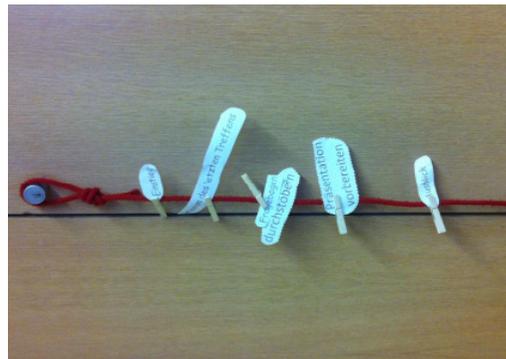


Erarbeitung eines Fragebogens zur Ermittlung der Zufriedenheit (1)

Unser Vorgehen:

Wir haben uns als erstes innerhalb des Qualitätszirkel und im KITA-Team mit der Frage: „Was ist Qualität?“ auseinandergesetzt. Im Brainstorming Themenpunkte gesammelt und anschließend Themen priorisiert. Die Fülle der Ideen gliederten wir in Themenblöcke. Anschließend wurden Fragen formuliert und die Rahmenbedingungen festgelegt. An einem Elternabend wurden alle Eltern über Inhalt und Zweck der Fragebögen informiert und die Fragebögen ausgeteilt. Nach Ende der Rücklaufzeit erfolgte die Auswertung der Fragebögen.

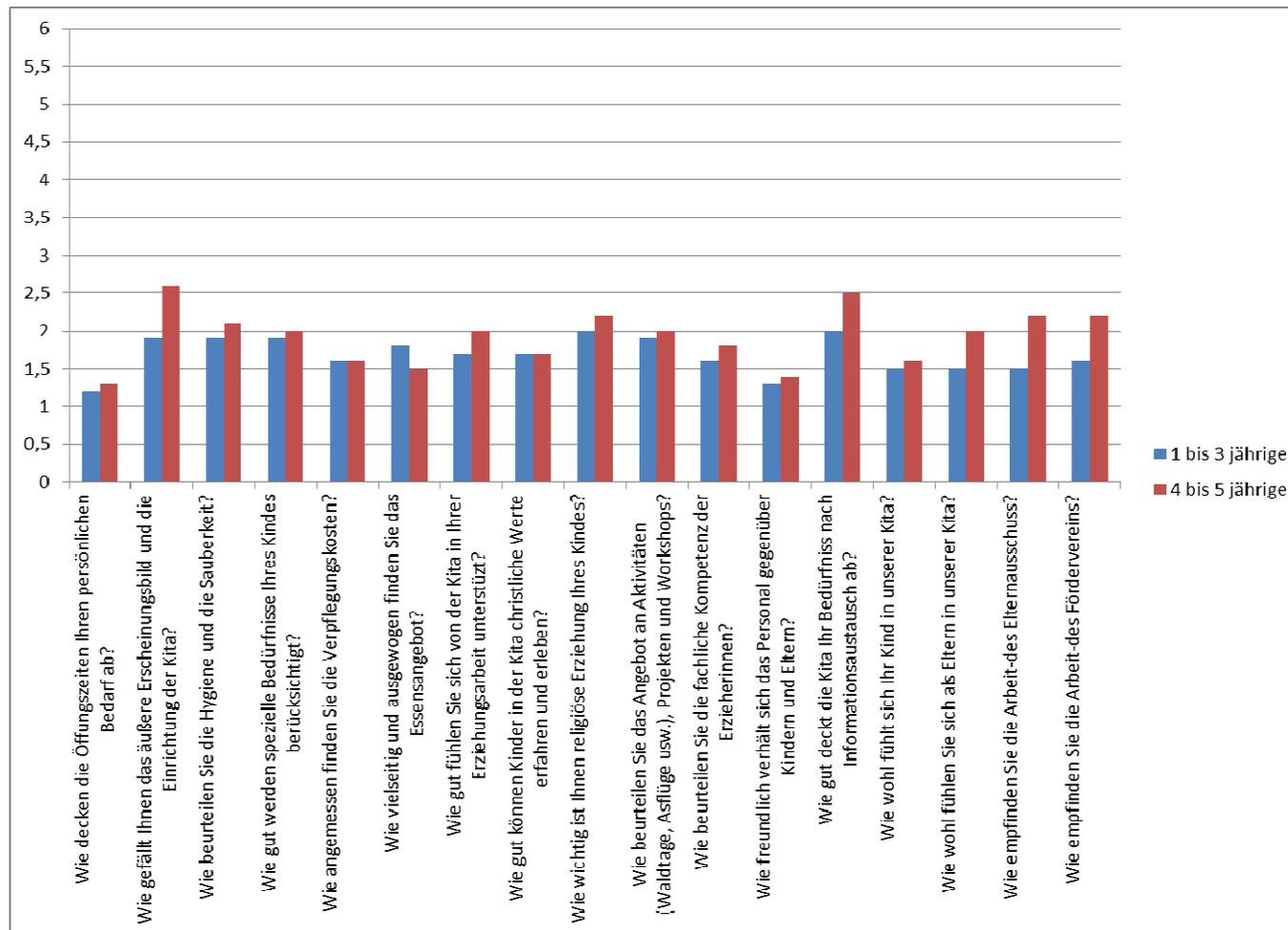


- 31.05. Einstieg ins Thema + Brainstorming
- 30.07. Brainstorming im Kita-Team
⇒ welche Fragen sind für uns wichtig?
- 02.08. Brainstorming + Rahmenbedingungen für Fragebogen festgelegt (Qualzi)
- 23.08. Erstellen der Fragen (Qualzi)
- 04.09. Vorstellen des Fragebogens und Beschwerdeprotokolls (Qualzi + EA)
- 4.9. – 7.9. Austeilen des Fragebogens Rücklauf innerhalb von 3 – 4 Wochen
- 18.10. Erstes Sichten der Fragebögen (Qualzi)
- 05.12. Auswertung der Fragebögen (Qualzi)

Zwischen den einzelnen Treffen des Qualitätszirkels fand immer ein Transfer der Ergebnisse in die Teamsitzung statt.

Erarbeitung eines Fragebogens zur Ermittlung der Zufriedenheit (2)

Ermittlung der Zufriedenheit der Eltern in der Prot. Kita „Vogelnest“ in Böhl



Unsere Lerngeschenke:

- Positives Erleben, wie verschiedene Gruppierungen der Kirchengemeinde gemeinsam an einem Thema arbeiten
- Den Fokus „KITA“ aus verschiedenen Perspektiven erleben können
- Die gemeinsam verbrachte Arbeit-Zeit als wertschätzendes Miteinander