

Skapa digitaliseringsplan i 5 steg

Webbinar 220830





Fredrik Westergaard

Mitt varför

”Ett gott liv livet ut”



Samarbete med VilMer

- bäst på social välfärdsteknik i Norden

Robotkatter och hundar

- verksamhetsutveckling behöver inte vara svårt!

Konsulttjänster

- föreläsningar
- workshopsledning
- projektledning

Social välfärdsteknologi för personcentrerad omsorg



*”Vi minns inte dagar,
men ögonblick”*

Har ni en digitaliseringsplan?

Fråga skickad till alla kommuner i mars:

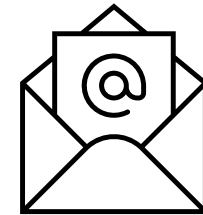
Hej!

Jag jobbar med att kartlägga kommunernas digitaliseringsplaner och utvecklingsplaner som finns på socialförvaltningarna.

Har er kommun någon sådan och finns det möjlighet att få en kopia av aktuell version?

Även om kommunen har en övergripande plan så får den också gärna skickas.

Stort tack på förhand!





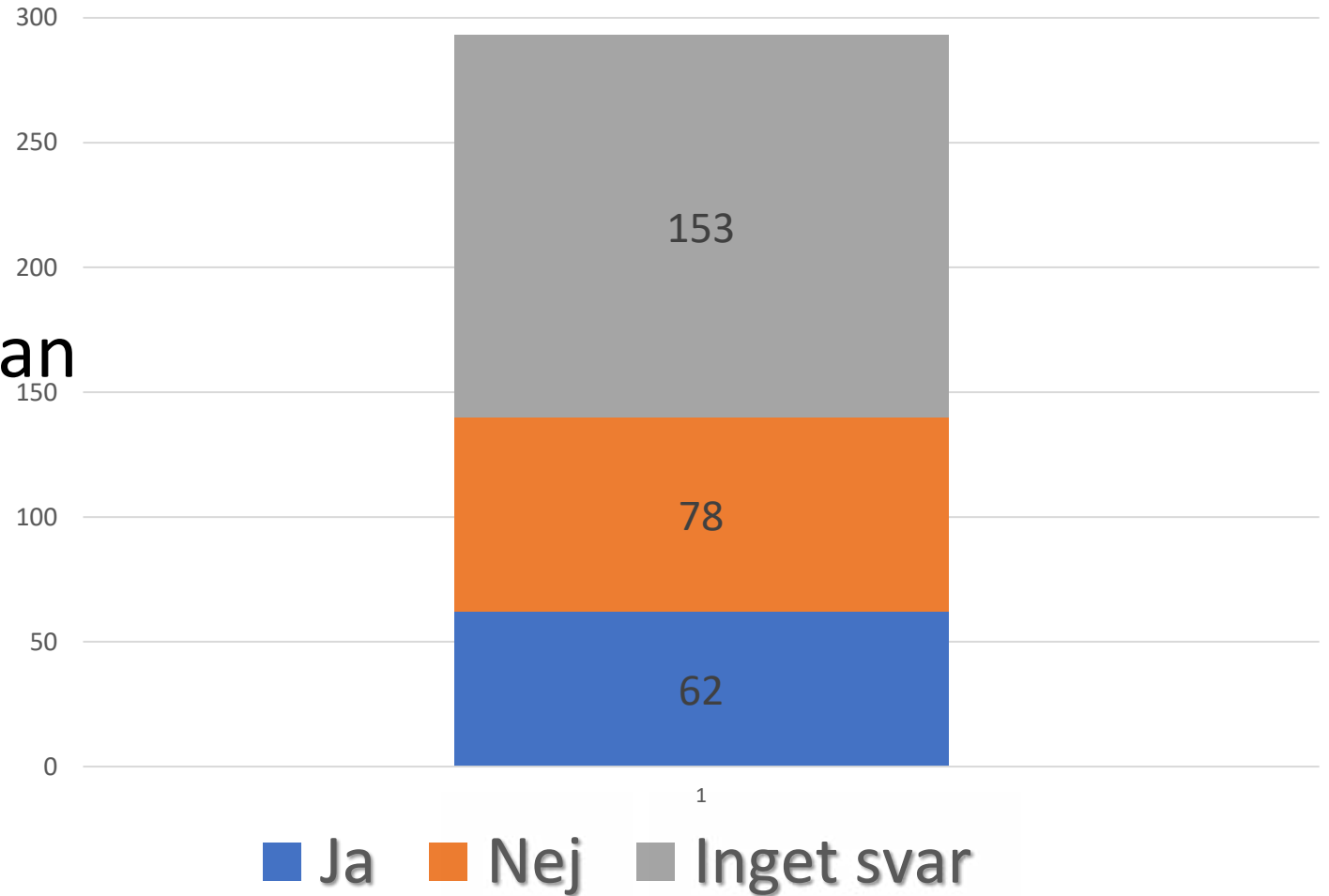
Var frågan
för svår?

Inget svar
52 %

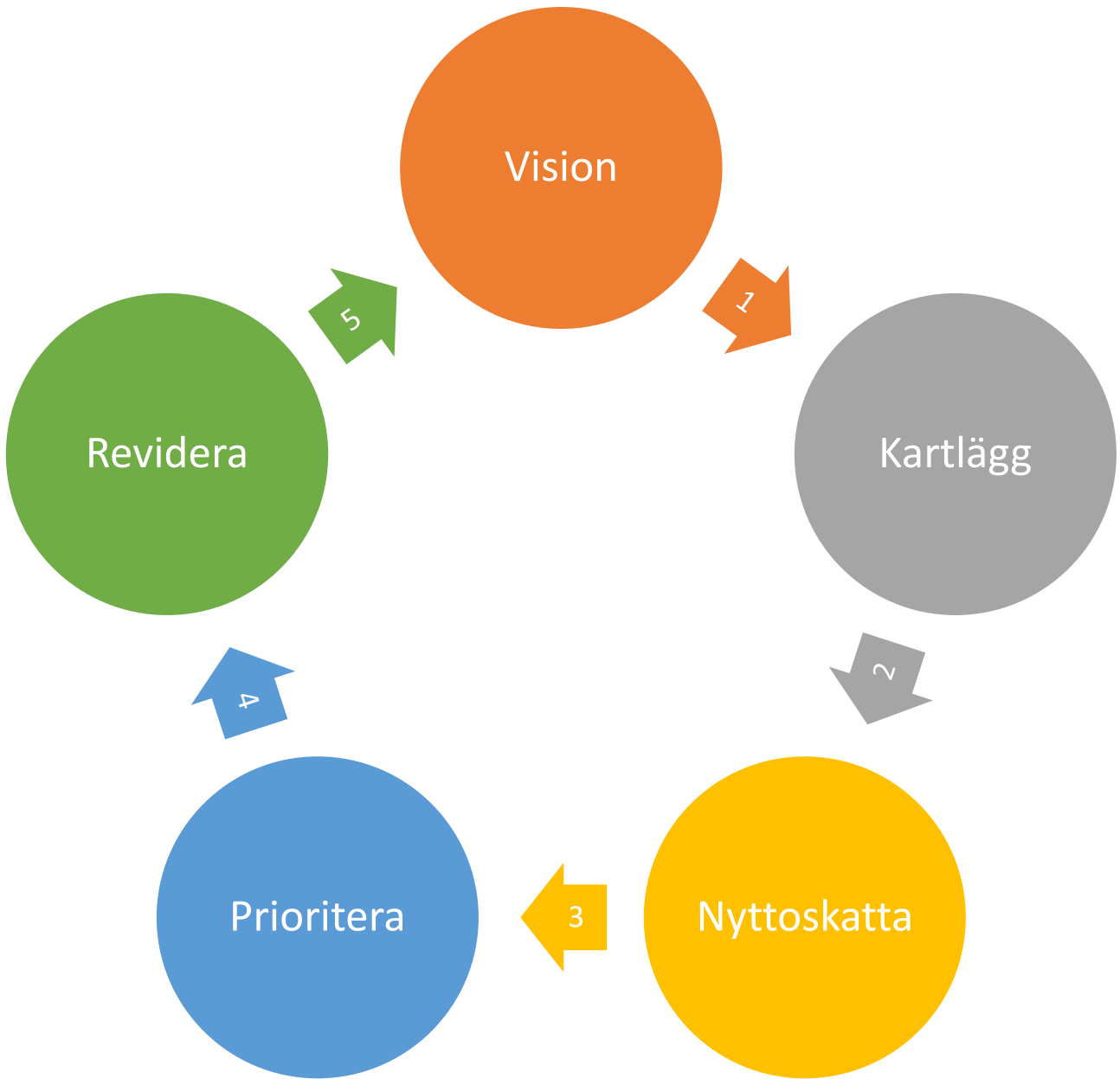
Av mailsvaren

44 % Ja – vi har egen plan
56 % Nej

Digitaliseringsplan eller Utvecklingsplan?



Skapa en digitaliseringsplan i 5 steg



Steg 1 - Visionen

- Utan att veta målen och riktningen kommer vi vilse



Har din organisation en vision?

- Hur lyder den, kan du och dina kollegor den?

En tydlig vision ifrån globalt företag:

Vision

”Att skapa en bättre vardag för de många människorna.”



För vem - Kunden i fokus

Vision

- De som verksamheten är till för - kommunens berättigande
- Medborgare, Patient, Brukare, Elev, Företagare, Invånare, Befolkningen, Hundar och Katter, Allt levande!





Vision - kommuner

"Tillsammans släpper vi skaparkraften fri och bygger ett hållbart Sundsvall med plats för alla".

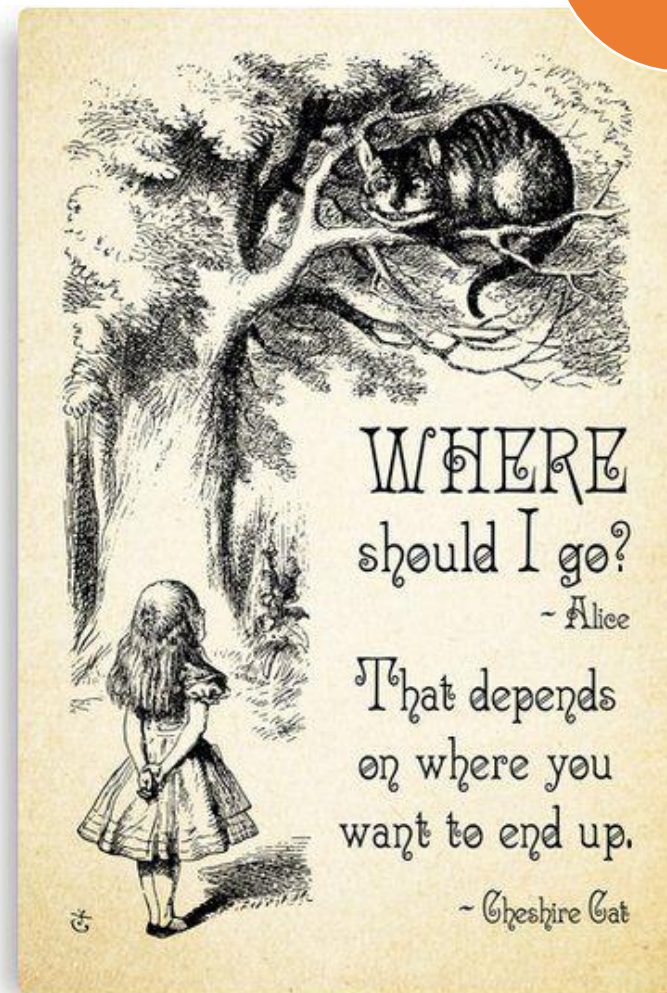
"Gotland – en kreativ ö med plats för hela livet"

"Bromölla - nära och överraskande bra"

Tips - DiMiOS - Digital Mognad i Offentlig Sektor

Vision

- Mät er digitala mognad



Steg 2 - Kartläggning

Kartlägg

- Kartläggning av alla önskade och pågående aktiviteter/projekt.



Vad vill ni göra, vad är på gång och igång?

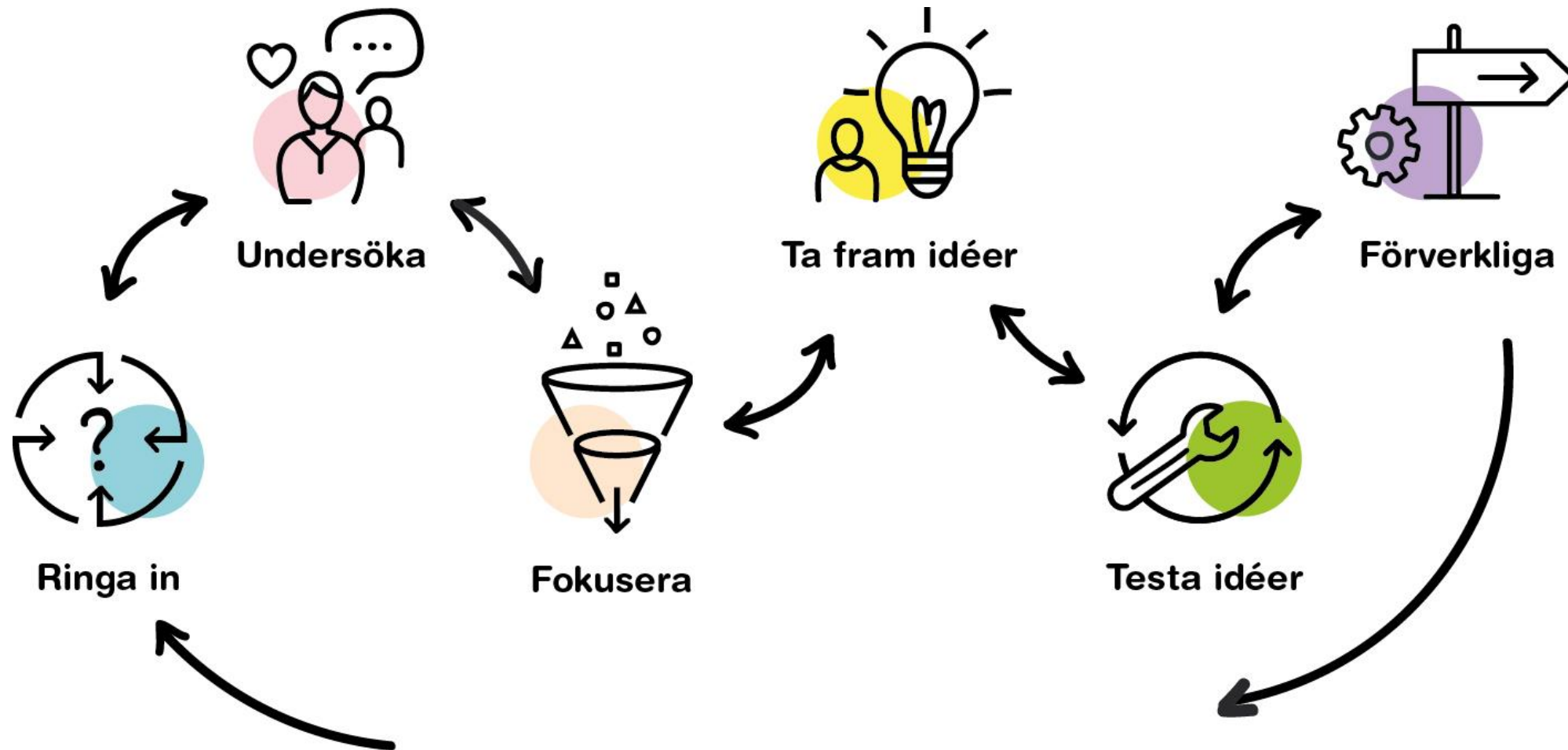
Kartlägg

- Behov/ide medborgare
- Workshopar
- Avsätt tid på ledningsmöte och enhetsmöten
- Politikens mål
- Andra kommuners planer
- Verktyget LIKA
- e-hälsa enkät socialstyrelsen



Innovationsguiden - SKR

Kartlägg



Identifiera utmaningar och behov

Kartlägg

Observera användare

Vår och när

Platz:

Datum:

Tid:

Vem?

Användaren:

Ålder:

Genus:

Syfte med observationen:

Huvudinsikter

Något oväntat

Aktiviteter	Vanor och rutiner	Möten och information
Vad gör användaren? (Vad gör de egentligen?)	Vad gör de och när? (Har de vanor eller rutiner? Utmaningar eller kan de säga till?)	Vara med när något viktigt händer? (Vad händer? Går det att få information? Vad säger användaren om det?)
Gillar och ogillar	Föremål och tjänster	Plats och miljö
Vad gillar de? (Vad gillar de inte?)	Vad gillar de och vad gillar de inte? (Vad gillar de inte? Vad gillar de inte?)	Var de ska vara? (Vad gillar de inte? Vad gillar de inte?)

Vad vill ni göra?

Startskott – Hitta utmaningen

Gör övningen i grupp eller enskilt för att sedan jämföra era uppfattningar kring utmaningen.

10 min

Vad är ditt syfte? (jag vill...)

För vem?

Genom att göra vad?

Hur?

Exempel:

Vad är ditt syfte? Jag vill utveckla tjänster och lösa problem som påverkar unga människors liv och vardag.

För vem? För unga med psykisk ohälsa.

Genom att göra vad? Genom att förstå ungas behov av stöd.

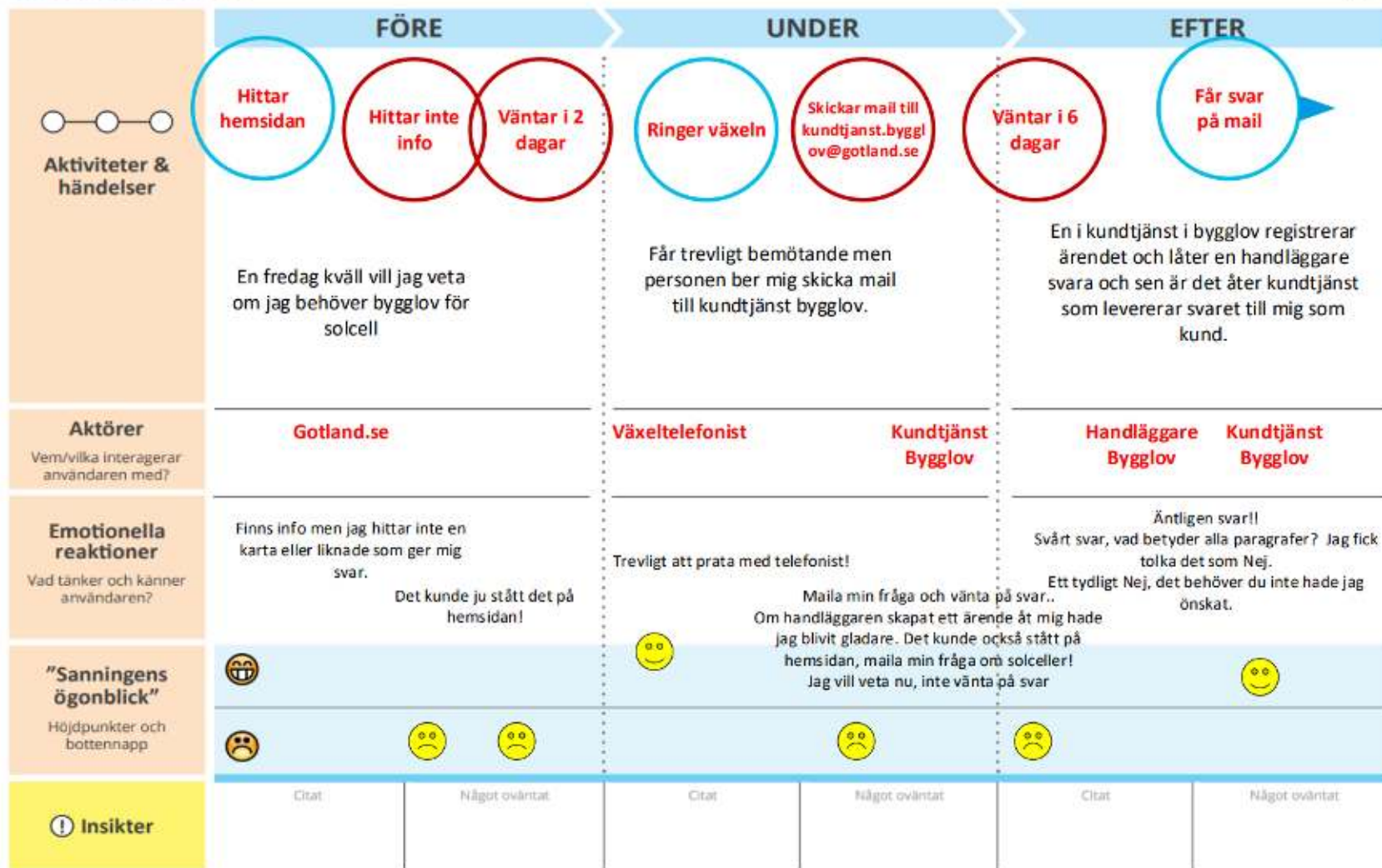
Hur? Lyssna på och hämta insikter från ungdomarnas egna berättelser.

Kundresan – testa att vara kund

Behöver jag bygglov för sätta upp solpaneler?

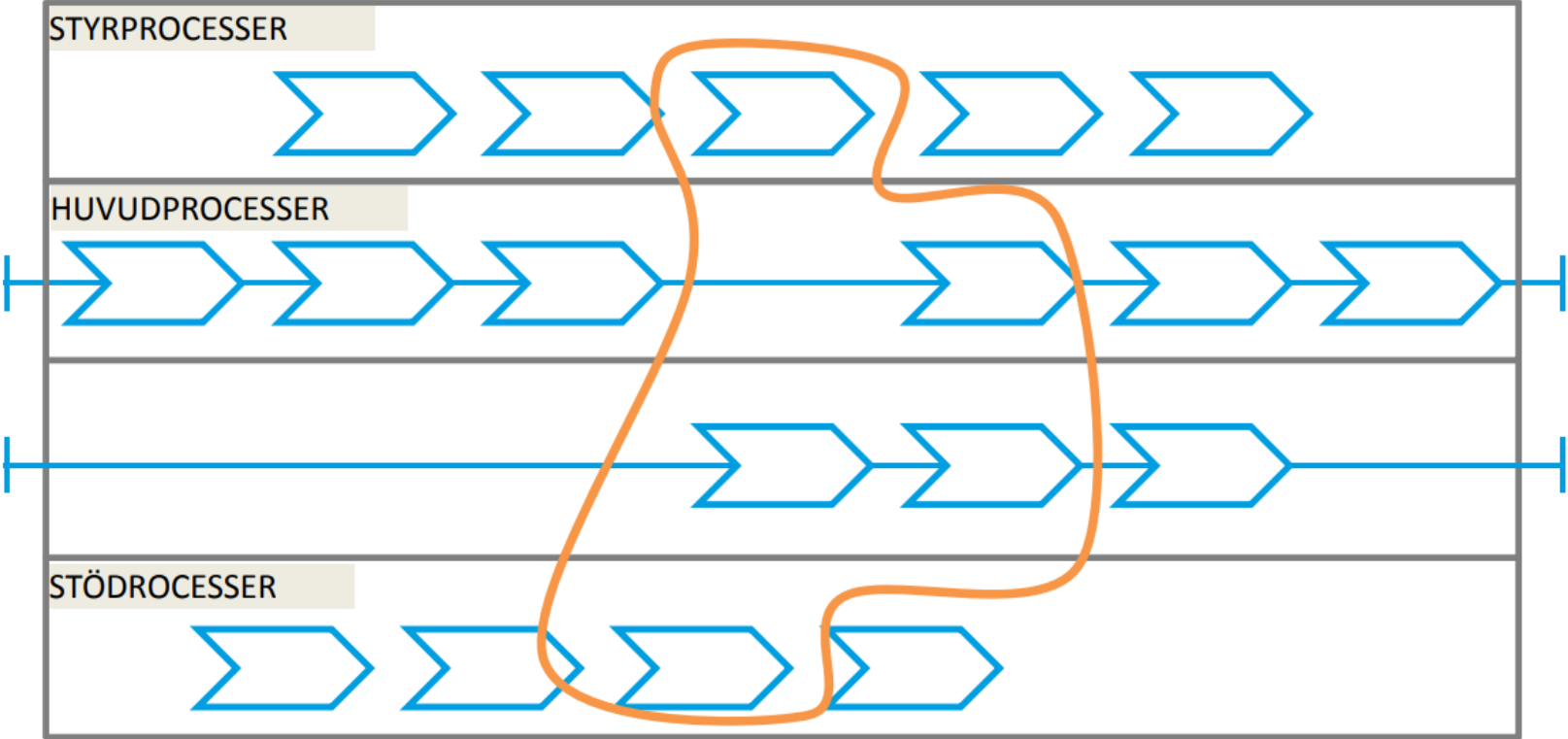


Användarresan



Processkartläggning

- Synliggör era processer och förbättringsområden



Steg 3 – Uppskatta Nyttan

- Nyttan uppskattas, angelägenhet och genomförbarhet bedöms
- Genom att göra detta för alla projekt och aktiviteter får förvaltningen en översikt vad som bör och önskas göras och prioritering underlättas.

Nyttorealiserings

- Nyttorealiserings som koncept innebär att följa upp investering/projekt att önskade effekter uppnås.



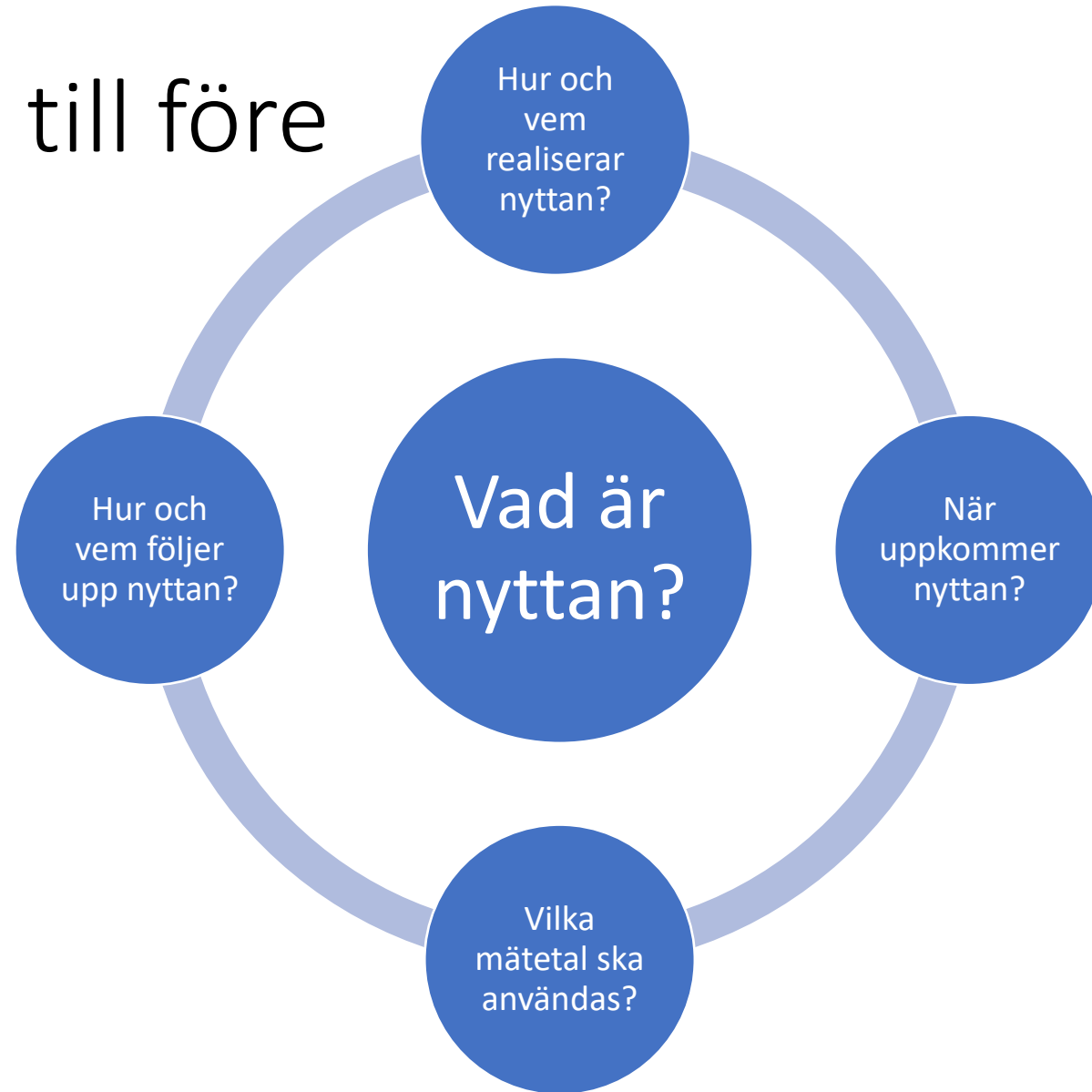
Start / Utveckling av digital förvaltning / **Nyttorealiserings**

Nytta - Intressenter

- En nytta uppstår för dem vi finns till för, när effekterna av genomförda förändringar påverkar dem positivt.



Nytta - tänk till före



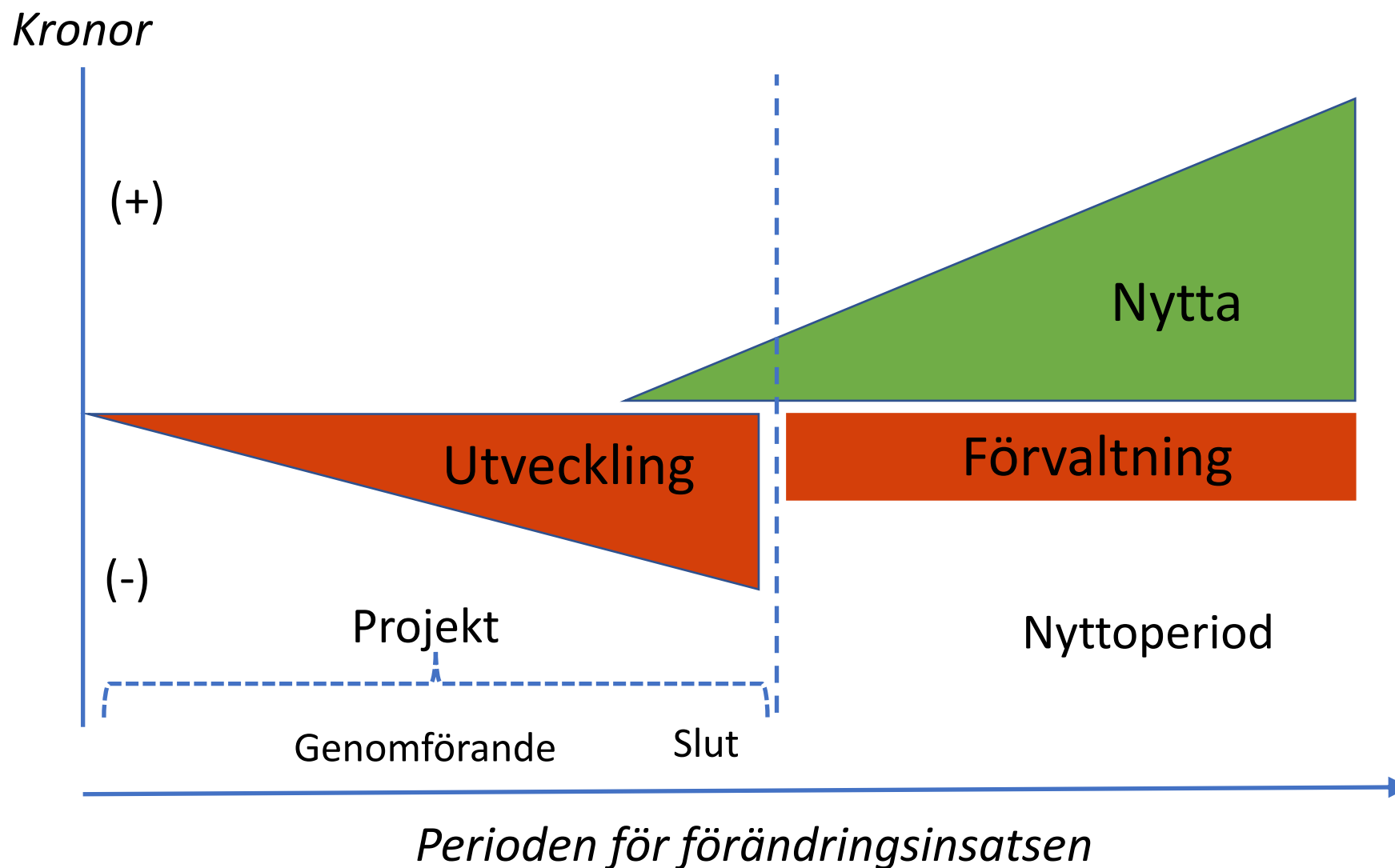
Effekter som uppstår

En effekt uppstår till följd av en genomförd förändring och kan vara såväl positiv som negativ.

De kan delas in i kvalitativa och ekonomiska effekter

Ofta ger kvalitativa effekter också ekonomiska effekter

Nyttorealiseringsens olika faser

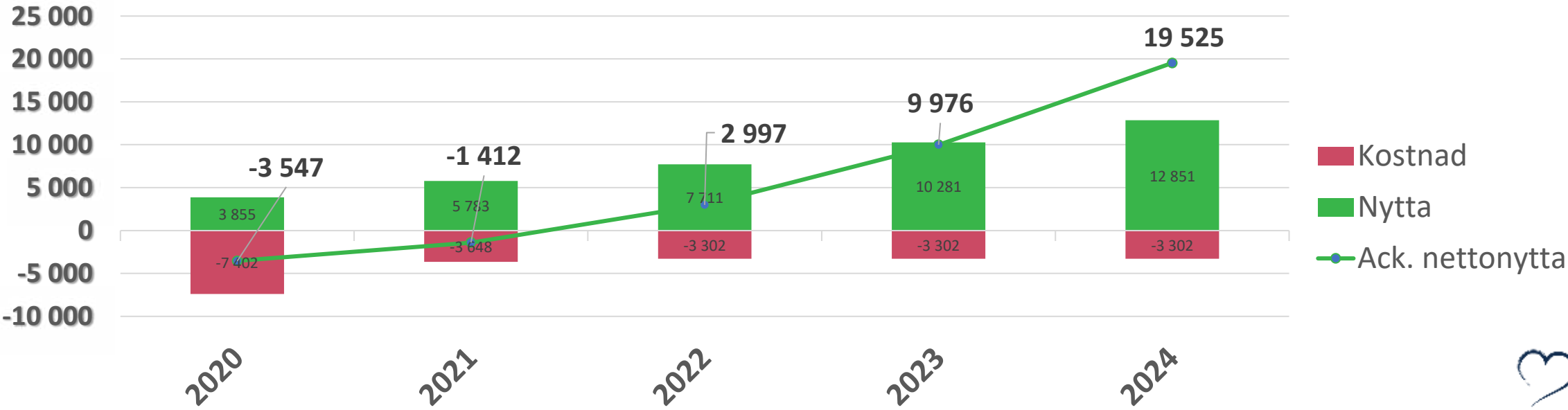




Nettonytta

- Vi behöver uppskatta nettonyttan innan ett genomförande.
- Ekonomisk nytta - Kostnader = Nettonyttan

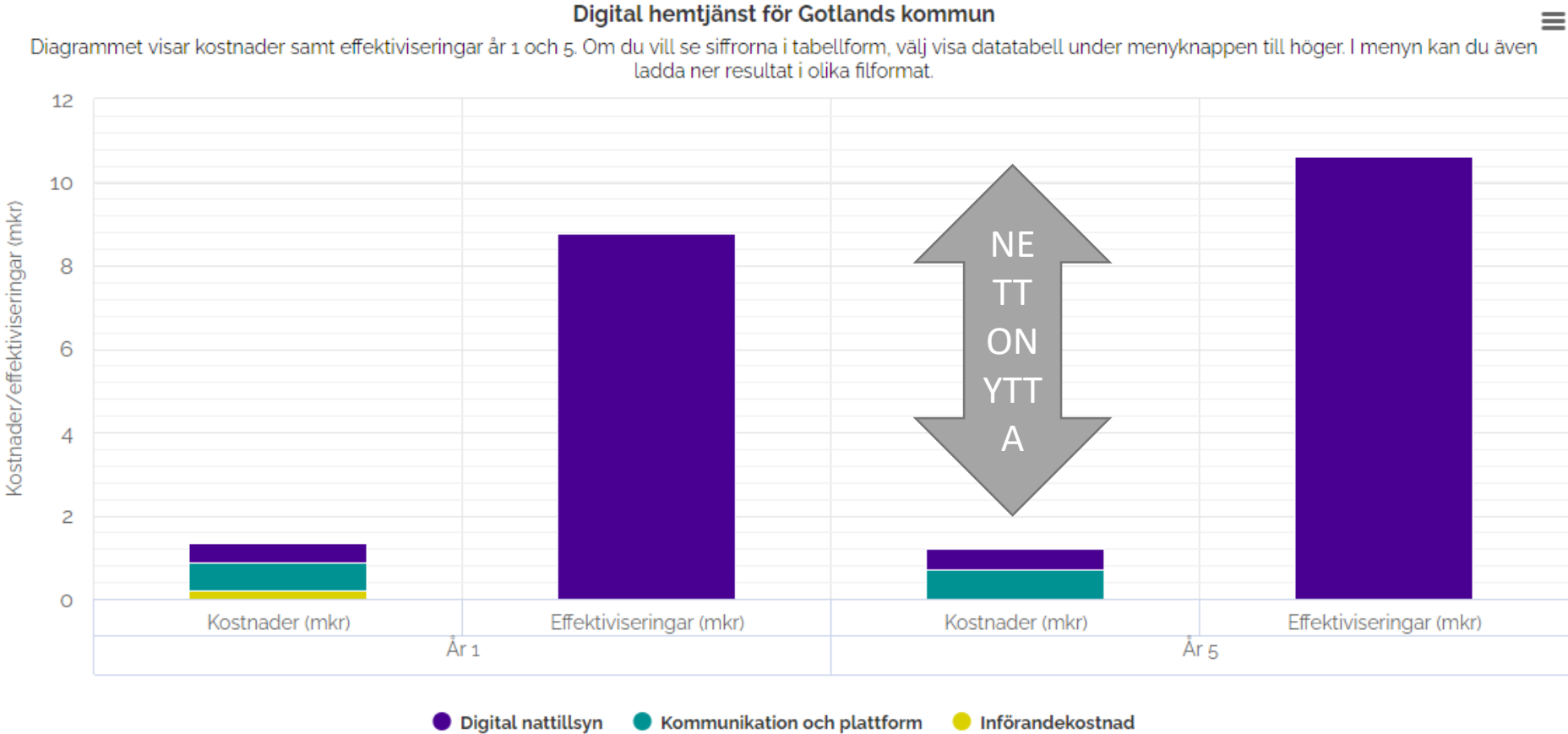
Exempel på nettonytta i ett projekt (införande planeringssystem):





Exempel – Digital nattillsyn Gotland

🏠 Digitaliseringsnurra för hemtjänst



7 varv mindre runt jorden.. – Digital tillsyn

Nytta

- Utsläpp (ton CO₂)
 - 5,6 ton (biogas)



Frigjord tid – Digital nattillsyn

- Frigör 40 timmar per natt
- 34 000 timmar sparat sen 2018
- Tidens värde 19 miljoner



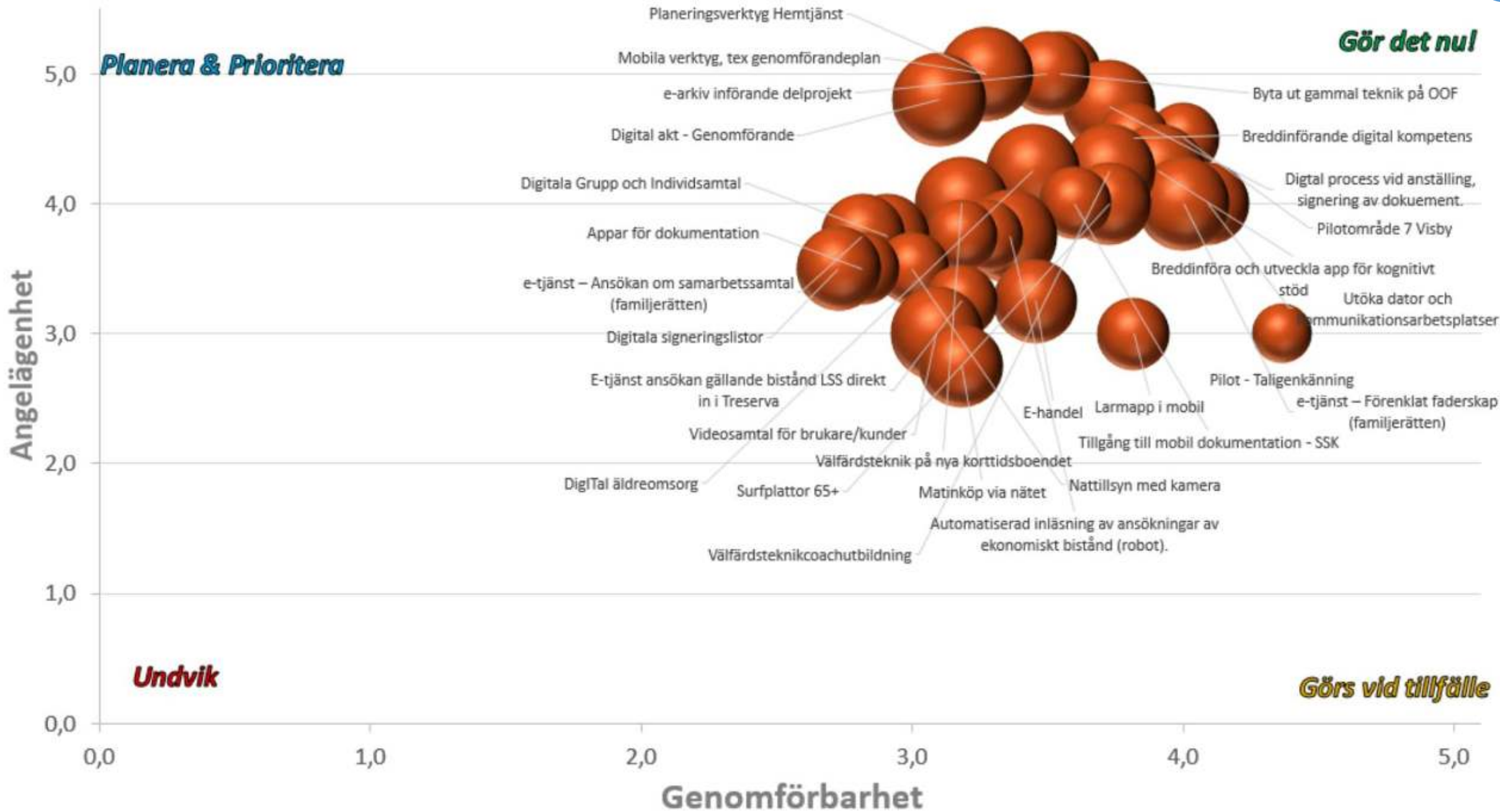
Tips – steg 3

- Brainstorma effekterna och kostnaderna kring uppdraget/projektet
- Grupperna effekterna, positiva, negativa.
- Vad är ekonomiska nyttor och kvalitativa nyttor?
- Fokus på de stora nyttorna och effekterna.
- Uppskatta kostnaderna
- Använd mallen sen! Som vilken hammare som helst..
Förfin och uppdatera den allteftersom.

Steg 4 - Prioritera



- Underlaget och planen fastställs genom att prioritera och besluta vilka aktiviteter och projekt som ska göras.



Prioritera

Prioritera

- Identifiera beroenden, hantera resurskonflikter
- Förvånansvärt mycket kan ske parallellt, se till att alla gör något



Enkel översikt – exempel Ulricehamn

Prioritera

Aktivitet	Klart	2021				2022				2023				2024			
		mars	juni	sept	dec	mars	juni	sept	dec	mars	juni	sept	dec	mars	juni	sept	dec
Välfärdsteknik och kompetens																	
TES – Säbo	x																
TES - Boendestöd	x																
Aktivitetsskärmar	x																
Upplevelsecykel	x																
Införa Mobila trygghetslarm		x	x	x	x	x	x	x	x								
Trygghetskamera natt		x	x	x	x	x	x	x	x								
Sensorkamera		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
E-tjänster – Ekonomiskt bistånd, Äldreomsorg		x	x	x	x	x	x	x	x								
Utbilda medarbetare i välfärdsteknik och prioritera			x		x		x		x		x		x		x		x
Utreda och införa läkemedelsrobotar		x	x	x	x	x	x	x	x								
Införa digital signering		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x						
Nyckelfria medicinskåp		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x						
Beställa matkassar på nätet		x	x	x	x	x	x	x	x								
Hotellås på boenden		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Ledljus på natten		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

Steg 5 – Genomför – följ upp och revidera

Revidera

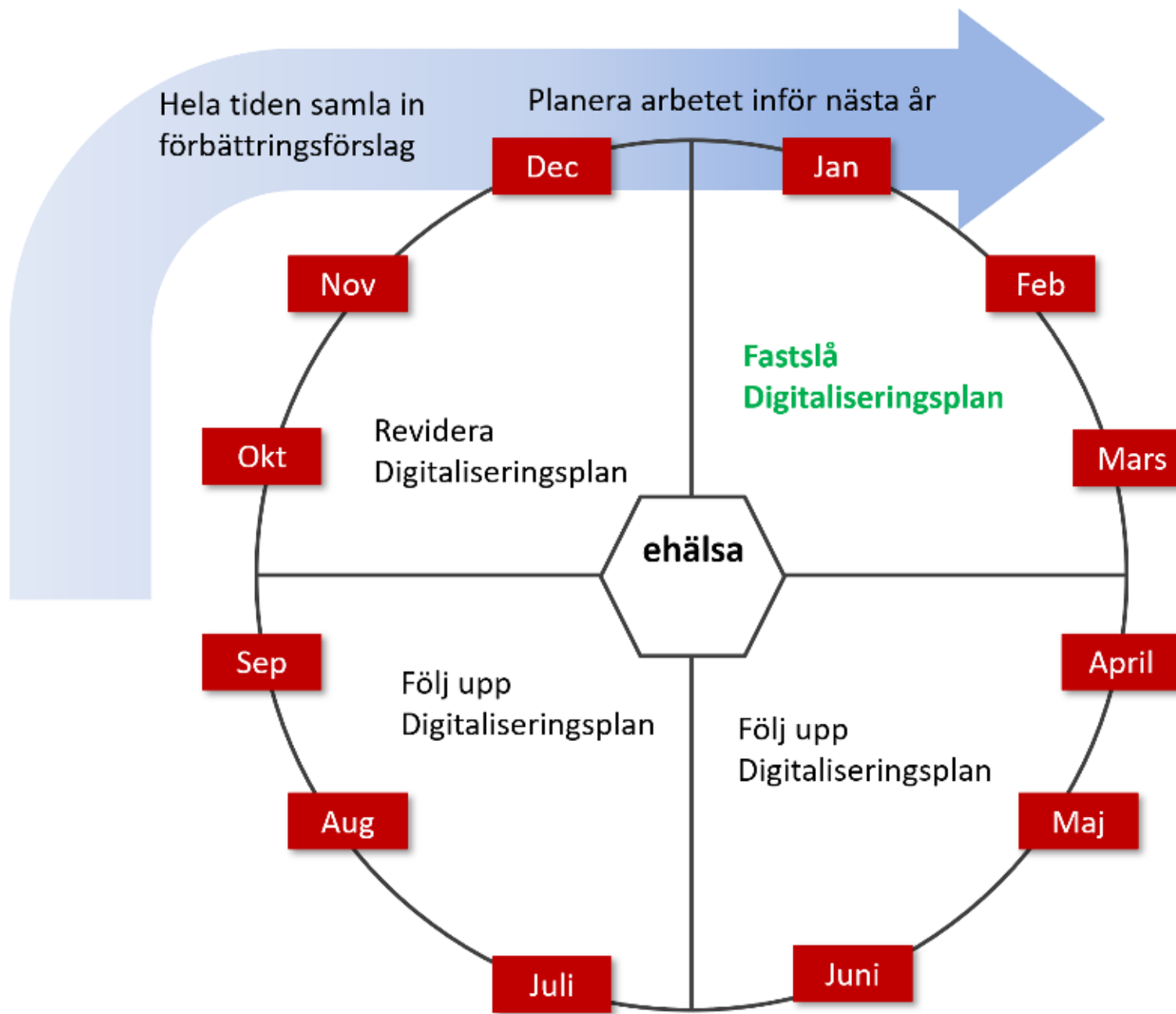
- Planen fastslås en gång per år av förslagsvis nämnden men sen är det upp till förvaltningen att följa upp och förbättra planen under året.
- Genom ett strukturerat sätt med återkommande aktiviteter blir arbetet enklare och ny plan för kommande år enklare att fastställa.

Samla in förslag

Få ljus på förslagen – involvera alla

Revidera





Revidera

Tips steg 5

- Stäm av kvartalsvis per aktivitet
- Planera och avsätt tid – delegera ansvar
- Fira framgångar och motgångar
- Dokumentera och reflektera
- Dela med er – både lyckade projekt och det som inte blev som det tänkt



”IKEA bygger inte på en enda persons arbete eller åstadkommande. Det är resultatet av många människors samarbete under många års glädje och slit.”

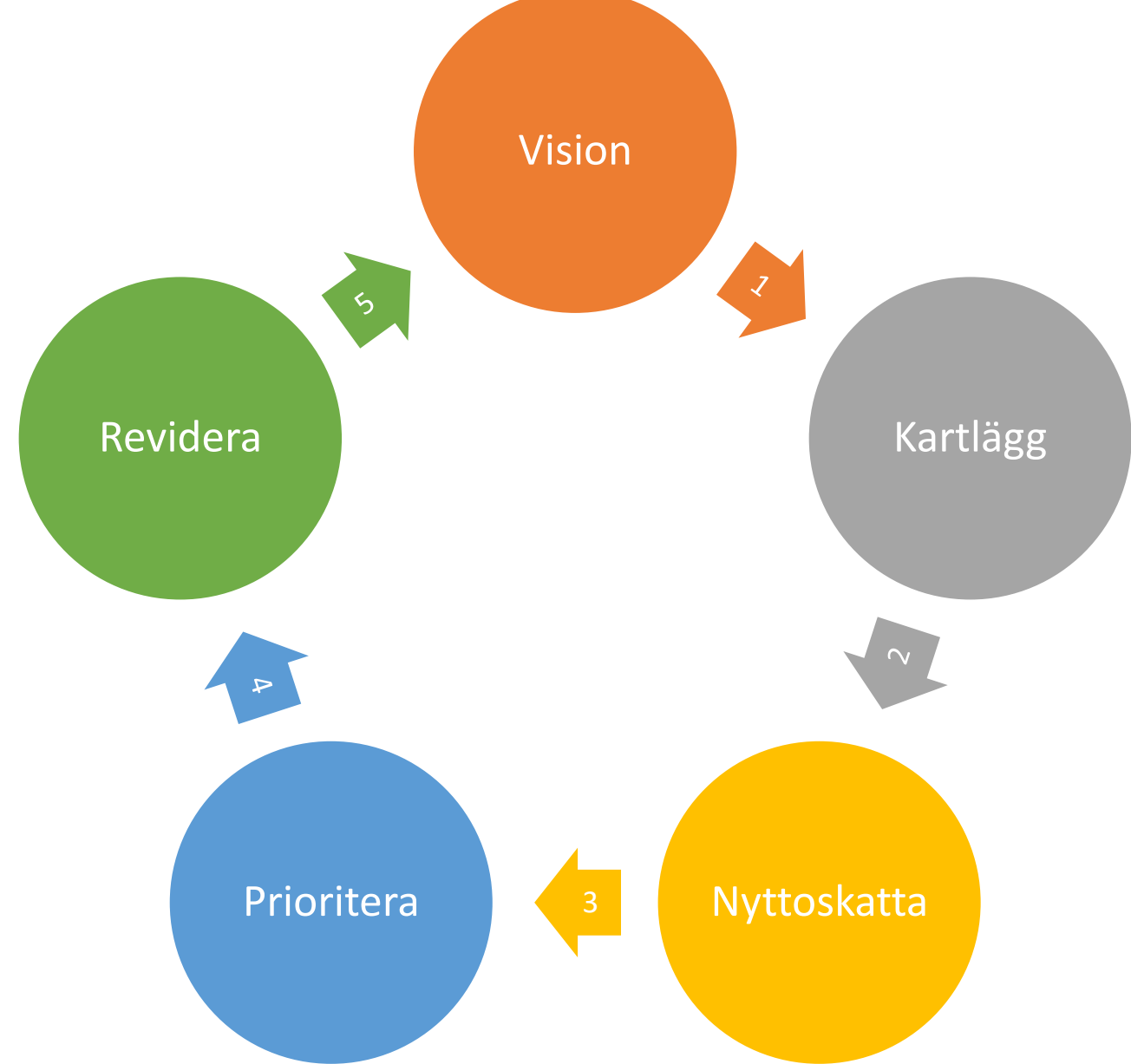
- Ingvar Kamprad



Slutord

- Börja!
- Ha kul!
- Kontinuitet!

- Ni blir aldrig klara 😊



104 kommunernas planer, över 150 dokument

- 3950 kr
- Gratis vid köp av digitala sällskapsdjur



Välkommen – 9/9 – Webinar Digitala sällskapsdjur. Demo av ny katt

Anmälan på [werawelltech.se](https://www.werawelltech.se)



Referenser

- E-hälsa och välfärdsteknik i kommunerna 2021
socialstyrelsen.se/globalassets/sharepoint-dokument/artikelkatalog/ovrigt/2021-5-7384.pdf
- IKEA vision och värderingar
ikea.com/se/sv/this-is-ikea/about-us/ikea-vision-och-vaerderingar-pub9aa779d0
- Digital mognad – SKR DiMiOS
skr.se/skr/naringslivarbetedigitalisering/digitalisering/ledningstyrningorganisationdigitalisering/digitalmognad.53098.html
- Innovationsguiden SKR
innovationsguiden.se
- Nyttorealiserig = DIGG
digg.se/utveckling-av-digital-forvaltning/nyttorealiserig
- Digitaliseringsnunnan RISE
digitaliseringsnunnan.se
- Fredrik Westergaard - Wera Welltech
werawelltech.se