



HET IS CODE ROOD

Jaarverslag Warm Rotterdam 2022

INHOUDSOPGAVE

De armoedecrisis is een feit	3
Kennisbron, aanjager, luis in de pels	
Resultaten in 2022	5
Je doet ertoe	
Warme stad	
Deelprojecten Warm Incasseren en Passend Werk	
Impact Warm Rotterdam in 2022 op...	15
Organisatie	17
Ervaringsdeskundigen	
Het netwerk van Warm Rotterdam	
Team	
Bestuur	
Bijlage I - Publiciteit Warm Rotterdam in 2022	19
Bijlage II – Partners Warm Rotterdam	21



DE ARMOEDECRISIS IS EEN FEIT

Als gevolg van de energiecrisis, de oplopende inflatie en het te lage wettelijk minimum dreigen steeds meer burgers financieel in de knel te komen, ook nieuwe groepen. Dat baart Warm Rotterdam grote zorgen. En met ons vele anderen. De risico's om in armoede en schulden te geraken zijn de afgelopen jaren alleen maar toegenomen. De armoedecrisis is een feit. Landelijk en met Rotterdam als aanvoerder van de lijst, want:

- de coronacrisis heeft Rotterdammers met een minimuminkomen (zelfstandigen en werknemers) onevenredig hard geraakt;
- de toeslagenaffaire heeft 3.000 Rotterdamse gezinnen getroffen;
- het lage wettelijk minimum, de stijgende inflatie en de overspannen huurmarkt veroorzaken dat nu ook de middeninkomens in financiële nood komen;
- we weten niet of de hoge energieprijzen voldoende gecompenseerd gaan worden;
- door de tekortschietende jeugdhulp, wmo- en ggz-dienstverlening krijgen bewoners niet altijd de (geestelijke) gezondheidszorg die nodig is;
- zorgmijdend gedrag neemt toe als gevolg van uitgekleden zorgverzekeringen;
- er dreigen meer huisuitzettingen, vaak bij mensen met psychische problemen;
- de rol van het sociaal werk als signaleerder en verwijzer bij schuldenproblematiek is minimaal, terwijl zij vertrouwd zijn met bewoners;
- wijkteams kunnen het werk niet aan en verwijzen ook bij ernstige problematiek te laat naar de tweede lijn.

In 2022, drie jaar na de oprichting van stichting Warm Rotterdam, hebben we de aandacht voor armoede- en schuldenproblematiek in de stad zien toenemen. Warm Rotterdam is als kritische insider veelvuldig in gesprek (geweest) met bestuur, politici, beleidsmakers en bedrijven om de bewustwording over armoede en schulden te vergroten en alternatieve inzichten en aanpakken aan te reiken. Als eerste stad in Nederland kreeg Rotterdam in 2018 een wethouder Armoede, Schuldnaanpak en Informele zorg. Deze wethouder heeft van zich laten zien en horen, heeft maatregelen genomen en heeft zich zoveel mogelijk laten voeden door informele netwerken en structuren. Er zijn successen geboekt; het aantal ondersteuningsplannen is toegenomen, er is minder uitval bij schuldhelpverlening, er is een jeugdtogoed, een werkbonus en het Expertise Team Financiën (ETF) is opgericht. Zowel de wethouder, raadsleden en bedrijven, als het maatschappelijk middenveld en bewoners- en vrijwilligersorganisaties hebben daaraan bijgedragen. Warm Rotterdam blijkt goed in staat om over het voetlicht te brengen wat Rotterdammers nodig hebben en welke aanpak daarbij het beste werkt.

Tegelijkertijd mist Warm Rotterdam nog steeds de aandacht en urgentie voor het bereiken van Rotterdammers in armoede en schulden en de vroegsignalering van problemen. Het bereiken van bewoners in nood blijft in Rotterdam (en daarbuiten) achter. Bewoners haken daardoor af en voelen zich niet gehoord. De impact van afhakende burgers is groot. We zagen dat terug bij de laatste gemeenteraadsverkiezingen: in sommige wijken ging nog geen 20% van de inwoners stemmen. Meerjarige ondersteuning voor informele hulp- en steunstructuren bleef het afgelopen jaar uit. Terwijl deze structuren aantoonbaar mede voorkomen dat problemen (onnodig) verergeren. De beleidsimpact van de afgelopen jaren kenmerkt zich vooral door genezen in plaats van voorkomen. Van een effectief preventief offensief en erkenning van de rol van informele netwerken is nog te weinig sprake. Ook het gemeentelijk preventieakkoord 010 heeft niet gebracht wat het moest. Uit onderzoek blijkt dat veel bewoners afhaken bij instanties en het vertrouwen in de politiek hebben verloren. Contact maken en vertrouwen terugwinnen, dat is wat nodig is. Uit onderzoek blijkt dat veel bewoners zich het liefst melden met vragen bij ervaringsdeskundigen. Daarom blijft Warm Rotterdam het erkennen en meerjarig faciliteren van Warmtebronnen in de stad onverminderd agenderen.

KENNISBRON, AANJAGER EN LUIS IN DE PELS

Warm Rotterdam wordt gewaardeerd door partners in haar rol als kennisbron, aanjager en luis in de pels. Voormalig wethouder Grauss noemde Warm Rotterdam lastig, maar ook nodig voor de stad. De waardering blijkt ook uit het groeiende netwerk en het toenemend aantal verzoeken om kennis te delen en uit te wisselen met ervaringsdeskundigen. De situatie voor mensen in financieel kwetsbare situaties wordt op korte termijn niet beter. Warm Rotterdam blijft zich inzetten, want:

1. er is een gebrek aan 'echte luisteraars' en probleemeigenaren;
2. Rotterdammers zijn onvoldoende geïnformeerd en zich (te) weinig bewust van de (duurzame) ontwrichting van mensenlevens als gevolg van financiële stress. Dat leidt ook tot een tweedeling in de stad;
3. er is nog te weinig zichtbaarheid voor communities en informele hulp- en steunnetwerken van ervaringsdeskundigen;
4. er zijn te weinig instanties, bedrijven en organisaties die zich medeverantwoordelijk voelen voor het aanpakken van de armoedecrisis.

Eind 2022 ontving Warm Rotterdam de Helffer Kootkar Prijs. De reactie van het Oranjefonds bij de uitreiking van de prijs luidde:

"Warm Rotterdam laat, als relatief jonge organisatie, overtuigend zien dat een lokale aanpak van onderop werkt. Mensen die door armoede en schulden worden geraakt worden geholpen doordat de gemeente, lokale instanties en organisaties die hulp en voorzieningen bieden beter zijn geïnformeerd. Deze integrale aanpak werkt snel en effectief waardoor problemen worden voorkomen of in ieder geval minder groot worden. De jury is onder de indruk van het resultaat dat Warm Rotterdam al heeft neergezet voor vele Rotterdammers die te maken hebben met armoede en schulden. De organisatie is bij uitstek sterk in het verbinden van verschillende en juiste spelers op lokaal niveau."

Het agenderen van armoede en schulden op meerdere niveaus – van burgers, ervaringsdeskundigen tot maatschappelijke organisaties, bedrijven, bestuur en politiek – noemde de jury onderscheidend voor Warm Rotterdam. Door ervaringskennis te mobiliseren en te bundelen, belangen te behartigen, bruggen te bouwen, tot actie aan te jagen en te agenderen. Warm Rotterdam is een intermediaire organisatie die de brug weet te slaan tussen bewoners in armoede en/of schulden en de systeemwereld van instanties, bedrijven en politiek en bestuurlijke beslissers. En dat hebben we in 2022 weer volop gedaan. In dit jaarverslag maken wij u deelgenoot van de resultaten van Warm Rotterdam in 2022.



Warme adviesraad met initiatiefnemer van WR, Dick Couvée, en teamleden WR

RESULTATEN

De basis van Warm Rotterdam in 2022 zijn de (doorlopende) activiteiten voor Je doet ertoe (kennis en ervaring van ervaringsdeskundigen mobiliseren en bundelen, en communities van ervaringsdeskundigen versterken) en Warme stad (campagnes gericht op het vergroten van bewustwording over armoede en schulden in de stad). Daarnaast voert Warm Rotterdam projecten uit, zoals het keurmerk Warm Incasseren en Passend Werk.

JE DOET ERTOE

Er zijn onvoldoende 'echte luisteraars' en probleem eigenaren in het college, de politiek, bij bedrijven en organisaties.

Met Je doet ertoe (de adviesraad van ervaringsdeskundigen) aan de basis delen ervaringsdeskundigen hun persoonlijke ervaringen en kennis over de armoede- en schuldenaanpak in de stad. Zij delen systeemfouten en tonen waar hiaten in de dienstverlening zitten. Zij vertegenwoordigen met hun kennis Rotterdammers die in armoede leven en geldzorgen hebben. Deze kennis mobiliseert en bundelt Warm Rotterdam en agendeert de signalen bij beleidsmakers, bestuur, politiek, bedrijven en maatschappelijke organisaties. Ook geeft Warm Rotterdam advies over hoe het wel moet en ontwikkelt met partner(organisaties) oplossingen. Warm Rotterdam verheft de stem van deze groep in de stad en brengt de boodschap over bij de gemeenteraad en verantwoordelijke beleidsmakers. Onze ervaringsdeskundigen worden veelvuldig geconsulteerd en als experts gevraagd. Zij geven advies, zetten hulplijnen op voor Rotterdammers en delen hun kennis met beleidsmakers, politici en bestuurders. Bijvoorbeeld over hoe bewoners (eerder) te bereiken bij energiearmoede, hoe de zorg anders moet en hoe toegankelijke communicatie eruitziet. Ook geven ervaringsdeskundigen gevraagd en ongevraagd feedback over bestaande dienstverlening. Dit doen zij op basis van eigen ervaring én die van Rotterdammers die zij bijstaan bij geldzorgen en bijkomende problematiek.

Resultaten Je doet ertoe in 2022

Uitbreiding adviesraad

De vaste kern van de Adviesraad bestaat uit 15 ervaringsdeskundigen. In de tweede schil zijn dat er veel meer; deze Rotterdammers denken mee over verschillende thema's. Ook vragen we hen voor kennissessies, media-uitingen en dialoogtafels. Voor een zo groot mogelijk draagvlak in en representatie van de stad blijft Warm Rotterdam zoeken naar ervaringsdeskundigen en mogelijke partners in het informele netwerk. Diversiteit als het gaat om achtergrond, leeftijd, etniciteit, zichtbare of onzichtbare beperking en gender vinden we belangrijk.

In 2022 hebben zeven nieuwe ervaringsdeskundigen zich aangesloten via ons netwerk. Ook is de tweede schil van ervaringsdeskundigen - via informele netwerken en organisaties in de stad - die gevraagd en ongevraagd met ons meedenkt, gegroeid en verbreed. Onze maandelijkse uitzending in het radioprogramma *Dwars door Rijnmond* helpt daarbij. Eens per maand gaat Warm Rotterdam met radiopresentator Erik Lemmers op stap voor een 'Rondje Armoede'. Daarin gaan we in gesprek met bewoners, informele organisaties, kerken en pastoraten en laten de veerkracht van de stad zien. Deze organisaties zetten zich - vaak al jaren - in voor mensen in armoede en met schulden. Warm Rotterdam noemt deze organisaties Warmtebronnen. De Warmtebronnen dragen de boodschap van Warm Rotterdam ook uit: ze doen mee met campagnes en activiteiten. Daarnaast zijn er nog vele informele netwerken van ervaringsdeskundigen die we via de vaste kern ervaringsdeskundigen benaderen. Ook zijn armoede-functionarissen van welzijnsorganisaties voor ons een ingang om nieuwe netwerken en ervaringsdeskundigen te bereiken. Warm Rotterdam is tot slot in gesprek met Opzoomer Mee over manieren waarop de 1.800 straatnetwerken kunnen bijdragen aan het signaleren van armoede- en schuldenproblematiek.

Minimaal een keer per maand is er overleg met de vaste kern ervaringsdeskundigen. Met vertegenwoordigers van Warmtebronnen worden wekelijks gesprekken gevoerd over het bereiken van stadgenoten in armoede en met schulden, maar ook over andere onderwerpen als de 1-loket-gedachte, de ziektekostenverzekering, het bestaansminimum, de oplopende inflatie, oplopend aantal dreigende huisuitzettingen en systeemhaperingen die de juiste hulp blokkeren. Deze consultaties resulteren wat Warm Rotterdam betreft in een breed gedragen Burgerberaad Armoede en Schulden voor het college. Dat heeft Warm Rotterdam inmiddels geagendeerd bij de Gemeenteraad en de wethouder.

"Wat Warm Rotterdam met me doet, is echt een warm gevoel geven, een thuis. Ik kan mijn ervaringen kenbaar maken en uiten. De samenhang in Warm Rotterdam is voelbaar. Ik leer veel van de anderen en zij zijn heel behulpzaam voor elkaar en anderen."

- Ervaringsdeskundige Elly

"Warm Rotterdam is een plek waar ik mij gehoord voel. Een plek waar een taboe in alle tijden bespreekbaar wordt gemaakt en niet in een doofpot gaat. We komen gezamenlijk in actie."

- Ervaringsdeskundige Nasrien

"De samenwerking met Warm Rotterdam staat voor ons als Huis van de Wijk De Nieuwe Nachtegaal voor connectie. Door de verbinding met Warm Rotterdam, bereiken wij de doelgroep beter. We ontvangen de juiste informatie op het juiste moment, om de doelgroep beter te begrijpen en te ondersteunen."

- Janet Neyhof, Sociaal Coördinator bij Huis van de Wijk De Nieuw Nachtegaal



Warm Spreekuur met minister Schouten

Ontwikkeling Warm Spreekuur

Professionals, beleidsmakers, politici, bestuurders, serviceclubs, de GGD, de wethouder en minister van Armoede en anderen wilden zich laten informeren over armoede. Zij vroegen ons meerdere keren om advies, om mee te denken, kennis te delen en/of om voorlichting te geven. Maar ook moties van raadsleden werden aan ons voorgelegd. Een veel gestelde vraag betrof het bereiken van bewoners in armoede en met schulden. Wat zijn dan geschikte vindplekken, met welke openingstijden en dienstverlening? Hoe komt de vraag achter de vraag boven tafel? Welke hulp hebben mensen vervolgens nodig? Het aantal vragen werd te veel om er ad hoc gehoor aan te geven, daarom is het Warm Spreekuur ingericht.

Elke maand kunnen bezoekers aansluiten en in gesprek gaan met onze ervaringsdeskundigen. Het zijn interactieve bijeenkomsten waarin signalen gedeeld worden, oplossingen gezocht worden en nieuwe inzichten worden opgedaan. De vragen van verschillende partijen komen vaak overeen. Daarom worden ervaringsdeskundigen steeds kritischer. Zij worden geconfronteerd met verkokerde beleidsontwikkeling en uitvoering. Er wordt langs elkaar heen gewerkt. Dat veroorzaakt dat hulp en ondersteuning voor een deel van de hulpvragers niet aansluit. Ervaringsdeskundigen delen oplossingen (onder andere ontwikkeld door Warm Rotterdam), vertellen wat hen geholpen heeft en hoe de hulp eruit zou moeten zien. Het Warm Spreekuur leidt tot beter geïnformeerde bestuurders, politici, ambtenaren, professionals, bedrijven en bewoners. We organiseerden 11 Warme Spreekuren in 2022.

Warm Advies op maat

Steeds vaker wordt Warm Rotterdam benaderd door professionele instanties en bewoners in nood. Meestal in de rol van bruggenbouwer, als intermediair wanneer de communicatie niet op gang komt of bij escalaties, bijvoorbeeld als een uithuiszetting dreigt. Ervaringsdeskundigen komen direct in actie, nemen contact op met de betreffende bewoner (met betalingsachterstand, schulden, schaamte). Zij bieden praktische hulp aan mensen die vastlopen. Maar we worden ook benaderd voordat het uit de hand loopt, zoals bij de Academie voor huurders van Havensteder. Havensteder wilde advies op maat om de voorlichting over het voorkomen van huurachterstanden en uithuiszetting te verbeteren. En de buitendienst van Evides is met ervaringsdeskundigen op huisbezoeken geweest om feedback te krijgen over hun contact met bewoners. Woningbouwcorporaties benaderen ons bij dreigende uithuiszettingen en maatschappelijk werkers (zzp'ers) trekken de vastgelopen hulp met de corporaties en de



Spreekuur met wethouder Yigit

hulpverlening vlot. Telkens weer blijkt dat de hulpverlening te versnipperd is en dat het aan één regievoerder, aanspreekpunt voor mensen ontbreekt.

Armoede Agenda

In Rotterdam leven circa 100.000 mensen – ook kinderen – van minder dan 50 (alleenstaand) of 70 euro per week (3 persoonshuishouden). Steeds vaker zijn dat ook Rotterdammers met een baan. Dagelijks worden zij overvallen door prijsstijgingen van gas, energie en boodschappen. En hieraan lijkt voorlopig geen einde te komen. Daarom heeft Warm Rotterdam in 2022 een enquête uitgezet in de stad. Aan Rotterdammers is gevraagd wat hoog op de (politieke) agenda moet staan de komende jaren. Voor de gemeenteraadsverkiezingen in maart 2022 is deze agenda aan de toenmalige raad gepresenteerd. Ook is daar een evaluatie gepresenteerd van het armoede- en schuldenbeleid van het college. Zie [hier](#) het verslag van de bijeenkomst op 15 maart 2022 in Arminius.

De Armoede Agenda is de stem van de stad. Wat op deze agenda staat hoort thuis in het Rotterdamse armoede- en schuldenbeleid. Het zijn oplossingen van ervaringsdeskundigen die bijdragen aan het verminderen of voorkomen van armoede en schulden. Met de Armoede Agenda agenderen we oplossingen die lokaal uitvoerbaar zijn. Warm Rotterdam is voortdurend met de stad in gesprek en actualiseert de agenda. We halen de informatie op in ons netwerk, door stadsgesprekken en online-enquêtes. Maar bovenal komt de informatie van onze ervaringsdeskundigen, die voortdurend signalen uit de stad met ons delen. Warm Rotterdam bundelt en analyseert. We werken oplossingen zo concreet mogelijk uit. Ook monitort Warm Rotterdam of de agendapunten terugkomen in de politieke en bestuurlijke debatten. Lees [hier](#) de laatste versie van de Armoede Agenda.

Beïnvloeding van politici en beleidsmakers

Bij de start van Warm Rotterdam in 2018 was net de eerste wethouder Armoede en Schulden van Nederland in Rotterdam aangesteld binnen het college van B&W. De beleidskaders Uit de Knoop en Reset Rotterdam werden gepresenteerd. In 2022 waren er gemeenteraadsverkiezingen en is in Rotterdam opnieuw een wethouder Armoede en Schulden aangesteld. Warm Rotterdam heeft voorafgaand aan de verkiezingen de Armoede Agenda opgesteld en bij alle politieke partijen onder de aandacht gebracht. Bij de bijeenkomst in Arminius heeft Warm Rotterdam de gemeenteraadsleden op basis van eigen onderzoek geconfronteerd met hun effectiviteit van de afgelopen vier jaar. En we hebben de verkiezingsprogramma's naast de Armoede Agenda van Rotterdammers gelegd en geanalyseerd of de politieke partijen luisteren naar de stad. Armoede- en schuldenaanpak krijgt bij de meeste partijen nog onvoldoende aandacht. Alsof het niet het grootste probleem in de stad is.

Warm Rotterdam herkent in de analyses en oplossingsrichtingen uit 'Eén stad Coalitieakkoord 2022-2026' haar standpunten, zoals een grotere rol voor informele organisaties om mensen te bereiken en eerste hulp bieden. De uitrol van het keurmerk Warm Incasseren komt er ook in terug, net als het gegeven dat armoede samenhangt met sociale problematiek. Denk bij dit laatste aan gezondheidsproblemen. Als reactie op het Actieplan Schulden en de hoofdlijnen Armoede en Schulden



Campagne Stem TEA

heeft Warm Rotterdam een positief-kritische brief aan de wethouder en de commissie WIOSSAN geschreven. Ook heeft Warm Rotterdam ingesproken bij de commissievergadering WIOSSAN om haar visie op de hoofdlijnen te delen. De insteek van de hoofdlijnen Armoede en schulden 2023-2026 lijkt breed, integraal, maar is dat niet. Het college omarmt het factorenmodel als hulpmiddel voor de uitwerking van het armoede- en schuldenbeleid (Hoofdlijnen nieuwe armoede- en schuldenbeleid 2023-2026, 11 oktober 2022), maar de eerste uitwerking beperkt zich tot een aanpak van de financiële problematiek en niet de daarmee samenhangende sociale problematiek. Met de nieuwe wethouder Yigit heeft Warm Rotterdam een goede samenwerking opgebouwd. De wethouder heeft Warm Rotterdam en Brede Raad010 gevraagd om middels stadsgesprekken input op te halen voor het Uitvoeringsprogramma armoede en schulden. Met de gesprekken is Warm Rotterdam eind 2022 gestart. Oplevering van de rapportage staat gepland voor april 2023.

"De ervaringsdeskundigen zijn Warme Meedenkers: vrijwilligers die weten hoe het is om in armoede te leven. Ze zijn onze collega's. De waarde van hun kennis is net zo belangrijk als die van ons. Die verschillende perspectieven zorgen ervoor dat we impact hebben. Dát maakt Warm Rotterdam onderscheidend."

- Projectleider Marsha

Crisisfonds

Warm Rotterdam is tot slot partner geweest bij de voorbereiding van het Crisisfonds. De aanleiding was dat een anoniem fonds Warm Rotterdam benaderde omdat zij geld wilde doneren aan Rotterdammers die in acute nood zijn. Acute nood voor voedsel, warmte, hygiëneproducten, medicijnen en energie. De voorbereidingen zijn in oktober 2022 gestart en het fonds start in 2023. Warm Rotterdam zit in het coördinatieteam van het Crisisfonds.

"Ik vind het fijn om over beleidszaken mee te praten en belangrijk om te vertellen wat er speelt. Armoede kan de beste overkomen. Als ik maar één persoon kan helpen met mijn verhaal of iets kan doen, dan doe ik dat graag."

- Ervaringsdeskundige Anniek



Inspiratiebijeenkomst Niemand kiest voor armoede in Arminius

WARME STAD

Rotterdammers zijn beter geïnformeerd en zich meer bewust van de gevolgen van leven met financiële stress. En er is nog te weinig zichtbaarheid voor communities en informele hulp- en steunnetwerken van ervaringsdeskundigen.

Met onze doorlopende basisactiviteit Warme Stad ontstaat er een grotere bewustwording over armoede onder alle Rotterdammers. In 2022 heeft Warm Rotterdam meerdere campagne-, communicatie- en (social)media-uitingen opgezet om de bewustwording over wat leven in armoede voor Rotterdammers betekent te vergroten. We waren zichtbaar in landelijke en lokale media zoals tv, radio, social media en (online) dagbladen en richtten ons zowel op politici, bedrijven, maatschappelijke organisaties als Rotterdammers. Van artikelen in het AD, Trouw en online uitingen, lokale radio en tv tot zichtbaar bij EditieNL, Koffietijd en het NOS Eindejaarsoverzicht 2022. Zoals hierboven aangekaart werkt Warm Rotterdam samen met een steeds groter wordend netwerk van informele organisaties/steunnetwerken die actief zijn in de stad. Dit is de warme humuslaag tussen bewoners en instanties. Ingewikkeld om te financieren door gemeente en fondsen omdat ze niet binnen de verkokerde subsidieregelingen passen. Soms te bedreigend en te ingewikkeld voor professionele instanties om mee samen te werken. Maar het belang van deze organisaties voor Rotterdammers die kwetsbaar zijn wordt door iedereen onderkend; zij zijn van onschatbare waarde. Warm Rotterdam vraagt permanent aandacht voor deze warme humuslaag, vergroot de zichtbaarheid en brengt de persoonlijke- en maatschappelijke impact onder de aandacht.

Resultaten Warme Stad in 2022

Bied tijdelijke steun in moeilijke tijden

Door de stijgende prijzen voor boodschappen en energie, hoge huur en flinke ziektekosten zakken steeds meer Rotterdammers financieel door het ijs. Daarom steunden ervaringsdeskundigen en partners uit de stad het voorstel voor een Tijdelijke Overbruggingsregeling Burgers in Armoede (TOBIA). Met een



Het Armoedekamp aan de Parklaan

opiniebijdrage in de NRC en de socialmediacampagne TOBIA agendeerde Warm Rotterdam de noodzaak tot snel ingrijpen. “Er is een armoedecrisis gaande”, schreven we [in de NRC](#).

Stem Tegen Armoede

Om Rotterdammers voor de verkiezingen zich ervan bewust te maken dat Rotterdam dé armoedehoofdstad van Nederland is, is de campagne Stem TEA (Stem Tegen Armoede) bedacht. Met als doel dat kiezers zouden gaan stemmen op een politieke partij met een effectieve armoedeaanpak. Overal in de stad hingen posters met Stem TEA.

Inspiratiebijeenkomst Niemand kiest voor armoede

Warm Rotterdam organiseerde de inspiratiebijeenkomst Niemand kiest voor armoede op 15 maart in Arminius. Tijdens de stemperiode voor de gemeenteraadsverkiezingen kwamen ervaringsdeskundigen, bewoners, beleidsmakers, raadsleden, bedrijven, maatschappelijke organisaties en sociaal ondernemers bijeen om terug te kijken op vier jaar armoedebelief in Rotterdam én om vooruit te kijken. We gingen in gesprek met raadsleden over de Armoede Agenda, toonden hoe supermarkten terugslaan tegen armoede en hoe Eneco met het keurmerk Warm Incasseren strijdt tegen armoede. Ook gaven onze ervaringsdeskundigen een warm stemadvies. Lees [hier](#) het verslag van de bijeenkomst.

Rondje met de radio langs warmtebronnen

Samen met radiomaker Erik Lemmers maken de ervaringsdeskundigen een ‘Rondje Armoede’ door Rotterdam in het programma *Dwars door Rijnmond*. Zij laten de veerkracht van de stad zien bij informele organisaties - de zogenoemde Warmtebronnen - die er zijn voor Rotterdammers in armoede en/of met schulden en hen waar nodig op weg helpen. Thema’s in de uitzending waren onder andere:

- Voedselinitiatieven waar mensen terecht kunnen voor gratis maaltijden;
- Arm zijn in de zomervakantie met tips voor gratis activiteiten in de vakantieperiode;
- Energie besparen: hoe doe je dat?
- De introductie van de buurthuis kamers met gratis activiteiten;
- Arm zijn en Sinterklaas vieren.

Bij het laatste thema zijn bijvoorbeeld het Inloophuis Zuidrijk, Samen 010, Sint voor elk kind, Seinpost Slinge, Toys & Wrap, Inloophuis De Regenboog Zevenkamp en De Katrol aan het woord gekomen.



Doneer de energiecompensatie!

Bewoners in Nederland hebben twee keer € 190 energiecompensatie gekregen, ook stadsgenoten die dat financieel niet nodig hebben. Wij kregen van velen de vraag of Warm Rotterdam een betere bestemming heeft. Daarom heeft Warm Rotterdam een oproep gedaan om het geld te doneren aan de Warmtebronnen. Zie [hier](#) de Warmtebronnenkaart. Er zijn al vele betalingen binnengekomen die we doorzetten naar Warmtebronnen.

Basisboodschappenlijst

Sinds de eerste lockdown in 2020 merkten ervaringsdeskundigen van Warm Rotterdam dat de boodschappen duurder werden. Waar zij twee jaar geleden nog voor € 50 hun weekboodschappen deden, zijn zij nu € 60 per week kwijt. Om de supermarkten te helpen de boodschappen betaalbaar te houden voor mensen met een kleine beurs is door ervaringsdeskundigen van Warm Rotterdam de basisboodschappenlijst opgesteld. Deze lijst voorziet in drie gezonde maaltijden per dag. Om te monitoren of de basisboodschappenlijst betaalbaar blijft, deden ervaringsdeskundigen iedere maand als 'mystery guest' boodschappen bij de Rotterdamse supermarkten. Na de oproep van Warm Rotterdam aan alle grote supermarkten in Rotterdam nam Albert Heijn de uitdaging aan om de basisboodschappenlijst betaalbaar te houden. Ook in deze tijden van inflatie en oplopende grondstofprijzen. Voorspelbaar is dat de boodschappen veel duurder geworden zijn, dus des te meer reden om in 2023 de supermarkten opnieuw uit te dagen.

Het Armoede Kamp

Op Prinsjesdag onderzocht Warm Rotterdam hoe de stad zou reageren op een tentenkamp voor mensen die hun huis zijn uitgezet. Warm Rotterdam vroeg met dit pop-up armoedekamp aandacht voor de grote groep Rotterdammers die al vóór corona niet in hun primaire levensbehoeften konden voorzien. Het kamp werd opgezet aan de duurste straat van Rotterdam: de Parklaan. Hiervoor is gekozen om de tegenstellingen in de stad goed zichtbaar te maken. Zo'n 20 betrokken Rotterdammers – waaronder mensen die van minder dan 50 euro per week proberen te leven – waren die ochtend vroeg hun bed uitgekomen om het Armoede Kamp op te zetten. Om de stad te stad overvallen met het beeld dat straks meer mensen in armoede in een tent moeten wonen. Vergelijkbaar met de beelden die we in Nederland alleen kennen van vluchtelingenopvang in ter Apel of van vluchtelingen bij het Franse Calais of het Griekse eiland Kos. Het schrikbeeld van de tenten op straat trok veel media. Landelijk, regionaal en lokaal. Onder embargo waren zij geïnformeerd en gingen ter plaatse in gesprek met ervaringsdeskundigen, wetenschappers, politici, hulporganisaties, bedrijven en sociale ondernemers, die zich het lot van Rotterdammers in armoede aantrekken. Ook waren zij getuige van [de Armoede Troonrede](#) die voor deze Armoede Prinsjesdag geschreven was door Warm Rotterdam.



Uitreiking keurmerk Warm Incasseren aan Evides

DEELPROJECTEN WARM INCASSEREN EN PASSEND WERK

Er zijn te weinig instanties, bedrijven en organisaties die zich medeverantwoordelijk voelen voor het aanpakken van armoede en schulden.

Keurmerk Warm Incasseren

Het keurmerk Warm Incasseren is een hulpmiddel voor bedrijven om klanten en werknemers te helpen bij geldzorgen. Door in een vroeg stadium geldzorgen bespreekbaar te maken, financiële regelingen te treffen en indien nodig te verwijzen naar hulp door Wijkteams, het Expertise Team Financiën of de schuldhulpverlening. In de schuldhulpketen is dit het enige instrument voor primaire schuldeisers. Bestaande keurmerken zijn er bijvoorbeeld voor incassobureaus, deurwaarders en bewindvoerders. Ook is er een landelijk ontwikkeld kwaliteitssysteem voor de Kredietbanken van de Nederlandse Vereniging voor Kredietbanken. Het keurmerk Warm Incasseren is er voor publieke en private bedrijven die zelf incasso uitvoeren of dit uitbesteden, die eraan bijdragen dat de schuldenlast van inwoners met geldzorgen oplopen tijdens het incassoproces en dat willen veranderen.

Zeven bedrijven hebben het keurmerk ondertussen in ontvangst genomen. In 2022 is - na een evaluatie met keurmerkdragers, ontwikkelaars en ervaringsdeskundigen - versie 2.0 van het keurmerk ontwikkeld. Keurmerkdragers, Faircasso en NVVK zijn ambassadeurs van het keurmerk. Dat betekent dat zij bijdragen aan promotie van het keurmerk door onder andere uitingen op social media en in nieuwsbrieven. En het promoten van het keurmerk binnen de eigen branche. Voor de landelijke opschaling zijn we onder andere in gesprek met de Landelijke Armoedecoalitie, Nederlandse Schuldhulprouwe, SchuldenLab, Moedige Dialoog, Sociaal Werk Nederland, het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid en private geïnteresseerden, zoals Purpose uit Utrecht en De Verre Bergen in Rotterdam.

Om de impact van het keurmerk scherp(er) te duiden is aan onderzoeksbureau P2 gevraagd onderzoek te doen naar de aantoonbare meerwaarde die het (handelen naar het) Keurmerk Warm Incasseren biedt. Zowel voor de samenleving als bedrijven zelf die het keurmerk actief omarmen. De onderbouwing draagt

eraan bij bedrijven te overtuigen dat het hebben van en handelen naar een keurmerk Warm Incasseren - ook zakelijk - verstandig is. De onderstaande vragen zijn geformuleerd:

- Welke zorg voor personeel en klanten met betalingsproblemen draagt bij aan het beter functioneren van werknemers en een gezonder betalingsgedrag van klanten?
- Wat is de kwaliteitsverbetering hierbij van de interne organisatie rondom incasso?
- Wat levert het keurmerk financieel op voor de interne organisatie (kosten/baten terugbrengen, afsluitingen/huisuitzettingen, betalingsregelingen)?
- Wat zijn hierbij de overige resultaten?
- Hoe draagt het keurmerk bij aan een maatschappelijke kostenbesparing en wat is de hoogte daarvan (gebruikmakend van onder meer onderzoeken van Schuldenlab, ING, Moedige Dialoog)?

De resultaten van het onderzoek presenteren we in het eerste kwartaal van 2023.

Passend Werk

Sociaal ondernemers in Rotterdam zien dat niet meer geïnvesteerd wordt in een grote groep mensen met afstand tot de arbeidsmarkt (circa 40%). Een groot deel van hen heeft de ambitie om aan het werk te gaan en uit de bijstand te komen. Met tijd en aandacht is uitstroom naar een opleiding en werk wel mogelijk. Met de huidige krapte op de arbeidsmarkt is niet investeren in deze groep onverstandig. Met sociaal ondernemers en bedrijven wil Warm Rotterdam dit doorbreken en instroom naar betaald werk tóch mogelijk maken. Door samenwerking met sociaal ondernemers met een competentie- in plaats van diplomagestuurde aanpak vergroten we de instroom van deze groep naar betaald werk. Warm Rotterdam brengt sociaal ondernemers en bedrijven bij elkaar en verkent hoe deze ambitie te realiseren. Doordat het vinden van een projectleider Passend Werk in 2022 niet is gelukt, zijn de resultaten bescheiden, maar ligt er wel een basis om een volgende stap in 2023 te zetten.



IMPACT WARM ROTTERDAM IN 2022 OP...

Ervaringsdeskundigen

- 7 nieuwe ervaringsdeskundigen geworven voor de Warme Adviesraad.
- 12 vergaderingen georganiseerd met de kern van de adviesgroep.
- Ervaringsdeskundigen uit de Warme Adviesraad voelen zich erkend, gehoord en gezien als experts.
- Tijdens 11 Warme Spreekuren adviseerden de ervaringsdeskundigen professionals, beleidsmakers, politici, bestuurders, serviceclubs et cetera, waaronder wethouder Yigit en minister Schouten.
- Ervaringsdeskundigen gaven Warm Advies op maat aan o.a. de buitendienst Evides, Academie voor huurders van Havensteder.
- Ervaringsdeskundigen deelden hun kennis bij de ontwikkeling gezinsaanpak van de Hogeschool Rotterdam (Mariëtte Lusse) en de Erasmus Universiteit.
- Hulp(netwerken) en stichtingen van ervaringsdeskundigen voorkwamen met persoonlijke hulp escalatie en financiële problematiek

Bedrijven en organisaties

- 3 bedrijven behaalden het keurmerk.
- 4 bedrijven bevinden zich in de fase zelfevaluatie.
- 2022 bracht grotere bekendheid van het keurmerk bij overheden en bedrijven(netwerken), door presentaties bij: de Landelijke Armoede Coalitie, het bestuur van de gemeente Hasselt (BE), het bedrijvennetwerk van VoorGoed, de Vereniging Rotterdamse Fondsen en MKB-regio Rijnmond.
- Evaluatie keurmerk en Warm Rotterdam is gestart met de doorontwikkeling van het keurmerk 2.0 (gepland voorjaar 2023).
- Voorbereiding landelijke uitrol keurmerk Warm Incasseren (campagne, borging en beheer).
- Verkenning NVVK en Sociaal Werk Nederland integratie van het keurmerk in de kwaliteitskaders.
- Eerste resultaten bekend van het onderzoek naar persoonlijke-, bedrijfsmatige- en maatschappelijke impact keurmerk Warm Incasseren (door onderzoeksbureauP2).
- Uitdagen van supermarkten met de Campagne 'Hou de basisboodschappenlijst betaalbaar'.



- Warm Rotterdam stelde de Armoede Agenda van Rotterdammers 2022-2026 op samen met de stad en blijft deze actualiseren. Met de Armoede Agenda agenderen we oplossingen die lokaal uitvoerbaar zijn.
- Punten uit de Armoede Agenda komen terug in het Actieplan Geldzorgen en de bestuurlijke hoofdlijnen armoede en schulden 2023-2026 van wethouder Yigit.
- Warm Rotterdam organiseerde de inspiratiebijeenkomst Niemand kiest voor armoede voorafgaand de verkiezingen (maart 2022). Hier waren alle politieke partijen aanwezig.
- Als reactie op het Actieplan Geldzorgen en de hoofdlijnen voor armoede en schulden heeft Warm Rotterdam een positief-kritische brief aan de wethouder en commissie WIOSSAN geschreven.
- Warm Rotterdam heeft ingesproken bij de commissievergadering WIOSSAN en deelde haar visie op de Hoofdlijnen armoede en schulden.
- Warm Rotterdam haalt in opdracht van de gemeente (wethouder Yigit) input op voor het uitvoeringsplan Armoede en schulden 2023-2026 bij 30 informele organisaties, wijkraden en armoedeplatforms in de stad.
- Met het Armoedekamp, inclusief Armoede Troonrede, vroeg Warm Rotterdam op Prinsjesdag aandacht voor de grote groep Rotterdammers die al vóór corona niet in hun primaire levensbehoeften konden voorzien.



- 150 (informele) netwerken en organisaties zijn betrokken bij Warm Rotterdam.
- De Warmtebronnenkaart is geactualiseerd.
- Warm Rotterdam deed een oproep in de stad om de energiecompensatie te doneren aan de Warmtebronnen (wanneer je deze bijdrage zelf niet nodig had).
- Warm Rotterdam is mede-initiator van het crisisfonds Armoede en neemt deel aan de coördinatiegroep met Fonds Bijzondere Noden, Sint Laurensfonds en de gemeente Rotterdam.



- Warm Rotterdam is voor lokale, regionale en landelijke media een kennisbron.
- Er zijn meer dan 30 (online) artikelen/items over en/of met Warm Rotterdam verschenen, waaronder bij het AD, Vers Beton, OPEN Rotterdam, RTL Nieuws en Koffietijd.
- Campagne Stem TEA (Stem Tegen Armoede) voor de gemeenteraadsverkiezingen.
- Met het 'Rondje Armoede' in samenwerking met Dwars door Rijnmond (36.000 luisteraars) laten we zien wat de stad doet tegen armoede.
- Met een opiniebijdrage in de NRC en de socialmediacampagne TOBIA (Tijdelijke Overbruggingsregeling Burgers in Armoede) luidde Warm Rotterdam de noodklok tot snel ingrijpen voor Rotterdammers in armoede.



Ervaringsdeskundigen tijdens een van de Stadsgesprekken

ORGANISATIE

ERVARINGSDESKUNDIGEN

Ervaringsdeskundigen zijn met de Warme Adviesraad onderdeel van de Stichting Warm Rotterdam. In de adviesraad delen zij hun kennis en ervaring en ontvangen daarvoor een vrijwilligersvergoeding.

"Ik kan mezelf zijn. En mijn ervaring delen en samen naar oplossingen kijken. Het is heel fijn dat je gehoord wordt. Warm Rotterdam is een warme familie en iedereen is gelijk. En mijn hart ligt bij mensen in armoede omdat ik er zelf middenin zit, zo fijn om anderen te kunnen helpen met je eigen ervaring."

- Ervaringsdeskundige Monique

"Zonder de ervaringsdeskundigen kunnen wij niet bestaan. Ik weet niet hoe het is om in armoede te leven. Het is heel waardevol dat zij hun verhaal delen. Met ons, maar ook met partijen die een vuist willen maken tegen armoede. Wij luisteren en de vrijwilligers weten dat we er iets mee doen."

- Projectleider Marsha

PARTNERS

Warm Rotterdam werkt samen met diverse partners. Samen dragen we bij aan een Warm Rotterdam door het inzetten van denkkracht, het bieden van faciliteiten (zoals materialen, locaties, ondersteuning bij pers- en communicatie), budget en netwerken (ingang bij bestuur, politiek, branche). We investeren in warm contact, verwijzen partners naar elkaar en laten ons gevraagd en ongevraagd adviseren. De met partners ontwikkelde instrumenten worden altijd overgedragen en geborgd in de stad. Warm Rotterdam is hooguit tijdelijk, tijdens de ontwikkel- en/of implementatiefase, eigenaar.

Kennispartners

Warm Rotterdam werkt met kennispartners die de noodzaak en de urgentie van Warm Rotterdam onderschrijven. Te pas en te onpas brengen zij Warm Rotterdam onder de aandacht bij hun relevante netwerk in de stad. Het team van Warm Rotterdam kan kennispartners vragen om op te treden voor of namens het programma.

TEAM

Warm Rotterdam staat voor een open werkproces, intern en met de stad. Kennisbronnen, bestaande netwerken, innovatieve organisaties en ideeën, kortom het initiatief 'van onderop' is voor Warm Rotterdam de legitimatie van haar werkzaamheden en agenda. Die agenda is de basis voor de (lobby)activiteiten en acties met de stad. We vinden het wiel niet opnieuw uit. Naarmate Warm Rotterdam als beweging groeit, er meer mensen en organisaties meedoen, groeit ook het aantal acties.

Warm Rotterdam staat onder leiding van Annemarieke van Egeraat (directeur en projectleider Uit de schulden) en bestaat uit projectleider Passend Werk (vacature), Marsha De Koning-Man (projectleider Je doet ertoe), Wilke Martens, Arthur Vierboom, Marcel van Kleeff en Hans Dekker (Campagnes & Communicatie), Annabel Draaijers (Fondsen & Onderzoek) en Marjan Beijering (Onderzoek). Het team komt wekelijks bijeen, en minimaal een keer per maand zijn er bijeenkomsten met ervaringsdeskundigen en partners.

We houden het klein en schakelen tijdelijk inhoudelijke expertise in. Onze rol is verbindend en faciliterend voor een effectieve armoede en schulden aanpak in Rotterdam.

BESTUUR

Stichting Warm Rotterdam is in mei 2019 opgericht. De directeur legt verantwoording af aan het bestuur. Het bestuur werkt onbezoldigd. Het bestuur is actief betrokken bij het genereren van financiële middelen voor Warm Rotterdam.

Het bestuur van Warm Rotterdam bestaat uit:

- Leon van Hoof (voorzitter)
- Johan Janssens (penningmeester)
- Dilia van der Heem (secretaris)
- Tanja Jagtenberg (lid)
- Dirck Slabbekoorn (lid)
- Elisabeth van Opstal (lid en bestuurder Pauluskerk)
- Vacature (lid en ervaringsdeskundige)

BIJLAGE I - Publiciteit Warm Rotterdam in 2022

Datum	Bron	Titel	In het kader van
28-jan	Rijnmond	Wanneer hard werken niet loont: Naomi heeft een baan, maar komt niet rond	Ervaringsdeskundige
4-mrt	AD	Zorgen om stijgende energieprijzen: 'Soms blijf ik twee uur langer in bed liggen om energie te besparen'	Energiearmoede
7-mrt	Open Rotterdam	Doos met energiebesparende producten moet energiearmoede in Rotterdam beperken	Energiearmoede
17-mrt	Rijnmond	Mystery guests' in supermarkten moeten boodschappen betaalbaar houden	Basis-boodschappenlijst
19-mrt	Het Oor Wil Ook Wat, Radio 2	Betaalbaar houden van de boodschappen	Basis-boodschappenlijst
30-mrt	Rijnmond	Vleestaks? 'Mensen met weinig geld hebben nu de luxe niet te kiezen voor vleesvervangers'	Prijsstijgingen
19-apr	SVJmedia nultiener	Steeds meer Rotterdammers kampen met armoede	Toegenomen armoede
15-mei	Kansfonds	"Door de inflatie ben ik veel meer kwijt aan boodschappen"	Basis-boodschappenlijst
15-jun	Kansfonds	'De oplossing is dat er een wonder gebeurt'	Ervaringsdeskundige
23-jun	NRC	Steun bewoners in armoede. Nu!	TOBIA
14-jul	Rijnmond	Armoedebestrijders willen overbruggingsregeling voor tienduizenden in bijstand: 'Een heel grote groep zakt door het ijs'	TOBIA
18-aug	AD	Jurrien (63) weet hoe het is om straatarm te zijn: 'Kom maar eens rond van 60 euro in de week'	Ervaringsdeskundige
31-aug	AD	Maria (68) heeft pensioen en AOW, maar kan bijna niet meer rondkomen: 'Durf niet eens meer naar de huisarts'	Prijsstijgingen
31-aug	De Stentor	Maria (68) heeft pensioen en AOW, maar kan bijna niet meer rondkomen: 'Durf niet eens meer naar de huisarts'	Prijsstijgingen
20-sep	Metro	Armoedekamp in Rotterdam gebouwd: 'Kijken hoe stad op schrikbeeld reageert'	Armoedekamp
20-sep	Rijnmond	De Troonrede en dan? 'Politici zouden het land moeten dienen maar bijna de helft van de mensen heeft problemen'	Armoedekamp
20-sep	Open Rotterdam	Kijk terug: 'Werkster van de vorst' leest Armoedetroonrede bij tentenkamp op Prinsjesdag	Armoedekamp
20-sep	Rijnmond	Luister terug: Tentenkamp Parklaan met Warm Rotterdam 20 September 2022	Rondje Armoede
27-okt	Rijnmond	Luister terug: Energieweek met Warm Rotterdam 27 oktober 2022	Rondje Armoede

28-okt	RTL Nieuws	Niet iedereen heeft compensatie nodig': energieleveranciers geven weggeeftips	Energietoeslag schenken
20-nov	De Betrokken Dienstverlener	#75 Warm Rotterdam: Geldzorgen	Geldzorgen
21-nov	Vers Beton	Welzijnspartners in de stad waarschuwen: "Huidige sociale vangnet is niet bestand tegen deze financiële problemen"	Geldzorgen
24-nov	Rijnmond	Luister terug: Warm Rotterdam Sinterklaas uitzending 24 november 2022	Rondje Armoede
25-nov	Open Rotterdam	Warm Rotterdam wint prijs en investeert in keurmerk Warm Incasseren	Helffer Kootkar Prijs
25-nov	Havenloods	Prijs van Oranje Fonds voor Warm Rotterdam dat armoede en schulden effectief verlicht en voorkomt	Helffer Kootkar Prijs
25-nov	Oranje Fonds	Bij Warm Rotterdam zijn ervaringsdeskundigen onze collega's	Helffer Kootkar Prijs
7-dec	Koffietijd	Oranje Fonds over het programma Samen Sterker Tegen Armoede. Ervaringsdeskundige Ellen Abbenhuis	Armoede in Nederland
20-dec	Joris Kerstboom	Monique kon in 2022 moeilijk rondkomen. 'Het is gewoon niet te doen.' Hoe blijft ze toch zo positief?	Ervaringsdeskundige

BIJLAGE II – Het netwerk van Warm Rotterdam

Maatschappij

Veerkracht van Rotterdam
Afrikaanderwijk Coöperatie
Armoedeplatform Delfshaven
Armoedeplatform PA
Bewonerscommissie Verenigd IJsselmonde
Biizorg / Sezer
Blijje Gift
Brede Raad010
Budgetmaatje010
Buurtlab
Buurtpastor Boeiend Feijenoord
Buurtstudio Hoogvliet/Stichting Dames van Nu
Buurtwerk
De Buurtbron, Ommoord Zevenkamp
Casa de restauracion Sinai
Coalitie Erbij
De Wende (weggeefwinkel)
De Katrol, Feyenoord
De Nieuwe Nachtegaal, Charlois
Dock
Dona Daria
Dress 4 Succes
Drive to Connect
Excelsior 4 All
Gaarkeuken Feijenoord
Groenten zonder grenzen
Gro-Up
House of Hope
Hulpcentrum Portland
Inloophuis Zuidrijk
Informeel Netwerk Charlois
Joop van der Hor
Het Wijkpaleis
Hogeschool Inholland
Hogeschool Rotterdam
Inloophuis Zuidrijk, Zuidwijk
Stichting Salaam, islamitische Voedselbank
Goud van Noord, Oude Noorden
Nuestra Casa
Rotterdamse Munt
Samen010
Budgetcoach Sher Molly
SKIN
SPIOR
Stichting Bavo kerk
Stichting Anders

Stichting De Doel IJsselmonde
Stichting Jarige Job
Stichting Ik Geef
Stichting MAIT
Stichting Mano
Stichting Mixblik
Stichting Opzoomer Mee
Stichting Ros
Stichting Vrouwen Thema Huis
Seinpost Slinge
Stichting Voedseleducatie
Shareaty
Talentfabriek010
Thaiboksschool Khalid
Team Toekomst
Thuis in Delfshaven
Trefpunt Vreewijk
Van Veldhuizenstichting
Villa Vonk / Antilliaanse Vrouwengroep
Veerkrachtige gemeenschap
Voedseltuin
Volhouders
Vrouwengroep Turkse Rotterdammers
Who am I?
Wilskracht werkt, Schiemond
Wijkgebouw De Bron, Crooswijk
Wijkpaleis
Wijkraden (Zevenkamo, Middelland, Schiebroek)
WMO Mantelzorg
WMO Radar (Oude Westen)
Zadkine
Zonboog
Zorgvrijstaat

Cultuur en media

Algemeen Dagblad
Buitenplaats Brienenoord
Happy Motion
Leeszaal West
Motel Mozaïque
Nederlands Dagblad
Stichting Waardenhuis
Wat we doen
RTV en Radio Rijnmond (Dwars door Rijnmond)
NPO Radio 2
Arminius Rotterdam

Open Rotterdam
Trouw
Volkskrant
Vers Beton
Metro Nieuws
RTL Nieuws
SBS6
NOS
De Havenloods

Bedrijven

Albert Heijn
Aldi
Eneco
Evides
Faircasso
Greenchoice
Havensteder
Jaguar fruits
Jumbo
LoesOpZuid
Project Smile
Rabobank
Verheij infra BV

Bestuur en politiek

GroenLinks
PvdA
DENK
ChristenUnie
Leefbaar Rotterdam
VVD
SP
50Plus
CDA
Wethouder Yigit
Volt

Gemeente Rotterdam

(sr) (Beleids)medewerkers cluster MO
(sr) (Beleids)medewerkers cluster W&I
(sr) Medewerkers gebiedsorganisatie