



- > De ING > Veilig bankieren > Nieuwsarchief
- > Maak nooit geld over naar een andere rekening op verzoek van een ING-medewerker!



Deel deze pagina



Maak nooit geld over naar een andere rekening op verzoek van een ING-medewerker!

Je hebt te maken met een oplichter. Hang direct op.

Onze klanten worden gebeld door oplichters. Zij beweren een ING-medewerker te zijn en zeggen dat je geld niet veilig staat op je rekening. Daarna vragen ze je je geld zo snel mogelijk over te maken naar een andere rekening. Je hebt te maken met spoofing en een oplichter aan de lijn. Hang direct op!

Zo verloopt een telefoongesprek door oplichters

- De oplichter belt en zegt een ING-medewerker te zijn. Soms zie je ons telefoonnummer in je scherm.
- De oplichter zegt dat er verdachte activiteiten zijn gezien op je rekening en dat fraudeurs je rekening leeghalen.
- Hierbij speelt de oplichters in op je gevoel van onveiligheid en zegt dat je snel moet handelen.
- In sommige gevallen weet de oplichter persoonlijke informatie van je zoals je geboortedatum, adres of andere persoonlijke gegevens. Dit weten ze uit eerdere [phishingmails](#) die je hebt ontvangen waarbij je bepaalde persoonlijke informatie hebt ingevuld.
- Er wordt je gevraagd om gelijk je geld 'veilig te stellen' door het over te maken naar een andere rekening. Zij geven je het rekeningnummer en deze is vaak bij een andere bank. Woorden als 'kluisrekening' of 'veiligheidsrekening' of variaties hierop worden het meest gebruikt.
- Soms vraagt de oplichter je om je Betaalpas mee te geven aan iemand die deze bij je thuis komt ophalen. Bijvoorbeeld een ING-medewerker, een postbode of koerier.

ING-medewerkers vragen je nooit om geld over te maken naar een andere rekening!

Als wij verdachte transacties op jouw rekening zien, dan blokkeren wij de betaalfunctie op je rekening of we blokkeren de rekening helemaal. Daarna nemen we direct contact met je op. Ook goed om rekening mee te houden:

- Een ING-medewerker vraagt nooit naar je inloggegevens, pincode of andere beveiligingscodes. Deze gegevens zijn persoonlijk en alleen van jou.
- We sturen je nooit een e-mail, sms of app met daarin een link die direct naar Mijn ING gaat.
- Ook vragen we je nooit om je Betaalpas aan iemand mee te geven of op te sturen. Ook niet nadat je de pas hebt doorgeknipt.

Wat doe je als je te maken krijgt met een oplichter?

Word je gebeld en zegt de persoon dat je geld niet veilig is en dat je het zelf moet overmaken naar een andere rekening? Hang meteen op en bel direct de Alarmlijn op 020 22 888 00 (24 uur per dag, 7 dagen per week).

- Dankzij [deze tips](#) leer je hoe je een phishing site ontdekt.
- Zo herken je verschillende vormen van [fraude via de telefoon](#).
- Bewust bankieren = veilig bankieren. Leer meer over de [5 B's van veilig bankieren](#).
- Stuur verdachte e-mails en sms'jes door naar valse-email@ing.nl



Heb je deze verdachte mail ontvangen? Stuur hem dan door naar valse-email@ing.nl. Verwijder hem daarna uit je mailbox. Heb je toch gegevens ingevuld? Neem dan contact op met onze [Alarmlijn](#).

Oude nieuwsberichten vind je in [het nieuwsarchief](#)

