

## **Algemene Voorwaarden Vincenergy**

### **Algemeen**

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van Vincenergy, gevestigd aan de Hasseltsestraat 53 in Den Haag.

1.2 De eventuele nietigheid van een deel van de overeenkomst en/of deze voorwaarden laat de geldigheid van het overige deel van de overeenkomst en/of deze voorwaarden onverlet.

### **Aanbiedingen en totstandkoming van de overeenkomst**

2.1 Een overeenkomst tussen Vincenergy en de koper komt eerst tot stand na schriftelijke aanvaarding [ook elektronisch] door de koper van de door Vincenergy uitgebrachte offerte/aanbieding.

2.2 Vincenergy kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de koper redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

2.3 Alle offertes en aanbiedingen van Vincenergy zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld.

### **Prijzen**

3.1 Alle prijzen vermeld door Vincenergy zijn exclusief btw, vervoers- en emballagekosten en andere toepasselijke belastingen, tenzij anders aangegeven.

3.2 De prijzen zijn gebaseerd op kostprijsbepalende factoren ten tijde van het sluiten van de overeenkomst. Indien in deze factoren na het sluiten van de overeenkomst doch voor de aflevering een wijziging optreedt zonder dat Vincenergy daarop in redelijkheid invloed kan uitoefenen, heeft Vincenergy het recht de daaruit voortvloeiende kosten aan de koper door te berekenen. Indien de verhoging meer bedraagt dan 10%, dan wel plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, is de koper gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden. Dit recht op ontbinding geldt niet indien de verhoging gebaseerd is op de wet.

3.3 Indien zich tijdens de installatie omstandigheden voordoen die vooraf niet bekend waren dan wel in redelijkheid niet te voorzien waren, kan Vincenergy de meerkosten als gevolg van deze onvoorziene omstandigheden separaat in rekening brengen bij de koper. Vincenergy zal zo spoedig mogelijk mededeling doen aan de koper van deze meerkosten.

**Betaling**

4.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

4.2 Tenzij anders overeengekomen, is geen aanbetaling vereist.

4.3 Indien de koper niet binnen de in de in artikel 4.1 genoemde (fatale) termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en is Vincenergy (zonder dat daartoe een aanmaning vereist is) vanaf dat moment (tot aan de dag der algehele voldoening) gerechtigd om de wettelijke rente bij de koper in rekening te brengen.

4.4 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten van Vincenergy, verband houdende

met enige vordering op de koper of verband houdende met het verweer tegen een ten onrechte door de koper gepretendeerde vordering, komen voor rekening van de koper.

4.5 De buitengerechtelijke kosten worden berekend conform de wettelijke staffel buitengerechtelijke incassokosten (BIK). De ontvangen gelden strekken eerst in mindering op de eventuele proceskosten, vervolgens op de buitengerechtelijke incassokosten, daarna op de verschuldigde rente en pas in laatste instantie op de hoofdsom.

**Eigendomsvoorbehoud**

5.1 Vincenergy behoudt zich de eigendom voor van alle geleverde en te leveren producten totdat de prijs hiervoor geheel is voldaan. De voorbehouden eigendom geldt tevens voor de overige vorderingen genoemd in artikel 3:92 lid 2 BW die Vincenergy tegen de koper heeft of zal verkrijgen.

5.2 Zolang de eigendom van de producten niet op de koper is overgegaan, mag deze de producten niet verpanden of aan een derde enig ander recht daarop verlenen.

5.3 Indien de koper tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen jegens Vincenergy of Vincenergy goede grond geeft te vrezen dat hij hierin tekort zal schieten, is Vincenergy gerechtigd, zonder dat hiertoe enige nadere machtiging van de zijde van de koper is vereist, de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten terug te (laten) nemen, waar deze producten zich ook bevinden. Hiertoe zal de koper alle medewerking verlenen. Alle met de verwijdering samenhangende kosten, direct en indirect, zijn voor rekening van de koper, evenals de overige schade die Vincenergy lijdt doordat geen wederzijdse nakoming van de overeenkomst plaatsvindt. Schade aan het dak wegens het verwijderen van de panelen wordt niet vergoed.

**Verplichtingen en uitvoering van de overeenkomst**

6.1 De koper is verantwoordelijk voor het verschaffen van toegang tot het dak en alle andere locaties in, om en op het huis of pand waar de monteurs van Vincenergy moeten zijn.

6.2 Vincenergy is verplicht om tijdens het werk werkschoenen te dragen en zal deze niet uitdoen binnen de woning. Voor de eventueel daardoor ontstane vervuiling in welke vorm dan ook is Vincenergy niet aansprakelijk.

6.3 Vincenergy aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor schade aan tapijt, vloeren of andere oppervlakken als gevolg van meegebracht zand, modder of ander vuil tijdens het werk.

6.4 Indien de aanvang of de voortgang van de werkzaamheden wordt vertraagd door factoren waarvoor de koper verantwoordelijk is, dient de daaruit voor Vincenergy voortvloeiende schade door de koper te worden vergoed.

6.5 Is voor de uitvoering van de werkzaamheden een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer te beschouwen als een fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige prestatie dient Vincenergy derhalve, in die gevallen waarin de prestatie nog mogelijk is, schriftelijk in gebreke te worden gesteld. Vincenergy dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

**Onderzoek en klachten**

7.1 Bij aflevering van de producten is de koper verplicht nauwkeurig te onderzoeken of te laten onderzoeken of deze in alle opzichten aan de overeenkomst beantwoorden. De Koper kan er geen beroep meer op doen dat de afgeleverde producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, indien hij Vincenergy daarvan niet binnen bekwame tijd nadat hij dit heeft ontdekt of redelijkerwijze had behoren te ontdekken, kennis heeft gegeven.

7.2 De koper dient de gebreken binnen 2 maanden na de ontdekking schriftelijk bij Vincenergy te melden, en wel zo gedetailleerd mogelijk, zodat Vincenergy in staat is adequaat te reageren. De koper zal alle voor het onderzoek van de klacht noodzakelijke medewerking verlenen.

**Aansprakelijkheid**

8.1 Vincenergy is niet verantwoordelijk voor schade in welke vorm dan ook, tenzij deze het gevolg is van opzet, grove schuld en/of grove nalatigheid. Ook gevolgschade is uitdrukkelijk uitgesloten.

8.2 Mocht Vincenergy niettemin aansprakelijk zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat met de desbetreffende overeenkomst is gemoed.

## **ALGEMENE VOORWAARDEN** VINCENERGY - OPDRACHTGEVER

---

8.3 Vincenergy is uitsluitend gehouden tot vergoeding van schade aan personen en aan zaken als omschreven in de polisvoorwaarden van haar bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering (AVB).

8.4 Onverminderd hetgeen hiervoor is bepaald, is Vincenergy voor producten die zij van derden heeft betrokken, niet verder aansprakelijk dan deze derden jegens Vincenergy.

8.5 Vincenergy is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van derden die zij bij de uitvoering van de overeenkomst heeft ingeschakeld, tenzij er sprake is van opzet, grove schuld en/of grove nalatigheid aan de zijde van die derden.

8.6 Vincenergy is niet aansprakelijk voor de gevolgen van normale slijtage, veroudering, onoordeelkundige behandeling, het niet-opvolgen van gebruiksaanwijzingen of het niet- naleven van bedienings- en/of onderhoudsvoorschriften.

8.7 Vincenergy is niet aansprakelijk voor schade aan elektrische apparaten die uitsluitend is ontstaan door het uitschakelen van de spanning in de meterkast.

8.8 Vincenergy is niet aansprakelijk voor schade aan of door elektrische apparaten die is ontstaan door eerdere fouten van derden.

8.9 Vincenergy aanvaardt geen aansprakelijkheid voor ontsnapte huisdieren tijdens de werkzaamheden, noch voor schade aan huisdieren.

8.10 Vincenergy is niet verantwoordelijk voor eventuele veranderingen in het geluid dat door de wind wordt veroorzaakt op het dak als gevolg van de installatie van de zonnepanelen.

8.11 Vincenergy is niet aansprakelijk voor eventuele reflecties die mogelijk als storend worden ervaren door de koper of andere bewoners in de buurt.

8.12 Voor platte daken is Vincenergy niet aansprakelijk voor lekkage, indien de dakbedekking ouder is dan 15 jaar of indien de PVC dakbedekking te strak is gemonteerd en daardoor scheurt door de spanning die ontstaat tijdens de installatie van de zonnepanelen. 8.13 De koper vrijwaart

Vincenergy ter zake van alle schade die de koper lijdt ten gevolge van aanspraken van derden als gevolg van of die samenhangen met de uitvoering van de werkzaamheden door Vincenergy, tenzij die schade het gevolg is van de bewuste roekeloosheid of opzet van Vincenergy.

8.14 Vincenergy zal in geen geval gehouden zijn om aan haar verplichtingen uit de overeenkomst te voldoen, en zal niet gehouden zijn tot betaling van enige schadevergoeding in geval van overmacht, zoals omschreven in het volgende artikel.

8.15 Voor zover nakoming door Vincenergy niet blijvend onmogelijk is, ontstaat aansprakelijkheid van Vincenergy wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een verbintenis slechts indien de koper Vincenergy onverwijld schriftelijk in gebreke heeft gesteld onder nauwkeurige opgave van de aard van de tekortkoming en daarbij een redelijke termijn voor herstel van de tekortkoming heeft gesteld, en Vincenergy ook na verloop van die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van haar verbintenis.

### **Overmacht**

9.1 Vincenergy is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de koper, indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor zijn rekening dient te komen.

9.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle oorzaken (voorzien dan wel onvoorzien) die van buitenaf komen waarop Vincenergy geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Vincenergy niet in staat is zijn verplichtingen uit de overeenkomst na te komen. Te denken valt (bijvoorbeeld) aan ziekte, overmacht of in gebreke blijven van ingeschakelde derden en leveranciers, faillissement van ingeschakelde derden en leveranciers, werkstakingen (zowel georganiseerd als ongeorganiseerd), elke calamiteit die ertoe leidt dat Vincenergy niet tijdig de plaats van bestemming kan bereiken, maatregelen van overheidswege en/of andere bevoegde instanties en overige belemmerende omstandigheden buiten invloed van Vincenergy.

9.3 Indien zich een overmachtssituatie voordoet, zal Vincenergy de koper hierover onmiddellijk inlichten. In dit geval zal de overeenkomst geschorst zijn wegens overmacht. Indien een overmachtssituatie langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd om de overeenkomst te beëindigen, zonder dat hij hierdoor schadelijk wordt jegens de wederpartij. Hetgeen reeds op grond van de overeenkomst door Vincenergy is gepresteerd, zal in dat geval naar verhouding worden afgerekend. Het voorgaande geldt echter niet als het reeds uitgevoerde (gedeelte van het) werk geen zelfstandige waarde heeft.

9.4 Indien de overmachtssituatie aan de zijde van Vincenergy wegens ziekte langer duurt dan twee weken, zullen behoudens spoedeisende gevallen, Vincenergy en de koper overleg plegen over de mogelijkheid dat een passende vervanger de onderhavige werkzaamheden voortzet. In spoedeisende gevallen zullen Vincenergy en de koper dit overleg direct starten.

**Garantie en Onderhoud**

10.1 De koper dient zelf de garantievoorwaarden van de fabrikant van de geleverde materialen te raadplegen en is verantwoordelijk voor het opvolgen van eventuele garantieclaims conform de door de fabrikant verstrekte garantie.

10.2 Bij een garantieclaim is er geen maximale termijn waarbinnen het vervangende product geleverd moet worden. Vincenergy is afhankelijk van de fabrikant voor de tijdige levering van vervangende producten.

10.3 Indien is overeengekomen dat er een controleafspraak plaatsvindt na 5 jaar, genaamd de 'Zonne-APK', is het de verantwoordelijkheid van de koper om contact op te nemen met Vincenergy voor het maken van deze afspraak.

**Toepasselijk recht en geschillen**

11.1 Op alle overeenkomsten tussen Vincenergy en de koper is het Nederlands recht van toepassing.

11.2 Partijen zullen eerst een beroep doen op de bevoegde rechter nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

