

# Algemene voorwaarden Wasserij de Mercator

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met betrekking tot het wassen, drogen, vouwen en strijken van het door de klant aangeboden wasgoed/strijkgoed;
2. Onder wasgoed/strijkgoed wordt verstaan: al het textiel dat de klant aanbiedt om te laten wassen, drogen, vouwen en/of strijken door Wasserij de Mercator
3. De overeenkomst komt tot stand doordat de klant het wasgoed/strijkgoed aanbiedt en Wasserij de Mercator het wasgoed/strijkgoed aanneemt ofwel op locatie van de klant, ofwel op de werklocatie van Wasserij de Mercator;
4. Door het wasgoed/strijkgoed toe te vertrouwen aan Wasserij de Mercator aanvaardt de klant deze algemene voorwaarden en tarieven. Op verzoek worden deze voorwaarden verstrekt.

## Verplichtingen van Wasserij de Mercator

Bij het aangaan van de overeenkomst zal Wasserij de Mercator (ter plekke dan wel telefonisch):

1. met de klant bespreken waar het wasgoed/strijkgoed precies uit bestaat (aantal, soort en eventuele bijzondere stukken);
2. met de klant een duidelijke afspraak maken met betrekking tot de prijs, de afhaal- en afleverdatum van het wasgoed/strijkgoed en, in specifieke situaties, het ondertekenen van een eigen risicoverklaring;
3. de klant wijzen op de toepasselijkheid van deze voorwaarden. Wasserij de Mercator zal deze voorwaarden op verzoek van de klant aan hem/haar overhandigen;
4. bij inname van het wasgoed/strijkgoed een ontvangstbewijs aan de klant geven. Wasserij de Mercator is gerechtigd het aan haar aangeboden wasgoed/strijkgoed af te geven aan de toonder van het ontvangstbewijs;
5. Wasserij de Mercator zal zorgvuldig met het wasgoed/strijkgoed omgaan en zal zich tot het uiterste inspannen om de overeengekomen diensten zo nauwkeurig mogelijk uit te voeren.

Deze diensten bestaan uit het wassen, drogen, vouwen en/of strijken van het wasgoed/strijkgoed, conform de was- en strijkinstructies van het wasgoed/strijkgoed. Bij de uitvoering van die diensten mag Wasserij de Mercator in beginsel afgaan op de juistheid van de aan het wasgoed/strijkgoed gehechte etiketten die informatie bieden over de samenstelling en/of behandelingswijze van

het wasgoed/strijkgoed; Knopen, gespen, rubber belegsels, geplakte ceintuurs, borduursels, stiksels, lusjes, voeringen, zomen, naden, samengestelde stoffen etc. die door of tijdens het wassen, drogen, vouwen en/of strijken van het wasgoed/strijkgoed losraken of rafelen, worden niet door Wasserij de Mercator opnieuw aan het wasgoed/strijkgoed bevestigd of hersteld;

Wasserij de Mercator is niet verantwoordelijk voor vermissing van achtergelaten voorwerpen of geld in aangeboden wasgoed/strijkgoed.

## **Verplichtingen van de klant**

Bij het aangaan van de overeenkomst verplicht de klant zich om:

1. aanwijzingen van Wasserij de Mercator op te volgen met betrekking tot het merken, voorbehandelen en verpakken van het aangeboden wasgoed/strijkgoed.

Dit betekent in elk geval dat de klant:

- alle textiel droog, niet binnenstebuiten gekeerd of in elkaar gedraaid, aanlevert;
  - nog niet eerder gewassen textiel apart verpakt en aanlevert met hierop de vermelding dat het om niet eerder gewassen textiel gaat;
  - sterk vervuild wasgoed vooraf heeft voorgewassen c.q. voor heeft geweekt;
  - sterk vervuild wasgoed met besmettingsrisico apart verpakt en aanlevert met hierop de vermelding dat het om mogelijk besmet textiel gaat;
  - vooraf melding maakt van vlekken in textiel, informatie geeft over de aard van de vlekken alsmede dat de vlekken nog niet door de klant zijn voorbehandeld.
2. alle aangeleverde wasgoed/strijkgoed heeft ontdaan van (losse) voorwerpen (zoals bijvoorbeeld: plastic zakjes, wegwerphandschoenen, maandverband, zakdoekjes, flesjes desinfectans, snoep, spijkers, schroeven, muntstukken, knickers, gereedschap, sleutels, aanstekers, pennen e.d.). Losse voorwerpen kunnen schade (inclusief verkleuringen) aan kleding en machines veroorzaken;
  3. vooraf informatie te geven over wasgoed/strijkgoed dat een speciale behandeling heeft gehad die door het was- of droogproces mogelijk teniet wordt gedaan. Te denken valt hierbij aan apprêteer- of impregneermiddelen, zoals bijvoorbeeld stijfsel, waterdicht maken, anti-allergeen maken, non-ironing etc.;

4. in geval van strijkgoed ervoor te zorgen dat het strijkgoed schoon is. Dit ter beoordeling van Wasserij de Mercator. Vuil strijkgoed wordt niet gestreken.
5. wasgoed/strijkgood aan te leveren dat voorzien is van een leesbaar was- en strijkvoorschrift, of waarvan tenminste het weefsel en of de samenstelling bekend dient te zijn. Is naar het oordeel van Wasserij de Mercator onvoldoende bekend hoe het aangeleverde wasgoed/strijkgood gewassen/gestreken moet worden, dan wordt het desbetreffende wasgoed/strijkgood niet gewassen/gestreken, terwijl Wasserij de Mercator wel bevoegd is een (deel)betaling in rekening te brengen voor geïnvesteerde arbeidstijd;
6. terugbezorging van aangeboden wasgoed/strijkgood op en omstreeks het afgesproken tijdstip mogelijk te maken;
7. bij aflevering van het wasgoed/strijkgood het ontvangstbewijs te overleggen;
8. de verrichte werkzaamheden contant te betalen bij aflevering, alsmede ook de kilometervergoeding voor het halen en brengen van het wasgoed/strijkgood, voor zover dit van toepassing is.

## **Aansprakelijkheid**

1. Wasserij de Mercator aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor enige geleden schade aan wasgoed/strijkgood van welke aard dan ook, tenzij het ontstaan van de schade aantoonbaar is te wijten aan opzet of grove schuld Wasserij de Mercator;
2. Aan Wasserij de Mercator kan in ieder geval nooit worden toegerekend verloren gegaan wasgoed/strijkgood of beschadiging van wasgoed/strijkgood voor zover die beschadiging het gevolg is van:
  - bij de behandeling van betrokken wasgoed/strijkgood gebruikelijk optredende slijtage, krimp, slap worden van textiel, ontkleuring, verkleuring, doorlopen van kleuren of enige andere verandering;
  - schade ten gevolge van eigen gebrek van het (beschadigde) wasgoed/strijkgood, daaronder begrepen geringe sterkte, weeffouten, onvoldoende lusvastheid van poolweefsel, onvoldoende echtheid van kleurstoffen, aantasting door bij het verven of bedrukken gebruikte chemicaliën of door aanwezige verzwarrings-, apprêteer- of impregneermiddelen, ondeugdelijke confectie (bijvoorbeeld te kort inslaan van zomen en naden), de inwerking van de in het wasgoed/strijkgood geraakte stoffen en voorwerpen, aanwezigheid van niet-roestvaste metalen voorwerpen aan het artikel;

- schade die een gevolg is van voorwerpen in of aan het ter behandeling aangeboden wasgoed/strijkgoed, alsmede schade ontstaan door verlies of beschadiging van knopen, gespen, ritssluitingen, rubber belegsels, geplakte ceintuurs etc. die zich aan het te behandelen wasgoed/strijkgoed bevinden;
  - schade die in aanleg aanwezig is in het aangeboden wasgoed/strijkgoed;
  - onvolledige reiniging of verwijdering van vlekken indien met de gebruikmaking van de gebruikelijke en beschikbare behandelingsmethoden en -middelen de aan het aangeboden wasgoed/strijkgoed aanwezige vervuiling niet of niet zonder beschadiging te verwijderen is.
3. Mocht Wasserij de Mercator aansprakelijk gesteld kunnen worden voor schade aan het wasgoed/strijkgoed, dan zal deze schade worden vastgesteld aan de hand van de dagwaarde van het wasgoed/strijkgoed. Onder dagwaarde wordt in dit verband verstaan de originele aankoopwaarde van het wasgoed/strijkgoed onder aftrek van de afschrijving voor de gebruiksduur van die zaak. Iedere vorm van gevolgschade is van vergoeding uitgesloten.
4. In specifieke gevallen zal Wasserij de Mercator de klant verzoeken een eigen risicoverklaring te ondertekenen. Door ondertekening van deze verklaring geeft de klant aan door Wasserij de Mercator expliciet op de hoogte te zijn gebracht van de risico's die het was- en droogproces en eventueel het strijken met zich meebrengt op het aangeboden wasgoed/strijkgoed en neemt de klant dit risico geheel voor eigen rekening. De eigen risicoverklaring blijft in bezit van Wasserij de Mercator;
5. Wasserij de Mercator zal de werkzaamheden binnen de afgesproken termijn uitvoeren, tenzij er sprake is van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van externe oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Wasserij de Mercator geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor zij niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Wasserij de Mercator opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Wasserij de Mercator niet mogelijk is, langer duurt dan één week, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat. Indien Wasserij de Mercator bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, kan zij de reeds verrichte diensten afzonderlijk factureren.

## **Klachten**

1. Klachten over beschadiging of onjuiste behandeling van het wasgoed/strijkgoed of over de facturatie, dient de klant direct na het aannemen van het wasgoed/strijkgoed schriftelijk aan Wasserij de Mercator te melden, doch uiterlijk binnen 48 uur. Alle meldingen na deze periode zullen niet door Wasserij de Mercator in behandeling worden genomen en er zal in geen geval aansprakelijkheid voor worden aanvaard;
2. Bij een klacht dient de klant op verzoek van Wasserij de Mercator alle gegevens omtrent het wasgoed/strijkgoed te verstrekken die redelijkerwijs nodig kunnen worden geacht om tot een bevredigende oplossing te komen. Indien de klacht betrekking heeft op beschadiging van het wasgoed/strijkgoed, dan dient het beschadigde artikel aan Wasserij de Mercator getoond te worden;
3. Indien wordt vastgesteld dat Wasserij de Mercator aansprakelijk is voor de schade aan het wasgoed/strijkgoed, zal de klant opgaven verstrekken van de prijs waarvoor het betreffende wasgoed/strijkgoed is gekocht. Als dit niet mogelijk is, staat het Wasserij de Mercator vrij om zelf de hoogte van de waarde van het wasgoed/strijkgoed in te schatten. Verdere afhandeling van de klacht gebeurt conform het gestelde onder punt 3 van het artikel "aansprakelijkheid".

## **Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

Op alle geschillen zal Nederlands recht van toepassing zijn en de rechtbank in Leeuwarden is de bevoegde rechter die zal oordelen.