Beste,

U stuurde mij op (**DATUM**) een voorstel tot nieuwe voorschotfactuur met betrekking tot (**KLANTNUMMER**) op leveringsadres (**JE ADRES**).

Bij nazicht stel ik vast dat mijn verbruik door de maatregelen die ikzelf genomen heb, op geen enkele wijze verhoogd is. In tegendeel. Desondanks stelt u mij een ongeziene voorschotverhoging voor.

Uw voorstel bevat niet de vereiste uitdrukkelijke voorwaarden voor de berekening. Kan u mij in detail alle berekeningsmethodes transparant uitleggen? Uw verantwoording louter op basis van verondersteld gebruik, is in beginsel niet langer toegestaan en volstaat dus niet.

Gezien het feit dat u mijn voorschotfacturen over een korte periode meermaals heeft, verhoogd, gezien het feit dat mijn eindfactuur plotseling aan een potestatieve voorwaarde van toeneming van de prijs onderhevig is en u die prijsstijging naar uw eigen goeddunken blijkt te doen uitbreiden, gezien het feit dat de overmachtsituatie (de fluctuatie van de prijzen) waar u naar verwijst geen overmachtsituatie is, dien ik u op basis van het ENAC-principe in gebreke te stellen bij de uitvoering van onze overeenkomst.

Verder  wil ik er op wijzen dat de Belgische regels inzake het contractrecht inderdaad spreken over een overmachtsituatie. Evenwel is die hier niet van toepassing. Onder overmacht dient namelijk te worden verstaan: elke onvoorzienbare en onvermijdbare gebeurtenis onafhankelijk van uw wil die een onoverkomelijk beletsel uitmaakt voor de nakoming van deze verbintenis, zoals, maar niet beperkt tot, uitval van het net, problemen in het transport of de distributie, het niet kunnen verkrijgen van (voldoende) elektriciteit of aardgas. Er is wel degelijk nog voldoende elektriciteit of aardgas in omloop, de prijsstijgingen die zich nu voordoen zijn het gevolg van prijszetting, accijnzen, speculatieve winstverwachtingen en voorspelde vraag-en-aanbodschokken die zich niet reëel hebben geuit zoals boekhoudkundig ingeschat.

Dit om aan te geven dat u de verzwaring van de uitvoering van deze overeenkomst bij mij, de eindgebruiker legt in plaats van uw contractuele en buitencontractuele verantwoordelijkheid op te nemen.

De door u gevraagde bedragen staan met andere woorden niet in verhouding tot de reële kostprijs van de energie die u levert. U zal gemerkt hebben dat de gevraagde prijs een aanslag betekent op de levensstandaard van uw klanten en een enorme impact heeft op de economie. Dat is onaanvaardbaar.

Tot het moment waarop u uw verplichtingen wederom opneemt en mij voorziet van een prijs die economisch billijk is én waarbij de wijziging van dit contract, de voorschotfactuur en de eindafrekening niet meer onderhevig zijn aan een volatiliteit die voortvloeit uit uw eigen bestuurskeuzes, schort ik de betaling van de gevraagde voorschotten op. In afwachting van uw reactie, beschouw ik dit contract als in weder onderhandeling.

Ik teken met andere woorden bezwaar aan. Ik doe dit binnen de termijn van 15 dagen na ontvangst van uw voorstel. In afwachting van uw antwoord, zal ik het geëiste bedrag niet betalen. Ik aanvaard conform de wettelijke voorschriften ook geen aanmaningen, ingebrekestellingen of bijkomende kosten en verwacht dat u de invordering van de betwiste bedragen opschort.

Ik blijf ter goeder trouw en poog niet kwaadschiks los te komen van mijn contractuele verplichtingen. Om mijn goeder trouw te onderschrijven betaal ik maandelijks de voorgaande factuur, met name de prijs die voorafging aan uw successief doorgevoerde prijswijzigingen.

Ik betaal hierbij dus maandelijks: (**BEDRAG**)€ + 10€ zijnde (**BEDRAG**)€.

De +10€ is een bewijs van goeder trouw waarmee ik aantoon u tegemoet te willen komen in de kwestie met de volatiele prijsstijgingen. Ik beperk mij hierbij evenwel tot een billijke bijdrage tot op het moment waarop u uw contractuele verplichtingen weer kan waarnemen met enige duurzaamheid.

In afwachting van een redelijk voorstel uwerzijds,

Vriendelijke groeten

(**NAAM**)

**Kopie aan:**

staatssecretaris voor Consumentenzaken Eva De Bleeker

info@debleeker.be
Federaal Minister voor Energie Tinne Van der Straeten
info@vanderstraeten.belgium.be

Vlaams Minister voor Energie Zuhal Demir: kabinet.demir@vlaanderen.be

Vlaamse Regulator van de Elektriciteits- en Gasmarkt
klachten@vreg.be

Ombudsman voor Energie:
klacht@ombudsmanenergie.be

 **Klacht ingediend via:**

ombudsdienst voor energie:

<https://www.ombudsmanenergie.be/nl/klacht-indienen>

meldpunt economische inspectie:

[https://meldpunt.belgie.be/meldpunt](https://meldpunt.belgie.be/meldpunt/nl/)