Köp- och leveransvillkor för paketresor

Dessa köp- och leveransvillkor gäller för paketresor som säljs av **WT International AB**, org.nr **556987-7805**, (”Researrangören”) till privatpersoner (”Resenären”). Villkoren kompletterar tillämplig tvingande konsumentlagstiftning, i synnerhet **Paketreselagen (2018:1217)**.

---

1. Allmänt

1.1 Dessa villkor gäller för samtliga paketresor som Researrangören säljer till privatpersoner bosatta i Sverige.
1.2 Med paketresa avses en kombination av minst två olika resetjänster enligt Paketreselagen.

---

2. Bokning och avtal

2.1 Avtal om paketresa ingås när Researrangören skriftligen (t.ex. via e-post) bekräftar Resenärens bokning.
2.2 Resenären ansvarar för att lämnade personuppgifter är korrekta och överensstämmer med resehandlingar såsom pass.

---

3. Betalning

3.1 Betalningsvillkor framgår vid bokningstillfället.
3.2 Om inte annat anges ska:

- fullständigt belopp betalas senast **60** dagar före avresa via betallänk.
- vid bokning mindre än **60** dagar före avresa krävs direktbetalning via betallänk.
  3.3 Vid utebliven betalning äger Researrangören rätt att häva avtalet och tillämpa avbokningsregler enligt punkt 5.

---

4. Leverans av resehandlingar

4.1 Resehandlingar såsom färdbevis och hotellvoucher levereras normalt via e-post senast **7** dagar före avresa.
4.2 Resenären ansvarar för att kontrollera mottagna handlingar och snarast meddela eventuella fel.

---

5. Avbokning och ändringar av Resenären

5.1 Resenären har rätt att avboka resan när som helst före avresa.
5.2 Vid avbokning debiteras en avbokningsavgift enligt följande, om inte annat framgår av särskilda villkor:

- Mer än **60** dagar före avresa: **5 000 kr**
- **59** dagar eller mindre före avresa: **100 %** av resans pris

5.3 Vid ändring av bokning kan ändringsavgift tillkomma samt eventuell prisjustering från leverantörer.

---

6. Ändringar och inställd resa från Researrangören

6.1 Researrangören har rätt att göra mindre ändringar i resan. Väsentliga ändringar ska meddelas Resenären utan onödigt dröjsmål.
6.2 Vid väsentlig ändring eller inställd resa har Resenären rätt att:

- acceptera ändringen,
- delta i en ersättningsresa, eller
- frånträda avtalet och få full återbetalning.

---

7. Prisändringar

7.1 Resans pris kan ändras till följd av förändringar i:

- transportkostnader (inkl. bränsle),
- skatter och avgifter, eller
- valutakurser.

7.2 Prisändring får endast ske om detta uttryckligen avtalats och ska meddelas senast 20 dagar före avresa.

---

8. Resenärens ansvar

8.1 Resenären ansvarar för att inneha giltigt pass, visum, vaccinationer och försäkringar.
8.2 Resenären ska följa lokala lagar och ordningsregler samt anvisningar från arrangör och leverantörer.

---

9. Reklamation

9.1 Fel i resan ska reklameras till Researrangören eller på plats till ansvarig leverantör så snart som möjligt.
9.2 Om felet inte avhjälps kan Resenären ha rätt till prisavdrag eller skadestånd enligt Paketreselagen.

---

10. Force majeure

10.1 Researrangören ansvarar inte för bristande fullgörelse som beror på omständigheter utanför dennes kontroll, såsom krig, naturkatastrofer, strejk, pandemi eller myndighetsbeslut.

---

11. Insolvensskydd

11.1 Researrangören har ställt lagstadgat resegarantiskydd hos **Kammarkollegiet** i enlighet med Paketreselagen.

---

12. Personuppgifter

12.1 Personuppgifter behandlas i enlighet med dataskyddsförordningen (GDPR). Mer information finns i Researrangörens integritetspolicy.

---

13. Tvist

13.1 Tvist ska i första hand lösas genom dialog.
13.2 Resenären kan vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN).
13.3 Svensk lag tillämpas och tvist kan prövas av allmän domstol i Sverige.

Dessa villkor gäller från och med **2026.01.01**.