

Toelichting agendapunt 5 Cijfers Meldpunt Openbare Ruimte.

Als 2 of meer personen dezelfde melding doen dan wordt deze geboekt onder de 1e melder. (dus niet 2x of 3x). Ook een herhaling van de melding wordt niet als een nieuwe melding geboekt, tenzij er een grote tijd tussen ligt.

Wat betreft de wijken is Veemarktkwartier de statistische wijk Veemarktkwartier waar o.a. de Brabanthallen in liggen en niet Parallelweg 1-18 enz. ; die straten horen onder Boschveld.

Vergelijking met voorgaande jaren.

Aantal meldingen is bijna hetzelfde als de eerste jaren : 987 (2013), 913(2012), 1165 (2011), 1313(2010), 1303 (2009).

Vanuit het meldpunt wordt bij deze opgestuurde cijfers de volgende opmerking geplaatst: *Sinds de in gebruik name van de BuitenBeterApp is de meldingsbereidheid toegenomen.*

Dat is in de meldingen van de andere wijken mogelijk te zien maar dat geldt m.i. minder voor Boschveld.

Illegale stort is ondanks de actie in september gestegen in vergelijking met de laatste 2 jaren en is bijna de helft van het aantal meldingen. 551(2013), 527 (2012), 647(2011) 735 (2010), 754 (2009). Dit hangt dit m.i. samen met de invoering van de ondergrondse containers, waar in het begin nogal wat storingen waren en met het feit dat bepaalde plekken aanzienlijk zijn gestegen, waarvan de oorzaak duidelijk is (o.a. Kamerlingh Onnesstraat, 's-Gravesandestraat, Lorentzstraat. De verwachting op grond van de 1e 2 maanden is dat de illegale stort in 2016 weer zal dalen. Het zou mooi zijn als we dan beneden het niveau van 2012 komen. Die mogelijkheid is aanwezig omdat er nu op minder plekken (semi)containers staan.

Wat betreft de Edisonstraat moet de opmerking van vorig jaar herhaald worden al is het aantal fouten iets geringer geworden. *Overigens zijn de meldingen Edisonstraat zeker onjuist.*

Sommige personen bij het meldpunt boeken de melding bij de melder i.p.v. de straat.

Aangezien afgesproken is dat mijn meldadres Edisonstraat 28 is en ik regelmatig verkeerde terugmeldingen krijg, kan ik dit met zekerheid zeggen.

Toelichting agendapunt 6 Cijfers wijkplein Boschveld

In dit overzicht alleen het aantal unieke klanten 338 en de onderwerpen waarvoor deze klanten gekomen zijn 1238.

Vergeleken met vorig jaar is het aantal unieke klanten gestegen (296) en het aantal onderwerpen iets gedaald (1263).

Er is ook een vergelijking te maken met de andere wijkpleinen:

Boschveld	338	1238
Centrum	474	1823
Hambaken	392	1332
Heltheuvel	426	997
Kiek	594	1909
Nieuw Zuid	179	446
Rosmalen	292	574

Daarbij moet wel het aantal openingstijden meegenomen worden.

Wat betreft de onderwerpen zijn er soms opmerkelijke verschillen wat kan liggen aan de wijze van registreren toch scores betalingsregelingen, informatie en advies, inkomstenbelasting, ziektekosten overal vrij hoog.

20160229 Toelichting cijfers meldpunt en wijkplein.