

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN VisualPix

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nr.95204458. Ook integraal te downloaden op www.visualpix.nl

1. Algemeen

1.1 Deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden (hierna "Algemene Voorwaarden") zijn van toepassing op alle rechtshandelingen, zoals maar niet beperkt tot aanbiedingen en overeenkomsten tot het leveren van zaken en het verrichten van diensten (hierna "opdracht"), van VisualPix dan wel één van de groepsmaatschappijen van VisualPix (hierna "VisualPix").

1.2 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden gelden slechts voor zover schriftelijk door VisualPix bevestigd. Toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de wederpartij (hierna "Klant") wordt nadrukkelijk afgewezen.

1.3 In geval een bepaling uit deze Algemene Voorwaarden ongeldig mocht blijken te zijn dan laat dit de rechtskracht van de overige bepalingen onverlet. Partijen zullen alsdan met elkaar in overleg treden over een nieuwe bepaling overeenkomstig de geest van deze Algemene Voorwaarden.

1.4 Als in een opdrachtbevestiging, een deel- of een raamovereenkomst wordt verwezen naar deze Algemene Voorwaarden, gaan de bepalingen van de Opdrachtbevestiging, de deel- of de raamovereenkomst bij strijdigheid met de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden voor.

2. Aanbiedingen/inhoud van de opdracht

2.1 Aanbiedingen zijn vrijblijvend. Een aanbieding of prijsopgave bindt VisualPix niet en geldt slechts als een uitnodiging tot het verstrekken van een opdracht door de Klant. Een door de Klant aanvaarde aanbieding kan door VisualPix binnen vijf werkdagen na aanvaarding kosteloos worden herroepen.

2.2 Verstrekte gegevens en monsters gelden als informatief en hiervan kan door VisualPix worden afgeweken.

2.3 Een opdracht geldt steeds voor onbepaalde tijd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2.4 VisualPix en Klant zullen in een opdrachtbevestiging vastleggen welke diensten van VisualPix onder de opdracht vallen. Andere dan de in de opdrachtbevestiging genoemde diensten vallen nooit door praktisch handelen of door stilzwijgen onder de opdracht.

2.5 Elke afwijking, aanvulling of uitbreiding van de opdracht moet expliciet schriftelijk vooraf zijn overeengekomen anders bindt deze partijen niet.

2.6 VisualPix heeft enkel en alleen een inspanningsverbintenis en zal de opdracht als een goed opdrachtgever uitvoeren. Garanties op enig resultaat van de diensten voor de Klant zullen expliciet en als zodanig in de opdrachtbevestiging zijn opgenomen en verwoord.

2.7 VisualPix mag bij de uitvoering van de opdracht derden inschakelen indien hij van mening is dat dit noodzakelijk is.

3. Annulering van de opdracht

3.1 VisualPix is gerechtigd de opdracht zonder opgave van redenen te annuleren tot één week voordat de opdracht aanvangt, in welk geval VisualPix alleen het eventueel door de Klant al vooruitbetaalde bedrag zal restitueren VisualPix is onder geen enkel beding schadevergoeding aan de Klant verschuldigd.

3.2 Annulering van de opdracht door de Klant is alleen toegestaan indien de Klant de reeds door VisualPix gemaakte kosten vergoed. VisualPix brengt de redelijk gemaakte kosten bij de Klant in rekening.

4. Prijzen en betaling

4.1 Prijzen van VisualPix zijn uitgedrukt in Euro en exclusief omzetbelasting. Tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen, komen alle heffingen of belastingen of bijkomende kosten (zoals doch niet beperkt tot verzend- en transportkosten of portokosten) ten laste van de Klant.

4.2 Voor spoedopdrachten geldt een toeslag van 10 % (tien procent) van het normaal geldende uurtarief

4.3 Reistijd wordt tegen de reguliere tarieven in rekening gebracht bij de Klant.

4.4 Als na aangaan van de opdracht de totale kostprijs van VisualPix met meer dan 2,5 % stijgt, is VisualPix gerechtigd de aangeboden dan wel overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen, zonder dat zulks de Klant recht geeft op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst.

4.5 Betaling geschiedt op factuur binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur.

4.6 VisualPix brengt een voorschot in rekening als hij dit noodzakelijk acht. Pas na ontvangst van het voorschot zal VisualPix aanvangen met zijn werkzaamheden.

4.7 VisualPix heeft te allen tijde het recht zijn vorderingen op de Klant te verrekenen met schulden die zij aan de Klant heeft.

4.8 Bij niet dan wel te late betaling is de Klant naast de wettelijk verschuldigde rente eveneens incassokosten (met een minimum van EUR 150,- dan wel 15 % van het verschuldigde indien dit hoger is) alsmede gerechtelijke kosten verschuldigd.

4.9 Alle betalingen van de Klant aan VisualPix geschieden zonder korting, inhouding, opschorting of verrekening van de zijde van de Klant.

5 Eigendomsovergang en voorbehoud

5.1 Met uitzondering van het hieronder in lid 2 gestelde, gaat de eigendom van alle zaken over op de Klant bij levering.

5.2 VisualPix behoudt zich de eigendom voor van alle geleverde zaken totdat de volledige koop prijs, inclusief de prijs voor ter zake verleende diensten, is voldaan. Het is de Klant niet toegestaan deze zaken te verkopen, over te dragen, te verpanden of aan een derde enig ander recht daarop te verlenen. Ongeacht het bovenstaande zijn de geleverde zaken vanaf het moment van levering voor risico van de Klant.

5.3 Als de Klant tekortschiet in de nakoming van zijn betalingsverplichtingen dan wel hiertoe gegronde vrees bestaat, is VisualPix gerechtigd eigenmachtig de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken terug te nemen.

6. Garantie

6.1 Voor een periode van 6 maanden na levering garandeert VisualPix dat de door geleverde zaken en verrichte diensten deugdelijk en in overeenstemming met de specificatie zijn.

6.2 Bij levering dient de Klant de normaal gebruikelijke controle te verrichten. Manco's, beschadigingen of andere tekortkomingen dienen door de Klant op de vrachtbrief, dan wel indien dit niet mogelijk is binnen één werkdag schriftelijk te worden gemeld, bij gebreke waarvan de zaken geacht worden in goede staat te zijn afgeleverd.

6.3 Als binnen een periode van 6 maanden na levering tekortkomingen blijken welke niet bij een normaal gebruikelijke ingangscntrole zijn of konden worden vastgesteld, is VisualPix gehouden tot levering van een nieuw product, levering van een nieuwe dienst dan wel herstel van de tekortkoming. Deze garantie is exclusief en alle aansprakelijkheid voor andere schade welke de Klant lijdt in verband met een onvolkomenheid van geleverde zaken en/of diensten is specifiek uitgesloten.

6.4 Ieder recht op garantie vervalt bij een nalatige of niet adequate controle dan wel bij onoordeelkundig gebruik van de geleverde zaken, zoals maar niet beperkt tot gebruik anders dan volgens bestemming of voorschrift.

6.5 Garantieaanspraken dienen binnen acht dagen na ontdekking schriftelijk en onder opgaaf van redenen kenbaar te worden gemaakt.

7. Opschorting en ontbinding

7.1 VisualPix heeft het recht de uitvoering van zijn prestaties op te schorten als de Klant in verzuim is ter zake de uitvoering van enige op zijn rustende verplichting uit de onderhavige dan wel enige andere jegens VisualPix bestaande verbintenis. Alsdan heeft VisualPix het recht hieruit resulterende prijsverhogingen en termijnverlengingen door te voeren.

7.2 Als VisualPix gereede twijfel heeft omtrent de betalingscapaciteit van de Klant is VisualPix gerechtigd zijn verplichtingen op te schorten tot door de Klant voldoende zekerheid is gesteld. Ook is VisualPix gerechtigd te allen tijde aanvullende zekerheden te eisen.

7.3 Als de Klant niet binnen een redelijke termijn aan zijn verplichtingen op grond van de vorige leden voldoet dan wel in geval van een (aanvraag tot) faillissement of surseance van betaling van de Klant, is VisualPix gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

8. Aansprakelijkheid

8.1 De totale wettelijke en/of contractuele aansprakelijkheid van VisualPix is te allen tijde beperkt tot zijn toerekenbare tekortkomingen en tot de orderwaarde van de geleverde zaken en/of diensten welke aanleiding geven voor de betreffende aansprakelijkheid.

8.2 VisualPix is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat de verzekering van Motema Media in dat geval aan VisualPix uitkeert.

8.3 Alle aansprakelijkheid van VisualPix eindigt 6 maanden na levering.

8.4 Alle aansprakelijkheid van VisualPix voor indirecte schade, zoals maar niet beperkt tot gevolgschade, winstderving, bedrijfsstagnatie, goodwillvermindering en aanspraken van afnemers is nadrukkelijk uitgesloten.

8.5 Alle aansprakelijkheid voor schade aan of veroorzaakt met door de Klant beschikbaar gestelde zaken is uitgesloten. De Klant is gehouden hiertoe adequate verzekering in stand te houden.

8.6 Alle door VisualPix bedongen uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid gelden ook ten behoeve van door zijn ingeschakelde hulppersonen en werknemers.

8.7 De Klant vrijwaart VisualPix van alle aanspraken welke de bovengenoemde uitsluitingen en beperkingen te boven gaan.

9. Overmacht

9.1 Als VisualPix door overmacht niet aan de verplichtingen richting de Klant kan voldoen, worden de verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand.

9.2 Als de overmachtstoestand 1 (één) maand heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de opdracht schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

9.3 In geval van overmacht heeft de Klant geen recht op enige schadevergoeding. Al verrichte werkzaamheden door VisualPix dienen door de Klant te worden vergoed.

9.4 Onder een overmachtssituatie wordt in ieder geval verstaan elke omstandigheid buiten de wil en het toedoen van VisualPix –al dan niet ten tijde van het aangaan van de opdracht voorzienbaar- ten gevolge waarvan de nakoming van de opdracht redelijkerwijs niet van VisualPix kan worden verlangd, zoals doch niet beperkt tot vervoersstoring van welke aard dan ook, ziekte, pandemie, gebrek aan personeel, staking of tekortkoming van derden die door VisualPix ten behoeve van de uitvoering van de opdracht zijn ingeschakeld

10. Intellectuele eigendom en vertrouwelijke informatie

10.1 VisualPix behoudt alle rechten van intellectuele eigendom op de door zijn verstrekte of geproduceerde zaken, zoals maar niet beperkt tot ontwerpen, recepten, afbeeldingen, tekeningen, modellen en programmatuur. Alle dragers van intellectuele eigendom blijven of worden eigendom van VisualPix en mogen zonder zijn uitdrukkelijke toestemming niet worden gekopieerd, aan derden vertoond of op andere wijze worden gebruikt, ongeacht of aan de Klant kosten in rekening zijn gebracht voor de vervaardiging of verstrekking. De Klant is gehouden deze dragers op eerste verzoek van VisualPix te retourneren.

10.2 Van artikel 10.1. kunnen partijen afwijken als hij daarover expliciete afspraken maken.

10.3 De Klant verbindt zich om door VisualPix verstrekte informatie vertrouwelijk en geheim te houden en niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven. Tenzij VisualPix daarvoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven.

11. Overige rechten en verplichtingen

11.1 Het is VisualPix toegestaan om de rechten en verplichtingen op grond van de opdracht over te dragen aan een derde. De Klant heeft dit recht niet.

11.2 Alle vorderingsrechten, aanspraken en andere bevoegdheden van de Klant richting VisualPix vervallen zodra een periode van één jaar is verstreken na de dag waarop de Klant bekend werd of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met het

bestaan van die rechten, aanspraken en bevoegdheden.

11.3 De opdracht tezamen met de Algemene Voorwaarden wordt geacht de volledige inhoud van de tussen partijen bestaande afspraken juist weer te geven en vervangt alle eventuele eerder tussen partijen gemaakte afspraken, tenzij VisualPix en de Klant expliciet schriftelijk anders overeenkomen.

11.4 De Algemene Voorwaarden kunnen van tijd tot tijd door een enkele mededeling van de zijde van VisualPix richting de Klant worden gewijzigd.

VisualPix plaatst de gewijzigde Algemene Voorwaarden op zijn website. Als de Klant niet binnen twee weken na mededeling door VisualPix schriftelijk protesteert dan gelden de nieuwe Algemene Voorwaarden vanaf dat moment.

12. Rechts- en forumkeus

12.1 Het Nederlands recht is van toepassing.

12.2 De burgerlijke rechter te beoordelen naar de standplaats van VisualPix is exclusief bevoegd.