

---

# ETISKA RIKTLINJER

---

Uppdaterad 2019-08-19



## Wake Me Up coaching

En coach hjälper sin klient att fokusera på det viktiga i livet, fatta bättre beslut och sätta upp smarta mål. Ungdomar som söker sig till coaching hos Wake Me Up kan få hjälp att hitta sin egen väg i livet och att utforska sina styrkor.

Wake Me Up arbetar med förebyggande insatser, fokus ligger därför på hälsa och välbefinnande. Detta innebär att vid psykisk ohälsa rekommenderar vi att söka annan typ av insats, såsom läkare, psykolog eller kurator.

### Våra värderingar

*MOD*

*ENERGI*

*MENING*

Alla coacher i föreningen Wake Me Up undertecknar och förbinder sig till att följa Wake Me Up's etiska riktlinjer. Syftet med de etiska riktlinjerna är att de ska finnas som stöd vid oklarheter samt att de ska visa på en tydlig vägledning i rollen som coach, vilket skapar en trygghet hos både coach och klient. Wake Me Up anser att man har ett stort ansvar som coach i sin klientkontakt. Därför krävs det som coach att man kontinuerligt utvecklas i sin roll. Detta bör ske både på egen hand och genom utbildningstillfällen erbjudna av Wake Me Up. Som coach i Wake Me Up står du även för alla människors lika värde.

# Wake Me Up's etiska riktlinjer

## *Sektion 1: Uppförande och ansvar*

1. Coachen uppträder i linje med Wake Me Up's etiska riktlinjer i alla engagemang kopplade till Wake Me Up.
2. Coachen tar avstånd från diskriminering oavsett ålder, ras, könstillhörighet, etnicitet, sexuell läggning, religion, nationellt ursprung, socioekonomisk status och funktionsnedsättning.
3. Coachen tar ansvar att i sitt ideella arbete skydda sina klienter samt organisationen Wake Me Up från skada.
4. Coachen undviker alla typer av sexuella och/eller romantiska relationer med klienter.
5. Coachen respekterar klientens rätt att avbryta coachingen, eller byta coach när som helst.
6. Coachen uppmärksammar tecken som visar på att klienten inte har nytta av coachingen och föreslår självmant att avsluta coaching relationen.
7. Tecken på att klient är i behov av annan typ av professionell hjälp tas på allvar och coachen tar ansvar att informera klient om vart hen kan vända sig. Coachen föreslår självmant att avsluta coaching relationen.
8. Coachen respekterar klientens kunskap, insikt, erfarenhet och kompetens.
9. Coachen respekterar kollegor samt andra yrkesgruppers särskilda kompetens.
10. Coachen ansvarar för kvaliteten av sitt arbete.
11. Coachen är medveten om samt godkänner att hen representerar Wake Me Up.
12. Coachen är medveten om dilemman som kan uppstå i en coaching relation. Vid eventuellt dilemma rådgör coachen med ansvarig i Wake Me Up.
13. Coachen ska förklara för klienten vid första mötet vad coaching innebär, dess förutsättningar och begränsningar, innebörden av konfidentialitet och ansvarsfördelning i coachingrelationen.
14. Coachen är införstådd med att Wake Me Up är en politiskt och religiöst obunden organisation.

## *Sektion 2: Ärlighet*

15. Coachen ger korrekt information om hens kvalifikationer, sakkunskaper, erfarenheter, utbildning, kompetens och certifiering.
16. Coachen uppvisar tydlighet kring sin roll i coachingrelationen.
17. Coachen vidtar lämpliga åtgärder och/eller kontakter Wake Me Up om eventuella etiska överträdelser eller brott medvetandegörs.
18. Coachen främjar konfidentialitet, säkerhet och integritet så att det överensstämmer med tillämpliga lagar och avtal gällande lagring och hantering av personuppgifter.
19. Coachen främjar konfidentialitet kring all information om klienten, med undantag om lagen kräver utlämnande av information.

## *Sektion 3: Utveckling*

20. Coachen strävar efter utveckling för att behålla och utveckla hög yrkesmässig kompetens.
21. Coachen är medveten kring sina yrkesmässiga starka och svaga sidor.
22. Coachen använder endast metoder som hen är kvalificerad för.

## *Sektion 4: Intressekonflikt*

23. Coachen strävar efter att vara lyhörd om intressekonflikter eller potentiella intressekonflikter uppstår och avslöjar sådan intressekonflikt samt drar sig ur coachingrelationen.
24. Vid kontakt med klient som coachen känner såsom familjemedlem, vän, bekant eller dylikt hänvisar coachen klienten att kontakta annan coach och påbörjar inte en coachingrelation.
25. En klient som coachen får genom Wake Me Up ska alltid hanteras via Wake Me Up och får inte övertas till egen verksamhet utan tillåtelse av Wake Me Up.

26. Coachen får inte använda sig av appen och bokningsverktyget tillägnat Wake Me Up för egen verksamhet eller för privat bruk.
27. Coachen får inte använda sig av något annat verktyg för videosamtal och chatt med klienter via Wake Me Up än de verktyg som förses av Wake Me Up.