

GDPR-Regler for Voldbro Vandværk

1. Formål:

Denne politik beskriver, hvordan Voldbro Vandværk behandler og beskytter personoplysninger i overensstemmelse med EU's General Data Protection Regulation (GDPR) og den danske databeskyttelseslov.

2. Dataansvarlig:

Voldbro Vandværk er dataansvarlig for de personoplysninger, vi behandler. Spørgsmål om databeskyttelse kan rettes til bestyrelsen.

3. Hvilke personoplysninger indsamles?

Vi behandler følgende personoplysninger om vores medlemmer og forbrugere:

1. Identitetsoplysninger: Navn, adresse, telefonnummer, e-mail.
2. Økonomiske oplysninger: Betalingsoplysninger, forbrugsdata, eventuelle restancer.
3. Ejendomsoplysninger: Ejendommens adresse, tilslutningsstatus, vandmålerdata.

Vi indsamler kun de oplysninger, der er nødvendige for at drive vandværket og opfylde vores juridiske forpligtelser.

4. Formål med behandling af personoplysninger:

Voldbro Vandværk behandler personoplysninger til følgende formål:

1. Administration af medlemskaber og forsyningsaftaler.
2. Udsendelse af regninger og opkrævning af betalinger.
3. Håndtering af fejl, driftsforstyrrelser og servicehenvendelser.

GDPR-Regler for Voldbro Vandværk

4. Overholdelse af lovgivning, herunder regnskabsmæssige forpligtelser.
5. Kommunikation med medlemmer om driftsstatus, generalforsamlinger og andre relevante forhold.

5. Retsgrundlag for behandling:

Vi behandler personoplysninger baseret på følgende lovlige grundlag:

1. Kontrakt: Behandling er nødvendig for at levere vandforsyning og administrere medlemskaber.
2. Retlig forpligtelse: Vi er forpligtet til at gemme visse oplysninger i henhold til bogføringsloven og vandforsyningsloven.
3. Legitim interesse: Vi kan behandle oplysninger for at forbedre vores service eller beskytte vandværkets interesser (f.eks. inddrivelse af restancer).

6. Opbevaring af personoplysninger:

1. Vi opbevarer personoplysninger, så længe det er nødvendigt for formålet, eller så længe lovgivningen kræver det.
2. Oplysninger om regnskab og betalinger gemmes i 5 år i henhold til bogføringsloven.
3. Ved ophør af medlemskab opbevares oplysninger i op til 2 år efter afslutning af kundeforholdet, medmindre anden lovgivning kræver længere opbevaring.

7. Videregivelse af personoplysninger:

Voldbro Vandværk videregiver kun personoplysninger, når det er nødvendigt, og kun til:

1. Myndigheder (hvis lovgivningen kræver det, f.eks. SKAT).

GDPR-Regler for Voldbro Vandværk

2. Revisorer og økonomiske rådgivere (i forbindelse med regnskab).
3. Inkassoselskaber (ved manglende betaling).
4. Tekniske samarbejdspartnere (f.eks. IT-leverandører af faktureringsystemer).

Vi videregiver ikke oplysninger til markedsføring eller kommercielle formål.

8. Sikkerhed:

Voldbro Vandværk tager datasikkerhed alvorligt og har implementeret følgende foranstaltninger:

1. Adgang til personoplysninger er begrænset til relevante bestyrelsesmedlemmer og ansatte.
2. IT-systemer er beskyttet med adgangskoder og sikkerhedsopdateringer.
3. Papirarkiver med personoplysninger opbevares aflåst.

9. Rettigheder for registrerede medlemmer:

Som registreret medlem, har du følgende rettigheder:

1. Ret til indsigt - Du kan anmode om en kopi af de oplysninger, vi har om dig.
2. Ret til berigtigelse - Du kan få rettet forkerte oplysninger.
3. Ret til sletning - Du kan anmode om sletning af oplysninger, hvis vi ikke længere har et lovligt grundlag for at opbevare dem.
4. Ret til begrænsning af behandling - Du kan bede os om kun at opbevare oplysninger uden at behandle dem aktivt.
5. Ret til dataportabilitet - Du kan få dine oplysninger udleveret i et almindeligt anvendt format.

GDPR-Regler for Voldbro Vandværk

6. Ret til indsigelse - Du kan gøre indsigelse mod visse former for behandling.

Henvendelser om dine rettigheder kan sendes til vandværkets bestyrelse.

10. Klageadgang:

Hvis du mener, at Voldbro Vandværk ikke behandler dine oplysninger korrekt, kan du klage til:

Datatilsynet

Carl Jacobsens Vej 35

2500 Valby

Tlf: 33 19 32 00

E-mail: dt@datatilsynet.dk

11. Ændringer i GDPR-politikken:

Voldbro Vandværk kan opdatere denne politik ved behov. Den nyeste version vil altid være tilgængelig på vores hjemmeside eller ved henvendelse til bestyrelsen.

12. Ikrafttrædelse:

Disse GDPR-regler træder i kraft den 12. marts 2025 og gælder for alle medlemmer og forbrugere af Voldbro Vandværk.