

Algemene voorwaarden

1 Boekingen

- 1.1 Als u Wicked Design wenst te boeken kan u:
- een mail sturen naar info@wickeddesign.be
 - een privébericht sturen via de Facebookpagina van Wicked Design
 - bellen of een sms sturen naar 0499/24.32.18
 - laat in uw bericht steeds volgende zaken weten: datum, plaats, tijdstip, duur van het evenement en het aantal aanwezige kinderen.
- 1.2 Een offerte is volledig vrijblijvend en is 14 dagen geldig. Indien we binnen deze termijn geen antwoord ontvangen, gaan we er van uit dat de boeking niet doorgaat. De gereserveerde datum komt dan ook terug vrij voor andere klanten.
- 1.3 Bij een boeking verder dan 10 km van onze vestigingsplaats is er een minimum boeking van 2 uur.
- 1.4 Indien we langer dan 4 uur schminken is er recht op een pauze.
- 1.5 Het is mogelijk om langer te blijven mits overleg met de grimeur. In dit geval loopt de uurprijs door.
- 1.6 Een boeking is definitief als er 25% van het totaalbedrag van de offerte betaald is op het rekeningnummer vermeld in de offerte. Na ontvangst van betaling ontvangt u een bevestigingsmail.

2 Reiskosten

- 2.1 De reiskosten worden berekend vanaf de vestigingslocatie van Wicked Design* tot aan de opgegeven locatie en terug, tenzij anders vermeld. Binnen de 10 km rond de vestigingsplaats van Wicked Design worden er geen reiskosten in rekening gebracht.
- 2.2 De reiskosten bedragen 0,34€ per gereden km.
- 2.3 Wij berekenen de reiskosten aan de hand van de routeplanner op Google Maps.

3 Benodigheden

- 3.1 De organisatie voorziet per artiest:
- 2 stoelen
 - een tafel
 - een werkplaats met voldoende licht en beschutting tegen natuurverschijnselen
 - de mogelijkheid om water te nemen en te verversen
- 3.2 Indien aan deze voorwaarden niet voldaan worden, heeft Wicked Design het recht om de opdracht te weigeren.

4 Parkeerkosten

- 4.1 De organisatie voorziet een parkeerplaats voor Wicked Design
- 4.2 Wanneer ter plaatse blijkt dat er parkeerkosten moeten betaald worden, zal Wicked Design deze kosten achteraf alsnog factureren, ook als deze niet vermeld werden op de offerte.

5 Foto's

- 5.1 Tijdens schminkopdrachten kan Wicked Design toestemming vragen aan de opdrachtgever/ouder/voogd om een foto te mogen maken van het kind. Deze foto's zijn uitsluitend bedoeld voor de website (www.wickeddesign.be) en sociale media van Wicked Design (Facebook en Instagram) Wij bepalen zelf welke foto's worden opgenomen in de collage van de dag. Het geven van deze mondelinge toestemming impliceert dat we deze foto's mogen publiceren.
- 5.2 Het is niet toegestaan beeldmateriaal van Wicked Design te gebruiken zonder schriftelijke toestemming.

6 Facturatie

- 6.1 Het restbedrag van de factuur kan ofwel op de dag zelf cash betaald worden of binnen een termijn van 10 werkdagen na de werkzaamheden.
- 6.2 Wicked Design is een kleine onderneming onderworpen aan de vrijstellingsregeling van belasting. BTW niet van toepassing.
- 6.3 We versturen een eerste herinneringsmails enkele dagen voor de vervaldatum van de factuur. Op de dag van de vervaldatum sturen we een tweede herinneringsmail. 10 dagen na de vervaldatum sturen we een derde en laatste herinneringsmail, waarbij Wicked Design 5€ administratieve kosten zal aanrekenen.
- 6.4 Indien de betaling van de factuur 30 dagen laattijdig is, rekenen we een bijkomende aanmaningskost aan van 50€ via een nieuwe factuur.

7 Annulatie

- 7.1 Bij annulatie tot 30 dagen voor boekingsdatum kan u kosteloos annuleren.
- 7.2 Bij annulatie binnen de 30 dagen tot 14 dagen voor boekingsdatum wordt 25% van de totale offerteprijs in rekening gebracht.
- 7.3 Bij annulatie binnen de 14 dagen tot boekingsdatum zelf wordt 50% van de totale offerteprijs in rekening gebracht.
- 7.4 In geval van ziekte, onterechte behandeling, ongeval of overlijden van de grimeur, ongeval of overlijden van een familielid of dierbare van de grimeur, hebben wij het recht om de opdracht kosteloos te annuleren. Wij zullen u hiervan zo spoedig mogelijk telefonisch of per mail op de hoogte brengen. Wij zullen er in oveleg met u alles aan doen om op zoek te gaan naar een vervangende grimeur, zodat uw dag toch succesvol kan verlopen.

8 Verantwoordelijkheid

- 8.1 Wicked Design is geen oppas en kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor wachtende kinderen. De opdrachtgever staat in voor de opvang van de kinderen.
- 8.2 Wicked Design kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor schade, ongevallen of andere gebeurtenissen tijdens opdrachten.
- 8.3 Wicked Design kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor allergische reacties. Al de producten waar Wicked Design mee werkt, zijn Europees getest en goedgekeurd. Alle materialen worden na elke opdracht gereinigd en ontsmet. De gebruikte schmink is op waterbasis en is zodoende gemakkelijk met water en zeep te verwijderen. Sommige kleuren kunnen na het wassen een kleurzweem achterlaten op de huid. Deze is gemakkelijk te verwijderen met een wattenschijfje gedrenkt in babyolie.
- 8.4 Wicked Design kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor schmink die op de kleding terecht is gekomen.
- 8.5 Wicked Design geeft geen toestemming aan derden om met onze materialen te werken, tenzij ze bekwaam zijn bevonden door Wicked Design.
- 8.6 Wicked Design behoudt zich het recht om personen te weigeren voor schminkactiviteiten bij huidproblemen (eczeem, windpokken, koortslip, elke vorm van irritatie of dergelijke)
- 8.7 Wicked Design behoudt zich het recht om personen te weigeren voor schminkactiviteiten wegens hygiënische redenen.
- 8.8 Wicked Design behoudt zich het recht om opdrachten te weigeren om ethische, morele of persoonlijke redenen.
- 8.9 Bij vernieling of opzettelijke beschadiging tijdens de schminkopdracht van schmink, penselen, schminkkoffer, promomateriaal of ander materiaal, eigendom van Wicked Design, zal dit in rekening gebracht worden van de opdrachtgever.