rating-Scorecard

DFSI PRIVATE KRANKENVERSICHERUNGS-AG



Anzahl der versicherten natürlichen Personen:	10.000.000	Beitragseinnahmen:	100.000.000.000 Euro
- davon Vollversicherte:	4.000.000	SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:	1000%
- davon Ergänzungsversicherte:	6.000.000		



DFSİ PRIVATE KRANKENVERSICHERUNGS-AG

2

1

DFSİ RATINGS

UNTERNEHMENS-QUALITÄT

AAA

Exzellent

PKV Qualitätsrating 10/20

DFSİ-Punkte

UNTERNEHMENSQUALITÄT: 100,00

Substanzkraft:
100,00



Produktqualität:
100,00



Service:
100,00



DFSİ - Versicherung
Wir machen Versicherung richtig

Anschrift: Muster Str. 1
PLZ/Stadt: 50000 Musterstadt
Tel.: 0800 1 23 45 67 89
Email: service@musterkasse.de
Homepage: www.dfsi-musterkasse.de

3

Anzahl der versicherten natürlichen Personen:	10.000.000	Beitragseinnahmen:	100.000.000.000 Euro
- davon Vollversicherte:	4.000.000	SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:	1000%
- davon Ergänzungsversicherte:	6.000.000		

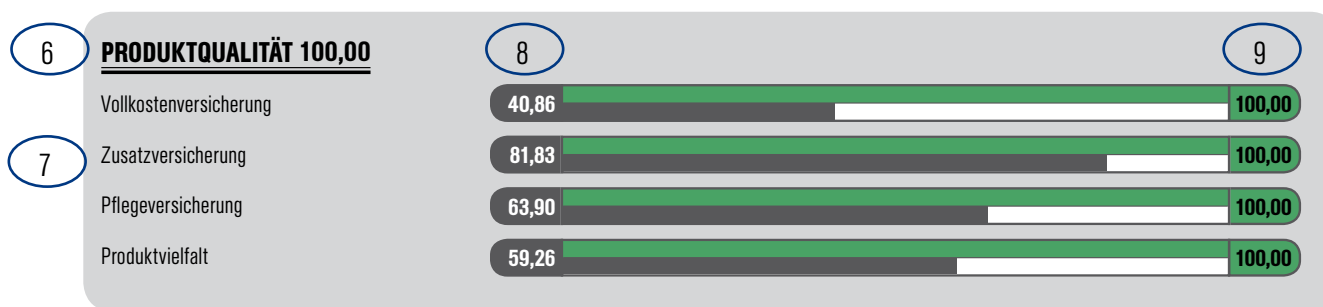
4

- 1 Logo Versicherungsunternehmen
- 2 Name Versicherungsunternehmen
- 3 Anschrift Versicherungsunternehmen
- 4 Allgemeine Daten Versicherungsunternehmen
- 5 Bewertung der einzelnen Teilbereiche und des Qualitätsratings in X von 100,00 DFSİ-Punkten

Noten – Skala

DFSİ Note		DFSİ Rating	DFSİ Punkte
0,5 - 1,0	Exzellent	AAA	90,00 - 100,00
1,1 - 1,5	Sehr Gut	AA+	80,00 - 89,99
1,6 - 2,0	Gut	AA	70,00 - 79,99
2,1 - 2,5		A+	60,00 - 69,99
2,6 - 3,0	Befriedigend	A	50,00 - 59,99
3,1 - 3,5		BBB+	40,00 - 49,99
3,6 - 4,0	Ausreichend	BBB	30,00 - 39,99
4,1 - 4,5		BB	20,00 - 29,99
4,6 - 5,0	Mangelhaft	B	10,00 - 19,99
5,0 - 5,5		C	0,00 - 9,99
?	?	?	?

Bei einer Bewertung mit „?“ ist kein Urteil möglich. Dies ist immer dann der Fall, wenn keine auswertbaren Daten vorhanden sind.



- 6 Name des Teilbereichs. Die bewerteten Teilbereiche sind: Substanzkraft, Produktqualität und Service. Hinter den Teilbereichsnamen stehen jeweils die X von 100,00 erreichten DFSI-Punkte für den jeweiligen Bereich.
- 7 Bewertungskategorien unterhalb der Teilbereiche.
- 8 Marktdurchschnittswert für die jeweilige Bewertungskategorie in X von 100,00 DFSI-Punkten, sowie als Balkendiagramm in Grau.
- 9 Wert des Versicherungsunternehmens für die jeweilige Bewertungskategorie in X von 100,00 DFSI-Punkten sowie als Balkendiagramm in Grün.



Quelle: © pixabay.com

Impressum

Herausgeber/ Verlag:
RedaktionMedien Verlag
Astrid Klee
Schwaighofstraße 19 A
83684 Tegernsee
Tel: +49 (0)8022 50 70 436
klee@redaktionmedien-verlag.de
www.redaktionmedien-verlag.de

Steuernummer: 139 / 236 / 60261
UStr.-IdNr.: DE 292943593

Geschäftsführung:
Astrid Klee

Chefredaktion:
Friedrich A. Wanschka
info@wmd-brokerchannel.de
www.wmd-brokerchannel.de

Technische Umsetzung / Produktion:
RedaktionMedien Verlag
Astrid Klee
Schwaighofstraße 19 A
83684 Tegernsee
Tel: +49 (0)8022 50 70 436
klee@redaktionmedien-verlag.de
www.redaktionmedien-verlag.de

Steuernummer: 139 / 236 / 60261
UStr.-IdNr.: DE 292943593

Titelmotiv: © Robert Kneschke - AdobeStock.com
S.46: © pressmaster - AdobeStock.com

Der Verleger übernimmt keine Haftung für unverlangt eingereichte Manuskripte und Fotos. Mit der Annahme zur Veröffentlichung überträgt der Autor dem Verleger das ausschließliche Verlagsrecht für die Zeit bis zum Ablauf des Urheberrechts. Dieses Recht bezieht sich insbesondere auch auf das Recht, das Werk zu gewerblichen Zwecken per Kopie zu vervielfältigen und/oder in elektronische oder andere Datenbanken aufzunehmen. Alle veröffentlichten Beiträge sind urheberrechtlich geschützt. Ohne schriftliche Genehmigung des Verlegers ist eine Verwertung außerhalb der engen Grenzen des Urheberrechtsgesetzes unzulässig. Aufsätze und Berichte geben die Meinung des Verfassers wieder. Für den Inhalt ist der Verlag nicht verantwortlich.

