

# ALGEMENE BEDRIJFSVOORWAARDEN

## VANAF 1 JULI 2022

### 1. Definities

- "Veva Brands/wij/ons" betekent Veva Brands BV.
- "U/de klant/de partner" betekent de persoon, firma of onderneming die de goederen koopt.
- "Consument" betekent de klant van onze partner.
- "Goederen/producten" betekent het haar, de producten, accessoires en de uitrusting.
- "Systeem" betekent de machine, uitrusting voor trainings- en vooringebonden haarstrengen.
- "Haar" betekent haarstrengen die Veva Brands verdeelt.
- "Apparatuur" betekent de toepassingsmachine voor vooringebonden haarstrengen, het Tape extensions toepassingskit, het wefts toepassingskit en accessoires.

### 2. Voorwaarden

- 2.1 Alle transacties tussen Veva Brands BV en u zullen onderworpen zijn aan deze algemene voorwaarden.
- 2.2 De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van opdrachten tot leveringen en overeenkomsten over de Veva Brands producten en alle overige soorten van overeenkomsten en bestellingen tussen de partijen.
- 2.3 De toepasselijkheid van eventuele voordelen waarvan de partner zou kunnen genieten, is geen verworven recht en kan jaarlijks herzien worden.

### 3. De overeenkomst

- 3.1 Wanneer u een betaling doet naar Veva Brands BV i.v.m. de aankoop van apparatuur of voor een opleiding, dan is uw overeenkomst om de aankoop te voltooien bindend.
- 3.2 Wanneer u een betaling doet naar Veva Brands BV i.v.m. de aankoop van haar of producten; dan is de overeenkomst is bindend.
- 3.3 U moet de naam van uw gecertificeerde stylist opgeven bij het bestellen van de Veva Brands haarstrengen. De gecertificeerde stylist wordt verbonden aan de plaatsing van deze bestelling. Dit om het draagcomfort van de Veva Brands haarstrengen waarborgen.

### 4. Prijzen

- 4.1 Veva Brands BV behoudt zich het recht om de prijs van goederen op elk moment te verhogen.
- 4.2 Veva Brands BV houdt zich aan een minimumperiode van 7 dagen om eventuele prijsverhogingen van goederen door te geven.
- 4.3 Alle prijzen van Veva Brands BV zijn weergegeven in euro en exclusief btw en vrachtkosten, tenzij anders is aangegeven.
- 4.4 Wanneer er een prijsverhoging is bij de transportdiensten, zijn wij genoodzaakt deze door te rekenen aan onze partner.
- 4.5 De prijslijst geeft de prijzen aan voor een periode, maar is onder voorbehoud van prijswijzigingen.

### 5. Levering

- 5.1 Veva Brands BV streeft ernaar om de goederen te verzenden op de afgesproken datum mits de goederen voorradig zijn en de partijen niet anders schriftelijk zijn overeengekomen. De leveringstermijn is niet van wezenlijk belang.
- 5.2 Veva Brands BV is niet aansprakelijk voor vertragingen of het niet leveren van de goederen.
- 5.3 Veva Brands BV heeft het recht om de goederen indien nodig in gedeelten te leveren. Indien hiervan sprake is, zal Veva Brands BV de partner overeenkomstig informeren.
- 5.4 Veva Brands BV is niet verantwoordelijk voor de transportdiensten die zich bezighouden om de goederen te leveren, maar Veva Brands BV kan bijstaan bij het onderzoeken van eventuele claims van late leveringen of niet-geleverde goederen.
- 5.5 Wanneer de transportdienst de bestelling niet kan afleveren doordat het salon gesloten is binnen de openingsuren, zonder dit ons mee te delen tijdens de bestelling, dan kan de verzendkost voor de 2<sup>de</sup> aanbieding worden aangerekend.
- 5.6 Vanaf 2021 kunnen de klanten uit België en Luxemburg nu ook kiezen om geleverd te worden met PostNL. De leveringen met PostNL kunnen voordeliger zijn maar hebben vaak een langere levertijd dan met OnTime.

### 6. Risico en eigendom

- 6.1 Het risico van de goederen zal aan u doorgegeven worden bij aflevering aan de door u aangewezen plaats en moet worden gedekt door de verzekeringspolis van uw salon.
- 6.2 Tot de volledige betaling is ontvangen, blijven de goederen eigendom van Veva Brands BV.
- 6.3 Veva Brands BV heeft het recht om uw pand te betreden en de goederen in beslag te nemen in geval van niet-betaling voor de goederen.

### 7. Aanvaarding van goederen

- 7.1 Het voorschot dat werd betaald om zich in te schrijven voor een opleiding, wordt in geen geval terugbetaald.
- 7.2 Als de opleidingsdatum door u wordt uitgesteld of geannuleerd, moet er binnen 6 maanden een alternatieve datum worden geboekt.
- 7.3 Er worden geen restituties gegeven na ontvangst van de apparatuur en na aanvang van de opleiding.
- 7.4 Alle openstaande betalingen zullen verschuldigd blijven.
- 7.5 U moet alle niet-conforme goederen binnen 5 dagen na levering naar Veva Brands BV retourneren op uw risico en kosten na overleg met Veva Brands. U vermeld aan Veva Brands BV de reden voor de retour. Speciale bestellingen, lengtes en kleuren of permanente haren zijn niet restitueerbaar of inwisselbaar. U kan de goederen enkel retourneren als ze zich in originele staat bevinden en niet bewerkt of geopend werden.
- 7.6 Het haar dat geretourneerd werd naar Veva Brands BV, in overeenstemming met het bovenstaande, zal opgemaakt worden in een creditnota en bij de volgende bestelling worden afgetrokken.
- 7.7 Goederen die niet op deze manier worden geretourneerd, worden geacht door u te zijn aanvaard.
- 7.8 Veva Brands BV zal geen vervoerkosten terugbetalen die door u gemaakt zijn om goederen terug te sturen.
- 7.9 Veva Brands BV zal u niet vergoeden voor eventuele kosten die u heeft gemaakt bij het toepassen of verwijderen van haar extensions van uw klant, om welke reden dan ook.
- 7.10 Problemen ten gevolge van een onjuiste toepassing moeten financieel vergoed en gedekt worden door u.

### 8. Betalingsvoorwaarden - eigendomsvoorbehoud

- 8.1 Alle betalingen moeten door u worden gedaan. Betalingen door een andere partij (zoals een consument) worden niet door Veva Brands BV geaccepteerd.
- 8.2 De betaling voor apparatuur en opleidingen moet geschieden op de datum die schriftelijk door Veva Brands BV wordt meegedeeld.
- 8.3 Betalingen voor haar en/of producten moet worden ontvangen vóór verzending of via automatische incasso. Een andere betalingsoptie is enkel mogelijk wanneer dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen met Veva Brands BV. Veva Brands heeft ten aller tijde het recht om deze betalingswijze stop te zetten en over te gaan naar vooraf betalen.
- 8.4 Indien Veva Brands BV een door de partner verschuldigd bedrag niet kan incasseren, zal Veva Brands BV de partner daarover onmiddellijk informeren en is de partner verplicht om dit bedrag binnen vijf werkdagen na de berichtgeving van Veva Brands BV te voldoen. Wordt het bedrag niet binnen deze betalingstermijn voldaan, dan is het bepaald in artikel 8.13 en verder van deze algemene voorwaarden van toepassing.
- 8.5 Als uw automatische incasso door de bank onbetaald wordt teruggegeven of er een stornering plaatsvond, zal Veva Brands BV administratiekosten in rekening brengen als gevolg van bankkosten.
- 8.6 Bij een niet tijdige betaling zijn wij vanaf een 2<sup>de</sup> herinnering genoodzaakt om een administratieve kost van € 5,00 aan te rekenen. Voor een 3<sup>de</sup> herinnering rekenen wij € 10,00 kosten aan.
- 8.7 Elke vervallen en onbetaalde factuur zal van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling aanleiding geven tot het aanrekenen van een verwijlrent van 8% per jaar, dag aan dag vervalbaar. Elke aanmaning zal aangerekend worden a rato van 25 euro per aanmaning, bovenop de hoofdsom, verwijlrent en inningskosten.
- 8.8 Alle bijkomende kosten die noodzakelijk zijn om geld te vorderen, zijn ten laste van de partner.
- 8.9 Een betaling geldt als voldaan op de datum waarop Veva Brands BV over de betaling kan beschikken.
- 8.10 De partner is niet bevoegd tot verrekening en de partner heeft niet het recht om enige betalingsverplichting tegenover Veva Brands BV op te schorten wegens garantieclaims of overige tegenvorderingen.
- 8.11 Bij een uitzonderlijk grotere bestelling ten opzichte van voorafgaande bestellingen van de klant, dient de klant vooraf over te schrijven.
- 8.12 Na een mislukte betaling, eist Veva Brands de volledige betaling, voordat er terug goederen worden verzonden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen met Veva Brands BV.
- 8.13 Met het verstrijken van een betalingstermijn is de partner in verzuim. In dat geval zijn alle vorderingen, uit welke hoofde dan ook, van Veva Brands BV op de partner onmiddellijk opeisbaar.
- 8.14 Indien bij Veva Brands BV gereede twijfel bestaat omtrent de kredietwaardigheid van de partner en indien de partner meerdere malen niet, niet juist of niet volledig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, heeft Veva Brands BV het recht om van de partner hetzij vooruitbetaling hetzij zekerheidsstelling te vorderen. Als de partner hier niet aan meewerkt, is Veva Brands BV gerechtigd om haar verplichtingen uit deze algemene voorwaarden op te schorten en niet meer te leveren aan deze partner zonder schadeloosstelling te zijn.
- 8.15 Rembours betalen aan de leverdienst is niet meer mogelijk sinds 2020.

### 9. Garantie

- 9.1 De toepassingsmachine valt gedurende een periode van 12 maanden vanaf de levering onder garantie op productiefouten. Ontstane slijtage aan onderdelen van het technische apparaat vallen niet onder deze garantie, noch het transport van de technische apparaten, noch de werkuren en verplaatsing van de technicus of schade als gevolg van het gebruik van het apparaat en bijbehorende onderdelen voor de applicatie van haarextensions van een ander merk dan Veva Brands.

- Daarnaast geldt de garantie niet indien Veva Brands BV vaststelt dat er sprake is van onprofessioneel, slordig en/of ondeskundig gebruik. (Ter voorkoming van twijfel, deze garantie strekt zich niet uit tot haar producten geleverd door Veva Brands BV).
- 9.2 De garantie is niet van toepassing op apparatuur die is misbruikt of mishandeld.
- 9.3 Veva Brands BV zullen defecte apparatuur zo snel mogelijk repareren of vervangen, na overleg en bevestiging van de kostprijs voor de reparatiekost.
- 9.4 Er is geen garantie op de haarstrengen vanaf de toepassingsafpraak. De haarstrengen kunnen enkel geretourneerd worden als de haarstrengen niet voldoen aan de minimale kwaliteitsnormen.
- 9.5 Er is nooit kwaliteitsgarantie bij:
- Veranderingen van de haarkleur, kleurveranderingen op grond van het gebruik van ongeoorloofde haarwasmiddelen, te sterk zonlicht, overkleuren, niet naleven van de geboden dagelijkse verzorging volgens het verzorgingspasje en volgens de richtlijnen van Veva Brands.
  - Mechanische schade van welke aard dan ook, zoals met eigen haar uitgevallen haarstrengen, verloren of uitgetrokken strengen;
  - Gebruik van niet Veva Brands haarverzorgingsproducten;
  - Gevallen waarbij de partner chemische behandelingen, waaronder permanenten, haarkleuringen of andere producten met een chemische werking, op de haarextensies heeft toegepast;
  - Gevallen waarbij de haarextensies niet correct zijn voorbereid, geplaatst of afgewerkt volgens de aanwijzingen van Veva Brands, die tijdens de opleidingen worden verstrekt;
  - Gevallen waarbij de partner de klant niet of onvoldoende heeft geïnformeerd over het in acht nemen van een wachttijd van minstens veertien dagen na de chemische bewerking als kleuren, permanenten, of andere producten met een chemische werking om over te gaan tot het plaatsen van de haarstrengen of gevallen waarbij de partner deze wachttijd niet heeft gerespecteerd;
  - Gevallen waarbij de partner de klant niet of onvoldoende heeft geïnformeerd over het in acht nemen van een wachttijd van minstens vier weken na toepassing van plex-verzorgingen of coating houdende verzorgingsproducten voor het overgaan tot het plaatsen van de haarstrengen.
  - Gevallen waarbij de partner de klant niet of onvoldoende heeft geïnformeerd gezien de haargesteldheid/lichamelijke gesteldheid van de klant of gevallen waarbij de partner deze gesteldheid niet (voldoende) heeft onderkend, ook tijdens de toepassing.
- 9.6 Veva Brands BV biedt geen garantie indien de klant zonder toestemming van Veva Brands BV is overgegaan tot verwijdering van de haarstrengen of indien Veva Brands BV de melding niet kan controleren.
- 9.7 Bij een raadpleging van problemen na of tijdens een toepassing, zal bij de klant een onderzoek worden verricht op de wijze zoals door Veva Brands BV wordt voorgeschreven. De klant zal alle medewerking verlenen aan dit onderzoek en zal Veva Brands BV in de gelegenheid stellen om dit onderzoek zelf uit te voeren. Het resultaat van het onderzoek kan zijn dat de haarstrengen in orde zijn, maar dat de haarstrengen onjuist zijn aangebracht of dat het kapsel onjuist is gemodelleerd. In een dergelijk geval zal Veva Brands BV duidelijk aangeven wat de oorzaak van het probleem is, maar biedt Veva Brands BV geen garantie. Veva Brands zal samen met de klant naar een oplossing zoeken mits de geplaatste haarstrengen niet verwijderd zijn bij de Veva Brands consument.
- 9.8 De door Veva Brands aan de partner geleverde haarstrengen worden door Veva Brands klaar gemaakt op bestelling van de partner, met inachtneming van de concrete behoeften van de desbetreffende klant van de partner. Mocht er, om welke reden dan ook, geen applicatieafpraak (afpraak waarbij de geleverde haarstrengen op het hoofd van de consument worden toegepast) van de partner met zijn klant tot stand komen, heeft de partner te veel of verkeerde haarextensies besteld of wordt tijdens de applicatieafpraak besloten om andere haarstrengen te gebruiken, dan geeft dit de partner niet het recht om geleverde haarstrengen te retourneren of jegens Veva Brands BV welke claims dan ook in te stellen.
- 9.9 Het is de klant niet toegestaan:
- Haarstrengen van Veva Brands in twee of meer stukken te knippen, door het verbindingsproduct overlangs door te knippen en deze aan de klant of een derde als meerdere en verschillende haarstrengen te verkopen;
  - Haarstrengen van Veva Brands te vermengen met haarstrengen van een ander merk en/of haarstrengen van een mindere kwaliteit te plaatsen bij de consument en het resultaat aan de klant voor te stellen als een Veva Brands product.
  - Haarstrengen van een ander merk en/of van een mindere kwaliteit te plaatsen en het resultaat aan de klant voor te stellen als een Veva Brands product.
  - De merknaam 'Veva Brands', 'Hairextends' of 'Hair Thoughts' te gebruiken als lokmiddel om andere haarstrengen te verkopen. Dit zorgt voor merkverwatering: door het als soortnaam te gebruiken van de merknaam maakt u inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van Veva Brands.
- 9.10 Indien de partner in strijd handelt met het in dit artikel bepaalde, biedt Veva Brands BV geen garantie, is Veva Brands BV nimmer aansprakelijk voor schade en is de partner boeteplichtig op grond van artikel 28 van de algemene voorwaarden.
- 10. Opleidingen**
- 10.1 Voordat je bestellingen bij Veva Brands kunt plaatsen, moet je als Veva Brands kapper een opleiding gevolgd hebben.
- 10.2 Het is verplicht om jaarlijkse aan een van volgende opleidingen deel te nemen om een kwalitatieve toepassing van de Veva Brands haarstrengen te garanderen. Zo kan je het draagcomfort van de Veva Brands haarstrengen optimaal te houden en de tevredenheid van de Veva Brands consument te bewaren. Indien er langer dan 2 jaar geen opleiding is gevolgd worden er kosten aangerekend op klachtenbijstand.
- 10.3 De annulering van de overeengekomen opleiding dient schriftelijk te geschieden. De klant heeft tijd tot 2 weken voor aanvang van de opleiding om deze te annuleren. Bij annulering door de partner vanaf 2 weken voor het begin van de opleiding is de partner tot betaling van 30%, bij annulering tot een week voor het begin van opleiding tot betaling van 80% van de opleidingskosten verplicht. Bij het aanwijzen van een vervangende deelnemer ontstaan er voor de partner geen kosten.
- 11. Vereiste tot schriftelijke vastlegging en wijzigingen**
- 11.1 Mondelinge afspraken, in het bijzonder bijkomende afspraken en/of beloften van medewerkers van Veva Brands, dienen achteraf voor de geldigheid hiervan schriftelijk te worden vastgelegd en door beide partijen te worden bevestigd.
- 11.2 Veva Brands behoudt zich het recht voor om de algemene voorwaarden aan te vullen of te wijzigen. Aanvullingen of wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van dertig dagen na schriftelijke bekendmaking van de aanvulling of wijziging.
- 12. Plaats van uitvoering en risico-overdracht**
- 12.1 De plaats van uitvoering voor alle verplichtingen uit de voorwaarden is de plaats van vestiging van Veva Brands BV. De levering van alle Veva Brands producten geschiedt vanuit Veva Brands BV of door persoonlijke afhandeling van de partner telkens op kosten en voor risico van de partner. Gebruik en risico gaan met het verlaten van de levering vanuit Veva Brands BV van het magazijn op de partner over. Dit geldt ook als het transport van de levering wordt uitgevoerd door de koerierdienst.
- 13. Klachten**
- 13.1 Geringe afwijkingen binnen Veva Brands komen niet voor klachten in aanmerking.
- 13.2 De partner dient Veva Brands producten direct na levering of persoonlijke afhandeling en daarom vóór de plaatsing of gebruik grondig en vakkundig te controleren op hoeveelheid, kwaliteit en juistheid. Zichtbare gebreken aan Veva Brands producten dienen direct, doch uiterlijk binnen vijf werkdagen na ontvangst of persoonlijke afhandeling aan Veva Brands BV te worden meegedeeld, op straffe van verval van recht. Overigens wordt iedere bestelling tweemaal door verschillende medewerkers van Veva Brands BV gecontroleerd en wordt de inhoud van een verpakking gewogen. Bij deze weging worden het gewicht op de interne bestelbon van Veva Brands BV en op de verpakking genoteerd. Door middel van het gewicht kunnen we de betreffende verpakking middels het genoteerde gewicht vergelijken met het gewicht van een nieuw identiek samengestelde verpakking.
- 13.3 De klacht dient schriftelijk te geschieden en het gebrek dient naar aard en omvang op een zodanige wijze te worden omschreven, dat de reden van de klacht duidelijk is. De partner is verplicht om ten behoeve van de controle van het aangevoerde gebrek voor de voorlopige bewaring van het desbetreffende Veva Brands product te zorgen en dit product op verzoek aan Veva Brands BV over te dragen. De partner draagt de volledige bewijslast voor alle voorwaarden voor de claim, in het bijzonder voor het aanwezig zijn van het gebrek op het moment van levering en de tijdigheid van de klacht.
- 13.4 Bij gemotiveerde, correct en tijdig gemelde gebreken is Veva Brands BV naar haar eigen keuze slechts tot vervanging van het desbetreffende Veva Brands product of verplicht tot nalevering van het ontbrekende deel.
- 13.5 Indien Veva Brands BV aan de partner te kennen heeft gegeven dat de partner een Veva Brands product kan retourneren, dan zijn de kosten hiervan voor rekening van de partner. Het retour te sturen Veva Brands product dient compleet en in originele staat te zijn. Dit betekent onder meer dat het Veva Brands product op geen enkele manier bewerkt dient te zijn. Indien na ontvangst van het retour gezonden Veva Brands product blijkt dat het Veva Brands product zich in een andere staat bevindt dan in dit artikel is omschreven, dan is Veva Brands gerechtigd om de retourzending niet te accepteren en is Veva Brands BV niet schadelijch.
- 14. Algemeen**
- 14.1 Om certificering te behalen van Veva Brands, moet de kapper de Veva Brands dermatologische toepassing aanleren tijdens de opleidingen voor de gekozen technieken. De kwalificatie kan behaald worden indien de kapper de haarstrengen kan toepassen volgens de kwaliteitsnormen van Veva Brands BV en zo de kwaliteit, comfort en houdbaarheid kunnen garanderen.
- 14.2 Alleen kappers die door Veva Brands BV opgeleid zijn, kunnen gebruik maken van de Veva Brands apparatuur en de Veva Brands haarstrengen.

- 14.3 De Veva Brands haarstrengen mogen alleen worden aangebracht met behulp van Veva Brands apparatuur. Veva Brands heeft het recht om te weigeren u te voorzien van Veva Brands haarstrengen als er bewijs is dat u Veva Brands haarstrengen hebt toegepast met behulp van apparatuur niet van Veva Brands.
- 14.4 Veva Brands BV behoudt zich ook het recht om te weigeren u te voorzien van Veva Brands haarstrengen als er bewijs is dat u haarstrengen toepast die geen Veva Brands zijn met behulp van een Veva Brands apparatuur.
- 14.5 Deze voorwaarde geldt ook als u de merknaam Veva Brands, Hairextends of Hair Thoughts gebruikt in de salon om consumenten aan te lokken en geen Veva Brands haarstrengen promoot of aanbiedt. Of wanneer er onduidelijkheid ontstaat bij de consument over welk merk uiteindelijk wordt toegepast. Dit om merkverwatering te voorkomen.
- 14.6 Veva Brands raadt aan om enkel Veva Brands producten te gebruiken voor het onderhouden van het Veva Brands haar. Andere haarverzorgingsproducten kunnen de Veva Brands haren onhandelbaar maken door oververzorging of coating van de Veva Brands haren. Problemen door een onjuiste haarverzorging en het niet volgen van de Veva Brands richtlijnen in de verzorging van de Veva Brands haren, moeten financieel vergoed en gedekt worden door u.
- 14.7 Veva Brands is niet verplicht om te helpen met vragen of klachten waarbij geen ondertekend consultatieformulier beschikbaar wordt gesteld en er geen Veva Brands producten zijn gebruikt door u of door de Veva Brands consument. Dit moet in de consultatiefase aan uw klanten worden uitgelegd.
- 14.8 Naast de gratis consultatie, moet u een maand na de toepassing ook een gratis onderhoudscontrole aanbieden.
- 14.9 U moet de volgende wijzigingen in de omstandigheden van uw zaak zo snel mogelijk schriftelijk melden:
- Nieuwe handelsnaam
  - Nieuw handelsadres en contactgegevens
  - Wijziging van de btw-omstandigheden; bijvoorbeeld btw-plichtig worden, btw-status verliezen of wijziging van btw-nummer
  - Wijziging van betalingsinformatie
  - Als een gecertificeerde Veva Brands kapper uw salon verlaat.
  - Als u niet langer beschikt over Veva Brands apparatuur.
- 14.10 In het geval dat u de goederen niet langer wenst te bewaren, moet u deze eerst schriftelijk aan Veva Brands BV aanbieden. Een potentiële koper moet zich ervan bewust worden gemaakt dat Veva Brands BV geen haar of producten zal verkopen aan een kapper die niet is gecertificeerd door Veva Brands. Dit om merkverwatering tegen te gaan.
- 14.11 Veva Brands biedt geen franchises of exclusiviteitsgebieden aan.
- 14.12 Als een gecertificeerd Veva Brands kapper zich verplaatst naar een ander salon met een geldig btw-nummer, behoudt Veva Brands zich het recht om handel te voeren met hen indien deze kapper beschikt over het toepassingsapparaat en alle benodigdheden om een Veva Brands haartoevoeging toe te passen.
- 14.13 Veva Brands BV levert alleen goederen aan u als u of een lid van uw personeel een gecertificeerde Veva Brands kapper is. Indien de gecertificeerde kapper de salon verlaat dient dit zo vlug mogelijk schriftelijk gemeld te worden aan Veva Brands BV. Indien de gecertificeerde Veva Brands kapper de salon verlaat maar de salon geeft dit niet door en blijft bestellingen plaatsen bij Veva Brands BV, biedt Veva Brands BV geen garantie, is Veva Brands BV nimmer aansprakelijk voor schade en is de partner boete plichtig op grond van artikel 28 van de algemene voorwaarden.
- 14.14 Veva Brands BV kan de levering van goederen intrekken en/of uw gegevens verwijderen uit de salon locator en/of verzoeken dat u op uw kosten op elk gewenst moment verdere training bijwoont.
- 14.15 Veva Brands BV behoudt zich het recht om het bereik van de voor u beschikbare goederen op elk moment te wijzigen. Veva Brands BV tracht om een tijdige kennisgeving te geven als goederen uit de verkoop worden genomen.
- 14.16 Uitzonderlijke toegekende kortingen zijn geen verworven recht en zijn aanpasbaar. Wanneer de productafname van de partner niet gestegen is ten opzichte van het voorafgaande jaar zal de korting niet meer worden toegestaan. Het te behalen bedrag voor deze toegekende korting stijgt jaarlijks met de index.
- 14.17 Vanaf 1 januari 2020 worden er geen financiële kortingen meer toegestaan.
- 15. Marketing**
- 15.1 Het Veva Brands logo en de branding kan door u gebruikt worden in overeenstemming met de richtlijnen die zijn uiteengezet door Veva Brands, zolang u doorgaat met de handel met Veva Brands.
- 15.2 U moet een schriftelijk bewijs sturen naar Veva Brands BV voordat u materiaal publiceert waarin gegevens met de merknaam, foto's of omschrijvingen van goederen staan.
- 15.3 Veva Brands BV kan u vragen om te assisteren bij marketingactiviteiten waar wederzijdse voordelen en kosten kunnen oplopen.
- 15.4 Veva Brands BV contacteert de klanten via e-mail of nieuwsbrief om hen op de hoogte te brengen van aanpassingen, nieuwigheden, belangrijke updates, evenementen, enz.
- 16. Instellen**
- 16.1 U hebt geen recht om een betaling te achterhouden in afwachting van de uitkomst van een klacht.
- 17. Aansprakelijkheidsbeperking**
- 17.1 In geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de algemene voorwaarden van uw zijde is Veva Brands slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, dat wil zeggen vergoeding van de waarde van de achtergebleven prestatie. Indien herstel van een tekortkoming als in dit artikel bedoeld redelijkerwijze mogelijk is door leverantie van nieuwe Veva Brands producten, zal het herstel op die manier plaats vinden.
- 17.2 Iedere aansprakelijkheid van Veva Brands voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen (aanvullende) schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade, gevolgschade, schade door dood of lichamelijk letsel of schade wegens gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 17.3 Voorts is Veva Brands in geen geval aansprakelijk voor schade wegens overschrijding van leveringstermijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking of informatie of het gebruik van gebrekkige materialen door de partner en schade wegens van Veva Brands verkregen inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk schriftelijk is gegeven.
- 17.4 Geen aansprakelijkheid kan worden aanvaard voor schade of kosten als gevolg van verkeerd gebruik of verkeerde opslag van de goederen door de partner, inclusief schade als gevolg van onoordeelkundig gebruik of enige handeling in strijd met door Veva Brands verstrekte gebruiks- en veiligheidsinstructies.
- 17.5 De partner vrijwaart Veva Brands voor alle schade die Veva Brands mocht lijden als gevolg van aanspraken van derden die verband houden met de door Veva Brands geleverde producten.
- 17.6 Indien Veva Brands, ondanks het bepaalde in dit artikel, is gehouden schade van de partner te vergoeden, is de aansprakelijkheid van Veva Brands beperkt tot het bedrag dat de verzekering van Veva Brands ten aanzien van die schade uitkeert. Indien Veva Brands niet voor de betreffende schade is verzekerd of de verzekering niet (volledig) uitkeert, is de aansprakelijkheid van Veva Brands beperkt tot het bedrag dat door Veva Brands in verband met de schade toebrengende gebeurtenis aan de partner in rekening is gebracht.
- 18. Overmacht**
- 18.1 Partijen worden niet verantwoordelijk gesteld of beschouwd naar aan hun verplichtingen te hebben voldaan ingeval van achterstand bij de uitvoering van alle of een deel van haar verplichtingen als dit te wijten is aan een geval van overmacht of omstandigheden van buitenaf, niet voortvloeiend uit onachtzaamheid of schuld van een van beide partijen.
- 18.2 Partijen dienen elkaar in te lichten als een feit van deze aard zich plotseling voordoet en dienen overleg met elkaar te plegen over de te nemen maatregelen om dit te bestrijden. Hierbij wordt ervanuit gegaan dat verschuiving van data in gemeenschappelijk overleg wordt vastgesteld.
- 18.3 Alle partijen dienen moeite te doen om nadelige gevolgen van bovenbedoelde oorzaken te beperken. Na het wegvallen van de oorzaak herneemt de gehinderde partij onmiddellijk de uitvoering van de algemene voorwaarden van het huidige jaar na te komen.
- 18.4 Indien Veva Brands BV geen of vertraagde goederen toegeleverd krijgt van haar leveranciers, is Veva Brands BV niet aansprakelijk voor het niet (tijdig) te kunnen leveren van bestellingen.
- 19. Toepassing voorwaarden**
- 19.1 Deze algemene voorwaarden moeten worden nageleefd zolang de klant met Veva Brands werkt en/of bestellingen plaatst bij Veva Brands BV. De algemene voorwaarden kunnen jaarlijks worden aangepast, de klant wordt hiervan tijdig op de hoogte gebracht.
- 19.2 Wanneer er een nieuwe versie verschijnt van de algemene voorwaarden, vervangt deze de oudere overeenkomsten en algemene voorwaarden.
- 20. Ontheffing**
- 20.1 Geen ontheffing of vrijstelling van Veva Brands BV bij het afdwingen van enige rechten onder deze algemene voorwaarden.
- 21. Recht**
- 21.1 Elk geschil met betrekking tot deze algemene voorwaarden wordt beheerst door het Belgisch recht.
- 22. Exclusiviteit**
- 22.1 In het kader van de algemene voorwaarden mag de partner de voor de uitvoering van haarvermeerderingen met de systeemlijn(en) benodigde producten uitsluitend bij Veva Brands BV aankopen (in het bijzonder alle haarstrengen en haarverzorgingsproducten) en deze producten uitsluitend aan haar klanten doorverkopen. De partner is uitdrukkelijk niet gerechtigd om de Veva Brands producten door te verkopen aan kapsalons, kappers/kapsters en andere uitvoerders (derden), ook niet in geval het een aan de partner, op welke wijze dan ook, gelieerde onderneming betreft. De partner is, voor de duur dat hij/zijn zaken doet met Veva Brands en hierdoor verbonden is aan deze algemene voorwaarden, niet gerechtigd om van het Veva Brands haarextensionssysteem afwijkende haarvermeerderingssystemen van andere aanbieders en/of afzonderlijke systeem- of productonderdelen van andere aanbieders voor de uitvoering van haarvermeerderingen (in het bijzonder haarextensies, haarverzorgingsproducten e.d.) zonder schriftelijke toestemming van Veva Brands BV in zijn/haar assortiment op te nemen.
- 22.2 De partner is verplicht ervoor te zorgen dat de Veva Brands producten uitsluitend in zijn/haar bedrijfsruimte(n) door, in het kader van de contractuele basisscholing, gecontroleerde en gediplomeerde personen onder zijn/haar toezicht worden gebruikt.

**23. Verwerking van persoonsgegevens**

- 23.1 Veva Brands BV verzamelt en verwerkt persoonsgegevens die hij ontvangt van partner en die betrekking hebben op de partner zelf, zijn/haar personeel, medewerkers, aangestelden en andere nuttige contactpersonen. De doeleinden voor deze verwerkingen zijn de uitvoering van deze samenwerking, het klantenbeheer, de boekhouding en directe marketingactiviteiten zoals het toesturen van promotionele of commerciële informatie. De rechtsgronden zijn de uitvoering van algemene voorwaarden, het vervullen van wettelijke, reglementaire en/of deontologische verplichtingen en/of het gerechtvaardigd belang van Veva Brands BV. Veva Brands BV is in dit geval verwerkingsverantwoordelijke. De voormelde persoonsgegevens zullen verwerkt worden in overeenstemming met de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de GDPR wet, zullen enkel worden doorgegeven aan verwerkers, ontvangers en/of derden voor zover dit noodzakelijk is in het kader van de voormelde doeleinden voor de verwerking. De partner draagt de verantwoordelijkheid voor de juistheid en het up-to-date houden van de persoonsgegevens die hij/zij aan bezorgt en verbindt er zich toe de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de GDPR wet strikt na te leven ten aanzien van de personen van wie hij/zij de persoonsgegevens aan Veva Brands BV heeft overgemaakt, evenals met betrekking tot alle mogelijke persoonsgegevens die hij/zij van Veva Brands BV en haar personeel, medewerkers, en aangestelden zou ontvangen. De persoonsgegevens worden door Veva Brands BV bewaard en verwerkt voor een periode die noodzakelijk is in functie van de doeleinden van de verwerking en in functie van de relatie die Veva Brands BV heeft met de partner. De partner wordt hierbij geïnformeerd over de rechten waarover hij/zij beschikt:
- Recht op toegang en inzage: partner heeft het recht om kosteloos kennis te nemen van de gegevens die Veva Brands BV partij verwerkt en waarvoor deze worden aangewend.
  - Recht op rectificatie: partner heeft het recht om rectificatie (verbetering) van onjuiste persoonsgegevens te verkrijgen, alsook het recht om onvolledige persoonsgegevens te vervolledigen.
  - Recht op gegevenswissing of beperking: partner heeft het recht om Veva Brands BV te verzoeken zijn/haar persoonsgegevens te wissen of de verwerking ervan te beperken in de omstandigheden en onder de voorwaarden zoals bepaald door de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de GDPR wet. Veva Brands BV kan de gegevenswissing of beperking weigeren van enige persoonsgegevens die voor haar noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van een wettelijke verplichting, de uitvoering van de overeenkomst of haar gerechtvaardigd belang, en dit zolang deze gegevens noodzakelijk zijn voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld.
  - Recht op overdraagbaarheid van gegevens: partner heeft het recht om zijn/haar persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm te verkrijgen. Partner heeft het recht deze gegevens over te dragen aan een andere verantwoordelijke voor de verwerking.
  - Recht van bezwaar of klacht: partner heeft het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens of een klacht in te dienen bij de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke levenssfeer wegens ernstige en legitieme motieven. De partner kan zich echter niet verzetten tegen de verwerking van persoonsgegevens die voor Veva Brands BV noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van een wettelijke verplichting, de uitvoering van de overeenkomst of zijn gerechtvaardigd belang, en dit zolang deze gegevens noodzakelijk zijn voor de doeleinden waarvoor zij werden verzameld.
  - Recht van intrekking van de toestemming: indien de verwerking van de persoonsgegevens is gebaseerd op de voorafgaande toestemming, beschikt partner over het recht deze toestemming in te trekken. Deze persoonsgegevens zullen dan enkel nog verwerkt worden indien Veva Brands BV over een andere rechtsgrond beschikt.
  - Automatische beslissingen en profilering: Veva Brands BV bevestigt dat de verwerking van de persoonsgegevens geen profilering omvat en dat partner niet aan volledige geautomatiseerde beslissingen wordt onderworpen. Partner kan voormelde rechten uitoefenen door zich te wenden tot Veva Brands BV.

**24. Bedrijfsgeheim**

- 24.1 De partner is ermee bekend dat de Veva Brands producten bedrijfsgeheimen van Veva Brands BV kunnen bevatten en de partner verbindt zich om de gebruikte techniek voor haarvermeerdering, de gehele met de contractuele systeemlijn(en) verband houdende (in het bijzonder ook technische) knowhow, de reclamemiddelen en de voor de uitvoering van haarvermeerderingen benodigde Veva Brands producten als bedrijfsgeheim te behandelen en op geen enkele wijze aan derden door te geven of te openbaren.

**25. Intellectuele eigendomsrechten**

- 25.1 Het auteursrecht alsmede alle overige rechten van intellectuele eigendom op Veva Brands producten die door Veva Brands BV aan de partner worden afgeleverd (zoals monsters, catalogi, brochures, foto's en dergelijke) of op welke wijze dan ook ter beschikking worden gesteld, berusten uitsluitend bij Veva Brands en de partner verkrijgt daarvoor de gebruiksrechten, tenzij in een door Veva Brands BV en de partner ondertekende schriftelijke overeenkomst uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 25.2 In het bijzonder mogen scholings- en reclamestukken zonder schriftelijke toestemming van Veva Brands niet worden vermenigvuldigd of aan derden worden doorgegeven. Dit betreft onder meer de informatie die wordt verstrekt ten behoeve van een seminar. Evenmin mogen de voor de uitvoering van haarvermeerderingen benodigde technische apparaten (inclusief documentatie en beschrijving) aan derden worden doorgegeven of worden gebruikt voor de plaatsing van haarextensies van een ander merk dan van Veva Brands.
- 25.3 Het is de partner niet toegestaan om op de Veva Brands producten of op de verpakking daarvan aangebrachte merken herkenningstekens of enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, etc. te verwijderen, te wijzigen, af te dekken of de producten op enige gedeelte daarvan te wijzigen of na te maken, tenzij daarvoor voorafgaande schriftelijke toestemming van Veva Brands BV is verkregen of Veva Brands BV dat aan de partner heeft verzocht. Het is de partner ook niet toegestaan om Veva Brands producten, waaronder nadrukkelijk haarextensies, in eigen verpakkingen aan klanten aan te bieden.
- 25.4 Veva Brands BV verklaart naar beste weten dat de Veva Brands producten geen inbreuk maken op in Nederland, België, Luxemburg en Frankrijk geldende intellectuele eigendomsrechten van derden. Ingeval van aanspraak van derden ter zake inbreuk op dergelijke rechten, kan Veva Brands zo nodig het desbetreffende Veva Brands product vervangen of wijzigen.
- 25.5 De partner zal Veva Brands BV onmiddellijk in kennis stellen van enige aanspraak van derden ter zake een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Veva Brands producten. In geval van een dergelijke aanspraak is alleen Veva Brands BV bevoegd daartegen -mede namens de partner- verweer te voeren of tegen die derde rechtsmaatregelen te treffen, dan wel met die derde een minnelijke regeling te treffen. De partner zal zich van zulke maatregelen onthouden voor zover dat in redelijkheid van hem/haar kan worden verlangd. In alle gevallen zal de partner Veva Brands BV zijn/haar medewerking verlenen.

**26. Boete algemene voorwaarden**

- 26.1 Bij overtreding van het gestelde in de artikelen van deze algemene voorwaarden, verbeurt de partner een onmiddellijk opeisbare boete van € 5.000,00 per overtreding en van € 500,00 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt nadat Veva Brands BV de partner per aangetekend schrijven op de overtreding heeft gewezen en de partner na twee dagen in gebreke blijft om de overtreding op te heffen, onverminderd het recht van Veva Brands BV om volledige schadevergoeding te vorderen, indien de volledige schadevergoeding hoger mocht zijn dan de tussen partijen gefixeerde boete.

**27. Slotbepalingen**

- 27.1 Indien en voor zover op grond van redelijkheid en billijkheid op enige bepaling van de algemene voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, komt aan de desbetreffende bepaling voor wat betreft de inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.
- 27.2 Op alle rechtsverhoudingen tussen Veva Brands BV en de partner, is uitsluitend het Belgische recht van toepassing.