

Ingen databehandlersaftale

Det danske Datatilsyn har fået forelagt spørgsmålet om, hvorvidt en virksomhed som Whistle Tools er dataansvarlig eller databehandler. Datatilsynet er kommet frem til, at en virksomhed som Whistle Tools er dataansvarlig, når følgende opgaver varetages:

- 1) Modtagelse af indberetninger fra whistleblowere via "almindelige" kommunikationskanaler såsom e-mail, fysisk post, telefon og evt. fysisk fremmøde
- 2) Vurdering af, om indberetningen falder inden for whistleblowerordningens anvendelsesområde ("scope"), og herefter videresende indberetningen til arbejdsgiveren, hvis den gør, og afvise indberetningen, hvis den ikke gør
- 3) Varetagelse af al kommunikation med whistlebloweren, herunder at bekræfte modtagelsen af indberetningen, give feedback til whistlebloweren, mv.
- 4) Om nødvendigt bistå arbejdsgiveren med rådgivning om, hvordan indberetningen bør håndteres

Vores ydelse indeholder ovennævnte og vi er derfor dataansvarlige.

Da vi ikke er databehandler, så skal I ikke indgå en databehandlersaftale med os, da den – som titlen også siger – kun skal indgås med en databehandler. Der gælder ikke et tilsvarende krav for en dataansvarlig.

Det er vigtigt at understrege at de regler, som vi er pålagt efter GDPR på mange punkter er magen til hvad en databehandler skal opfylde. Faktisk er reglerne strengere for vi behandler ikke blot data for vores kunde. Vi har et selvstændigt ansvar.

Hvis vi kun leverede et system, som kundens ansatte kunne bruge til at indberette overtrædelser, så vil vi være databehandler. De fleste whistleblowersystemer, som man kan tegne abonnement på i dag, indeholder kun et system og ikke nogen administration, overvågning og behandling. Derfor vil man ofte støde på, at man skal indgå databehandlersaftaler, når man ser på de systemer, som er på markedet.

Den tekniske forklaring på, at vi er dataansvarlig lyder:

Datatilsynet har ved vurderingen navnlig tillagt det betydning, at en ekstern whistlebloweradministrator almindeligvis har en vis grad af selvbestemmelse i forhold til selvstændigt at træffe beslutning om, hvordan behandling af indberetninger håndteres, herunder at afvise indberetninger som falder udenfor whistleblowerordningens anvendelsesområde etc., og at der som følge heraf typisk vil være en vag eller ikke-eksisterende instruktion fra arbejdsgiverens side i, hvordan personoplysninger skal behandles.

Det er i situationen ikke afgørende, at arbejdsgiveren har "igangsat" behandlingen af personoplysninger ved at tilkøbe en service. Det er således til arbejdsgiverens formål – for at overholde en retlig forpligtelse, som påhviler arbejdsgiveren efter whistleblowerloven – at der sker administration af whistleblowerordningen, men til whistlebloweradministratorens formål at der sker behandling af personoplysninger for at kunne levere ydelsen.

Datatilsynets afgørelse er tilgængelig her:

<https://www.datatilsynet.dk/afgoerelser/afgoerelser/2021/okt/hvem-er-dataansvarlig-ved-outsourcing-af-en-intern-whistleblowerordning>