

Verslag Boschveldoverleg d.d. 27 november 2017

Aanwezig:

Bewoners: Fulco Havelaar (voorzitter), Kees Heemskerk Pierre Don, , Mieke Haggenburg, Stefan Driessen, Ronald van Berkel, Ruud Berlo, Florieke de Kraker, Nina Hagoort, Ruud Berlo, Liesbeth van Malsen
Toekomstige bewoners Hart van Boschveld: Janneke Hermans, Lian Duif.
Gemeente: Riekje Bosch, Marga de Leeuw.
BBS Boschveld: Yassine Mami.
Divers: Wim Smeets, Thom Riksen.
Buurtkrant: Alfred Heeroma (verslag).
Copernikkel: Jan Buitink, Wieke Wijnen, Marieke Smeets.
PowerUp 073: Reggae Coutinho, Geahir Strick.
Buurtman/Buurtvrouw: Shivana Eduards.

Afwezig met kennisgeving:

Bewoners: Bert Smolders, Klara Kappetijn, Mary Driessen, René van den Kerkhof, Elsa Reis, Jeannette van Lier, Elly Jordans, Sjef Opstraat, Johannes Lijzen, Marij Sonnevijlle (toekomstige bewoner).
Gemeente: Jasper Maas, Sonja de Jong, Hamid Azimi, Elly van den Hombergh.
Afvastoffendienst: Umut Köroglu.
MEE: Tessa Tomasini.
BBS: Hans van Zoggel.
Pastoraal Buurtwerk: Koos Guis.

1. Opening en mededelingen.

Fulco Havelaar opent de vergadering om 19.34 uur

Mededelingen: komende donderdag (29 november) zal bij het winkelcentrum de Buurttent staan van 18.30 tot 20.00 uur i.v.m. recente inbraken in de buurt. Bezoekers kunnen hierover informatie krijgen en ook tips over inbraakpreventie.

Op het moment van deze vergadering is er ook een informatieavond van Prorail in Verkadefabriek i.v.m. trillingen. Er komt een verzoek om dit een keer op de agenda van het Boschveldoverleg te zetten. Johan Claassen uitnodigen (Riekje).

Er worden geen nieuwe agendapunten ingebracht

2. Goedkeuring verslag 16 oktober 2017 en langs lopen takenlijst .

Een (toekomstig) bewoonster merkt op dat ze juist wel enthousiast is over de Vershal. Opgemerkt wordt dat het plan niet enthousiast is ontvangen, vooral qua ruimtebeslag. Vooral tijdens de (vorige) vergadering was er weinig enthousiasme; ook niet onder ondernemers. Ondernemers waren overvallen door plan. Wel wordt er bekeken of een soort weekmarkt een alternatief kan vormen.

Windmolens: er zijn nog voorlichtingsavonden tot 12 december.

De notulen worden zonder wijzigingen goedgekeurd

De actie- en volgljst blijft staan

3. Stand van Zaken Sociale Visie

Riekje merkt op dat er meerdere personen verantwoordelijk moeten zijn. Twee keer per jaar wordt dit actieplan doorgesproken

Marga de Leeuw (gemeente) geeft toelichting (i.p.v. Elly van den Hombergh)

Er zijn diverse thema's. Op basis van actiepunten wordt de voortgang als een 'thermometer' gepresenteerd. De presentatie is terug te vinden op boschveldbeweegt.nl

Aanpak armoede

Kees merkt op dat er wel meer armoede ontstaat, ondanks de aanpak. In die zin zou het niet groen maar oranje moeten zijn. Dat is een signalering. De toename hangt volgens hem samen met 'langzame' aanpak renovatie woningen.

Sommige punten vallen buiten sociaal actieplan. Meer preventief werken. Ook bureaucratie is hindernis. Signalering door school start in 2018. Hiervoor zijn diverse acties ingepland.

Aandacht voor Ouderen

Er zijn diverse activiteiten. Er zijn ook ouderen die nog in beeld moeten komen (Buurtvrouwen).
Betrekken jongeren loopt moeizaam. Verbinden jongeren met ouderen, bijvoorbeeld met uitleg internet.
Actie Boschveldtuin trekt weinig 'onbekende' ouderen
Copernikkel: het meedoen van ouderen loopt ook hier moeizaam.
Opmerking: ouderen hebben ook een eigen verantwoording, dus er zijn grenzen.

Oranje is terecht

Politiecijfers

Overlast jeugd en verwarde personen blijft een probleem.

Jeugd

Er is weer een toename van straatcultuur en ook afwijkend gedrag/ criminaliteit. Dit probleem lijkt zich voornamelijk in West te manifesteren.

Woningbouwverenigingen hebben zich de afgelopen tijd uit sociaal domein teruggetrokken. Ze kunnen hooguit signaleren. Rol zit meer bij wijkwerkers, die kunnen opschalen (aldus Yasmine Mami; BBS).

Er is ook een trend van gebruik anabolen onder jongeren volgens Reggae Coutinho. Dit heeft ook raakvlakken met criminaliteit, dat is taak politie. Vanuit sociaal domein kan men alleen preventief werken.

Overlast Paardskerkhofweg is in beeld. Betreft evenementen. Meenemen in monitoring.

Kees Heemskerk: Luc Ottens (gemeente) wil praten over evenementenkalender, wat daar wel en niet in op moet worden genomen. Nu ontbreken vaak activiteiten Brabanthallen.

Carrie van Schaayk een keer uitnodigen voor toelichting.

Illegale stort

Er zijn diverse actiepunten. Kees Heemskerk merkt op dat punten vaak niet worden uitgevoerd of te traag.

Er moet harder worden gewerkt aan gedragsverandering van bewoners.

Proper Jetje staat ook onder druk, komt mogelijk volgend jaar te vervallen

Participatie bij renovatie/ nieuwbouw

Kwetsbare bewoners vragen meer aandacht, terwijl ze niet in beeld zijn. Kijken of Wijkplein betrokken kan worden. Problemen bij vluchtelingen/ statushouders worden wel gedeeld, terwijl dat bij tweedelijns toewijzing niet gebeurt (betreft mensen met bijvoorbeeld psychische problemen). Gaat vaak om tijdelijke bewoning (3 maanden tot 2 jaar). Hierdoor komen die mensen niet in beeld en kan er ook geen ondersteuning worden gegeven. Oorzaak ligt in privacy regels.

Voor de 7 flats zal dit worden doorgegeven aan Wim Smeets van Divers/ wijkwerker

Kwetsbare mensen hoeven niet een probleem te zijn voor de wijk.

Samen leven

Gaat goed en er gebeurt veel.

Kinderen/ Jongeren

BBS is bezig met activiteiten voor jongeren, zoals voetballen in sportzaal van BBS.

Er zijn acties op gebied opvoedingsondersteuning. Dit gebeurt als er een melding is gedaan (door professionals of derden). Er worden gesprekken gevoerd en als dat geen oplossing is, doorverwijzen naar organisaties. Onduidelijk is of alle ouderen in beeld zijn. MEE speelt hierin een rol (als het gaat om beperking)

Ouderbetrokkenheid

Gaat goed. Er zijn 11 punten waar het Kindcentrum zich op in gaat zetten. Deze zijn onderaan dit verslag ingevoegd.

Plein Actief

Er zijn 2 clubs die aan huiswerkbegeleiding doen. Positief.

Bij Boksveld lijkt Leon Pijnenburg (Zyaz) zich te hebben teruggetrokken. (Noot notulist: In het [bewonersblad van november](#) van Zyaz staat een artikel over Boksveld)

Taalachterstand.

Laaggeletterdheid loopt op tot 25% en ook zijn er veel digibeten.

Ondernemen in Boschveld

Er zijn diverse activiteiten.

pauze.

tijdens de pauze zijn diverse mensen vertrokken.

4. Informatie uit projecten en werkgroepen:

* Start bouw Hart van Boschveld, inrichting bouwterrein en parkeren

Er is inloop geweest. Bouwterrein wordt niet anders ingericht. Er waren nog problemen met kabels.

Van Wanrooij, gemeente (Hamid), OBB.

Parkeren is onderdeel gemeente. Nog steeds niet uitgevoerd. Er wordt geparkeerd op keramisch spoor.

Er is een parkeerbalans, maar die klopt niet volgens Kees Heemskerk.

s-Avonds is Majweg optie. Tweede fase verkoop gaat morgen naar start.

Er zijn diverse overleggen over gebied HvB

Looproutes bekijken

* Ontwikkelingen spoorzone / EKP.

Er is veel druk op de planning. Alles in 2 maanden. Veel voorgekauwd. Lijkt er op dat college het voor verkiezing

het er door wil hebben. Punten die bij discussie worden genoemd, worden selectief teruggekoppeld.

Het lijkt er op dat dit een noodzakelijke stap is, terwijl niet het gevoel ontstaat dat er veel mee worden gedaan. Er is hoogwaardige inbreng; degenen die er zijn geweest hebben minder goed gevoel over verwerking resultaten.

* Resultaten wijkschouw gehandicapten

Er is geschouwd, maar veel is er nog gebeurd. Kees geeft wel aan dat er een paaltje in Kalverstraat is verplaatst. De wethouder is zelf in rolstoel gezet om het zo te ervaren hoe het is.

* Groen en Spelen

Er is een enquête over hondenbezitters voor niet-honden bezitters. Resultaten zullen naar gemeente worden teruggekoppeld.

In Buurtkrant was geen artikel over groen en spelen, omdat er geen voortgang was.

Graag aandacht voor inloop op 4 december over het Groene Hart.

5. Rondvraag en sluiting. geen vragen

Actiepunten die vanuit de basisschool worden opgestart in 2018 of al zijn opgestart (zie punt 3 aanpak armoede):

- Sinds 2017/2018 bezoekt directeur Hans van Zoggel de ouders van de nieuwe instroomkinderen thuis. Dit is vrijblijvend voor ouders en moet nog groeien.
- Tevens bestaat de mogelijkheid voor alle ouders om bij mij in de foyer bij de start van de dag een bakkie te doen (puur als informeel contact).
- Er was sinds 2 jaar een leergroep Educatief partnerschap (ouders en partners BBS), maar doordat de ouderbetrokkenheid de laatste jaren gegroeid is heeft die groep opgeheven.
- Tevens is voor de wijk (en indirect voor het KC) Boschveld Actief zich enorm aan het profileren.
- Heeft de school een goed functionerende Ouder Comité (6 leden) en Medezeggenschapsraad (2 leerkrachten en 2 ouders).
- Intern is de school bezig om de informatieavonden (na 3 weken) anders in te gaan vullen, omdat die niet druk bezocht werden.
- Er zijn driehoeksgesprekken, waar ouder, kind en school aan tafel zitten. Dit om het eigenaarschap bij kinderen te bevorderen.
- De (vreedzame en gezonde) school neemt al 2 jaar deel aan het Bossche Kinderparlement en is nu bezig met de aanvraag BVL (Brabants verkeersveiligheidslabel).
- Directeur Hans van Zoggel gaat binnenkort met Karima Majaiti in gesprek om de ouderkamer weer wat meer leven in te blazen, want daar zitten vaak dezelfde ouders. Er komen interessante thema's voorbij.
- Er komt dit schooljaar een schoolapp en vernieuwde website. In de app kan de school rechtstreeks met ouders communiceren, kunnen absentes worden doorgegeven en is alle info van de website direct beschikbaar.
- Er vindt in overleg met de ouders en school huiswerkbegeleiding plaats op woensdagmiddag. (one world citizen).

Actielijst

Datum	Onderwerp	Afspraak
20150703	Instellen afvalcoaches binnen school	Divers/ school
20151130	Aanpak 'handel' gele parkeerkaartjes	Bewoners/ gemeente
20160627 20170517	Voortgang Winkelcentrum / Handhaving vergunningen	Kathy van Grinsven
20160523	Mogelijke parkeerdruk als gevolg plannen Grasso en gebruik EKP door kunstacademie	Angelique Breukel/ Sonja de Jong / Werkgroep stedenbouw.
20161128	Info avond Vlek 3 (ntb)	Gemeente
20170403	Nagaan of voorrangsregeling Hart van Boschveld goed wordt toegepast	Sonja de Jong
20170515	Nagaan wat beantwoording is inzake acacia's Parallelweg	Jasper Maas/ Jan Winter
20170515	Aanpak hondenpoep overlast	Nicole Pakker / Hans Teeuwen
20170515	Bocht Edisonstraat/ Paardskerkhofweg te smal nagaan of er een stoep kan komen	Koen Gijsbrechts
20170626	Nagaan hoe Zayaz met wijk communiceert	OBB
20160626	Zoeken bewoners voor beraad BBS	Allen
20170626	Meedenken inrichting EKP/ Spoorzone	Allen
20170904	Mail sturen over samenwerking Kindcentrum en Boschveldtuin	Yassine Mami
20170904	Aanpak overlast rondom Starlight	Riekje Bosch
20170904	Plaatsing papiercontainers Veemarktkwartier	Umut Köroglu
20170904	Plannen doorspreekavond Hart van Boschveld	William Jans
20171016	Onderzoek draagvlak weekmarkt bij winkelcentrum	Kathy van Grinsven
20171016	Contact opnemen met parkeerbeheer over slechte respons	OBB

Volglijst

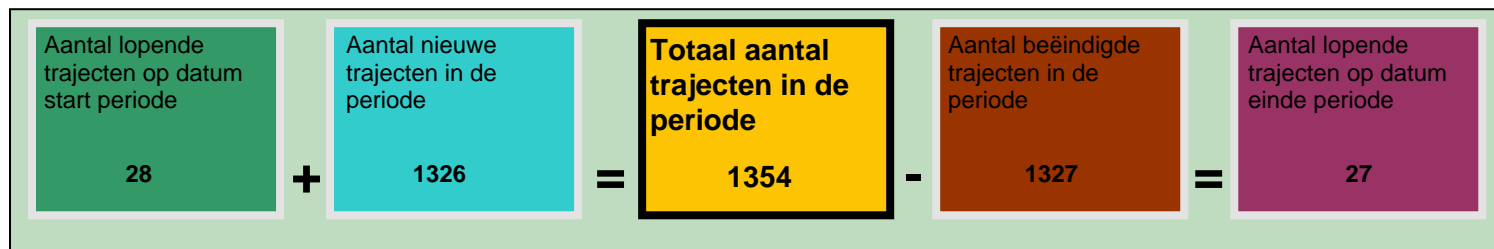
Datum	Onderwerp	Afspraak
20070416	politiecijfers Boschveldoverleg per kwartaal	Bas van Boxtel
20040713	Cliënten/bezoekers die gebruik maken van de service van het wijkplein; Jaarlijks overzicht	Divers/ gemeentelijk Meldpunt Schoon, Heel en Veilig
20151130	Melden verdachte situaties bij politie	Alle bewoners
20151130	Overleg diverse partijen over overlast in Boschveld	Riekje Bosch; doorlopend
20160229	Toezicht openbare ruimte	Gemeente
20150703	Parkeerregeling per deelprogramma	Gemeente
20160523	Op- en afritten stoepen voor rolstoelgebruikers	Liesbeth van Malsen/ Koen Gijsbrechts
20160627	Bestemmingsplan Vlek 3	Sonja de Jong 1 ^e kwartaal 2018
20161017	Voortgang aanpak Sociale visie	Allen
20170403	Activiteiten voor ouderen	Allen
20170515	Buurtmonitor objectiever en representatiever	Reina Smits
20170515	Aanpak crowd support/ control, verkeer en geluid bij evenementen Brabanthallen	Allen/ Cathrien Verhoeven
20171016	2 maal per jaar gebruik BBS evalueren	Yassine Mami/OBB

Rapportage Wijkpleinen

Periode: 01/01/2017 t/m 31/12/2017



Traject gegevens



Alle trajecten die gestart zijn voor 01-01-17 en beëindigd na 01-01-17.

Alle trajecten die gestart zijn vanaf (dus inclusief) 01-01-17 tot en met 31-12-17 (inclusief).

Alle trajecten in de periode van 01-01-17 tot en met 31-12-17.

Alle trajecten die beëindigd zijn vanaf (dus inclusief) 01-01-17 tot en met 31-12-17 (inclusief).

Alle trajecten die gestart zijn voor 31-12-17 en beëindigd na 31-12-17.

Rapportage Wijkpleinen

Periode: 01/01/2017 t/m 31/12/2017



Traject gegevens

Lopende trajecten aan het begin van de periode

De lopende trajecten zijn alle WP trajecten die gestart zijn voor de startdatum van de periode en beëindigd zijn na de startdatum van de periode. Deze trajecten zijn onderverdeeld in traject soorten.

Soort traject	Aantal	%
Betalingsregelingen (ondersteuning bij)	2	7,1 %
Bureau (sociale) raadslieden (contacten met)	2	7,1 %
Digid (aanvraag)	2	7,1 %
Gemeentelijke belastingen (aanvraag)	2	7,1 %
Huurtoeslag	1	3,6 %
Informatie en advies	8	28,6 %
Langdurigheidstoeslag	1	3,6 %
Onderwijs/Cursus (aanvraag)	1	3,6 %
Pensioen (ondersteuning)	1	3,6 %
UWV (contacten met)	1	3,6 %
Voedselbank (toeleiden)	1	3,6 %
Weerbaarheid	1	3,6 %
Wet Werk en Bijstand (WWB)	1	3,6 %
Ziektekostenverzekering (hulp bij)	4	14,3 %
	28	100,0 %

Rapportage Wijkpleinen

Periode: 01/01/2017 t/m 31/12/2017



Traject gegevens

Nieuwe trajecten in periode

De nieuwe trajecten zijn alle WP trajecten die vanaf de startdatum tot en met de einddatum van de periode gestart zijn. Deze trajecten zijn onderverdeeld in traject soorten.

Soort traject	Aantal	%
Activeringsgesprek	6	0,5 %
Activiteiten (deelname aan)	8	0,6 %
Activiteiten Divers (deelname aan) (eerst act soc cultureel)	6	0,5 %
Administratie (ondersteuning bij)	52	3,9 %
Alarmering (aanvraag)	1	0,1 %
Andere hulp	7	0,5 %
AOW (handelingen mbt)	7	0,5 %
Bancaire zaken	20	1,5 %
Betalingsregelingen (ondersteuning bij)	60	4,5 %
Bijzondere bijstand (contacten met)	73	5,5 %
Boodschappen (door vrijwilliger)	1	0,1 %
Buitenschoolse Opvang (toeleiden)	1	0,1 %
Bureau (sociale) raadslieden (contacten met)	13	1,0 %
CAK (contacten met)	1	0,1 %
CIZ aanvraag indicatie	1	0,1 %
Computer- en telefoonhulp (door vrijwilliger)	1	0,1 %
Creche/Peuterspeelzaal (toeleiden)	1	0,1 %
Deeltaxi	1	0,1 %
Digid (aanvraag)	53	4,0 %
Duo (IBG en Studiefinanciëring) (contacten met)	15	1,1 %
Energiebedrijven (contacten met)	37	2,8 %
Gehandicaptenparkeerkaart / -plaats	2	0,2 %
Gemeentelijke belastingen (aanvraag)	38	2,9 %
Gezondheid	1	0,1 %
Huurderszaken (contacten over)	39	2,9 %
Huurtoeslag	17	1,3 %
Inburgering (toeleiden)	11	0,8 %
Informatie en advies	155	11,7 %
Inkomstenbelasting (aanvraag)	80	6,0 %
Internet- en telecombedrijven (contacten met)	7	0,5 %
Jeugdfondsen (Cultuur en Sport)	1	0,1 %
Juridisch loket (contacten met)	2	0,2 %
Juridische vragen (ondersteuning bij)	16	1,2 %
Kinderbijslag (aanvraag)	5	0,4 %
Kinderopvang (toeleiden)	17	1,3 %
Kinderopvangtoeslag	3	0,2 %
Kindgebondenbudget	2	0,2 %
Klapperproject "Orde op zaken"	6	0,5 %
Klusjes (door vrijwilliger)	1	0,1 %
Langdurigheidstoeslag	22	1,7 %
Maatschappelijk werk (contacten met)	7	0,5 %
MBVO / sport en bewegen	1	0,1 %

Rapportage Wijkpleinen

Periode: 01/01/2017 t/m 31/12/2017



Onderwijs/Cursus (aanvraag)	14	1,1 %
Overige huisvestingsvragen	14	1,1 %
Overige Verzekeringen	18	1,4 %
Pensioen (ondersteuning)	15	1,1 %
PGB / Zorgkantoor (contacten met)	2	0,2 %
Relatieproblemen (ondersteunen)	1	0,1 %
Schuldhelpverlening (contacten met)	16	1,2 %
Service	10	0,8 %
Stichting Leergeld/Jeugdfondsen (Cultuur en Sport) (toeleiden)	27	2,0 %
Toeslagen (aanvraag)	13	1,0 %
UWV (contacten met)	35	2,6 %
Voedselbank (toeleiden)	5	0,4 %
Vrijtijdsbesteding/ activiteiten	1	0,1 %
Vrijwilligerswerk	4	0,3 %
Vrijwilligerswerk/Platform 073 (toeleiding)	45	3,4 %
Wandelen (ook rolstoel) (met vrijwilliger)	2	0,2 %
Weener XL (contacten met) (AMSZ)	41	3,1 %
Werkgever (contacten met)	15	1,1 %
Wet Werk en Bijstand (WWB)	29	2,2 %
WMO (aanvragen)	7	0,5 %
Woonomgeving (vragen/meldingen over)	10	0,8 %
Woonservice (inschrijving)	52	3,9 %
Ziektekostenverzekering (hulp bij)	144	10,9 %
Zorgtoeslag	8	0,6 %
	1326	100,0 %

Rapportage Wijkpleinen

Periode: 01/01/2017 t/m 31/12/2017



Lopende trajecten in de periode

De lopende trajecten zijn alle WP trajecten die gestart zijn vóór of in de periode. Deze trajecten zijn onderverdeeld in traject soorten.

Soort traject	Aantal	%
Activeringsgesprek	6	0,4 %
Activiteiten (deelname aan)	8	0,6 %
Activiteiten Divers (deelname aan) (eerst act soc cultureel)	6	0,4 %
Administratie (ondersteuning bij)	52	3,8 %
Alarmering (aanvraag)	1	0,1 %
Andere hulp	7	0,5 %
AOW (handelingen mbt)	7	0,5 %
Bancaire zaken	20	1,5 %
Betalingsregelingen (ondersteuning bij)	62	4,6 %
Bijzondere bijstand (contacten met)	73	5,4 %
Boodschappen (door vrijwilliger)	1	0,1 %
Buitenschoolse Opvang (toeleiden)	1	0,1 %
Bureau (sociale) raadslieden (contacten met)	15	1,1 %
CAK (contacten met)	1	0,1 %
CIZ aanvraag indicatie	1	0,1 %
Computer- en telefoonhulp (door vrijwilliger)	1	0,1 %
Creche/Peuterspeelzaal (toeleiden)	1	0,1 %
Deeltaxi	1	0,1 %
Digid (aanvraag)	55	4,1 %
Duo (IBG en Studiefinanciëring) (contacten met)	15	1,1 %
Energiebedrijven (contacten met)	37	2,7 %
Gehandicaptenparkeerkaart / -plaats	2	0,1 %
Gemeentelijke belastingen (aanvraag)	40	3,0 %
Gezondheid	1	0,1 %
Huurderszaken (contacten over)	39	2,9 %
Huurtoeslag	18	1,3 %
Inburgering (toeleiden)	11	0,8 %
Informatie en advies	163	12,0 %
Inkomstenbelasting (aanvraag)	80	5,9 %
Internet- en telecombedrijven (contacten met)	7	0,5 %
Jeugdfondsen (Cultuur en Sport)	1	0,1 %
Juridisch loket (contacten met)	2	0,1 %
Juridische vragen (ondersteuning bij)	16	1,2 %
Kinderbijslag (aanvraag)	5	0,4 %
Kinderopvang (toeleiden)	17	1,3 %
Kinderopvangtoeslag	3	0,2 %
Kindgebondenbudget	2	0,1 %
Klapperproject "Orde op zaken"	6	0,4 %
Klusjes (door vrijwilliger)	1	0,1 %
Langdurigheidstoeslag	23	1,7 %

Rapportage Wijkpleinen

Periode: 01/01/2017 t/m 31/12/2017



Maatschappelijk werk (contacten met)	7	0,5 %
MBVO / sport en bewegen	1	0,1 %
Onderwijs/Cursus (aanvraag)	15	1,1 %
Overige huisvestingsvragen	14	1,0 %
Overige Verzekeringen	18	1,3 %
Pensioen (ondersteuning)	16	1,2 %
PGB / Zorgkantoor (contacten met)	2	0,1 %
Relatieproblemen (ondersteunen)	1	0,1 %
Schuldhelpverlening (contacten met)	16	1,2 %
Service	10	0,7 %
Stichting Leergeld/Jeugdfondsen (Cultuur en Sport) (toeleiden)	27	2,0 %
Toeslagen (aanvraag)	13	1,0 %
UWV (contacten met)	36	2,7 %
Voedselbank (toeleiden)	6	0,4 %
Vrijtijdsbesteding/ activiteiten	1	0,1 %
Vrijwilligerswerk	4	0,3 %
Vrijwilligerswerk/Platform 073 (toeleiding)	45	3,3 %
Wandelen (ook rolstoel) (met vrijwilliger)	2	0,1 %
Weener XL (contacten met) (AMSZ)	41	3,0 %
Weerbaarheid	1	0,1 %
Werkgever (contacten met)	15	1,1 %
Wet Werk en Bijstand (WWB)	30	2,2 %
WMO (aanvragen)	7	0,5 %
Woonomgeving (vragen/meldingen over)	10	0,7 %
Woonservice (inschrijving)	52	3,8 %
Ziektekostenverzekering (hulp bij)	148	10,9 %
Zorgtoeslag	8	0,6 %
	1354	100,0 %

Rapportage Wijkpleinen

Periode: 01/01/2017 t/m 31/12/2017



Traject gegevens

Afgesloten trajecten in periode

De afgesloten trajecten zijn alle WP trajecten die vanaf de startdatum tot en met de einddatum van de periode zijn afgesloten. Deze trajecten zijn onderverdeeld in traject soorten.

Soort traject	Aantal	%
Activeringsgesprek	6	0,5 %
Activiteiten (deelname aan)	8	0,6 %
Activiteiten Divers (deelname aan) (eerst act soc cultureel)	6	0,5 %
Administratie (ondersteuning bij)	51	3,8 %
Alarmering (aanvraag)	1	0,1 %
Andere hulp	7	0,5 %
AOW (handelingen mbt)	6	0,5 %
Bancaire zaken	20	1,5 %
Betalingsregelingen (ondersteuning bij)	59	4,4 %
Bijzondere bijstand (contacten met)	72	5,4 %
Boodschappen (door vrijwilliger)	1	0,1 %
Buitenschoolse Opvang (toeleiden)	1	0,1 %
Bureau (sociale) raadslieden (contacten met)	15	1,1 %
CAK (contacten met)	1	0,1 %
CIZ aanvraag indicatie	1	0,1 %
Computer- en telefoonhulp (door vrijwilliger)	1	0,1 %
Deeltaxi	1	0,1 %
Digid (aanvraag)	54	4,1 %
Duo (IBG en Studiefinanciëring) (contacten met)	15	1,1 %
Energiebedrijven (contacten met)	37	2,8 %
Gehandicaptenparkeerkaart / -plaats	2	0,2 %
Gemeentelijke belastingen (aanvraag)	40	3,0 %
Gezondheid	1	0,1 %
Huurderszaken (contacten over)	38	2,9 %
Huurtoeslag	18	1,4 %
Inburgering (toeleiden)	11	0,8 %
Informatie en advies	162	12,2 %
Inkomstenbelasting (aanvraag)	79	6,0 %
Internet- en telecombedrijven (contacten met)	7	0,5 %
Jeugdfondsen (Cultuur en Sport)	1	0,1 %
Juridisch loket (contacten met)	2	0,2 %
Juridische vragen (ondersteuning bij)	16	1,2 %
Kinderbijslag (aanvraag)	5	0,4 %
Kinderopvang (toeleiden)	17	1,3 %
Kinderopvangtoeslag	3	0,2 %
Kindgebondenbudget	2	0,2 %
Klapperproject "Orde op zaken"	6	0,5 %
Klusjes (door vrijwilliger)	1	0,1 %
Langdurigheidstoeslag	23	1,7 %
Maatschappelijk werk (contacten met)	7	0,5 %
MBVO / sport en bewegen	1	0,1 %
Onderwijs/Cursus (aanvraag)	15	1,1 %

Rapportage Wijkpleinen

Periode: 01/01/2017 t/m 31/12/2017



Overige huisvestingsvragen	14	1,1 %
Overige Verzekeringen	18	1,4 %
Pensioen (ondersteuning)	16	1,2 %
PGB / Zorgkantoor (contacten met)	2	0,2 %
Relatieproblemen (ondersteunen)	1	0,1 %
Schuldhelpverlening (contacten met)	15	1,1 %
Service	10	0,8 %
Stichting Leergeld/Jeugdfondsen (Cultuur en Sport) (toeleiden)	24	1,8 %
Toeslagen (aanvraag)	13	1,0 %
UWV (contacten met)	36	2,7 %
Voedselbank (toeleiden)	5	0,4 %
Vrijtijdsbesteding/ activiteiten	1	0,1 %
Vrijwilligerswerk	4	0,3 %
Vrijwilligerswerk/Platform 073 (toeleiding)	39	2,9 %
Wandelen (ook rolstoel) (met vrijwilliger)	2	0,2 %
Weener XL (contacten met) (AMSZ)	41	3,1 %
Weerbaarheid	1	0,1 %
Werkgever (contacten met)	15	1,1 %
Wet Werk en Bijstand (WWB)	29	2,2 %
WMO (aanvragen)	7	0,5 %
Woonomgeving (vragen/meldingen over)	10	0,8 %
Woonservice (inschrijving)	51	3,8 %
Ziektekostenverzekering (hulp bij)	145	10,9 %
Zorgtoeslag	8	0,6 %
	1327	100,0 %

Rapportage Wijkpleinen

Periode: 01/01/2017 t/m 31/12/2017



Traject gegevens

Lopende trajecten aan het einde van de periode

De lopende trajecten zijn alle WP trajecten die gestart zijn voor de einddatum van de periode en beëindigd zijn na de einddatum van de periode. Deze trajecten zijn onderverdeeld in traject soorten.

Soort traject	Aantal	%
Administratie (ondersteuning bij)	1	3,7 %
AOW (handelingen mbt)	1	3,7 %
Betalingsregelingen (ondersteuning bij)	3	11,1 %
Bijzondere bijstand (contacten met)	1	3,7 %
Creche/Peuterspeelzaal (toeleiden)	1	3,7 %
Digid (aanvraag)	1	3,7 %
Huurderszaken (contacten over)	1	3,7 %
Informatie en advies	1	3,7 %
Inkomstenbelasting (aanvraag)	1	3,7 %
Schuldhelpverlening (contacten met)	1	3,7 %
Stichting Leergeld/Jeugdfondsen (Cultuur en Sport) (toeleiden)	3	11,1 %
Voedselbank (toeleiden)	1	3,7 %
Vrijwilligerswerk/Platform 073 (toeleiding)	6	22,2 %
Wet Werk en Bijstand (WWB)	1	3,7 %
Woonservice (inschrijving)	1	3,7 %
Ziektekostenverzekering (hulp bij)	3	11,1 %
	27	100,0 %

Rapportage Wijkpleinen

Periode: 01/01/2017 t/m 31/12/2017



Traject gegevens

Afgesloten trajecten in de periode met reden einde

Reden van afsluiting	Totaal
Afgerond na dienstverlening	1174
Overige	68
Afgerond op initiatief cliënt	55
Verwezen	20
Afgebroken op initiatief dienstverlening	6
Afgerond op initiatief vrijwilliger	2
Geen vrijwilliger gevonden	1
Verhuisd / opgenomen	1
	1327

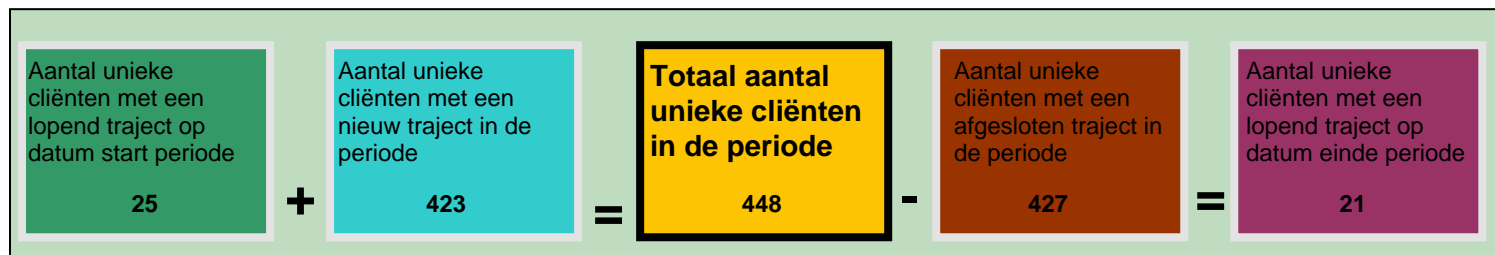
De afgesloten trajecten zijn alle WP trajecten die vanaf de startdatum tot en met de einddatum van de periode zijn afgesloten, per reden van beëindiging.

Rapportage unieke cliënten Wijkpleinen

Periode: 01/01/2017 t/m 31/12/2017



Unieke cliënt gegevens



Alle unieke cliënten met een traject dat gestart is voor 01-01-17 en gestopt na 01-01-17.

Alle unieke cliënten met een traject dat gestart is vanaf (dus inclusief) 01-01-17 tot en met 31-12-17 (inclusief).

Alle unieke cliënten met een traject in de periode van 01-01-17 tot en met 31-12-17.

Alle unieke cliënten met een traject dat afgesloten is vanaf (dus inclusief) 01-01-17 tot en met 31-12-17 (inclusief).

Alle unieke cliënten met een traject dat gestart is voor 31-12-17 en gestopt na 31-12-17.

Rapportage unieke cliënten Wijkpleinen

Periode: 01/01/2017 t/m 31/12/2017



Unieke cliënt gegevens

Aantal unieke cliënten met een actief traject in de periode

Wijk	Aantal
Boschveld	205
Buiten werkgebied	4
Gestelse buurt/Zuid	8
Groot oost	22
Hambaken	4
HDR	2
Kruiskamp Schutskamp	107
Maaspoort/Empel	15
Muntel en Binnenstad	71
Onbekend	5
Rosmalen, Grote Wielen, Vinkel en Nuland	2
Vught	3
	448

Rapportage unieke cliënten Wijkpleinen

Periode: 01/01/2017 t/m 31/12/2017



Unieke cliënt gegevens

Aantal unieke cliënten met een actief traject in de periode

Leeftijdsgroep	Aantal
0-6	2
13-21	12
22-40	147
41-55	132
56-64	63
65-74	60
75+	21
Onbekend	11
	448

Meldingen West/Boschveld - Meldpunt Schoon, Heel, Veilig

Soort Melding in Boschveld	In 2014	In 2015	In 2016	In 2017
Illegale stort	571	612	659	840
Openbare verlichting	80	74	98	61
Verkeersmeubilair (oa paaltjes)	78	100	89	86
Vervuiling (oa zwerfvuil)	48	148	150	204
Verharding	65	74	77	75
Handhaving Verkeer	38	49	103	98
Papierbakken (vol/defect)	30	59	30	66
Bomen	27	31	22	39
Plantsoen	17	28	24	17
Kolken	15	21	17	8
Handhaving Openbare Ruimte	13	21	52	63
Overig	108	80	96	76
Totaal meldingen	1090	1297	1417	1633

Meldingen per straat in Boschveld	In 2014	In 2015	In 2016	In 2017
Parallelweg	121	157	144	162
Copernicuslaan	102	140	158	195
Edisonstraat	90	56	83	108
Voltastraat	65	63	61	74
Oude Vlijmenseweg	64	9	86	112
Marconistraat	55	63	106	93
Ampèrestraat	44	56	31	29
van Coehoornplein	41	22	23	46
van Musschenbroekstraat	36	14	18	45
's-Gravesandestraat	34	67	68	64
Lorentzstraat	34	65	106	100
Röntgenstraat	34	23	8	9
Christiaan Huygensweg	32	31	41	44
Fahrenheitstraat	31	31	50	97
Buys Ballotweg	30	1	47	55
Kamerlingh Onnesstraat	29	53	5	9
Paardskerkhofweg	28	52	59	82
Oude Engelenseweg	26	99	33	39
Kalverstraat	20	56	33	22
Overige straten	174	239	257	248
Totaal meldingen	1090	1297	1417	1633

Illegale stort per straat in Boschveld	In 2014	In 2015	In 2016	In 2017
Parallelweg	61	52	63	77
Edisonstraat	50	18	23	54
Voltastraat	48	43	34	44
Copernicuslaan	47	54	96	93
Marconistraat	47	53	79	69
Ampèrestraat	37	41	18	11
Röntgenstraat	29	21	6	6

van Coehoornplein	29	23	9	23
Lorentzstraat	26	45	73	81
Kamerlingh Onnesstraat	25	39	2	3
van Musschenbroekstraat	22	6	10	27
's-Gravesandestraat	25	49	44	47
Fahrenheitstraat	21	27	40	88
Paardskerkhofweg	19	25	22	26
Ossenstraat	16	15	14	21
Oude Engelseweg	14	17	11	10
Buys Ballotweg	13	19	28	34
Christiaan Huygensweg	12	5	6	9
Oude Vlijmenseweg	9	11	24	35
Koestraat	6	6	7	3
Celsiusstraat	6	17	25	39
Kalverstraat	5	7	10	9
Kelvinstraat	2	8	8	13
Van Leeuwenhoekstraat	2	8	2	7
Overig	0	3	5	11
Totaal per straat	571	612	659	840

Meldingen in WEST uitgesplitst per buurt	In 2014	In 2015	In 2016	In 2017
Boschveld	1090	1297	1418	1633
De Kruiskamp	788	923	1105	1251
De Schutskamp	496	597	838	958
Paleiskwartier	285	423	535	630
Deutenen	157	127	135	146
Ertveld	102	158	153	142
De Moerputten	89	167	149	157
De Rietvelden west	76	84	117	105
Willemspoort	66	50	95	62
De Rietvelden oost	47	67	117	127
Veemarktkwartier	39	57	39	33
Totaal	3235	3950	4701	5244

Meldingen Illegale STORT per buurt in West	In 2014	In 2015	In 2016	In 2017
Boschveld	571	612	659	840
De Kruiskamp	212	271	280	345
De Schutskamp	192	242	338	431
Ertveld	40	61	62	54
Paleiskwartier	25	27	31	34
Deutenen	16	18	16	27
De Rietvelden west	14	10	11	14
Willemspoort	10	2	10	13
De Moerputten	10	46	43	50
De Rietvelden oost	6	6	10	13
Veemarktkwartier	1	3	3	1
Totaal	1097	1298	1463	1822

Meldingen totaal en wijze waarop gemeld wordt:				
---	--	--	--	--

BuitenBeter App		6348	12183	15250
Telefoon		9996	7747	7143
Internet		5806	5497	5342
B Rechtstreeks Balie MidOffice		555	1139	1220
Calamiteitendienst		474	511	340
Email		1323	413	329
Op straat		71	39	81
MIK-punt Provincie NB		25	32	64
Overige Apps		55	25	48
BomenDesk		1	5	43
Brief		18	1	21
Fax		1	1	10
Totalen		24673	27593	29891