

U bevindt zich hier: [Home](#) / [Parkeerloket](#) / Bezoekersvergunning



Bezoekersvergunning

Als u in een betaald parkeergebied woont of hier een bedrijf heeft, kunt u voor het parkeren van de voertuigen van uw bezoek een bezoekersvergunning aanvragen. Deze bestaat uit parkeertegoed (saldo) wat u jaarlijks kunt aanschaffen. U kunt het kenteken van uw bezoek zelf eenvoudig aan- en afmelden, via de website (op computer laptop of telefoon) of telefonisch via 14015 en 015 301 05 20. Een parkeerbewijs in de auto van uw bezoek is niet nodig.

Uw bezoek kan op de bezoekersvergunning alleen parkeren in het parkeergebied waar u woont of uw bedrijf ligt. Parkeren kan op iedere parkeerplaats, met uitzondering van gehandicaptenparkeerplaatsen en met uitzondering van de parkeerplaatsen aan de Papsouwseleen.

[Direct bezoekersvergunning aanvragen](#)

Kosten vanaf 1 november 2020

Blok van 200 uur parkeertegoed:

- › **Bewoners parkeergebied B (binnenstad):** € 38,20
- › **Bedrijven parkeergebied B (binnenstad):** € 114,80
- › **Bewoners parkeergebied C, E, F, Y, Z (schil):** € 19,35
- › **Bedrijven parkeergebied C, E, F, Y, Z (schil):** € 30,15
- › **Bewoners parkeergebied H (overig):** € 19,35
- › **Bedrijven parkeergebied H (overig):** € 30,15

Tarieven leges 2021

Naast de kosten voor een vergunning betaalt u bij elke aanvraag ook leges. Koopt u tijdens dezelfde aanvraag meerdere vergunningen? Dan betaalt u voor het tweede en eventueel volgende product minder leges.

Leges bij online aanvragen

- › € 5,59 voor het 1e parkeerproduct
- › € 2,80 voor volgende parkeerproducten tijdens dezelfde aanvraag

Leges bij aanvraag aan het loket (alleen op afspraak)

- › € 11,03 voor het 1e parkeerproduct
- › € 5,52 voor volgende parkeerproducten tijdens dezelfde aanvraag

Bij de aanvraag van uw parkeervergunning betaalt u het volledige bedrag meteen (achteraf of per acceptgiro betalen is niet mogelijk).

Saldo

Wanneer uw saldo 60 uur of minder is, kunt u bezoekersuren bijkopen in blokken van 200 uur met een maximum van 600 uur per kalenderjaar (1 jan. t/m 31 dec). Deze uren zijn onbeperkt geldig. Het parkeren wordt per minuut verrekend. Het saldo kunt u zien via de website, de app of hoort u als u uw bezoek telefonisch aan- of afmeldt. Dit aan- of afmelden kunt u doen door middel van het meldnummer en de pincode die u ontvangt bij aanvraag van de bezoekersvergunning. U kunt meerdere [bezoekers tegelijk aanmelden](#). Uw bezoek mag dan op alle parkeerplaatsen (met uitzondering van een gehandicaptenparkeerplaats) parkeren binnen uw parkeergebied.

[Direct bezoekers aanmelden](#)

Wilt u meer informatie? Klik [hier](#) voor de handleiding opwaarderen bezoekersvergunning.

Privacy

De kentekengegevens worden alleen gebruikt om te controleren of uw bezoek is aangemeld. Als uw bezoek is aangemeld, worden de gegevens 48 uur na het parkeren vernietigd.

Is uw bezoek niet aangemeld en ontvangt u bezoek een boete? Dan worden de gegevens bewaard gedurende de wettelijke termijn van de bezwaarprocedure.

Meer informatie

Wilt u meer weten over de bezoekersvergunning? Stel uw vraag via het [contactformulier](#) of bel 015 -200 1046.

U kunt [inloggen](#) met uw DigiD. Bedrijven loggen in met een gebruikersnaam en wachtwoord. Betalen kan via creditcard of IDEAL. Het is niet mogelijk om achteraf of per acceptgiro te betalen. Na de aanvraag is uw vergunning direct geldig.

Bezoek aanmelden

U kunt uw bezoek aan- en afmelden via de [website](#) (op een computer, tablet of telefoon) of telefonisch via 14015 of 015-3010520.

Bij het aanvragen van de bezoekersvergunning ontvangt u een meldnummer en pincode. Houd deze en het kenteken van uw bezoek bij de hand. U kunt meerdere bezoekers tegelijk aanmelden. Bij het aanmelden van uw bezoek geeft u een eindtijd op. Vul een laat tijdstip in als u nog niet weet wanneer uw bezoek vertrekt. U kunt de eindtijd altijd nog wijzigen.

Denk er bij het vertrek van uw bezoek aan om uw bezoek weer af te melden. Doet u dit niet? Dan gaan de minuten tot aan de eindtijd die u heeft ingevuld van uw tegoed af.

Voorwaarden aanvraag bezoekersvergunning

- › U kunt alleen een bezoekersvergunning aanvragen voor het gebied waar u als bewoner staat ingeschreven of waar u een bedrijf heeft
- › Bewoners kunnen per adres 1 bezoekersvergunning aanvragen
- › Bedrijven kunnen 1 bezoekersvergunning aanvragen
- › Heeft u een [parkeerplaats op eigen terrein](#)? Dan kan het zijn dat u niet in aanmerking komt voor een bezoekersvergunning
- › Een bezoekersvergunning kunt u niet gebruiken voor het parkeren van een [groot voertuig](#), een [aanhangwagen](#) of [recreatievoertuig](#).

+ Problemen met aanmelden van bezoek

Veelgestelde vragen bezoekersvergunning

- + 1. Kosten
- 2. Aantal uren en saldo

Waarom is er gekozen voor maximaal 600 uur per jaar?

Het nieuwe totaal aantal per jaar aan te schaffen bezoekersuren is tot stand gekomen na een evaluatie van het parkeerbeleid in Delft. Hieruit bleek dat sommige vergunninghouders behoefte hebben aan minder bezoekersuren en anderen juist behoefte hebben aan meer bezoekersuren. Daar zijn de voorwaarden van de bezoekersvergunning op aangepast. Hierbij is rekening gehouden met het doel om de parkeerdruk beperkt te houden; de parkeerruimte moet eerlijk verdeeld worden. Als we een groter saldo aan bezoeken toekennen, kan dat leiden tot een te grote parkeerdruk, of tot ongewenst gebruik van de bezoekersvergunning.

Ik ga verhuizen, kan ik mijn urensaldo meenemen?

U kunt uw saldo meenemen als u in hetzelfde parkeergebied blijft wonen. Verhuist u naar een ander parkeergebied, dan wordt uw bezoekersvergunning geblokkeerd. Via klantenservice@parkerendelft.com kunt u voor de overgebleven uren om teruggave van het aankoopbedrag vragen. U kunt daarna een nieuwe bezoekersvergunning aanschaffen voor het nieuwe gebied.

Verhuist u naar een gebied waar geen betaald parkeren is? Dan wordt de bezoekersvergunning ingetrokken en kunt u om teruggave vragen.

Hoe weet ik wat mijn urensaldo is?

Wanneer u inlogt in uw bezoekersvergunning, kunt u uw parkeersaldo inzien. Als u uw bezoek aanmeldt via de telefoon (14015 of 015 301 05 20) krijgt u uw saldo ook te horen.

Als ik uren tekort kom, kan ik dan uren bijkopen?

Ja, u kunt maximaal drie keer in een periode van een jaar een blok van 200 bezoekersuren aanschaffen.

Kan ik uren van anderen overnemen?

Nee, dat is niet mogelijk.

Hoe lang zijn de gekochte bezoekersuren geldig?

De bezoekersuren die u heeft gekocht zijn onbeperkt geldig. Teruggave van geld is alleen mogelijk als u verhuist, of bij overlijden.

Wat als mijn bezoek blijft slapen?

Als uw bezoek blijft overnachten, kunt u bij het aanmelden van uw bezoek al direct een einddatum en tijd opgeven. De einddatum kan de volgende dag zijn of een andere datum in de toekomst. U kunt er ook voor kiezen om geen einddatum of tijd op te geven. De parkeeractie stopt dan automatisch op het tijdstip dat het betaald parkeren op die dag eindigt. De volgende dag moet u dan wel tijdig uw bezoek opnieuw aanmelden.

Mijn bezoek komt maar 10 minuten langs, ben ik dan een uur van mijn saldo kwijt?

Nee, de bezoekersuren worden per minuut verrekend.

Waarom krijgt iedereen hetzelfde aantal uren? Ik heb als bewoner van de binnenstad veel meer betaaltijden dan een bewoner in de schil en ben dus sneller door mijn uren heen.

Het aantal toegekende bezoeken is geen gemiddelde, maar heeft als uitgangspunt het gebied met de meeste betaaltijden. Daarbij is overigens een hoger aantal uren dan het landelijk gemiddelde vastgelegd.

Als ik nog maar 1 uur over heb en mijn bezoek parkeert op dezelfde dag 2 uur bij mij, krijgt mijn bezoek dan in het laatste uur een boete?

Als de uren tijdens het parkeren opraken, komt er geen boete.

- + 3. Aan- en afmelden
- + 4. Waar parkeren?
- + 5. Speciaal bezoek
- + 6. Techniek/systeem

Wetgeving

Op de [website van de gemeente Delft](#) vindt u de verordeningen en beleidsregels aangaande parkeren in Delft.

Veelgestelde vragen

Bezoekersapp aanmaken op smartphone of tablet

Hulp nodig bij het installeren van de bezoekersapp op uw smartphone of tablet? Er zijn diverse [handleidingen](#) beschikbaar.

Kan mijn bezoek zichzelf aan- en afmelden?

U kunt bezoek dat regelmatig bij u langskomt machtigen voor een aantal uren. Hiermee kunnen zij zichzelf aan- en afmelden. Bekijk onze uitgebreide [handleiding](#).

Klantenservice ParkerenDelft

Contactgegevens

Zuidwal 14, 2611 DD Delft
T: 015 - 200 10 46
E: klantenservice@parkerendelft.com

Openingstijden

De balie van ParkerenDelft aan de Zuidwal is tot nader order gesloten.

Bereikbaarheidstijden

ParkerenDelft is nog wel telefonische en via e-mail bereikbaar. Onze bereikbaarheidstijden zijn:

Maandag t/m vrijdag: 09:00 uur - 18:00 uur
Zaterdag: 10:00 uur - 18:00 uur
Zondag: gesloten

Betaalmethoden*



* contant betalen alleen in de parkeergarages, niet aan loket of op straat

Over parkeren in Delft

- › [Betaald parkeren Delft](#)
- › [Parkeren Delft centrum](#)
- › [Parkeervergunning Delft](#)
- › [Parkeren Paardenmarkt Delft](#)
- › [Parkeren op straat in Delft](#)
- › [Parkeren Beestenmarkt Delft](#)

Garages Delft

- › [Marktgarage](#)
- › [Zuidpoortgarage](#)
- › [Prinsenhofgarage](#)
- › [Phoenixgarage](#)
- › [Kampveldgarage](#)