



ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van Photoworkz (incl. Wedding Shoots) en primeren op eventuele eigen voorwaarden van de klant. Door een opdracht te boeken, gaat de klant akkoord met deze voorwaarden.

Artikel 1 – Definities

- *De fotograaf*: Photoworkz (zaakvoerder Rudy Moons), Breendonkstraat 34, 1840 Londerzeel. Wedding Shoots is een onderdeel van Photoworkz.
- *De klant*: iedere natuurlijke of rechtspersoon die een opdracht aanvaardt.
- *De opdracht*: elke fotografische dienst en gerelateerde levering, zoals fotosessies, bewerkingen, afdrukken, albums, bestanden, en andere.

Artikel 2 – Offertes, prijzen en reservaties

- Alle prijzen zijn in euro en inclusief BTW.
- Offertes zijn vrijblijvend. Ze verplichten de fotograaf niet tot uitvoering van een gedeeltelijke opdracht tegen een evenredige prijs.
- Een opdracht is pas definitief na betaling van een voorschot:
 - **20%** voor opdrachten, of anders vermeld op de offerte.

Bij annulering door de klant blijft het voorschot verschuldigd, ongeacht de reden of timing.

- In geval van huwelijksopdrachten wordt de datum pas gereserveerd na ontvangst van het voorschot.

Artikel 3 – Bestellingen en drukwerk

- De fotograaf werkt met geselecteerde drukkers. De klant mag zelf drukwerk regelen, maar dan vervalt de aansprakelijkheid voor drukkwaliteit.
- De klant is verantwoordelijk voor correcte teksten. Fouten zijn voor diens rekening.
- Bestellingen worden enkel uitgevoerd na schriftelijke bevestiging én volledige betaling.
- Levertijd start pas na betaling en is afhankelijk van het gekozen product.

Artikel 4 – Betalingen

- Facturen zijn betaalbaar binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij anders vermeld.
- Bij laattijdige betaling geldt:
 - 5% rente per maand op het openstaande bedrag
 - 15% schadevergoeding (minimaal), tenzij hogere schade bewezen wordt

Artikel 5 – Levering

- De fotograaf is niet verantwoordelijk voor vertragingen bij externe leveranciers.
- Leveringen gebeuren na betaling en afhankelijk van de verwerkingstijd van het labo.

Artikel 6 – Overmacht

- De fotograaf verwittigt de klant zo snel mogelijk bij overmacht.
- Bij huwelijken: bij dataverlies wordt een nieuwe shoot voorgesteld. Make-up, kledij en transport zijn op kosten van de fotograaf.
- Bij ziekte van de fotograaf wordt een vervanger gezocht.
- Overmacht omvat o.a. natuurrampen, defecten, storingen, stakingen, overheidsmaatregelen, enz. (niet-limitatieve lijst).

Artikel 7 – Kwaliteit en uitvoering

- De fotograaf levert werk naar eigen stijl en kwaliteitsnorm.
- Er is sprake van een *inspanningsverbintenis*, geen resultaatsgarantie.
- Creatieve en technische keuzes vallen onder het oordeel van de fotograaf, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

Artikel 8 – Toegang en parkeergelegenheid

- De klant zorgt voor toegang tot de locatie en voldoende parkeergelegenheid.
- Indien parkeren onmogelijk blijkt en de fotograaf hierover niet vooraf werd ingelicht, mag de opdracht kosteloos geannuleerd worden.

Artikel 9 – Correcties en kleur

- De fotograaf is niet verantwoordelijk voor taalfouten indien deze niet vooraf aangeduid werden.
- Kleurafwijkingen door licht- of afdrukomstandigheden vallen buiten verantwoordelijkheid.

Artikel 10 – Klachten

- Informele klachten mogen per e-mail.
- Formele klachten moeten schriftelijk (aangetekend) ingediend binnen 8 dagen na levering/factuurdatum. Nadien worden klachten niet meer aanvaard.

Artikel 11 – Auteursrecht

- Alle rechten (zowel analoog als digitaal) blijven bij de fotograaf.
- De klant erkent geen auteursrechtelijke aanspraken te kunnen maken op foto's of bewerkingen.
- Er geldt geen exclusiviteit op stijl, bewerkingen of inhoud.

Artikel 12 – Portretrecht

- De fotograaf mag gemaakte beelden gebruiken voor eigen promotionele, niet-commerciële doeleinden (portfolio, wedstrijden, sociale media...).
- Indien bezwaar, dient dit binnen 8 dagen na de sessie schriftelijk gemeld te worden.

Artikel 13 – Digitale bestanden

- De foto's blijven beschikbaar via OneDrive gedurende **één jaar** na de sessie.
- Daarna worden de bestanden definitief verwijderd.
- Bij gegevensverlies door overmacht (zoals crashes of defecten) is de fotograaf niet aansprakelijk.

Artikel 14 – Aansprakelijkheid

- De fotograaf is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals winstverlies, verlies van data of persoonlijke ongevallen.
- Verlies van materialen, kledij, eigendommen of andere attributen wordt niet vergoed tenzij uitdrukkelijk verzekerd en vermeld op de offerte.
- Kosten voor eventuele rechten op gebruik van merken, personen of locaties zijn ten laste van de klant.
- Het honorarium blijft verschuldigd, zelfs bij verlies, vertraging of schade veroorzaakt door derden (drukker, post, luchthaven, enz.).
- In elk geval is de maximale aansprakelijkheid beperkt tot het betaalde bedrag van de opdracht.

Artikel 15 – Wijzigingen

- De fotograaf behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden op elk moment aan te passen.
- De geldende versie is steeds te raadplegen op:
 - www.photoworkz.be
 - www.weddingshoots.be