

Kroon op je Wijk – Boschveld – verkorte versie jaarrapportage 2011

Aanleiding.

In het kader van de stimuleringsmaatregel 40+ gelden voert welzijnsonderneming Divers het Project kroon op je Wijk uit in de wijk Boschveld.

De opdracht: ontwikkelen van een buurtservicebedrijf, met inzet van talent voor en door bewoners en ondernemers uit de wijk. Naast het opsporen van talent, het begeleiden van individuele bewoners en de ontwikkeling van diensten ligt de nadruk vooral op verankering binnen het bestaande.

Het verzamelen en bundelen van alle benodigd en gevraagd talent gebeurt binnen de talentenbank, de individuele begeleiding van zowel vragers als aanbieders van talenten maakt een match mogelijk. Deze match is de eerste dienst ontwikkelt in kader van het buurtservicebedrijf Boschveld, de burendienst.

Het projectjaar is bedoeld om middels een aantal pilots te onderzoeken of de vragen en behoeften in de wijk omzetbaar zijn in diensten. De resultaten uit 2011 hebben de gemeente 's-Hertogenbosch doen besluiten om de onderdelen talentenbank en individuele begeleiding onder te brengen bij de doorontwikkeling van wijkplein Boschveld. Een opdracht hiervoor is verstrekt aan welzijnsonderneming Divers. Hiermee is de verankering een feit.

Rest de vraag binnen welke rechtsvorm het buurtservicebedrijf, met daaronder de ontwikkelde diensten met een verscheidenheid aan partijen, het beste tot haar recht komt. De maanden januari en februari worden benut om samen met de partners dit antwoord te vinden en te komen tot een gezamenlijke besluitvorming.

Kennen en gekend worden

In kader van kennen en gekend worden zijn de volgende activiteiten ontplooit:

- Deelname bijeenkomsten CCC Boschveld = een werkwoord
- Deelname aan Boschveld overleg
- Drie ontmoetingsavond talenten
- Twee ontmoetingsavonden ondernemend Boschveld
- Twee wekelijks avondspreekuur
- Presentatie collega's uit Eindhoven, Tilburg en de Stijl
- Deelname heidag kernteam wijkplein Boschveld
- Huis aan huis actie flat ism Zayaz en bewoner Brabant Wonen
- Buurtfeest Boschveld
- Deelname regiomeeting Noord Brabant
- Medewerking en presentatie college bezoek
- Organisatie bijeenkomst ondernemers en ontwikkelaars ikv CPO
- Pitch voor kunstenaars uit Boschveld bij S2M073

Resultaten

Gestart in december 2010 en anno december 2011 staat de teller van de talentenbank op 101. Hiervan zijn de volgende doorverwijzingen ontvangen:

7 x WMO consulente ikv vraagverheldering	1x ouderkamer 3 x zichtbare schakel
2x koppel	1x wijkplaats
1 x Buurtbeheerder Zayaz	1x buurtvrouwen
4 X kernteam	1x schoolkrant basisschool Boschveld
5 x wijkkrant	10x meer met elkaar
2 x OBB	17x huis aan huis aanbelaactie
2 X ouderenadvies	4 x AMSZ

Monitoring en verantwoording

In totaal zijn 60 matches gemaakt waarvan 8 niet gelukt, 4 openstaand en 48 geslaagd!

Het thema van matches:

- Burenhulp: 22 keer
- Toeleiding naar vrijwilligerswerk buiten Kroon op je Wijk: 13 keer
- Scholingstrajecten: 25 deelnemers (gastvrouw, BHV, info ochtend IVT, ANWB)
- Hulp bij stage: 2 keer
- Vragen om hulp bij vinden betaald werk: 8 keer

Nieuwe (collectieve) diensten ontwikkelen

Het oorspronkelijke idee, in de beschrijving van het 40+ preventiebudget, van het buurtservicebedrijf kent twee doelstellingen:

1. Stimuleren van burenhulp.
2. Stimuleren van ontwikkelen van nieuwe diensten (op gebied van brede terrein van zorg en leefbaarheid).

Monitoring en verantwoording

Divers rapporteert per kwartaal over de opgezette diensten op de volgende onderdelen:
= aantal diensten en betrokken bewoners bij de dienst (in aanbieders en gebruikers)

- **Burenhulp: gestart op 1 december 2010** met 4 matches tijdens 1^e kennen en gekend worden avond met 4 kandidaten uit 2009. In totaal zijn 60 matches gemaakt waarvan 8 niet gelukt, 4 openstaand en 48 geslaagd
- **Fietswerkplaats: gestart op 19 april 2011.** De uitvoering is in handen van het Pastoraal uitzendburo, een tweetal bewoners uit de wijk zijn betrokken. In totaal hebben een 8tal mannen en 4 vrouwen en 13 kinderen deelgenomen aan de activiteiten. In totaal zijn er 30 bezoekers/ gebruikers uit de wijk.
- **Boodschappendienst: gestart op 17 december 2011.** In totaal werken 4 bewoners uit West en 1 chauffeur vanuit Brabant Zorg mee als chauffeur voor de boodschappendienst. Deze is gestart op 17 december 2011 en gaat gedurende de pilot op donderdag en zaterdag rijden. Eind 2011 zijn er 4 vaste deelnemers, 2 van de deelnemers moet gezien hun beperking gebruik maken van een begeleider. (dit brengt aantal op 6 bezette stoelen).

- **Ondernemend Boschveld: gestart op 7 november 2011** met een eerste kennen en gekend worden voor ondernemers in wijkplein Boschveld. Inmiddels een 25 tal ondernemers op de lijst. Een groep van 25 tal kunstenaars zijn benadert voor Pitch bij S2M. Het bijeen brengen van deze twee groepen/ culturen als zijnde ondernemers is nog niet gelukt. Verdere ontwikkeling in eerste kwartaal zal de levensvatbaarheid van deze dienst aan moeten tonen! Met Zayaz , Rabobank, Sars Interim, Somtehting Els en Projex Support zijn verkennende gesprekken gaande over de beste aanpak voor Boschveld.
- **Was en Strijkservice: deze is in oprichting.** De eerste werving heeft slechts 1 klant gebracht. Met afdeling WMO wordt bekeken of indicatie voor West al kan worden aangepast. Team zicht op werk van afdeling AMSZ is werving voor kandidaten werkervaringsplaats gestart.

Alle diensten worden in Cocreatie met meerdere partners uitgevoerd, hieronder een beknopte beschrijving vanuit welk thema de samenwerking is gezocht en ieders rol binnen het geheel. Voor een uitgebreide beschrijving verwijzen we naar de ...samenwerkingsafspraken ...zoals deze per dienst zijn opgesteld en ondertekent.

- Burenhulp: **afdeling welzijn gemeente:** financiering en opdrachtgever talentenbank en individuele begeleiding. Uitvoering is in handen van kernpartners in **kernteam/ wijkteam** functionerend vanuit wijkplein Boschveld,.
- Fietswerkplaats: **Brabant Wonen:** financiering opbouwwerk en beschikbaar stellen garagebox, **Pastoraal Uitzendburo;** eigenaar en aansturing dagelijkse uitvoering, **Brede School** in kader van kinderactiviteiten als vindplaats voor ouderbetrokkenheid (oprichting groep ouders die met school het praktijkexamen verkeer opzet)
- Boodschappendienst: **afdeling WMO gemeente:** financiering en opdrachtgever. **Brabant Zorg en IVT thuiszorg** beschikbaar stellen van bus. Uitvoering **welzijsonderneming Divers**
- Ondernemend Boschveld: nog geen financiering beschikbaar mogelijke partners zijn **ondernemers woon en of werkzaam in Boschveld, Zayaz, Rabobank en S2M073.** Uitvoering zal in handen zijn van **welijsonderneming |Divers**
- Was en strijkdienst: **afdeling WMO gemeente:** financiering en opdrachtgever. IVT thuiszorg beschikbaar stellen van wasruimte en materieel en bus. Uitvoering **welijsonderneming Divers**