

NIEUWSBRIEF: PARALLELWEG E.O. TCL- 28

Eerste nieuwsbrief over het project met de laatste stand van zaken



April 2014. Dit is de eerste nieuwsbrief die u ontvangt van ons. Wij sturen u vanaf nu geregeld via deze weg informatie. In de nieuwsbrief staat de laatste informatie die voor u belangrijk is. Zo houden wij u op de hoogte van de voortgang van het project. In deze nieuwsbrief leest u over de oprichting van de projectcommissie, de vervolgonderzoeken, een proefwoning en energiebesparende maatregelen. Tot slot leest u met wie u contact kan opnemen als u vragen heeft.

Projectcommissie opgericht !

Begin februari riepen we onze huurders op om zich aan te melden voor een projectcommissie. Uit de aanmeldingen bleven 5 enthousiaste huurders over die de projectcommissie wilden vormen. Middels een enquête stemde 55 % in met de samenstelling. Op 31 maart is de projectovereenkomst met de projectcommissie getekend (zie foto). Zayaz is erg blij met deze vertegenwoordiging. In de komende maanden overleggen we regelmatig met deze commissie over het project.

Technische onderzoeken

De komende weken worden er aanvullende onderzoeken uitgevoerd aan de woningen. Zo worden er kleine gaatjes in de gevels geboord. Dit heeft te maken met de spouwisolatie. U kunt hier enige overlast van hebben.

Proefwoning

In de maanden mei en juni willen we een proefwoning maken. Het is van belang dat we een proef doen van 3 boven elkaar gelegen woningen. Er zijn enkele woningen leeg. We benaderen 2 huurders boven een lege woning met het verzoek mee te doen aan de proef.

Door een proefwoning te maken kunnen we de werkzaamheden toetsen. We zien waar nog extra aandacht aan gegeven moet worden en halen de kinderziekten eruit. Dit levert veel op voor de daadwerkelijke uitvoer later. Daarnaast hebben we dan een modelwoning die u kunt bezichtigen voor we starten. U ontvangt later dit jaar hiervoor een persoonlijke uitnodiging.

Energiebesparende maatregelen

Binnen het project worden verschillende werkzaamheden uitgevoerd. Een deel hiervan is onderhoud, werkzaamheden die uitgevoerd moeten worden om de woningen in goede staat te houden. Een ander deel betreft een verbetering die u een besparing oplevert in het energiegebruik. Voor dit deel moet 70% van de huurders instemmen met een huurverhoging. In mei krijgt u van ons een voorstel toegestuurd. Hierin staan de maatregelen, de besparing die het u oplevert en de bijbehorende huurverhoging. Het is belangrijk dat u dit voorstel goed leest. Uiteraard geven wij u hierover uitleg en beantwoorden wij uw vragen hierover.

Heeft u vragen. Neem contact met ons op!

Uw contactpersoon bij Zayaz is Ingrid Bruijs. Zij helpt u graag verder. U kunt haar bellen op het nummer 073 - 648 24 00. Zij is bereikbaar van 9.00 tot 13.00 uur op maandag tot en met vrijdag.

U kunt ook altijd mailen naar klantenservice@zayaz.nl of bellen met onze Klantenservice. Zij zijn bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 8.30 tot en met 17:00 uur. Het nummer is 073 -648 24 00