

Handelsbetingelser for abonnementer

Aftaleindgåelse og kontaktinformation

Disse handelsbetingelser gælder for alle aftaler, der indgås mellem Vores Taxa ApS ("Vores Taxa") og dig som kunde i relation til køb af abonnement på Vores Taxa. Disse handelsbetingelser gælder alene, hvis du køber abonnementet som forbruger og ikke som erhvervsdrivende. Vores Taxa vil være aftalepart for købet og vores kontaktinformationer er følgende:

Vores Taxa ApS

CVR-nummer: 42434590

Tværvej 8

4760 Vordingborg

Køb af abonnement anses for bindende fra din bekræftelse af køb af abonnementet.

Vores Taxa anbefaler derfor, at du læser handelsbetingelserne grundigt igennem, inden du indgår en aftale om køb af et abonnement.

Abonnementet

Når du tegner taxa-abonnementer for en eller flere af Vores Taxas tjenester, vil der blive oprettet et personligt abonnement for dig.

Hvis du har indgået aftale om en prøveperiode på 14 dage, vil du alene være bundet efter prøveperioden, såfremt du og Vores Taxa indgår særskilt aftale om køb af abonnement på VoresTaxa.dk.

Priser, ordrebekræftelse og rabatter

Alle priser er angivet i danske kroner.

Prisen er inkluderet moms

Når du har købt et abonnement, sender Vores Taxa efterfølgende en ordrebekræftelse via e-mail.

Abonnementet kan være solgt med rabat i forbindelse med kampagner eller på baggrund af særskilte aftaler. Rabatten vil som udgangspunkt gælde som en introduktionsrabat og vil derfor frafalde eller gradvist udfases efter første abonnementsperiode, medmindre andet er aftalt.

Betaling

Før abonnementsaftalen er indgået, skal du betale via et betalingslink.

Retur- og fortrydelsesret

Du har 14 dages fortrydelsesret, når du har købt et abonnement i overensstemmelse med reglerne i forbrugeraftaleloven. Fortrydelsesretten indebærer, at du har ret til at træde tilbage fra aftalen uden begrundelse inden for 14 dage. Fortrydelsesretten regnes fra det tidspunkt, hvor du kan få adgang til indholdet på Vores Taxa.dk.

For at udøve fortrydelsesretten skal du meddele os din beslutning om at fortryde aftalen i en utvetydig erklæring (f.eks. ved post eller e-mail). Du kan sende en e-mail til os på tomsvendsestaxa@vorestaxa.dk. Du kan vælge at bruge den standard fortrydelsesformular, som findes i bunden af disse handelsbetingelser, hvilket dog ikke er et krav.

Fortrydelsesfristen er overholdt, hvis du sender din meddelelse om udøvelse af fortrydelsesretten, inden fortrydelsesfristen er udløbet.

Hvis du udøver din fortrydelsesret, refunderer vi som udgangspunkt alle betalinger som vi eventuelt har modtaget fra dig uden unødigt forsinkelse og under alle omstændigheder senest 14 dage fra den dato, hvor vi har modtaget meddelelse om din beslutning om at

fortryde dit køb. Vi tilbagebetaler pengene til dine bankkonto. Du pålægges under ingen omstændigheder nogen former for gebyrer som følge af tilbagebetalingen.

Løbetid og opsigelse

Abonnementet løber i én måned fra aftaleindgåelse eller til et mellem dig og Vores Taxa nærmere bestemt tidspunkt.

Dit abonnement løber dermed, indtil dette opsiges. Abonnementet fornys derfor automatisk. Du er til enhver tid berettiget til at opsiges dit abonnement med en måneds varsel til udgangen af en måned.

Abonnementer skal opsiges skriftligt til tomsvendesen@vorestaxa.dk.

Reklamationer

Du har ret til at reklamere over abonnementsaftalen, såfremt du skønner, at abonnementsaftalen ikke levede op til det aftalte, lovede eller forudsatte.

Hvis du ønsker at reklamere over abonnementsaftalen, bedes du kontakte os snarest muligt og inden for rimelig tid efter, at du er blevet gjort opmærksom på manglen.

Når du henvender dig til os, skal du forklare, hvad manglen er samt medsende faktura/kvittering for købet. Vores Taxa behandler reklamationen hurtigst muligt og inden rimelig tid. Herefter sender Vores Taxa en e-mail til dig med vores vurdering af, om reklamationen er berettiget eller ej.

Renter og misligholdelse

Ved forsinket betaling opkræver Vores Taxa morarenter og kompensationsgebyrer pr. påbegyndt måned efter fakturaens forfaldsdato, indtil betaling sker i overensstemmelse med rentelovens bestemmelser. Vores Taxa opkræver et rykkergebyr på DKK 100,00 for hver udsendt betalingspåmindelse. Manglende betaling vil efter den fastsatte forfaldsdag kunne medføre overgivelse til retslig inkasso uden yderligere varsel, og Vores Taxa vil kunne opkræve inkassoomkostninger i overensstemmelse med lovens bestemmelser.

I tilfælde af betalingsmisligholdelse er Vores Taxa berettiget til at tilbageholde yderligere leverancer eller dele heraf uden at pådrage sig ansvar. Vores Taxa er endvidere berettiget til at hæve den misligholdte abonnementsaftale, efter du har misligholdt en betalingsforpligtelse. Dette gør sig også gældende i det tilfælde, hvor abonnementet allerede er påbegyndt. Hæver Vores Taxa en aftale som følge af din betalingsmisligholdelse, har Vores Taxa ret til eventuel skadeserstatning efter dansk rets almindelige regler herom.

Overdragelse af abonnementet

Abonnementet kan alene overdrages i sin helhed til en anden person med Vores Taxas forudgående tilladelse.

Forbehold

Vores Taxa tager forbehold for trykfejl, prisfejl, moms- og afgiftsændringer.

Rettigheder og copyright

Vores Taxa eller tredjeparter har rettighederne til alt materiale, som du tilgår fra dit abonnement på Vores Taxa.dk. Dette medfører, at du hverken er berettiget til at videredistribuere, ændre eller offentliggøre Vores Taxas indhold, medmindre dette er lovligt efter undtagelser i lovgivningen eller medmindre Vores Taxa eller den relevante tredjepart har afgivet forudgående samtykke. En handling i strid med Vores Taxas rettigheder vil anses som et alvorligt brud på abonnementsaftalen og kan medføre erstatningsansvar.

Ansvarsbegrænsning

Vores Taxa gør sit bedste for at holde tjenesterne tilgængelige alle døgnets timer, fri for virus og andre emner af destruktiv eller forstyrrende karakter. Tjenesterne kan imidlertid være utilgængelig af sikkerheds- eller vedligeholdelsesmæssige årsager.

Vores Taxa er ikke ansvarlig for indirekte tab og følgeskader, herunder for tab, som skyldes omstændigheder, som er uden for Vores Taxas kontrol eller tab, der skyldes fejlagtig anvendelse af tjenesterne.

Vores Taxa påtager sig yderligere ikke noget ansvar for eventuelle tab du måtte lide som følge af anvendelsen af abonnementsartikler og andet indhold. Det gælder både tab,

følgeskader eller omkostninger og erstatninger herfor, herunder, men ikke begrænset til, driftsforstyrrelse, driftstab, tab af avance eller mistede besparelser.

Databeskyttelse

Du afgiver personoplysninger i forbindelse med købet. Vi indsamler, behandler og lagrer personoplysninger i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning. Hvis du ønsker mere information vedrørende de oplysninger, som vi indsamler, og måden hvorpå de bruges, henviser vi til vores privatlivspolitik.

Cookies

Vores hjemmesider anvender cookies. Hvis du ønsker mere information om vores brug af cookies på vores hjemmesider, henvises der til vores cookiepolitik.

Ændringer

Vores Taxa forbeholder sig retten til at ændre priser og handelsvilkår, hvis det er nødvendigt, herunder i tilfælde af funktionsændringer, ændret lovgivning, inflation, regulering, ny ejer eller praksis. Væsentlige ændringer vil blive varslet mindst 30 dage inden de træder i kraft via mail. Kunden kan i varslingsperioden opsige abonnementet.

Værneting og lovvalg

Disse handelsbetingelser er underlagt dansk lovgivning, undtaget danske lovvalgsregler og CISG.

Enhver tvist som måtte opstå som følge af eller i forbindelse med disse handelsbetingelser skal afgøres ved de danske domstole.

Klage

Du kan klage til os på Vores Taxa ApS, Tværvej 8, 4760 Vordingborg, cvr. 42434590

Du kan også klage til Center for Klagekløsnng, Toldboden 2, 8800 Viborg. Du kan klage til Center for Klagekløsnng via www.naevneneshus.dk. Du kan også klage via EU-Kommissionens online klageportal. Det er særlig relevant, hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land. Klage indgives her: ec.europa.eu/odr.

BILAG: STANDARD FORTRYDELSESFORMULAR FOR FORBRUGERE

(denne formular udfyldes og returneres kun, hvis fortrydelsesretten gøres gældende og du er en forbruger)

Vores Taxa ApS, Tværvej 8, 4760 Vordingborg, cvr. 42434590 eller email
tomsvendsen@vorestaxa.dk

Jeg/vi (*) meddeler herved, at jeg/vi (*) ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min/vores (*) købsaftale om følgende varer (*)/levering af følgende tjenesteydelser (*)

Bestilt den (*)/modtaget den (*):

Forbrugerens navn (Forbrugernes navne):

Forbrugerens adresse (Forbrugernes adresse):

Forbrugerens underskrift (Forbrugernes underskrifter) (kun hvis formularens indhold meddeles på papir) _____

Dato _____