

## Anvendelse

Vikanit.dk, Maglemølle 21, 4700 Næstved / [www.vikanit.dk](http://www.vikanit.dk) /CVR nr.: 38998404

Vikanit.dk standard salgs- og leveringsbetingelser anvendes ved alt salg fra Vikanit.dk, Maglemølle 21, 4700 Næstved ' webshop, såfremt andet ikke er skriftligt aftalt parterne imellem. Alle samhandelsaftaler udfærdiges på dansk. Ved bestilling anses køberen for at have læst og accepteret disse salgs- og leveringsbetingelser.

## Priser

Priserne er angivet i danske kroner (DKK). Sælger kan frit ændre priserne som følge af ændringer i leverandørpris, toldsats, afgifter og valutakurser m.v. Sådanne ændringer kan dog ikke foretages efter at bestillingen er bekræftet af Vikanit.dk, Maglemølle 21, 4700 Næstved.

Alle specifikationer er vejledende. Billedmateriale kan afvige. For seneste specifikationer henvises til producenten. Anførte priser er dagspriser og kan reguleres, såfremt der sker ændringer i afgifter, samt for leverancer fra udlandet i valutaforhold mv. Alle priser er angivet inkl. moms, ekskl. emballage, ekskl. fragt og leveringsomkostninger, ab sælgers plads. Der tages forbehold for trykfejl i prislister og tilbud, samt på websider.

## Betaling

Betalingsbetingelser er enten betaling med Dankort (ifølge Nets retningslinjer må beløbet først hæves, når varen afsendes) eller netto kontant ved afhentning. Ved betalingskort pålægges ordren et mindre gebyr svarende til Nets' gældende gebyr for håndtering af internetordrer.

## Bestilling og afhentning

Varer der bestilles elektronisk hos Vikanit.dk kan afhentes hos Vikanit.dk, Maglemølle 21, 4700 Næstved, efter nærmere aftale. Bestiller du varer til afhentning, kontakter vi dig med nærmere informationer omkring muligheder for afhentning.

## Reklamation og service

Hvis intet andet er oplyst, yder Vikanit.dk som udgangspunkt to års reklamationsret.

Reklamation skal ske inden for rimelig tid, efter man har opdaget manglen. Reklamation indenfor 2 måneder efter man har opdaget manglen, anses for rettidig. Dette forudsætter fremlæggelse af kopi af faktura ved krav om reklamationsret mv.

Vikanit.dk forbeholder sig retten til at udbedre fejl/mangler på eget værksted eller eventuelt sende erstatningsvare efter nærmere aftale. Ønskes garantiservice udført hos kunden faktureres kørsel efter statens gældende takster.

Reklamationsretten bortfalder såfremt:

- Der er foretaget indgreb i varen uden Vi Kan it' samtykke
- Fejl skyldes software-opsætning på produktet
- Betalingsbetingelserne ikke overholdes
- Varen er beskadiget som følge af ukyndig behandling eller andre eksterne forhold som f.eks. brand, indbrud/tyveri, vand- og væskeskade, transport, m.v.
- Varen er skadet ved forsendelsen eller fejl, som direkte kan henledes på fejlemballering af varen ved returforsendelse.

Vi Kan It yder ikke erstatning i forbindelse med reparation såfremt Vi Kan It forvolder skade på det indleveret.

De varer som indleveres er ikke omfattet af Vi Kan ITs forsikring, dette er alene en mellemværende med ejer og dennes forsikrings selskab.

Bemærk at der altid bør tages komplet BACKUP af data og software inden indlevering til reparation, da reparation og/eller genopretning udføres med forbehold for datatab! Genopsætninger, genmontering, geninstallation af software og tilretning af dette, dækkes ikke af garantien. Reklamationer bedes efter forgående aftale enten indleveres eller sendes til os på adressen Maglemølle 21, 4700 Næstved. Er reklamationen berettiget refunderes (rimelige) fragtomkostninger. Bemærk dog at vi ikke modtager pakker sendt pr. efterkrav, og at returnering skal ske i forsvarlig emballage.

## Reklamation ved salg til virksomheder

Ved salg til momsregistrerede virksomheder skal kunden ved modtagelse af varen undersøge denne og skriftligt reklamere eventuelle fejl og mangler uden ugrundet ophold, dog senest 8 dage fra varens modtagelse. Reklamation af fejl og mangler som først opdages efter montering og prøvekørsel af varen, skal ske straks fejlen/manglen konstateres. Ved salg til momsregistrerede virksomheder er der et års reklamationsret.

## Returret og annullering - salg til private

Dette afsnit gælder for alle bestillinger der er angivet af privatkunder gennem Vi Kan It webshop.

Ved returnering forudsættes, at forsendelsen returneres i væsentlig samme stand og i samme antal. Ønsker du at gøre brug af din fortrydelsesret, skal dette meddeles tydelig via telefon 30 95 56 00 eller e-mail. Du kan også udfylde og sende os følgende returformular (indsæt link). Du skal efterfølgende selv arrangere returnering af varen med Post Danmark eller anden transportør. Vi anmoder om at varen returneres i original emballage, da det giver den bedste beskyttelse af varerne under transporten. Varerne bør være forsvarligt indpakket i den originale emballage, inkl. indpakning i originale skum-, styrén- og/eller papirindlæg.

Sælger forbeholder sig ret til, at fratække et forholdsmæssigt beløb i købesummen:

- Hvis varen er beskadiget, så den ikke kan videresælges igen uden reparation
- Hvis der mangler manualer, betjeningsvejledninger, kabler eller medfølgende cd-rom eller DVD-medier.

Alle former for software, spil og film (uanset medie) kan kun returneres i ubrudt emballage. Alle former for software der på den ene eller anden måde er endelig registreret, ibrugtaget, kan ikke returneres. Varer, der er specialfremstillede efter aftale, kan ligeledes ikke returneres.

#### **Varens stand når den returneres**

Køber hæfter for eventuel forringelse af varens værdi, som skyldes anden håndtering, end hvad der er nødvendigt for at fastslå varens art, egenskaber og den måde, den fungerer på. Med andre ord – varen kan afprøves på samme måde, som hvis du prøvede den i en fysisk butik.

Hvis varen er prøvet udover, hvad der er beskrevet ovenfor, betragter vi den som brugt, hvilket betyder, at der ved fortrydelse af købet kun returneres en del eller intet af købsbeløbet, afhængig af varens handelsmæssige værdi.

#### **Tilbagebetaling af købsbeløbet**

Ved fortrydelse af køb returneres som udgangspunkt det fulde beløb, du har betalt til os. I tilfælde af en værdiforringelse, som du hæfter for, fratrækkes denne købsbeløbet.

Hvis du benytter din fortrydelsesret, refunderer vi alle betalinger modtaget fra dig, herunder leveringsomkostninger (dog ikke ekstra omkostninger som følge af dit eget valg af en anden leveringsform end den billigste form for standardlevering, som vi tilbyder ej heller refunderes dine fragtudgifter til returnering af produktet), uden unødigt forsinkelse og under alle omstændigheder senest 14 dage fra den dato, hvor vi har modtaget meddelelse om din beslutning om at fortryde denne aftale. Vi gennemfører en sådan tilbagebetaling med samme betalingsmiddel, som du benyttede ved den oprindelige transaktion, medmindre du udtrykkeligt har indvilget i noget andet.

Vi kan tilbageholde tilbagebetalingen, indtil vi har modtaget varen retur, med mindre du inden da har fremlagt dokumentation for at have returneret den. Er du usikker på om du kan afprøve og returnere varen uden værdiforringelse, så ring eller skriv til os. Det er muligt enten at aflevere varen hos Vi Kan It, Maglemølle 21, 4700 Næstved eller sende varen til os. Ordrebekræftelse samt kopi af faktura bør følge returvaren. Bemærk: Vi modtager ikke forsendelser sendt pr. efterkrav!

#### **Returret og annullering - virksomhed til virksomhed**

Der er ingen returret ved denne handelsform. Der ydes ikke fortrydelsesret til momsregistrerede virksomheder.

#### **Ansvar - virksomhed til virksomhed**

Ved salg til momsregistrerede virksomheder, fraskriver sælger sig ansvaret for forsinket levering.

#### **Kundens myndighed**

Ved bestilling enten via websalg, butikssalg, afhentning eller blot ønske om et tilbud bekræfter man, at man er fyldt 18 år og er myndig.

#### **Ejendomsret**

Såfremt der gives henstand med betalingen, sker dette i henhold til kreditaftaleloven.

#### **Procedurer ved bestilling af specialfremstillede og tilpassede varer**

Ved bestilling af specialfremstillede og tilpassede varer i vores webbutik, gives der ingen returret. Du skal bekræfte din accept af dette, ved at tilbagesende din bestillingsbekræftelsesmail på bestillingen, med følgende tekst placeret i starten af emailen:

"Det bekræftes hermed, at undertegnede accepterer bortfald af returret på nedennævnte bestilling af speciel fremstillet og tilpasset varer", samt dato og dit navn. Vi begynder ikke produktion af din bestilling, før vi har modtaget denne bekræftelse.

#### **Persondatapolitik**

For at du kan indgå aftale med os, har vi brug for følgende oplysninger:

Navn, Adresse, Telefonnummer, E-mail adresse

Vi foretager registreringen af dine personoplysninger med det formål at kunne levere varen til dig. Personoplysningerne registreres hos Vikanit.dk og opbevares i fem år, hvorefter oplysningerne slettes. Når der indsamles personoplysninger via vores website, sikrer vi, at det altid sker ved afgivelse af dit udtrykkelige samtykke, således at du er informeret om, præcis hvilke oplysninger, der indsamles og hvorfor.

Direktøren samt betroede medarbejdere hos Vi Kan It.dk har adgang til de oplysninger, der registreres om dig.

Den dataansvarlige på [www.vikanit.dk](http://www.vikanit.dk) er Direktør Jesper Wisen.

Vi opbevarer ikke kundeoplysninger krypteret. Vi transmitterer ikke kundeoplysninger krypteret. Oplysninger afgivet til [www.vikanit.dk](http://www.vikanit.dk) videregives eller sælges på ingen måde til tredjemand, og vi registrerer ingen personfølsomme oplysninger. Som registreret hos Vikanit.dk har du altid ret til at gøre indsigelse mod registreringen. Du har også ret til indsigt i, hvilke oplysninger, der er registreret om dig. Disse rettigheder har du efter Persondataloven og henvendelse i forbindelse hermed rettes til Vikanit.dk via e-mail: [jesperw@vikanit.dk](mailto:jesperw@vikanit.dk)

#### **Klageadgang**

Hvis du vil klage over dit køb, skal du rette henvendelse til Vikanit.dk på [jesperw@vikanit.dk](mailto:jesperw@vikanit.dk) eller telefon 30955600

En klage over en vare eller tjenesteydelse købt hos os kan indgives til Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens Center for Klagekløsnng, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby. Du kan klage til Center for Klagekløsnng via [www.forbrug.dk](http://www.forbrug.dk). EU-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af en klage. Det er særlig relevant, hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land. Klage indgives her: <http://ec.europa.eu/odr>. Ved indgivelse af en klage skal du angive vores e-mail adresse [rep@vikanit.dk](mailto:rep@vikanit.dk).

