

# NEDERLANDS

## Algemene voorwaarden van Veva Brands

### § 1 Inleiding

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen, overeenkomsten en andere rechtsverhoudingen tussen de Koper en Veva Brands BVBA (hierna “Verkoper”), met betrekking tot de verkoop en levering van producten via de website en andere kanalen. Deze voorwaarden bevatten belangrijke informatie voor u als Koper. Wij raden u aan deze zorgvuldig door te lezen en op te slaan voor toekomstig gebruik.

**Verkoper:** Veva Brands BVBA

**Adres:** Sint Katriensteenweg 49, 8570 Kuurne, België

**Telefoon:** +32 (0)56 49 49 56

**E-mail:** hello@vevabrands.com

**BTW-nummer:** BE0987654321

### § 2 Bestellingen en bevestiging

2.1 Bestellingen kunnen worden geplaatst via telefoon, WhatsApp, e-mail, bij Veva Brands of via de webshop. Een bestelling wordt pas definitief wanneer de Koper een bevestiging ontvangt van de Verkoper. Zonder deze bevestiging is de bestelling niet bindend.

2.2 De Verkoper behoudt zich het recht voor om een bestelling te weigeren, bijvoorbeeld bij onjuiste of incomplete gegevens, of indien de Koper eerder betalingsverplichtingen niet is nagekomen.

2.3 De overeenkomst tussen Verkoper en Koper wordt voor minimaal tien jaar bewaard.

### § 3 Producten en kwaliteit

3.1 Veva Brands streeft naar de beste kwaliteit voor haar klanten en biedt diverse lijnen haarextensions aan die aansluiten bij de behoeften van zowel salons als individuele professionals.

#### 3.2 A-Line (Hair Thoughts & HaireXtends):

Deze lijn staat bekend om haar uitstekende kwaliteit en duurzaamheid, ideaal voor professionele toepassingen. Het uitgebreide assortiment biedt een ruime voorraad.

#### 3.3 B-Line (Hair Thoughts):

De B-Line is een alternatieve lijn van mindere kwaliteit. Chemische behandelingen zoals kleuren of ontkleuren worden niet aanbevolen.

### § 4 Prijzen en informatie

4.1 Alle prijzen vermeld op de website zijn exclusief btw en eventuele andere heffingen. Verzendkosten worden apart vermeld tijdens het bestelproces.

4.2 De informatie op de website is zorgvuldig samengesteld. Bij eventuele fouten behoudt Verkoper zich het recht voor deze te corrigeren.

4.3 Prijslijst: Een nieuwe prijslijst kan op eenvoudige aanvraag digitaal worden toegezonden. Het is de verantwoordelijkheid van de koper om altijd met de meest recente prijslijst te werken.

4.4 Gegevens: De koper is verplicht om alle noodzakelijke informatie, zoals adresgegevens en bedrijfsgegevens, correct en tijdig aan ons te verstrekken. Bij verhuizing of wijziging van gegevens dient de koper ons onmiddellijk te informeren om vertragingen of fouten te voorkomen.

## **§ 5 Totstandkoming overeenkomst**

5.1 De overeenkomst komt tot stand wanneer de Koper het aanbod van de Verkoper aanvaardt en aan de gestelde voorwaarden voldoet.

5.2 De Verkoper bevestigt de bestelling zo spoedig mogelijk via e-mail of telefonisch.

5.3 Indien er onjuiste gegevens zijn opgegeven, kan de Verkoper de overeenkomst opschorten totdat de correcte informatie is ontvangen.

## **§ 6 Levering en beschikbaarheid**

6.1 Levering geschiedt binnen 14 dagen na betaling van de volledige koopprijs, tenzij anders overeengekomen.

6.2 Producten uit de B-Line hebben een beperkte voorraad en kunnen sneller uitverkocht raken. Producten op aanvraag, zoals gepermanente hairextensions, vereisen een langere levertijd en dienen vooraf betaald te worden.

6.3 Indien de levering vertraagd is of niet kan plaatsvinden, wordt de Koper binnen 14 dagen na de bestelling op de hoogte gebracht.

## **§ 7 Beperkte terugname van producten**

7.1 Retouren worden enkel geaccepteerd indien voldaan is aan de volgende voorwaarden:

- De producten bevinden zich in hun originele, ongeopende verpakking.
- Het ordernummer of factuurnummer is bij de retour aanwezig.
- Extensions waarvan de keratine is geknipt of die beschadigd zijn, worden niet geaccepteerd.
- Extensions waarop chemische behandelingen zijn uitgevoerd, worden niet teruggenomen.
- Gepermanente hairextensions, besteld op aanvraag, zijn uitgesloten van retour.

7.2 Verzendverantwoordelijkheid

De koper is verantwoordelijk voor het organiseren van de verzending en Veva Brands adviseert om gebruik te maken van aangetekende en verzekerde verzending om verlies of schade tijdens het transport te voorkomen.

## **§ 8 Betaling en voorschotten**

8.1 Alle bestellingen dienen tijdig en volledig betaald te worden.

8.2 Voor gereserveerde afspraken voor maatwerk, zoals trainingen of speciale bestellingen, kan een voorschot of het volledige bedrag gevraagd worden. Indien een klant zonder annulering afwezig is, behoudt Veva Brands zich het recht voor om het voorschot of het volledige bedrag in te houden.

8.3 Inschrijvingen zonder volledige betaling worden niet bevestigd, en toegang tot de training kan worden geweigerd zonder voorafgaande betaling.

## **§ 9 Garantie en aansprakelijkheid**

9.1 Veva Brands garandeert de kwaliteit van haar producten, mits deze volgens de juiste instructies worden gebruikt en onderhouden.

9.2 De verantwoordelijkheid voor een correcte toepassing en nazorg ligt bij de stylist en de Koper. Beschadigingen als gevolg van onjuiste behandeling, chemische bewerkingen of verkeerd gebruik vallen buiten onze garantie.

9.3 De Verkoper is niet aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade, tenzij de wet anders bepaalt.

## **§ 10 Herroepingsrecht**

10.1 Koper heeft het recht om de geleverde producten binnen 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te retourneren, mits de producten ongebruikt en in de originele verpakking worden teruggestuurd. De retourkosten zijn voor rekening van de Koper.

10.2 Verkoper zal het aankoopbedrag binnen 30 dagen na ontvangst van de retourzending terugbetalen.

10.3 Voor klanten geldt dat leveringen uitsluitend plaatsvinden onder verzekerde verzending. De koper is verantwoordelijk voor de correcte vermelding van de orderbon of factuurnummer bij ontvangst van de levering. Om hygiënische redenen accepteren wij geen retourzendingen van haartoevoegingen die gepast zijn, gedragen zijn, geopend, geknipt of op een andere manier gewijzigd zijn.

## **§ 11 Klachten**

11.1 Koper is verplicht de producten bij ontvangst te inspecteren en zichtbare gebreken binnen redelijke termijn schriftelijk aan Verkoper te melden.

11.2 Klachten worden binnen 14 dagen behandeld, met mogelijkheid tot verlenging indien meer tijd nodig is.

## **§ 12 Intellectueel Eigendom**

12.1 Alle handelsmerken, productnamen, logo's en ontwerpen van HaireXtends en Hair Thoughts zijn eigendom van Verkoper. Koper erkent deze rechten en zal deze niet schenden zonder toestemming.

## **§ 13 Risico en Eigendom**

13.1 Het risico van verlies of beschadiging van de producten gaat over op de Koper bij levering.

13.2 De eigendom van de producten gaat pas over op de Koper na volledige betaling van het aankoopbedrag.

## **§ 14 Persoonsgegevens**

14.1 Veva Brands verwerkt de persoonsgegevens van Koper conform de geldende wetgeving en haar privacyverklaring, te vinden op de website.

## **§ 15 Toepasselijk Recht en Bevoegde Rechtbank**

15.1 Op de overeenkomst is Belgisch recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in het arrondissement van Verkoper.

## **§ 16 Wijzigingen van de Algemene Voorwaarden**

16.1 Verkoper behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. De meest recente versie wordt op de website geplaatst en is van toepassing op toekomstige bestellingen.

# FRANCAIS

## **Conditions Générales de Veva Brands**

### **§ 1 Introduction**

Les présentes Conditions Générales s'appliquent à toutes les offres, commandes, contrats et autres relations juridiques entre l'Acheteur et Veva Brands BVBA (ci-après dénommé "le Vendeur"), concernant la vente et la livraison de produits via le site Web et d'autres canaux. Ces conditions contiennent des informations importantes pour vous en tant qu'Acheteur. Nous vous recommandons de les lire et de les conserver pour référence future.

Vendeur : Veva Brands BVBA

Adresse : Sint Katriensteenweg 49, 8570 Kuurne, Belgique

Téléphone : +32 (0)56 49 49 56

Email : hello@vevabrands.com

Numéro de TVA : BE0987654321

### **§ 2 Commandes et Confirmation**

2.1 Les commandes peuvent être passées par téléphone, WhatsApp, email, chez Veva Brands ou via la boutique en ligne. Une commande n'est finalisée que lorsque l'Acheteur reçoit une confirmation du Vendeur. Sans cette confirmation, la commande n'est pas contraignante.

2.2 Le Vendeur se réserve le droit de refuser une commande, par exemple en cas de données incorrectes ou incomplètes ou si l'Acheteur n'a pas respecté ses obligations de paiement par le passé.

2.3 L'accord entre le Vendeur et l'Acheteur est conservé pendant une durée minimale de dix ans.

### **§ 3 Produits et Qualité**

3.1 Veva Brands s'efforce d'offrir la meilleure qualité à ses clients et propose diverses gammes d'extensions capillaires pour répondre aux besoins des salons et des professionnels indépendants.

### 3.2 A-Line (Hair Thoughts & HaireXtends) :

Cette gamme est réputée pour sa qualité exceptionnelle et sa durabilité, idéale pour une utilisation professionnelle. L'assortiment complet garantit une large disponibilité en stock.

### 3.3 B-Line (Hair Thoughts) :

La B-Line est une alternative de qualité inférieure. Les traitements chimiques tels que la coloration ou la décoloration ne sont pas recommandés.

## **§ 4 Prix et Informations**

4.1 Tous les prix indiqués sur le site Web sont hors TVA et autres frais. Les frais de livraison sont indiqués séparément pendant le processus de commande.

4.2 Les informations présentes sur le site Web sont soigneusement composées. En cas d'erreurs, le Vendeur se réserve le droit de les corriger.

4.3 Liste des prix : Une nouvelle liste de prix peut être fournie numériquement sur simple demande. Il incombe à l'Acheteur de toujours utiliser la liste de prix la plus récente.

4.4 Données : L'Acheteur est tenu de fournir toutes les informations nécessaires, telles que l'adresse et les informations commerciales, de manière précise et dans les délais. En cas de déménagement ou de changement d'informations, l'Acheteur doit nous en informer immédiatement pour éviter tout retard ou erreur.

## **§ 5 Formation du contrat**

5.1 Le contrat est formé lorsque l'Acheteur accepte l'offre du Vendeur et remplit les conditions spécifiées.

5.2 Le Vendeur confirme la commande dans les plus brefs délais par e-mail ou téléphone.

5.3 Si des informations incorrectes ont été fournies, le Vendeur peut suspendre le contrat jusqu'à ce que les informations correctes soient reçues.

## **§ 6 Livraison et disponibilité**

6.1 La livraison a lieu dans les 14 jours suivant le paiement du prix d'achat complet, sauf accord contraire.

6.2 Les produits de la B-Line ont un stock limité et peuvent se vendre plus rapidement. Les produits sur demande, tels que les extensions de cheveux permanentes, nécessitent un délai de livraison plus long et doivent être payés à l'avance.

6.3 Si la livraison est retardée ou ne peut pas avoir lieu, l'Acheteur sera informé dans les 14 jours suivant la commande.

## **§ 7 Retour limité des produits**

7.1 Les retours sont uniquement acceptés si les conditions suivantes sont remplies :

- Les produits sont dans leur emballage d'origine et non ouvert.
- Le numéro de commande ou le numéro de facture est inclus avec le retour.

- Les extensions dont la kératine a été coupée ou qui sont endommagées ne sont pas acceptées.
- Les extensions ayant subi des traitements chimiques ne sont pas acceptées en retour.
- Les extensions de cheveux permanentes, commandées sur demande, sont exclues du retour.

## 7.2 Responsabilité d'expédition

L'Acheteur est responsable de l'organisation de l'expédition, et Veva Brands recommande d'utiliser un envoi recommandé et assuré pour éviter la perte ou les dommages pendant le transport.

## § 8 Paiement et acomptes

8.1 Toutes les commandes doivent être payées en totalité et dans les délais.

8.2 Pour les rendez-vous réservés pour des travaux sur mesure, comme les formations ou les commandes spéciales, un acompte ou le montant total peut être exigé. Si un client est absent sans annulation, Veva Brands se réserve le droit de retenir l'acompte ou le montant total.

8.3 Les inscriptions sans paiement complet ne seront pas confirmées, et l'accès à la formation peut être refusé sans paiement préalable.

## § 9 Garantie et responsabilité

9.1 Veva Brands garantit la qualité de ses produits, à condition qu'ils soient utilisés et entretenus conformément aux instructions appropriées.

9.2 La responsabilité de la bonne application et du suivi après-vente incombe au styliste et à l'Acheteur. Les dommages résultant d'un traitement incorrect, de traitements chimiques ou d'une mauvaise utilisation ne sont pas couverts par notre garantie.

9.3 Le Vendeur n'est pas responsable des dommages indirects ou consécutifs, sauf si la loi en dispose autrement.

## § 10 Droit de rétractation

10.1 L'Acheteur a le droit de retourner les produits livrés dans les 14 jours suivant la réception sans fournir de motif, à condition que les produits soient inutilisés et retournés dans leur emballage d'origine. Les frais de retour sont à la charge de l'Acheteur.

10.2 Le Vendeur remboursera le montant d'achat dans les 30 jours suivant la réception du retour.

10.3 Pour les clients, les livraisons se font uniquement par expédition assurée. L'Acheteur est responsable de l'indication correcte du bon de commande ou du numéro de facture lors de la réception de la livraison. Pour des raisons d'hygiène, nous n'acceptons pas les retours d'extensions de cheveux qui ont été essayées, portées, ouvertes, coupées ou autrement modifiées.

## § 11 Réclamations

11.1 L'Acheteur est tenu d'inspecter les produits lors de la réception et de signaler par écrit les défauts visibles au Vendeur dans un délai raisonnable.

11.2 Les réclamations seront traitées dans les 14 jours, avec possibilité de prolongation si un délai supplémentaire est nécessaire.

## **§ 12 Propriété intellectuelle**

12.1 Toutes les marques commerciales, les noms de produits, les logos et les conceptions de HaireXtends et Hair Thoughts sont la propriété du Vendeur. L'Acheteur reconnaît ces droits et ne les enfreindra pas sans autorisation.

## **§ 13 Risque et propriété**

13.1 Le risque de perte ou de dommage des produits est transféré à l'Acheteur lors de la livraison.

13.2 La propriété des produits n'est transférée à l'Acheteur qu'après le paiement intégral du montant d'achat.

## **§ 14 Données personnelles**

14.1 Veva Brands traite les données personnelles de l'Acheteur conformément à la législation en vigueur et à sa déclaration de confidentialité, disponible sur le site web.

## **§ 15 Droit applicable et tribunal compétent**

15.1 Le droit belge s'applique au contrat. Les différends seront soumis au tribunal compétent du district du Vendeur.

## **§ 16 Modifications des conditions générales**

16.1 Le Vendeur se réserve le droit de modifier ces conditions générales. La version la plus récente sera publiée sur le site web et s'appliquera aux commandes futures.

# DEUTSCH

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen von Veva Brands**

### **§ 1 Einführung**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Angebote, Bestellungen, Verträge und anderen rechtlichen Beziehungen zwischen dem Käufer und Veva Brands BVBA (nachfolgend „Verkäufer“ genannt), die sich auf den Verkauf und die Lieferung von Produkten über die Website und andere Kanäle beziehen. Diese Bedingungen enthalten wichtige Informationen für Sie als Käufer. Wir empfehlen, sie zu lesen und für zukünftige Verweise zu speichern.

**Verkäufer:** Veva Brands BVBA

**Adresse:** Sint Katriensteenweg 49, 8570 Kuurne, Belgien

**Telefon:** +32 (0)56 49 49 56

**E-Mail:** hello@vevabrands.com

**USt-IdNr.:** BE0987654321

### **§ 2 Bestellungen und Bestätigung**

2.1 Bestellungen können telefonisch, per WhatsApp, E-Mail, bei Veva Brands oder über den Webshop aufgegeben werden. Eine Bestellung wird erst abgeschlossen, wenn der Käufer eine Bestätigung vom Verkäufer erhält. Ohne diese Bestätigung ist die Bestellung nicht verbindlich.

2.2 Der Verkäufer behält sich das Recht vor, eine Bestellung abzulehnen, beispielsweise im Falle von falschen oder unvollständigen Daten oder wenn der Käufer zuvor seine Zahlungsverpflichtungen nicht erfüllt hat.

2.3 Der Vertrag zwischen Verkäufer und Käufer wird mindestens zehn Jahre lang aufbewahrt.

### **§ 3 Produkte und Qualität**

3.1 Veva Brands strebt nach der besten Qualität für seine Kunden und bietet verschiedene Linien von Haarverlängerungen an, die den Bedürfnissen sowohl von Salons als auch von einzelnen Fachleuten gerecht werden.

3.2 A-Line (Hair Thoughts & HaireXtends):

Diese Linie ist bekannt für ihre exzellente Qualität und Haltbarkeit, ideal für den professionellen Gebrauch. Das umfangreiche Sortiment stellt eine breite Lagerverfügbarkeit sicher.

3.3 B-Line (Hair Thoughts):

Die B-Line ist eine alternative, qualitativ niedrigere Linie. Chemische Behandlungen wie Färben oder Bleichen werden nicht empfohlen.

### **§ 4 Preise und Informationen**

4.1 Alle auf der Website angegebenen Preise verstehen sich zuzüglich Mehrwertsteuer und sonstiger Gebühren. Die Versandkosten werden während des Bestellvorgangs separat aufgeführt.

4.2 Die Informationen auf der Website werden sorgfältig erstellt. Im Falle von Fehlern behält sich der Verkäufer das Recht vor, diese zu korrigieren.

4.3 Preisliste: Eine neue Preisliste kann auf einfache Anfrage digital zur Verfügung gestellt werden. Es liegt in der Verantwortung des Käufers, stets die neueste Preisliste zu verwenden.

4.4 Daten: Der Käufer ist verpflichtet, alle notwendigen Informationen wie Adresse und Geschäftsdaten genau und rechtzeitig bereitzustellen. Im Falle eines Umzugs oder einer Änderung der Daten muss der Käufer uns sofort informieren, um Verzögerungen oder Fehler zu vermeiden.

### **§ 5 Zustandekommen des Vertrages**

5.1 Der Vertrag kommt zustande, wenn der Käufer das Angebot des Verkäufers annimmt und die festgelegten Bedingungen erfüllt.

5.2 Der Verkäufer bestätigt die Bestellung so schnell wie möglich per E-Mail oder telefonisch.

5.3 Wenn falsche Angaben gemacht wurden, kann der Verkäufer den Vertrag aussetzen, bis die richtigen Informationen vorliegen.

### **§ 6 Lieferung und Verfügbarkeit**



6.1 Die Lieferung erfolgt innerhalb von 14 Tagen nach vollständiger Zahlung des Kaufpreises, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

6.2 Produkte aus der B-Line haben ein begrenztes Lager und können schneller ausverkauft sein. Produkte auf Anfrage, wie permanente Hairextensions, erfordern eine längere Lieferzeit und müssen im Voraus bezahlt werden.

6.3 Sollte sich die Lieferung verzögern oder nicht erfolgen können, wird der Käufer innerhalb von 14 Tagen nach der Bestellung informiert.

## **§ 7 Eingeschränkte Rücknahme von Produkten**

7.1 Rücksendungen werden nur akzeptiert, wenn die folgenden Bedingungen erfüllt sind:

- Die Produkte befinden sich in ihrer Originalverpackung und sind ungeöffnet.
- Die Bestellnummer oder Rechnungsnummer ist bei der Rücksendung enthalten.
- Extensions, deren Keratin geschnitten oder die beschädigt sind, werden nicht akzeptiert.
- Extensions, die chemisch behandelt wurden, werden nicht zurückgenommen.
- Gepermanente Hairextensions, die auf Anfrage bestellt wurden, sind vom Rückgaberecht ausgeschlossen.

7.2 Versandverantwortung

Der Käufer ist für die Organisation des Versands verantwortlich, und Veva Brands empfiehlt, registrierten und versicherten Versand zu nutzen, um Verlust oder Beschädigung während des Transports zu vermeiden.

## **§ 8 Zahlung und Vorauszahlungen**

8.1 Alle Bestellungen müssen vollständig und rechtzeitig bezahlt werden.

8.2 Für reservierte Termine für maßgeschneiderte Arbeiten, wie Schulungen oder Sonderbestellungen, kann eine Vorauszahlung oder der vollständige Betrag verlangt werden. Wenn ein Kunde ohne Stornierung abwesend ist, behält sich Veva Brands das Recht vor, die Vorauszahlung oder den Gesamtbetrag einzubehalten.

8.3 Anmeldungen ohne vollständige Zahlung werden nicht bestätigt, und der Zugang zur Schulung kann ohne Vorauszahlung verweigert werden.

## **§ 9 Garantie und Haftung**

9.1 Veva Brands garantiert die Qualität ihrer Produkte, sofern diese gemäß den richtigen Anweisungen verwendet und gepflegt werden.

9.2 Die Verantwortung für die richtige Anwendung und Nachsorge liegt beim Stylisten und dem Käufer. Schäden, die durch unsachgemäße Behandlung, chemische Behandlungen oder falsche Verwendung entstehen, fallen nicht unter unsere Garantie.

9.3 Der Verkäufer haftet nicht für indirekte oder Folgeschäden, es sei denn, das Gesetz bestimmt etwas anderes.

## **§ 10 Widerrufsrecht**

10.1 Der Käufer hat das Recht, die gelieferten Produkte innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt ohne Angabe von Gründen zurückzugeben, vorausgesetzt, die Produkte sind unbenutzt und in der Originalverpackung zurückgegeben. Die Rücksendekosten trägt der Käufer.

10.2 Der Verkäufer erstattet den Kaufbetrag innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt der Rücksendung.

10.3 Für Kunden gilt, dass Lieferungen ausschließlich mit versichertem Versand erfolgen. Der Käufer ist für die korrekte Angabe der Bestellnummer oder Rechnungsnummer bei Erhalt der Lieferung verantwortlich. Aus hygienischen Gründen akzeptieren wir keine Rücksendungen von Haarverlängerungen, die anprobiert, getragen, geöffnet, geschnitten oder anderweitig verändert wurden.

### **§ 11 Reklamationen**

11.1 Der Käufer ist verpflichtet, die Produkte bei Erhalt zu überprüfen und sichtbare Mängel innerhalb einer angemessenen Frist schriftlich dem Verkäufer zu melden.

11.2 Reklamationen werden innerhalb von 14 Tagen bearbeitet, mit der Möglichkeit einer Verlängerung, falls mehr Zeit benötigt wird.

### **§ 12 Geistiges Eigentum**

12.1 Alle Marken, Produktnamen, Logos und Designs von HaireXtends und Hair Thoughts sind Eigentum des Verkäufers. Der Käufer erkennt diese Rechte an und wird diese ohne Erlaubnis nicht verletzen.

### **§ 13 Risiko und Eigentum**

13.1 Das Risiko für Verlust oder Beschädigung der Produkte geht mit der Lieferung auf den Käufer über.

13.2 Das Eigentum an den Produkten geht erst mit vollständiger Zahlung des Kaufpreises auf den Käufer über.

### **§ 14 Persönliche Daten**

14.1 Veva Brands verarbeitet die persönlichen Daten des Käufers gemäß den geltenden Gesetzen und ihrer Datenschutzerklärung, die auf der Website verfügbar ist.

### **§ 15 Anwendbares Recht und Zuständiges Gericht**

15.1 Es gilt belgisches Recht für den Vertrag. Streitigkeiten werden dem zuständigen Gericht im Bezirk des Verkäufers vorgelegt.

### **§ 16 Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen**

16.1 Der Verkäufer behält sich das Recht vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu ändern. Die neueste Version wird auf der Website veröffentlicht und gilt für zukünftige Bestellungen.

# ENGLISH

## **General Terms and Conditions of Veva Brands**

### **§ 1 Introduction**

These General Terms and Conditions apply to all offers, orders, agreements, and other legal relationships between the Buyer and Veva Brands BVBA (hereinafter referred to as the "Seller"), relating to the sale and delivery of products via the website and other channels. These terms contain important information for you as a Buyer. We recommend reading and saving them for future reference.

**Seller:** Veva Brands BVBA

**Address:** Sint Katriensteenweg 49, 8570 Kuurne, Belgium

**Phone:** +32 (0)56 49 49 56

**Email:** hello@vevabrands.com

**VAT Number:** BE0987654321

### **§ 2 Orders and Confirmation**

2.1 Orders can be placed by phone, WhatsApp, email, at Veva Brands, or through the webshop. An order is only finalized when the Buyer receives a confirmation from the Seller. Without this confirmation, the order is not binding.

2.2 The Seller reserves the right to refuse an order, for instance, in the case of incorrect or incomplete data or if the Buyer has previously failed to fulfill payment obligations.

2.3 The agreement between Seller and Buyer is retained for a minimum of ten years.

### **§ 3 Products and Quality**

3.1 Veva Brands strives for the best quality for its customers and offers various lines of hair extensions to meet the needs of both salons and individual professionals.

#### **3.2 A-Line (Hair Thoughts & HaireXtends):**

This line is known for its excellent quality and durability, ideal for professional use. The extensive assortment ensures a wide stock.

#### **3.3 B-Line (Hair Thoughts):**

The B-Line is an alternative, lower-quality line. Chemical treatments such as coloring or bleaching are not recommended.

### **§ 4 Prices and Information**

4.1 All prices listed on the website are exclusive of VAT and any other charges. Shipping costs are listed separately during the ordering process.

4.2 The information on the website is carefully composed. In case of any errors, the Seller reserves the right to correct them.

4.3 **Price List:** A new price list can be provided digitally upon simple request. It is the Buyer's responsibility to always use the most recent price list.

4.4 **Data:** The Buyer is required to provide all necessary information, such as address and business details, accurately and on time. In the event of a move or change in information, the Buyer must inform us immediately to avoid delays or errors.

### **§ 5 Formation of the Agreement**

5.1 The agreement is formed when the Buyer accepts the Seller's offer and meets the specified conditions.

5.2 The Seller confirms the order as soon as possible via email or phone.

5.3 If incorrect information has been provided, the Seller may suspend the agreement until the correct information is received.

## **§ 6 Delivery and Availability**

6.1 Delivery takes place within 14 days after payment of the full purchase price, unless otherwise agreed.

6.2 Products from the B-Line have limited stock and may sell out faster. Products available upon request, such as permanent Hairextensions, require a longer delivery time and must be prepaid.

6.3 If delivery is delayed or cannot take place, the Buyer will be informed within 14 days after the order.

## **§ 7 Limited Return of Products**

7.1 Returns are only accepted if the following conditions are met:

- The products are in their original, unopened packaging.
- The order number or invoice number is included with the return.
- Extensions with cut keratin or those that are damaged will not be accepted.
- Extensions that have undergone chemical treatments will not be accepted for return.
- Permanent Hairextensions ordered on request are excluded from returns.

### **7.2 Shipping Responsibility**

The Buyer is responsible for organizing the shipment, and Veva Brands advises using registered and insured shipping to prevent loss or damage during transport.

## **§ 8 Payment and Deposits**

8.1 All orders must be paid in full and on time.

8.2 For reserved appointments for custom work, such as training sessions or special orders, a deposit or full payment may be required. If a customer is absent without cancellation, Veva Brands reserves the right to withhold the deposit or full payment.

8.3 Registrations without full payment will not be confirmed, and access to the training may be refused without prior payment.

## **§ 9 Warranty and Liability**

9.1 Veva Brands guarantees the quality of its products, provided they are used and maintained according to the correct instructions.

9.2 The responsibility for proper application and aftercare lies with the stylist and the Buyer. Damages resulting from improper treatment, chemical processing, or incorrect use are not covered by our warranty.

9.3 The Seller is not liable for indirect or consequential damages, unless otherwise stipulated by law.

## **§ 10 Right of Withdrawal**

10.1 The Buyer has the right to return the delivered products within 14 days after receipt without providing a reason, provided the products are unused and returned in the original packaging. Return shipping costs are the responsibility of the Buyer.

10.2 The Seller will refund the purchase amount within 30 days after receiving the return shipment.

10.3 For customers, deliveries will only be made via insured shipping. The Buyer is responsible for correctly indicating the order slip or invoice number upon receipt of the delivery. For hygiene reasons, we do not accept returns of hair additions that have been tried on, worn, opened, cut, or otherwise altered.

## **§ 11 Complaints**

11.1 The Buyer is required to inspect the products upon receipt and report any visible defects in writing to the Seller within a reasonable time.

11.2 Complaints will be handled within 14 days, with the possibility of an extension if more time is needed.

## **§ 12 Intellectual Property**

12.1 All trademarks, product names, logos, and designs of HaireXtends and Hair Thoughts are the property of the Seller. The Buyer acknowledges these rights and will not infringe upon them without permission.

## **§ 13 Risk and Ownership**

13.1 The risk of loss or damage to the products passes to the Buyer upon delivery.

13.2 Ownership of the products only transfers to the Buyer after full payment of the purchase amount.

## **§ 14 Personal Data**

14.1 Veva Brands processes the personal data of the Buyer in accordance with applicable legislation and its privacy statement, which can be found on the website.

## **§ 15 Applicable Law and Competent Court**

15.1 Belgian law applies to the agreement. Disputes will be submitted to the competent court in the district of the Seller.

## **§ 16 Changes to the General Terms and Conditions**

16.1 The Seller reserves the right to modify these General Terms and Conditions. The most recent version will be posted on the website and will apply to future orders.