

Boschveld on Tour

Herijking Sociale Visie Boschveld
2015-2019



Inleiding

Voor u ligt het verslag van de herijking van de sociale visie van Boschveld voor de periode 2015 – 2019.

In 2007 is de sociale visie van Boschveld vastgesteld. In 2010 is er een tussen evaluatie geweest. Tijd om opnieuw een ijkpunt te nemen om met name vanuit het perspectief van bewoners te bepalen waar de komende jaren de aandacht naar uit moet gaan. Tevens is de vraag aan de orde: Doen we de goede dingen?

De projectmanager welzijn van de gemeente heeft Divers gevraagd om de herijking van de sociale visie Boschveld uit te voeren. De herijking heeft plaats gevonden onder de noemer 'Boschveld on Tour'.

De komende jaren wordt er veel van bewoners gevraagd als het gaat om zorg, leefbaarheid en welzijn. Bij het ontwikkelen en organiseren van activiteiten en hulpverlening wordt steeds meer uitgegaan van de mogelijkheden en het sociale netwerk van bewoners. Daarom is het van belang dat we met elkaar weten waar de kracht en mogelijkheden van de bewoners zit in Boschveld. Maar ook dat we weten met welke problemen bewoners kampen die minder mogelijkheden of geen sociaal netwerk hebben. Boschveld is een wijk met veel culturen, meerdere kleine zelfstandige bedrijven en veel actieve bewoners. Het bijzondere is dat bewoners uit Boschveld binding hebben of binding willen met elkaar. Dit uit zich in een veelheid aan activiteiten en projecten waar ook bewoners met minder kansen zich kunnen ontwikkelen doordat men bereid is om tijd en kennis te delen met elkaar.

De wijkwerkers van Divers hebben 20 actieve bewonersgroepen en professionals die met bewoners samen (willen) werken bezocht. Er is bewust gekozen om naar de mensen toe te gaan om een zo hoog mogelijke respons te krijgen. Uit de opgehaalde informatie blijkt dat de meeste groepen met name met hun eigen activiteit bezig zijn maar over het algemeen ook contact willen met andere groepen. Ook zijn de meeste groepen betrokken bij de buurt Boschveld en willen zich hiervoor inzetten. De visie die men heeft over Boschveld vertoont veel overeenkomsten.

Er zijn vier hoofdpunten te onderscheiden:

1. Sociaal

- Armoede, financiële problemen
- Extra aandacht voor ouderen: Zorgvraag en eenzaamheid
- Veel compassie tussen bewoners

2. Leefbaarheid en wonen

- Hotspots afvaloverlast
- Participatie bij wonen en woonomgeving
- Afstemming werkzaamheden openbare ruimte
- Samenhangend parkeerbeleid gewenst (capaciteit)
- Drugsoverlast is afgenomen

3. Kinderen en jongeren

- Overgang basis – voortgezet onderwijs
- Jongeren 16-19 jarigen die buiten de boot vallen
- Ouderbetrokkenheid vergroten
- Huiswerkbegeleiding met aandacht voor taal
- Verbinding onderwijs en buurt (o.a. Boschveldtuin)
- Meer afstemming in activiteiten voor kinderen
- Jongerenoverlast is verminderd
- Weinig zicht en invloed op jongeren

4. Communicatie

- Taalachterstand
- Transparantie bij aanpak herstructurering
- Verbindingen tussen activiteiten
- Bewoners tijdig informeren

In de volgende paragrafen worden de vier hoofdpunten inhoudelijk toegelicht. Daarbij wordt steeds ingegaan op de uitgangssituatie en ontwikkelingen.

1. Sociaal

In Boschveld wordt veel geïnvesteerd in de herstructurering van de buurt. Er zijn meer draagkrachtige bewoners komen wonen. Met name het deel waar nieuw gebouwd is, is sociaal en fysiek verbeterd. Een tijd geleden was er regelmatig sprake van drugsoverlast. Deze overlast is sterk verminderd door het plaatsen van camera's. Ook de jongerenoverlast is afgenomen.

In de oude woningen van BrabantWonen wonen veel bewoners die het hoofd maar moeilijk of niet boven water kunnen houden. Deze bewoners wonen veelal in het westelijke deel van Boschveld. De flats en portiekwoningen in dit deel van de buurt hebben een lagere huur in vergelijking met de rest van de huurwoningen in de stad. In dit deel van de buurt is de tendens dat er steeds meer mensen komen wonen die kwetsbaar zijn, waaronder steeds vaker vluchtelingen.

Veel bewoners hebben financiële problemen en kunnen moeilijk rondkomen. Er zijn nog veel mensen niet op de hoogte van bestaande regelingen waar zij gebruik van kunnen maken. Een aantal mensen geeft aan geen gebruik meer te maken van de tandarts vanwege de kosten, er zijn bewoners die maaltijden overslaan. De bewoners die dit betreft treden hier niet snel mee naar buiten omdat zij zich schamen voor hun situatie (signaal buurtvrouwen).

Naast financiële zorgen kampen ook veel bewoners met psychische problemen (GGZ). De combinatie van problemen zorgt regelmatig voor een kleine spanningsboog. Dit uit zich in een toename van burenruzies in de wijk. Het vraagt structureel tijd en aandacht van de directe omgeving en van hulpverleners om dit weer in goede banen te leiden.

Veel hulpverlening is momenteel individueel gericht daarnaast wordt er een beroep gedaan op de eigen mogelijkheden en het sociale netwerk van de bewoners. Van bewoners wordt verwacht dat zij zelf hun activiteiten organiseren al dan niet met ondersteuning. Gezien de problematiek van de kwetsbare bewoners vraagt het extra aandacht om te voorkomen dat zij buiten de boot vallen.

De oudere bewoners zijn minder in beeld. Wat zijn hun zorgvragen, is er sprake van eenzaamheid? Er is ook weinig zicht op hoe de allochtone ouderen hun zorg regelen en of zij hierbij ondersteuning nodig hebben.

Initiatieven als de Boschveldtuin, de fietswerkplaats, de boodschappendienst en de diensten van de Copernikkel zijn belangrijke voorzieningen voor bewoners met een krappe beurs en bewoners die moeite hebben om zich te organiseren. Deze voorzieningen verbinden sterke en zwakke bewoners, maar bieden alle bewoners een kans om te participeren en om zich te ontwikkelen. Boschveld is een veelzijdige buurt waar bewoners van verschillende leefstijlen, culturen en opleidingsniveau met elkaar samenwerken. Saamhorigheid is de kracht van Boschveld!

Elkaar 's ochtends groeten! Dat werkt!!

2. Leefbaarheid en wonen

Boschveld kent door de verschillende herstructureringsprojecten een groot aantal bewonerscomités en bewonersgroepen. Door de veranderende taakstelling van het welzijnswerk en de meer zakelijke opstelling van de corporaties is er nauwelijks ondersteuning voor deze groepen. Het gevolg is dat er bij herstructurering soms groepen worden gevormd die geen afspiegeling zijn van de buurt of straat. Of die onvoldoende worden toegerust om hun taken goed uit te kunnen oefenen. Bewoners voelen zich niet goed vertegenwoordigd en missen de ondersteuning om het soms intensieve proces van sloop/nieuwbouw of renovatie goed door te komen.

Een opmerking van bewoners is dat men het gevoel heeft dat er steeds meer selectief woningen worden toegewezen.

Veel huurwoningen zijn van zeer slechte kwaliteit. De klachten over tocht en vocht spelen al jaren. De komende jaren moeten er in Boschveld nog een aantal woonblokken aangepakt worden. Voor veel bewoners is het nog onduidelijk wat de toekomst van hun woning is; wordt er gesloopt of gerenoveerd? Mensen willen meer duidelijkheid over wat er gaat gebeuren, wat er met hun woning gedaan wordt. Ook willen zij invloed bij renovaties en/of sloop van Zayaz/BrabantWonen. Men vindt het niet acceptabel dat de huurverhoging bij achterstallig onderhoud/sloop gewoon doorgaat.

De herstructureringsprojecten brengen regelmatig overlast voor de buurt met zich mee. Verschillende werkzaamheden worden tegelijkertijd uitgevoerd. Vaak wordt afstemming in planning en afstemming met bewoners gemist. Bewoners geven aan te willen participeren en meedenken als het gaat over wonen en de woonomgeving.

Ten aanzien van het parkeren zijn er vragen of de capaciteit van de parkeerplaatsen voldoende is in relatie tot het aantal woningen en de voorzieningen in de buurt. Dit vraagt een samenhangend parkeerbeleid voor heel de buurt in plaats van een lappendeken met verschillende regelingen.

Als het gaat over afval blijven er een aantal hotspots waar regelmatig overlast is van afval en vervuiling. Het gaat hierbij om afval dat door bewoners uit Boschveld maar ook van bewoners buiten Boschveld gedropt wordt.

3. Kinderen en jongeren

Het kindcentrum wil meer de verbinding maken tussen school en buurt. De verwachting is dat in de nieuwe BBS professionals, ouders en leerkrachten elkaar meer zullen ontmoeten wat de samenwerking ten goede komt. Door de buurt is aangegeven dat een goede afstemming van activiteiten die voor kinderen worden georganiseerd wenselijk is.

Onderwijs is een primaire taak voor het kindcentrum, maar daarnaast zou de samenwerking met ouders, wijkwerkers en buurtinitiatieven intensiever kunnen. Een mooi voorbeeld is de aansluiting met de Boschveldtuin. De wens van het kindcentrum en actieve bewoners van de Boschveldtuin is dat de ligging van de "nieuwe" tuin in de buurt van de nieuwe BBS komt! De locatie van de tuin staat genoemd als locatie voor nieuwe woningbouw. De zorg voor een goede nieuwe locatie van de Boschveldtuin is een zorg die bewoners en kindcentrum delen en waar beide belang bij hebben. Ook in de Boschveldtuin worden door bewoners activiteiten voor kinderen georganiseerd. De relatie tussen BBS, Boschveldtuin en kindcentrum is ontdekkend leren en ondernemen. Via de tuin kan het kindcentrum bekende en nieuwe kinderen en ouders bereiken.

Voor kinderen in groep 6-7-8 is huiswerkbegeleiding regulier ter voorbereiding op het middelbaar onderwijs, kinderen in groep 3-4 worden gestimuleerd om te lezen, maar hebben geen huiswerk. De ontwikkeling van de woordenschat is iets dat thuis vaak te weinig gebeurt. Ook is er thuis weinig aandacht voor het leren leren. De ervaring leert dat de voorkeur uitgaat naar individuele ondersteuning. De inhoud van de huiswerkbegeleiding en de wijze van ondersteuning bij het lezen zijn aandachtspunten om met elkaar te bespreken zowel aan de vraag- als de aanbodkant.

Voor een aantal kinderen is de overgang van primair naar voortgezet onderwijs een grote stap. Tijdig vertrouwen opbouwen en een goede afstemming tussen school, ouders en buurt zijn voorwaarden om deze overgang goed te laten verlopen. Soms is extra begeleiding of coaching gewenst.

Een groeiende groep jongeren komt zonder startkwalificatie van het MBO. De buurtvrouwen hebben het signaal afgegeven dat er veel schoolverlaters van 16-19 uitvallen omdat zij niet kunnen voldoen aan de reken- en taalnorm. Het KW1C heeft schooluitval ook als aandachtspunt. Volgens de buurtvrouwen zitten er minimaal 7 jongeren structureel thuis.

De vaders geven aan dat zij weinig zicht hebben op de jongeren die in de wijk wonen. Zij willen door middel van ontmoeting en sportactiviteiten de jeugd meer betrekken bij de buurt. Ook willen zij zo het contact tussen ouders en kinderen stimuleren. Er zijn weinig jongeren uit Boschveld die gebruik maken van het jongerencentrum 4West.

4. Communicatie

Boschveld is een wijk met veel allochtone bewoners van verschillende nationaliteiten en verschillende generaties. Taalachterstand komt in Boschveld veel voor en is typerend voor de wijk. De laatste jaren is er tevens een instroom van gezinnen en individuen met een vluchtelingenstatus. Taalachterstand komt in al deze groepen voor. Het vormt een drempel in de communicatie tussen bewoners onderling en tussen bewoners en instanties. Het gevolg hiervan is een toename aan burenruzies en weinig contact tussen groepen met verschillende culturele achtergrond. Daarnaast kunnen veel bewoners niet meekomen met de systeemwereld waar steeds meer digitaal gecommuniceerd wordt, maar ook (eenvoudige) brieven van instanties worden niet begrepen. Veel klanten van het wijkplein zijn bewoners die een taalachterstand hebben.

Kinderen van ouders met een taalachterstand hebben vaak zelf ook een taalachterstand als zij aangemeld worden op school. Ook in de communicatie tussen ouders en school wordt taalachterstand als een knelpunt ervaren.

Er zijn taalgroepen, maar de motivatie en doorzettingsvermogen zijn laag. Veel mensen proberen het wel maar haken af op het moment dat er andere prioriteiten zijn of er geen noodzaak (meer) is om de taal te leren.

De wijkkrant is een goede manier om de buurtzaken onder de aandacht te brengen voor bewoners die geen taalproblemen kennen. Er is een redactie die 8x per jaar de informatie voor de wijkkrant verzamelt. 4x per jaar is er een katern van Wijkgericht toegevoegd.

Voor bewoners die de taal minder machtig zijn is het van belang om informatie regelmatig te herhalen en via sleutelfiguren in de wijk te communiceren. Om meer jongeren te bereiken zouden ook nieuwe creatieve vormen van communicatie ingezet kunnen worden (social media).

5. Actieplan

In het actieplan worden de concrete activiteiten beschreven. De vorderingen van dit actieplan worden steeds in het Boschveldoverleg en in het programma team besproken.

Project Participatie bewoners: (korte) Omschrijving	Armoede <i>Paul van Gemert (armoedebeleid)</i> <i>Aanpak van armoede. Wat moeten we doen</i> - om zicht te krijgen op gezinnen en met name kinderen die in armoede leven - om armoede terug te dringen - om bewoners te ondersteunen die niet rond kunnen komen.
Planning:	<i>Doorlopend</i>
Status:	
Stand van zaken:	<i>Er is een werkgroep armoede gestart. Hieraan nemen deel: buurtvrouwen, netwerk tegen armoede, gemeente, Divers, BBS.</i>
Te ondernemen acties: (trekker is automatisch actiehouder)	1. Toegang tot de voedselbank verbeteren 2. S-port en school betrekken om meer zicht te krijgen op kinderen in armoede en gebruik van jeugdsportfonds 3. Tas met inhoud (methode Tas met Talent) inzetten via Pluspakket 4. Trainingen aanbieden (via St. Vonk) om armoede te herkennen en te signaleren 5. De vouchers voor klussen actief onder de aandacht brengen.
Datum: Maart 2015	

Project:	Zicht krijgen op jongeren
Trekker(-s) :	<i>Manon van de Ven</i>
Participatie bewoners:	<i>Marokkaanse vaders, contactpersoon Omar El Allachi</i>
(korte) Omschrijving	<i>Contact leggen met jongeren, hun ouders en hun opleidingen. Kansen in beeld brengen en knelpunten inventariseren. Activiteiten en projecten voor jongeren in kaart brengen.</i>
Planning:	<i>Doorlopend</i>
Status:	
Stand van zaken:	- S-pont en de vaders zijn in gesprek over een sport activiteit. - BJG en wijknetwerk zijn de brede wijknetwerk bijeenkomst aan het voorbereiden.
Te ondernemen acties: (trekker is automatisch actiehouder)	1. Sportactiviteit organiseren voor jongeren 2. Het wijknetwerk maakt een verdiepende analyse over de problematiek onder jongeren die uitvallen op school. Ook worden in het brede wijknetwerk de professionals geïnformeerd over de projecten die er voor jongeren zijn.
Datum:	
Maart 2015	

Project:	Kinderen
Trekker(-s) :	<i>Manon van de Ven</i>
Participatie bewoners:	
(korte) Omschrijving	Betere afstemming en samenwerking bij de interne en buitenschoolse (huiswerk-)begeleiding van een kind. Goede overgang van basisonderwijs naar voortgezet onderwijs. Kwetsbare kinderen vroegtijdig volgen. Kindcentrum Boschveld wil de aansluiting bevorderen met de Boschveldtuin. Ligging van de "nieuwe" tuin in de buurt van de nieuwe BBS.
Planning:	
Status:	
Stand van zaken:	<i>School en wijkwerk hebben een eerste overleg gehad over verbetering van de huiswerkbegeleidng.</i>
Te ondernemen acties: (trekker is automatisch actiehouder)	Projecten inzetten die er voor kinderen zijn zoals buddy's voor kinderen en mentormaatjes. Losse matches vrijwilliger/kind verbinden tot collectief aanbod.
Datum:	
Maart 2015	

Project:	Leefbaarheid en wonen
Trekker(-s) :	<i>Riekje Bosch</i>
Participatie bewoners:	<i>OBb</i>
(korte) Omschrijving	- De ondersteuning aan bewonerscomités verbeteren - Bewoners meer betrekken bij de toekomst van hun woning. - Hotspots afval aanpakken - Afstemming verbeteren bij projecten in de openbare ruimte.
Planning:	
Status:	
Stand van zaken:	<i>9 maart is er een overleg met de nieuwe wethouder om de situatie in Boschveld toe te lichten</i>
Te ondernemen acties: (trekker is automatisch actiehouder)	<i>Bijeenkomst organiseren met de bewonerscomités, de corporaties en de wethouder om de participatie bij herstructurering te bespreken.</i>
Datum:	
Maart 2015	

Project:	Taal
Trekker(-s) :	
Participatie bewoners:	
(korte) Omschrijving	<i>Taal is minder een drempel in de communicatie</i> <i>Taal centraal stellen binnen activiteiten, projecten en het dienstenaanbod</i> <i>Uitwisseling van informatie en expertise tussen de vele initiatieven en waar mogelijk afstemming en samenwerking</i>
Planning:	
Status:	
Stand van zaken:	
Te ondernemen acties: (trekker is automatisch actiehouder)	
Datum:	
Maart 2015	