



**Jaarverslag
Warm Rotterdam 2021**

22 februari 2022

Inhoudsopgave

1 - Inleiding

2 - Je doet ertoe

Impact Je doet ertoe

Resultaten in 2021

3 - Warme Stad

Impact Warme Stad

Resultaten in 2021

4 - Uit de Schulden

Impact Uit de Schulden

Resultaten in 2021

5 - Passend Werk

Impact Passend Werk

Resultaten in 2021

6 - Organisatie

Ervaringsdeskundigen

Partners

Team

Bestuur

7 - Financiën

Vermogenspositie

Risico's

Bijlage I: Publiciteit Warm Rotterdam

Bijlage II: Partners Warm Rotterdam

Bijlage III: Financiële gegevens 2021

1. Inleiding

Warm Rotterdam is in 2016 gestart op initiatief van de Pauluskerk en is sinds 2019 een zelfstandige stichting. Met ervaringsdeskundigen en partners zet Warm Rotterdam zich in om de situatie van Rotterdammers die arm zijn en/of schulden hebben te verbeteren.

Rotterdam voert de nationale lijst aan met het aantal Rotterdammers dat in armoede en met schulden leeft. Dat moet omlaag en dat is urgent. We zeggen 'nee' tegen het verdienen aan Rotterdammers met schulden. We stoppen met het uitsluiten van mensen op de arbeidsmarkt. Te vaak horen we nog dat mensen met geldstress dit aan zichzelf te danken hebben. Bij de rijken was de weg naar succes vaak geplaveid met een reeks gunstige toevalligheden. Bij mensen met geldzorgen bestond deze weg uit een stapeling van life events, waardoor men financieel in de problemen kwam (en niet over een financieel draagkrachtig netwerk beschikte). Niemand kiest voor armoede. Dat staat voor Warm Rotterdam als een paal boven water. Rotterdammers in armoede bevestigen dat voortdurend.

Verandering in gedrag en attitude

Warm Rotterdam ziet dat vele aanpakken, methodes, beleid en moties zich richten op verandering in gedrag en attitude van Rotterdammers in armoede. Zij moeten de administratie op orde hebben, over hun schaamte heenstappen, de brieven en de online dienstverlening snappen en de opvoedvaardigheden versterken. Terwijl onderzoek aantoont dat dat niet lukt bij aanhoudende geldstress. En dat weten we allemaal.

Waarom wordt er dan zo weinig druk gezet op systemische veranderingen? Waarom is dat geen onderwerp voor de gemeenteraad als controlerend orgaan? Waarom worden lapmiddelen meerjarig gefinancierd, zoals de Voedselbank, en spreekt de overheid de supermarkten niet aan op hun maatschappelijke verantwoordelijkheid in prijsstelling en voedselverspilling? Waarom koopt de overheid nog in bij organisaties, die niet warm incasseren en die geld verdienen aan Rotterdammers in armoede?

Omdat beslissers, beleidsmakers, bedrijven en geprivilegieerden niet (willen) weten wat het is om in armoede en met schulden te leven. Het is comfortabeler om de ogen te sluiten. Daarom is Warm Rotterdam er; om van de daken te schreeuwen dat dit ertoe leidt dat steeds meer mensen afhaken en van ellende niet meer meedoen. Daar wordt de samenleving als geheel echt niet prettiger van. Lees Piketty en Raworth over hoe het anders kan. Dit zijn inspiratiebronnen voor een Warm Rotterdam.

Wat is onderscheidend aan Warm Rotterdam?

Warm Rotterdam signaleert systeemhaperingen die hulp en ondersteuning aan mensen in armoede en schulden in de weg staan. Dat doet Warm Rotterdam door te werken met een adviesraad van ervaringsdeskundigen en met een netwerk van informele organisaties in de stad. Tezamen vormen zij een brede, informele infrastructuur die van grote betekenis is voor Rotterdammers in armoede en met geldzorgen. Op basis van deze ervaringskennis wordt goed zichtbaar waar het mis gaat en waar systemen bewoners niet bereiken en/of geen adequate hulp bieden. Deze signalen agendeert Warm Rotterdam bij het bestuur, de politiek, de ambtelijke organisatie en het bedrijfsleven.

Ons ontwikkelmodel kenmerkt zich door met betrokkenen (ervaringsdeskundigen en bedrijven) en ontwikkelaars in kleine groep te onderzoeken wat die systeemhaperingen inhouden, waar het mis gaat en welke oplossing Rotterdammers met geldzorgen helpt. Als er draagvlak is, starten we een project met kennis vanuit de drie invalshoeken: persoonlijke, institutionele en externe expertise (vrijdenkers). Met die kennis tezamen maken we een projectplan, experimenteren we en bij welslagen rollen we uit met lokale en landelijke partners.

We spreken beslissers en bedrijven aan die er medeverantwoordelijk voor zijn dat Rotterdammers (verder) in de problemen komen. We maken zichtbaar welke gevolgen langdurige geldstress heeft. Door verhalen van ervaringsdeskundigen te publiceren en beslissers met persoonlijke ervaringen te confronteren. Door werkzame aanpakken persoonlijk te maken ontstaat er (meer) begrip voor stadgenoten met geldzorgen. Dus naast agenderen onderscheidt Warm Rotterdam zich met effectieve oplossingen. Zoals het keurmerk Warm Incasseren, voorbeeld-bezwaarschriften, een training sociaal isolement door geldzorgen of door een brug te slaan tussen bedrijven en sociaal ondernemers voor de instroom van Rotterdammers met geldzorgen op de arbeidsmarkt.

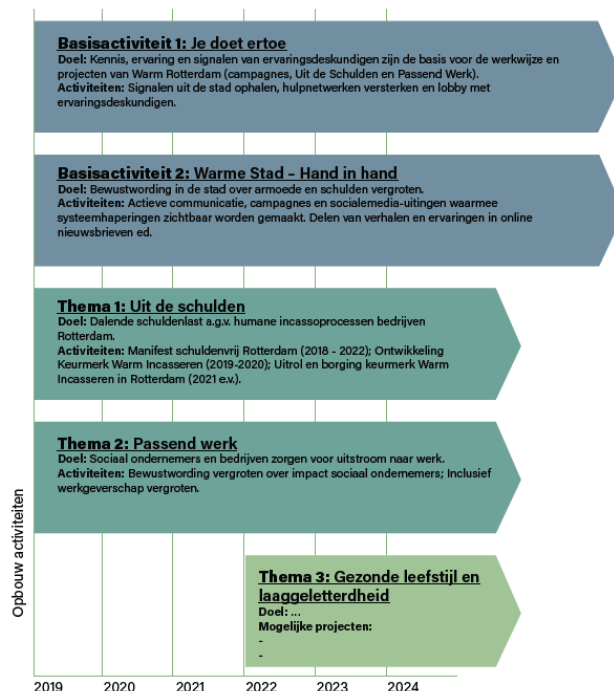
Hoe organiseert Warm Rotterdam haar activiteiten?

Warm Rotterdam bestaat uit basisprojecten (en deelprojecten die daaruit voortkomen):

- **Je doet ertoe**
 - Kennis en ervaring van ervaringsdeskundigen ophalen en delen.
 - Versterken communities.
 - Ontwikkelen en opzetten deelprojecten, zoals Uit de Schulden en Passend Werk.
- **Warme stad**
 - Campagnes opzetten voor het vergroten van bewustwording over armoede en schulden in de stad.

De kerndoelen van Warm Rotterdam zijn:

- Communities bouwen en versterken met ervaringsdeskundigen en partners.
- Bewustwording in de stad over armoede- en schuldenproblematiek vergroten.
- Concrete aanpakken ontwikkelen ter bestrijding van armoede en schulden.



Behaalde impact in 2021

Warm Rotterdam genereert impact op drie niveaus:

Persoonlijke impact

Voor Rotterdammers in armoede en met schulden:

- Zij voelen zich met respect, aandacht en betrokkenheid benaderd en geholpen.
- Zij hebben invloed op de aanpak van armoede- en schuldenproblematiek.
- Systeemfouten werken hen niet meer tegen bij het uit de armoede en schulden komen.
- Zij kunnen terecht bij Warmtebronnen met vragen, activiteiten en voor ondersteuning.

In 2021 is het aantal ervaringsdeskundigen en informele netwerken die betrokken zijn bij Warm Rotterdam toegenomen. Zij zetten zich actief in voor de doelen van de organisatie.

Maatschappelijke impact

Medemenselijkheid en een groter bewustzijn over leven in armoede en schulden leiden tot effectief en efficiënt beleid en aanpakken.

Door het delen van kennis van ervaringsdeskundigen met politici, wethouders, (beleids)ambtenaren van de gemeente (o.a. over armoede, 14010, energietransitie, vervoersarmoede, gezondheidsarmoede, wijkteams), professionals, hogescholen, Greenchoice, Samen010, Eneco, Havensteder, Evides, Rotterdamse supermarktketens en het netwerk Moedige Dialoog Rotterdam worden stappen gezet naar humaan beleid en (het zoeken naar) effectieve duurzame aanpakken. Alle organisaties waarmee we samenwerken en die ons benaderen dragen publiekelijk uit te kiezen voor beleid en aanpakken waarmee Rotterdammers in armoede en schulden worden geholpen in plaats van dat ze de (financiële) problemen verergeren.

Financiële impact

Er is een afname van de collectieve schuldenlast van Rotterdammers en een afname van de maatschappelijke kosten voor invordering, bijstand en gezondheidszorg.

Het is zakelijk gezien verstandig wanneer beleid en aanpakken Rotterdammers met schulden helpen. Bij organisaties als Havensteder, Evides en Eneco zijn uithuiszettingen en afsluitingen van water, gas en licht de afgelopen jaren drastisch gedaald. Het keurmerk Warm Incasseren is de kers op de taart voor hen die de weg naar humaan incasseren hebben ingezet. Dit scheelt de samenleving gemiddeld € 13.000 per werknemer en € 40.000 voor klanten met betalingsachterstanden. Door het keurmerk te behalen en dit publiekelijk uit te dragen zeggen deze bedrijven NEE tegen verdienen aan mensen met schulden. Warm Rotterdam ambieert dat de uitrol en opschaling ertoe leidt dat Warm Incasseren bij alle bedrijven een vast onderdeel van het Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen-beleid wordt.

In de volgende hoofdstukken van dit jaarverslag presenteren we de resultaten van 2021 en de behaalde impact per project.

d tegen armoede met
n bij onze campagne:

DE



T TERUG.

taalambassadeur en zet zich
eraring in om duidelijk te maken
het leven is als je basis-
oals lezen, schrijven, rekenen
oldoende beheerst.



MAYA
SLAAT
TERUG.

Maya Blom van Stichting Lezen en Schrijven
wil de kloof overbruggen tussen mensen die
 moeite hebben met lezen en schrijven en
anderen. Daarom ondersteunt de stichting
Taalamassadeurs.



WARM
ROTTERDAM



2. Je doet ertoe

Met de werkzaamheden voor *Je doet ertoe* bouwt, versterkt en faciliteert Warm Rotterdam communities voor Rotterdammers die in armoede en schulden leven of hebben geleefd. Dat zijn communities waar zij hun verhaal doen, kennis en signalen delen. Maar vooral ook oplossingen aandragen voor hoe het wel moet. We horen en inventariseren de signalen van ervaringsdeskundigen mét hen, zij toetsen beleid en ontwikkelen met het team werkwijzen en methoden. Zodat Rotterdammers worden bereikt, doorverwezen en adequaat geholpen. *Je doet ertoe* is met *Warme stad* (volgende hoofdstuk) de basis van Warm Rotterdam.

De gevolgen van COVID-19

2021 was, net als 2020, een bijzonder jaar, ook voor Warm Rotterdam. Het coronavirus houdt sinds maart 2020 alles en iedereen in de greep. De pandemie heeft ook impact gehad op onze werkzaamheden. Gelukkig zijn we met de kerngroep van ervaringsdeskundigen goed in contact gebleven met telefoontjes, appjes en beeldbellen. Er waren in 2021 ook weer momenten om samen te komen, de stad in te gaan en in gesprek te zijn.

Impact Je doet ertoe



Resultaten in 2021

Hieronder presenteren we de resultaten van *Je doet ertoe* in 2021.

Een groter netwerk met ervaringsdeskundigen en partners

Voor een zo groot mogelijk draagvlak in en representatie van de stad is Warm Rotterdam altijd op zoek naar ervaringsdeskundigen en verbreding van het informele netwerk. Diversiteit naar achtergrond, leeftijd, etniciteit, validiteit en gender vinden we belangrijk. Ter ondersteuning van de vaste adviesgroep zijn in 2021 nieuwe ervaringsdeskundigen geworven via ons netwerk. Twee nieuwe leden committeren zich aan de adviesgroep.

“Onze mening telt en doet ertoe. De ervaring die je hebt van jouw buurt is nodig bij Warm Rotterdam. Maakt niet uit of je een netwerk hebt; het feit dat je wat wilt doen zegt al genoeg. Warm Rotterdam neemt de onderwerpen serieus en luistert naar de ervaringsdeskundigen.” – **ervaringsdeskundige Jurrien**

Ook is de bredere pool van ervaringsdeskundigen - die gevraagd en ongevraagd met ons meedenkt - gegroeid en verspreid over de verschillende deelgebieden. Met name in Hoogvliet hebben we ons netwerk verstevigd. We zijn in gesprek met medewerkers van de financiële spreekuren in de verschillende wijken, met vrijwilligers van organisaties die bij mensen thuiskomen en ook met kleine clubs die dialoogavonden en gespreksgroepen organiseren waarin schaamtevolle thema's, zoals het hebben van schulden en leven in armoede, besproken worden. Deze organisaties werken veel met jongeren met een migratieachtergrond. Daarnaast werken we samen met informele groepen, zoals een Vrouwengroep Turkse Rotterdammers en het Antilliaanse Vrouwenennetwerk. Zij weten ons te vinden wanneer hun achterban wil aansluiten als ervaringsdeskundige. Tegelijkertijd doen wij een beroep op hun achterban om kennis en ervaringen op te halen. Door de samenwerking met SKIN benutten we kennis en ervaringen van meerdere internationale kerkgemeenschappen. Dit netwerk onderschrijft de doelen en ambities van Warm Rotterdam.

Groei en verbreding van het netwerk van (informele) organisaties

Ook is er gebouwd aan verbreding van het netwerk van (informele) organisaties. Zoals met tien initiatieven/netwerken die spullen, boodschappen, maaltijden e.d. aanbieden aan Rotterdammers in armoede. Zij ondersteunen de missie van Warm Rotterdam en zijn qua capaciteit en slagkracht niet in staat om zelf meer zichtbaarheid te geven aan hun werk. Zij bereiken de mensen die het hardst hulp nodig hebben. Wij maken hun inzet en waarde voor de wijk en de stad zichtbaar. Onder andere met onze campagne *Rotterdam slaat terug tegen armoede* en in *Dwars door Rijnmond* (zie onderstaand).

Dit jaar hebben we ons verbonden aan dertig nieuwe samenwerkingspartners, o.a. de Kledingbank, Islamitische Voedselbank, Hoornbeek Helpt, de Gaarkeuken, Nieuwe Nachtegaal en Goud van Noord. Bij deze (informele) netwerken en organisaties komen Rotterdammers die vaak niet zichtbaar zijn voor de hulpverlening en reguliere instanties. Vaak zijn de instanties onbekend voor hen of de drempel om hulp te vragen is te hoog. Bovengenoemde organisaties en netwerken investeren in het opbouwen van vertrouwen en zij bieden informele hulp. De signalen die wij ontvangen van de organisaties en hun achterban worden door ons in kaart gebracht. Hierdoor voelen zij zich gehoord en is er een plek waar ze signalen kwijt kunnen. De legitimatie voor wat Warm Rotterdam doet, neemt toe wanneer ons werk wordt gedragen door een breed en sterk netwerk in de stad. We onderhouden het netwerk en vangen telkens opnieuw signalen op. Waar lopen zij tegen aan bij de hulp aan Rotterdammers in armoede en waar worden zij beperkt om het werk naar behoren te doen.

We kunnen kortom spreken van een flinke toename van betrokkenheid bij ervaringsdeskundigen en (informele) organisaties (en daarmee ook hun achterban aan ervaringsdeskundigen).



Ervaringsdeskundigen ingezet als kennisbron

De ervaringsdeskundigen zijn kennisbronnen. Doordat zij zich gehoord voelen groeit hun zelfvertrouwen. Dit werkt versterkend en geeft het gevoel van regie over het leven terug. Met hun opgedane kennis en ervaring zijn zij van waarde voor anderen in een vergelijkbare situatie. Met de aandacht die Warm Rotterdam eraan geeft wordt dit meer zichtbaar en breder erkend.

“Als ervaringsdeskundige bij Warm Rotterdam hoop ik harten te verwarmen, zodat er een opening tot dialoog, begrip en daarna verandering komt in zaken die tot nu onbelicht bleven. Het is geweldig dat mijn stem er nu toe doet, omdat armoede gaat over mensen en niet over cijfers. Ik maak meer dan graag een vuist voor de mensen achter de cijfers” – **ervaringsdeskundige Naomi**

In gesprek met en adviseren van bestuur en politici

Afgelopen jaar heeft de gemeente de adviesgroep meerdere keren geconsulteerd om feedback te geven op beleid, maatregelen en/of campagnes gericht op de aanpak van armoede en schulden. Zo heeft onze adviesgroep niet alleen kritisch gekeken naar de inhoud van de energiebox van de gemeente, maar ook feedback gegeven op campagne-uitingen rondom de energiebox. Ook zijn aspirant raadsleden aangesloten bij onze adviesgroep om signalen op te halen. De ervaringsdeskundigen deelden hun persoonlijke ervaringen en vertelden wat er nodig is om problemen effectief aan te pakken. Zo hebben zij de aspirant-raadsleden voorzien van concrete ideeën voor hun verkiezingsprogramma's. Ook is er door de gemeente om advies gevraagd voor onderzoek naar voedselgebrek in de wijken en zijn ervaringsdeskundigen gevraagd mee te denken om de verschillende lokale voedselinitiatieven in kaart te brengen. Ervaringsdeskundigen brengen naast hun eigen kennis ook de kennis van informele netwerken in.

Warm Rotterdam heeft tot slot op verzoek van de gemeente (wethouder Grauss) een inhoudelijke bijdrage geleverd aan het programma voor het congres *Arm in Arm* op 4 oktober 2021. Omdat Warm Rotterdam in staat is bottom-up kennis te verzamelen en bottom-up organisaties te mobiliseren. Via sociale media is er een stadsbrede oproep verspreid onder informele initiatieven om zich te melden als slimme armoededeals. Het doel hiervan was om op het congres de veerkracht van de stad te laten zien. Ervaringsdeskundigen van Warm Rotterdam en Happy Motion hebben de 35 aangemelde slimme deals beoordeeld. Beoordelingscriteria waren betrokkenheid van ervaringsdeskundigheid bij het initiatief, positieve beoordeling door bewoners en de worteling in de gebieden. Van de 35 hebben 9 organisaties zich als slimme deals gepresenteerd op het congres.

Voorlichting bij organisaties en bedrijven

De leden van onze adviesgroep zijn ook volop actief als adviseur voor bedrijven en organisaties. Daarnaast verwijzen organisaties in de wijken hun achterban met vragen naar ons door. Tijdens de themaweek Armoede op Hogeschool Inholland namen ervaringsdeskundigen deel aan de *human library* en deelden zij hun persoonlijke verhaal met toekomstige social work professionals. Tot slot gaven ervaringsdeskundigen voorlichting bij netwerkbijeenkomsten in de wijken om samenwerking te bevorderen bij de aanpak van armoede en schulden.

“Het opkomen voor een ander met mijn eigen verhaal maakt dat je kan helpen. De ellende die je zelf hebt gehad, bespaar je een ander. En ik leer veel van de andere ervaringen. Ook kun je iets doen aan onrecht of fouten. En het bespreekbaar maken van zaken die niet goed lopen is heel fijn. Het geeft mijn verhaal nut. Dat is wat Warm Rotterdam doet voor mij en daar haal ik mijn motivatie uit 😊” – **ervaringsdeskundige Anniek**

Systeemfouten aangekaart en aanpakken (mee-)ontwikkelt

Er waren dit jaar 10 reguliere bijeenkomsten met ervaringsdeskundigen en daarnaast 5 overleggen voor verschillende werkgroepen. De basis voor acties, aanpakken en campagnes in 2021 werd gelegd tijdens deze bijeenkomsten. Een aantal hiervan worden hieronder kort toegelicht.



Verkiezingen 2022: Armoede Agenda

In aanloop naar de gemeenteraadsverkiezingen hebben Warm Rotterdam en Happy Motion de armoede-enquête uitgezet in de stad. Op basis daarvan stelt Warm Rotterdam een meerjarige Armoede Agenda Rotterdam 2022-2030 op. Het doel van de Armoede Agenda is het armoedebelief en de armoedeaanpak voor de komende jaren stevig te beïnvloeden. De eerste resultaten van de Armoede Agenda presenteerden de ervaringsdeskundigen op het congres *Arm in arm tegen armoede* op 4 oktober 2021 in de Doelen.

Ook is bij de filmvertoningen van *Angels on Diamond Street* bij Warmtebronnen in de stad input voor de Armoede Agenda verzameld. Na afloop van de filmvertoning gingen bezoekers in gesprek over:

- Wat herkennen we in Rotterdam van het beeld dat de film schetst?
- Wat is positief om te herkennen en wat minder?
- Wat moet er op de Armoede Agenda?

De try-out van de filmvertoning vond plaats in Leeszaal West. Het was de bedoeling de film op 10 plekken te vertonen, in het najaar van 2021 en in het voorjaar van 2022. Op 27 oktober 2021 vond de eerste vertoning plaats bij Buitenplaats Brienenoord. De tweede vertoning was in het Gemaal op Zuid. Op 3 november 2021 is besloten de geplande vertoningen i.v.m. de coronamaatregelen in november en december uit te stellen naar 2022. Voor meer informatie over de beide film- en gespreksbijeenkomsten, wordt verwezen naar onderstaande links:

- [Terugblik op gesprek van 27 oktober bij Buitenplaats Brienenoord](#)
- [Terugblik op gesprek van 3 november bij het Gemaal op Zuid](#)

[Hier](#) kunt u de laatste versie van de Armoede Agenda vinden.

Spreekuur ervaringsdeskundigen voor beleidsmakers en politici

Beleidsmakers en politici geven met regelmaat aan dat zij te weinig weten over armoede en schulden en dat zij de stad onvoldoende kennen. Geld en energie gaat vaak naar het krijgen van overzicht over en inzicht in de stad. Ambtenaren verzochten regelmatig: 'Wij weten niet precies wat er in de stad aan de hand is.' of 'Wij kennen de stad onvoldoende'. Dat betreft niet alleen de infrastructuur in de stad, maar ook de knelpunten waar mensen in armoede tegenaan lopen.

In 2021 is er om die reden met ervaringsdeskundigen een spreekuur ontwikkeld. Het spreekuur is een knipoog naar de gemeente, Van mensen in armoede en schulden wordt altijd verwacht dat ze met hun vragen naar loketten komen. Nu mogen beleidsmakers en raadsleden zich melden met hun vragen. Op 14 december 2021 zou de try-out plaatsvinden bij de eindejaarsbijeenkomst van Warm Rotterdam in Arminius Rotterdam. Deze bijeenkomst is vanwege de coronamaatregelen uitgesteld naar 7 maart 2022.

Basisboodschappenlijst

De eerste maanden viel het de meeste mensen misschien niet eens op, maar al sinds maart 2020 stijgen de prijzen in de supermarkten langzaam maar gestaag. De bijna 80 duizend Rotterdammers die op of onder de armoedegrens leven, merken die prijsstijging maar al te goed. Leven van 50 euro per week is voor veel Rotterdammers dagelijks een keiharde realiteit. En inmiddels weten we dat zij een nieuwe golf aan prijsstijgingen voor energie en gas over zich heen krijgen. Rotterdammers die onder de armoedegrens leven en minder dan 50 euro per week te besteden hebben, betalen nu voor dezelfde boodschappen 60 euro of meer.

Dit konden we niet laten gebeuren. Daarom riep Warm Rotterdam álle grote winkelketens in Rotterdam op om de prijsstijgingen niet door te voeren. En zeker niet in Feijenoord, Delfshaven, Kralingen-Crooswijk en Charlois, de armste gebieden van Rotterdam. Voor winkelketens is dit hét moment en dé kans om maatschappelijke verantwoordelijkheid te tonen na 1,5 jaar, waarin de

bedrijfsresultaten van deze ketens tot ongekende hoogte zijn gestegen. Burgers hebben ondernemers de afgelopen 1,5 jaar op allerlei manieren gesteund om deze moeilijke tijd door te komen. Nu is het de beurt aan de ondernemers om te laten zien hoe zij Rotterdammers in armoede helpen.

In augustus heeft Warm Rotterdam op diverse manieren aandacht gevraagd voor dit probleem. Supermarkten en de pers (zie resultaten in het volgende hoofdstuk en bijlage I) zijn benaderd. Ervaringsdeskundigen hebben een basisboodschappenlijst opgesteld voor supermarkten: met producten waarvan de prijzen absoluut niet mogen stijgen. Want ook Rotterdammers en hun kinderen die op of onder de armoedegrens leven hebben recht op 3 voedzame, gezonde maaltijden per dag. In 2021 zijn er twee brieven verstuurd naar 5 supermarkketens: AH, Jumbo, Aldi, Lidl, Coop en Plus. Alle supermarkten hebben gereageerd. Met AH, Jumbo en Aldi zijn we in gesprek over duurzame oplossingen om de boodschappen voor bewoners in armoede betaalbaar te houden. Met twee supermarkten zijn we in gesprek over hun duurzame oplossingen.



**DIRCK
SLAAT
TERUG.**

ROTTERDAM SLAAT TERUG TEGEN ARMOEDE



3. Warme Stad

Om bewustwording te vergroten over wat leven in armoede betekent voor mensen, richten we onze communicatie- en campagne-uitingen op politici, beleidsmakers, bestuurders, organisaties, bedrijven én Rotterdammers. We geven stem aan Rotterdammers die in armoede leven of hebben geleefd, zodat hun kennis en ervaring invloed hebben op bewustwording, beleidsontwikkeling en effectieve aanpakken.

Impact Warme Stad



Resultaten in 2021

Met *Warme Stad* zijn de onderstaande resultaten gerealiseerd.

Campagne Rotterdam slaat terug tegen armoede

Rotterdam voert nog steeds enkele 'niet trots op' lijstjes aan, zoals op armoede- en schuldenproblematiek. Daar willen we vanaf. Onze nieuwe campagne toont de veerkracht van de stad. Het laat zien hoe we samen armoede te lijf gaan. Hiervoor mobiliseren we alle Rotterdammers: bewoners, experts, bedrijven, politieke partijen en maatschappelijke organisaties. Vanaf de start van de campagne in de zomer 2021 is aan alle politieke partijen gevraagd wat er is bereikt en wat ze gaan doen om armoede knock-out te slaan. Vanaf eind augustus 2021 hebben bewoners, ervaringsdeskundigen, bedrijven en maatschappelijke organisaties de (boks)handschoen aangetrokken. Zij laten zien welke klappen zij uitdelen tegen armoede en hoe zij bewoners helpen. Deze goede voorbeelden presenteren we vooruitlopend op de verkiezingen. Zodat zij onderdeel worden van de politieke koers rondom armoede de komende jaren. Zie voor een aantal uitingen bijlage 1.

Rondje Armoede met Erik Lemmers

Voor het programma *Dwars door Rijnmond* maken ervaringsdeskundigen samen met radiomaker Erik Lemmers een *Rondje Armoede* door gebieden van Rotterdam. Zij laten de meestal informele organisaties zien (Warmtebronnen) waar Rotterdammers in armoede en/of met schulden graag komen en waar zij op weg worden geholpen. De uitzendingen waren op:

- 12 mei: Alexanderpolder
- 9 juni: IJsselmonde en Beverwijk

- 14 juli: Crooswijk
- 29 oktober: Delfshaven
- 29 november: Charlois
- 16 december: Rotterdam West (kerstspecial)

De luisteraars maakten kennis met diverse initiatieven en met name informele organisaties, van een tweedehands kledingwinkel en de Thai boksschool tot de Huizen van de wijk met het financiële spreekurenloket. De Warmtebronnen die met Dwars door Rijnmond zijn bezocht zijn:

- Wijkgebouw de Bron
- Hotspot Hutspot
- Goud van Noord
- De Wende
- Stichting Mait
- De Voedseltuin
- De veerkrachtige Gemeenschap
- Wilskracht Werkt
- Wijkpaleis
- St. Bavo Church
- Nieuwe Nachtegaal
- Wijkgebouw de Gaffel
- Buurtpastoraat
- Khalids Gym

Buurtbewoners, professionals, vrijwilligers en ervaringsdeskundigen kwamen aan het woord. Zij zetten zich op verschillende manieren in voor bewoners in armoede.

Dwars door Rijnmond heeft een bereik van 30.000 luisteraars per uitzending. Luisteraars vergroten hun kennis en inzicht over armoede en worden zich meer bewust van de problematiek. Ook in 2022 gaan we iedere zes weken met Radio Rijnmond op pad. De luisteraars van Radio Rijnmond reageren positief (en Radio Rijnmond ook).



Effectiviteit van de gemeenteraad: 4 jaar geanalyseerd

Door in de afgelopen raadsperiode ingediende moties en schriftelijke vragen te analyseren, heeft Warm Rotterdam de effectiviteit van de gemeenteraad onderzocht. Het lijkt erop dat de gemeenteraad het vertrouwen in haar eigen democratische instrumenten wat heeft verloren. Regelmatig wordt via de achterkamers een meerderheid voor raadsvoorstellen verkregen. Ook wordt er met moties gevraagd om nader onderzoek, verkenningen of gesprekken met relevante (landelijke) partners. Ver in de minderheid zijn voorstellen voor concrete, duurzame oplossingen. We hebben de raadsleden geïnformeerd over deze resultaten en hen om feedback gevraagd. Zes politieke partijen (D66, PvdA, Leefbaar Rotterdam, VVD, CDA en 50 Plus) hebben een reactie gegeven. Warm Rotterdam verwerkt de resultaten en komt erop terug bij de inspiratiebijeenkomst *Niemand kiest voor armoede* op 7 maart 2022.

Warmte Top

Vanwege de coronamaatregelen is het geplande event op 14 december 2021 in Arminius Rotterdam helaas niet doorgegaan. De bijeenkomst is verschoven naar 7 maart 2022.

Prijsstijgingen Supermarkten

Zoals toegelicht in het vorige hoofdstuk heeft Warm Rotterdam aandacht gevraagd voor de problematische prijsstijgingen van de producten in de supermarkt. Zie in bijlage I een selectie van de persuitingen rondom dit thema.

Andere uitingen in de pers

In 2021 verschenen er meerdere artikelen in landelijke en lokale dagbladen, zoals in:

- AD (oplage 342.100)
- NRC (oplage 205.000)
- De Volkskrant (oplage 235.000)
- De Havenloods (oplage 20.000)

In de interviews doen ervaringsdeskundigen hun verhaal over leven in armoede en met schulden. Deze artikelen dragen bij aan het vergroten van de bewustwording over armoede. In bijlage 1 zijn de artikelen terug te vinden.

Sociale media

In 2021 zien wij een toename van likes, volgers en commentaren op onze sociale mediakanalen. Vanaf september monitoren we de statistieken. We hebben externe expertise ingehuurd om onze bekendheid en zichtbaarheid via Facebook en LinkedIn te vergroten. Wekelijks posten we 2 posts met kritisch opbouwende inhoud. De betrokkenheid is de laatste vier laatste maanden in 2021 sterk toegenomen: op Facebook met 66% en op LinkedIn is de belangstelling voor Warm Rotterdam van 1.000 naar 7.000 volgers gestegen.



Rotterdam

zaterdag 7 augustus 2021



Boodschappen doen wordt flink duurder. Zeker voor de 89.000 Rotterdammers onder de armoedegrens is dat dramatisch. Voer de prijsstijgingen niet door, smeekt een armoedebestrijder.

VEEL te dure boodschappen

'Arme Rotterdammer in de knel, winkelketens moeten verantwoordelijkheid nemen'

Angelique Mulders
Rotterdam

Stichting Warm Rotterdam, een beweging die zijn oorsprong vond in de bekende Pauluskerk maar inmiddels zelfstandig opereert tegen armoede in de stad, maakt zich grote zorgen. Een levensmiddelenconcern als Unilever kondigde onlangs aan dat hun producten in de tweede helft van dit jaar opnieuw duurder worden omdat de kosten voor grondstoffen en transport explosief zijn toegenomen. Supermarkt-experts rekenen erop dat consumenten tot wel 18 procent meer zullen aftikken bij de kassa.

Het zijn de grote winkelketens die wat directeur Annemarieke van Egeraat van Warm Rotterdam betreft nu 'maatschappelijke verantwoordelijkheid moeten tonen' door verhoogde inkooprijzen niet aan de klanten door te berekenen. „Het is tijd om wat terug te doen vind ik. Het is echt een gedeelde verantwoordelijkheid om armoede aan te pakken”, zegt Van Egeraat.

Vooral supermarkten draaiden tijdens de pandemie als een tiereiler. Zo zag Ahold Delhaize, waar toe onder meer Albert Heijn behoort, zijn omzet in Europa vorig jaar met bijna 12 procent stijgen tot 29,3 miljard. „Nu zal er wel worden tegengeworpen dat er ook extra uitgaven zijn geweest vanwege de coronamaatregelen, maar bij mijn ei-

gen supermarkt heb ik zelden gezien dat medewerkers de mandjes schoonmaakten.”

50 euro

Oplopende prijzen zijn zeker in Feijenoord, Delfshaven, Kralingen-Crooswijk en Charlois funest meent zij. „Dat zijn de armste gebieden van Rotterdam, sowieso al de armste stad van het land. Hier wonen veel mensen die minder dan 50 euro per week te besteden hebben. Die moeten straks 60 euro betalen voor dezelfde boodschappen... Dat kan niet. Drie maaltijden op een dag komt dan in de knel.”

Een woordvoerder van Albert Heijn laat weten dat afzien van prijsstijgingen in Rotterdam niet kan. „Wij hebben een landelijk prijsbeleid waarbij producten in al onze winkels hetzelfde kosten. Daar wijken we niet vanaf.” De Zaanse grootgrutter kijkt volgens haar op een andere manier al om naar mensen met een zeer dunne portemonnee. „Wij doneren bijvoorbeeld boodschappenbonnen



Bedenk een list om kwetsbaren te helpen zodat ze voldoende te eten hebben

— Annemarieke van Egeraat



▲ Annemarieke van Egeraat van Warm Rotterdam. FOTO: JANKOK

aan de Linda Foundation, dat zich richt op gezinnen die moeilijk rondkomen. Verder werken we samen met Voedselbanken Nederland en het Rode Kruis, die zich ook inzetten voor deze mensen.”

Scherp

„We stellen het scherp, dat van het niet meedoen met prijsstijgingen. Maar als dat onmogelijk blijkt, wil ik dat supermarkteigenaren creatief zijn”, zegt Van Egeraat. „Ze mogen ook hun overschotten schenken aan lokale hulporganisaties (iets wat veel supers in Rotterdam al doen, red.). Of bedenken een andere list om deze kwetsbaren te helpen zodat ze voldoende en zeker ook gezond te eten hebben!”

Een woordvoerder van de gemeente onderstreept dat „we iedereen in de stad nodig hebben om armoede te bestrijden”. „En zeker ook winkeliers.” Verder geeft hij aan

dat de gemeente wettelijk niet kan bijspringen. „Wat we wel kunnen doen is mensen zo goed mogelijk helpen om de weg te vinden naar de ondersteunende maatregelen. Zo ontlasten we hen die in financieel zwaar weer zitten, zodat er ruimte ontstaat voor bijvoorbeeld het doen van boodschappen.”

Te veel mensen hebben, zo stelt Warm Rotterdam, niet in de gaten hoe 'ontwrichtend de problematiek van armoede en schulden is'. „De 89.000 Rotterdammers op of onder de armoedegrens staat het water aan de lippen. De kloof tussen de haves en have-nots blijft groeien.” Van Egeraat haalt een studie aan van de Erasmus School of Economics; wie in een arm gezin opgroeit, komt al vroeg op achterstand. Er is vaker sprake van overgewicht, taalachterstanden en psychische en sociale problemen. „Er voltrekt zich een stille ramp.”

'Grote kans op vervolging dominee'

Het Haagse gerechtshof wil de omstreken dominee Anthonie Kort horen over zijn uitspraken rond homoseksualiteit. Na dat gesprek hoort de Krimpenaar of hij vervolgd zal worden.

Eric Oosterom
Krimpen a/d IJssel

Leon Houtzager, getrouwd met een man, deed vorig jaar aangifte tegen de dominee omdat hij zich gediscrimineerd voelde na het lezen van een uitgelekte brief. In die brief schreef de dominee over het uitbannen van zonden als 'hoererij', oftewel alles wat 'tegen de scheppingsorde indruist'.

Eind vorig jaar besloot het Openbaar Ministerie de dominee niet te vervolgen, omdat zijn uitspraken onder de vrijheid van godsdienst vallen. Daarop begon Houtzager een artikel 12-procedure bij het Haagse gerechtshof. Afgelopen week deed hij daar zijn zegje. De rechters melden nu dat zij ook met Kort willen praten. Onduidelijk is nog wanneer dat moet gebeuren.

Houtzager zegt tevreden te zijn. Zijn advocaat, Gerard Spong, is hoopvol gestemd. „Een beklagde wordt alleen gehoord als er een goede kans bestaat op vervolging. We mogen hier nog niets uit afleiden, maar het is wel een indicatie.”

De dominee zelf reageerde gelaten op de juridische stappen. Hij sprak van een 'strijd tegen God'. „En die kan hij (Houtzager, red.) nooit winnen.”



Zachte zijde van De Zwaan

Arjen Kamphuis verdiepte zich in de maatschappelijke waarde van de Erasmusbrug. „Het is veel meer dan een verkeersroute.” ■ P7

4. Uit de Schulden

Het doel van *Uit de Schulden* is dat Rotterdammers met schulden merkbaar minder financiële stress ervaren. Daarom is het *Keurmerk Warm Incasseren* met ervaringsdeskundigen en partners ontwikkeld. Met dit keurmerk laten bedrijven in Rotterdam zien dat zij in beleid en praktijk respectvol omgaan met hun medewerkers (met schulden) en hun klanten (met betalingsachterstanden). Respectvol betekent dat er alles aan wordt gedaan om incassokosten te voorkomen of zo laag mogelijk te houden. Mensen met financiële problemen raken zo niet nog dieper in de schulden. Zij worden goed behandeld en op weg geholpen. Het keurmerk staat kortom voor humane incassoprocessen, waardoor een duurzame vermindering van de maatschappelijke schuldenlast in Rotterdam en daarbuiten wordt gerealiseerd.

Impact Uit de Schulden



Resultaten in 2021

In 2021 zijn verschillende partijen gestart met het proces om het keurmerk te behalen. Daarnaast stond de borging en uitrol van het keurmerk centraal.

Borging en uitrol keurmerk

In 2021 stond de borging en de uitrol van het *Keurmerk Warm Incasseren* in Rotterdam en Nederland op de agenda. De beheercommissie is ingericht en er is gewerkt aan de uitrol naar meer bedrijven in Rotterdam. Ook is een start gemaakt met een strategieontwikkeling voor landelijke uitrol. Zo zijn in 2021 met Schuldenlab gesprekken gevoerd over landelijke accreditatie van het keurmerk. Het keurmerk onderscheidt zich in de schuldenketen door (vroeg)signalering, preventie en samenwerking en overdracht in de keten. Het is bedoeld voor alle bedrijven met (uitbestede) incassoprocessen (geen branche keurmerk).

Moedige Dialoog Rotterdam (MDR)

Warm Rotterdam is kwartiermaker netwerk Moedige Dialoog Rotterdam (MDR) en zet zich binnen dit netwerk in voor *Uit de Schulden*. Dit netwerk met publiek en private partijen is bedoeld om werkgevers bewust te maken van schulden (van werknemers én klanten). Daarnaast deelt dit netwerk werkzame (preventieve) aanpakken voor de aanpak van schulden en armoedeproblematiek. Als kwartiermaker is

Warm Rotterdam secretaris van de kerngroep MDR en backoffice voor de kennissessie en bijeenkomsten.

De ervaringsdeskundigen van Warm Rotterdam delen hun kennis met dit netwerk en bij de kennissessies van de Moedige Dialoog Rotterdam. Georganiseerde kennissessies en de bijbehorende data dit jaar zijn: 'SROI' op 20 april, '(Geld)Stress bij medewerkers' op 24 juni, 'Geldzorgen de baas' op 2 september en 'Sociaal Incasseren' op 14 oktober. Het online bereik was ongeveer 40 bedrijven.

Het keurmerk behalen

Tijdens de lancering van het keurmerk in september 2020 (uitreiking certificaat Havensteder) hebben ervaringsdeskundigen een top 11 van bedrijven opgesteld, die volgens hen het keurmerk zouden moeten behalen. Op deze lijst staan:

- CZ Groep
- Eneco
- Zilveren Kruis
- Woonbron
- VGZ
- Ziggo-Vodafone
- DSW
- ING
- Stedin
- Vestia

Na de lancering zijn deze bedrijven aangeschreven door Warm Rotterdam. De meeste bedrijven hebben gereageerd en er is contact met de certificerende instelling geweest.

In 2021 zijn 7 bedrijven gestart met de zelfevaluatie *Warm Incasseren* en zijn er 6 het auditproces ingegaan. Evides meldde zichzelf na een artikel in het AD over de uitreiking van het keurmerk Warm Incasseren aan Havensteder. Zij behaalde het keurmerk in november 2021 (met een grote exposure op sociale media), Eneco (2,1 miljoen klanten) ontvangt het keurmerk in februari 2022 en de gemeente Rotterdam (4 afdelingen) naar verwachting voorjaar 2022. Dat betekent dat bij deze bedrijven en organisaties - specifiek bij de teams incasso/creditmanagement - de bewustwording over schulden is vergroot. En belangrijker nog: dat zij Rotterdammers met schulden helpen met een passende maatregel.



De impact van het behalen van het keurmerk is dat we meer dan 25.000 medewerkers van nutsbedrijven, gemeentelijke invorderende afdelingen en een woningcorporatie bereiken. Hierdoor neemt de collectieve schuldenlast in Rotterdam af. Een werknemer met schulden kost een werkgever gemiddeld € 13.000 en een klant met ernstige schulden kost de samenleving gemiddeld € 40.000. De ambitie van deze bedrijven is huisuitzettingen, afsluitingen van gas, water en licht te voorkomen, dat brengt de maatschappelijke kosten voor incasso, invordering en kwijtschelding fors naar beneden. Bij organisaties als Havensteder, Evides en Eneco zijn uithuiszettingen en afsluitingen van water, gas en licht de afgelopen jaren al drastisch gedaald. Dit zijn de pioniers voor Warm Incasseren, op basis van de audits Warm Incasseren zijn de kwaliteit en de professionaliteit van de incassoprocessen nog verder verbeterd.

In 2022 wordt de monitoring van de resultaten bij bedrijven met een keurmerk opgezet. Zo ontstaat meer zicht op de financiële impact van Warm Incasseren.



5. Passend Werk

Het doel van *Passend Werk* is Rotterdammers - die al een tijd geen werk hebben en via de reguliere re-integratie kanalen nauwelijks aan het werk komen (lees: zij die door de overheid als niet bemiddelbaar worden beschouwd) - weer kans op passend en volwaardig werk te bieden. Weer meedoen en meetellen in de samenleving en jezelf kunnen ontplooien met betaald werk, is voor veel meer Rotterdammers mogelijk. Dat is de overtuiging van Warm Rotterdam. De propositie van Warm Rotterdam is de onbenutte talenten van mensen die weer aan het werk willen op te sporen en zichtbaar te maken. Vervolgens creëren we samen met partners en werkgevers een context, waarin zij weer duurzaam aan het werk kunnen. Door het vertrek van de projectleider in het voorjaar én de coronamaatregelen is in 2021 alleen het bedrijsvennetwerk uitgebreid.

Impact Passend Werk



Resultaten in 2021

Eind 2021 stond de ontwikkeling van een nieuw concept centraal, dat onderstaande wordt toegelicht.

Een nieuw concept: Warm Werkgeverschap

Dit jaar is de uitvoering van Social Return On Investment (SROI) verkend bij bedrijven en sociaal ondernemers. Daarnaast is onderzoek gedaan naar de inzet van andere instrumenten (Arbo, HR, scholingsvouchers, leerwerktrajecten) voor de uitstroom van Rotterdammers met een afstand tot de arbeidsmarkt naar werk. Er is een WOB-verzoek ingediend om zicht te krijgen op de niet bestede SROI middelen in Rotterdam. Wat blijkt is dat de gemeente gestopt is met het handhaven van de kleinere SROI-verplichtingen. Daardoor komen middelen bestemd voor Rotterdammers zonder werk niet ten goede aan hen. Terwijl die middelen ervoor zijn voor de financiering van scholing- en werkervaring en het creëren van werkgelegenheid voor Rotterdammers die weer aan het werk willen.

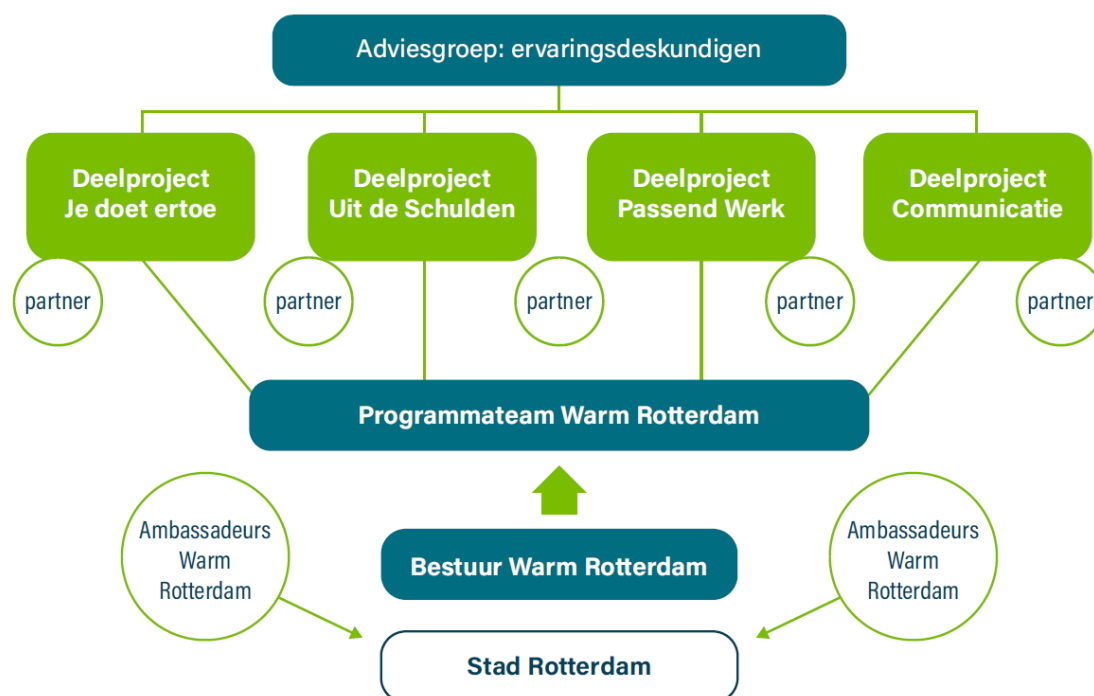
Ook heeft Warm Rotterdam, namens sociaal ondernemers, onderzoek gedaan naar de invoering van wijkbasisbanen in Rotterdam. Hiervoor deelgenomen aan gesprekken en bijeenkomsten met wethouder Moti en partijen uit de stad. De wijkbasisbanen bleken uiteindelijk niet financieerbaar voor sociaal ondernemers.

In november 2021 is externe expertise ingehuurd met de focus op het verkennen van (nieuwe) netwerken en bedrijven. Als eerste resultaat is een nieuw concept genaamd *Warm Werkgeverschap* ontwikkeld. Met een aantal bedrijven is verkend wat zij nodig hebben om werknemers met een afstand tot de arbeidsmarkt in dienst te nemen. En of SROI daarbij wel of geen belemmering is. Deze bedrijven/organisaties zijn Giesbers, Afrikaanderwijk Coöperatie, Verheij Infra BV, Humanitas,

Ondernemershuis op Zuid, LoesOpZuid en Jaguar Fresh. Ondanks de leerwerkakkoorden en de inspanningen van wethouder Moti met Sander de Kramer blijft het nodig dat sociaal ondernemers (aanbodkant) en bedrijven (vraagkant) samenwerken om Rotterdammers te laten instromen. Over een weer bestaat nog veel onbekendheid over wat zij voor elkaar kunnen betekenen.



6. Organisatie



Ervaringsdeskundigen

Rotterdamers die weten wat het is om in armoede en met schulden te leven zijn adviseurs van Warm Rotterdam (adviesgroep). Dit zijn ervaringsdeskundigen van wie de kennis en ervaring te weinig wordt gehoord en benut. Voor Warm Rotterdam zijn de kennis en de signalen van ervaringsdeskundigen en partners uit de stad leidend voor wat Warm Rotterdam oppakt. Zo mobiliseert Warm Rotterdam de kennis van betrokkenen, dit zijn onze ogen en oren. De adviesgroep signaleert, toetst, brengt kennis in en evalueert. Met het team Warm Rotterdam zetten zij de koers uit.

We ontmoeten ervaringsdeskundigen via netwerken en structuren die meestal al lang(er) actief zijn in de stad, zoals de armoedepplatforms, sociaal ondernemers, Roffabriek, maatschappelijke organisaties, kerken, zorg- en welzijnsorganisaties (zie ook hoofdstuk 2. Je doet ertoe). Warm Rotterdam bouwt voort op wat er al is en zet geen nieuwe netwerken en infrastructuur op. Nieuwe netwerken kunnen wel het gevolg zijn van acties die we samen met de stad oppakken. Op deze manier waardeert Warm Rotterdam dat wat er is en wat van waarde is voor de Rotterdamers, waar het om gaat.

Warm Rotterdam heeft als basis de werkzaamheden voor *Je doet ertoe* en *Warme stad*. *Uit de schulden* en *Passend Werk* zijn projecten. Nieuwe projecten worden samen met ervaringsdeskundigen en partners gestart. Ervaringsdeskundigen uit de adviesgroep zijn daar altijd bij betrokken.

Partners

Warm Rotterdam werkt samen met partners. Dit zijn organisaties die bijdragen aan Warm Rotterdam door het inzetten van denkkracht, het bieden van faciliteiten (zoals materialen, locaties, ondersteuning bij PR en communicatie), budget en netwerken (ingang bij bestuur, politiek, branches). We investeren in warm contact, verwijzen partners naar elkaar en laten ons gevraagd en ongevraagd adviseren. De

met partners ontwikkelde instrumenten worden altijd overgedragen en geborgd in de stad. Warm Rotterdam kan hooguit tijdelijk, tijdens de ontwikkel- en/of implementatiefase, eigenaar zijn.

Kennispartners

Warm Rotterdam werkt met kennispartners die de noodzaak en de urgentie van Warm Rotterdam onderschrijven. Te pas en te onpas brengen zij Warm Rotterdam onder de aandacht bij hun relevante netwerk in de stad. Het team van Warm Rotterdam kan kennispartners vragen om op te treden voor of namens het programma.

Team

Warm Rotterdam staat – onder regie van het team – een open werkproces met de stad voor. Kennisbronnen, bestaande netwerken, innovatieve organisaties en ideeën, kortom het initiatief ‘van onderop’ is voor Warm Rotterdam de legitimatie van de agenda. Die agenda is de start voor de lobby, activiteiten en gesprekken. We vinden het wiel niet opnieuw uit. Naarmate Warm Rotterdam als beweging groeit, er meer mensen en organisaties meedoen, groeit ook het aantal acties. Het team werkt aan deelprojecten.

Het team staat onder leiding van mevrouw A. van Egeraat (directeur en projectleider *Uit de Schulden*) en bestaat uit mevrouw M. De Koning-Man (projectleider *Je doet ertoe*), mevrouw J. Kolpa (PR & communicatie) en mevrouw A. Draaijers (fondsen & onderzoek). Het team komt wekelijks bijeen. Minimaal één keer per maand zijn er bijeenkomsten met ervaringsdeskundigen en partners. We houden het klein, want onze rol is verbindend en faciliterend. Voor projecten wordt aanvullende expertise ingehuurd. Zoals de heer R. Pos voor het project *Passend Werk*.

Bestuur

De Stichting Warm Rotterdam is in mei 2019 opgericht. De directeur legt verantwoording af aan het bestuur. Het bestuur van Warm Rotterdam bestaat uit:

- De heer L. van Hoof (voorzitter);
- De heer R. van Es (penningmeester);
- Mevrouw D. van der Heem (secretaris);
- Mevrouw T. Jagtenberg (lid);
- Mevrouw P. Loemij (lid en ervaringsdeskundige);
- Mevrouw E. van Opstal (lid en bestuurder Pauluskerk).

Het bestuur is actief betrokken bij het genereren van financiële middelen voor Warm Rotterdam.

7. Financiën

Warm Rotterdam heeft een initiërende en coördinerende rol van wat een stadsbreed gedragen beweging moet worden.

De meeste kosten van Warm Rotterdam betreffen personele lasten, met het accent op (inhoudelijk) professionele coördinerende taken bij de (bewustwordings)campagnes en het opzetten en uitvoeren van deelprojecten. De coronaproblematiek was de reden, dat we verschillende activiteiten niet konden uitvoeren. De uitgaven voor 2021 waren hierdoor wezenlijk lager dan begroot.

In februari heeft het bestuur de jaarrekening over 2021 vastgesteld. De rekening sluit met een positief resultaat van € 35.857,00 (zie Bijlage III). Aansluitend hierop wordt opgemerkt, dat verschillende voor 2021 toegezegde bedragen, in overleg met het betreffende fonds, worden doorgeschoven naar 2022. Deze doorgeschoven bedragen zullen worden ingezet om met extra elan de uitgestelde activiteiten alsnog ter hand te nemen.

Vermogenspositie

Warm Rotterdam heeft op dit moment (februari) een eigen vermogen van € 48.519,00.

Risico's

Warm Rotterdam is voor zijn inkomsten op dit moment nog afhankelijk van een relatief klein aantal fondsen en subsidies. Het zijn in principe eenmalig baten, waarvoor steeds opnieuw een aanvraag moet worden ingediend. Waarbij het niet zeker is, dat deze wordt toegewezen. Warm Rotterdam is daarom op zoek naar meerjarige strategische partnerschappen die ons financieel ondersteunen. Het doel van deze strategische partnerschappen is om gezamenlijk de armoedeproblematiek efficiënter aan te pakken. Het eerste strategische partnerschap heeft Warm Rotterdam in 2020 afgesloten met een Rotterdams fonds. Daarnaast zal het benaderen van andere fondsen voor jaarlijkse bijdragen waarschijnlijk noodzakelijk blijven.

Het is voor bedrijven mogelijk om (een deel van de) Social Return On Investment (SROI) opgave, in te zetten bij Warm Rotterdam. Dat zorgt ervoor dat Warm Rotterdam haar financiering breder spreidt. Dit wordt in 2022 onderzocht.

Het benaderen van particulieren is overwogen, maar gelet op het feit dat dit een arbeidsintensieve manier van inkomstenwerving is, wordt hiervoor momenteel niet gekozen. Het mitigeren van het inkomensrisico heeft de aandacht van het bestuur.

Bijlage I: Publiciteit Warm Rotterdam

Schulden

- Artikel in het AD 19 februari 2021: Als je schulden hebt ben je altijd schuldig.
- Artikel Rijnmond 2 mei 2021: Leven zonder verwarming, douche en warm eten.
- Evides behaalt keurmerk
- Radio-interview met Annemarieke van Egeraat over Warm Rotterdam en het keurmerk: <https://www.warmrotterdam.nl/>

Campagne Rotterdam slaat terug tegen armoede

- Interviews campagne
- Artikel Dagblad010 8 september 2021: Warm Rotterdam met de politiek de boksring in.

Prijsstijgingen Supermarkten

- Artikel in het AD 7 augustus 2021: Arme Rotterdammers in problemen door duurdere boodschappen.
- Artikel Radio Rijnmond en interview 11 augustus 2021: Stichting wil stop op prijsstijgingen in Rotterdamse supermarkten.
- Opiniestuk van Ellen Verkoelen (50 plus) in Dagblad010 11 augustus 2021: Geweldig dat Warm Rotterdam de supermarkten aanspreekt.
- Artikel Warm Rotterdam 11 augustus 2021: Veel te dure boodschappen.
- Artikel in het AD 12 augustus 2021: Bea (66) moet elk dubbeltje omkeren sinds haar man vertrok.
- Radio-interview met Annemarieke van Egeraat over de stop op de prijsstijgingen in Rotterdamse Supermarkten: <https://www.warmrotterdam.nl/>

Bijlage II: Partners Warm Rotterdam

Maatschappij

Afrikaanderwijk Coöperatie
 Armoedeplatform DH
 Armoedeplatform PA
 Biizorg / Sezer
 Blij Gift
 Buurtlab
 Buurtpastor Boeiend Feijenoord
 Buurtwerk
 Coalitie Erbij
 De Wende (weggeefwinkel)
 De Katrol
 De Nieuwe Nachtegaal
 Dock Charlois
 Dock Hoogvliet
 Dona Daria
 Dress 4 Succes
 Drive to Connect
 Excelsior 4 All
 Gaarkeuken Feijenoord
 Joop van Horren
 Gemeente Rotterdam
 Het Wijkpaleis
 Hogeschool Inholland
 Hogeschool Rotterdam
 Islamitische Voedselbank
 Goud van Noord
 Stichting Bavo kerk
 Stichting Anders
 Stichting Jarige Job
 Stichting MAIT
 Stichting Mano
 Stichting Mixblik
 Stichting Ros
 Stichting Vrouwen Thema Huis
 Talentfabriek010
 Thaiboksschool Khalid
 Van Veldhuizenstichting
 Villa Vonk / Antilliaanse Vrouwengroep
 Veerkrachtige gemeenschap
 Vrouwengroep Turkse Rotterdammers
 Who am I?
 Wilskracht werkt
 Wijkgebouw De Bron
 WMO Mantelzorg
 Zadkine
 Zonboog

Cultuur en media

Algemeen Dagblad
 Buitenplaats Brienenoord
 Happy Motion
 Leeszaal West
 Motel Mozaïque
 Nederlands Dagblad
 Stichting Waardenhuis
 Wat we doen
 RTV en Radio Rijnmond (Dwars door Rijnmond)
 Arminius Rotterdam
 Open Rotterdam
 Trouw
 Volkskrant

Bedrijven

Afrikaanderwijk
 Albert Heijn
 Aldi
 Eneco
 Evides
 Faircasso
 Giesbers
 Greenchoice
 Havensteder
 Jaguar fruits
 Jumbo
 LoesOpZuid
 Project Smile
 Rabobank
 Verheij infra BV

Bestuur en politiek

Groen Links
 PvdA
 Denk
 Christen Unie
 Leefbaar Rotterdam
 VVD
 SP
 50Plus
 CDA
 Wethouder Grauss

Bijlage III: Financiële gegevens



ACCOUNTANTS
IN NON-PROFIT

Stichting Warm Rotterdam
T.a.v. mevrouw A. van Egeraat
Van Weelstraat 35A
3022 ZB ROTTERDAM

Sliedrecht, 18 maart 2022

Onze referentie : MdB/MK/600330/3817
Betreft : jaarverslag 2021
Behandeld door : mevrouw M. de Bruijne RA

Geacht bestuur,

Hierbij ontvangt u twee exemplaren van het jaarverslag 2021 van Stichting Warm Rotterdam, inclusief de samenstellingsverklaring. Wij vragen u deze exemplaren op pagina 20 te ondertekenen en één getekend exemplaar aan ons te retourneren.

Wij bevestigen u ermee akkoord te gaan dat het afschrift van onze samenstellingsverklaring, zoals opgenomen in de overige gegevens, wordt openbaar gemaakt. Openbaarmaking van de samenstellingsverklaring is alleen toegestaan tezamen met de gehele jaarrekening. Indien u dit jaarverslag opneemt op het internet, dient u te waarborgen dat de jaarstukken goed zijn afgescheiden van andere informatie op de internetsite.

Wij vertrouwen erop u hiermee van dienst te zijn geweest.

WITH accountants B.V.

M. de Bruijne RA

Bijlagen

Stichting Warm Rotterdam
Van Weelstraat 35A
3022 ZB ROTTERDAM

JAARVERSLAG 2021

RAPPORT

Inzake jaarverslag 2021

JAARVERSLAG 2021

INHOUD

Paginanummer

1. Bestuursverslag

1.1 Algemeen	4
1.2 Activiteiten en financiële positie	5
1.3 Risicoparagraaf	6
1.4 Begroting 2022	6

2. Jaarrekening 2021

2.1 Balans per 31 december	8
2.2 Staat van baten en lasten	9
2.3 Resultaatbestemming	10
2.4 Kasstroomoverzicht	11
2.5 Uitsplitsing bestedingen aan projecten	12
2.6 Grondslagen van waardering en van bepaling van het resultaat	13
2.7 Toelichting op de balans per 31 december	15
2.8 Toelichting op de baten	17
2.9 Toelichting op de lasten	18
2.10 Ondertekening	20

3. Overige gegevens

3.1 Samenstellingsverklaring	22
------------------------------	----

Bijlage

1. Specificatie projecten 2021	24
--------------------------------	----

1. BESTUURSVERSLAG

1.1 Algemeen

1.1.1 Statutaire naam, vestigingsplaats en rechtsvorm

De stichting is in het handelsregister van de Kamer van Koophandel te Rotterdam ingeschreven onder nummer 74395653. De statutaire naam van de stichting luidt: Stichting Warm Rotterdam en is statutair gevestigd te Rotterdam. De rechtsvorm is de vorm van een stichting. De stichting is opgericht per 26 maart 2019.

1.1.2 Omschrijving van de doelstelling

De stichting heeft ten doel om een concrete bijdrage te leveren aan de oplossing van het armoedeprobleem in de stad Rotterdam waaronder begrepen het verminderen van het aantal armen en schulden door bestaande, succesvolle initiatieven te versterken en door met elkaar nieuwe, effectieve oplossingen te ontwikkelen. Alsmede het deelnemen in, het op andere wijze een belang nemen in, het voeren van beheer over andere ondernemingen, van welke aard ook. En het verrichten van alle verdere handelingen, die met het vorenstaande in de ruimste zin verband houden of daartoe bevorderlijk kunnen zijn.

Warm Rotterdam is een samenwerkingsverband van ervaringsdeskundigen, informele organisaties, sociale ondernemingen en formele instanties die willen bijdragen aan een Warm Rotterdam.

Een Warm Rotterdam is een stad waar:

- Mensen die in armoede leven invloed hebben op hoe armoede wordt aangepakt;
- Mensen die in armoede leven warm benaderd worden. Dat wil zeggen met respect, aandacht en betrokkenheid;
- Mensen die in armoede leven geholpen worden om uit de armoede te komen en geen van de instanties eraan bijdraagt dat armoede verergert;
- Er warmtebronnen zijn waar bewoners in armoede graag komen en hun talenten kunnen ontwikkelen.

Warm Rotterdam is ervan overtuigd dat een inclusieve samenleving waarin iedereen telt én iedereen mee doet, noodzakelijk is voor een veerkrachtige, sterke en toekomstbestendige stad. Leven in een situatie die zich kenmerkt door armoede en uitsluiting hoort daar niet bij.

1.1.3 Samenstelling van het bestuur

Aan het eind van het verslagjaar 2021 was de samenstelling van het bestuur als volgt:

Voorzitter	: de heer L. M. van Hoof
Penningmeester	: de heer M.G. van Es
Secretaris	: mevrouw D.A.T. van der Heem-Wagemakers
Lid	: mevrouw E. van Opstall
Lid	: mevrouw T. Versteeg-Jagtenberg
Lid	: mevrouw P. Loemij (*)

(*) de inschrijving in KvK dient in 2022 nog geformaliseerd te worden

Het bestuur van Warm Rotterdam is onbezoldigd. Het bestuur is actief betrokken bij het uitdragen en stimuleren van het programma en het generen van financiële middelen.

1.1.4 Programmadirecteur

De programmadirecteur, mevrouw A. van Egeraat, woont de vergaderingen van het bestuur bij en legt verantwoording af aan het bestuur.

1.1.5 Statutenwijziging

Gedurende het verslagjaar zijn de statuten niet gewijzigd.

1.2 Activiteiten en financiële positie

1.2.1 Activiteiten van financieel belang

Warm Rotterdam heeft een initiërende en coördinerende rol van wat een stad breed gedragen beweging moet worden.

De kerndoelen van Warm Rotterdam zijn:

- Bewustwording in de stad over armoede- en schuldenproblematiek vergroten
- Concrete aanpakken ontwikkelen ter bestrijding van armoede en schulden
- Communities bouwen en versterken met ervaringsdeskundigen en partners.

Deze doelen worden projectmatig gerealiseerd aan de hand van de basisactiviteiten (*Je doet ertoe en Warme Stad*) en aanvullende projecten (*Uit de schulden* en *Passend Werk*). Zie voor een uitgebreid verslag van de gerealiseerde activiteiten over 2021 in het jaarverslag die op de website van Warm Rotterdam is te vinden (www.warmrotterdam.nl/anbi/).

De meeste kosten van Warm Rotterdam in 2021 betreffen de personele en programmalasten, waarbij de nadruk ligt op de professionele coördinerende taken en de bewustwordingscampagnes. De uitgaven zijn toe te rekenen aan de projecten van de stichting. De coronaproblematiek was de reden, dat we verschillende activiteiten wederom niet konden uitvoeren. We zijn blij dat het Armoedecongres Arm in Arm in september 2021 wel door heeft kunnen gaan. De toename van de personeelskosten wordt veroorzaakt doordat we vanaf april 2021 een nieuwe medewerker hebben aangetrokken in de functie van projectleider '*Je doet ertoe*'.

In februari 2022 heeft het bestuur de jaarrekening over 2021 vastgesteld. In de vergadering op d.d. 7 februari 2022 is de jaarrekening over 2021 goedgekeurd en vastgesteld.

1.2.2 Beleid met betrekking tot omvang en functie van reserves

Het beleid van het bestuur ten aanzien van de functie van het vrij besteedbaar vermogen is om met het vermogen in de toekomst schommelingen in de (exploitatie)kosten op te kunnen vangen en daarmee de continuïteit te waarborgen.

1.3 Risicoparagraaf

Warm Rotterdam is voor zijn inkomsten op dit moment nog afhankelijk van een relatief klein aantal fondsen en subsidies. Het zijn in principe eenmalige baten, waarvoor steeds weer opnieuw een aanvraag moet worden ingediend, maar waarbij het niet zeker is, dat deze wordt toegewezen. Warm Rotterdam is daarom op zoek naar een meerjarige strategische partnerschappen die de stichting financieel kunnen ondersteunen. Het doel van deze strategische partnerschappen is om gezamenlijk de armoede problematiek efficiënter aan te pakken. Het eerste strategische partnerschap heeft Warm Rotterdam in 2021 afgesloten met een Rotterdams fonds. Daarnaast zal het benaderen van andere fondsen voor jaarlijkse bijdragen noodzakelijk blijven.

1.4 Begroting 2022

	Begroting 2022	Begroting 2021	Realisatie 2021
	€		€
<u>BATEN</u>			
Subsidiebaten	70.000	70.000	60.000
Baten uit fondsenwerving	357.000	315.000	214.087
Overige baten	500	20.500	26.210
Som van de geworven baten	427.500	405.500	300.297
Totaal baten	427.500	405.500	300.297
<u>LASTEN</u>			
Besteed aan doelstellingen			
Personeelskosten	131.500	128.200	120.222
Programmakosten	259.000	246.000	125.829
Overige lasten (inclusief rentelasten)	37.000	31.300	18.389
	427.500	405.500	264.440
Totaal lasten	427.500	405.500	264.440
Resultaat boekjaar	-	-	35.857

2. JAARREKENING 2021

2.1 Balans per 31 december (na resultaatbestemming)

ACTIVA		31-12-2021	31-12-2020
		€	€
<u>Vlottende activa</u>			
Vorderingen			
Debiteuren	2.7.1	-	1.855
Overige vorderingen en activa	2.7.2	40.043	374
Liquide middelen	2.7.3	164.679	75.783
Totaal activa		204.722	78.012
PASSIVA			
		31-12-2021	31-12-2020
		€	€
Reserves			
Continuïteitsreserve	2.7.4	48.519	12.662 (*)
		48.519	12.662
Voorziening		3.080	1.423
Kortlopende schulden			
Crediteuren		15.659	4.593
Belastingen en sociale lasten	2.7.6	7.248	4.949
Overige kortlopende schulden	2.7.7	130.216	54.385 (*)
		153.123	63.927
Totaal passiva		204.722	78.012

(*) verschuiving van € 39.228 ten onrechte in 2020 als baten genomen terwijl dit nog te besteden projectgelden voor 2021 zijn – zie toelichting op blz. 12

2.2 Staat van baten en lasten

		Realisatie 2021	Begroting 2021	Realisatie 2020
		€	€	€
<u>BATEN</u>				
Subsidiebatén	2.8.1	60.000	70.000	49.000 (*)
Baten uit fondsenwerving	2.8.2	214.087	315.000	155.772 (*)
Overige baten	2.8.3	26.210	20.500	22.318 (*)
Som van de geworven baten		300.297	405.500	227.090
Totaal baten		300.297	405.500	227.090
<u>LASTEN</u>				
Besteed aan doelstellingen				
Personeelskosten	2.5	120.222	128.200	88.530
Programmakosten	2.5	125.829	246.000	103.539
Overige lasten	2.5	18.105	31.300	12.823
		264.156	405.500	204.892
Totaal lasten		264.156	405.500	204.892
Saldo voor financiële baten en lasten		36.141	-	22.198
Saldo financiële baten en lasten		-284	-	-
Resultaat boekjaar		35.857	-	22.198 (*)

(*) in de jaarrekening 2020 is ten onrechte € 39.228 teveel aan baten meegenomen, terwijl deze bijdragen ontvangen in 2020 in overleg met de fondsen doorgeschoven mochten worden naar 2021. Verschil in baten en resultaat € 39.228. In de jaarrekening 2020 waren baten opgenomen van € 266.318 en een resultaat van € 61.426.

2.3 Resultaatbestemming

	Realisatie 2021	Realisatie 2020
	€	€
Resultaatbestemming reserves		
Toevoeging aan de continuïteitsreserve	35.857	22.198
Totaal	35.857	22.198

2.4 Kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht geeft inzicht in de geldmiddelen die gedurende het verslagjaar beschikbaar zijn gekomen en in het benutten van die geldmiddelen in hetzelfde verslagjaar.

	2021	2020
	€	€
Totaal baten	300.297	227.090
Totaal lasten	264.156	204.892
Exploitatieresultaat	36.141	22.198
Financiële baten en lasten	-284	-
Cash-flow	35.857	22.198
Mutaties in:		
Overige vorderingen en activa	-37.814	7.771
Overige kortlopende schulden	90.853	8.586
	53.039	16.357
Totale kasstroom	88.896	38.555
Saldo liquide middelen begin	75.783	37.228
Totale kasstroom	88.896	38.555
Saldo liquide middelen eind	164.679	75.783

2.5 Uitsplitsing bestedingen aan de projecten

	Projecten					
	Warme Stad	Je doet ertoe	Uit de schulden	Passend werk	Interne organisatie	Totale uitgaven
	€	€	€	€	€	€
Lasten						
Personeelskosten (zie 2.9.1)	20.524	41.442	22.617	12.126	23.513	120.222
Programmakosten (zie 2.9.2)	60.388	13.348	10.515	41.184	394	125.829
Overige lasten (zie 2.9.3)	-	-	-	-	18.105	18.105
Totaal lasten	80.912	54.790	33.132	53.310	42.012	264.156

Doelbestedingspercentage van de baten:

Bestedingen aan projecten/totale baten 74,0%

Doelbestedingspercentage van de lasten:

Bestedingen aan projecten/totale lasten 84,1%

Zie bijlage 1 voor uitgebreidere projectoverzicht

2.6 Grondslagen van waardering en van bepaling van het resultaat

2.6.1 Algemene grondslagen

De jaarrekening is opgesteld op basis van Richtlijn C1 voor 'Kleine organisaties-zonder-winststreven' van de Raad voor de Jaarverslaggeving. Doel van deze Richtlijn is inzicht te geven in de kosten van de organisatie en besteding van de gelden in relatie tot het doel waarvoor die fondsen bijeengebracht zijn. De jaarrekening is opgesteld in euro's.

2.6.2 Vergelijkende cijfers

De cijfers over 2020 zijn waar relevant aangepast om vergelijkbaarheid met het verslagjaar mogelijk te maken. In de jaarrekening 2020 is ten onrechte € 39.228 teveel aan baten meegenomen. Dit zijn bedragen die ontvangen zijn in 2020 maar in overleg met de fondsen is toen besloten om deze bedragen in te zetten in 2021. In de jaarrekening 2021 zijn deze bedragen gecorrigeerd en wijken de cijfers 2020 met een bedrag van € 39.228 af ten opzichte van de jaarrekening 2020. In de jaarrekening 2020 waren baten opgenomen van € 266.318 en een resultaat van € 61.426.

2.6.3 Verbonden partijen

Er zijn geen verbonden partijen.

Grondslagen van waardering

2.6.4 Algemene grondslagen van waardering

Voor zover niet anders vermeld, worden activa en passiva opgenomen tegen de geamortiseerde kostprijs.

2.6.5 Vorderingen, liquide middelen, schulden en overlopende activa en passiva

De vorderingen, liquide middelen, schulden en overlopende activa en passiva zijn opgenomen tegen geamortiseerde kostprijs; waardering geschiedt onder aftrek van een voorziening wegens oninbaarheid, gebaseerd op een individuele beoordeling van de vorderingen.

Subsidieverplichtingen zijn opgenomen op basis van een besluit ter zake, welke schriftelijk is kenbaar gemaakt aan de ontvanger van de subsidie.

2.6 Grondslagen van waardering en van bepaling van het resultaat (vervolg)

2.6.6 Reserves en fondsen

Reserves betreffen gelden ter vrije besteding van de stichting. Door het bestuur kunnen doelreserves worden aangehouden voor aanwending voor een specifiek doel.

Fondsen betreffen gelden die besteed moeten worden in het kader voor de doelstelling waarvoor deze ter beschikking zijn gesteld.

Grondslagen van resultaatbepaling

2.6.7 Algemene grondslagen van resultaatbepaling

Het resultaat is bepaald als het verschil tussen de baten en alle hiermee verbonden kosten en andere aan het verslagjaar toe te rekenen lasten, met inachtneming van de hiervoor vermelde waarderingsgrondslagen.

2.6.8 Baten

De baten zijn gevormd door alle aan het verslagjaar toe te rekenen opbrengsten.

Giften worden verantwoord in het jaar waarin zij ontvangen worden.

2.6.9 Personeelslasten

Lonen, salarissen, sociale lasten en pensioenlasten worden op grond van arbeidsvoorwaarden verwerkt in de staat van baten en lasten voor zover ze verschuldigd zijn aan werknemers. De stichting valt onder de CAO Sociaal Werk.

De stichting valt onder de verplichte pensioenregeling bij Pensioenfonds Zorg en Welzijn (PFZW). De regeling, die zich kenmerkt als middelloonregeling, wordt gefinancierd door afdrachten van werknemers- en werkgeverspremies aan PFZW. De pensioenverplichtingen worden gewaardeerd volgens de 'verplichting aan de pensioenuitvoerder'-benadering. In deze benadering wordt de aan de pensioenuitvoerder te betalen werkgeverspremie als last in de staat van baten en lasten verantwoord.

2.6.10 Lasten

Lasten betreffen de op de verslagperiode betrekking hebbende bestedingen.

2.7 Toelichting op de balans per 31 december

ACTIVA

VLOTTENDE ACTIVA

2.7.1 Debiteuren

	31-12-2021	31-12-2020
	€	€
Debiteuren	-	1.855
Saldo per 31 december	-	1.855

Een voorziening voor dubieuze debiteuren wordt niet noodzakelijk geacht.

2.7.2 Overige vorderingen

Nog te ontvangen toegezegde bijdrage Volkskracht	40.000	-
Vooruitbetaalde bedragen	43	129
Overige	-	245
	40.043	374

2.7.3 Liquide middelen

Triodos Bank, rekening-courant	164.679	75.783
	164.679	75.783

De liquide middelen zijn vrij opneembaar.

2.7 Toelichting op de balans (vervolg)

	31-12-2021	31-12-2020
	€	€
PASSIVA		
2.7.4 Continuïteitsreserve		
Saldo per 1 januari	12.662	-9.536
Mutatie volgens resultaatbestemming	35.857	22.198 (*)
Saldo per 31 december	48.519	12.662

De continuïteitsreserve wordt gevormd voor dekking van risico's op korte termijn en om zeker te stellen dat ook in de toekomst aan verplichtingen kan worden voldaan. De omvang van de continuïteitsreserve is gewenst op 50% van de vaste lasten (vaste contracten van de medewerkers). Het maximaal vermogen zou hiermee uitkomen op € 60.000.

2.7.5 Voorziening loopbaan

Saldo per 1 januari	1.423	968
Dotatie gedurende boekjaar	1.657	455
Saldo per 31 december	3.080	1.423

2.7.6 Belastingen en sociale lasten

Loonheffing december	7.248	4.949
	7.248	4.949

2.7.7 Overige kortlopende schulden

Terug te betalen/ nog te besteden projectgelden	124.041	39.228 (*)
Accountants- en administratiekosten	3.904	4.235
Stichting Diaconaal Centrum Pauluskerk, rekening-courant (**)	-	5.710
Nog te betalen kosten	2.065	4.804
Nog te betalen pensioenpremies/ PAWW bijdrage	206	408
	130.216	54.385

(*) Verschuiving van € 39.228 ten onrechte in 2020 als baten genomen terwijl dit nog te besteden projectgelden voor 2021 zijn

(**) Over de rekening-courant is geen rente en aflossingsverplichting overeengekomen. Het bedrag is in 2021 volledig terugbetaald.

2.8 Toelichting op de baten

	Realisatie 2021	Begroting 2021	Realisatie 2020
	€	€	€
Baten			
2.8.1 Subsidies en bijdragen			
Subsidie Gemeente Rotterdam – Warm Rotterdam	30.000	49.000	49.000 (*)
Subsidie Gemeente Rotterdam – Moedige Dialoog	20.000	21.000	-
Subsidie Gemeente Rotterdam – Roffabriek	10.000	-	-
	<u>60.000</u>	<u>70.000</u>	<u>49.000</u>

Dit betreffen subsidiebaten voor de activiteiten van de Stichting Warm Rotterdam, voor het project de Moedige Dialoog en Roffabriek. De subsidie over 2020 is vastgesteld. De subsidies worden verleend op basis van de Subsidieverordening Rotterdam 2014. Het betreffen een eenmalige subsidies die jaarlijks aangevraagd moeten worden.

2.8.2 Baten uit fondsenwerving

Sint Laurensfonds	50.000	100.000	25.000
Anonieme particulier fonds	50.000	100.000	50.000
Adessium programma	-	-	50.000
Stichting DOEN	18.387	20.000	5.772 (*)
Volkskracht	40.000	40.000	-
Kansfonds	50.000	50.000	25.000 (*)
Overige fondsen	5.700	5.000	-
	<u>214.087</u>	<u>315.000</u>	<u>155.772</u>

2.8.3 Overige baten

Contractactiviteiten/ cursusopbrengsten	5.240	-	6.708
Projectactiviteiten/ bijdrage Armoedecongres	20.000	20.000	114 (*)
Giften van particulieren	970	500	30
Overige projectbaten	-	-	15.466
	<u>26.210</u>	<u>20.500</u>	<u>22.318</u>

(*) correctie minder baten in 2020 totaal € 39.228 zie toelichting op blz. 12

2.9 Toelichting op de lasten

	Realisatie 2021	Begroting 2021	Realisatie 2020
	€	€	€
LASTEN			
2.9.1 Personeelskosten			
<i><u>Salarissen en vergoedingen</u></i>			
Salariskosten	79.009	80.200	62.542
Personeel niet in loondienst	19.312	17.000	6.343
	<u>98.321</u>	<u>97.200</u>	<u>68.885</u>
<i><u>Sociale lasten en pensioenkosten</u></i>			
Sociale lasten	13.075	20.000	12.792
Pensioenpremie	7.892	10.000	5.905
	<u>20.967</u>	<u>30.000</u>	<u>18.697</u>
<i><u>Overige personeelskosten</u></i>			
Overige reis- en onkosten	934	1.000	948
	<u>934</u>	<u>1.000</u>	<u>948</u>
Totaal personeelskosten	<u>120.222</u>	<u>128.200</u>	<u>88.530</u>

Gemiddeld aantal werknemers 2021 1,1 fte (2020: 0,9). Er zijn twee medewerkers indienst bij de stichting.

2.9 Toelichting op de lasten

	Realisatie 2021	Begroting 2021	Realisatie 2020
	€	€	€
2.9.2 Programmakosten			
Keurmerk Warm Incasseren - doorontwikkeling	10.515	25.000	37.549
Passend Werk	21.229	89.000	-
Kosten coördinatie/ communicatie	17.456	35.000	23.881
Publiciteits-, projecten- en campagnekosten	53.757	58.500	25.130
Ervaringsdeskundigen	12.600	24.500	-
Advieskosten	-	-	15.202
Bijeenkomsten en netwerkontwikkeling	10.255	14.000	1.758
Diversen	17	-	19
	<u>125.829</u>	<u>246.000</u>	<u>103.539</u>

Er zijn minder bijeenkomsten en projecten die door konden gaan als gevolg van de coronamaatregelen. In overleg met Stichting DOEN is ook een andere invulling gegeven aan het project Passend Werk.

2.9.3 Overige lasten

Accountantskosten	3.902	5.500	5.551
Administratie/ salarisadministratie/ ondersteuning	10.483	22.800	4.685
Automatiseringskosten	1.884	1.500	1.447
Kantoorbenodigdheden	189	1.500	310
Contributies en abonnementen	85	-	156
Port- en kopieerkosten	38	-	33
Diversen	1.524	-	641
	<u>18.105</u>	<u>31.300</u>	<u>12.823</u>

2.10 Ondertekening

Vastgesteld en goedgekeurd te Rotterdam, 4 april 2022 .

L.M. van Hoof
Voorzitter

M.G. van Es
Penningmeester

D.A.T. van der Heem-Wagemakers
Secretaris

T. Versteeg-Jagtenberg
Bestuurslid

E.M. van Opstall
Bestuurslid

P. Loemij
Bestuurslid

3. OVERIGE GEGEVENS

Stichting Warm Rotterdam
Van Weelstraat 35A
3022 ZB ROTTERDAM

SAMENSTELLINGSVERKLARING VAN DE ACCOUNTANT

Aan: het bestuur van Stichting Warm Rotterdam

De jaarrekening van Stichting Warm Rotterdam te Rotterdam is door ons samengesteld op basis van de van u verkregen informatie. De jaarrekening bestaat uit de balans per 31 december 2021 en de staat van baten en lasten over 2021 met de daarbij horende toelichting. In deze toelichting is onder andere een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving opgenomen.

Deze samenstellingsopdracht is door ons uitgevoerd volgens Nederlands recht, waaronder de voor accountants geldende Standaard 4410, 'Samenstellingsopdrachten'. Op grond van deze standaard wordt van ons verwacht dat wij u ondersteunen bij het opstellen en presenteren van de jaarrekening in overeenstemming met Richtlijn C1 'Kleine organisaties-zonder-winststreven' van de Raad voor de Jaarverslaggeving. Wij hebben daarbij onze deskundigheid op het gebied van administratieve verwerking en financiële verslaggeving toegepast.

Bij een samenstellingsopdracht bent u er verantwoordelijk voor dat de informatie klopt en dat u ons alle relevante informatie aanlevert. Wij hebben onze werkzaamheden, in overeenstemming met de daarvoor geldende regelgeving, dan ook uitgevoerd vanuit de veronderstelling dat u aan deze verantwoordelijkheid heeft voldaan. Als slotstuk van onze werkzaamheden zijn wij door het lezen van de jaarrekening globaal nagegaan of het beeld van de jaarrekening overeenkomt met onze kennis van Stichting Warm Rotterdam. Wij hebben geen controle- of beoordelingswerkzaamheden uitgevoerd die ons in staat stellen om een oordeel te geven of een conclusie te trekken met betrekking tot de getrouwheid van de jaarrekening.

Bij het uitvoeren van deze opdracht hebben wij ons gehouden aan de voor ons geldende relevante ethische voorschriften in de Verordening Gedrags- en Beroepsregels Accountants (VGBA). U en andere gebruikers van deze jaarrekening mogen er dan ook van uitgaan dat wij de opdracht professioneel, vakbekwaam en zorgvuldig, integer en objectief hebben uitgevoerd en dat wij vertrouwelijk omgaan met de door u verstrekte gegevens.

Voor een nadere toelichting op aard en reikwijdte van een samenstellingsopdracht en de VGBA verwijzen wij u naar www.nba.nl/uitleg-samenstellingsverklaring.

Sliedrecht, 18 maart 2022.

Hoogachtend,

WITh accountants B.V.

M. de Bruijne RA

BIJLAGE 1 - Specificatie projecten 2021

Begroting Warm Rotterdam 2021		Realisatie 2021
Warme stad: communicatie en campagnes		
Communicatie coördinatie	€ 35.000	€ 17.456
Campagnes & extern advies	€ 11.500	€ 19.288
Uitingen: website, social media, online tools, flyers	€ 10.000	€ 22.627
Warmte top en partner binding	€ 16.000	€ 1.016
Programmadirecteur	€ 21.500	€ 20.524
Subtotaal Warme stad campagne en communicatie	€ 94.000	€ 80.912
Je doet ertoe		
Projectleider Je doet ertoe	€ 41.600	€ 33.082
Communities bouwen en versterken met ervaringsdeskundigen, informele partijen/netwerken	€ 7.000	€ 748
Pool ervaringsdeskundigen	€ 17.500	€ 12.600
Scholing ervaringsdeskundigen voor audits Keurmerk Warm Incasseren	€ 4.500	
Helpdesk en informatieboekje door ervaringsdeskundigen	€ 2.500	
<i>Nieuwe thema's Je doet ertoe 2022 ev</i>		
Gezonde leefstijl	n.v.t.	
Laaggeletterdheid	n.v.t.	
Programmadirecteur	€ 21.500	€ 8.360
Subtotaal Je doet ertoe	€ 94.600	€ 54.790
Uit de schulden		
Projectleider 'Uit de schulden'	€ 21.000	
Borging keurmerk Warm Incasseren (inclusief beheercommissie)	€ 20.000	
Doorontwikkeling keurmerk Warm Incasseren	€ 5.000	€ 10.515
Programmadirecteur	€ 11.000	€ 22.617
Vrijwilligerskosten		€ 0
Subtotaal Uit de schulden	€ 57.000	€ 33.132
Passend werk		
Projectleider 'Werk dat past'	€ 67.000	€ 21.229
Ontwikkelbudget	€ 22.000	
Bedrijfsnetwerk opbouwen en onderhouden	€ 7.000	€ 12.308
Roffabriek		€ 9.511
Programmadirecteur	€ 11.000	€ 10.262
Subtotaal Passend werk	€ 107.000	€ 53.310
Organisatie		
Kosten tbv advisering, ondersteuning, accountantskosten en diversen	€ 23.500	€ 5.608
Programma ondersteuning	€ 9.400	€ 15.615
Fondsenwerving	€ 17.000	€ 17.448
Kantoorkosten	€ 3.000	€ 3.625
Subtotaal organisatie	€ 52.900	€ 42.295
Totale kosten	€ 405.500	€ 264.440