

KLACHTEN

Klachten over beschadiging of onjuiste behandeling van het wasgoed/strijkgoed of over de facturatie, dient de klant direct na het aannemen van het wasgoed/strijkgoed schriftelijk aan Wash Queen Laundry te melden, doch uiterlijk binnen 48 uur. Alle meldingen na deze periode zullen niet door Wash Queen Laundry in behandeling worden genomen en er zal in geen geval aansprakelijkheid voor worden aanvaard;

Bij een klacht dient de klant op verzoek van Wash Queen Laundry, alle gegevens omtrent het wasgoed/strijkgoed te verstrekken die redelijkerwijs nodig kunnen worden geacht om tot een bevredigende oplossing te komen. Indien de klacht betrekking heeft op beschadiging van het wasgoed/strijkgoed, dan dient het beschadigde artikel aan Wash Queen Laundry getoond te worden;

Indien wordt vastgesteld dat Wash Queen Laundry aansprakelijk is voor de schade aan het wasgoed/strijkgoed, zal de klant opgaven verstrekken van de prijs waarvoor het betreffende wasgoed/strijkgoed is gekocht. Als dit niet mogelijk is, staat het Wash Queen Laundry vrij om zelf de hoogte van de waarde van het wasgoed/strijkgoed in te schatten.