

Tik uw zoekterm in

Zoeken

Bezoekersvergunningen

Start ▶ Bezoekersvergunningen

Met een bezoekersvergunning kan uw bezoek parkeren in de buurt van uw woning. De bezoekersvergunning is digitaal en is pas geldig als u het kenteken van uw bezoek aanmeldt via de computer, tablet, smartphone of de telefoon. Een bezoekersvergunning betaalt u per minuut. Het is dus belangrijk dat u het bezoek aanmeldt en ook weer afmeldt.

Digitale bezoekersvergunningen zijn verkrijgbaar in setjes van 50 uur. Het maximaal aantal aan te vragen bezoekersvergunningen is:

- 400 uur per adres per jaar
 - kosten per 50 uur € 13,29
- 750 uur per adres per jaar als u mantelzorg ontvangt
 - kosten per 50 uur: gratis

Met een indicatie van het Sociaal Wijkteam toont u aan dat u mantelzorg ontvangt.

Vraagt u **voor de eerste keer bezoekersvergunningen aan**? Dan heeft u uw DigiD nodig. Heeft u nog geen DigiD of weet u deze niet meer? Vraag deze dan aan bij [DigiD](#).

Na uw bestelling ontvangt u een email met een link naar uw digitaal loket. Door hier in te loggen met uw DigiD komt u uit bij uw parkeerproducten. Klik daarna op het vergunningsnummer en documenten. U komt dan bij de downloads (vergunning/factuur).

Direct online uw

[▶ bezoek
aanmelden](#)

Bezoekers aan- en afmelden en opwaarderen

Als u een meld- en pincode heeft kunt u via de app op een computer of smartphone zelf snel en makkelijk bezoekers aan- en afmelden of opwaarderen (uren bijkopen). Gebruik hiervoor de button aan de rechterkant.

Let op: gebruik de internetbrowsers Edge, Google Chrome of Safari om de link te openen.

Krijgt u de melding dat de verbinding niet privé is, dan heeft dit te maken met het beveiligingscertificaat dat de gemeente gebruikt in combinatie met uw ouder (telefoon)toestel. Oudere toestellen kunnen niet overweg met (beveiligings-) certificaten van tegenwoordig. De melding geeft alleen aan dat de telefoon het nieuwe certificaattype niet herkent, omdat het toestel te oud is. U kunt de melding negeren zodat u alsnog op [parkeren.zaanstad.nl](#) uitkomt. Dit kan helaas niet anders. Lukt het niet, dan kunt u bellen naar 075 655 23 30.

Meld- en/of pincode kwijt of vergeten

Bent u uw meld- of pincode vergeten of kwijt, dan kunt u deze terugvinden op de volgende manier:

- Log in op het [digitale loket](#) met uw DigiD
- Klik op uw bezoekersvergunning
- Klik op de tab documenten
- Open de brief 'vergunning of product uitgegeven'. Hierin staat uw meld- en pincode

Komt u er niet uit? Stuur dan een e-mail naar parkeervergunningen@zaanstad.nl.

Vermeld uw naam en adresgegevens en dat u opnieuw uw meld- of pincode wilt ontvangen. Of bel naar 14 075.

Hieronder vindt u de instructies hoe u de app op uw smartphone of tablet kunt aanmaken.

[bijlage - instructie voor Android](#) ▶

[bijlage - instructie voor Iphone](#) ▶

Telefonisch bezoek aan- en afmelden en bezoekersvergunningen opwaarderen

Zonder computer kunt u:

- **Kentekens aanmelden**
U kunt het kenteken van uw bezoek aan- en afmelden via telefoonnummer 075 6552330. Dit is een spraakcomputer.
- **Digitale bezoekersvergunningen opwaarderen**
U kunt uw bezoekersvergunningen opwaarderen door te bellen naar 14 075.