

ALGEMENE VOORWAARDEN

2025

VINDKRACHT13
ONLINE-OPTIMALISATIE.NL



Algemene Voorwaarden 2025

- *Wij streven naar de duidelijke afspraken*
- *Wij streven naar het voldoen van de gemaakte afspraken*
- *Wij streven naar meetbaar resultaat*
- *Wij streven naar haalbare doelen*
- *Wij streven naar transparantie*
- *Wij streven naar directe communicatie*
- *Wij streven naar wederzijdse tevredenheid*

Desondanks kunnen wij niet werken zonder algemene voorwaarden, deze volgen in de achterliggende pagina's. Door het lezen en doornemen van deze algemene voorwaarden wordt u geacht kennis te hebben genomen van de inhoud ervan. Indien u akkoord gaat met de voorwaarden, kunt u ervoor kiezen om deze kennisgeving te bevestigen door middel van een handtekening.

Let op dat een handtekening niet verplicht is voor de geldigheid van deze kennisgeving. Uw gebruik van onze diensten impliceert uw aanvaarding van deze voorwaarden.

Mocht u vragen hebben over de inhoud van deze algemene voorwaarden, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen voor verduidelijking.

PARAAF:

Artikel 1 - Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Vindkracht13 B.V. B.V., hierna te noemen: "Vindkracht13 B.V.", en een Opdrachtgever waarop Vindkracht13 B.V. deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Vindkracht13 B.V., voor de uitvoering waarvan door Vindkracht13 B.V. derden dienen te worden betrokken.

3. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van Vindkracht13 B.V..

4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Vindkracht13 B.V. en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

6. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.

7. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

8. Indien Vindkracht13 B.V. niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Vindkracht13 B.V. in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

PARAAF:

Artikel 2 - Diensten en Content

1. Vindkracht13 ondersteunt bedrijven met marketing- en communicatiediensten, waaronder strategie, creatie, en uitvoer.
2. Gemaakte content blijft eigendom van de opdrachtgever. Vindkracht13 behoudt echter het recht om deze content, inclusief beeldmateriaal, teksten en andere uitingen, te gebruiken binnen eigen projecten of te publiceren als referentie op haar website of in andere communicatievormen.
3. Indien opdrachtgever bezwaar heeft tegen het gebruik van specifieke content als referentie, dient dit schriftelijk te worden gemeld bij Vindkracht13.
4. Vindkracht13 is niet verantwoordelijk voor de uiteindelijke prestaties of resultaten van de geleverde content of diensten, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.
5. Alle offertes en aanbiedingen van Vindkracht13 B.V. zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
6. Vindkracht13 B.V. kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
7. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
8. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Vindkracht13 B.V. daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Vindkracht13 B.V. anders aangeeft.
9. Een samengestelde prijsopgave verplicht Vindkracht13 B.V. niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

PARAAF:

Artikel 3 - Contractduur; uitvoeringstermijnen, risico-overgang, uitvoering en wijziging overeenkomst; prijsverhoging

1. De overeenkomst tussen Vindkracht13 B.V. en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd met een minimale afname van 1 maand, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Het blended uurtarief bedraagt €155 exclusief btw voor zowel strategie als creatie, mits anders wederzijds overeengekomen. De tarieven worden jaarlijks opnieuw geïndexeerd.
3. De urenregistratie van Vindkracht13 wordt afgerond per 15 minuten en is op aanvraag inzichtelijk per 4 weken.
4. Voor projecten wordt vooraf een urenscope afgesproken. Meerwerk wordt uitsluitend uitgevoerd na schriftelijke goedkeuring van de opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
5. Vindkracht13 is niet aansprakelijk voor overschrijding van de urenscope indien deze het gevolg is van onvoldoende of onjuiste informatie van de opdrachtgever.
6. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever Vindkracht13 B.V. derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Vindkracht13 B.V. dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
7. Vindkracht13 B.V. zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
8. Vindkracht13 B.V. heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

PARAAF:

9. Indien door Vindkracht13 B.V. of door Vindkracht13 B.V. ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

10. Levering geschiedt af bedrijf van Vindkracht13 B.V. tenzij anders aangegeven. De Opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de Opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, dan is Vindkracht13 B.V. gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de Opdrachtgever over op het moment waarop zaken aan de Opdrachtgever ter beschikking staan.

11. Vindkracht13 B.V. is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

12. Overeenkomsten, contracten, abonnementen et cetera worden stilzwijgend verlengd met eenzelfde periode als voorafgaande overeenkomst met een minimale verlenging van een periode van 13 maanden.

13. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Vindkracht13 B.V. de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

14. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Vindkracht13 B.V. aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Vindkracht13 B.V. worden verstrekt.

15. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Vindkracht13 B.V. zijn verstrekt, heeft Vindkracht13 B.V. het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan Vindkracht13 B.V. ter beschikking heeft gesteld. Vindkracht13 B.V. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Vindkracht13 B.V. is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

PARAAF:

16. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Vindkracht13 B.V. zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

17. Vindkracht13 B.V. voert wijzigingen pas uit na akkoord van de bevoegde persoon binnen Vindkracht13 B.V. en de Opdrachtgever. Het niet direct uitvoeren van wijzigingen geldt niet als wanprestatie en is geen reden voor annulering door de Opdrachtgever.

18. Vindkracht13 B.V. kan wijzigingen weigeren indien deze de kwaliteit of omvang van de werkzaamheden of leveringen negatief beïnvloeden.

19. Indien de Opdrachtgever verplichtingen jegens Vindkracht13 B.V. niet nakomt, is hij aansprakelijk voor alle directe en indirecte schade. Het dupliceren van werkwijzen, leertrajecten, marketingstrategieën, documentatie, WordPress-websites, plugins of software van Vindkracht13 zonder schriftelijke toestemming is verboden. Bij overtreding wordt een boete van €13 per uur gerekend vanaf ontdekking tot volledige stopzetting. Overtreders zijn tevens aansprakelijk voor kosten om schade te herstellen, inclusief directe en indirecte gevolgschade. Duplicatie kan leiden tot imagoschade, waarvoor de overtredende partij ook aansprakelijk kan worden gesteld.

PARAAF:

Artikel 4 - Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

1. Vindkracht13 B.V. is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst Vindkracht13 B.V. ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van Vindkracht13 B.V. kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
2. Voorts is Vindkracht13 B.V. bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Vindkracht13 B.V. kan worden gevergd.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Vindkracht13 B.V. op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Vindkracht13 B.V. de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Indien Vindkracht13 B.V. tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
5. Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is Vindkracht13 B.V. gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
6. Indien de Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Vindkracht13 B.V. gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

PARAAF:

15. Indien Vindkracht13 B.V. met de Opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is Vindkracht13 B.V. niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

16. Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de Opdrachtgever die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij Vindkracht13 B.V.

- alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren;
- indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Vindkracht13 B.V. rustende verplichting ingevolge de wet;
- indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zal plaatsvinden;
- of, bij levering van een zaak, indien is bedongen dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden

PARAAF:

Artikel 5 - Overmacht

1. Vindkracht13 B.V. is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Vindkracht13 B.V. geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Vindkracht13 B.V. niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Vindkracht13 B.V. of van derden daaronder begrepen. Vindkracht13 B.V. heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Vindkracht13 B.V. zijn verbintenis had moeten nakomen.

3. Vindkracht13 B.V. kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

4. Voorzoveel Vindkracht13 B.V. ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Vindkracht13 B.V. gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De

Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

PARAAF:

Artikel 6 - Betaling en incassokosten

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Vindkracht13 B.V. aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Vindkracht13 B.V. aangegeven. Vindkracht13 B.V. is gerechtigd om periodiek te factureren.

Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 8,3% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

3. Vindkracht13 B.V. heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Vindkracht13 B.V. kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Vindkracht13 B.V. kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

4. De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Vindkracht13 B.V. verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

5. Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien Vindkracht13 B.V. echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

PARAAF:

Artikel 7 - Eigendomsvoorbehoud

1. Het door in het kader van de overeenkomst Vindkracht13 B.V. geleverde blijft eigendom van Vindkracht13 B.V. totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met Vindkracht13 B.V. gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.

Het door Vindkracht13 B.V. geleverde, dat ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Opdrachtgever is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.

3. De Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Vindkracht13 B.V. veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Opdrachtgever verplicht om Vindkracht13 B.V. daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Voorts verplicht de Opdrachtgever zich om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Vindkracht13 B.V. ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is Vindkracht13 B.V. gerechtigd tot deze penningen. Voorzoveel als nodig verbindt de Opdrachtgever zich er jegens Vindkracht13 B.V. bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.

4. Voor het geval Vindkracht13 B.V. zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Vindkracht13 B.V. en door Vindkracht13 B.V. aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Vindkracht13 B.V. zich bevinden en deze terug te nemen.

PARAAF:

Artikel 8 - Garanties, onderzoek en reclames, verjaringstermijn

1. De door Vindkracht13 B.V. te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de Opdrachtgever zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. Vindkracht13 B.V. kan in dat geval andere garantie- en andere voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.

De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van 1 jaar na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door Vindkracht13 B.V. verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.

3. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de Opdrachtgever en / of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Vindkracht13 B.V., de Opdrachtgever of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht danwel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De Opdrachtgever komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Vindkracht13 B.V. geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) et cetera.

4. De Opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen.

PARAAF:

Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen zeven dagen na levering schriftelijk aan Vindkracht13 B.V. te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan Vindkracht13 B.V. te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Vindkracht13 B.V. in staat is adequaat te reageren. De Opdrachtgever dient Vindkracht13 B.V. in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

5. Indien de Opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken en hetgeen waartoe hij Vindkracht13 B.V. opdracht gegeven heeft.

6. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

7. Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal Vindkracht13 B.V. de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de Opdrachtgever, ter keuze van Vindkracht13 B.V., vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan dan wel vervangende vergoeding daarvoor aan de Opdrachtgever voldoen. In geval van vervanging is de Opdrachtgever gehouden om de vervangen zaak aan Vindkracht13 B.V. te retourneren en de eigendom daarover aan Vindkracht13 B.V. te verschaffen, tenzij Vindkracht13 B.V. anders aangeeft.

8. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Vindkracht13 B.V. daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Opdrachtgever.

9. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de Opdrachtgever in rekening gebracht worden.

10. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Vindkracht13 B.V. en de door Vindkracht13 B.V. bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

PARAAF:

Artikel 9 - Aansprakelijkheid

1. Indien Vindkracht13 B.V. aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

Vindkracht13 B.V. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Vindkracht13 B.V. is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

3. Indien Vindkracht13 B.V. aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Vindkracht13 B.V. beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

4. De aansprakelijkheid van Vindkracht13 B.V. is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

5. Vindkracht13 B.V. is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

6. Vindkracht13 B.V. is niet aansprakelijk voor het verlies van data.

7. Vindkracht13 B.V. kan in geen enkel geval aansprakelijk worden gehouden voor onderbreking van de dienstverlening van de Opdrachtgever wanneer Opdrachtgever besluit geen gebruik te maken van de door Vindkracht13 B.V. voorgestelde bedrijfskritische investeringen.

8. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Vindkracht13 B.V. aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Vindkracht13 B.V. toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Vindkracht13 B.V. is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

9. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Vindkracht13 B.V. of zijn leidinggevende ondergeschikten.

PARAAF:

Artikel 10 - Vrijwaring

1. De Opdrachtgever vrijwaart Vindkracht13 B.V. voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Vindkracht13 B.V. toerekenbaar is. Indien Vindkracht13 B.V. uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Vindkracht13 B.V. zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Vindkracht13 B.V., zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Vindkracht13 B.V. en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

PARAAF:

Artikel 11 - Intellectuele eigendom

1. Vindkracht13 B.V. behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Vindkracht13 B.V. heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

Vindkracht13 is een creatief bureau dat waarde hecht aan intellectueel eigendom en de bescherming ervan. In dit artikel wordt beschreven hoe intellectueel eigendom wordt behandeld in relatie tot de diensten die worden aangeboden door Vindkracht13.

1. Eigendom van gecreëerde content:

Alle content die wordt gecreëerd door Vindkracht13, inclusief maar niet beperkt tot tekst, afbeeldingen, video's, grafische ontwerpen, software, en andere materialen, blijft eigendom van Vindkracht13, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

Gebruik van content:

Klanten van Vindkracht13 krijgen een niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie om de door Vindkracht13 gecreëerde content te gebruiken voor het beoogde doel, zoals overeengekomen tussen de klant en Vindkracht13. Deze licentie is beperkt tot het gebruik van de content binnen het kader van de afgesproken diensten en mag niet worden overgedragen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Vindkracht13.

3. Auteursrecht en merkenrecht:

Vindkracht13 behoudt alle rechten op het auteursrecht, merkenrecht en andere intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door haar gecreëerde content. Dit omvat het recht om de content te reproduceren, aan te passen, te distribueren, uit te voeren en openbaar te maken, zowel online als offline, voor commerciële of niet-commerciële doeleinden.

4. Bescherming van intellectueel eigendom:

Vindkracht13 zal redelijke maatregelen nemen om de intellectuele eigendomsrechten van haar klanten te beschermen. Dit omvat het opnemen van auteursrechtelijke kennisgevingen op gecreëerde content en het nemen van juridische stappen tegen inbreukmakers indien nodig.

Inbreukmeldingen: Klanten van Vindkracht13 dienen eventuele vermoedens van inbreuk op hun intellectuele eigendomsrechten direct te melden aan Vindkracht13, zodat passende maatregelen kunnen worden genomen om de inbreuk te stoppen en schade te beperken.

PARAAF:

5. Vrijwaring:

Klanten vrijwaren Vindkracht13 van enige aansprakelijkheid voor inbreuk op intellectuele eigendomsrechten die voortvloeien uit het gebruik van materialen of informatie die door de klant aan Vindkracht13 zijn verstrekt.

In aanvulling op de bepalingen met betrekking tot intellectueel eigendom, verduidelijkt Vindkracht13 dat bij sommige projecten of diensten samenwerkingen kunnen plaatsvinden met externe partners. Deze partners kunnen worden ingeschakeld om specifieke taken uit te voeren onder de naam van Vindkracht13 of in opdracht van Vindkracht13.

6. Externe leveranciers en dienstverleners:

Vindkracht13 kan samenwerken met externe leveranciers en dienstverleners voor het uitvoeren van taken zoals drukwerk, website hosting, softwareontwikkeling, en andere gerelateerde diensten. Deze partners opereren mogelijk onder de naam van Vindkracht13 of worden namens Vindkracht13 ingeschakeld om specifieke opdrachten uit te voeren.

7. Freelancers en specialisten:

Vindkracht13 kan ook samenwerken met freelancers en specialisten op het gebied van design, copywriting, marketing, videoproductie, en andere disciplines. Deze professionals kunnen worden ingezet voor projecten waarin hun expertise nodig is en kunnen onder de naam van Vindkracht13 werken of in opdracht van Vindkracht13 taken uitvoeren.

8. Strategische partners:

Vindkracht13 kan strategische partnerschappen aangaan met andere bedrijven of organisaties om gezamenlijk diensten aan te bieden of om complementaire expertise te benutten. Deze partners kunnen gezamenlijke projecten uitvoeren onder de naam van Vindkracht13 of kunnen worden ingeschakeld voor specifieke taken binnen de context van een project.

Het is van belang te benadrukken dat Vindkracht13 als opdrachtgever verantwoordelijk blijft voor het beheer en de coördinatie van alle activiteiten uitgevoerd door externe partners. Facturatie vanuit partners zal niet rechtstreeks plaatsvinden buiten Vindkracht13 om, in gevallen waarin Vindkracht13 eerder factureerde dan de partner. Vindkracht13 waarborgt dat alle externe partijen zich houden aan de geldende bepalingen betreffende intellectueel eigendom en vertrouwelijkheid, zoals vastgesteld in de algemene voorwaarden van Vindkracht13.

PARAAF:

Artikel 12 - Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Vindkracht13 B.V. partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

De rechter in de vestigingsplaats van Vindkracht13 B.V. is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Vindkracht13 B.V. het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

PARAAF:

Artikel 13 - Vindplaats en wijziging voorwaarden

1. De geldigheid van de algemene voorwaarden van Vindkracht13 B.V. wordt bepaald aan de hand van de laatst gedeponeerde versie. Dit betekent dat de voorwaarden die op het moment van de totstandkoming van de rechtsbetrekking met Vindkracht13 B.V. van kracht waren, van toepassing zijn op de betreffende transactie. Deze voorwaarden zijn bindend voor alle betrokken partijen en zijn van toepassing op alle overeenkomsten die onder de vlag van Vindkracht13 B.V. worden gesloten.

De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden prevaleert boven eventuele vertalingen of andere taalversies ervan. Dit houdt in dat in geval van interpretatieverschillen, onduidelijkheden of geschillen, de Nederlandse versie van de voorwaarden leidend is. Dit waarborgt consistentie en duidelijkheid bij het interpreteren en toepassen van de voorwaarden door alle betrokken partijen, ongeacht hun taalvaardigheid.

3. Vindkracht13 B.V. behoudt zich het recht voor om de algemene voorwaarden op elk moment te wijzigen of aan te passen. Deze wijzigingen treden in werking zodra de bijgewerkte versie van de algemene voorwaarden is gepubliceerd op de website van Vindkracht13 B.V. Klanten en partners worden op de hoogte gesteld van eventuele wijzigingen en worden geacht deze te aanvaarden door gebruik te blijven maken van de diensten van Vindkracht13 B.V. Het is de verantwoordelijkheid van klanten en partners om regelmatig de algemene voorwaarden te controleren op eventuele wijzigingen of updates, om op de hoogte te blijven van hun rechten en verplichtingen.

PARAAF:

Einde Algemene voorwaarden.

Door het lezen en doornemen van deze algemene voorwaarden wordt u geacht kennis te hebben genomen van de inhoud ervan. Indien u akkoord gaat met de voorwaarden, kunt u ervoor kiezen om deze kennisgeving te bevestigen door middel van een handtekening. Let op dat een handtekening niet verplicht is voor de geldigheid van deze kennisgeving. Uw gebruik van onze diensten impliceert uw aanvaarding van deze voorwaarden.

Mocht u vragen hebben over de inhoud van deze algemene voorwaarden, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen voor verduidelijking.

Vindkracht13 B.V.
info@vindkracht13.nl
06-15685655
www.vindkracht13.nl

PARAAF: