

ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met betrekking tot het wassen, drogen, vouwen en strijken van het door de klant aangeboden wasgoed/strijkgoed;

Onder wasgoed/strijkgoed wordt verstaan: al het textiel dat de klant aanbiedt om te laten wassen, drogen, vouwen en/of strijken door Wash Queen Laundry.

De overeenkomst komt tot stand doordat de klant het wasgoed/strijkgoed aanbiedt en Wash Queen Laundry het wasgoed/strijkgoed aanneemt op locatie van de klant.

Door het wasgoed/strijkgoed toe te vertrouwen aan Wash Queen Laundry, aanvaardt de klant deze algemene voorwaarden en tarieven. Op verzoek worden deze voorwaarden verstrekt.

Verplichtingen van Wash Queen Laundry:

Bij het aangaan van de overeenkomst zal Wash Queen Laundry ter plekke nogmaals , (eerder is via het boekingssysteem al

aangegeven soort en hoeveelheid was , stoom of strijkgoed) met de klant bespreken waar het wasgoed/strijkgoed precies uit bestaat (aantal, soort en eventuele bijzondere stukken of wensen);

Met de klant een duidelijke afspraak maken met betrekking tot de afleverdatum van het wasgoed/strijkgoed en, in specifieke situaties, het ondertekenen van een eigen risicoverklaring;

Bij inname van het wasgoed/strijkgoed desgewenst een ontvangstbewijs aan de klant te geven.

Wash Queen Laundry zal zorgvuldig met het wasgoed/strijkgoed omgaan en zal zich tot het uiterste inspannen om de overeengekomen diensten zo nauwkeurig mogelijk uit te voeren.

Deze diensten bestaan uit het wassen, drogen, vouwen en/of strijken van het wasgoed/strijkgoed, conform de was- en strijkinstructies van het wasgoed/strijkgoed. Bij de uitvoering van die diensten mag Wash Queen Laundry in beginsel afgaan op de juistheid van de aan het wasgoed/strijkgoed gehechte etiketten die informatie bieden over de samenstelling en/of behandelingswijze van het wasgoed/strijkgoed; Knopen, gespen, rubber belegsels, geplakte ceinturen, borduursels, stiksels, lusjes, voeringen, zomen, naden, samengestelde stoffen etc. die door of tijdens het wassen, drogen, vouwen en/of strijken van het wasgoed/strijkgoed losraken of rafelen, worden

niet door Wash Queen Laundry opnieuw aan het wasgoed/strijkgoed bevestigd of hersteld;

Wash Queen laundry is niet verantwoordelijk voor vermissing van achtergelaten voorwerpen of geld in aangeboden wasgoed/strijkgoed.

Verplichtingen van de klant:

Bij het aangaan van de overeenkomst verplicht de klant zich om:

Aanwijzingen van Wash Queen Laundry op te volgen met betrekking tot het merken, voorbehandelen en verpakken van het aangeboden wasgoed/strijkgoed.

Dit betekent in elk geval dat de klant:

- * alle textiel droog, niet binnenstebuiten gekeerd of in elkaar gedraaid, aanlevert;
- * nog niet eerder gewassen textiel apart verpakt en aanlevert met hierop de vermelding dat het om niet eerder gewassen textiel gaat;
sterk vervuild wasgoed vooraf heeft voorgewassen c.q. voor heeft geweekt;
- * sterk vervuild wasgoed met besmettingsrisico apart verpakt en aanlevert met hierop de vermelding dat het om mogelijk besmet textiel gaat;
- * vooraf melding maakt van vlekken in textiel, informatie geeft over de aard van de vlekken alsmede dat de vlekken nog niet door de klant zijn voorbehandeld.
- * alle aangeleverde wasgoed/strijkgoed heeft ontdaan van (losse) voorwerpen (zoals bijvoorbeeld: plastic zakjes, wegwerphandschoenen, maandverband, zakdoekjes, flesjes desinfectans, snoep, spijkers, schroeven, muntstukken, knikkers, gereedschap, sleutels, aanstekers, pennen e.d.). Losse voorwerpen kunnen schade (inclusief verkleuringen) aan kleding en machines veroorzaken;
- * vooraf informatie te geven over wasgoed/strijkgoed dat een speciale behandeling heeft gehad die door het was- of droogproces mogelijk teniet wordt gedaan. Te denken valt hierbij aan apprêteer- of impregneermiddelen, zoals bijvoorbeeld stijfisel, waterdicht maken, anti-allergeen maken, non-ironing etc.;
- * in geval van strijkgoed ervoor te zorgen dat het strijkgoed schoon is. Dit ter beoordeling van Wash Queen Laundry. Vuil strijkgoed wordt niet gestreken.
- * wasgoed/strijkgoed aan te leveren dat voorzien is van een leesbaar was- en strijkvoorschrift, of waarvan tenminste het weefsel en of de samenstelling bekend dient te zijn. Is naar het oordeel van Wash Queen Laundry

onvoldoende bekend hoe het aangeleverde wasgoed/strijkgoed gewassen/gestroken moet worden, dan wordt het desbetreffende wasgoed/strijkgoed niet gewassen/gestroken, terwijl Wash Queen Laundry wel bevoegd is een (deel)betaling in rekening te brengen voor geïnvesteerde arbeidstijd;

* terug bezorging van aangeboden wasgoed/strijkgoed op en omstreeks het afgesproken tijdstip mogelijk te maken;

* de verrichte werkzaamheden te betalen bij aflevering, alsmede ook de kilometervergoeding voor het halen en brengen van het wasgoed/strijkgoed, voor zover dit van toepassing is.

Aansprakelijkheid:

Wash Queen Laundry aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor enige geleden schade aan wasgoed/strijkgoed van welke aard dan ook, tenzij het ontstaan van de schade aantoonbaar is te wijten aan opzet of grove schuld door Wash Queen Laundry.

Aan Wash Queen Laundry kan in ieder geval nooit worden toegerekend verloren gegaan wasgoed/strijkgoed of beschadiging van wasgoed/strijkgoed voor zover die beschadiging het gevolg is van:

bij de behandeling van betrokken wasgoed/strijkgoed gebruikelijk optredende slijtage, krimp, slap worden van textiel, ontkleuring, verkleuring, doorlopen van kleuren of enige andere verandering;

schade ten gevolge van eigen gebrek van het (beschadigde) wasgoed/strijkgoed, daaronder begrepen geringe sterkte, weeffouten, onvoldoende lus vastheid van poolweefsel, onvoldoende echtheid van kleurstoffen, aantasting door bij het verven of bedrukken gebruikte chemicaliën of door aanwezige verzwarings-, apprêteer- of impregneermiddelen, ondeugdelijke confectie (bijvoorbeeld te kort inslaan van zomen en naden), de inwerking van de in het wasgoed/strijkgoed geraakte stoffen en voorwerpen, aanwezigheid van niet-roestvaste metalen voorwerpen aan het artikel.

schade die een gevolg is van voorwerpen in of aan het ter behandeling aangeboden wasgoed/strijkgoed, alsmede schade ontstaan door verlies of beschadiging van knopen, gespen, ritssluitingen, rubber belegsels, geplakte ceinturen etc. die zich aan het te behandelen wasgoed/strijkgoed bevinden;

schade die in aanleg al aanwezig is in het aangeboden wasgoed/strijkgoed;

onvolledige reiniging of verwijdering van vlekken indien met de gebruikmaking van de gebruikelijke en beschikbare behandelingsmethoden en

-middelen de aan het aangeboden wasgoed/strijkgoed aanwezige vervuiling niet of niet zonder beschadiging te verwijderen is.

Mocht Wash Queen Laundry aansprakelijk gesteld kunnen worden (na vaststelling door een erkend neutraal bedrijf, waar kosten voor de klant zijn) voor schade aan het wasgoed/strijkgoed, dan zal deze schade worden vastgesteld aan de hand van de dagwaarde van het wasgoed/strijkgoed. Onder dagwaarde wordt in dit verband verstaan de originele aankoopwaarde van het wasgoed/strijkgoed onder aftrek van de afschrijving voor de gebruiksduur van die zaak. Iedere vorm van gevolgschade is van vergoeding uitgesloten.

In specifieke gevallen zal Wash Queen Laundry de klant verzoeken een eigen risicoverklaring te ondertekenen. Door ondertekening van deze verklaring geeft de klant aan door Wash Queen Laundry expliciet op de hoogte te zijn gebracht van de risico's die het was- en droogproces en eventueel het strijken met zich meebrengt op het aangeboden wasgoed/strijkgoed en neemt de klant dit risico geheel voor eigen rekening. De eigen risicoverklaring blijft in bezit van Wash Queen Laundry.

Wash Queen Laundry zal de werkzaamheden binnen de afgesproken termijn uitvoeren, tenzij er sprake is van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Wash Queen Laundry geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor zij niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Wash Queen Laundry opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht, nakoming van de verplichtingen door Wash Queen Laundry niet mogelijk is, langer duurt dan één week, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat. Indien Wash Queen Laundry bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, kan zij de reeds verrichte diensten afzonderlijk factureren.

Toepasselijk recht en bevoegde rechter:

Op alle geschillen zal Nederlands recht van toepassing zijn en de rechtbank in Amsterdam is de bevoegde rechter die zal oordelen.