



# VKV

VATTENRENING AB

## Garantivillkor

På offererad reningsutrustning lämnas upp till 4 års garanti.

2 års garanti lämnas alltid för våra produkter. Vi garanterar att de ämnen som filtret är avsett för understiger Livsmedelsverkets allmänna råd för enskilt dricksvatten.

### Förlängd garanti

Vi erbjuder en förlängd garanti när en VVS-montör installerar våra vattenfilter och sköter de underhåll- och serviceinstruktioner som krävs. Då förlänger vi garantin från 2 år till 4 år. För att detta skall gälla så krävs följande:

- ☘ Vattenfiltret skall installeras och driftsättas av VVS-montör.
- ☘ Installationsbevis skall fyllas i och skickas till VKV Vattenrening AB.
- ☘ Vattenfiltret skall genomgå service enligt de instruktioner som anges i bruksanvisningen.

### Garantibegränsningar

- ☘ Våra anvisningar gällande montering, underhåll och skötsel har ej följts.
- ☘ Ändring av inställningar i ventil utan konsultation med VKV Vattenrening AB.
- ☘ Felaktigt arbetstryck och/eller för höga vattenflöden genom vattenfiltret.
- ☘ Delar, som genom hantering eller normalt slitage är utsatta till exempel packningar, pistong, injektorer, filtermassor, påfyllnadslock och övriga slitdetaljer.
- ☘ Produkten används vårdslöst.
- ☘ Förändring på råvattenkvalité sedan offerttillfälle.
- ☘ Pumpkapaciteten för filtrets backspolningsbehov ej är uppfyllt.

### Ångerrätt

- ☘ Du är berättigad att utöva din ångerrätt inom 14 dagar.
- ☘ Ångerrätten utlöper 14 dagar efter den dag du eller en annan person tagit emot varan.
- ☘ Om ångerfristen utlöper på en helgdag/röd dag eller lördag, förlängs ångerfristen till nästa vardag.
- ☘ Ångerrätten gäller endast privata användare som handlar av VKV Vattenrening AB.
- ☘ Det är konsumenten som ska stå för returfrakten om konsumenten ångrar sitt köp.
- ☘ Är det fel på varan (skriftlig reklamation) står VKV Vattenrening AB för returfrakten.

### Undantag då ångerrätt inte gäller

- ☘ Du har ingen ångerrätt på öppnade filtermassor eller på använda produkter på grund av hygieniska skäl.

### Så utnyttjar du ångerrätten

Du utnyttjar din ångerrätt genom att skriftligen, per e-post, kontakta oss om att du ångrar ditt köp. Vid ånger ska du skicka e-post till retur@vkv-vattenrening.se och ange ordernummer samt att du ångrar dig.

Du kan inte ångra dig genom att neka att ta emot varan eller genom att undvika att hämta ut den, utan att meddela oss att du ångrar dig.

Ångerrätten gäller inte om du skickar besked om att du ångrar dig då ångerfristen har gått ut.

I förbindelse med köp av varor kan det vara nödvändigt att överlämna uppgifter till en tredje part, till exempel fraktleverantören. Därför ska du vid beställning av varor från VKV Vattenrening AB ge samtycke till att VKV Vattenrening AB ger ut uppgifter till tredje part, som är nödvändiga för att genomföra en order samt leverans. Den fraktleverantör som används behandlar data för detta ändamål.

VKV VATTENRENING AB

Industrivägen 10, 744 31 Heby

Växel: 0224 – 101 03

E-post: info@vkv-vattenrening.se

Webb: vkv-vattenrening.se