

+ Substanzkraft + Produktqualität + Service +



Qualitätsrating der Lebensversicherer 2020/21



Wichtige Informationen für Kunden und Berater
Welche Versicherer besonders empfehlenswert sind:



JETZT VERGLEICHEN!

EDITORIAL

Wichtige Informationen für Kunden und Berater

DFSI-Rating 2020/21:

Unternehmensqualität Lebensversicherungsgesellschaften

Liebe Leserinnen und Leser,

die wirtschaftlichen Auswirkungen der Coronakrise verunsichern viele Verbraucher, dies spiegelt sich auch in deren Anlageverhalten wieder. Sicherheit und kurzfristige Verfügbarkeit werden großgeschrieben. Hinzu kommt die Ernüchterung in der Erwartung der eigenen Rentenansprüche durch die Gesetzliche Rentenversicherung aufgrund der demografischen Entwicklung. Deshalb braucht eine umlagefinanzierte gesetzliche Rente ergänzend ein lebenslanges Alterseinkommen aus kapitalgedeckter Vorsorge, wie es die Lebensversicherer bieten können.

Auch oder trotz der lang anhaltenden Niedrigzinsphase gibt es attraktive private Rentenversicherungsmodelle mit hoher Nachfrage, wie die aktuellen Geschäftszahlen des GDV ausweisen. So setzen immer mehr Kunden auf fondsgebundene Rentenversicherungen und legen auch Ablaufleistungen von Kapitallebensversicherungen in Einmalbeitrags-Rentenversicherungen an. Hier zeigt sich eine gravierende Verschiebung von Kapitallebensversicherungen zu rentenförmiger Auszahlung, was gleichermaßen für die betriebliche Altersversorgung gilt, welche durch das Betriebsrentenstärkungsgesetz verstärkt nachgefragt ist.

In der Auswahl der Versicherungsunternehmen stellen sich die Fragen: Wer kann die Garantiezinsen bei weiter andauernder Niedrigzinsphase noch erwirtschaften, wie solvent sind die Unternehmen? Welche Versicherer sind besonders zukunftssicher aufgestellt? Auf was sollten Kunden und Berater bei der Auswahl der Unternehmen/Produkte besonders achten und wie kann dieses Rating Vermittler und Makler in der Beratung unterstützen?

Die Antworten darauf und viele weitere wichtige Informationen gibt hier das neue von DFSI Ratings erstellte „Qualitätsrating der Lebensversicherer 2020/2021“. Wir wünschen Ihnen eine interessante Lektüre und die richtigen Entscheidungen!

Ihr Team von www.wmd-brokerchannel.de

Inhaltsverzeichnis

- 4 Aktuelle Lage der Lebensversicherung in Deutschland
- 6 Zur Studie
- 8 Rating zur Unternehmensqualität von Lebensversicherungen 2020/21
Interview mit Sebastian Ewy, Senior Analyst, DFSI Ratings GmbH
- 11 Rating: alle Einzelergebnisse der Versicherungsgesellschaften
Ergebnisübersicht Qualitätsrating - Serviceversicherer
- 12 „Attraktive Renditen trotz Garantiezusagen“
Interview mit Jürgen Schrameier, Vorstandsvorsitzender, WWK Versicherungen
- 14 Die WWK Lebensversicherung a. G. stellt sich vor
- 15 Scorecard der WWK
- 16 Scorecards weiterer Serviceversicherer nach Bewertung gelistet
- 48 Rating: alle Einzelergebnisse der Versicherungsgesellschaften
Ergebnisübersicht Qualitätsrating - Direktversicherer
- 49 Scorecards weiterer Direktversicherer nach Bewertung gelistet
- 52 DFSI-Ratingverfahren - so haben wir bewertet
- 56 Beschreibung DFSI-Rating-Scorecard
- 58 Impressum



Quelle: © pixabay.com

Aktuelle Lage der Lebensversicherung in Deutschland

Immer mehr Kunden setzen als private Altersvorsorge im Neuabschluss auf fondsgebundene Rentenversicherungen und legen auch Ablaufleistungen von Kapitallebensversicherungen in Einmalbeitrags-Rentenversicherungen an. Hier zeigt sich eine gravierende Verschiebung von Kapitallebensversicherungen zu rentenförmiger Auszahlung, was gleichermaßen für die betriebliche Altersversorgung gilt, welche durch das Betriebsrentenstärkungsgesetz verstärkt nachgefragt ist. Bei den Zusatzversicherungen dominieren selbstständige Invaliditätsversicherungen.

Entwicklung der Anzahl bestehender Verträge

So bestanden Ende 2019 bei Lebensversicherungsunternehmen, Pensionskassen und Pensionsfonds insgesamt 87,1 Millionen Verträge. Davon haben Rentenversicherungen mit rund 44 Millionen Verträge einen Anteil von über 50 Prozent erreicht. Gegenüber dem Vorjahr ist die Zahl der Neuverträge um 5,4 Prozent auf 5,2 Millionen Verträge gestiegen. Dagegen verringerte sich der Bestand um minus 0,7 Prozent.



Quelle: © vizaFoto - Fotolia.com

Entwicklung der Beitragseinnahmen

Eine starke Steigerung von 11,5 Prozent auf 103 Milliarden Euro erreichten die Beitragseinnahmen der Lebensversicherungen, Pensionskassen und Pensionsfonds, wobei die Einmalbeiträge mit 38 Milliarden Euro dazu beigetragen haben. Dies entspricht einem Plus von 36,9 Prozent, zugleich der höchste Wert der bisher gemessen wurde. Der laufende Beitrag steigerte sich nur leicht um 0,5 Prozent und die gebuchten Brutto-Beiträge erhöhten sich um 11,5 Prozent auf 103,2 Milliarden Euro. 2019 stieg die Beitragssumme des Neugeschäfts um 13,4 Prozent auf 175,6 Milliarden Euro. Die laufenden Beiträge für ein Jahr, erreichten im Neugeschäft 5,9 Milliarden Euro, was einem Plus von 10,9 Prozent entspricht.

Ausgezahlte Leistungen

Im Berichtsjahr 2019 erhöhten sich die ausgezahlten Leistungen um 7,4 Prozent auf 86,2 Milliarden Euro. Die gesamten ausgezahlten Leistungen umfassen sowohl Hauptversicherungen als auch Zusatzversicherungen.

Kapitalanlagen

Der Kapitalanlagenbestand, also Bilanzwert der Lebensversicherungsunternehmen, wuchs im Jahr 2019 um 4,1 Prozent auf 1.019 Milliarden Euro an. Desweiteren kamen noch rund 128 Milliarden Euro (Vorjahr: 105 Milliarden Euro; plus 22,6 Prozent) an Kapitalanlagen für Fondsgebundene Policen hinzu. Für Neuanlagen standen im vergangenen Jahr brutto rund 168 Milliarden Euro (Vorjahr: 164 Milliarden Euro) zur Verfügung. Das gesamte Neuanlagenvolumen erhöhte sich um 2,2 Prozent (ohne Werte von Pensionsfonds). Im Jahr 2019 konnten die Lebensversicherer per Saldo 15 Milliarden Euro mehr Beiträge einnehmen, als sie an Leistungen auszahlten. Der Schwerpunkt der Kapitalanlagen liegt aufgrund des langfristigen Geschäftsmodells und wegen aufsichtsrechtlicher Vorgaben, wie Solvency II, auf festverzinslichen Anleihen.

Entwicklung nach Sparten

bAV:

Die Rahmenbedingungen für die betriebliche Altersversorgung (bAV) wurden durch das Betriebsrentengesetz erheblich verbessert. Dies führte zu einer Steigerung von 0,9 Prozent auf über 16,3 Millionen Verträge in der betrieblichen Altersversorgung, was einem Anteil von 18,7 Prozent an allen Verträgen der Lebensversicherer, Pensionskassen und Pensionsfonds, entspricht. Der Bestand an Direktversicherungen steigerte sich 2019 um 1,4 Prozent auf rund 8,5 Millionen Verträge. Der laufende Beitrag für ein Jahr betrug 8,2 Milliarden Euro (Vorjahr: 7,9 Milliarden Euro). Etwas anders sieht es bei den Rückdeckungsversicherungen aus, deren Zahlen eher stagnierten. So bestanden zum Jahresende 2019 rund 3,5 Millionen Rückdeckungsversicherungen (minus 0,3 Prozent) mit einer versicherten Summe bzw. kapitalisierter Jahresrente von 119,8 Milliarden Euro (Vorjahr: 124 Milliarden Euro; minus 0,3 Prozent) und einem laufenden Beitrag für ein Jahr in Höhe von etwa 4,7 Milliarden Euro (plus 1,6 Prozent).

Riester:

2019 wurden rund 293.200 Riester-Verträge neu abgeschlossen, was einem Minus von 2,1 Prozent gegenüber dem Vorjahr entspricht. Dazu wurden rund 83.700 Basisrentenverträge (Vorjahr: 76,9 Tausend) neu abgeschlossen. Der Zuwachs an Riester-Verträgen konnte den Abgang aber nicht kompensieren, so ging der Gesamtbestand an Riester-Verträgen wieder leicht zurück und erreichte zum Jahresende 2019 rund 10,5 Millionen Verträge mit einem laufenden Beitrag von 5,8 Milliarden Euro und kapitalisierten Jahresrenten in Höhe von 160,9 Milliarden Euro.

Basisrenten:

Der Bestand an besonders für Selbstständige geeigneten Basisrenten-Verträgen, steigerte sich zum Ende 2019 um 3,2 Prozent und erreichte rund 2,3 Millionen Verträge mit einem laufenden Beitrag von 3,7 Milliarden Euro und kapitalisierten Jahresrenten in Höhe von 72,9 Milliarden Euro, was einem Plus von 5,4 Prozent entspricht

Lebensversicherungen:

Auch in 2019 hatten bei den Lebensversicherungen mit laufender Beitragszahlung, die Renten- und Pensionsversicherungen im Neuzugang den größten Part vor den Invaliditätsversicherungen. Die aktuellen GDV-Zahlen: Renten- und Pensionsversicherungen: 2.723 Millionen Euro (Anteil: 71,7 Prozent, plus 17,5 Prozent), darunter Renten- und Pensionsversicherungen, die als sogenannte Mischprodukte mit Garantien abgeschlossen wurden: 1.976 Millionen Euro (Anteil: 52 Prozent; plus 23,1 Prozent) sowie klassische Rentenversicherungen 459 Millionen Euro (Anteil: 12,1 Prozent; minus 0,1 Prozent) und reine fondsgebundene Rentenversicherungen mit 288 Millionen Euro

(Anteil 7,6 Prozent, plus 14 Prozent), selbständige Invaliditätsversicherungen: 411 Millionen Euro (Anteil: 10,8 Prozent, plus 5,6 Prozent), Risikoversicherungen: 253 Millionen Euro (Anteil: 6,7 Prozent, minus 2,2 Prozent), Kapitalversicherungen (klassisch): 199 Millionen Euro (Anteil: 5,3 Prozent, plus 1,1 Prozent).

Die Rentenpolicen dominierten auch innerhalb der Einmalbeiträge mit 36,7 Milliarden Euro. So entfielen auf Rentenversicherungen (Einzel- und Kollektivverträge; betrieblich und privat) rund 24,1 Milliarden Euro, von denen etwa 2,4 Milliarden Euro den Riester- und Basisrenten zuzurechnen waren.

Entwicklung der Stornos

Gemessen an der Anzahl der Verträge betrug die Stornoquote im Berichtszeitraum 2,68 Prozent (Vorjahr: 2,63 Prozent).

Verwaltungskosten

Im Jahr 2019 blieben die Verwaltungskosten mit 2,0 Milliarden Euro nahezu unverändert. Die Verwaltungskostenquote, bei der die Kosten ins Verhältnis zu den gebuchten Brutto-Beiträgen gesetzt werden, betrug 2,0 Prozent.

Nettoverzinsung

Die Nettoverzinsung der Kapitalanlagen erhöhte sich 2019 von 3,59 Prozent auf einen Wert von 3,91 Prozent. Die laufende Durchschnittsverzinsung erreichte im Jahr 2019 einen Wert von 3,07 Prozent. Die GDV-Eigenmittelquote verringerte sich 2019 von 145,7 Prozent auf 144,4 Prozent, so die Zahlen aus dem GDV Jahrbuch 2020.



Quelle: © pixabay.com

Zur Studie

DFSI Qualitätsrating der Lebensversicherer 2020/21

„Paukensschlag“

Es war ein Paukensschlag: Anfang Oktober hat die Allianz Lebensversicherung erklärt, im Neugeschäft die Beitragsgarantie überall dort abzuschaffen, wo sie nicht gesetzlich vorgeschrieben ist. Maximal garantiert der Marktführer der deutschen Lebensversicherer ab Anfang 2021 noch 90 Prozent der eingezahlten Beiträge. Der Grund für diesen Schritt: Im derzeitigen Zinstief ist eine vollständige Beitragsgarantie ein wahrer Renditekiller, da für die Garantie extrem viel Kapital eingesetzt werden muss. Für renditestarke Anlagen bleibt dann nur noch wenig übrig. Experten prognostizieren, dass viele Versicherer dem Beispiel des Platzhirschs (Marktanteil knapp 30 Prozent) folgen werden.

Dafür sind bei abgesenkten Garantien deutlich höhere Renditen möglich – insbesondere bei Index-Policen oder bei fondsgebundenen Lebensversicherungen. Bei Letzteren trägt der Kunde schon immer den größten Teil des Kapitalmarktrisikos. Je nach Police kann dieses sogar ganz bei ihm liegen. Dafür können fondsgebundene Lebensversicherungen den Kunden auch in Niedrigzinszeiten gute Renditen bieten.

Doch gerade, wenn den Versicherern der Wind kräftig ins Gesicht bläst, ist es für Kunden wichtig zu wissen, ob „ihr“ Versicherer diese Widrigkeiten unbeschadet überstehen dürfte. Der ein oder andere Versicherer könnte in den nächsten Jahren in durchaus ernsthafte Schwierigkeiten geraten. Denn in der Vergangenheit – als sogar klassische kapitalbildende Lebensversicherungen noch hohe Renditen abwarfen – garantierten die Versicherer über die gesamte Laufzeit der Policen bis zu 4,0 Prozent Rendite auf das angelegte Kapital. Zwar dürfen die Versicherer seit 2017 maximal noch 0,9 Prozent garantieren, doch müssen viele Altverträge mit hohen Garantiezinsen bedienen. Je länger die Niedrigzinsphase andauert und je höher der Bestand an Altverträgen ist, desto schwieriger wird es für die betroffenen Unternehmen, ausreichend hohe Überschüsse zu erwirtschaften. Gelingt ihnen dies

nicht mehr, müssen sie die Garantien der Vergangenheit aus der Substanz bedienen.

Damit wird es für Neukunden immer wichtiger, bei Abschluss ihrer Police gezielt Anbieter mit zukunftsicherem Geschäftsmodell auszusuchen. Aber auch für alle, die bereits eine Lebensversicherungs- oder Rentenpolice haben, sollte die Zukunftsfestigkeit ihres Versicherers oberste Priorität haben. Daher sollte sich jeder Kunde fragen: „Wie sicher scheint es, dass mein Versicherer in den kommenden Jahren und Jahrzehnten mit meinen Beiträgen so gut wirtschaftet, dass sich meine Police auch tatsächlich rentiert?“

Um zu ermitteln, wie es um die finanzielle Substanzkraft bestellt ist, setzte DFSI Ratings dabei auf drei Kennzahlen: die Überschussbeteiligung des laufenden Jahres, die Nettorendite und die Substanzkraftquote. Diese setzt sich wiederum aus drei Kennzahlen zusammen: RfB-Quote, Eigenkapital-Quote und Bewertungsreserven. Die so eruierte Substanzkraft ist über alle Lebensversicherer vergleichbar und wird nicht wie etwa bei der Solvency_II-Quote – kurz SCR-Quote – durch Ausnahmeregelungen künstlich beeinflusst. Die SCR-Quote wird wie im Vorjahr auch berücksichtigt – allerdings nur als Hygienefaktor. Liegt die bereinigte SCR-Quote unter 100 Prozent, wurden vom ermittelten Substanzkrafteergebnis 50 Punkte abgezogen. Dies halten wir für gerechtfertigt, weil es diesen Unternehmen derzeit nicht gelingt, die eigentlich geforderten gesetzlichen Vorgaben zu erfüllen. Diese Methodik führt dazu, dass Versicherer, die in Sachen Substanzkraft zwar die volle Punktzahl erreichen, aber eine bereinigte SCR-Quote von weniger als 100 Prozent ausweisen, hier nicht besser als ‚befriedigend‘ abschneiden können.

Doch nicht nur die finanzielle Substanzkraft ist für die Kunden ein wichtiger Faktor zur Beurteilung der Qualität eines Lebensversicherers, sondern auch Produktqualität und Service. Kommt es für die Versicherten doch auch auf das Preis-/Leistungsverhältnis der Produkte, die individuellen Versicherungsbedingungen sowie auf Produktvielfalt und Diversifikation an. Eine fehlerhafte Produktge-

staltung oder eine unzureichende Risikoselektion führen mittel- und langfristig zur Beeinträchtigung der finanziellen Leistungsfähigkeit des Lebensversicherers. DFSI Institut beurteilt selbst oder indirekt im Auftrag von Print-Magazinen und Medien die Produktqualität der Lebensversicherer bei biometrischen Risikoprodukten und Lebens- und Rentenversicherungen. Insgesamt gehen in die Bewertung zehn Produktgattungen ein sowie der Umfang des Produktangebotes eines Versicherers.

Der Service ist die dritte Komponente als Teil der umfassenden Beurteilung der Unternehmensqualität. Service gegenüber dem Vermittler und gegenüber dem Versicherungsnehmer ist für transparente und innovative Versicherer ein wichtiges Merkmal um sich gegenüber den Wettbewerbern abzuheben. Die Servicequalität kann bei den Lebensversicherern direkt und indirekt gemessen werden. Indirekt erfolgt dies durch die Berücksichtigung von Stornoquoten und der Kennzahl aus der BaFin-Beschwerdestatistik. Eine direkte Messung der Servicequalität über die gesamte Lebensversicherungsbranche hinweg auf Basis der Befragung einer ausreichenden Anzahl von Kunden hat es aus unserer Sicht noch nicht gegeben. Daher misst DFSI die Servicequalität indirekt über allgemein verfügbare Servicekenn-

zahlen und berücksichtigt individuelle Servicestudien der Versicherer als zusätzliche Information.

In dem aktuellen Rating des DFSI zur Unternehmensqualität der Lebensversicherer werden die drei Teilbereiche Substanzkraft, Produktqualität und Service analysiert und mit der Gewichtung 40%/ 40%/ 20% zu einem Qualitätsrating aggregiert. Dabei wurden zwei Kategorien von Lebensversicherern gebildet. Diese sind die Service-Versicherer mit Makler- und/oder ausschließlichem Außendienst sowie die Direktversicherer, die in Form des Direktmarketings und Direktkanälen mit dem Kunden kommunizieren.

Mit dem DFSI-Qualitätsrating bieten wir allen potentiellen Neukunden eine einfache und transparente Möglichkeit, die Lebensversicherer mit sehr hoher Qualität und Substanzkraft zu erkennen. Unser Qualitätsrating kann zudem auch Bestandskunden wertvolle Dienste bei der Frage leisten, ob Verträge fortgeführt, stillgelegt oder storniert werden sollten.

Ihr Team von DFSI Ratings

Mehr Informationen zu den DFSI-Unternehmen:

DFSI Deutsches Finanz-Service Institut GmbH ist ein unabhängiger Datendienst, der marktrelevante Informationen zu Versicherern, Banken, sonstigen Finanzdienstleistern und Gesetzlichen Krankenkassen sammelt und bewertet. Dabei werden zu Finanzprodukten die Informationen, die für Privatkunden entscheidungsrelevant sind, gebündelt und als Produktratings dargestellt. Hier fließen insbesondere Daten aus den Allgemeinen Versicherungsbedingungen (AVB), Leistungs- und Servicedaten des Versicherers sowie Preis- und Prämiendaten ein. Das DFSI erstellt zudem seit 2008 branchenweite Leistungstests zu Finanzprodukten. Bei der Entwicklung der Test- und Ratingmethodik wird das DFSI durch Experten des institutseigenen Fachbeirats unterstützt. Diese verfügen über jahrelange Erfahrungen im deutschen Ratingmarkt und der Finanzdienstleistungsbranche.

DFSI Ratings GmbH ist eine unabhängige Agentur für Qualitätsratings im Versicherungssektor. DFSI Ratings GmbH bietet seit 2014 Qualitätsratings an, die aus Sicht von Privatkunden die Unternehmensqualität von Versicherern und Gesetzlichen Krankenkassen darstellen. Dabei werden keine Bonitätsratings für Investoren und/oder Anleger erstellt. DFSI Ratings GmbH hat bei Versicherern und Gesetzlichen Krankenkassen mit über 100 Ratings die höchste Abdeckung veröffentlichter Qualitätsratings im deutschen Markt.

Rating zur Unternehmensqualität von Lebensversicherungen 2020/21



Interview mit **Sebastian Ewy**
Senior Analyst, DFSI Ratings GmbH
zum Thema Qualitätsrating von Lebensversicherungen

wmd-brokerchannel: *Wie ist es um die LV Branche bestellt?*

Sebastian Ewy: Der ein oder andere Versicherer könnte in den nächsten Jahren in durchaus ernsthafte Schwierigkeiten geraten. Denn in der Vergangenheit – als sogar klassische kapitalbildende Lebensversicherungen noch hohe Renditen abwarfen – garantierten die Versicherer über die gesamte Laufzeit der Policen bis zu 4,0 Prozent Rendite auf das angelegte Kapital. Zwar dürfen die Versicherer seit 2017 maximal noch 0,9 Prozent garantieren, doch müssen viele Altverträge mit hohen Garantiezinsen bedienen. Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (Bafin) hat rund 20 der 83 deutschen Lebensversicherer „unter verschärfter Beobachtung“, weil sie auf lange Sicht finanzielle Probleme bekommen könnten.

wmd-brokerchannel: *Was sind die größten Probleme der LV Versicherer?*

Sebastian Ewy: Im derzeitigen Zinstief ist eine vollständige Beitragsgarantie ein wahrer Renditekiller, da für die Garantie extrem viel Kapital eingesetzt werden muss. Für renditestarke Anlagen bleibt dann nur noch wenig übrig. Anfang Oktober hat die Allianz Lebensversicherung erklärt, im Neugeschäft die Beitragsgarantie überall dort abzuschaffen, wo sie nicht gesetzlich vorgeschrieben ist. Maximal garantiert der Marktführer der deutschen Lebensversicherer ab Anfang 2021 noch 90 Prozent der eingezahlten Beiträge. Experten prognostizieren, dass viele Versicherer dem Beispiel der Allianz folgen werden. Dabei ist die Abschaffung der 100-Prozent-Garantie eher eine psychologische Hürde für potentielle Neukunden als eine ökonomische, denn auch bei einer vollständigen Beitragsgarantie müssen die Kunden bei Laufzeiten von 30 Jahren und mehr im schlimmsten Fall erhebliche Kaufkraftverluste verkraften.

wmd-brokerchannel: *Wie sind die LV Versicherer für die Zukunft aufgestellt?*

Sebastian Ewy: Bei abgesenkten Garantien sind deutlich höhere Renditen möglich – insbesondere bei Index-Policen oder bei fondsgebundenen Lebensversicherungen. Bei Letzteren trägt der Kunde schon immer den größten Teil des Kapitalmarktrisikos. Je nach Police kann dieses sogar ganz bei ihm liegen. Dafür können fondsgebundene Lebensversicherungen den Kunden auch in Niedrigzinszeiten gute Renditen bieten.

wmd-brokerchannel: *Sind schon Einflüsse der Coronakrise auf die LV Unternehmen spürbar?*

Sebastian Ewy: Aktuell sind noch keine großen Einflüsse der Coronakrise auf die LV-Branche spürbar. Die befürchtete Kündigungswelle blieb weitestgehend aus.

wmd-brokerchannel: *Welche Veränderung haben Sie in der Zeit vom letzten Rating zu Heute feststellen können?*

Sebastian Ewy: Je länger die Niedrigzinsphase andauert und je höher der Bestand an Altverträgen ist, desto schwieriger wird es für die betroffenen Unternehmen, ausreichend hohe Überschüsse zu erwirtschaften. Gelingt ihnen dies nicht mehr, müssen sie die Garantien der Vergangenheit aus der Substanz bedienen. Damit wird es für Neukunden immer wichtiger, bei Abschluss ihrer Police gezielt Anbieter mit zukunftssicherem Geschäftsmodell auszusuchen. Aber auch für alle, die bereits eine Lebensversicherungs- oder Rentenpolice haben, sollte die Zukunftsfestigkeit ihres Versicherers oberste Priorität haben.

wmd-brokerchannel: *Nach welchen Kriterien sind Sie in diesem Rating vorgegangen?*

Sebastian Ewy: Für das DFSI-Qualitätsrating wurden Substanzkraft, Qualität der Produkte und der Service untersucht und bewertet. Produktqualität und Substanzkraft wurden dabei mit je 40 Prozent gewichtet, der Service mit 20 Prozent. Denn für die Kunden sind dies die wichtigsten Faktoren zur Beurteilung der Qualität „ihres“ Lebensversicherers.

wmd-brokerchannel: *Welche Versicherer haben die besten Werte erreicht?*

Sebastian Ewy: Im aktuellen Qualitätsrating der Lebensversicherer erreichte lediglich einer der 33 untersuchten Serviceversicherer die Bestnote „Exzellent“: die WWK Lebensversicherung. Die Allianz Lebensversicherung schrammt mit Note 1,1 („Sehr Gut“) ganz knapp an der Bestnote vorbei. Neben Allianz schnitten weitere sieben Lebensversicherer „Sehr Gut“ ab und weitere 19 Unternehmen erhielten die Endnote „Gut“. Fünf Service-Versicherer bekamen die Note „Befriedigend“. Bei den bewerteten Direktversicherern erzielten Europa und Hannoversche die Note „Sehr Gut“.

wmd-brokerchannel: *Warum ist dieses Rating von Vermittlern stark nachgefragt?*

Sebastian Ewy: Mit unserem DFSI-Qualitätsrating bieten wir allen potentiellen Neukunden eine einfache und transparente Möglichkeit, die Lebensversicherer mit sehr hoher Qualität und Substanzkraft zu erkennen. Unser Qualitätsrating kann zudem auch Bestandskunden wertvolle Dienste bei der Frage leisten, ob Verträge fortgeführt, stillgelegt oder storniert werden sollten.

Herr Ewy, vielen Dank für das Interview!

DFSI Ratings GmbH

Heinrich-Brüning-Straße 2a 50969 Köln
Telefon: +49 (0)221 6777 4569-0

E-Mail: info@dfsi-ratings.de
www.dfsi-ratings.de

Ergebnisübersicht Qualitätsrating

Serviceversicherer

Unternehmen	Unternehmensqualität		Substanzkraft		Produktqualität		Service	
	DFSI Rating	DFSI Note	DFSI Rating	DFSI Note	DFSI Rating	DFSI Note	DFSI Rating	DFSI Note
WWK Lebensversicherung auf Gegenseitigkeit	AAA	Exzellent (1,0)	AAA	Exzellent (1,0)	AA+	Sehr Gut (1,1)	AAA	Exzellent (1,0)
Allianz Lebensversicherungs-Aktiengesellschaft	AA+	Sehr Gut (1,1)	AA+	Sehr Gut (1,4)	AAA	Exzellent (1,0)	AAA	Exzellent (0,5)
Continental Lebensversicherung AG	AA+	Sehr Gut (1,2)	AA	Gut (1,8)	AAA	Exzellent (1,0)	AAA	Exzellent (0,5)
Stuttgarter Lebensversicherung a.G.	AA+	Sehr Gut (1,3)	AA	Gut (1,8)	AA+	Sehr Gut (1,1)	AAA	Exzellent (0,5)
Württembergische Lebensversicherung Aktiengesellschaft	AA+	Sehr Gut (1,4)	AA	Gut (1,9)	AA+	Sehr Gut (1,3)	AAA	Exzellent (0,5)
Lebensversicherung von 1871 auf Gegenseitigkeit	AA+	Sehr Gut (1,4)	AAA	Exzellent (0,8)	AA	Gut (1,6)	A+	Gut (2,4)
ERGO Vorsorge Lebensversicherung Aktiengesellschaft	AA+	Sehr Gut (1,4)	AA+	Sehr Gut (1,2)	AA	Gut (1,7)	AA+	Sehr Gut (1,3)
Condor Lebensversicherungs-Aktiengesellschaft	AA+	Sehr Gut (1,5)	AA	Gut (1,7)	AA	Gut (1,7)	AAA	Exzellent (0,5)
HanseMercur Lebensversicherung AG	AA+	Sehr Gut (1,5)	AA+	Sehr Gut (1,1)	AA	Gut (1,8)	AA	Gut (1,7)
IDEAL Lebensversicherung a.G.	AA	Gut (1,6)	AAA	Exzellent (0,7)	A	Befriedigend (2,9)	AAA	Exzellent (0,5)
AXA Lebensversicherung Aktiengesellschaft	AA	Gut (1,6)	AA+	Sehr Gut (1,5)	A+	Gut (2,1)	AAA	Exzellent (0,5)
HDI Lebensversicherung AG	AA	Gut (1,6)	AA	Gut (1,9)	AA	Gut (1,6)	AAA	Exzellent (1,0)
Zurich Deutscher Herold Lebensversicherung Aktiengesellschaft	AA	Gut (1,7)	AA	Gut (1,6)	AA+	Sehr Gut (1,4)	A+	Gut (2,4)
HUK-COBURG-Lebensversicherung AG	AA	Gut (1,7)	AA+	Sehr Gut (1,5)	A+	Gut (2,4)	AAA	Exzellent (0,6)
Nürnberger Lebensversicherung Aktiengesellschaft	AA	Gut (1,7)	AA+	Sehr Gut (1,5)	AA+	Sehr Gut (1,5)	A	Befriedigend (2,6)
Basler Lebensversicherungs-Aktiengesellschaft	AA	Gut (1,7)	AA+	Sehr Gut (1,5)	A+	Gut (2,1)	AA+	Sehr Gut (1,2)
SIGNAL IDUNA Lebensversicherung a. G.	AA	Gut (1,7)	A+	Gut (2,1)	AA	Gut (1,9)	AAA	Exzellent (0,6)
Alte Leipziger Lebensversicherung auf Gegenseitigkeit	AA	Gut (1,7)	AA+	Sehr Gut (1,3)	AA	Gut (1,7)	A	Befriedigend (2,7)
Barmenia Lebensversicherung a.G.	AA	Gut (1,8)	A+	Gut (2,1)	AA	Gut (1,9)	AAA	Exzellent (1,0)
VOLKSWOHL-BUND LEBENSVERSICHERUNG a.G.	AA	Gut (1,8)	AA	Gut (2,0)	AA+	Sehr Gut (1,3)	A+	Gut (2,4)
uniVersa Lebensversicherung a.G.	AA	Gut (1,8)	AA+	Sehr Gut (1,4)	A	Befriedigend (3,0)	AAA	Exzellent (0,5)
Swiss Life AG	AA	Gut (1,8)	AA	Gut (1,6)	A+	Gut (2,1)	AA	Gut (1,8)
INTER Lebensversicherung AG	AA	Gut (1,9)	AA+	Sehr Gut (1,4)	A	Befriedigend (3,0)	AAA	Exzellent (0,7)
R+V LEBENSVERSICHERUNG AKTIENGESELLSCHAFT	A+	Gut (2,1)	A+	Gut (2,3)	A+	Gut (2,3)	AA+	Sehr Gut (1,4)
DEVK Allgemeine Lebensversicherungs-Aktiengesellschaft	A+	Gut (2,2)	AA+	Sehr Gut (1,3)	BBB+	Befriedigend (3,4)	AA+	Sehr Gut (1,5)
Gothaer Lebensversicherung Aktiengesellschaft	A+	Gut (2,2)	AA	Gut (2,0)	A+	Gut (2,3)	A+	Gut (2,2)
MÜNCHENER VEREIN Lebensversicherung AG	A+	Gut (2,4)	AA+	Sehr Gut (1,2)	BBB	Ausreichend (3,6)	A+	Gut (2,3)
Provincial NordWest Lebensversicherung Aktiengesellschaft	A+	Gut (2,4)	A	Befriedigend (2,7)	BBB+	Befriedigend (3,1)	AAA	Exzellent (0,5)
neue leben Lebensversicherung Aktiengesellschaft	A	Befriedigend (3,0)	BB	Ausreichend (4,3)	A	Befriedigend (2,8)	AAA	Exzellent (0,5)
Versicherer im Raum der Kirchen Lebensversicherung AG	A	Befriedigend (3,0)	BBB	Ausreichend (4,0)	BBB+	Befriedigend (3,1)	AAA	Exzellent (0,5)
VPV Lebensversicherungs-Aktiengesellschaft	A	Befriedigend (3,0)	A+	Gut (2,4)	BBB	Ausreichend (3,8)	A+	Gut (2,5)
DEVK Deutsche Eisenbahn Lebensversicherungsverein a.G.	BBB+	Befriedigend (3,1)	BBB	Ausreichend (3,6)	BBB+	Befriedigend (3,4)	AA	Gut (1,7)
PB Lebensversicherung Aktiengesellschaft	BBB+	Befriedigend (3,2)	BB	Ausreichend (4,1)	BBB+	Befriedigend (3,1)	AA+	Sehr Gut (1,4)

Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit

Mehr Informationen zu den Teilbereichsergebnissen Substanzkraft, Produktqualität und Service, sowie zur Rating-Methodik und den Scorecards finden Sie unter www.dfsi-ratings.de, Telefon: +49 (0)221 6777 4569-0

Attraktive Renditen trotz Garantiezusagen

Interview mit **Jürgen Schrameier**
Vorstandsvorsitzender WWK Versicherungen



wmd-brokerchannel: Beim aktuellen Qualitätsrating der Lebensversicherer wurde die WWK Lebensversicherung a. G. erneut mit der Bestnote AAA bewertet. Worauf führen Sie selbst das Ergebnis zurück?

Jürgen Schrameier: Das starke Abschneiden der WWK ist in erster Linie auf die hohe Substanzkraft des Unternehmens zurückzuführen. Wir haben bereits vor vielen Jahren die strategische Entscheidung getroffen, Eigenkapital aufzubauen. Unsere Eigenkapitalausstattung ist mittlerweile auf 6,4 Prozent der Deckungsrückstellung angestiegen und liegt damit weit über dem Branchendurchschnitt. Und auch bei der Betrachtung der gesamten Sicherheitsmittel ergibt sich ein sehr positives Bild. Addiert man Eigenkapital, Freie RfB sowie Schlussüberschussanteilfonds und setzt die Summe ins Verhältnis zur Deckungsrückstellung des Unternehmens, so liegt die WWK seit vielen Jahren auf dem ersten Platz der 30 größten deutschen Versicherer.

wmd-brokerchannel: Welche Vorteile ergeben sich daraus für Ihre Kunden?

Jürgen Schrameier: Gerade in Zeiten dauerhaft niedriger Zinsen verschafft ein dickes Finanzpolster mehr Bewegungsfreiheit bei der Kapitalanlage. Wir können größere Risiken schultern und flexibel in Anlageformen investieren, die höhere Renditen abwerfen als niedrig verzinsten Staats- und Unternehmensanleihen mit hoher Bonität. Die somit erwirtschaftete Rendite kommt gerade bei der Rechtsform eines Versicherungsvereins auf Gegenseitig (VVaG), in der die WWK rechtlich organisiert ist, in hohem Maße den Kunden zugute. Als VVaG ist die WWK ausschließlich ihren Kunden, also den Mitgliedern, verpflichtet und agiert unabhängig von Aktionärsinteressen. Darüber hinaus ist die Finanzstärke ein Garant dafür, dass wir die Leistungs- und Garantieverprechen an unsere Kunden langfristig auch einlösen können. In den aktuellen Niedrigzinszeiten ist dies ein wichtiger Aspekt für die Kunden bei der Wahl ihres Vorsorgepartners.

wmd-brokerchannel: Die WWK Leben wächst seit vielen Jahren stärker als die Branche, wie sieht es bis dato in 2020 aus? Verzeichnen Sie einen Umsatzrückgang durch die Corona-Krise?

Jürgen Schrameier: Die WWK verzeichnete im Geschäft mit Lebensversicherungen von Januar bis einschließlich August 2020 keinen Umsatzrückgang. Die eingereichte Produktion blieb gegenüber dem Vorjahr stabil. Besonders positiv verläuft das Geschäft mit den großen Vertriebs-einheiten. Viele dieser Unternehmen haben die für die digitale Kundenberatung notwendigen Tools dank ihren strukturellen Möglichkeiten bereits seit geraumer Zeit in ihre Prozesse integriert und konnten so in der Krise zielgerichtet und effektiv auf ihre Kunden zugehen. Zu nennen ist beispielsweise das Video-Ident-Verfahren, mit dem sich Vertragsabschlüsse online mittels digitaler Signatur datenschutzkonform, revisions- und haftungssicher umsetzen lassen. Aufgrund dieser positiven Erfahrungswerte, des starken Wiederanstiegs der internationalen Aktienmärkte und der bereits sichtbaren Corona-Lockerungen durch die Politik sind wir optimistisch, das Gesamtjahr ohne große Umsatzeinbußen gegenüber einem bereits starken Vertriebsjahr 2019 abschließen zu können.

wmd-brokerchannel: Die Niedrigzinsphase nimmt kein Ende. Wohin steuert die private Altersvorsorge und wie planen Sie die Nachfrage seitens der Kunden anzuregen?

Jürgen Schrameier: Die private Altersvorsorge ist für viele Menschen ein wesentlicher Baustein eines sorgenfreien Lebensabends. Allerdings nagen seit einiger Zeit die anhaltenden Niedrigzinsen am Leistungsversprechen der Lebensversicherer. Sinkende Auszahlungen und Renten sind die Folge und erschweren den Aufbau der notwendigen finanziellen Mittel. Die Spareinlagen bei den Banken sind noch schlimmer betroffen. Hier müssen Kunden bereits heute mit negativen Zinsen rechnen, also mit realen Verlusten. Die WWK geht seit vielen Jahren einen anderen

Weg. Wir setzen in unseren fondsgebundenen Versicherungen auf chancenreiche Aktieninvestments und kombinieren sie mit effektiven Garantien. Damit erhalten Sparer deutlich höhere Gewinnchancen ohne das Risiko einzugehen, Geld zu verlieren.

wmd-brokerchannel: Wie schaffen sie es, trotz Garantiezusagen eine attraktive Rendite zu erzielen?

Jürgen Schrameier: Wir minimieren die Kosten der Garantie, die als Opportunitätskosten bzw. als entgangener Gewinn zu interpretieren sind, durch unser innovatives und erst kürzlich weiter verbessertes Garantiesystem WWK *IntelliProtect*® 2.0. Es sorgt dafür, dass die Sparguthaben jedes einzelnen Kunden je nach Finanzmarktlage an jedem einzelnen Bankarbeitstag optimal in frei wählbare Aktienfonds und ganz sicher in einem konventionellen Teil angelegt werden. Damit profitieren Kunden direkt von den steigenden Aktienkursen und sind gleichzeitig vor den Risiken eines Kapitalverfalls an den Märkten geschützt.

wmd-brokerchannel: Noch ein Wort zum Thema Service. Kunden und Vermittler fordern heute ein Höchstmaß an Dienstleistungsqualität. Wie reagiert die WWK darauf?

Jürgen Schrameier: Hohe Servicequalität ist entscheidend, um Wettbewerbsvorteile gegenüber Mitbewerbern aufbauen zu können. Seit dem Jahr 2011 haben wir deshalb im gesamten Unternehmen kontinuierlich verbindliche Standards für viele Serviceangebote umgesetzt, um die Servicequalität für Partner und Kunden zu steigern. Die vielfältigen Anstrengungen werden am Markt beobachtet und auch honoriert. So wurde die WWK bei vielen branchenübergreifenden Wettbewerben als eines der servicestärksten und kundenorientiertesten Unternehmen ausgezeichnet. Zu nennen sind insbesondere die bereits mehrfach erhaltenen Auszeichnungen „Top Service Deutschland“ des Handelsblatts und „Deutscher Champion Lebensversicherer“ durch die Tageszeitung DIE WELT.



Quelle: © pixabay.com

Die WWK Lebensversicherung a. G. stellt sich vor



Eine starke Gemeinschaft

Die WWK zählt mit Beitragseinnahmen von über 1 Milliarde Euro pro Jahr zu den größten 25 Lebensversicherungen in Deutschland. Über 1 Million Kunden und rund 10.000 Vertriebspartner können sich auf die Leistungen und Produkte der WWK verlassen. Das bestätigen immer wieder unabhängige und renommierte Ratingagenturen, die die WWK mit hervorragenden Noten bewerten.

Substanzkraftsieger - bereits zum fünfzehnten Mal in Folge

Aufgrund einer klugen Kapitalanlagepolitik und einer stetigen Erhöhung des Eigenkapitals konnte die WWK ihre Finanzstärke in den letzten Jahren deutlich ausbauen. Auf das Geschäftsvolumen bezogen ist das Unternehmen heute einer der substanz- und eigenkapitalstärksten deutschen Versicherer. Besonders stolz ist das Unternehmen auf seine hohe Substanzkraft, die von unabhängiger Seite bestätigt wird. Die Fachzeitschrift Focus-Money analysiert regelmäßig in einer Langfristbetrachtung die Substanzkraft aller deutschen Lebensversicherer. Das beeindruckende Ergebnis: Die WWK erreicht im Jahr 2020 unter allen Gesellschaften zum fünfzehnten Mal in Folge die höchste Substanzkraftquote.

Hohe Risikotragfähigkeit sichert Flexibilität in der Kapitalanlage

Aufgrund der im Marktvergleich äußerst starken Finanzkraft und der damit verbundenen hohen Risikotragfähigkeit kann die WWK flexibel in renditestärkere Anlageformen investieren. Wie erfolgreich die WWK dabei für ihre Kunden an den Chancen der globalen Kapitalmärkte partizipiert, zeigen die Kapitalanlageergebnisse: Die durchschnittliche Nettoverzinsung der Kapitalanlagen von 2015 bis 2019 liegt bei der WWK bei 4,67 Prozent. Damit liegt der Versicherer mit an der Spitze der 30 größten deutschen Lebensversicherer.

Neu: Tarifgeneration WWK IntelliProtect® 2.0

Bei fondsgebundenen Rentenversicherungen gehört die WWK zu den Marktführern am deutschen Markt. Dabei überzeugen insbesondere die in allen Schichten angebotenen Tarife mit Garantie. Sie wurden unter dem Namen WWK IntelliProtect® 2.0. im Juli des laufenden Jahres komplett überarbeitet und mit vielen neuen Features für die Kunden ausgestattet. Im Rahmen des „Riester- und Direktversicherungs-Checkers“ hat das branchenbekannte Analysehaus infinma alle Versicherungsbedingungen detailliert unter die Lupe genommen und sehr gut bewertet. Auch Franke & Bornberg hat für alle von der WWK neu angebotenen Tarife die Bestnote FFF+ vergeben.

iCPPI mit vielen neuen Fonds

Neu ist die gesamte Fondspalette für die als individual Constant Proportion Portfolio Insurance (iCPPI) bekannte dynamische Portfolio-Absicherungsstrategie. Sie besteht aus über 50 Investmentfonds. Bei der Auswahl der aktiv gemanagten Fonds wurde neben qualitativen Kriterien in Bezug auf die Leistungsfähigkeit der Fondsmanager und die Konsistenz des Investmentprozesses insbesondere auf die Fondskosten geachtet. Zum Einsatz kommen kostenreduzierte Fonds-Tranchen, die ansonsten vielfach nur institutionellen Anlegern vorbehalten sind. Darüber hinaus bietet die WWK ab sofort auch neun passiv gemanagte Indexfonds an.

Lock-in-Funktion sichert erreichtes Garantieniveau

Ein weiteres interessantes Merkmal der neuen Policengeneration ist die sogenannte „Lock-in-Funktion“ während der Ansparzeit. Damit kann der Kunde auf Wunsch bereits erreichte Kursgewinne sichern und sein Garantieniveau, also die Höhe der garantierten Ablaufleistung bzw. der garantierten Rente, anheben. Diese Option ist insbesondere während der Vertragslaufzeit sinnvoll und gibt den Kunden weiteren Schutz vor Aktienkursrückschlägen.

Kunden- und Vertriebsberatung ausgezeichnet

Auch beim Service für Kunden und Vertriebspartner ist die WWK gut aufgestellt: Zu nennen ist insbesondere das äußerst leistungsfähige Telefonkonzept WWK Echtzeitservice im Rahmen der Vertriebsberatung. Die vielfältigen Anstrengungen werden am Markt beobachtet und auch honoriert. So wurde die WWK bei vielen branchenübergreifenden Wettbewerben als eines der servicestärksten und kundenorientiertesten Unternehmen ausgezeichnet. Zu nennen sind insbesondere die Auszeichnungen „Top Service Deutschland“ des Handelsblatts und „Deutscher Champion Lebensversicherer“ durch die Tageszeitung DIE WELT.

Infokasten

Alle Informationen zur neuen Produktgeneration **WWK IntelliProtect® 2.0** befinden sich auf der neu konzipierten Informationsplattform www.wwk-intelliprotect.de.

WWK LEBENSVERSICHERUNG AUF GEGENSEITIGKEIT



Eine starke Gemeinschaft

Anschrift: Marsstr. 37
PLZ/Stadt: 80335 München
Tel.: 089 51140
Email: info@wwk.de
Homepage: www.wwk.de

DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 90,17

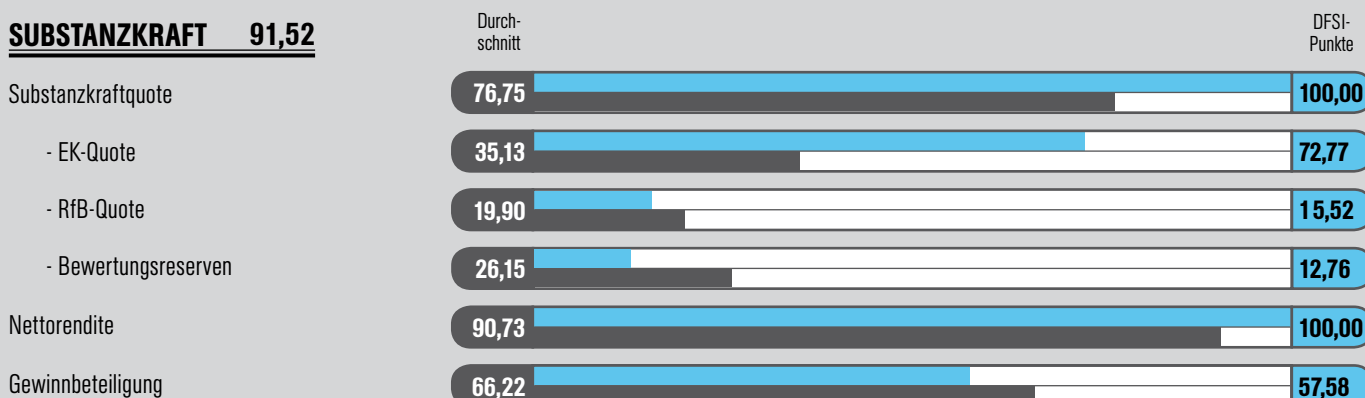
Substanzkraft: 91,52 **Produktqualität:** 88,45 **Service:** 90,91



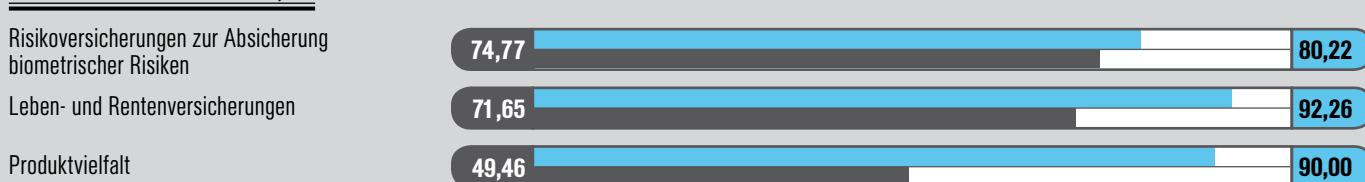
Vertriebsart: Serviceversicherer
Anzahl Verträge: 987.773
Versicherungssumme: 47.161.008.000 Euro
Kapitalanlagenbestand: 10.187.793.815 Euro

Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen: 1,15%
SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen: 236%
SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen: 161%

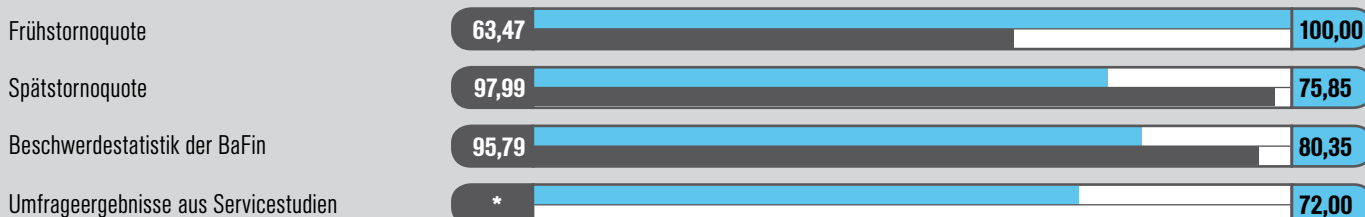
SUBSTANZKRAFT 91,52



PRODUKTQUALITÄT 88,45



SERVICE 90,91



* kein Durchschnittswert möglich

ALLIANZ LEBENSVERSICHERUNGS-AKTIENGESELLSCHAFT



Anschrift: Reinsburgstr. 19
PLZ/Stadt: 70178 Stuttgart
Tel.: 0711 6630
Email: info@allianz.de
Homepage: www.allianz.de

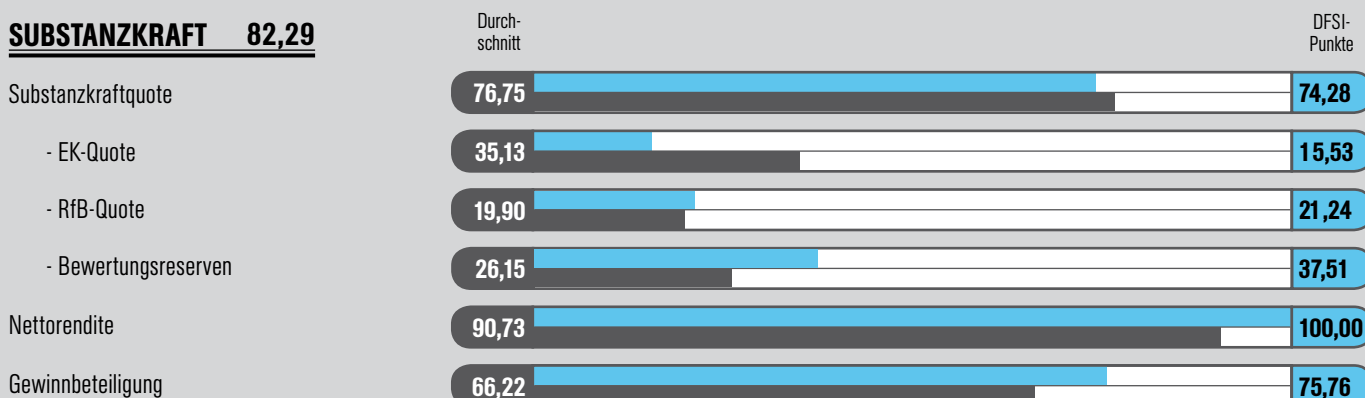
DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 89,70

Substanzkraft: 82,29 **Produktqualität:** 91,96 **Service:** 100,00

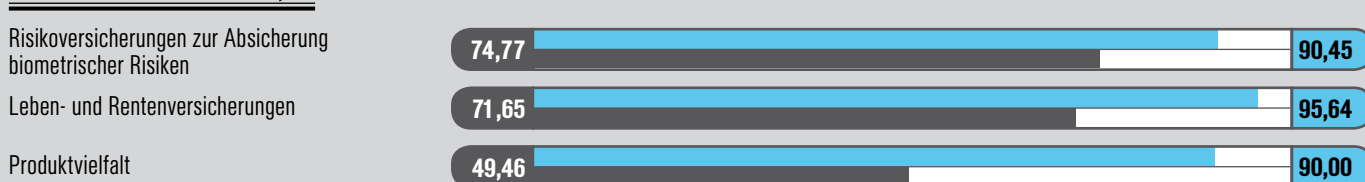
Vertriebsart: Serviceversicherer
Anzahl Verträge: 11.207.205
Versicherungssumme: 375.038.623.000 Euro
Kapitalanlagenbestand: 244.613.792.000 Euro

Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen: 29,27%
SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen: 322%
SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen: 218%

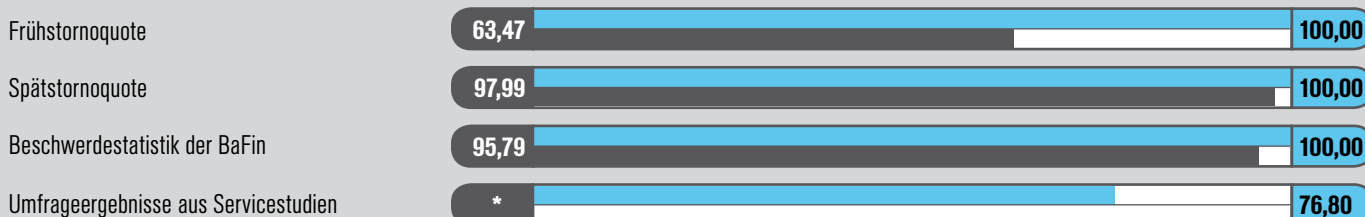
SUBSTANZKRAFT 82,29



PRODUKTQUALITÄT 91,96



SERVICE 100,00



* kein Durchschnittswert möglich

■ Durchschnitt ■ DFSI-Punkte

CONTINENTALE LEBENSVERSICHERUNG AG



Anschrift: Baierbrunner Str. 31-33
PLZ/Stadt: 81379 München
Tel.: 089 51530
Email: info@continentale.de
Homepage: www.continentale.de

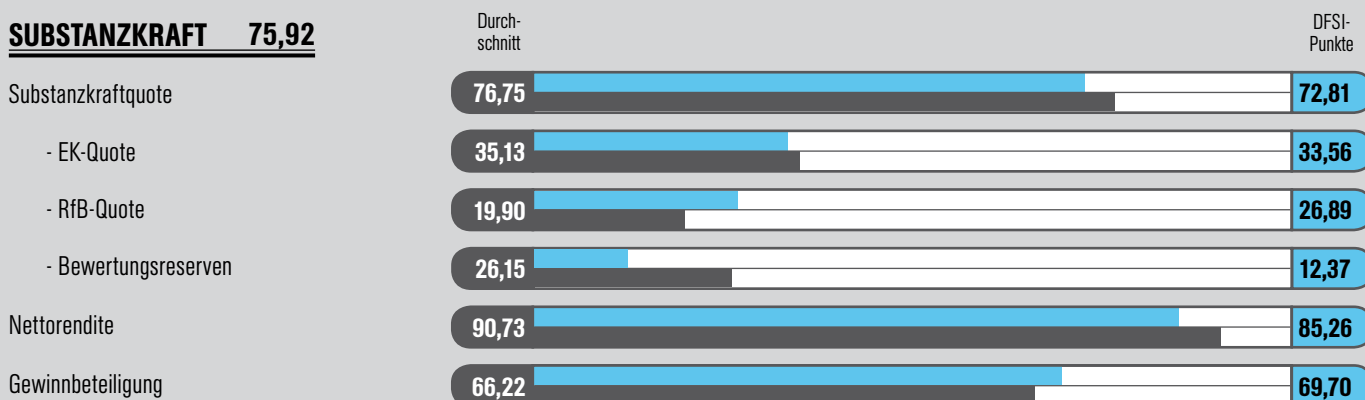
DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 86,75

Substanzkraft: 75,92 **Produktqualität:** 90,95 **Service:** 100,00

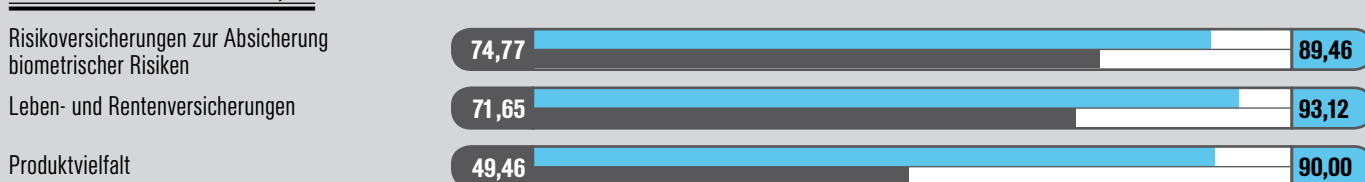


Vertriebsart:	Serviceversicherer	Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:	0,88%
Anzahl Verträge:	827.135	SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:	439%
Versicherungssumme:	54.756.256.000 Euro	SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen:	431%
Kapitalanlagenbestand:	8.132.135.434 Euro		

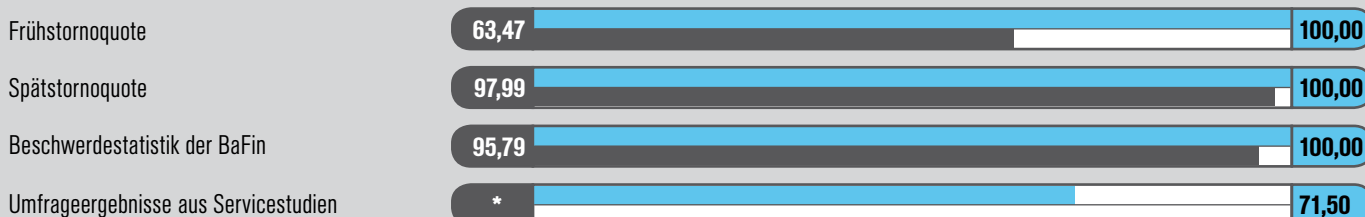
SUBSTANZKRAFT 75,92



PRODUKTQUALITÄT 90,95



SERVICE 100,00



* kein Durchschnittswert möglich

STUTTGARTER LEBENSVERSICHERUNG A.G.

Zukunft machen wir aus Tradition.



Die Stuttgarter
Der Vorsorgeversicherer

Anschrift: Rotebühlstr. 120
PLZ/Stadt: 70197 Stuttgart
Tel.: 0711 6650
Email: info@stuttgarter.de
Homepage: www.stuttgarter.de

DFSİ RATINGS
UNTERNEHMENS-QUALITÄT
AA+
Sehr Gut (1,3)
LV Qualitätsrating 10/20

DFSİ-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 85,44

Substanzkraft: 74,89 **Produktqualität:** 88,71 **Service:** 100,00

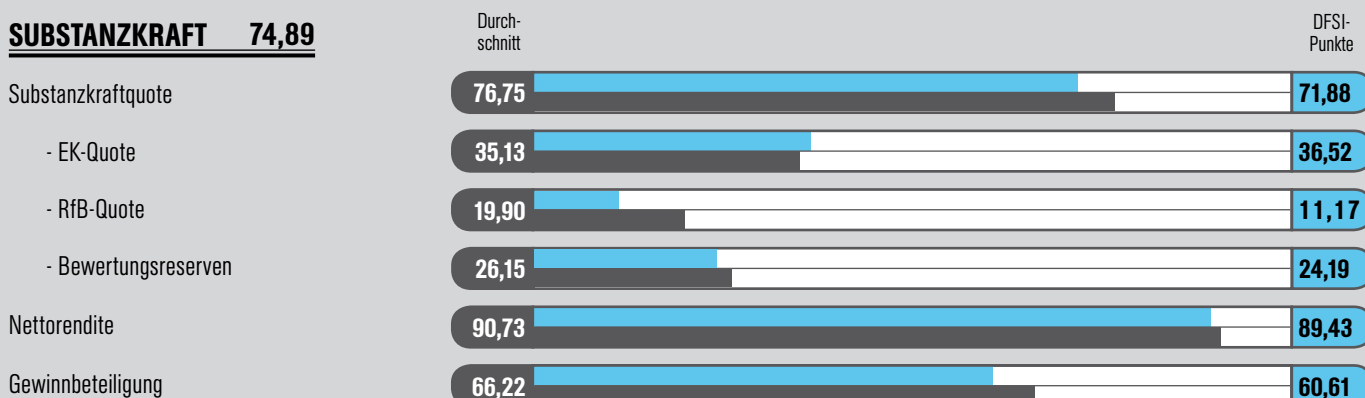
DFSİ RATINGS
SUBSTANZKRAFT
AA
Gut (1,8)
LV Qualitätsrating 10/20

DFSİ RATINGS
PRODUKT-QUALITÄT
AA+
Sehr Gut (1,1)
LV Qualitätsrating 10/20

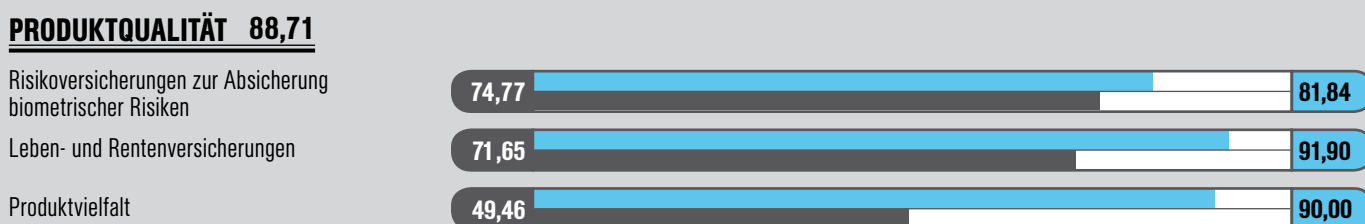
DFSİ RATINGS
SERVICE
AAA
Exzellent (0,5)
LV Qualitätsrating 10/20

Vertriebsart:	Serviceversicherer	Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:	0,62%
Anzahl Verträge:	510.178	SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:	385%
Versicherungssumme:	26.327.000.000 Euro	SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen:	201%
Kapitalanlagenbestand:	6.883.526.553 Euro		

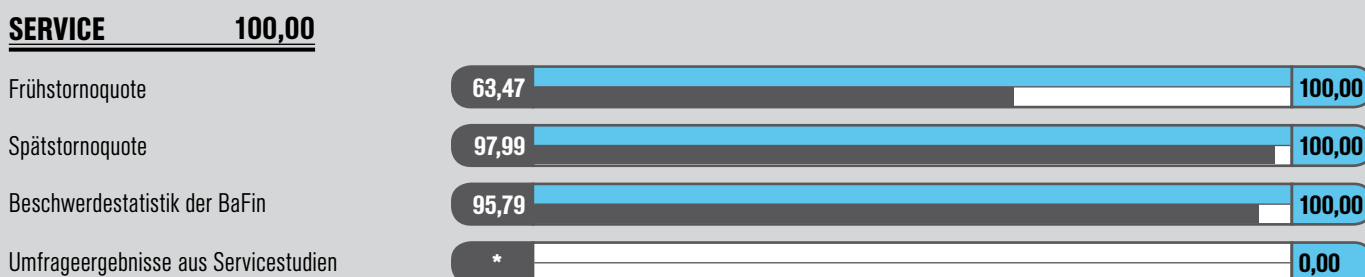
SUBSTANZKRAFT 74,89



PRODUKTQUALITÄT 88,71



SERVICE 100,00



* kein Durchschnittswert möglich

■ Durchschnitt ■ DFSİ-Punkte

WÜRTTEMBERGISCHE LEBENSVERSICHERUNG AKTIENGESELLSCHAFT

DFSİ RATINGS

UNTERNEHMENS-QUALITÄT

AA+

Sehr Gut (1,4)

LV Qualitätsrating 10/20

DFSİ-Punkte

UNTERNEHMENSQUALITÄT: 83,44

Substanzkraft:
73,25

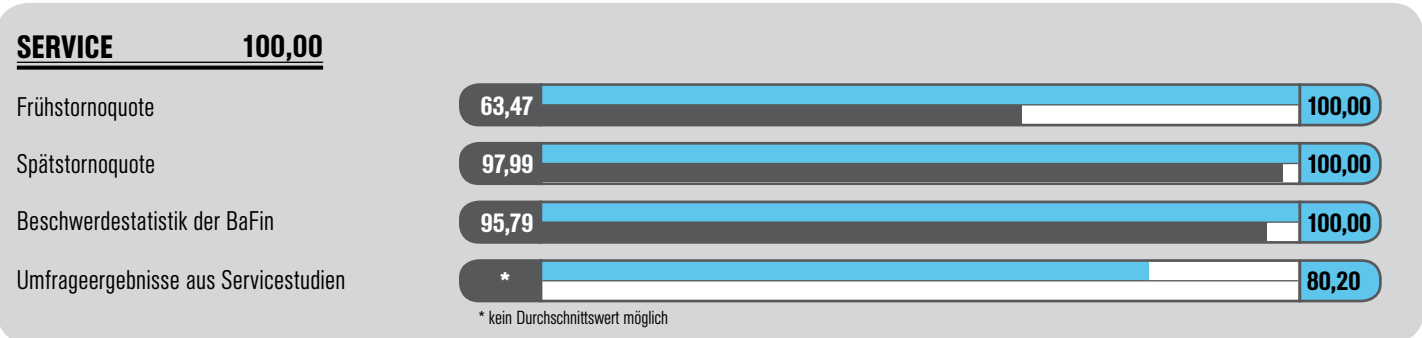
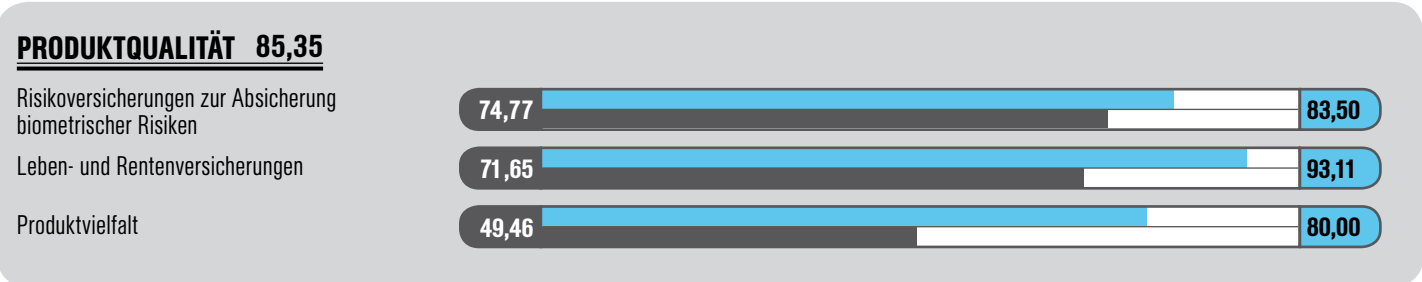
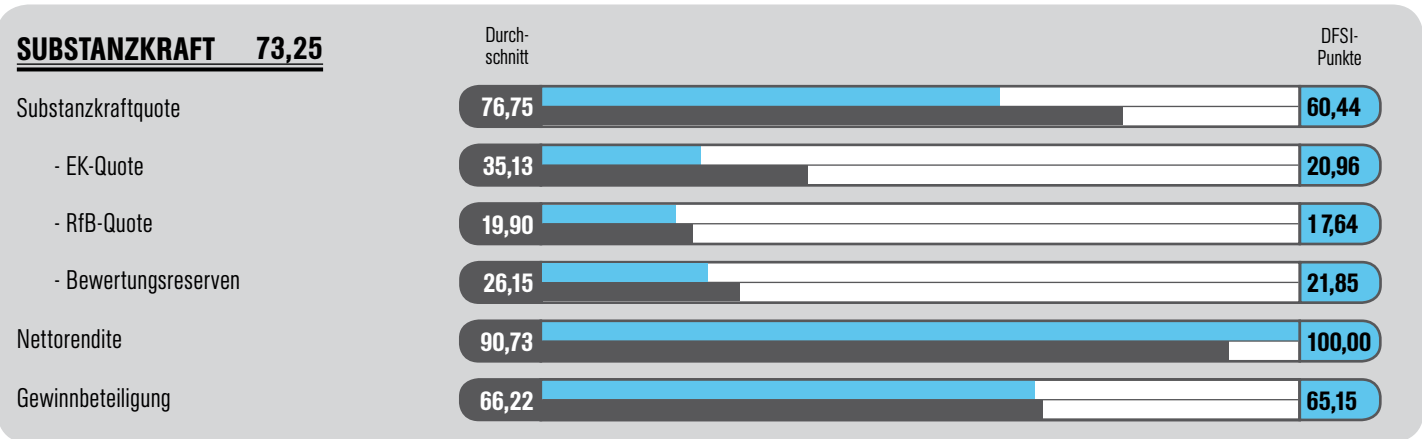
Produktqualität:
85,35

Service:
100,00



Anschrift: Gutenbergstr. 30
PLZ/Stadt: 70176 Stuttgart
Tel.: 0711 6620
Email: info@wuerttembergische.de
Homepage: www.wuerttembergische.de

Vertriebsart:	Serviceversicherer	Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:	2,07%
Anzahl Verträge:	1.994.982	SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:	522%
Versicherungssumme:	78.989.563.000 Euro	SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen:	255%
Kapitalanlagenbestand:	30.660.803.000 Euro		



LEBENSVERSICHERUNG VON 1871 AUF GEGENSEITIGKEIT



Anschrift: Maximiliansplatz 5
PLZ/Stadt: 80333 München
Tel.: 089 551670
Email: info@lv1871.de
Homepage: www.lv1871.de

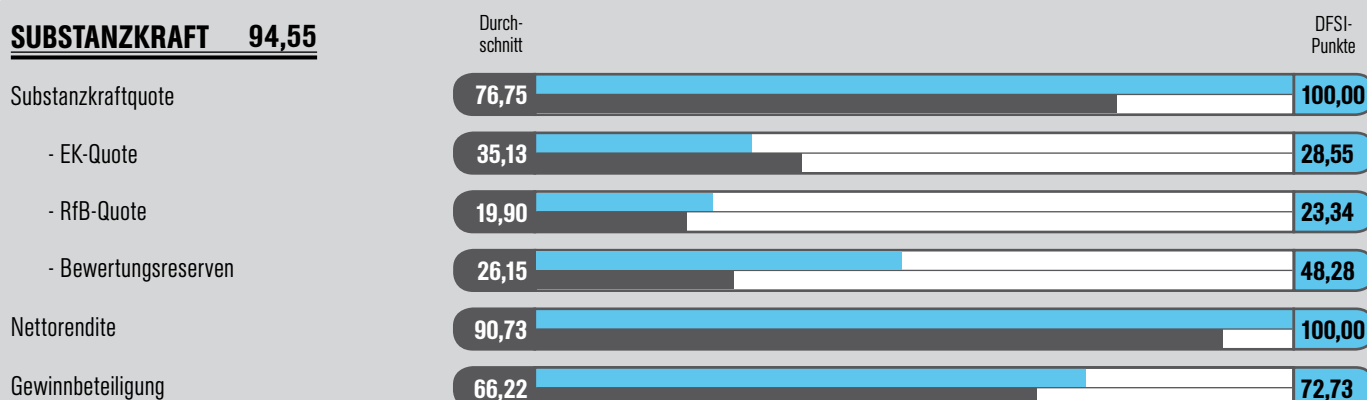
DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 82,43

Substanzkraft: 94,55 **Produktqualität:** 79,80 **Service:** 63,45

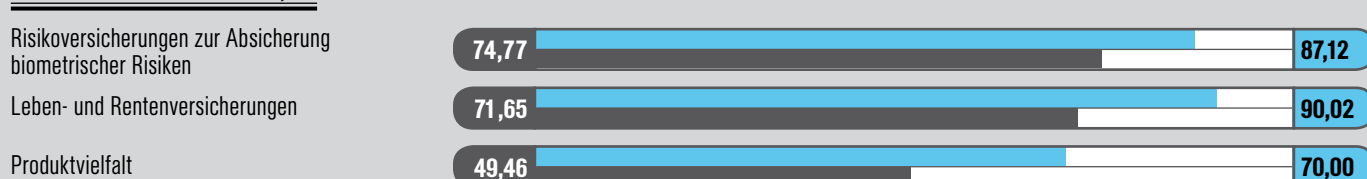


Vertriebsart:	Serviceversicherer	Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:	0,66%
Anzahl Verträge:	631.108	SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:	828%
Versicherungssumme:	30.223.095.000 Euro	SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen:	470%
Kapitalanlagenbestand:	6.512.243.754 Euro		

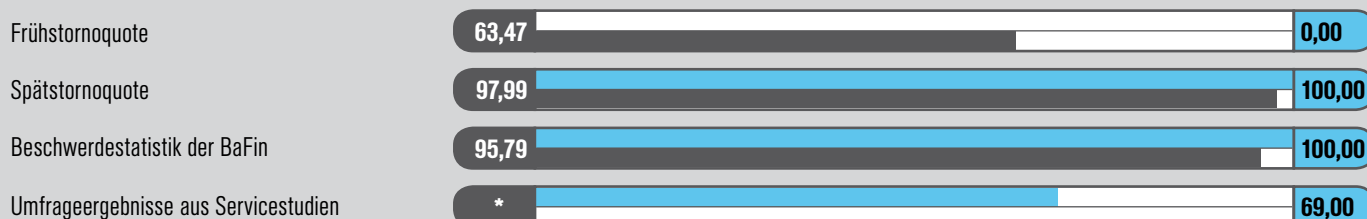
SUBSTANZKRAFT 94,55



PRODUKTQUALITÄT 79,80



SERVICE 63,45



* kein Durchschnittswert möglich

■ Durchschnitt ■ DFSI-Punkte

ERGO VORSORGE LEBENSVERSICHERUNG AKTIENGESELLSCHAFT



DFS I RATINGS
UNTERNEHMENS-QUALITÄT
AA+
 Sehr Gut (1,4)
 LV Qualitätsrating 10/20

DFS I-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 82,39

Substanzkraft: 87,16 **Produktqualität:** 76,00 **Service:** 85,65

DFS I RATINGS
SUBSTANZKRAFT
AA+
 Sehr Gut (1,2)
 LV Qualitätsrating 10/20

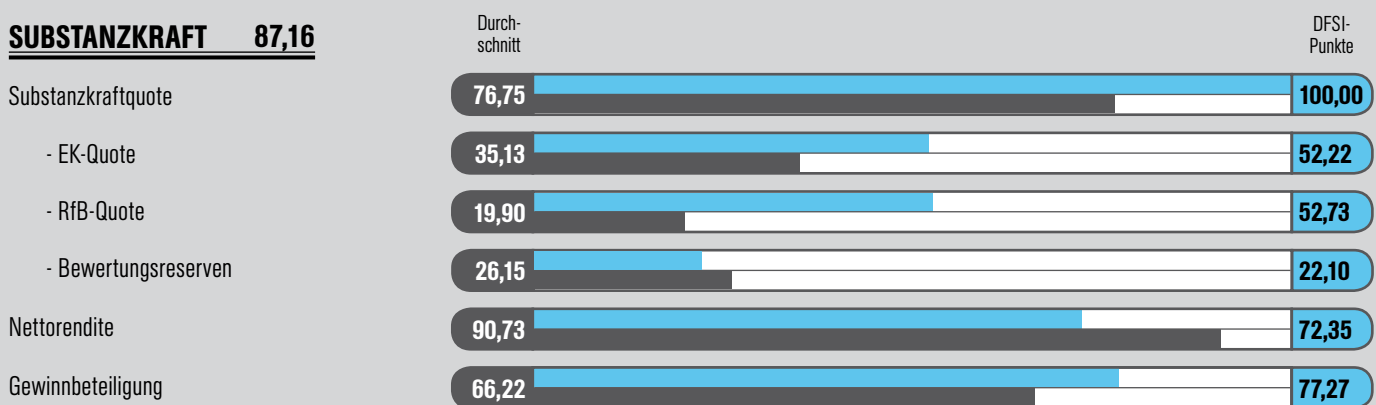
DFS I RATINGS
PRODUKT-QUALITÄT
AA
 Gut (1,7)
 LV Qualitätsrating 10/20

DFS I RATINGS
SERVICE
AA+
 Sehr Gut (1,3)
 LV Qualitätsrating 10/20

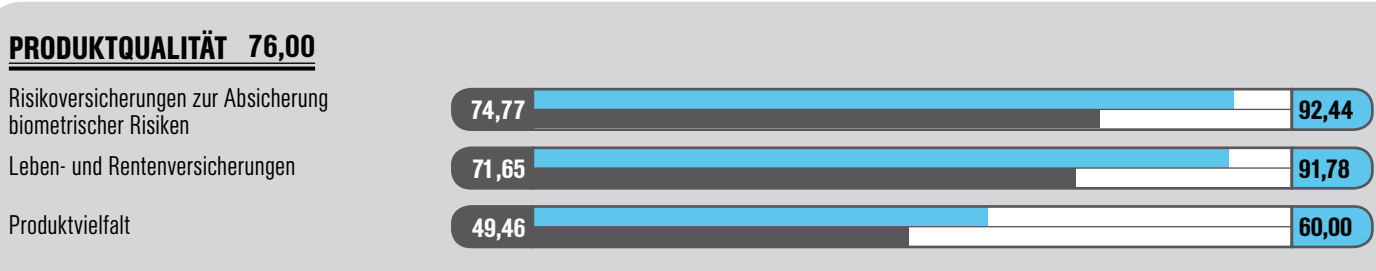
Anschrift: Ergo-Platz 1
PLZ/Stadt: 40477 Düsseldorf
Tel.: 0211 210229500
Email: info@ergo-vorsorge.de
Homepage: www.ergo.de

Vertriebsart:	Serviceversicherer	Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:	0,85%
Anzahl Verträge:	1.312.665	SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:	520%
Versicherungssumme:	43.531.796.000 Euro	SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen:	520%
Kapitalanlagenbestand:	5.268.957.982 Euro		

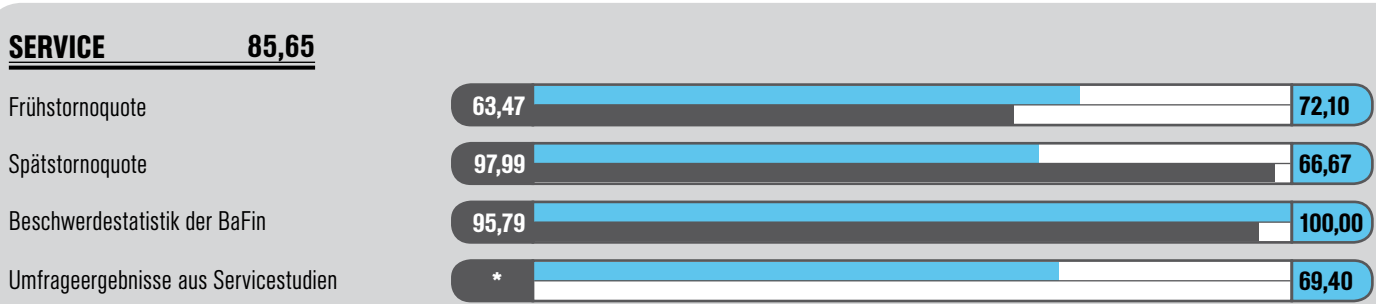
SUBSTANZKRAFT 87,16



PRODUKTQUALITÄT 76,00



SERVICE 85,65



* kein Durchschnittswert möglich

CONDOR LEBENSVERSICHERUNGS-AKTIENGESELLSCHAFT



DFSİ RATINGS
UNTERNEHMENS-QUALITÄT
AA+
 Sehr Gut (1,5)
 LV Qualitätsrating 10/20

DFSİ-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 81,98

Substanzkraft: 77,02 **Produktqualität:** 77,92 **Service:** 100,00

DFSİ RATINGS
SUBSTANZKRAFT
AA
 Gut (1,7)
 LV Qualitätsrating 10/20

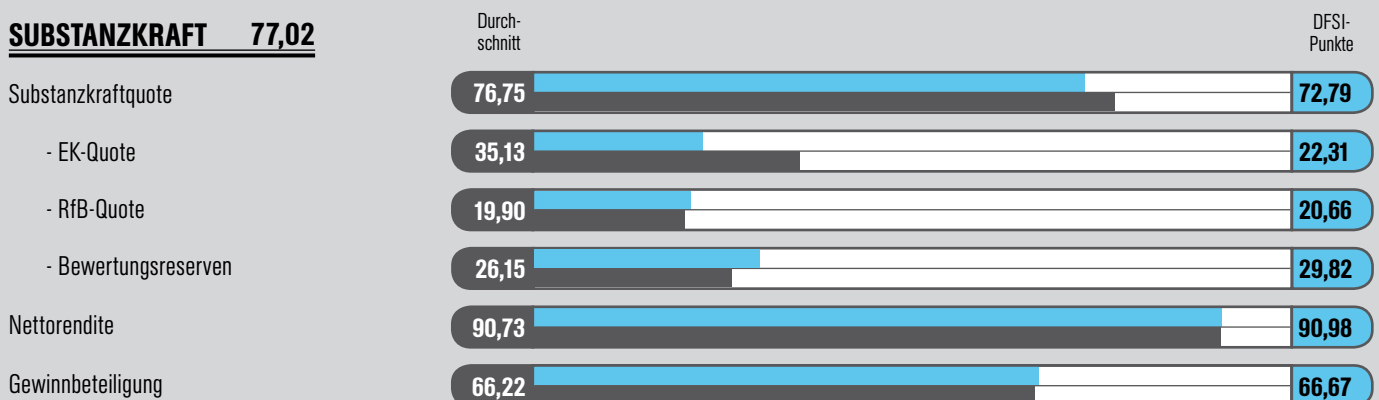
DFSİ RATINGS
PRODUKT-QUALITÄT
AA
 Gut (1,7)
 LV Qualitätsrating 10/20

DFSİ RATINGS
SERVICE
AAA
 Exzellent (0,5)
 LV Qualitätsrating 10/20

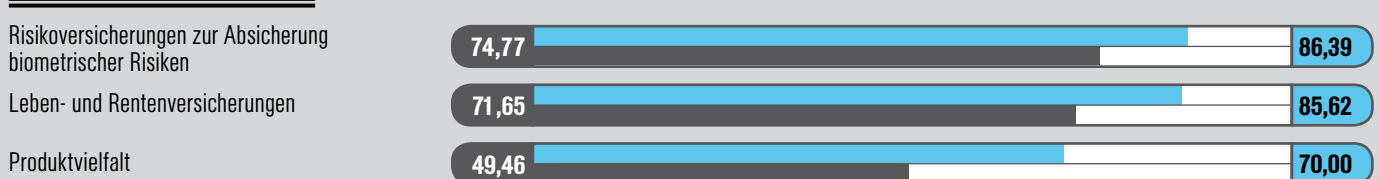
Anschrift: Admiralitätstr. 67
PLZ/Stadt: 20459 Hamburg
Tel.: 040 36139990
Email: kontakt@condor-versicherungen.de
Homepage: www.condor-versicherungsgruppe.de

Vertriebsart:	Serviceversicherer	Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:	0,27%
Anzahl Verträge:	223.166	SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:	495%
Versicherungssumme:	8.323.120.000 Euro	SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen:	495%
Kapitalanlagenbestand:	3.969.690.523 Euro		

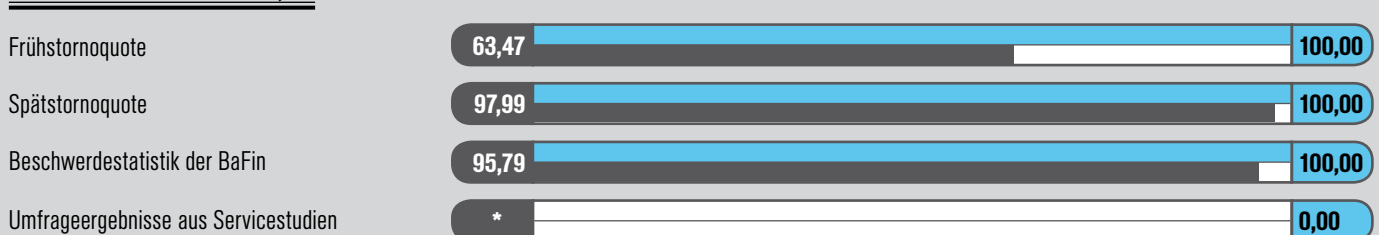
SUBSTANZKRAFT 77,02



PRODUKTQUALITÄT 77,92



SERVICE 100,00



* kein Durchschnittswert möglich

■ Durchschnitt ■ DFSİ-Punkte

HANSEMERKUR LEBENSVERSICHERUNG AG



Anschrift: Siegfried-Wedells-Platz 1
PLZ/Stadt: 20354 Hamburg
Tel.: 040 41194400
Email: info@hansemerkur.de
Homepage: www.hansemerkur.de

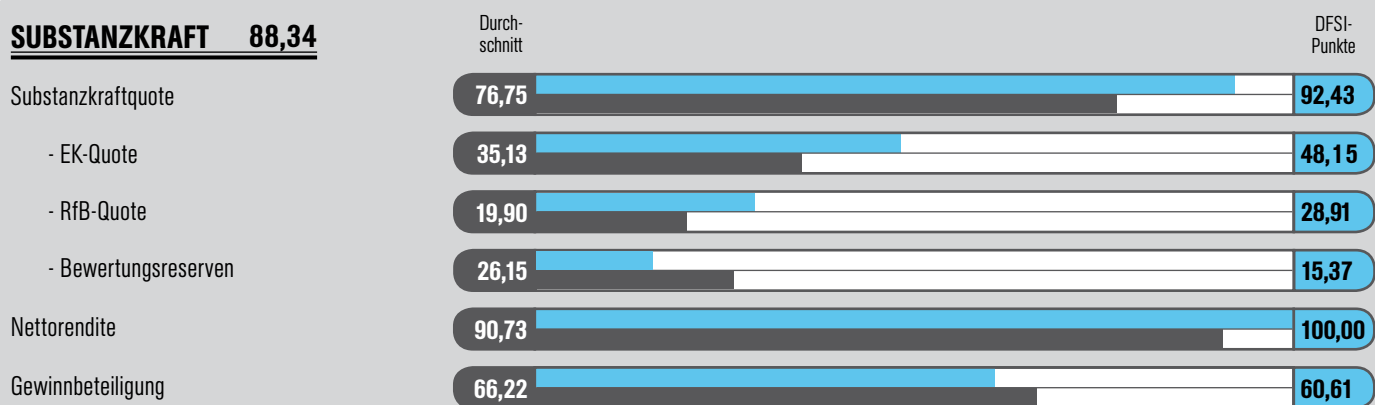
DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 80,91

Substanzkraft: 88,34 **Produktqualität:** 75,45 **Service:** 76,97



Vertriebsart:	Serviceversicherer	Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:	0,36%
Anzahl Verträge:	291.986	SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:	323%
Versicherungssumme:	12.905.392.988 Euro	SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen:	201%
Kapitalanlagenbestand:	2.685.441.735 Euro		

SUBSTANZKRAFT 88,34



PRODUKTQUALITÄT 75,45



SERVICE 76,97



* kein Durchschnittswert möglich

IDEAL LEBENSVERSICHERUNG A.G.



Anschrift: Kochstr. 26
PLZ/Stadt: 10969 Berlin
Tel.: 030 2587259
Email: info@ideal-versicherung.de
Homepage: www.ideal-versicherung.de

DFS I RATINGS
UNTERNEHMENS-QUALITÄT
AA
Gut (1,6)
 LV Qualitätsrating 10/20

DFS I-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 79,94

Substanzkraft: 97,78 **Produktqualität:** 52,07 **Service:** 100,00

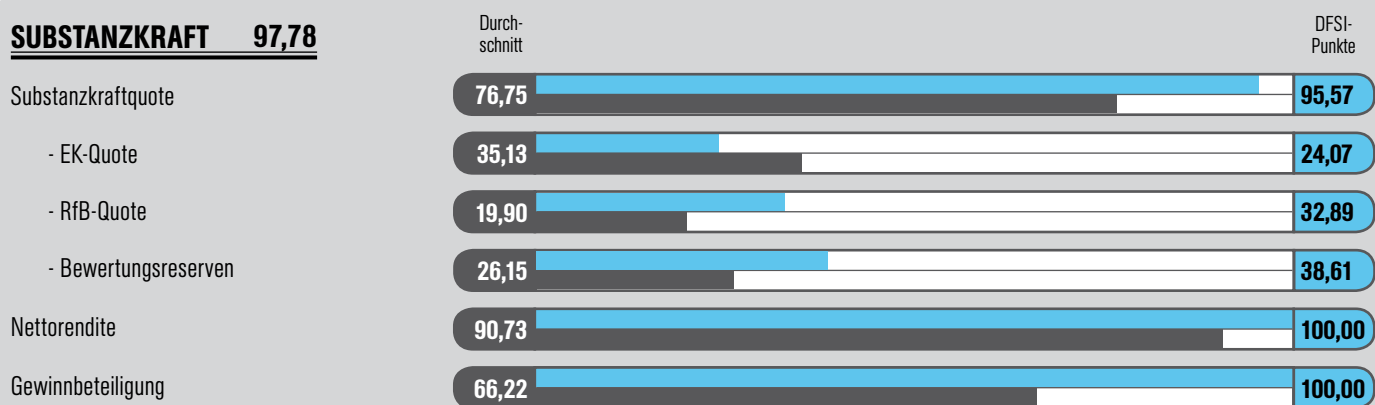
DFS I RATINGS
SUBSTANZKRAFT
AAA
Exzellent (0,7)
 LV Qualitätsrating 10/20

DFS I RATINGS
PRODUKT-QUALITÄT
A
Befriedigend (2,9)
 LV Qualitätsrating 10/20

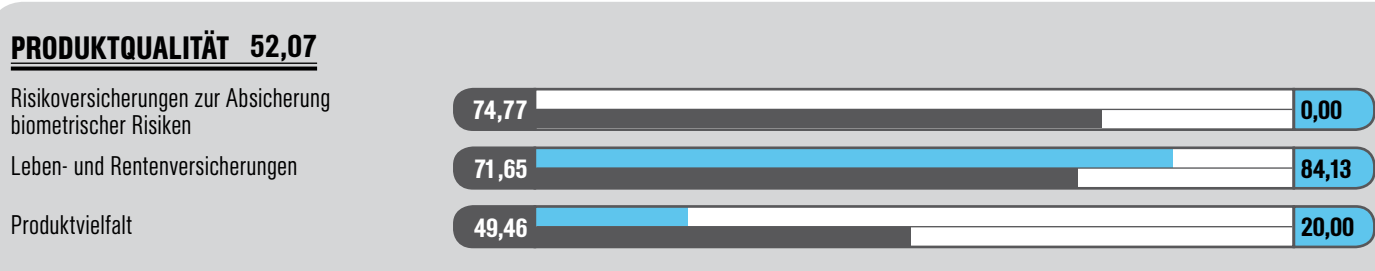
DFS I RATINGS
SERVICE
AAA
Exzellent (0,5)
 LV Qualitätsrating 10/20

Vertriebsart:	Serviceversicherer	Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:	0,33%
Anzahl Verträge:	607.783	SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:	469%
Versicherungssumme:	15.909.906.386 Euro	SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen:	202%
Kapitalanlagenbestand:	2.284.147.995 Euro		

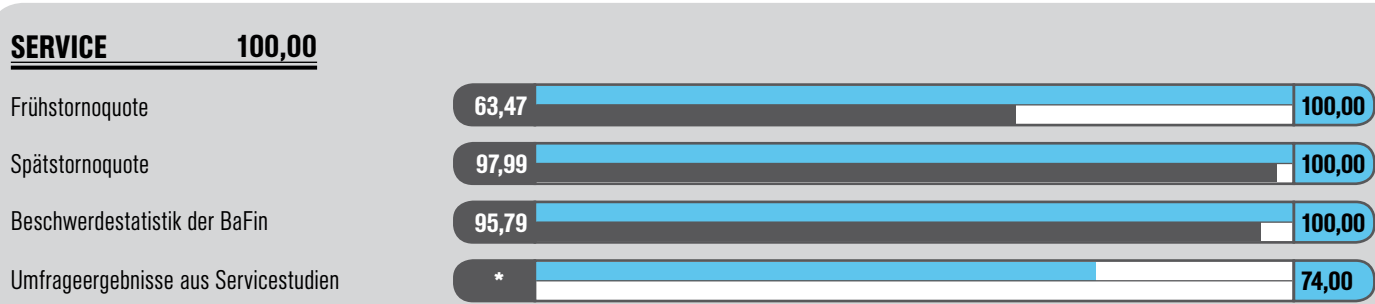
SUBSTANZKRAFT 97,78



PRODUKTQUALITÄT 52,07



SERVICE 100,00



* kein Durchschnittswert möglich

AXA LEBENSVERSICHERUNG AKTIENGESELLSCHAFT

DFSİ RATINGS

UNTERNEHMENS-QUALITÄT

AA

Gut (1,6)

LV Qualitätsrating 10/20

DFSİ-Punkte

UNTERNEHMENSQUALITÄT: 79,52

Substanzkraft:
80,56

Produktqualität:
68,24

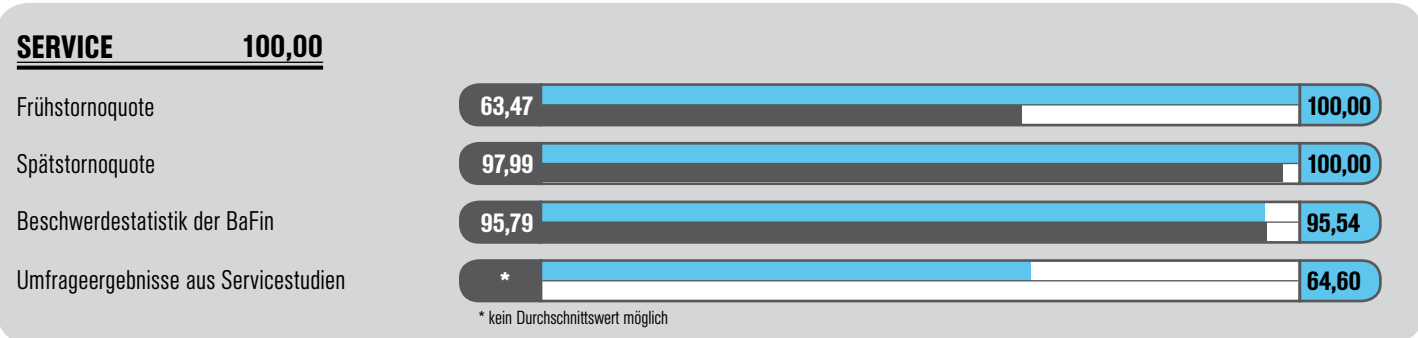
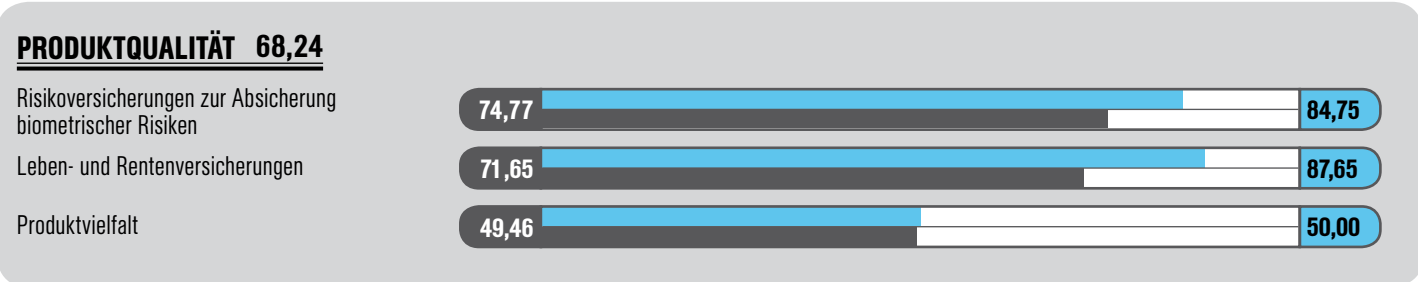
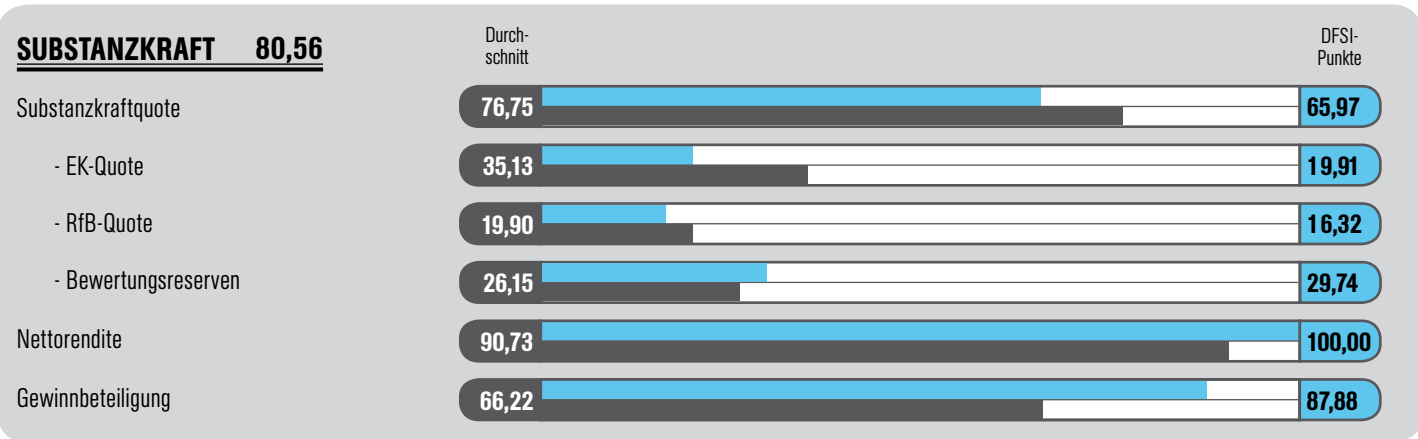
Service:
100,00



Maßstäbe / neu definiert

Anschrift: Colonia-Allee 10-20
PLZ/Stadt: 51067 Köln
Tel.: 0800 3203205
Email: info@axa.de
Homepage: www.axa.de

Vertriebsart:	Serviceversicherer	Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:	2,62%
Anzahl Verträge:	2.598.424	SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:	374%
Versicherungssumme:	116.887.517.000 Euro	SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen:	218%
Kapitalanlagenbestand:	40.835.791.000 Euro		



HDI LEBENSVERSICHERUNG AG



Anschrift: Charles-de-Gaulle-Platz 1
PLZ/Stadt: 50679 Köln
Tel.: 0221 1440
Email: info@hdi.de
Homepage: www.hdi.de

DFS I RATINGS
UNTERNEHMENS-QUALITÄT
AA
Gut (1,6)
 LV Qualitätsrating 10/20

DFS I-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 79,22

Substanzkraft: 73,11 **Produktqualität:** 79,11 **Service:** 91,63

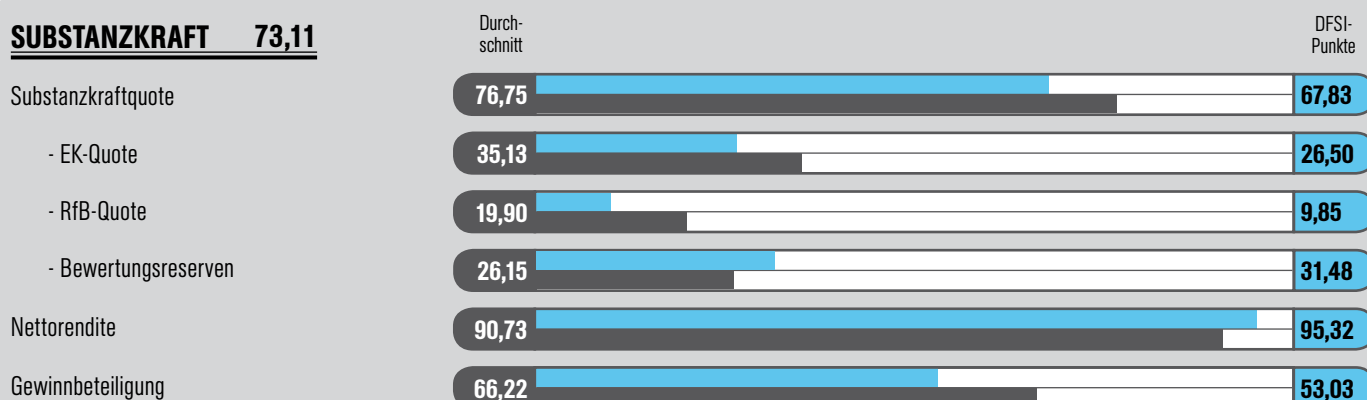
DFS I RATINGS
SUBSTANZKRAFT
AA
Gut (1,9)
 LV Qualitätsrating 10/20

DFS I RATINGS
PRODUKT-QUALITÄT
AA
Gut (1,6)
 LV Qualitätsrating 10/20

DFS I RATINGS
SERVICE
AAA
Exzellente (1,0)
 LV Qualitätsrating 10/20

Vertriebsart:	Serviceversicherer	Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:	1,73%
Anzahl Verträge:	2.009.627	SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:	473%
Versicherungssumme:	85.667.429.000 Euro	SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen:	103%
Kapitalanlagenbestand:	29.326.291.000 Euro		

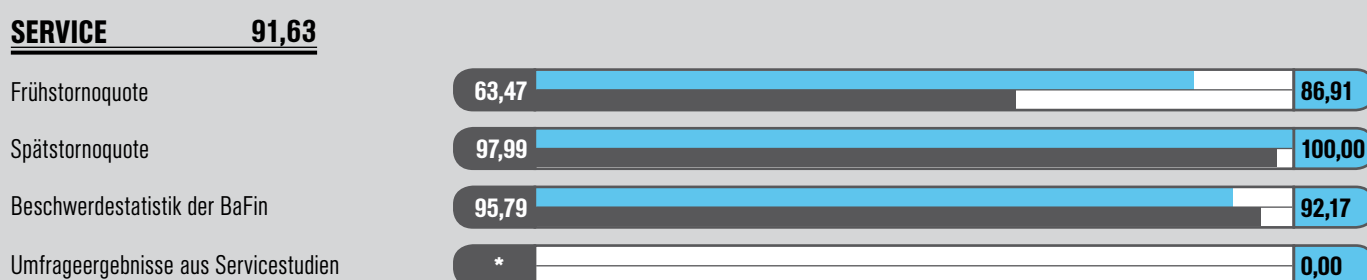
SUBSTANZKRAFT 73,11



PRODUKTQUALITÄT 79,11



SERVICE 91,63



* kein Durchschnittswert möglich

■ Durchschnitt ■ DFS I-Punkte

ZURICH DEUTSCHER HEROLD LEBENSVERSICHERUNG AKTIENGESELLSCHAFT



ZURICH[®]

Anschrift: Deutzer Allee 1
PLZ/Stadt: 50679 Köln Bonn
Tel.: 0228 26801
Email: service@zurich.de
Homepage: www.zurich.de

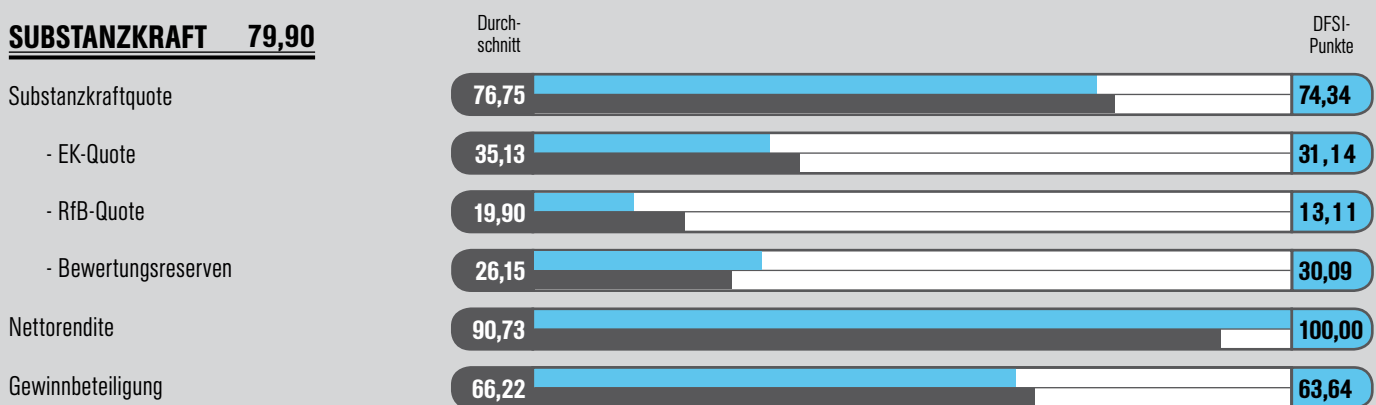
DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 77,97

Substanzkraft: 79,90 **Produktqualität:** 83,90 **Service:** 62,28

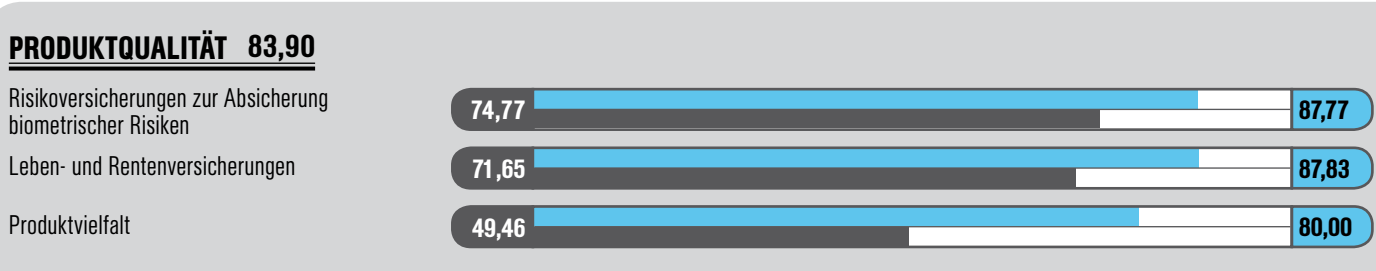


Vertriebsart:	Serviceversicherer	Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:	3,66%
Anzahl Verträge:	2.977.077	SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:	416%
Versicherungssumme:	108.920.896.000 Euro	SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen:	182%
Kapitalanlagenbestand:	46.587.436.487 Euro		

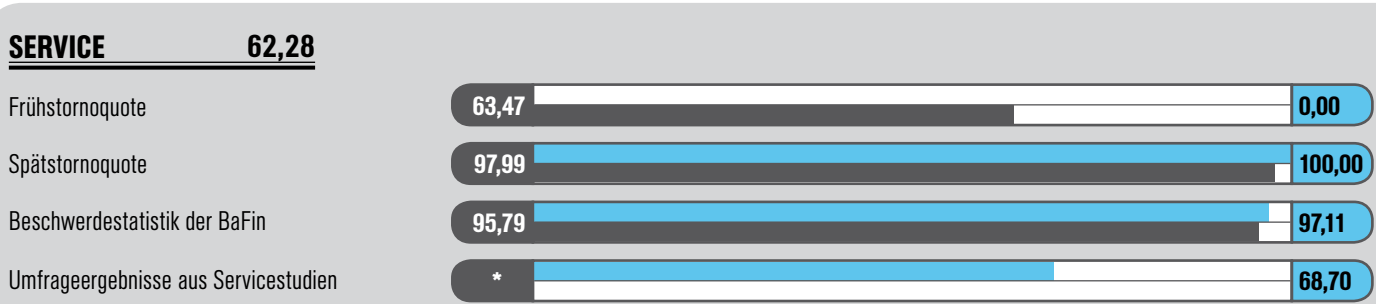
SUBSTANZKRAFT 79,90



PRODUKTQUALITÄT 83,90



SERVICE 62,28



* kein Durchschnittswert möglich

HUK-COBURG-LEBENSVERSICHERUNG AG

DFSİ RATINGS

UNTERNEHMENS-QUALITÄT

AA

Gut (1,7)

LV Qualitätsrating 10/20

DFSİ-Punkte

UNTERNEHMENSQUALITÄT: 77,88

Substanzkraft:
81,26

Produktqualität:
63,58

Service:
99,72

DFSİ RATINGS

SUBSTANZKRAFT

AA+

Sehr Gut (1,5)

LV Qualitätsrating 10/20

DFSİ RATINGS

PRODUKT-QUALITÄT

A+

Gut (2,4)

LV Qualitätsrating 10/20

DFSİ RATINGS

SERVICE

AAA

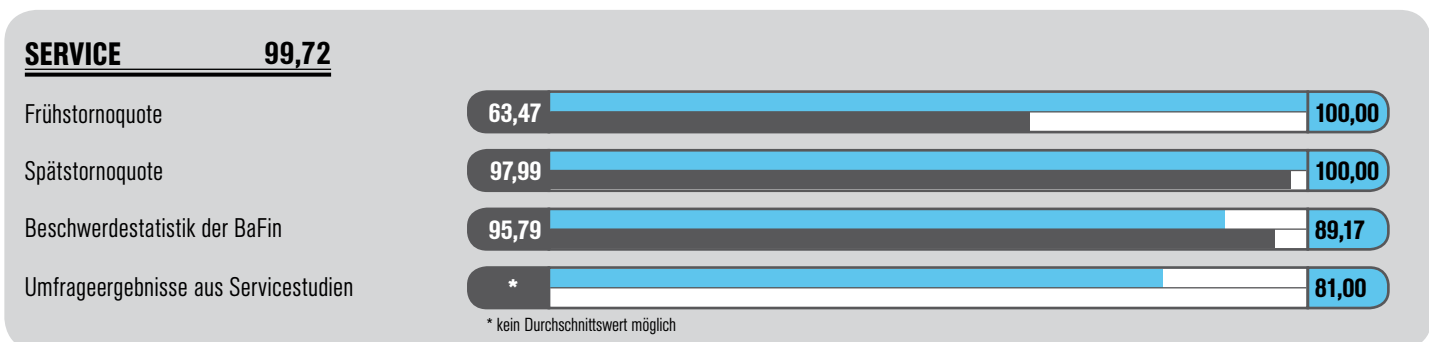
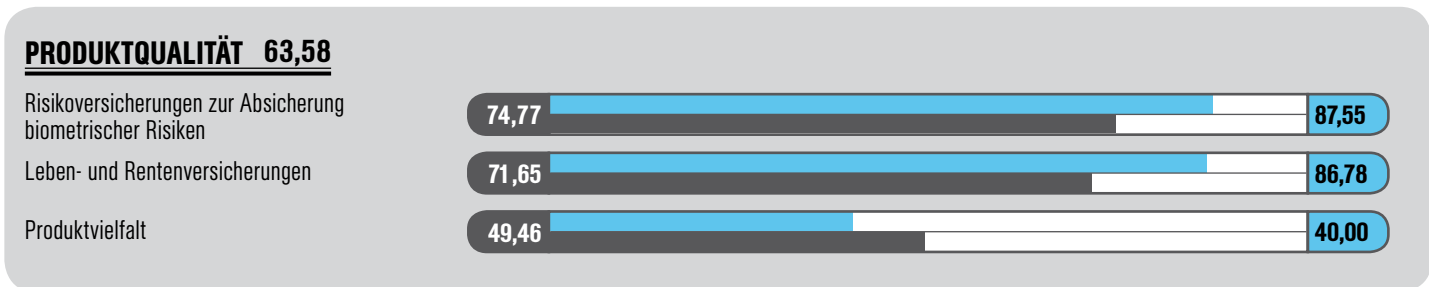
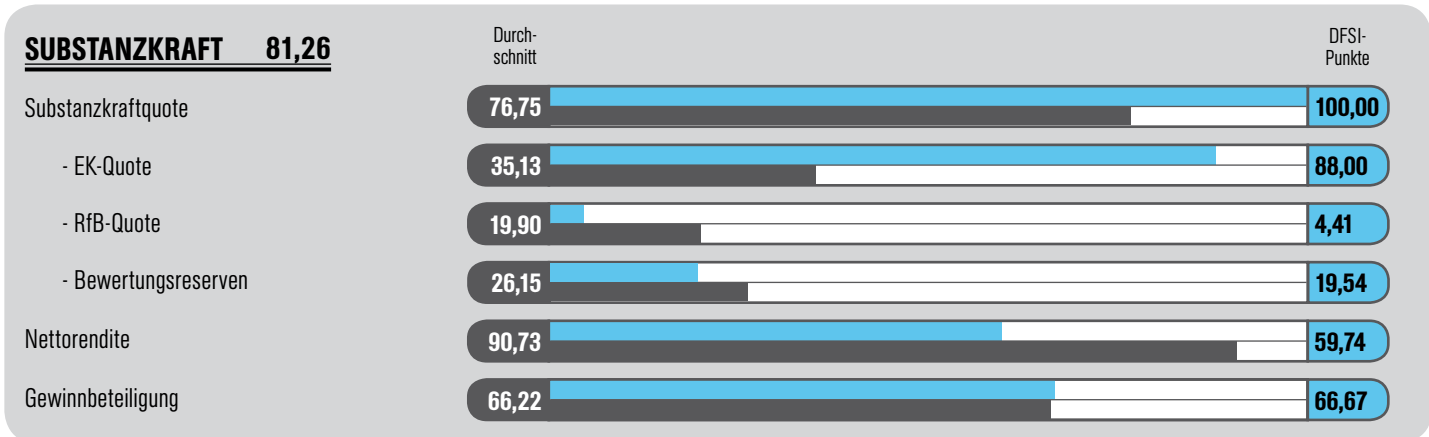
Exzellente (0,6)

LV Qualitätsrating 10/20



Anschrift: Bahnhofplatz
PLZ/Stadt: 96450 Coburg
Tel.: 09561 960
Email: info@huk-coburg.de
Homepage: www.huk.de

Vertriebsart:	Serviceversicherer	Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:	0,66%
Anzahl Verträge:	650.995	SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:	287%
Versicherungssumme:	30.722.861.000 Euro	SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen:	125%
Kapitalanlagenbestand:	9.376.547.364 Euro		



NÜRNBERGER LEBENSVERSICHERUNG AKTIENGESELLSCHAFT

Schutz und Sicherheit im Zeichen der Burg

NÜRNBERGER
VERSICHERUNGSGRUPPE



Anschrift: Ostendstr. 100
PLZ/Stadt: 90334 Nürnberg
Tel.: 0911 5315
Email: info@nuernberger.de
Homepage: www.nuernberger.de

DFS I RATINGS

UNTERNEHMENS-QUALITÄT

AA

Gut (1,7)

LV Qualitätsrating 10/20

DFS I-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 77,36

Substanzkraft: 81,74 **Produktqualität:** 81,77 **Service:** 59,80

DFS I RATINGS

SUBSTANZKRAFT

AA+

Sehr Gut (1,5)

LV Qualitätsrating 10/20

DFS I RATINGS

PRODUKT-QUALITÄT

AA+

Sehr Gut (1,5)

LV Qualitätsrating 10/20

DFS I RATINGS

SERVICE

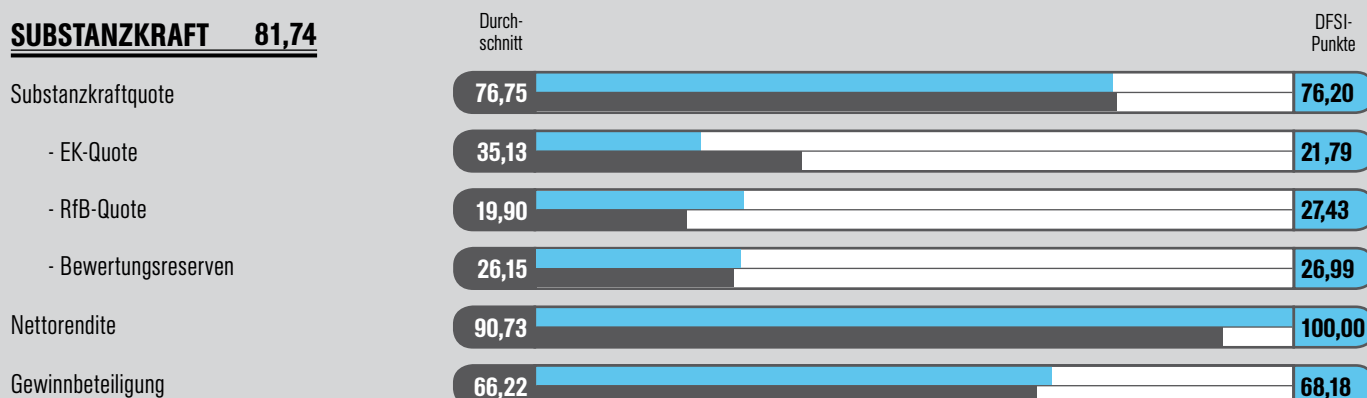
A

Befriedigend (2,6)

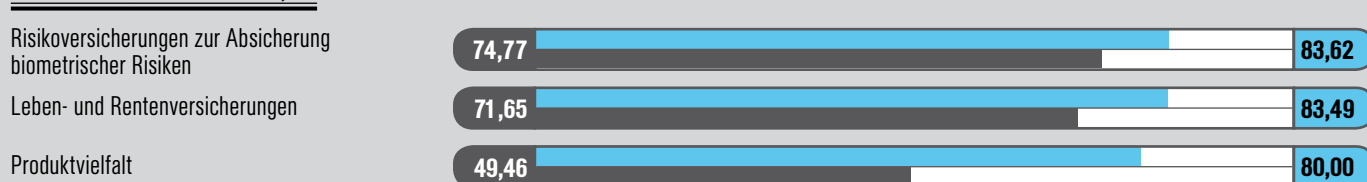
LV Qualitätsrating 10/20

Vertriebsart:	Serviceversicherer	Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:	2,32%
Anzahl Verträge:	2.514.551	SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:	493%
Versicherungssumme:	143.375.363.000 Euro	SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen:	343%
Kapitalanlagenbestand:	26.304.827.030 Euro		

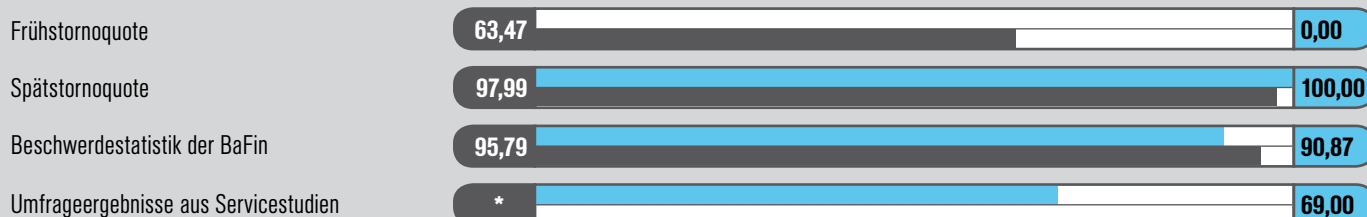
SUBSTANZKRAFT 81,74



PRODUKTQUALITÄT 81,77



SERVICE 59,80



* kein Durchschnittswert möglich

BASLER LEBENSVERSICHERUNGS-AKTIENGESELLSCHAFT



Anschrift: Ludwig-Erhard-Str. 22
PLZ/Stadt: 20459 Hamburg
Tel.: 040 35997711
Email: info@basler.de
Homepage: www.basler.de

DFS I RATINGS
UNTERNEHMENS-QUALITÄT
AA
Gut (1,7)
 LV Qualitätsrating 10/20

DFS I-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 76,78

Substanzkraft: 80,06 **Produktqualität:** 68,22 **Service:** 87,31

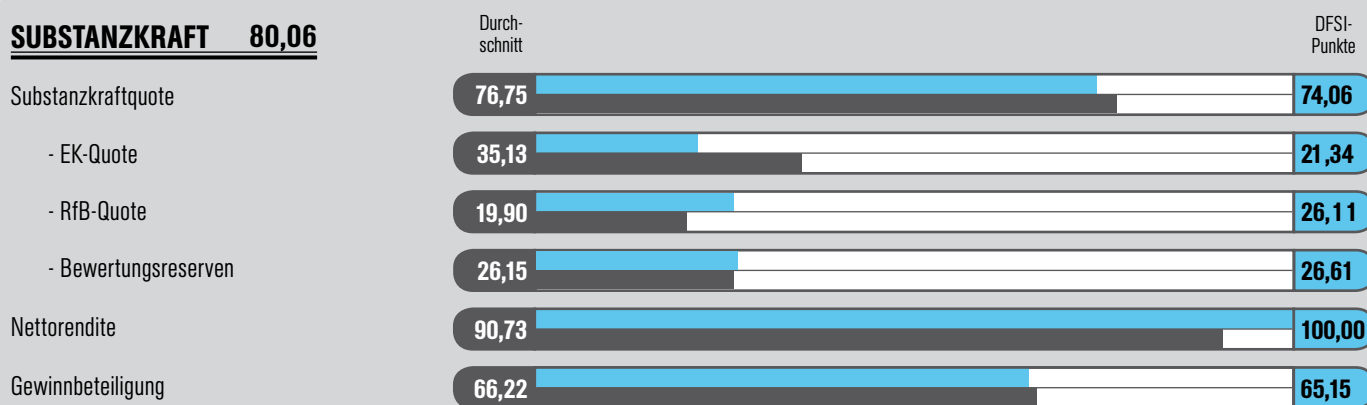
DFS I RATINGS
SUBSTANZKRAFT
AA+
Sehr Gut (1,5)
 LV Qualitätsrating 10/20

DFS I RATINGS
PRODUKT-QUALITÄT
A+
Gut (2,1)
 LV Qualitätsrating 10/20

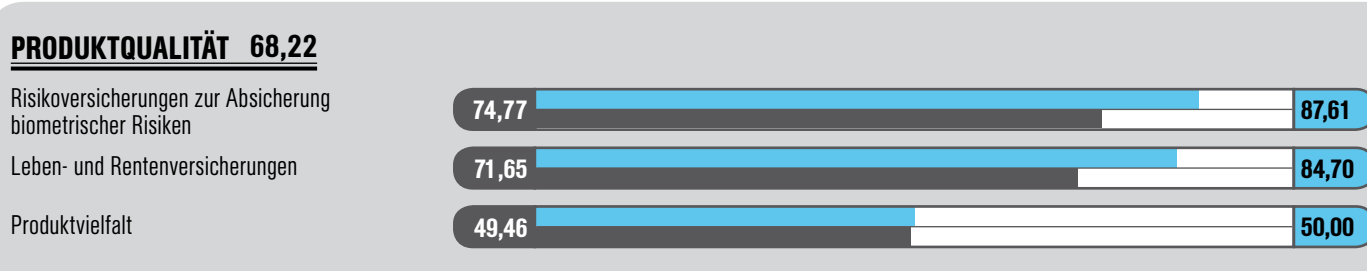
DFS I RATINGS
SERVICE
AA+
Sehr Gut (1,2)
 LV Qualitätsrating 10/20

Vertriebsart:	Serviceversicherer	Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:	0,52%
Anzahl Verträge:	653.966	SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:	292%
Versicherungssumme:	31.706.499.000 Euro	SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen:	178%
Kapitalanlagenbestand:	8.683.452.266 Euro		

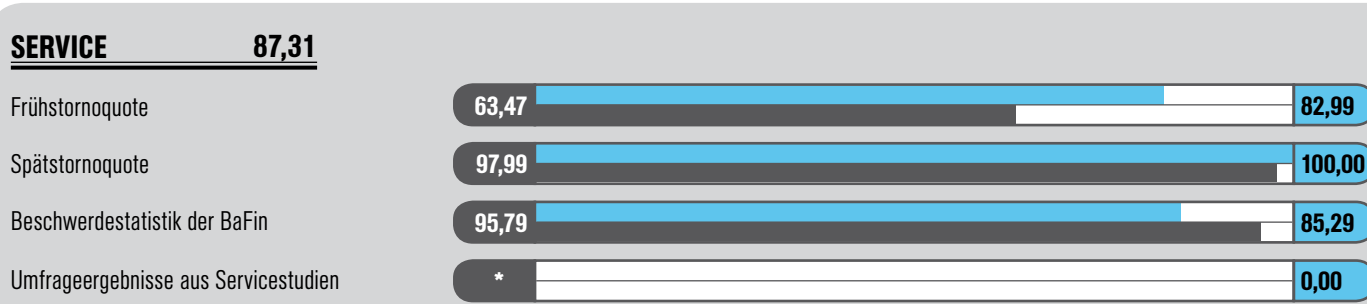
SUBSTANZKRAFT 80,06



PRODUKTQUALITÄT 68,22



SERVICE 87,31



* kein Durchschnittswert möglich

SIGNAL IDUNA LEBENSVERSICHERUNG A. G.



Anschrift: Neue Rabenstr. 15-19
PLZ/Stadt: 20354 Hamburg
Tel.: 040 41240
Email: info@signal-iduna.de
Homepage: www.signal-iduna.de

DFS I RATINGS

UNTERNEHMENS-QUALITÄT

AA

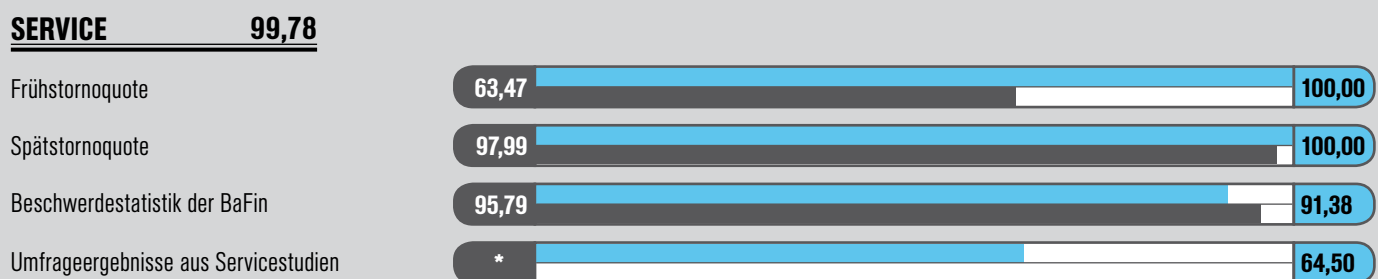
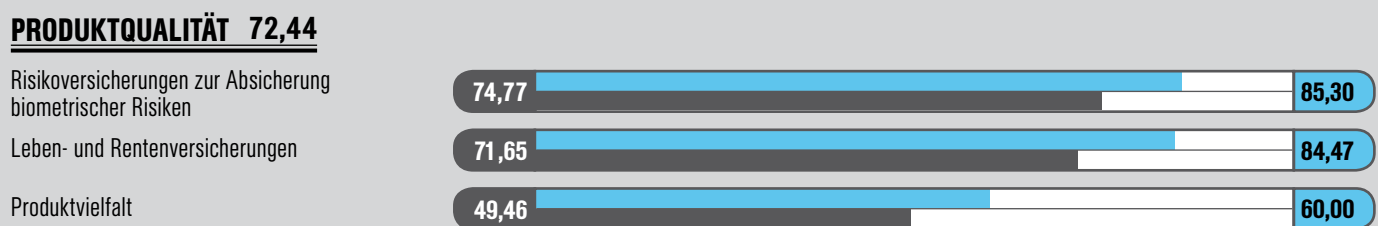
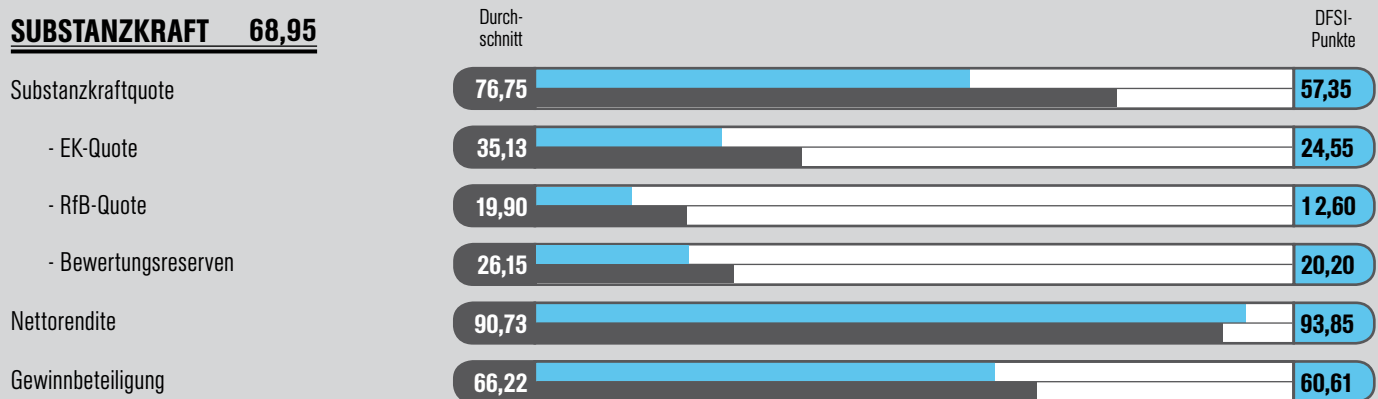
Gut (1,7)

LV Qualitätsrating 10/20

DFS I-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 76,51

Substanzkraft: 68,95 Gut (2,1) LV Qualitätsrating 10/20	Produktqualität: 72,44 Gut (1,9) LV Qualitätsrating 10/20	Service: 99,78 Exzellent (0,6) LV Qualitätsrating 10/20
-----------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------

Vertriebsart:	Serviceversicherer	Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:	1,21%
Anzahl Verträge:	1.551.592	SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:	514%
Versicherungssumme:	47.409.235.000 Euro	SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen:	114%
Kapitalanlagenbestand:	21.342.640.931 Euro		



* kein Durchschnittswert möglich

ALTE LEIPZIGER LEBENSVERSICHERUNG AUF GEGENSEITIGKEIT

DFS I RATINGS

UNTERNEHMENS-QUALITÄT

AA

Gut (1,7)

LV Qualitätsrating 10/20

DFS I-Punkte

UNTERNEHMENSQUALITÄT: 76,32

Substanzkraft:
84,16

Produktqualität:
77,77

Service:
57,73

DFS I RATINGS

SUBSTANZKRAFT

AA+

Sehr Gut (1,3)

LV Qualitätsrating 10/20

DFS I RATINGS

PRODUKT-QUALITÄT

AA

Gut (1,7)

LV Qualitätsrating 10/20

DFS I RATINGS

SERVICE

A

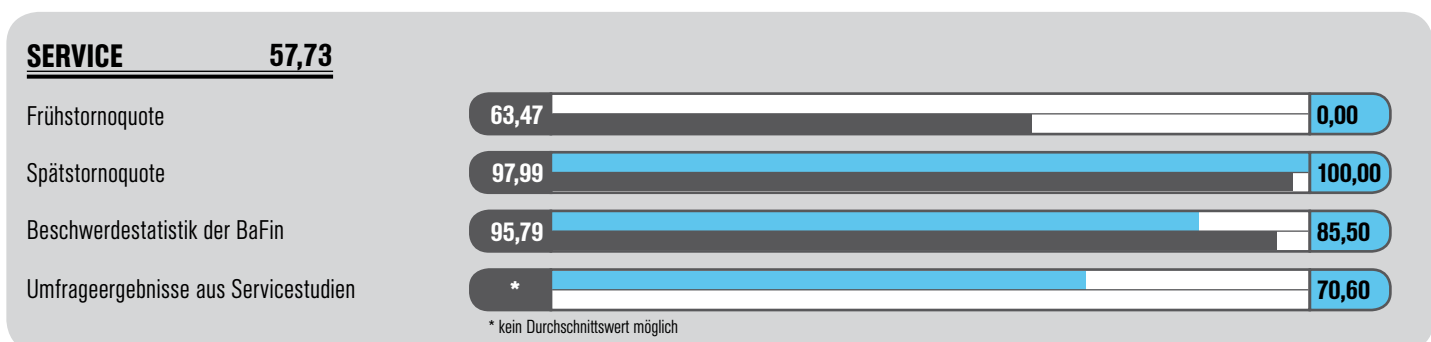
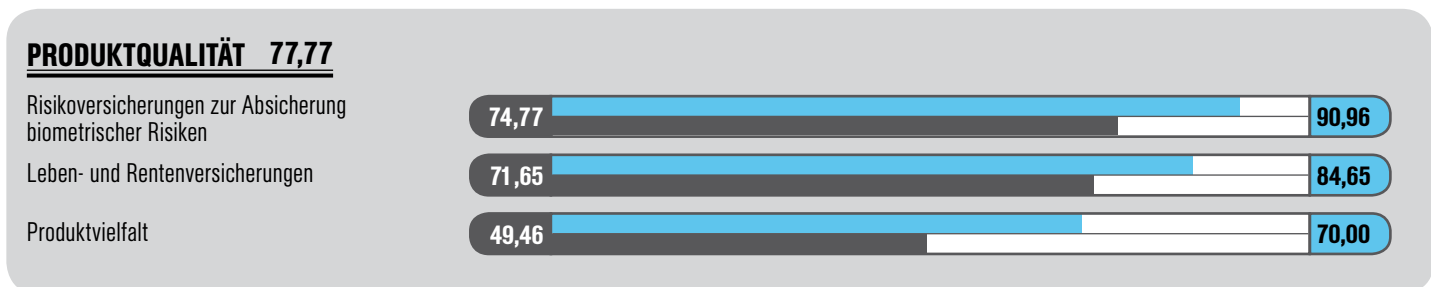
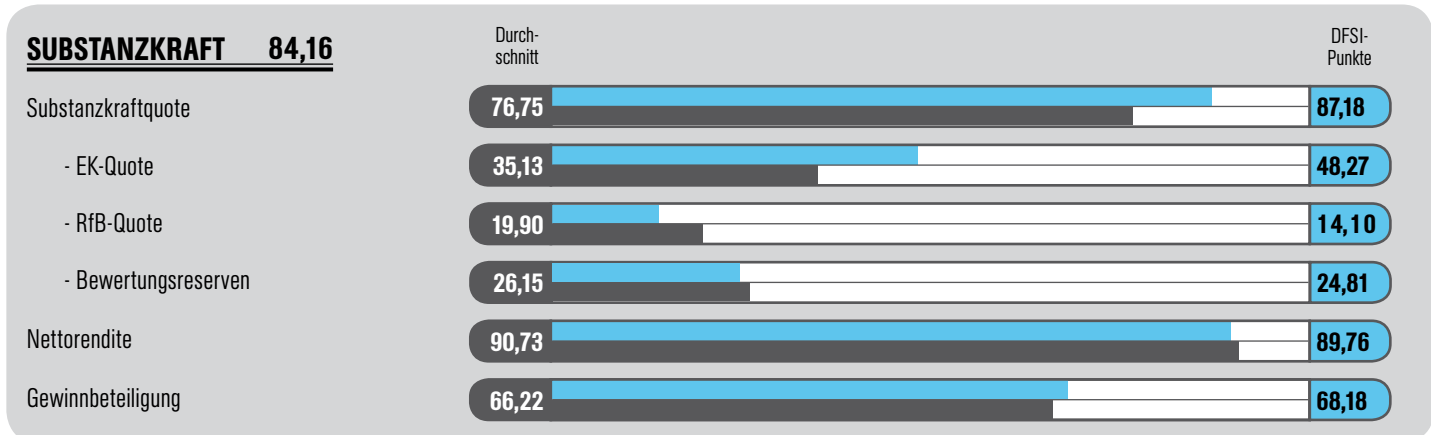
Befriedigend (2,7)

LV Qualitätsrating 10/20



Anschrift: Alte-Leipziger-Platz 1
PLZ/Stadt: 61440 Oberursel (Taunus)
Tel.: 06171 6600
Email: service@alte-leipziger.de
Homepage: www.alte-leipziger.de

Vertriebsart:	Serviceversicherer	Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:	2,72%
Anzahl Verträge:	1.549.184	SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:	377%
Versicherungssumme:	116.487.117.000 Euro	SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen:	377%
Kapitalanlagenbestand:	26.560.093.936 Euro		



BARMENIA LEBENSVERSICHERUNG A.G.



Anschrift: Barmenia-Allee 1
PLZ/Stadt: 42119 Wuppertal
Tel.: 0202 43800
Email: info@barmenia.de
Homepage: www.barmenia.de



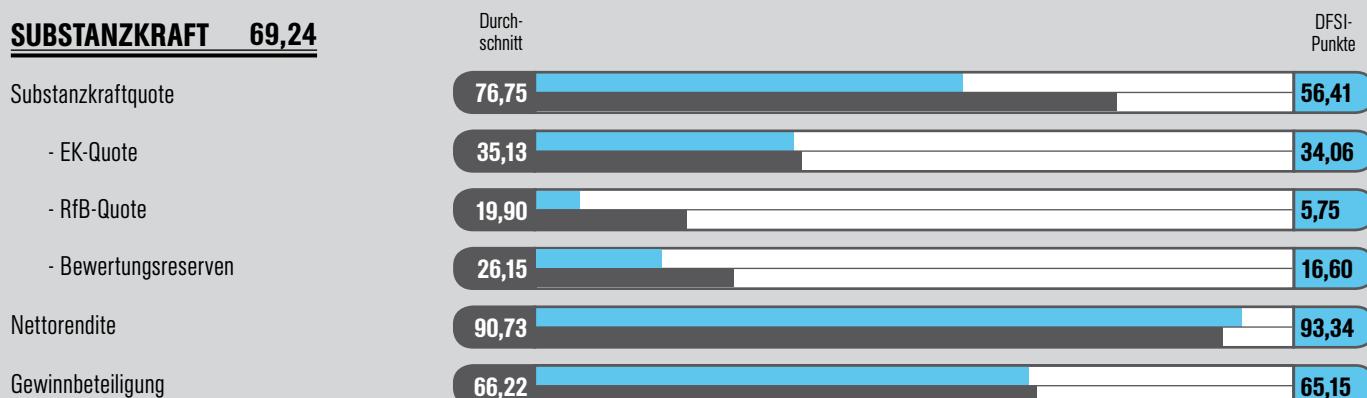
DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 75,40

Substanzkraft: 69,24 **Produktqualität:** 73,61 **Service:** 91,33



Vertriebsart:	Serviceversicherer	Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:	0,27%
Anzahl Verträge:	255.385	SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:	369%
Versicherungssumme:	13.790.248.000 Euro	SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen:	297%
Kapitalanlagenbestand:	2.699.869.000 Euro		

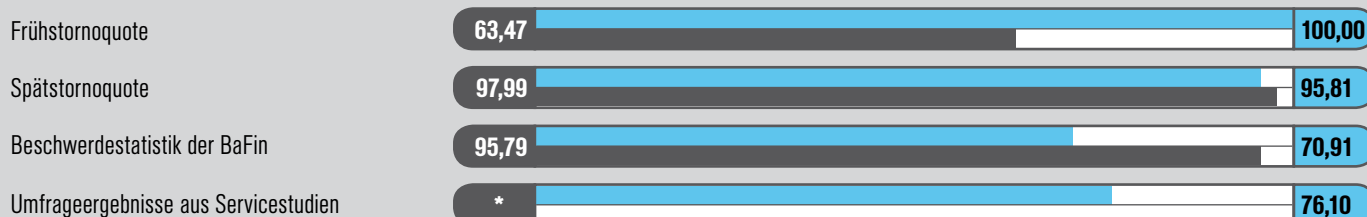
SUBSTANZKRAFT 69,24



PRODUKTQUALITÄT 73,61



SERVICE 91,33



* kein Durchschnittswert möglich

VOLKSWOHL-BUND LEBENSVERSICHERUNG A.G.



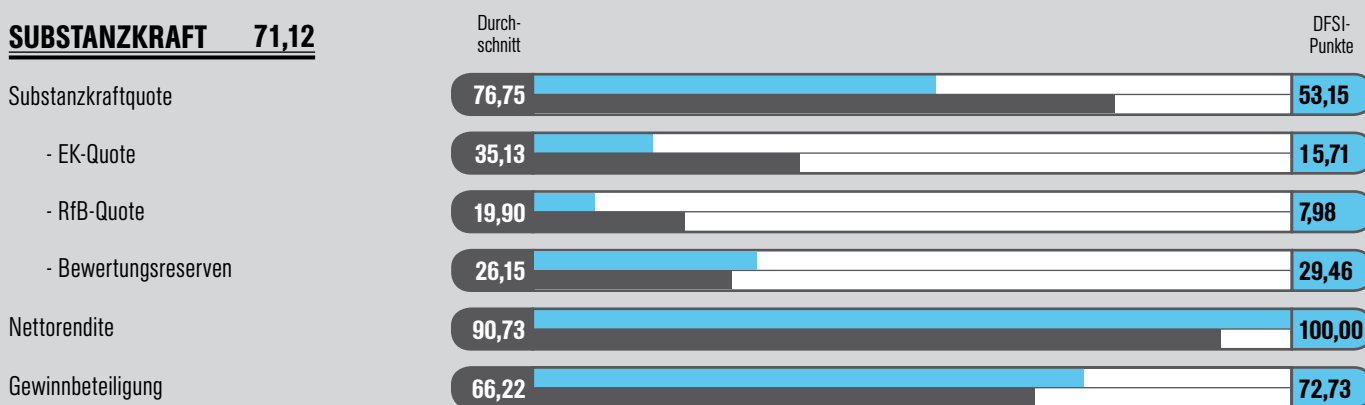
Anschrift: Südwall 37-41
PLZ/Stadt: 44137 Dortmund
Tel.: 0231 54330
Email: info@volkswohl-bund.de
Homepage: www.volkswohl-bund.de

DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 75,08

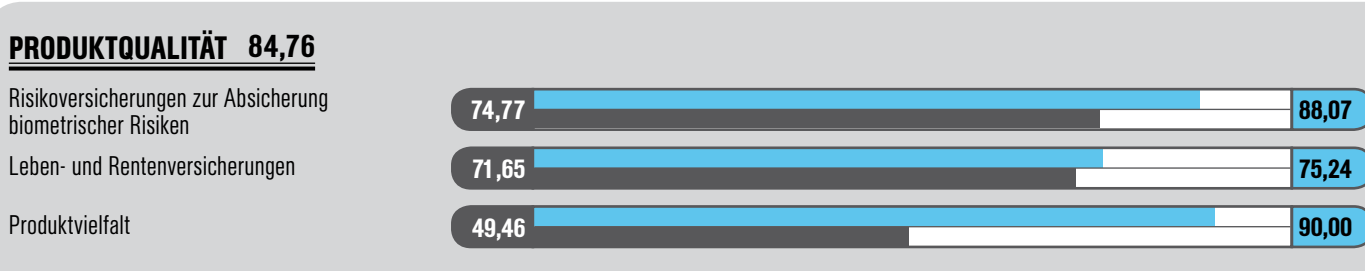
Substanzkraft: 71,12 **Produktqualität:** 84,76 **Service:** 63,65

Vertriebsart:	Serviceversicherer	Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:	1,57%
Anzahl Verträge:	1.471.101	SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:	401%
Versicherungssumme:	64.875.775.000 Euro	SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen:	229%
Kapitalanlagenbestand:	17.186.006.000 Euro		

SUBSTANZKRAFT 71,12



PRODUKTQUALITÄT 84,76



SERVICE 63,65



* kein Durchschnittswert möglich

■ Durchschnitt ■ DFSI-Punkte

UNIVERSA LEBENSVERSICHERUNG A.G.



Anschrift: Sulzbacher Str. 1-7
PLZ/Stadt: 90489 Nürnberg
Tel.: 0911 53070
Email: info@uniVersa.de
Homepage: www.universa.de

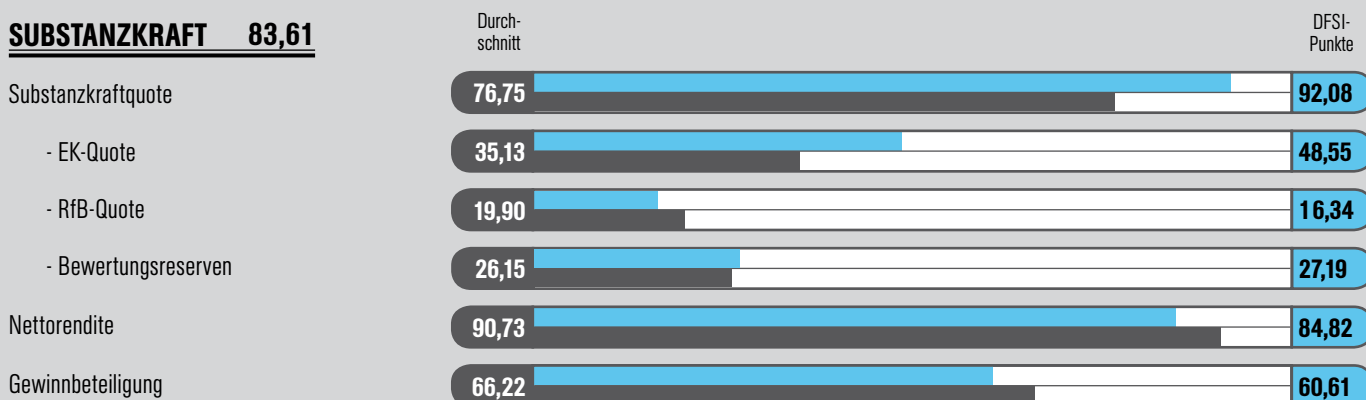
DFSFI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 74,02

Substanzkraft: 83,61 **Produktqualität:** 51,44 **Service:** 100,00

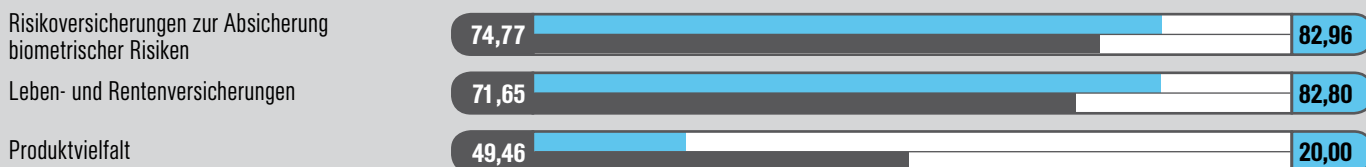


Vertriebsart:	Serviceversicherer	Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:	0,12%
Anzahl Verträge:	168.262	SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:	385%
Versicherungssumme:	4.662.455.000 Euro	SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen:	310%
Kapitalanlagenbestand:	1.292.352.802 Euro		

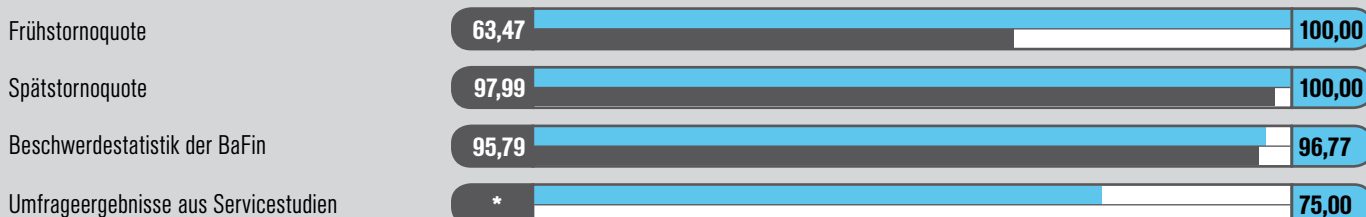
SUBSTANZKRAFT 83,61



PRODUKTQUALITÄT 51,44



SERVICE 100,00



* kein Durchschnittswert möglich

SWISS LIFE AG, NIEDERLASSUNG FÜR DEUTSCHLAND



SwissLife

Anschrift: Zeppelinstr. 1
PLZ/Stadt: 85748 Garching b. München
Tel.: 089 381090
Email: info@swisslife.de
Homepage: www.swisslife.de

DFSİ RATINGS

UNTERNEHMENS-QUALITÄT

AA

Gut (1,8)

LV Qualitätsrating 10/20

DFSİ-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 74,00

Substanzkraft: 79,35 **Produktqualität:** 68,53 **Service:** 74,26

DFSİ RATINGS

SUBSTANZKRAFT

AA

Gut (1,6)

LV Qualitätsrating 10/20

DFSİ RATINGS

PRODUKT-QUALITÄT

A+

Gut (2,1)

LV Qualitätsrating 10/20

DFSİ RATINGS

SERVICE

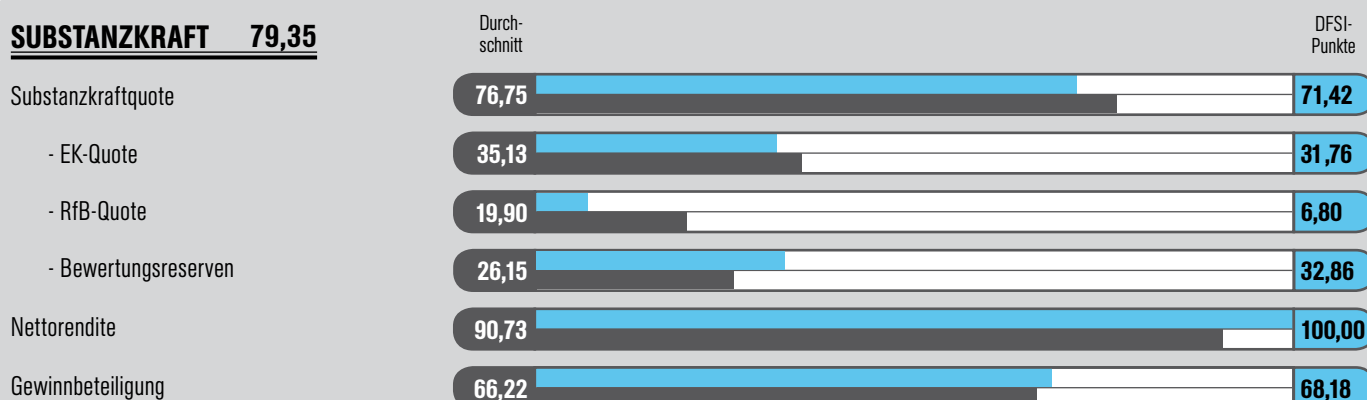
AA

Gut (1,8)

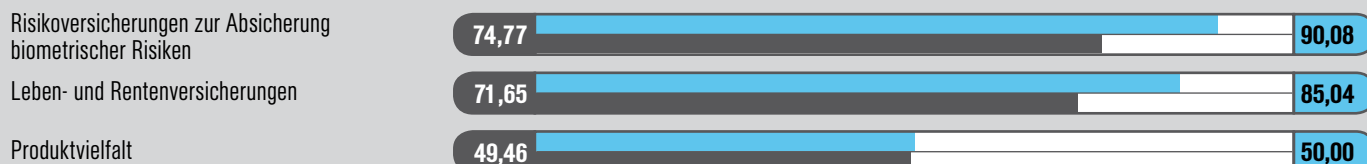
LV Qualitätsrating 10/20

Vertriebsart:	Serviceversicherer	Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:	1,18%
Anzahl Verträge:	942.696	SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:	857%
Versicherungssumme:	44.071.384.000 Euro	SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen:	396%
Kapitalanlagenbestand:	17.082.141.000 Euro		

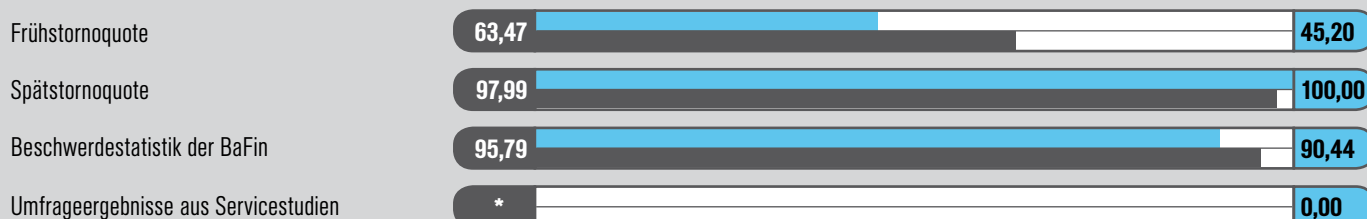
SUBSTANZKRAFT 79,35



PRODUKTQUALITÄT 68,53



SERVICE 74,26



* kein Durchschnittswert möglich

■ Durchschnitt ■ DFSİ-Punkte

INTER LEBENSVERSICHERUNG AG



Anschrift: Erzbergerstr. 9-15
PLZ/Stadt: 68165 Mannheim
Tel.: 0621 427427
Email: info@inter.de
Homepage: www.inter.de

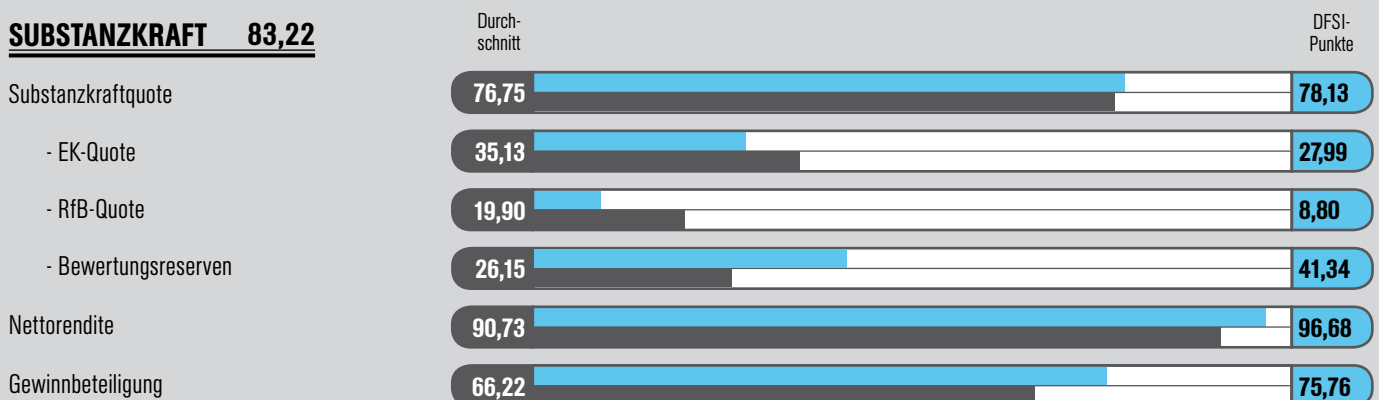
DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 72,79

Substanzkraft: 83,22 **Produktqualität:** 50,75 **Service:** 96,02

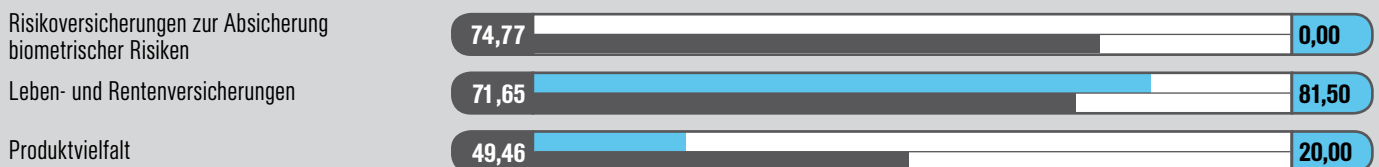


Vertriebsart:	Serviceversicherer	Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:	0,09%
Anzahl Verträge:	104.691	SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:	489%
Versicherungssumme:	3.313.115.000 Euro	SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen:	165%
Kapitalanlagenbestand:	1.507.137.000 Euro		

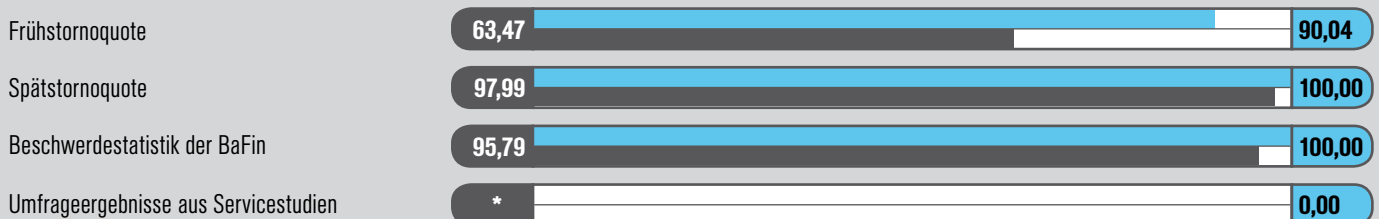
SUBSTANZKRAFT 83,22



PRODUKTQUALITÄT 50,75



SERVICE 96,02



* kein Durchschnittswert möglich

R+V LEBENSVERSICHERUNG AKTIENGESELLSCHAFT



Anschrift: Raiffeisenplatz 1
PLZ/Stadt: 65189 Wiesbaden
Tel.: 0611 5330
Email: ruv@ruv.de
Homepage: www.ruv.de

DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 68,58

Substanzkraft: 65,09 **Produktqualität:** 64,72 **Service:** 83,28

DFSI RATINGS
UNTERNEHMENSQUALITÄT
A+
Gut (2,1)
 LV Qualitätsrating 10/20

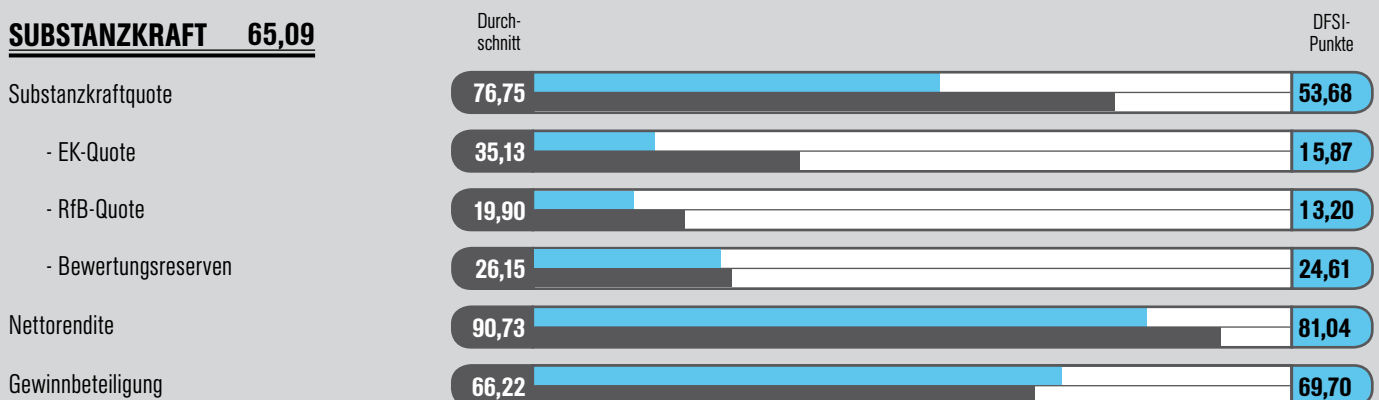
DFSI RATINGS
SUBSTANZKRAFT
A+
Gut (2,3)
 LV Qualitätsrating 10/20

DFSI RATINGS
PRODUKTQUALITÄT
A+
Gut (2,3)
 LV Qualitätsrating 10/20

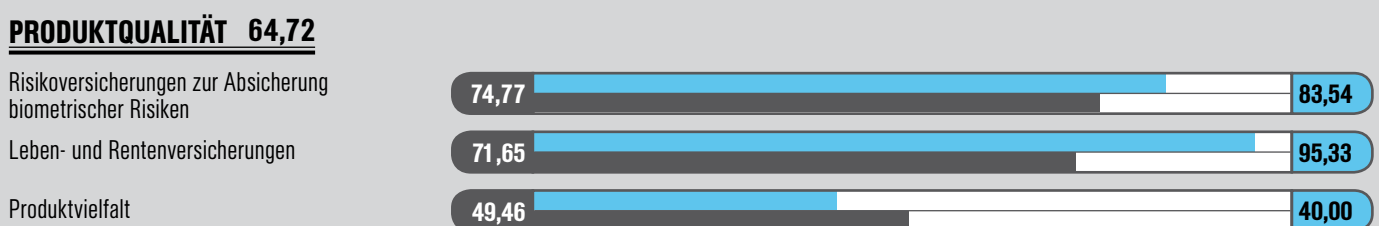
DFSI RATINGS
SERVICE
AA+
Sehr Gut (1,4)
 LV Qualitätsrating 10/20

Vertriebsart:	Serviceversicherer	Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:	6,03%
Anzahl Verträge:	4.180.222	SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:	1173%
Versicherungssumme:	146.023.592 Euro	SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen:	295%
Kapitalanlagenbestand:	58.860.791.251 Euro		

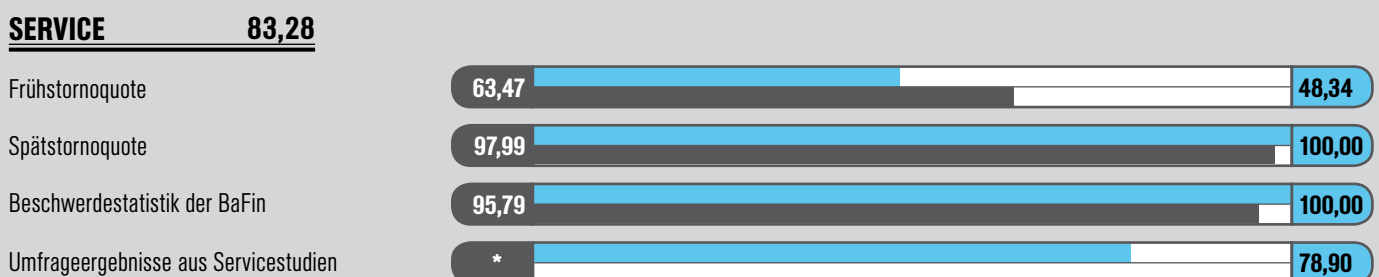
SUBSTANZKRAFT 65,09



PRODUKTQUALITÄT 64,72



SERVICE 83,28



* kein Durchschnittswert möglich

■ Durchschnitt ■ DFSI-Punkte

DEVK ALLGEMEINE LEBENSVERSICHERUNGS-AKTIENGESELLSCHAFT



Anschrift: Riehler Str. 190
PLZ/Stadt: 50735 Köln
Tel.: 0800 4757757
Email: info@devk.de
Homepage: www.devk.de

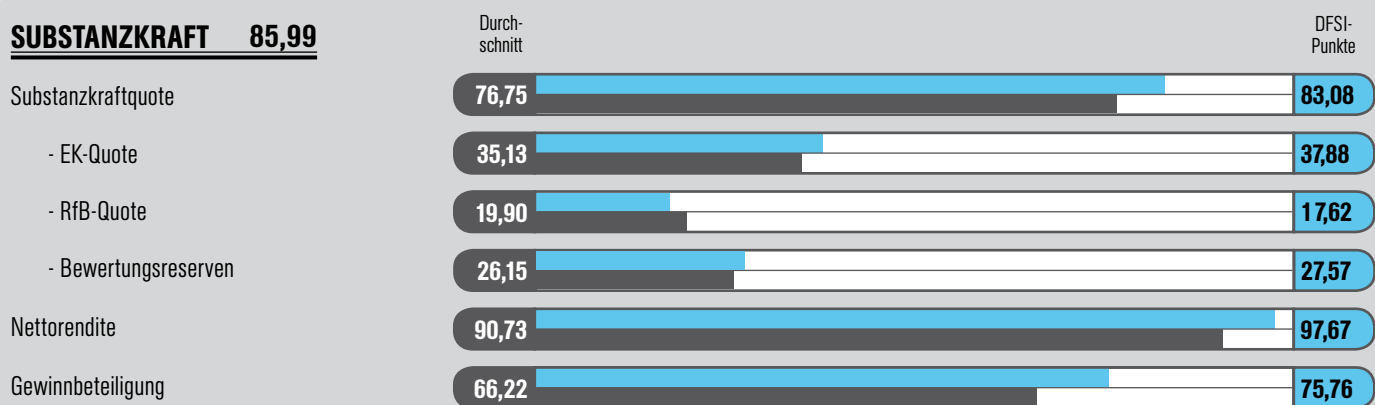
DFSİ-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 67,66

Substanzkraft: 85,99 **Produktqualität:** 42,74 **Service:** 80,82

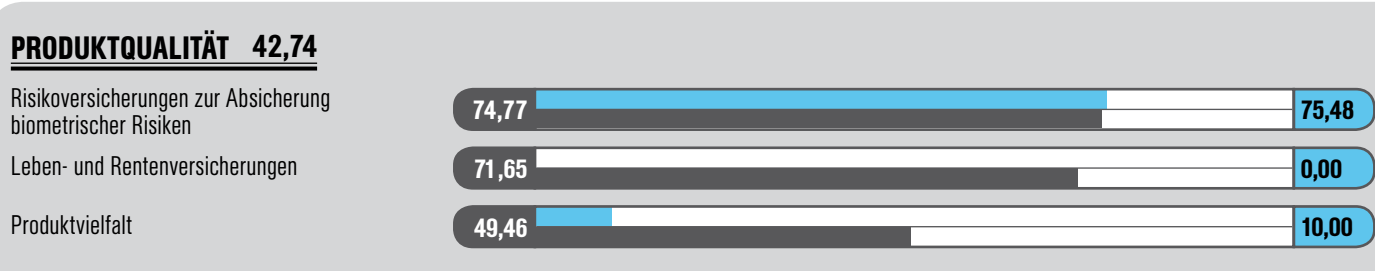


Vertriebsart:	Serviceversicherer	Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:	0,46%
Anzahl Verträge:	746.594	SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:	223%
Versicherungssumme:	26.770.619.000 Euro	SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen:	101%
Kapitalanlagenbestand:	5.873.812.264 Euro		

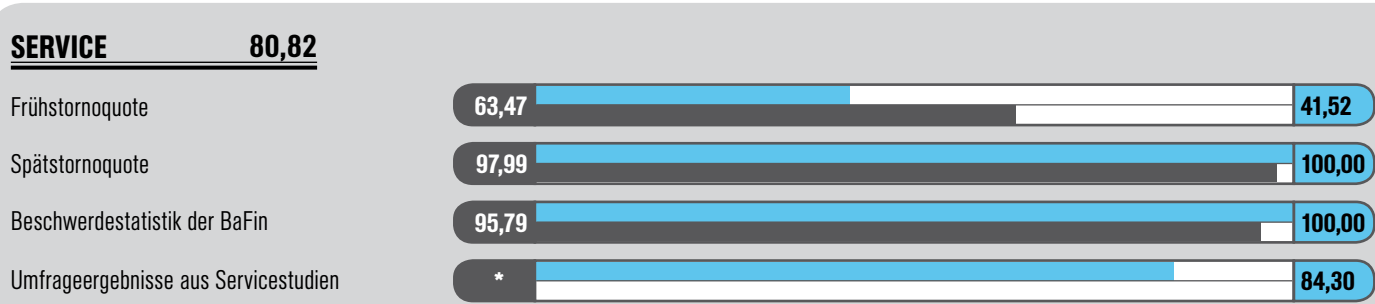
SUBSTANZKRAFT 85,99



PRODUKTQUALITÄT 42,74



SERVICE 80,82



* kein Durchschnittswert möglich

GOTHAER LEBENSVERSICHERUNG AKTIENGESELLSCHAFT



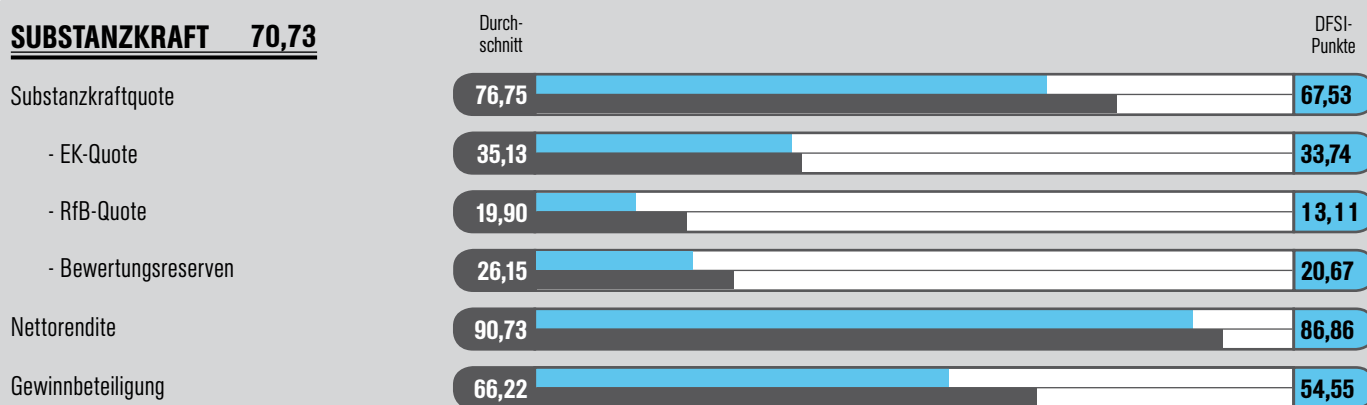
Anschrift: Arnoldiplatz 1
PLZ/Stadt: 50969 Köln
Tel.: 0221 30800
Email: info@gothaer.de
Homepage: www.gothaer.de

DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 67,24

Substanzkraft: 70,73 **Produktqualität:** 64,01 **Service:** 66,72

Vertriebsart:	Serviceversicherer	Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:	1,36%
Anzahl Verträge:	1.244.971	SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:	373%
Versicherungssumme:	50.746.498.000 Euro	SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen:	191%
Kapitalanlagenbestand:	17.711.402.000 Euro		

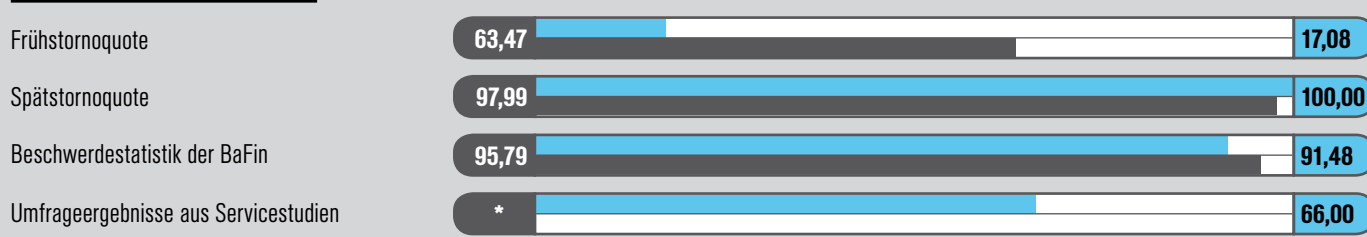
SUBSTANZKRAFT 70,73



PRODUKTQUALITÄT 64,01



SERVICE 66,72



* kein Durchschnittswert möglich

■ Durchschnitt ■ DFSI-Punkte

MÜNCHENER VEREIN LEBENSVERSICHERUNG AG



Anschrift: Pettenkoferstr. 19
PLZ/Stadt: 80336 München
Tel.: 089 51521000
Email: info@muenchener-verein.de
Homepage: www.muenchener-verein.de

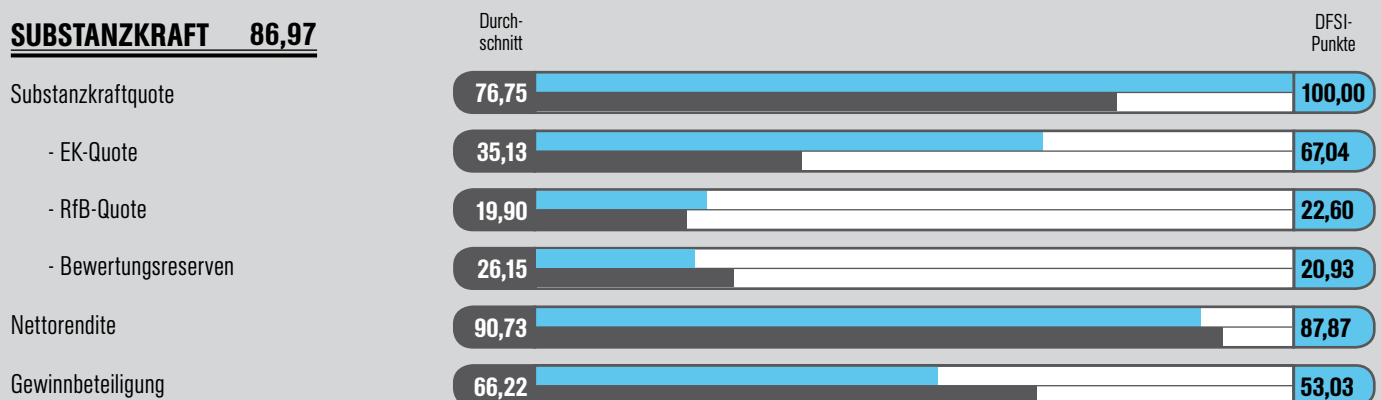
DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 63,53

Substanzkraft: 86,97 **Produktqualität:** 39,70 **Service:** 64,32

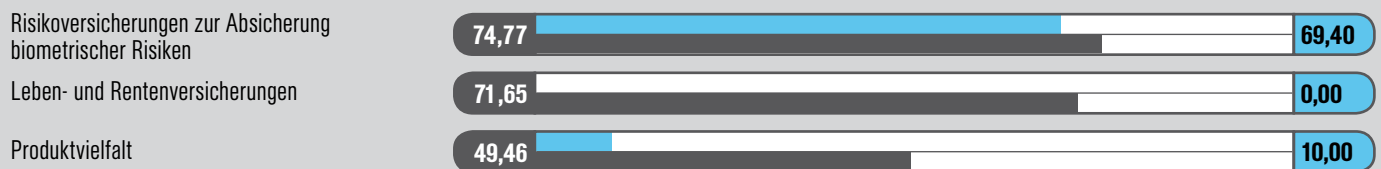


Vertriebsart:	Serviceversicherer	Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:	0,15%
Anzahl Verträge:	129.525	SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:	380%
Versicherungssumme:	4.235.625.000 Euro	SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen:	147%
Kapitalanlagenbestand:	2.433.610.786 Euro		

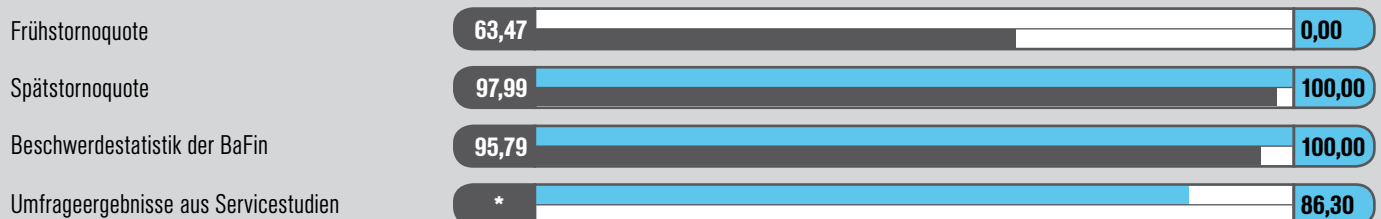
SUBSTANZKRAFT 86,97



PRODUKTQUALITÄT 39,70



SERVICE 64,32



* kein Durchschnittswert möglich

PROVINZIAL NORDWEST LEBENSVERSICHERUNG AKTIENGESELLSCHAFT

Provinzial NordWest
Lebensversicherung



Anschrift: Sophienblatt 33
PLZ/Stadt: 24114 Kiel
Tel.: 0431 6039925
Email: service@provinzial.de
Homepage: www.provinzial.de

DFSİ RATINGS
UNTERNEHMENS-QUALITÄT
A+
Gut (2,4)
LV Qualitätsrating 10/20

DFSİ-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 62,76

Substanzkraft: 57,08 **Produktqualität:** 49,82 **Service:** 100,00

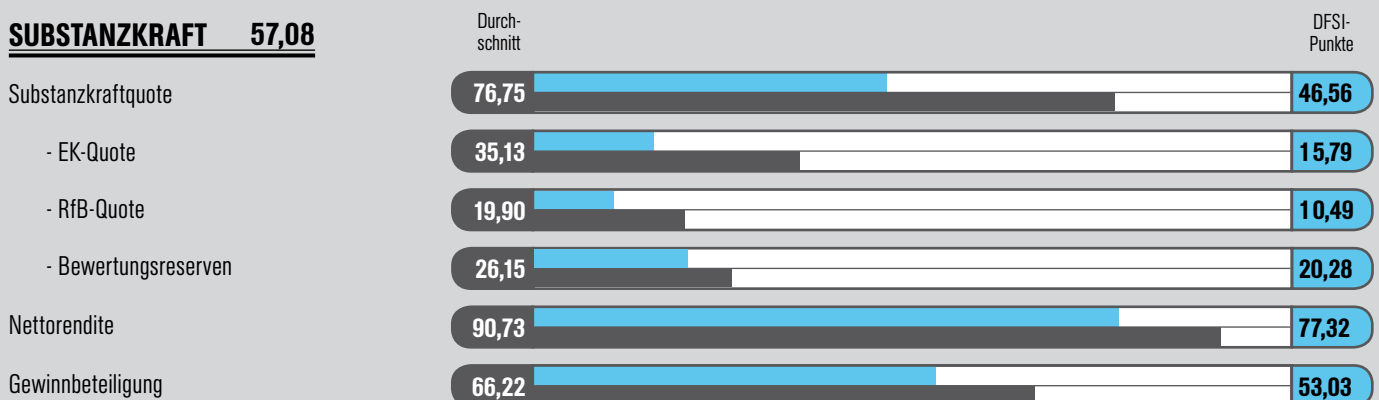
DFSİ RATINGS
SUBSTANZKRAFT
A
Befriedigend (2,7)
LV Qualitätsrating 10/20

DFSİ RATINGS
PRODUKT-QUALITÄT
BBB+
Befriedigend (3,1)
LV Qualitätsrating 10/20

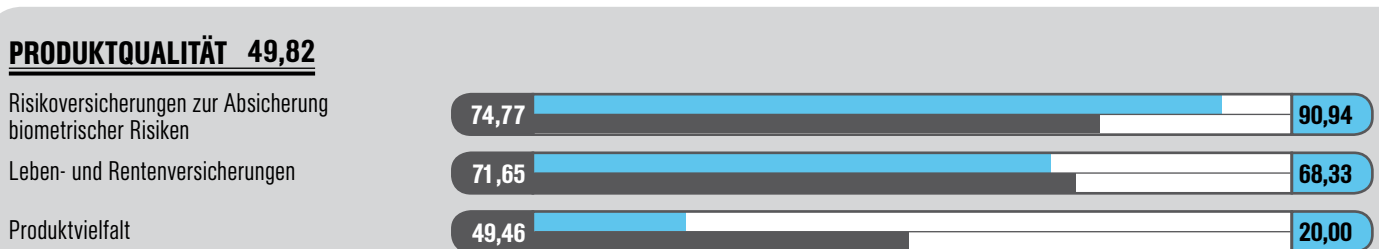
DFSİ RATINGS
SERVICE
AAA
Exzellent (0,5)
LV Qualitätsrating 10/20

Vertriebsart:	Serviceversicherer	Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:	1,60%
Anzahl Verträge:	1.634.312	SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:	522%
Versicherungssumme:	38.708.701.000 Euro	SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen:	328%
Kapitalanlagenbestand:	21.253.633.000 Euro		

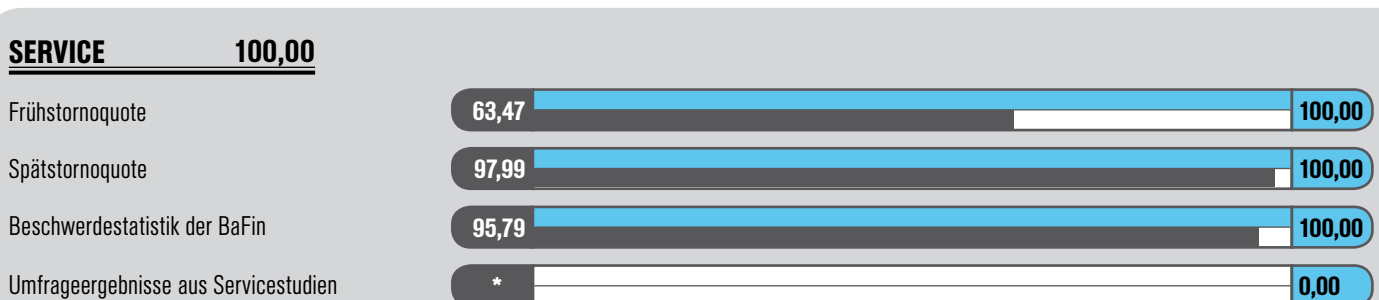
SUBSTANZKRAFT 57,08



PRODUKTQUALITÄT 49,82



SERVICE 100,00



* kein Durchschnittswert möglich

■ Durchschnitt ■ DFSİ-Punkte

NEUE LEBEN LEBENSVERSICHERUNG AKTIENGESELLSCHAFT

DFS I RATINGS

UNTERNEHMENS-QUALITÄT

A

Befriedigend (3,0)

LV Qualitätsrating 10/20

DFS I-Punkte

UNTERNEHMENSQUALITÄT: 51,92

Substanzkraft:
24,78

Produktqualität:
55,02

Service:
100,00

DFS I RATINGS

SUBSTANZKRAFT

BB

Ausreichend (4,3)

LV Qualitätsrating 10/20

DFS I RATINGS

PRODUKT-QUALITÄT

A

Befriedigend (2,8)

LV Qualitätsrating 10/20

DFS I RATINGS

SERVICE

AAA

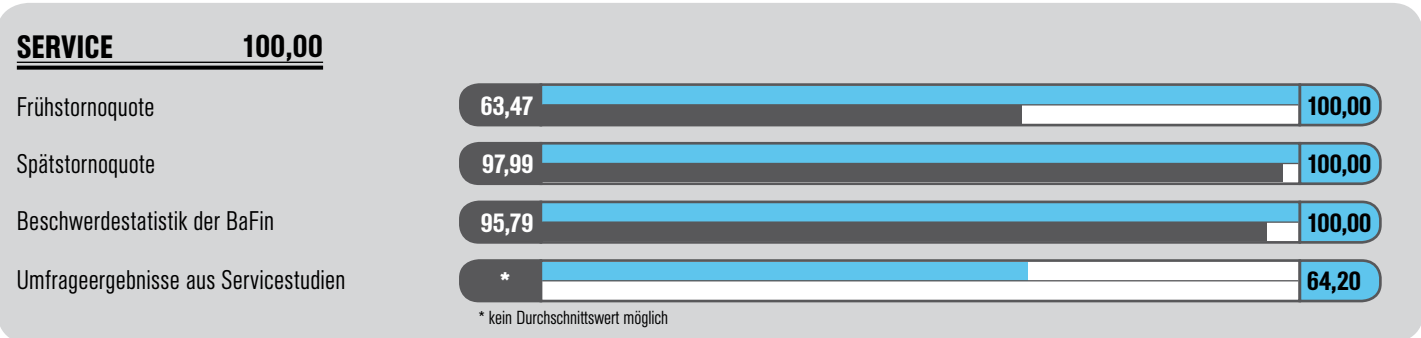
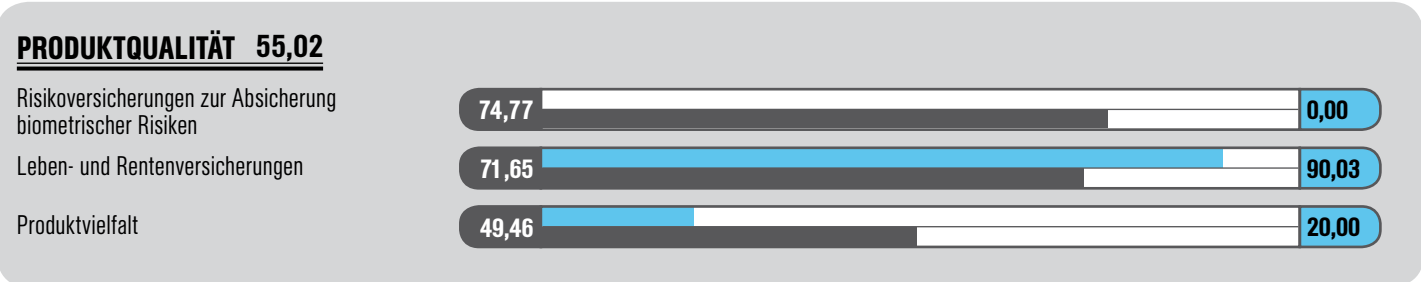
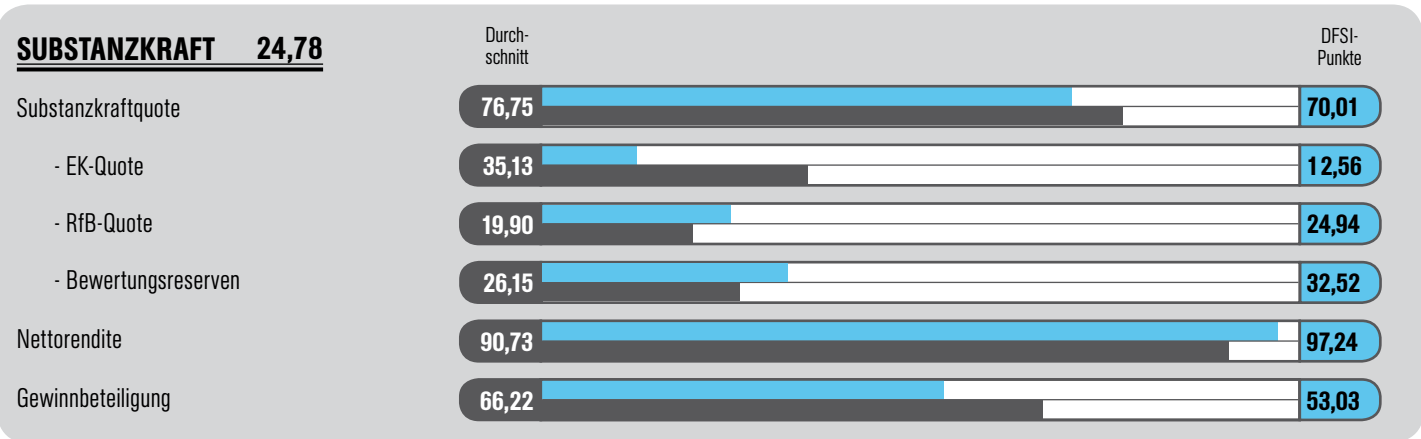
Exzellent (0,5)

LV Qualitätsrating 10/20



Anschrift: Sachsenstr. 8
PLZ/Stadt: 20097 Hamburg
Tel.: 040 238910
Email: info@neueleben.de
Homepage: www.neueleben.de

Vertriebsart:	Serviceversicherer	Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:	0,92%
Anzahl Verträge:	882.690	SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:	302%
Versicherungssumme:	25.472.595.000 Euro	SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen:	73%
Kapitalanlagenbestand:	11.816.366.000 Euro		



VERSICHERER IM RAUM DER KIRCHEN LEBENSVERSICHERUNG AG

DFSİ RATINGS

UNTERNEHMENS-QUALITÄT

A

Befriedigend (3,0)

LV Qualitätsrating 10/20

DFSİ-Punkte

UNTERNEHMENSQUALITÄT: 51,88

Substanzkraft:
31,06

Produktqualität:
48,63

Service:
100,00

DFSİ RATINGS

SUBSTANZKRAFT

BBB

Ausreichend (4,0)

LV Qualitätsrating 10/20

DFSİ RATINGS

PRODUKT-QUALITÄT

BBB+

Befriedigend (3,1)

LV Qualitätsrating 10/20

DFSİ RATINGS

SERVICE

AAA

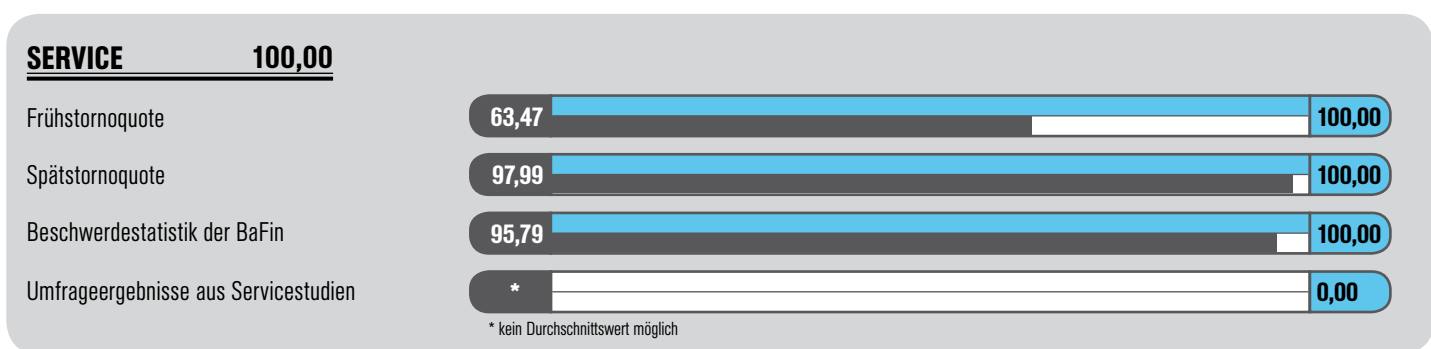
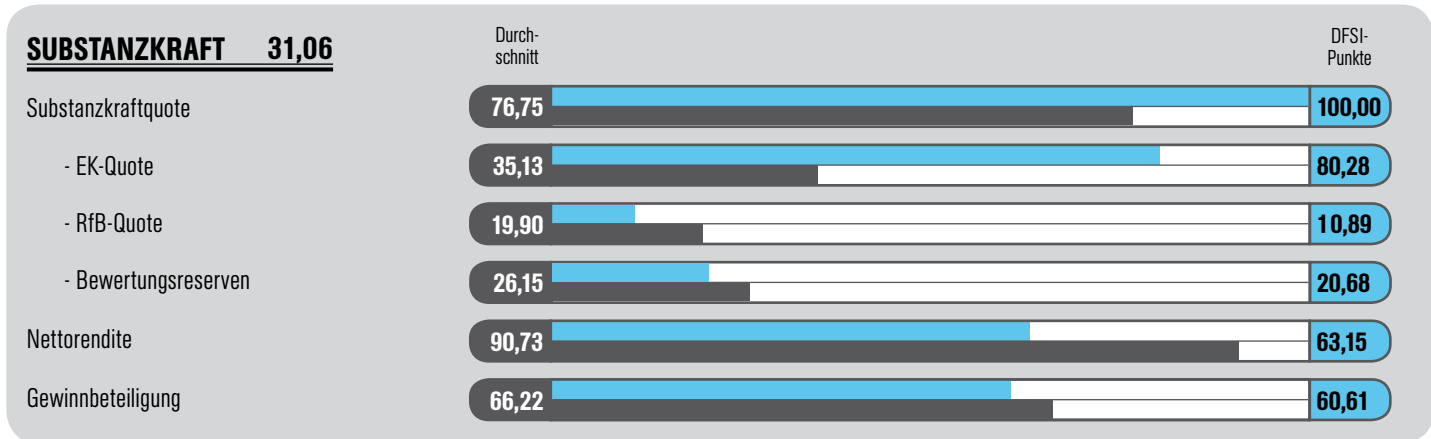
Exzellent (0,5)

LV Qualitätsrating 10/20



Anschrift: Doktorweg 2-4
PLZ/Stadt: 32756 Detmold
Tel.: 0800 2153456
Email: info@vrk.de
Homepage: www.vrk.de

Vertriebsart:	Serviceversicherer	Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:	0,17%
Anzahl Verträge:	214.295	SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:	180%
Versicherungssumme:	4.648.622 Euro	SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen:	33%
Kapitalanlagenbestand:	3.001.161.967 Euro		



■ Durchschnitt ■ DFSİ-Punkte

VPV LEBENSVERSICHERUNGS-AKTIENGESELLSCHAFT



DFSİ RATINGS
UNTERNEHMENS-QUALITÄT
A
 Befriedigend (3,0)
 LV Qualitätsrating 10/20

DFSİ-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 51,21

Substanzkraft: 62,80 **Produktqualität:** 35,22 **Service:** 60,00

DFSİ RATINGS
SUBSTANZKRAFT
A+
 Gut (2,4)
 LV Qualitätsrating 10/20

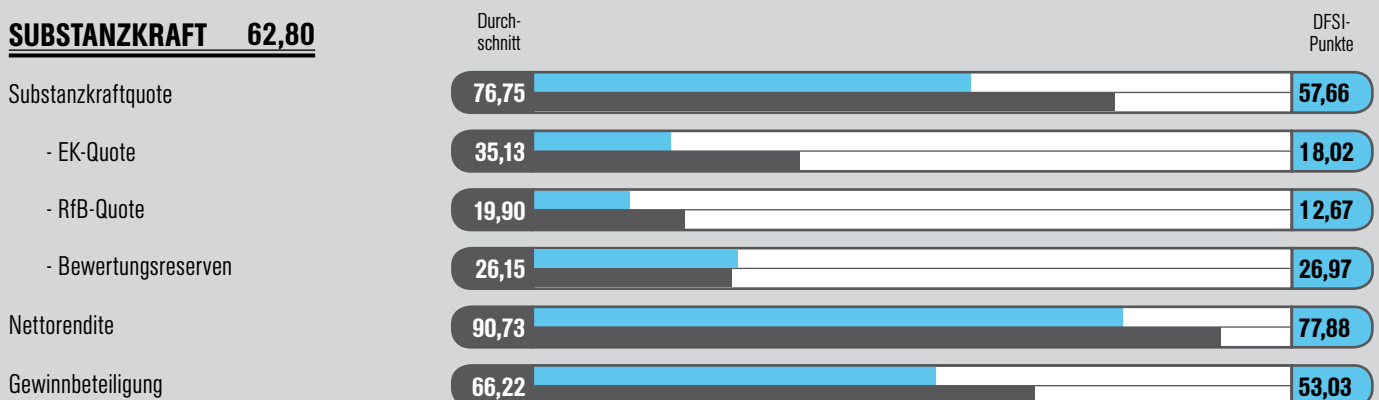
DFSİ RATINGS
PRODUKT-QUALITÄT
BBB
 Ausreichend (3,8)
 LV Qualitätsrating 10/20

DFSİ RATINGS
SERVICE
A+
 Gut (2,5)
 LV Qualitätsrating 10/20

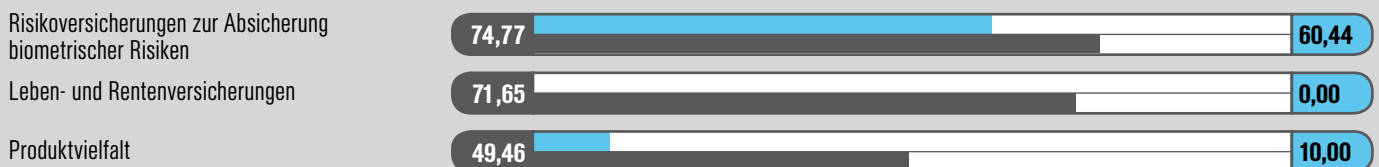
Anschrift: Mittlerer Pfad 19
PLZ/Stadt: 70499 Stuttgart
Tel.: 0711 13916000
Email: info@vpv.de
Homepage: www.vpv.de

Vertriebsart:	Serviceversicherer	Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:	0,40%
Anzahl Verträge:	659.196	SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:	947%
Versicherungssumme:	14.437.058.000 Euro	SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen:	263%
Kapitalanlagenbestand:	7.511.970.310 Euro		

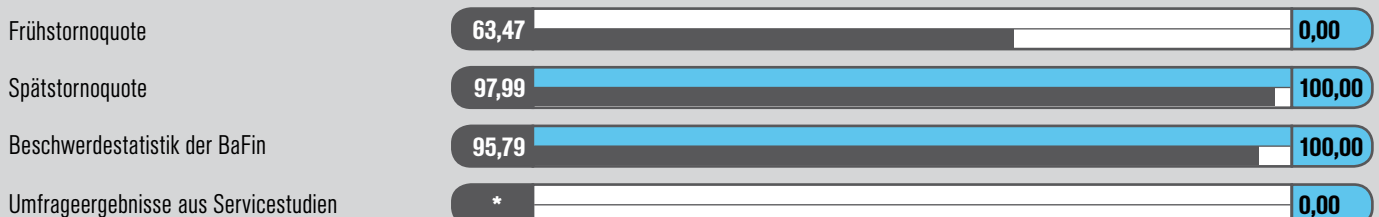
SUBSTANZKRAFT 62,80



PRODUKTQUALITÄT 35,22



SERVICE 60,00



* kein Durchschnittswert möglich

DEVK DEUTSCHE EISENBAHN VERSICHERUNG LEBENSVERSICHERUNGSVEREIN A.G.



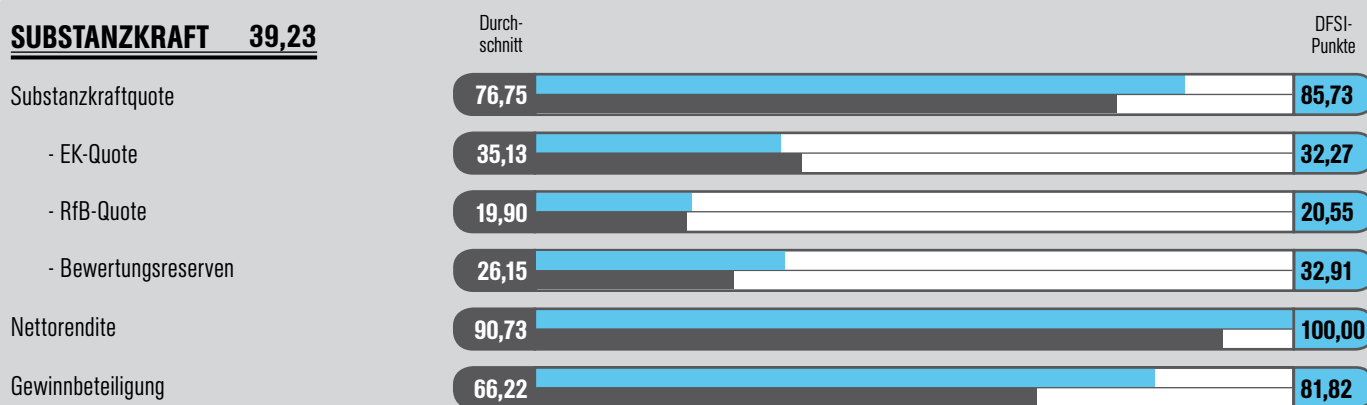
Anschrift: Riehler Str. 190
PLZ/Stadt: 50735 Köln
Tel.: 0800 4757757
Email: info@devk.de
Homepage: www.devk.de

DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 48,21

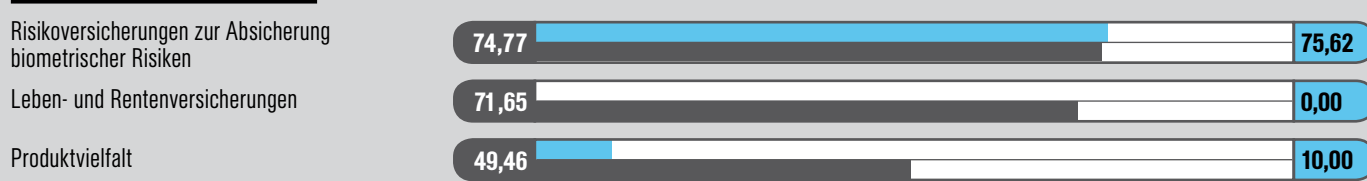
Substanzkraft: 39,23 **Produktqualität:** 42,81 **Service:** 76,96

Vertriebsart:	Serviceversicherer	Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:	0,33%
Anzahl Verträge:	508.980	SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:	352%
Versicherungssumme:	9.913.346.000 Euro	SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen:	96%
Kapitalanlagenbestand:	5.710.281.473 Euro		

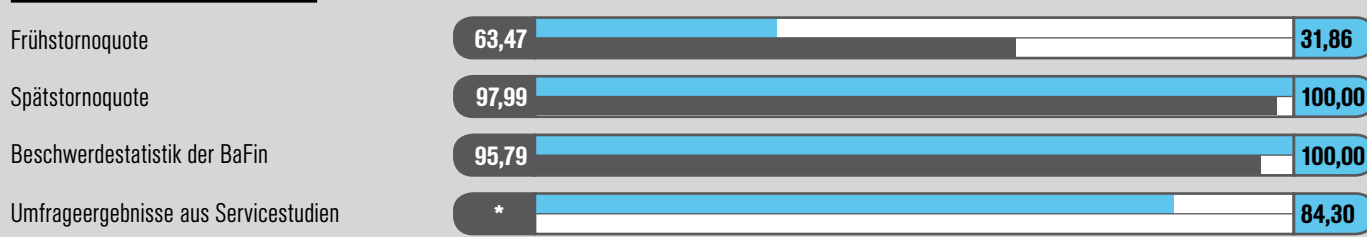
SUBSTANZKRAFT 39,23



PRODUKTQUALITÄT 42,81



SERVICE 76,96



* kein Durchschnittswert möglich

PB LEBENSVERSICHERUNG AKTIENGESELLSCHAFT

PB Versicherungen

Partner der



Anschrift: ProACTIV-Platz 1
PLZ/Stadt: 40721 Hilden
Tel.: 02103 346820
Email: info@pb-versicherung.de
Homepage: www.pb-versicherung.de

DFSİ RATINGS

UNTERNEHMENS-QUALITÄT

BBB+

Befriedigend (3,2)

LV Qualitätsrating 10/20

DFSİ-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 47,84

Substanzkraft: 28,35 **Produktqualität:** 49,55 **Service:** 83,40

DFSİ RATINGS

SUBSTANZKRAFT

BB

Ausreichend (4,1)

LV Qualitätsrating 10/20

DFSİ RATINGS

PRODUKT-QUALITÄT

BBB+

Befriedigend (3,1)

LV Qualitätsrating 10/20

DFSİ RATINGS

SERVICE

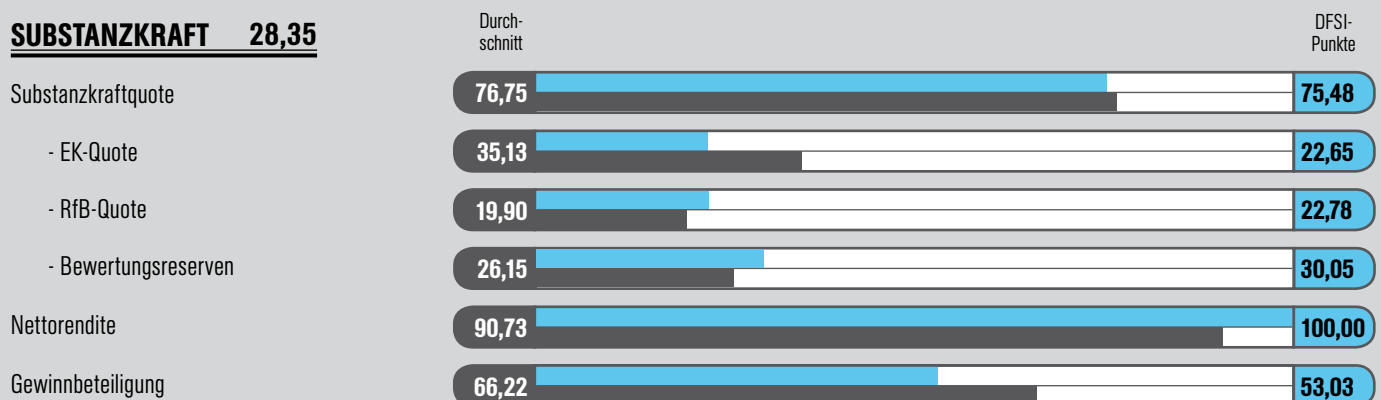
AA+

Sehr Gut (1,4)

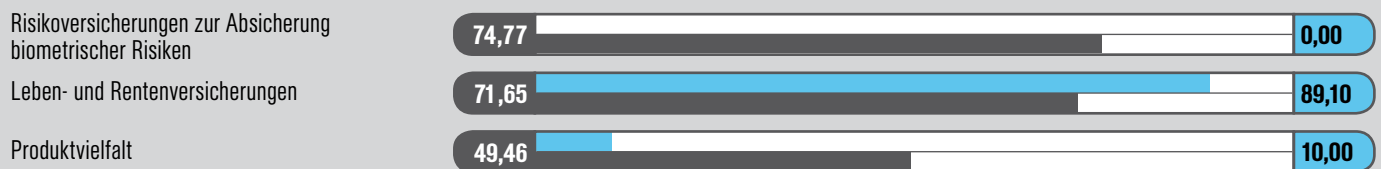
LV Qualitätsrating 10/20

Vertriebsart:	Serviceversicherer	Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:	0,76%
Anzahl Verträge:	1.085.695	SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:	238%
Versicherungssumme:	25.819.381.000 Euro	SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen:	31%
Kapitalanlagenbestand:	8.533.030.000 Euro		

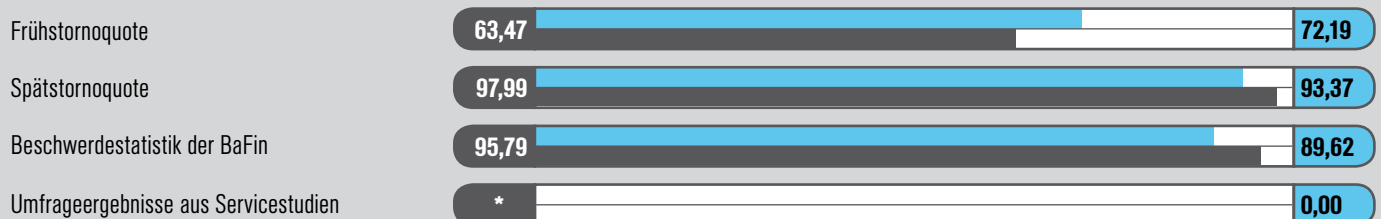
SUBSTANZKRAFT 28,35



PRODUKTQUALITÄT 49,55



SERVICE 83,40



* kein Durchschnittswert möglich

Ergebnisübersicht Qualitätsrating

Direktversicherer

Unternehmen	Unternehmensqualität		Substanzkraft		Produktqualität		Service	
	DFSI Rating	DFSI Note	DFSI Rating	DFSI Note	DFSI Rating	DFSI Note	DFSI Rating	DFSI Note
EUROPA Lebensversicherung Aktiengesellschaft	AA+	Sehr Gut (1,1)	AA+	Sehr Gut (1,2)	AA+	Sehr Gut (1,4)	AAA	Exzellente (0,5)
Hannoversche Lebensversicherung AG	AA+	Sehr Gut (1,5)	AA+	Sehr Gut (1,3)	A+	Gut (2,2)	AAA	Exzellente (0,5)
COSMOS Lebensversicherungs-Aktiengesellschaft	A	Befriedigend (2,6)	A+	Gut (2,3)	A	Befriedigend (2,9)	A+	Gut (2,4)

Mehr Informationen zu den Teilbereichsergebnissen Substanzkraft, Produktqualität und Service, sowie zur Rating-Methodik und den Scorecards finden Sie unter www.dfsi-ratings.de, Telefon: +49 (0)221 6777 4569-0

EUROPA LEBENSVERSICHERUNG AKTIENGESELLSCHAFT



Anschrift: Piusstr. 137
PLZ/Stadt: 50931 Köln
Tel.: 0221 5737200
Email: info@europa.de
Homepage: www.europa.de

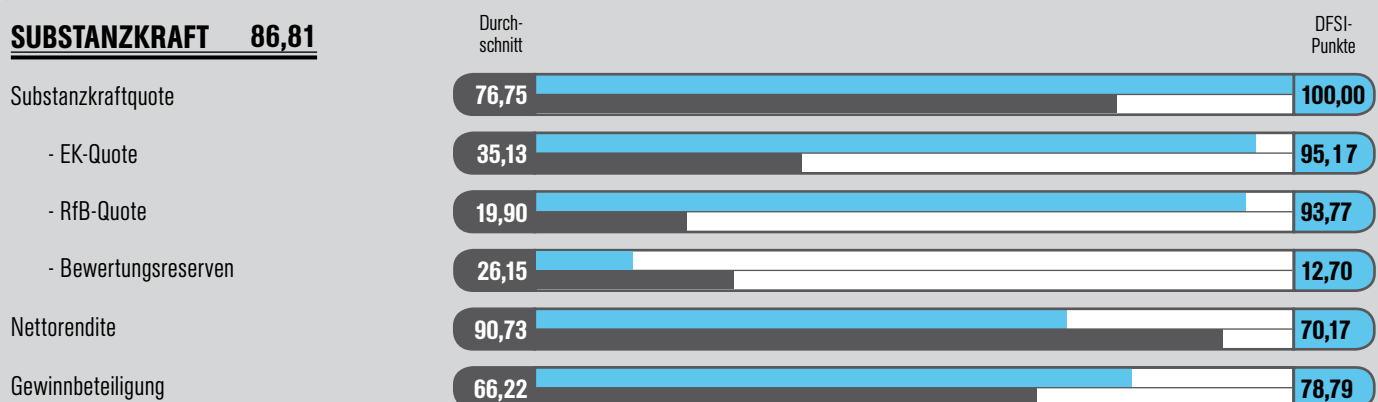
DFSİ-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 88,17

Substanzkraft: 86,81 **Produktqualität:** 83,62 **Service:** 100,00

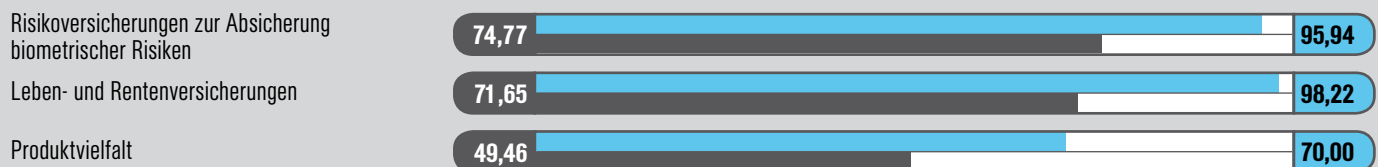


Vertriebsart:	Direktversicherer	Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:	0,37%
Anzahl Verträge:	550.808	SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:	823%
Versicherungssumme:	74.718.067.000 Euro	SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen:	823%
Kapitalanlagenbestand:	2.851.751.887 Euro		

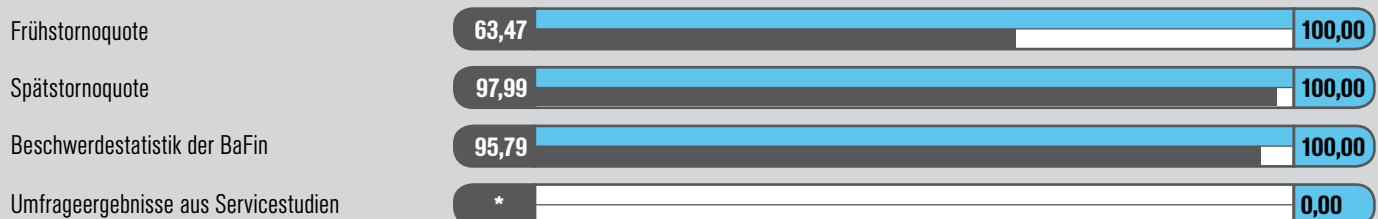
SUBSTANZKRAFT 86,81



PRODUKTQUALITÄT 83,62



SERVICE 100,00



* kein Durchschnittswert möglich

HANNOVERSCHE LEBENSVERSICHERUNG AG



Anschrift: VHV-Platz 1
PLZ/Stadt: 30177 Hannover
Tel.: 0511 95650
Email: kontakt@hannoversche-leben.de
Homepage: www.hannoversche.de

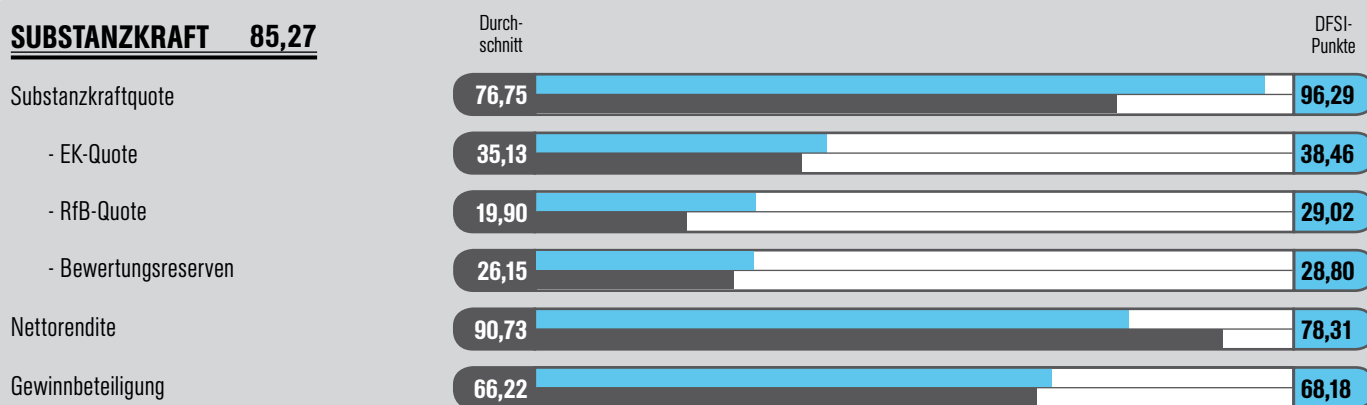
DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 80,84

Substanzkraft: 85,27 **Produktqualität:** 66,82 **Service:** 100,00



Vertriebsart:	Direktversicherer	Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:	1,03%
Anzahl Verträge:	1.048.307	SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:	481%
Versicherungssumme:	111.483.510.000 Euro	SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen:	481%
Kapitalanlagenbestand:	10.697.226.286 Euro		

SUBSTANZKRAFT 85,27



PRODUKTQUALITÄT 66,82



SERVICE 100,00



* kein Durchschnittswert möglich

■ Durchschnitt ■ DFSI-Punkte

COSMOS LEBENSVERSICHERUNGS-AKTIENGESELLSCHAFT

DFSİ RATINGS

UNTERNEHMENS-QUALITÄT

A

Befriedigend (2,6)

LV Qualitätsrating 10/20

DFSİ-Punkte

UNTERNEHMENSQUALITÄT: 59,38

Substanzkraft:
64,46

Produktqualität:
52,62

Service:
62,75

DFSİ RATINGS

SUBSTANZKRAFT

A+

Gut (2,3)

LV Qualitätsrating 10/20

DFSİ RATINGS

PRODUKT-QUALITÄT

A

Befriedigend (2,9)

LV Qualitätsrating 10/20

DFSİ RATINGS

SERVICE

A+

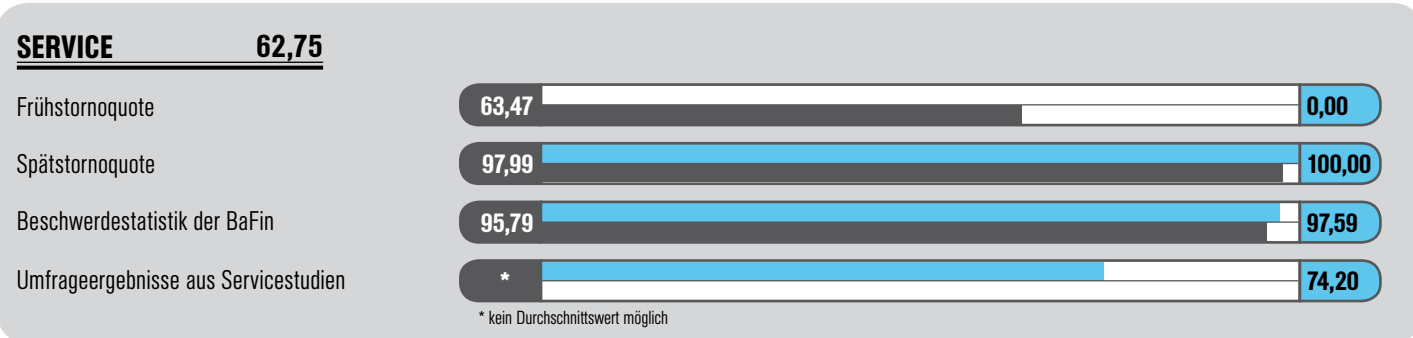
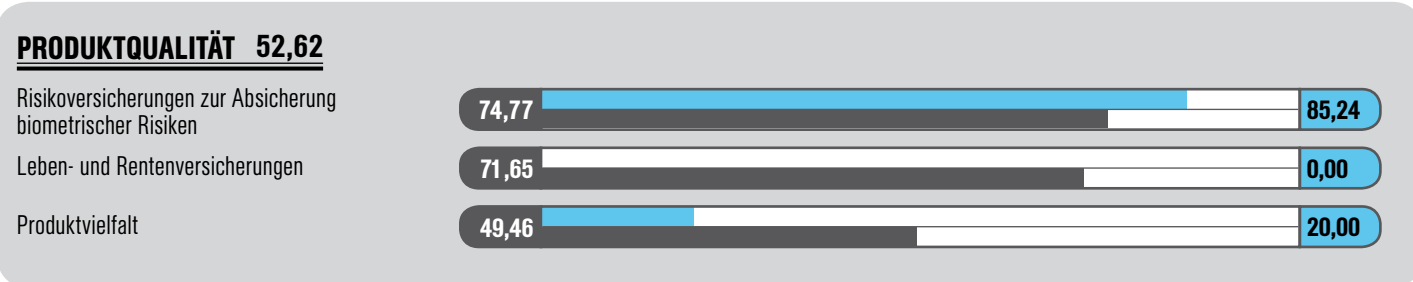
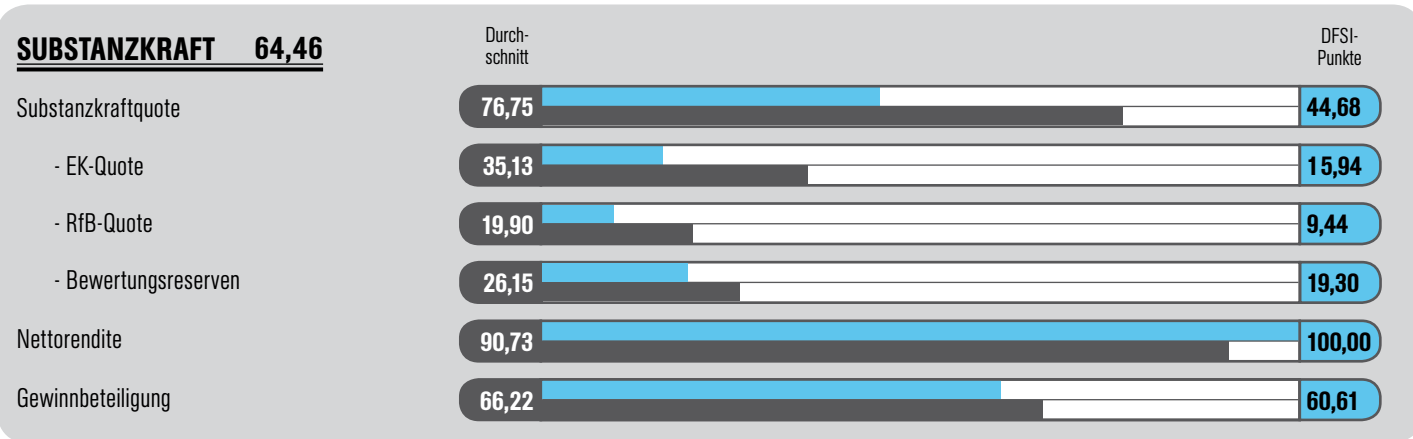
Gut (2,4)

LV Qualitätsrating 10/20



Anschrift: Halbergstr. 50-60
PLZ/Stadt: 66121 Saarbrücken
Tel.: 0681 9666666
Email: info@cosmosdirekt.de
Homepage: www.cosmosdirekt.de

Vertriebsart:	Direktversicherer	Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:	2,04%
Anzahl Verträge:	1.314.935	SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:	251%
Versicherungssumme:	107.476.201.000 Euro	SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen:	154%
Kapitalanlagenbestand:	15.040.354.000 Euro		

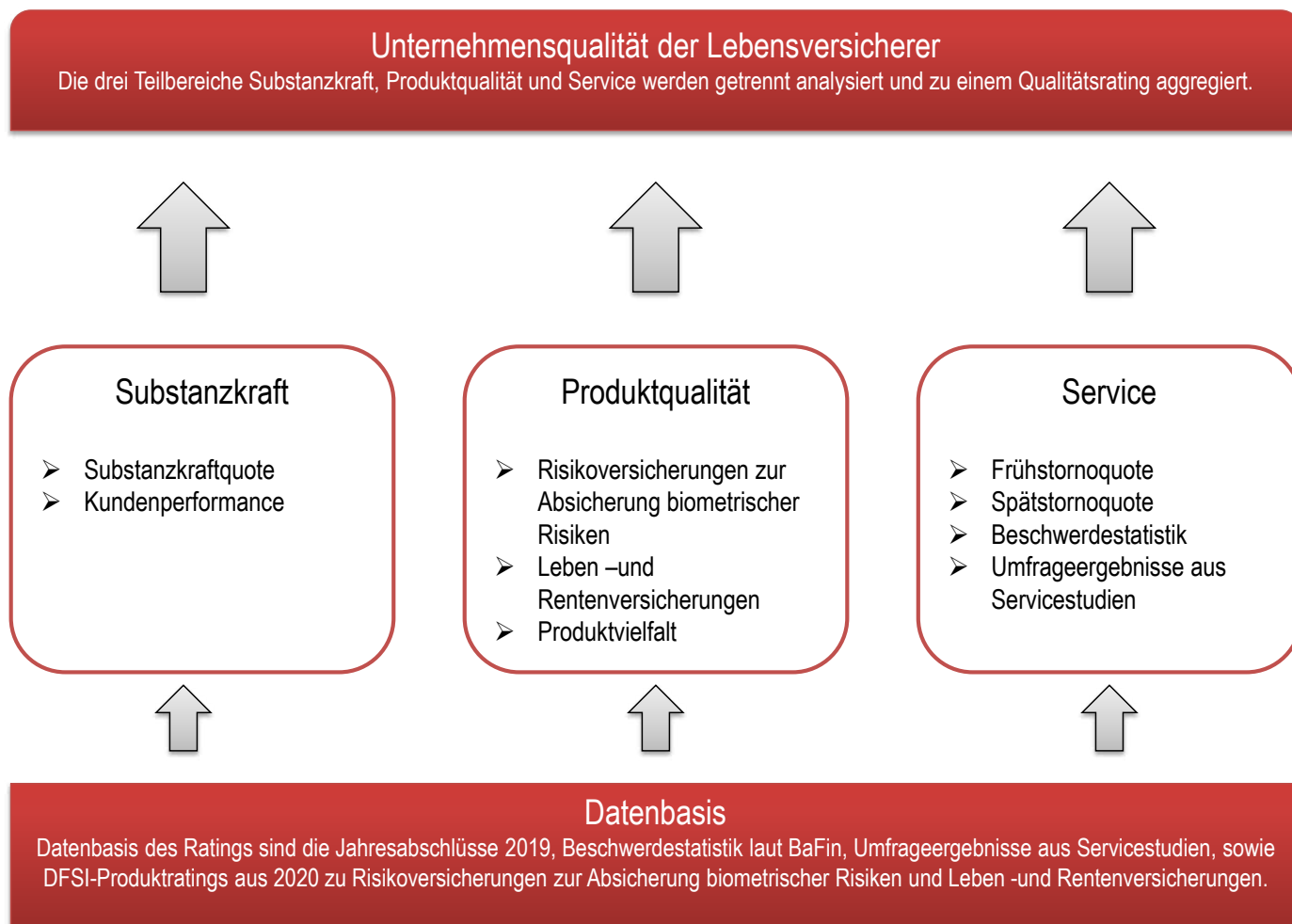


DFSI – Ratingverfahren: So haben wir bewertet

Qualitätsrating

In der aktuellen Studie zur Unternehmensqualität der Lebensversicherer werden die drei Teilbereiche Substanzkraft, Produktqualität und Service getrennt voneinander analysiert und zu einem Gesamtergebnis aggregiert.

Die Gewichtung liegt bei 40% Substanzkraft, 40% Produktqualität und 20% Service.

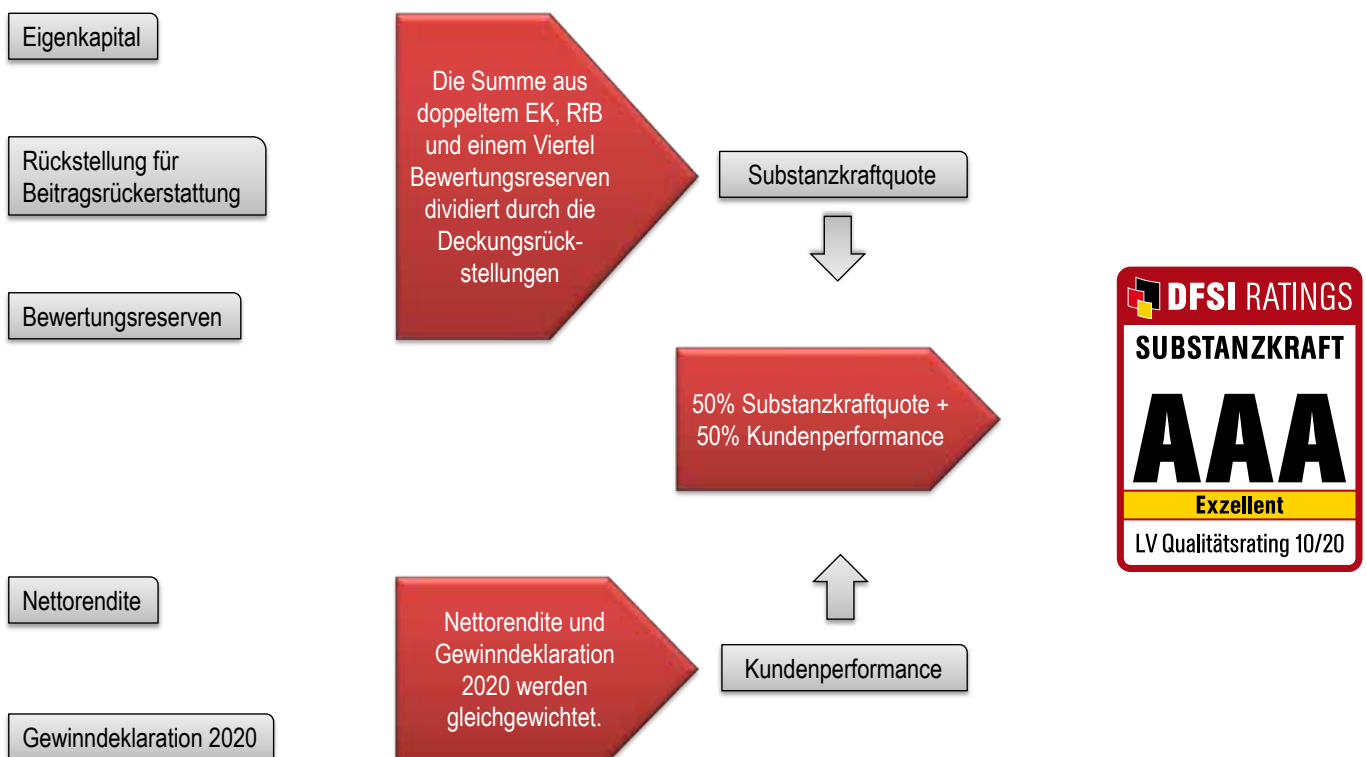


Substanzkraft

Die Substanzkraftquote, Netto-Rendite und Gewinndeklaration 2020 sind wichtige Indikatoren für die aktuelle und zukünftige Leistungsfähigkeit eines Lebensversicherers. Sie bilden zusammen die Substanzkraft.

In der Bewertung wurde die Substanzkraftquote mit 50%, die Netto-Rendite mit 30% und die Gewinndeklaration 2020 mit 20% gewichtet.

Berechnungsmodell – „SUBSTANZKRAFT“



Für die **Substanzkraftquote** addiert man zum doppelten Eigenkapital, die freie Rückstellung für Beitragsrückerstattung (freie RfB) sowie ein Viertel der Bewertungsreserven und teilt diese Summe durch die Deckungsrückstellung (eingezahlte und verzinsten Kundengelder).

Netto-Rendite und **Gewinnbeteiligung** werden entsprechend gewichtet und ergeben zusammen mit der DFSİ Punktzahl der Substanzkraftquote die DFSİ Gesamtpunktzahl für den Bereich Substanzkraft.

Im letzten Schritt wurden die gemeldeten **SCR-Quoten** rechnerisch um Übergangsmaßnahmen bereinigt. Lag die bereinigte SCR-Quote unter 100 Prozent, wurden von der ermittelten Substanzkraft 50 Punkte abgezogen.

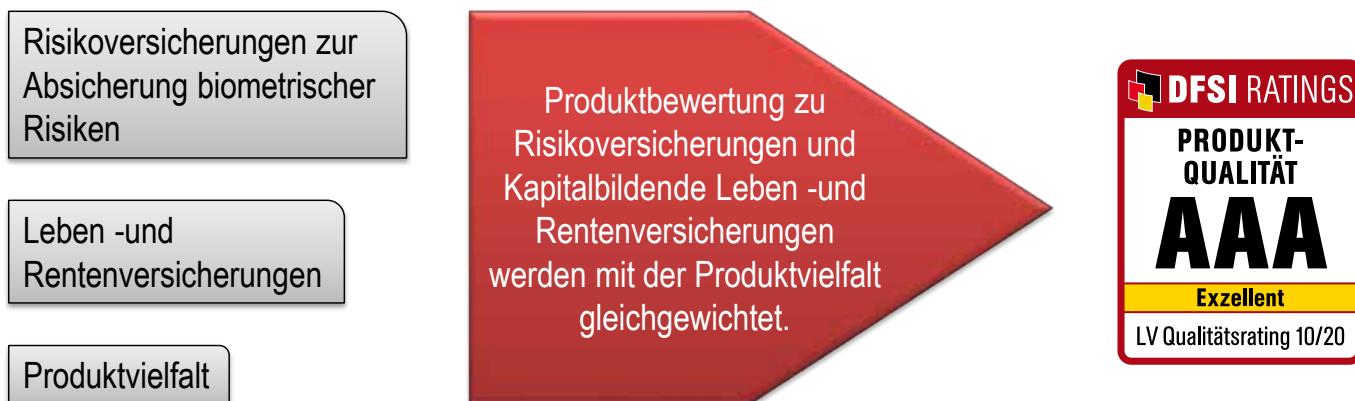
17,50% Substanzkraftquote	= 100 DFSİ Punkte
4,00% Nettorendite	= 100 DFSİ Punkte
3,30% Gewinndeklaration für das Jahr 2020	= 100 DFSİ Punkte

Bei einer Bewertung mit „?“ ist kein Urteil möglich. Dies ist immer dann der Fall, wenn keine auswertbaren Daten vorhanden sind.

Produktqualität

Die Produktqualität setzt sich zusammen aus der Produktqualität und aus der Produktvielfalt. Beide Bereiche werden gleichgewichtet und zu einem Gesamtergebnis Produktqualität aggregiert.

Berechnungsmodell – „PRODUKTQUALITÄT“



Produktqualität:

Aggregation der Endnoten von DFSI durchgeführten Tests in den Bereichen Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken (BU, Risikoleben, Erwerbsunfähigkeit sowie Grundfähigkeitsversicherung) und Leben –und Rentenversicherungen (BaV, Riester, Rürup und Privatrente, Sofortrent sowie Aufschubrente).

Note 1,0 = 100 DFSI Punkte
 Note 6,0 = 0 DFSI Punkte

Produktvielfalt:

Hier wird das reine Angebot von Produkten der einzelnen Versicherungsunternehmen bewertet. An wie vielen Tests hat das jeweilige Versicherungsunternehmen teilgenommen.

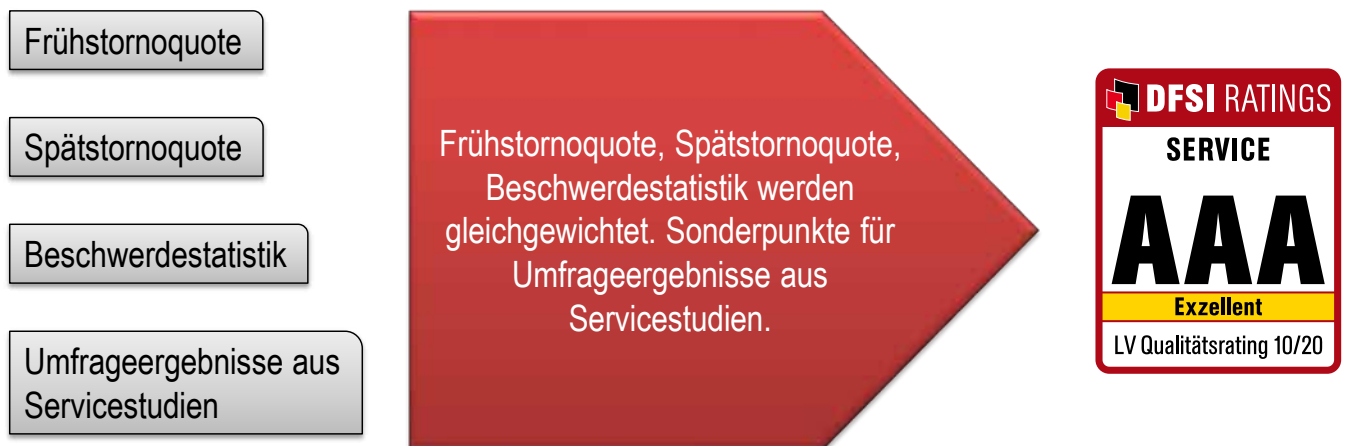
10 Produktratings = 100 DFSI Punkte

Bei einer Bewertung mit „?“ ist kein Urteil möglich. Dies ist immer dann der Fall, wenn keine auswertbaren Daten vorhanden sind.

Service

Der Bereich Service setzt sich aus den Bereichen Frühstornoquote, Spätstornoquote und Beschwerdestatistik laut BaFin zusammen. Die 3 Servicebereiche werden gleichgewichtet und zu einem Gesamtergebnis Service aggregiert. Zusätzlich können die Versicherungsunternehmen Sonderpunkte für Umfrageergebnisse aus Servicestudien bekommen.

Berechnungsmodell – „SERVICE“



Frühstornoquote:

Die Frühstornoquote gibt Rückschluss auf die Qualität der Beratung, der Tarife und der Vertriebswege in den ersten Monaten. Hierfür wird der Durchschnitt aus den letzten 5 Jahren gebildet.

5% = 100 DFSI Punkte
15% = 0 DFSI Punkte

Spätstornoquote:

Um die Spätstornoquote zu berechnen wird die Durchschnittsquote der letzten 5 Jahre bewertet. Die Spätstornoquote lässt Rückschlüsse auf die Qualität der Betreuung während der Vertragslaufzeit zu.

5% = 100 DFSI Punkte
15% = 0 DFSI Punkte

Beschwerdestatistik:

Um einen Indikator über Qualität und Größe des Versicherungsgeschäfts zu vermitteln, wird der Zahl der Beschwerden, die bei der BaFin eingegangen sind, die Zahl der Verträge zum Vorjahresende gegenübergestellt. Entscheidend für die Bewertung ist der Durchschnittswert der letzten 3 Jahre pro 100.000 Verträge.

Beschwerdequote 1,5 = 100 DFSI Punkte
Beschwerdequote 8,0 = 0 DFSI Punkte

Umfrageergebnisse aus Servicestudien:

Hier werden Umfrageergebnisse zu Servicestudien der jeweiligen Versicherungsunternehmen bewertet. Dazu werden entweder vorhandene unternehmenseigene Umfragen oder Studien von diversen Marktforschungsinstituten ausgewertet. Welcher Versicherer steht hoch in der Gunst der Kunden?

Maximale Sonderpunktzahl = 5 DFSI Punkte

Bei einer Bewertung mit „?“ ist kein Urteil möglich. Dies ist immer dann der Fall, wenn keine auswertbaren Daten vorhanden sind.

Beschreibung DFSI-Rating-Scorecard

DFSI LEBENSVERSICHERUNG AG



DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 100,00

Substanzkraft: 100,00	Produktqualität: 100,00	Service: 100,00
---------------------------------	-----------------------------------	---------------------------

DFSI RATINGS

UNTERNEHMENS-QUALITÄT

AAA

Exzellent

LV Qualitätsrating 10/20

DFSI RATINGS

SUBSTANZKRAFT

AAA

Exzellent

LV Qualitätsrating 10/20

DFSI RATINGS

PRODUKT-QUALITÄT

AAA

Exzellent

LV Qualitätsrating 10/20

DFSI RATINGS

SERVICE

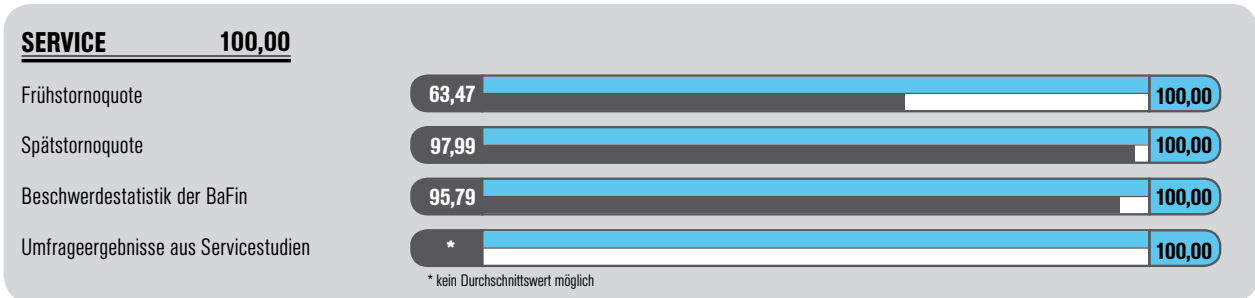
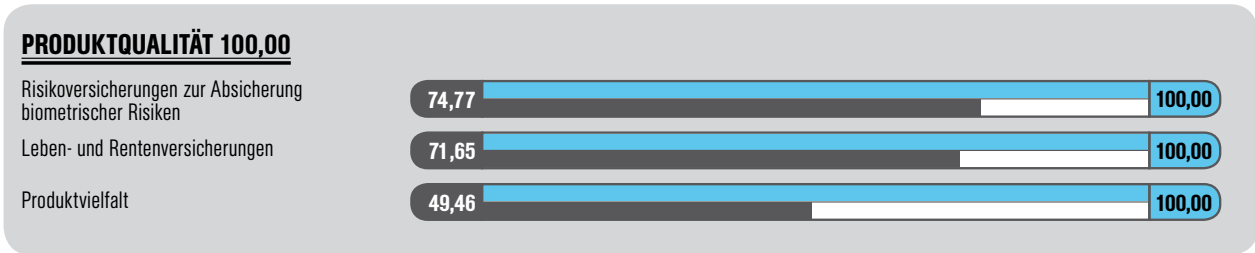
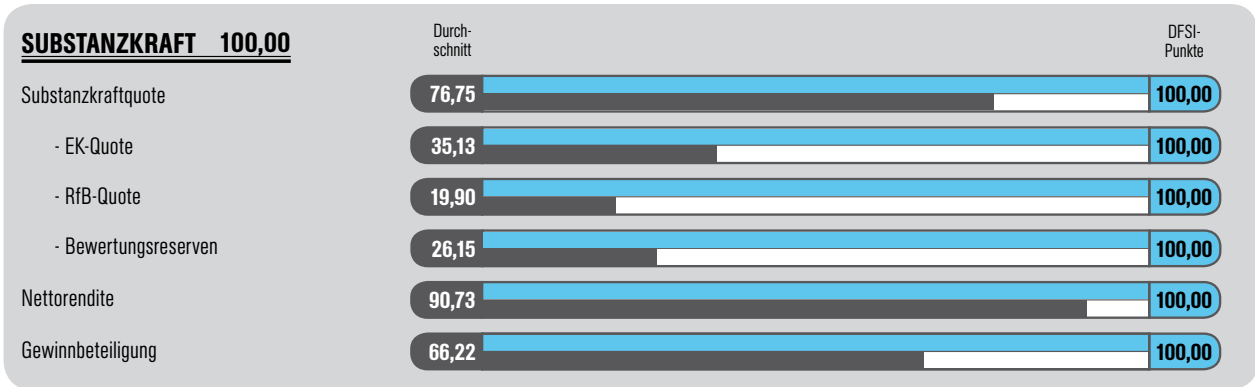
AAA

Exzellent

LV Qualitätsrating 10/20

Anschrift: Muster Str. 1
PLZ/Stadt: 50000 Musterstadt
Tel.: 0800 1 23 45 67 89
Email: service@musterkasse.de
Homepage: www.dfsi-musterkasse.de

Vertriebsart:	Serviceversicherer	Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:	50,01%
Anzahl Verträge:	1.000.000	SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:	999%
Versicherungssumme:	1.000.000.000 Euro	SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen:	998%
Kapitalanlagenbestand:	100.000.000 Euro		



■ Durchschnitt ■ DFSI-Punkte

DFSI LEBENSVERSICHERUNG AG

2

1

DFSI RATINGS
UNTERNEHMENSQUALITÄT
AAA
Exzellent
 LV Qualitätsrating 10/20

DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 100,00

Substanzkraft: 100,00
Produktqualität: 100,00
Service: 100,00

DFSI RATINGS
SUBSTANZKRAFT
AAA
Exzellent
 LV Qualitätsrating 10/20

DFSI RATINGS
PRODUKTQUALITÄT
AAA
Exzellent
 LV Qualitätsrating 10/20

DFSI RATINGS
SERVICE
AAA
Exzellent
 LV Qualitätsrating 10/20

DFSI - Versicherung
 Wir machen Versicherung richtig

Anschrift: Muster Str. 1
PLZ/Stadt: 50000 Musterstadt
Tel. 0800 1 23 45 67 89
Email: service@musterkasse.de
Homepage: www.dfsi-musterkasse.de

3

Vertriebsart:	Serviceversicherer	Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:	50,01%
Anzahl Verträge:	1.000.000	SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:	999%
Versicherungssumme:	1.000.000.000 Euro	SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen:	998%
Kapitalanlagenbestand:	100.000.000 Euro		

1 Logo Versicherungsunternehmen

2 Name Versicherungsunternehmen

3 Anschrift Versicherungsunternehmen

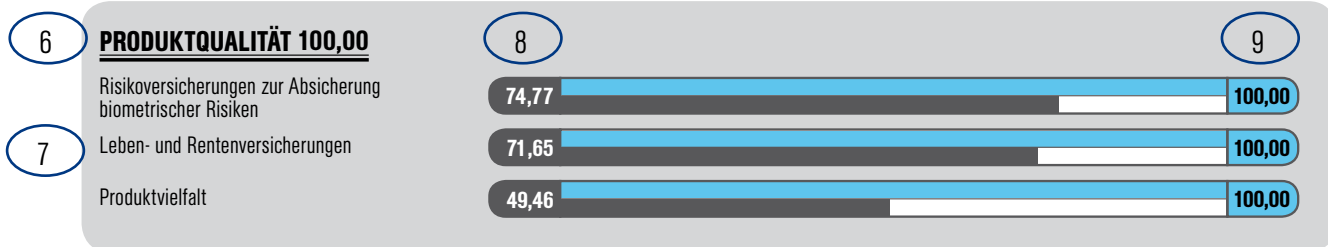
4 Allgemeine Daten Versicherungsunternehmen

5 Bewertung der einzelnen Teilbereiche und des Qualitätsratings in X von 100,00 DFSI-Punkten

Noten – Skala

DFSI Note		DFSI Rating	DFSI Punkte
0,5 - 1,0	Exzellent	AAA	90,00 - 100,00
1,1 - 1,5	Sehr Gut	AA+	80,00 - 89,99
1,6 - 2,0	Gut	AA	70,00 - 79,99
2,1 - 2,5		A+	60,00 - 69,99
2,6 - 3,0	Befriedigend	A	50,00 - 59,99
3,1 - 3,5		BBB+	40,00 - 49,99
3,6 - 4,0	Ausreichend	BBB	30,00 - 39,99
4,1 - 4,5		BB	20,00 - 29,99
4,6 - 5,0	Mangelhaft	B	10,00 - 19,99
5,0 - 5,5		C	0,00 - 9,99
?	?	?	?

Bei einer Bewertung mit „?“ ist kein Urteil möglich. Dies ist immer dann der Fall, wenn keine auswertbaren Daten vorhanden sind.



- 6 Name des Teilbereichs. Die bewerteten Teilbereiche sind: Substanzkraft, Produktqualität und Service. Hinter den Teilbereichsnamen stehen jeweils die X von 100,00 erreichten DFSI-Punkte für den jeweiligen Bereich.
- 7 Bewertungskategorien unterhalb der Teilbereiche.
- 8 Marktdurchschnittswert für die jeweilige Bewertungskategorie in X von 100,00 DFSI-Punkten, sowie als Balkendiagramm in Grau.
- 9 Wert des Versicherungsunternehmens für die jeweilige Bewertungskategorie in X von 100,00 DFSI-Punkten sowie als Balkendiagramm in Blau.



Quelle: © pixabay.com

Impressum

Herausgeber/ Verlag:
 RedaktionMedien Verlag
 Astrid Klee
 Schwaighofstraße 19 A
 83684 Tegernsee
 Tel: +49 (0)8022 50 70 436
 klee@redaktionmedien-verlag.de
 www.redaktionmedien-verlag.de

Steuernummer: 139 / 236 / 60261
 UStr.-IdNr.: DE 292943593

Geschäftsführung:
 Astrid Klee

Chefredaktion:
 Friedrich A. Wanschka
 info@wmd-brokerchannel.de
 www.wmd-brokerchannel.de

Technische Umsetzung / Produktion:
 RedaktionMedien Verlag
 Astrid Klee
 Schwaighofstraße 19 A
 83684 Tegernsee
 Tel: +49 (0)8022 50 70 436
 klee@redaktionmedien-verlag.de
 www.redaktionmedien-verlag.de

Steuernummer: 139 / 236 / 60261
 UStr.-IdNr.: DE 292943593

Titelmotiv: © UTS - AdobeStock.com

Der Verleger übernimmt keine Haftung für unverlangt eingereichte Manuskripte und Fotos. Mit der Annahme zur Veröffentlichung überträgt der Autor dem Verleger das ausschließliche Verlagsrecht für die Zeit bis zum Ablauf des Urheberrechts. Dieses Recht bezieht sich insbesondere auch auf das Recht, das Werk zu gewerblichen Zwecken per Kopie zu vervielfältigen und/oder in elektronische oder andere Datenbanken aufzunehmen. Alle veröffentlichten Beiträge sind urheberrechtlich geschützt. Ohne schriftliche Genehmigung des Verlegers ist eine Verwertung außerhalb der engen Grenzen des Urheberrechtsgesetzes unzulässig. Aufsätze und Berichte geben die Meinung des Verfassers wieder. Für den Inhalt ist der Verlag nicht verantwortlich.

Für Ihre NOTIZEN



<p>Franke Bornberg</p> <p>FFF+</p> <p>hervorragend • 0,5</p> <p>Produkt 07/2020</p> <p>Riesterrente Hybrid</p> <p>Rating 05/2020</p> <p>WWK Lebensversicherung a.G. Premium Förderrente protect Tarif F909 Zert.Nr. 6333 fb-rating.de</p>	<p>Franke Bornberg</p> <p>FFF+</p> <p>hervorragend • 0,5</p> <p>Produkt 07/2020</p> <p>Basisrente Hybrid</p> <p>Rating 07/2020</p> <p>WWK Lebensversicherung a.G. WWK BasisRente invest protect Tarif FV69 (Ablaufmanagement, performanceorientiert), Zert.Nr. 6336 fb-rating.de</p>	<p>Franke Bornberg</p> <p>FFF+</p> <p>hervorragend • 0,5</p> <p>Produkt 07/2020</p> <p>Privatrente Hybrid</p> <p>Rating 07/2020</p> <p>WWK Lebensversicherung a.G. WWK Premium FondsRente protect Tarif FV69 (Ablaufman.: performanceorientiert) fb-rating.de</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



Update inklusive!
WWK IntelliProtect® 2.0
Krisenfest. Wertsteigernd.

WWK IntelliProtect® 2.0

HÄRTETEST BESTANDEN. WERTE GESICHERT.

- Optimale Renditechancen mit dem iCPPI-Garantiesystem
- Exzellente Anlagemöglichkeiten durch freie Fondsauswahl inkl. Indexfonds
- Absicherung mittels Lock-in-Funktion
- Volle Transparenz dank Brutto-/Nettohochrechnung

Profitieren auch Sie von dem ausgezeichneten Schutz der starken Gemeinschaft.

WWK VERSICHERUNGEN Vertriebsberatung: +49 89 5114-2000 oder info@wwk.de

--	--	--	--	--	--	--	--	--

WWK

Eine starke Gemeinschaft