

I knew all the rules,
but the rules did not know me...
- Eddie Vedder -

Liever zo!
Samen positief handelen,
ook bij probleemgedrag

TAKE CONTROL
AND ATTRACT
FOLLOWERS?

GIVE CONTROL
AND
CREATE LEADERS

kwaliteit ↑

snel houvast
gevoel van zekerheid

tijd →

cultuur van
volgzaamheid

Liever zo!
Samen positief handelen,
ook bij probleemgedrag

TAKE CONTROL
AND ATTRACT
FOLLOWERS?

GIVE CONTROL
AND
CREATE LEADERS

kwaliteit ↑

cultuur van
verantwoordelijkheid

tijd →

uithouden met een
beetje onzekerheid

Liever zo!
Samen positief handelen,
ook bij probleemgedrag







Studenten enquête werkt niet als feedback mechanisme om te leren en wordt afgeschaft.

In plaats daarvan worden twee keer per jaar gesprekken gepland waarin de docenten met de studenten in gesprek gaan.

Hoe zou je dat nog een stap anders kunnen doen?

Liever zo!
Samen positief handelen, ook bij probleemgedrag

P&O wil zicht op de effectiviteit van het nieuwe verzuimbeleid.

P&O vraagt de directeuren periodiek verzuimcijfers aan te leren. Er ontstaat weerstand.

Hoe kan P&O dit anders aanvliegen?

Liever zo!
Samen positief handelen, ook bij probleemgedrag

Twee teams op verschillende locaties moeten fuseren.

Directeur vertelt de verantwoordelijk manager, de cultuurdragers uit ieder team op de andere locatie te zetten.

Wat doe jij als verantwoordelijk manager?



Liever zo!
Samen positief handelen, ook bij probleemgedrag





Geef niet de oplossing  cultuur van verantwoordelijkheid

Geef het probleem  cultuur van volgzzaamheid

Liever zo!
Samen positief handelen,
ook bij probleemgedrag



Liever zo!
Samen positief handelen,
ook bij probleemgedrag



Liever zo!
Samen positief handelen,
ook bij probleemgedrag

IF IT DOESN'T CHALLENGE YOU IT WON'T CHANGE YOU.

Liever zo!
Samen positief handelen,
ook bij probleemgedrag

Proces: voorspelbaar Proces: onvoorspelbaar Proces: onvoorspelbaar
 Resultaat: voorspelbaar Resultaat: voorspelbaar Resultaat: onvoorspelbaar

Liever zo!
Samen positief handelen,
ook bij probleemgedrag

MONKEY MILESTONES

<input type="checkbox"/> Verloren hij moet ik onder de voetballafel doorkruisen.	<input type="checkbox"/> Een selfie met minimaal 40 collega's van 3 verschillende afdelingen
<input type="checkbox"/> Ik heb mijn lunch besteld via het AFAS Broodjes Beste! Systeem.	<input type="checkbox"/> AFAS een procentje beter gemaakt
<input type="checkbox"/> Mijn avontuur bij AFAS start vandaag!	<input type="checkbox"/> Ik heb gesproken op de VijfMBo
<input type="checkbox"/> Meezelf in het zweet gewerkt in de PROFTheatruinte	<input type="checkbox"/> Hoera, ik heb een klant fan gemaakt!
<input type="checkbox"/> Veel ik heb de AFAS Academy doorlopen	<input type="checkbox"/> Ik heb een directiekl tegengesproken. (En ben nog steeds in dienst)
<input type="checkbox"/> Ik heb een "gewoon zomaar" cadeau voor een collega gekocht.	<input type="checkbox"/> Ik ben stout geweest...

Liever zo!
Samen positief handelen,
ook bij probleemgedrag

Eigenheid van de boom



Identiteit van het bos



Logische afspraken vanuit de klant



Liever zo!
Samen positief handelen,
ook bij probleemgedrag



wel vanuit de bedoeling

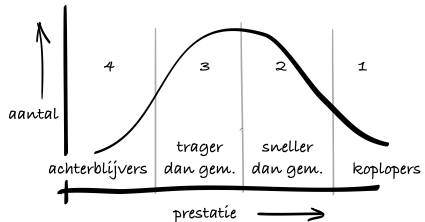
niet vanuit de bedoeling

steeds meer
vanuit de bedoeling



Liever zo!
Samen positief handelen,
ook bij probleemgedrag






aantal

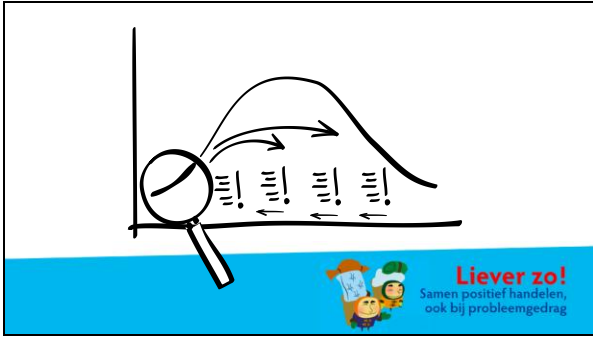
4 3 2 1

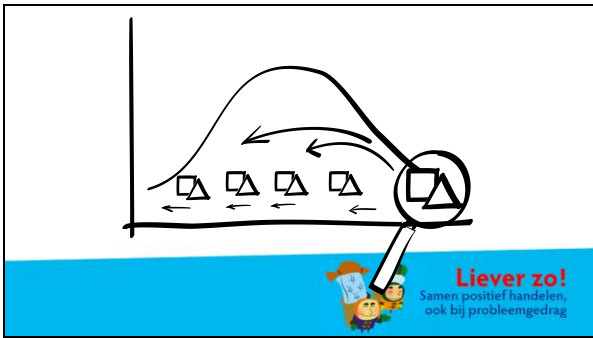
achterblijvers trager dan gem. sneller dan gem. koplopers

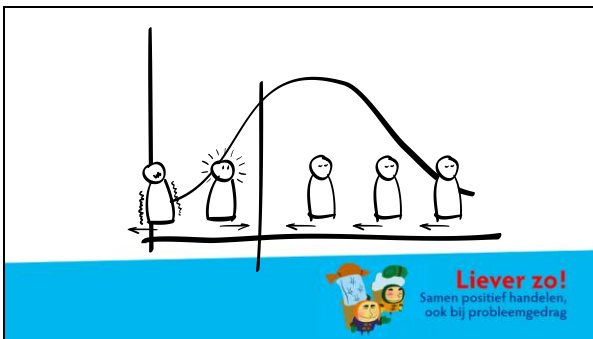
prestatie

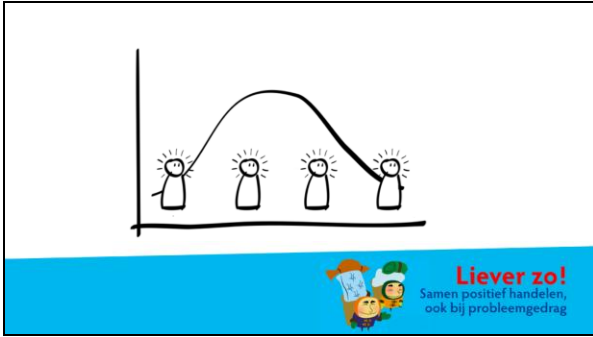
Liever zo!
Samen positief handelen,
ook bij probleemgedrag

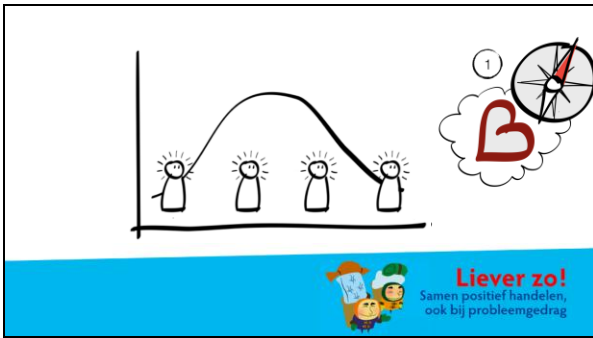


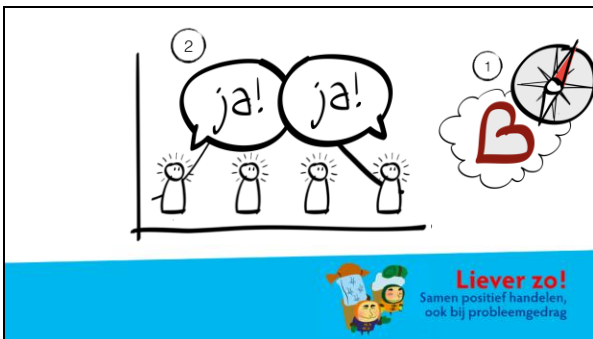












2

ja! ja!

3

1

Liever zo!
Samen positief handelen,
ook bij probleemgedrag

To live outside the law you must be honest.
- Bob Dylan -

Wouter Hart
VERGAAIDE ORGANISATIES

Wouter Hart
ANDERS VASTHOUDEN

Liever zo!
Samen positief handelen,
ook bij probleemgedrag
