

Professioneel handelen in het heetst van de strijd

Waarom is dat zo moeilijk?



Frank van Gool,
Verpleegkundige, manager en
bedrijfskundig onderzoeker



Liever zo!
Samen positief handelen,
ook bij probleemgedrag



Liever zo!
Samen positief handelen,
ook bij probleemgedrag

Waarom is dat zo moeilijk?

Samen positief handelen

Wat doet spanning met alle mooie voornemens?

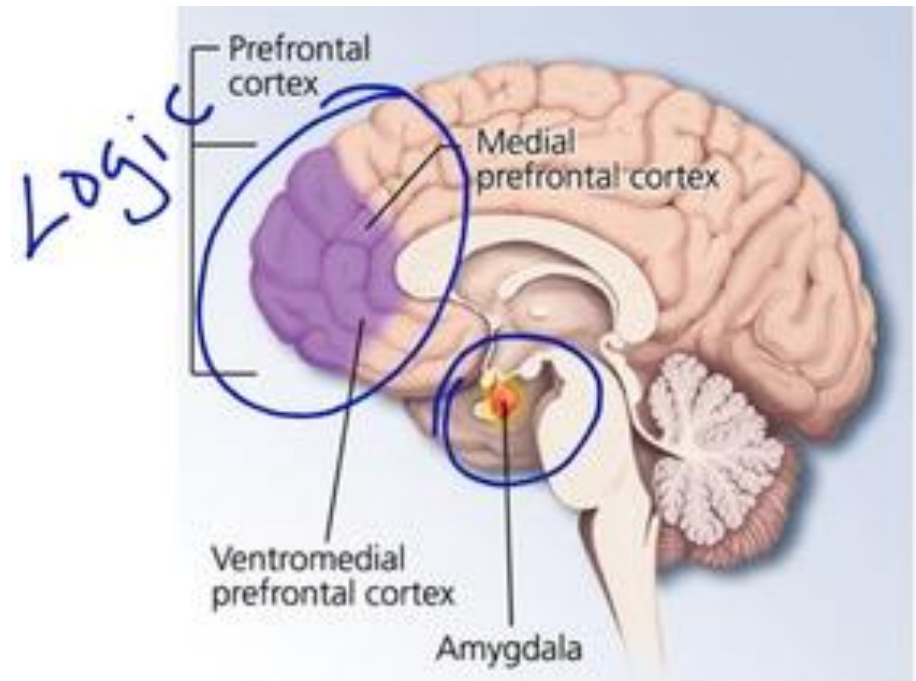
Wat als:

Je wordt gebeten?

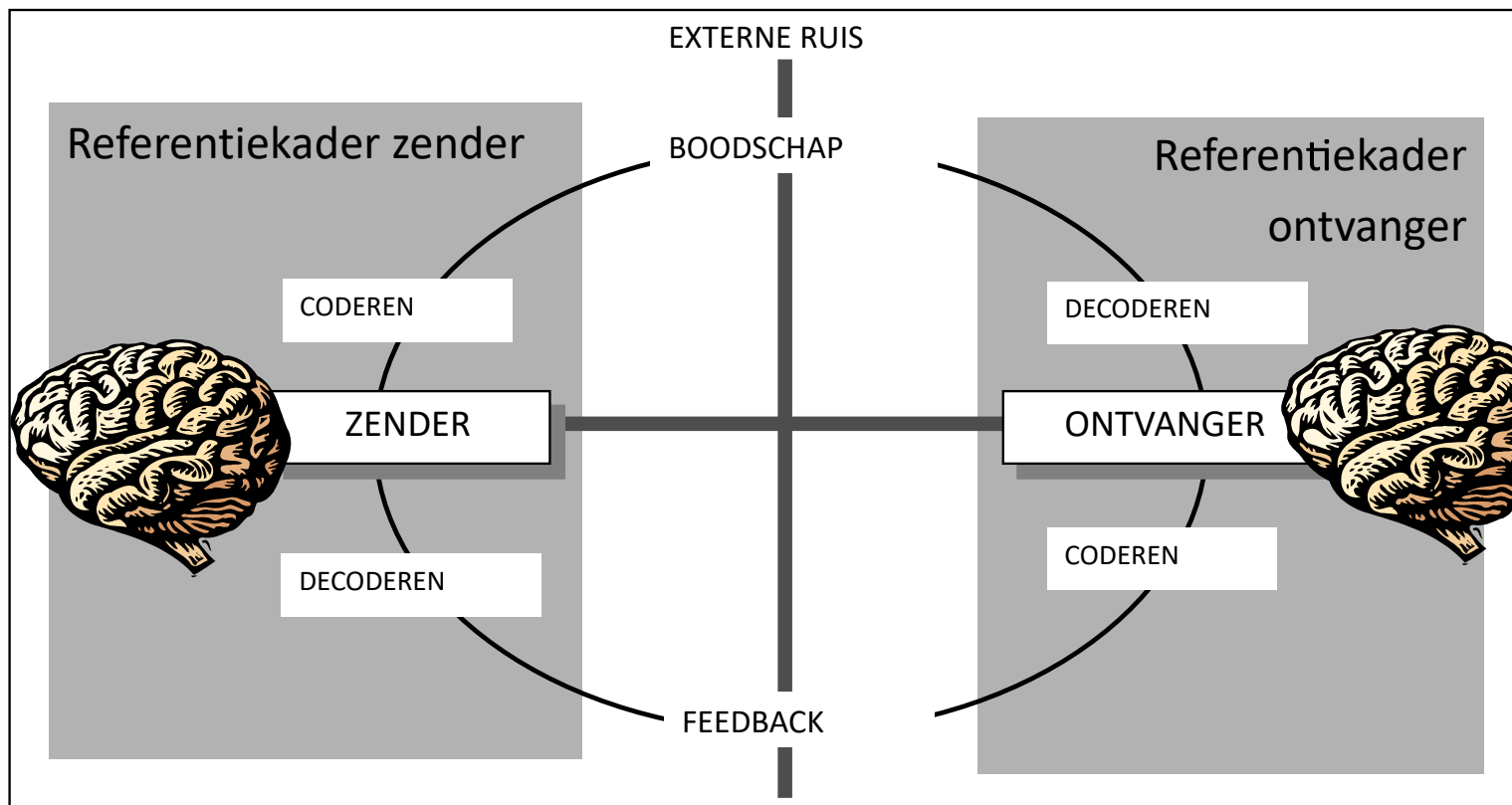
Je wordt geslagen?

Je wordt bedreigd?

Je wordt bespuugd?



Communicatie en goede bedoelingen...



Superadressee

- Bakhtin (1986)
- Een spreker richt zich op het beeld dat hij zelf heeft van de ontvanger
- Er ontstaat een “derde partij” die alleen bestaat in het hoofd van de spreker
- Dit wordt de "superadressee" genoemd

Circulair Logic
“De spreker legt alleen zichzelf uit”





Liever zo!
Samen positief handelen,
ook bij probleemgedrag

Waarom is dat zo moeilijk?

***Omdat we onder spanning niet
rationeel handelen.***

***Omdat onze waarneming altijd slechts
een opvatting is***



Hoe dan ?

Samen positief handelen,
ook bij probleemgedrag

Door:

Te ontspannen onder spanning; ken jezelf

Bewust te zijn van de opbouw; vroeg reageren

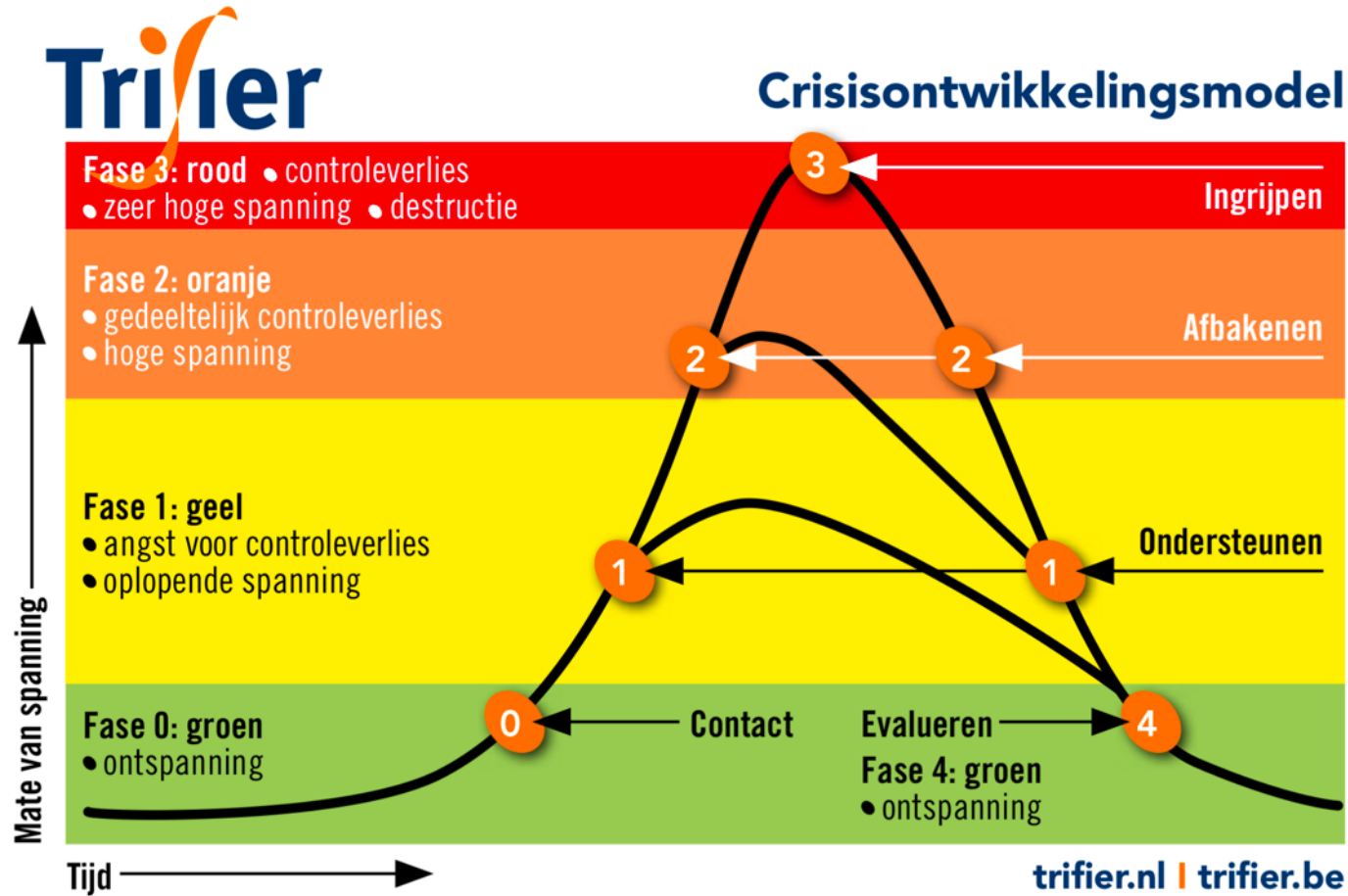
Kennen van de ander; vroeg reageren op emoties

Bewust te zijn van je positie; gelijkwaardig communiceren

Regie en invloed; de-escaleren

...

Bewust te zijn van spanningsopbouw; vroeg reageren

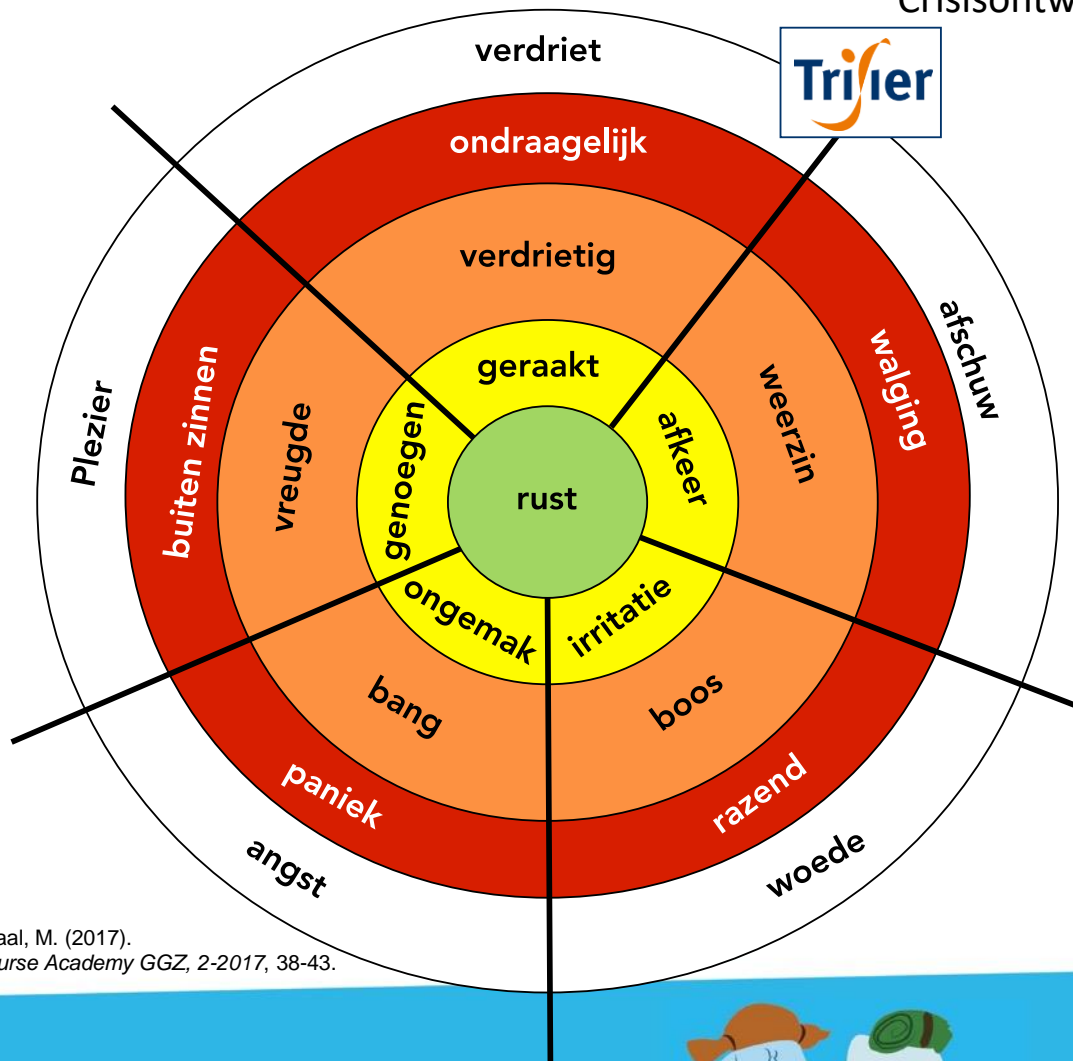


Soorten agressie



Kennen van de ander; vroeg reageren op emoties

Crisisontwikkelingsmodel 2.0 Intro

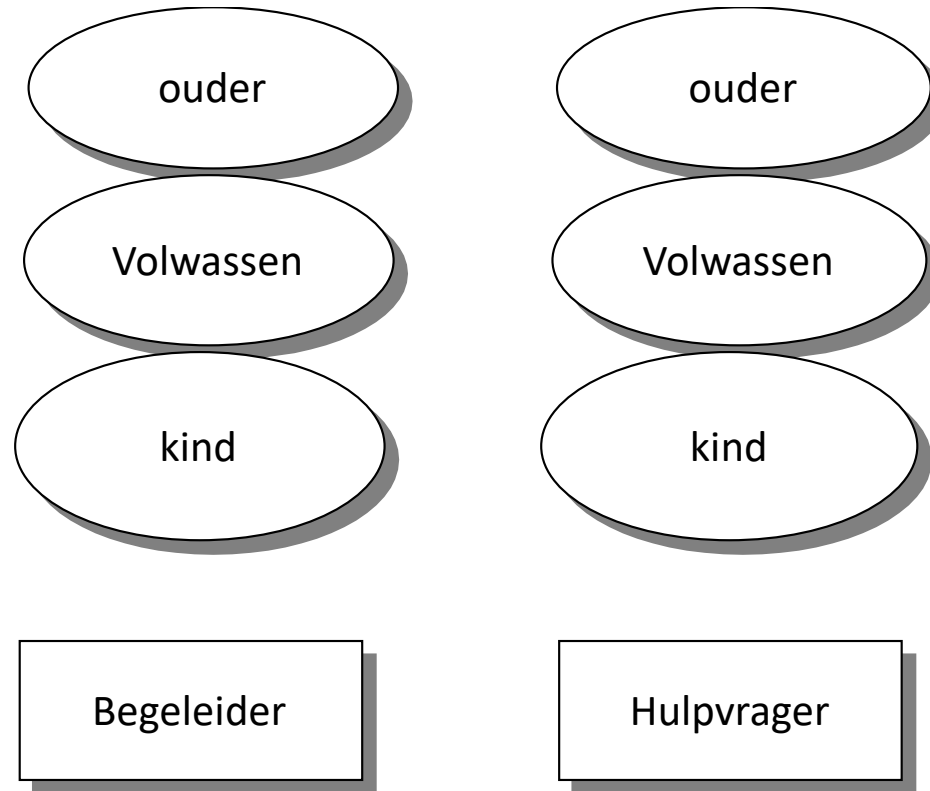


Van Gool, F. W. R., & Van Agtmaal, M. (2017).
Crisisontwikkelingsmodel 2.0. *Nurse Academy GGZ*, 2-2017, 38-43.



Liever zo!
Samen positief handelen,
ook bij probleemgedrag

Bewust te zijn van je positie; gelijkwaardig communiceren





Meer informatie:

www.trifier.be

info@trifier.be



Liever zo!
Samen positief handelen,
ook bij probleemgedrag