Integritetspolicy för WT International AB - WellTrips
Vi på WellTrips (www.welltrips.com) värnar om din personliga integritet. Denna integritetspolicy förklarar hur vi samlar in och använder dina personuppgifter samt vilka rättigheter du har enligt EU:s dataskyddsförordning (GDPR).

1. Personuppgiftsansvarig

WT International AB, med organisationsnummer 556987-7805, är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter på www.welltrips.com.

- E-post: info@welltrips.com
- Adress: Skrakvägen 21B, 141 72 Segeltorp

2. Vilka personuppgifter vi samlar in

Vi samlar in personuppgifter som du direkt uppger för oss, samt viss information som samlas in automatiskt när du använder vår webbplats:

- Kontaktuppgifter: Namn, e-postadress, telefonnummer och adress.
- Boknings- och betalningsuppgifter: Information gällande dina bokningar, transaktionshistorik och betalningsinformation (hanteras via säkra betalleverantörer).
- Användardata och teknisk information: IP-adress, enhetstyp, webbläsare, cookies och information om hur du interagerar med vår webbplats.
- Kommunikation: Meddelanden du skickar till oss via kundtjänst, formulär eller e-post.

3. Ändamål och rättslig grund för behandling

Vi behandlar dina uppgifter för följande ändamål och med stöd av följande rättsliga grunder:

- För att fullgöra avtal: Hantera bokningar, skicka bokningsbekräftelser och erbjuda kundservice.
- Rättslig förpliktelse: Spara bokföringsunderlag och följa tillämplig lagstiftning.
- Berättigat intresse: Förbättra och optimera vår webbplats, analysera användarbeteende samt skydda oss mot bedrägerier.
- Samtycke: Utskick av nyhetsbrev, marknadsföring samt placering av icke-nödvändiga cookies (du kan när som helst återkalla ditt samtycke).

4. Hur länge vi sparar dina uppgifter

Vi sparar inte dina personuppgifter längre än vad som är nödvändigt för de ändamål de samlades in för, eller så länge det krävs enligt lag (t.ex. bokföringslagen som kräver lagring i 7 år).

5. Delning av personuppgifter

Dina uppgifter kan delas med betrodda tredje parter i den utsträckning det krävs för att driva vår verksamhet:

- Tjänsteleverantörer: Leverantörer av IT-drift, betallösningar (t.ex. Stripe, Klarna) och e-posttjänster.
- Samarbetspartners: Hotell, arrangörer eller transportörer som behövs för att genomföra din bokade resa/aktivitet.
- Myndigheter: Om vi är skyldiga att göra det enligt lag.

Alla våra databiträden behandlar dina uppgifter säkert och i enlighet med GDPR. Vi säljer aldrig dina personuppgifter till tredje part.

6. Dina rättigheter enligt GDPR

Som registrerad hos oss har du följande rättigheter:

- Rätt till tillgång (registerutdrag): Du har rätt att få bekräftelse på om vi behandlar dina personuppgifter och få en kopia av dem.
- Rätt till rättelse: Du har rätt att få felaktiga eller ofullständiga uppgifter korrigerade.
- Rätt till radering ("rätten att bli glömd"): Du kan begära att vi raderar dina personuppgifter om de inte längre behövs för ändamålet eller om behandlingen saknar laglig grund.

- Rätt till begränsning: Du kan i vissa fall begära att vi begränsar behandlingen av dina uppgifter.
- Rätt till dataportabilitet: Du har rätt att få ut de uppgifter du lämnat till oss i ett strukturerat, allmänt använt format.
- Rätt att göra invändningar: Du kan invända mot behandling som stödjer sig på berättigat intresse eller direktmarknadsföring.

För att utöva dina rättigheter, kontakta oss på info@welltrips.com

7. Cookies

Vi använder cookies och liknande spårningstekniker för att förbättra din upplevelse på www.welltrips.com, analysera trafik och för marknadsföring.

8. Klagomål till tillsynsmyndighet

Om du anser att vi behandlar dina personuppgifter i strid med GDPR har du rätt att lämna in ett klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) på www.imy.se.