



Rutin för klagomålshantering

Vad gäller ditt klagomål ?

- Bemötande
- Personal
- Skolmiljö
- Trygghet
- Undervisning
- Öppettider
- Skolskjuts
- Annat :

Vilken verksamhet gäller ditt klagomål?

- Förskola (1-5 års avdelningen)
- Grundskola (inklusive fritids)

Beskriv orsaken till klagomålet och bakgrund

Hur vill du bli kontaktad ?

- Telefon
- E-post
- Brev

Kontaktuppgifter (Fullständiga uppgifter behövs)

- Namn:
- Postadress:
- Postnummer:
- Postort:
- Telefon:
- E-post:

Du kan välja att vara anonym men du får i så fall ingen återkoppling (svar) på dina frågor.

Klagomålet kan lämnas till rektor/biträdande eller annan personal på skolan. Vi kommer att göra allt för att besvara era klagomål så snart som möjligt men ber er ha överseende om det ibland tar lite längre tid.