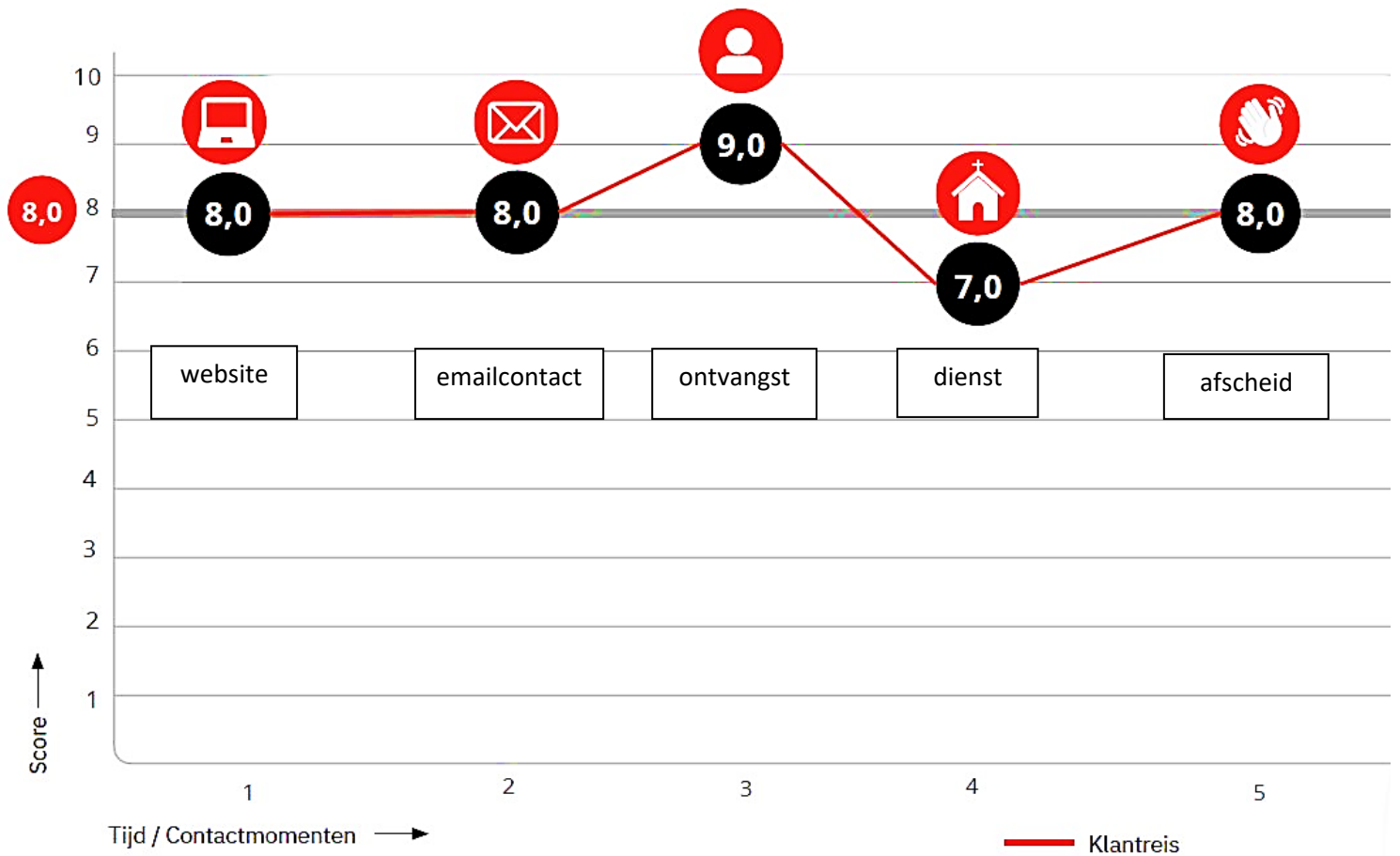




Bezoek van een Mystery Guest van Alpha Nederland aan de Vredekerk najaar 2022



WEBSITE

1 Van welke kerk bezoek je de website? (Geef de naam van de kerk)

Volle Evangelie Gemeente Vredekerk

2 In welke plaats bevindt zich deze kerk?

Den Haag

3 Word je op de homepage van de website uitgenodigd voor de zondagse samenkomst?

Ja

4 Licht je antwoord toe.

"De website heeft een agenda en daar staat de dienst op vermeld."

5 Kun je op de website het adres van de kerk vinden?

Ja

6 Licht je antwoord toe.

"Via de button Contact vind je het vestigingsadres."

7 Kun je op de website het tijdstip van de samenkomst vinden?

Ja

8 Licht je antwoord toe.

"Ja, via agenda-item is het tijdstip te vinden."

9 Is de taal op de website begrijpelijk (snap je de woorden die worden gebruikt)?

Ja

10 Licht je antwoord toe.

"Ja, bijvoorbeeld de missie en visie zijn heel compact en duidelijk beschreven."

11 Geef hier in een paar zinnen een korte samenvatting van jouw bezoek aan de website. Benoem opvallende dingen, pluspunten of minpunten.

"Ik vind snel wat ik moet vinden. In eerste instantie contactgegevens ivm het benaderen van de kerk per e-mail. Dat lukt goed en daarna surf ik door om erachter te komen met welke kerk ik te maken heb. Visie en missie zijn goed vindbaar en eenvoudig beschreven. Het geeft een gastvrij en vrolijk gevoel en dat is dan ook de verwachting."

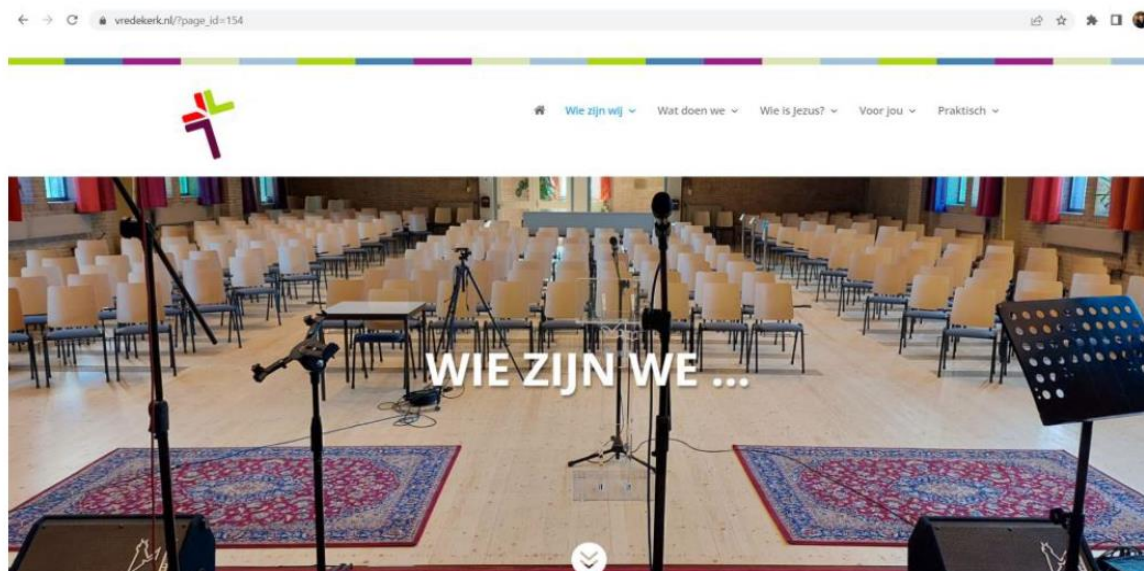
12 Beoordeel de website met een rapportcijfer en licht je antwoord toe.

8 (1 - 10)

13 Licht je rapportcijfer toe.

"Vrolijke kleuren, heldere uitleg wie ze zijn, wat ze doen en waar ze voor staan. Praktische info is ook makkelijk te vinden je krijgt een verwachting van de kerk. In de praktijk blijkt deze ook overeenkomstig."

14 Upload hier een screenshot/foto van de website.



E-MAILCONTACT

- 1 Naar welke kerk stuur je een mail?
Volle Evangelie Gemeente Vredekerk
-
- 2 Op welke datum en op welk tijdstip heb je de mail verzonden?
-
- 3 Heb je een reactie ontvangen op jouw verzonden mail?
Ja
-
- 4 Op welke datum en op welk tijdstip heb je een mail ontvangen?
-
- 5 Hoelang duurt het voordat je een reactie krijgt? (Reactietijd in uren)
1
-
- 6 Komt de mail vriendelijk op jou over?
Ja
-
- 7 Licht je antwoord toe.
"We worden welkom geheten in de mail. Ik krijg in ieder geval antwoord op mijn vraag over hoe laat de dienst begint. Daarna, volgt een uitnodiging voor koffie en thee na de dienst incl. lunch. en dat we ons vrij kunnen voelen om daar wel of niet aan mee te doen."
-
- 8 Wordt er begrijpelijke taal gebruikt in de mail?
Ja
-
- 9 Licht je antwoord toe.
"De taal is heel toegankelijk, begrijpelijk en gastvrij van aard."
-
- 10 Zijn de contactgegevens makkelijk te vinden in de mail?
Ja
-
- 11 Licht je antwoord toe.
"De mail is voorzien van een automatische handtekening met daarin alle contactgegevens en adresgegevens."
-
- 12 Krijg je antwoord op al je vragen en heb je het gevoel dat de ontvanger je vraag begrijpt?
Ja
-
- 13 Licht je antwoord toe.
"Op basis van de mail die we terugontvangen is alles geheel duidelijk en de ontvanger toont daarin begrip voor mijn vraag."
-
- 14 Heb je voldoende informatie ontvangen?
Ja
-
- 15 Licht je antwoord toe.
"Ik heb meer informatie ontvangen dan ik had gevraagd, dus ja."
-
- 16 Wordt de mail op een vriendelijke manier afgesloten?
Ja
-
- 17 Geef hier in een paar zinnen een korte samenvatting van het mailcontact met de kerk. Opvallende punten, positieve of negatieve punten.
"Dat we welkom zijn en ons vrij kunnen voelen om aansluitend aan de dienst te blijven voor een kop koffie en lunch."
-
- 18 Beoordeel de mail met een rapportcijfer en licht je antwoord toe.
8 (1 - 10)
-
- 19 Licht je rapportcijfer toe.
"Ik vind deze mail erg vriendelijk en had niet veel beter gekund."

ONTVANGST EN WELKOM

- 1 Welke kerk bezoek je?
Volle Evangelie Gemeente Vredekerk
-
- 2 Van hoe laat tot hoe laat duurt de dienst of viering?
Van 10:30 tot 12:00
-
- 3 Is er voldoende ruimte om te parkeren? (Auto, motor, fiets)
Nee
-
- 4 Licht je antwoord toe.
"De auto kan niet bij de kerk worden geparkeerd, hoewel er wel borden staan dat een aantal plekken gereserveerd zijn voor kerkgangers. We kunnen wel verderop in de straat gratis parkeren, op ongeveer 400 meter afstand."
-
- 5 Is de entree van de kerk gemakkelijk te vinden?
Ja
-
- 6 Licht je antwoord toe.
"De entree is eenvoudig te vinden en aan de buitenzijde goed zichtbaar."
-
- 7 Hoe druk is het tijdens het bezoek? Hoeveel mensen zijn er ongeveer aanwezig?
"De kerk is circa 75% gevuld met in totaal circa 75 bezoekers."
-
- 8 Wat is de gemiddelde leeftijd van de aanwezigen in de kerk?
Tussen de 40 en 60 jaar oud
-
- 9 Heb je iemand gesproken tijdens het bezoek?
Ja
-
- 9 Heb je iemand gesproken tijdens het bezoek?
Ja
-
- 10 Geef hier een naam of beschrijving van de persoon die je hebt gesproken.
"Ik spreek twee mensen van de gemeente. De eerste persoon is een man van circa 55 jaar die ons bij de ingang begroet en welkom heet. Hij herkent ons niet en benoemt dat ook: 'he, voor mij onbekende gezichten'. Na een kort praatje gaan we naar de koffie zaal waar even later de vrouw arriveert (Marinda Hofland) waarmee ik mailcontact heb. Met Marinda praten we tien minuten en dan begint de dienst."
-
- 11 Word je bij binnenkomst vriendelijk aangesproken?
Ja
-
- 12 Licht je antwoord toe en geef een omschrijving van de persoon die je ontvangen heeft. (Man/vrouw, leeftijd, haarkleur etc.)
"Bij de ingang worden we vriendelijk en persoonlijk ontvangen. De deur wordt voor ons opengedaan."
-
- 13 Wordt er bij binnenkomst oogcontact gemaakt?
Ja
-
- 14 Licht je antwoord toe.
"We worden aangekeken en er is direct contact. Handen worden geschud. Een kort praatje wordt gemaakt."
-
- 15 Vraagt de persoon die je ontvangt of je er voor de eerste keer bent? (Bijvoorbeeld: leuk, ik heb je nog niet eerder gezien, is ook een ja op deze vraag)
Ja
-
- 16 Licht je antwoord toe.
"De man geeft aan ons niet eerder te hebben gezien en in het gesprek geef ik aan dat we ons hebben aangemeld en dat we contact hebben met Marinda."
-

Vervolg ONTVANGST EN WELKOM

17 Licht de persoon die je ontvangt toe waar je kan gaan zitten?

Ja

18 Licht je antwoord toe.

"We worden eerst verwezen naar de koffieruimte en er wordt aangegeven waar de dienst wordt gehouden. Op de eerste verdieping via de trap. Ook wijst hij aan waar de jas kan worden opgehangen."

19 Kun je makkelijk een zitplaats vinden?

Ja

20 Licht je antwoord toe.

"We nemen plaats in een rij waar op dat moment nog een aantal mensen zitten."

21 Voel je je op je gemak in de kerk?

Ja

22 Licht je antwoord toe.

"Er is veel openheid, dans, livemuziek en dat geeft een vrolijk en vrij gevoel. Oogcontact met andere gemeenteleden voelt als normaal / prettig."

23 Beoordeel de ontvangst met een rapportcijfer.

9 (1 - 10)

24 Licht je rapportcijfer toe en geef een korte samenvatting van de ontvangst.

"Echte een fijne ontvangst met duidelijk uitleg, warm welkom en persoonlijke aandacht voor ons als gastbezoeker. Ik raad de kerk aan bij andere mensen op gebied van gastvrijheid."

DE DIENST

- 1 Welke kerk bezoek je?
Volle Evangelie Gemeente Vredekerk

- 2 Wordt er aan het begin van de samenkomst duidelijk gemaakt hoe de dienst of viering eruit zal zien?
Ja

- 3 Licht je antwoord toe.
"De dominee legt uit wat het thema is en loopt daar gefaseerd doorheen via een powerpoint."

- 4 Worden de mensen die voor het eerst aanwezig zijn verwelkomd door de spreker?
Ja

- 5 Licht je antwoord toe.
"Ja, nieuwe mensen worden welkom geheten."

- 6 Stelt degene die de samenkomst leidt zichzelf voor?
Ja

- 7 Licht je antwoord toe.
"Ja de persoon stelt zich voor en de naam staat ook op de powerpoint."

- 8 Hoe lang duurt de preek?
20-40 minuten

- 9 Wordt er een uitleg of aankondiging gegeven bij de onderdelen van de samenkomst?Denk aan een toelichting of aankondiging bij het zingen van een lied, het gebed, de preek of de overdenking.
Ja

- 10 Beoordeel de samenkomst met een rapportcijfer.
7 (1 - 10)

- 11 Licht je rapportcijfer toe en geef een korte samenvatting van de dienst of viering.
"De preek vond ik niet echt sterk. De boodschap wel maar de spreker niet geweldig. De muzikale ondersteuning daarentegen was erg leuk en vrolijk. Het was een liveband."

NA AFLOOP EN AFSCHIED

- 1 Welke kerk bezoek je?
Volle Evangelie Gemeente Vredekerk

- 2 Wordt je na afloop van de samenkomst aangesproken door iemand uit de kerk?
Ja

- 3 Licht je antwoord toe.
"Door de man die ons ook welkom heet bij binnenkomst."

- 4 Wordt er na afloop gevraagd hoe je de samenkomst hebt ervaren (Of wat je ervan vond)?
Ja

- 5 Licht je antwoord toe.
"Ja en of we nog willen eten en drinken."

- 6 Voel je jezelf na afloop welkom en gezien (tijdens het eventuele koffie- en theemoment)?
Ja

- 7 Licht je antwoord toe.
"Ja, er is oog voor ons en we worden van harte uitgenodigd voor koffie en thee. We slaan dit overigens af."

- 8 Wordt er iets lekker geserveerd bij de koffie of thee?
Ja

- 9 Licht je antwoord toe.
"In dit geval een lunch. Bij de koffie vooraf was volgens mij niets extra's."

- 10 Heb je iets over Alpha (introductie cursus in het christelijke geloof) gezien of gehoord tijdens jouw bezoek?
Nee

- 11 Licht je antwoord toe.
"Hier is niets over vermeld of gezien."

- 12 Wordt er op een vriendelijke manier afscheid van je genomen?
Ja

- 13 Licht je antwoord toe.
"De man bij de in- en uitgang is vriendelijk, wenst ons een fijne dag en we zijn altijd weer welkom."

- 14 Wordt je uitgenodigd om nog een keer terug te komen?
Ja

- 15 Licht je antwoord toe.
"We mogen vaker komen, geen probleem."

- 16 Beoordeel de afloop van de samenkomst en het afscheid met een rapportcijfer.
8 (1 - 10)

- 17 Licht je rapportcijfer toe en geef een korte samenvatting van de afloop van de samenkomst en het afscheid.
"Net afscheid, vrolijk en vriendelijk en uitnodigend voor een volgend bezoek."

- 18 Zou je nog een keer terug willen komen naar aanleiding van het bezoek?
Ja

- 19 Met welk rapportcijfer beoordeel je de gastvrijheid van deze kerk?
9 (1 - 10)
