DAILY program

NL

MSC POESIA Zaterdag, 4 mei 2019

5:24 20:44

WEER-BERICHT -3°C min 8°C max

VANOP DE BRUG

8:00 * Aankomst **WARNEMUNDE**

Ontscheping start rond 8:15

Gelieve uw Cruise Card bij de ontscheping nog een laatste keer te tonen aan de uitgang.

Afstand van Kopenhagen tot Warnemunde: 92 nautische mijlen

* *Weersafhankelijk.*

BELANGRIJKE OPMERKINGEN

- Reizigers in een rolstoel die assistentie nodig hebben om het schip te verlaten, worden verzocht zich te begeven naar de Bar dei Poeti, dek 6.
- In beslag genomen voorwerpen kunnen worden opgehaald op de ochtend van vertrek, aan de uitgang van het schip, dek 4.
- Alcohol dat u aan boord gekocht hebt kan worden opgehaald aan de Duty Free Shop, dek 6.
- In beslag genomen alcohol zal naar uw kajuit gebracht worden op de avond voor ontscheping

OUR AGENCY IN WARNEMUNDE
Sartori and Berger (Rostock)
Ost-West-Str. 5 - D - 18147 Rostock
Tel +49 3816 7089 40, Fax +49 3816 7089 10
MSC Poesia: 00870-764837233/36 *
* *Satellite number - please check with your telephone operator.*

Arrivederci!

thema travel

Nu dat er een einde is gekomen aan onze cruise samen wil ik u graag bedanken om voor MSC Cruises te kiezen voor uw vakantie. Ik hoop dat u geweldige herinneringen overhoudt aan uw reis, niet enkel van de plaatsen die u bezocht hebt, maar ook van uw tijd aan boord. In naam van de gehele bemanning en iedereen van ons bij MSC, hartelijk bedankt. Ik zou vereerd zijn u weer persoonlijk welkom te mogen heten bij uw volgende cruise.

Kapitein Lauro Maresca

ONTSCHEPINGSPROCEDURES

Om een vlotte en veilige ontscheping voor iedereen te kunnen garanderen, vragen we u om onderstaande ontschepingsinformatie goed door te nemen. Aan de achterzijde vindt u informatie over het vertrek.

ONTSCHEPING VAN BAGAGE:

- Gelieve waardevolle spullen, belangrijke documenten, breekbare voorwerpen, geld, laptops, kinderwagens, etc. mee te nemen als handbagage. MSC is niet verantwoordelijk voor schade of verlies van voorwerpen. Om misverstanden te voorkomen raden wij u aan om uw naam te schrijven op elk bagagestuk en ze te voorzien van een slot.
- Gelieve uw naam en adres op de **gekleurde bagagelabels** te schrijven. Deze worden geleverd in uw kajuit. Maak ze daarna vast aan de bagage waarvan u wenst dat ze aan land worden gebracht.
- Maak het **stickertje aan het uiteinde van uw label** los en kleef het op de achterkant van uw Cruise Card (incl. Kinderen). U kan gevraagd worden om dit te tonen bij het verlaten van het schip.
- Gelieve uw **bagage buiten op de gang te zetten voor 01:00** op de nacht van ontscheping. Na de ontscheping vindt u uw bagage terug in de cruiseterminal.
- U kan uw handbagage achterlaten in de **Bar dei Poeti, dek 6 van 7:30 tot 10:30** op de ochtend van ontscheping.

HET VERTREK:

- Gelieve uw kajuit **voor 8:00 te verlaten** op de ochtend van vertrek. Kijk alle kasten, lades, de badkamer en uw kluis goed na voor u vertrekt. Laat de deur van uw kluis openstaan zodat het cabinepersoneel een laatste controle kan doen. Uw **minibar** wordt om 18:00 gesloten. Indien u deze nog wilt gebruiken op de ochtend van vertrek, laat dit even weten aan uw kamerjongen of -meisje.
- **Kom op het aangegeven uur naar uw verzamelplaats** en, wacht tot verdere instructies gegeven worden. Denk eraan dat het verboden is om te roken in alle publieke ruimtes op de ochtend van vertrek.
- De ontscheping kan pas beginnen van zodra de lokale authoriteiten ons **toestemming** hebben gegeven om te starten. Graag uw begrip indien er hierdoor vertragingen kunnen oplopen.
- Van zodra het uw beurt is om te ontschepen zal uw **kleur van bagagelabel afgeroepen worden** aan het vertrekpunt en wordt u door een medewerker van MSC begeleid naar de uitgang.

AFREKENING

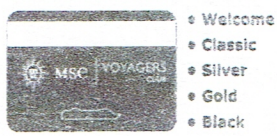
Credit Card (Visa, MasterCard, Diners, JCB, American Express en Discover): U ontvangt tijdens de avond voor ontscheping twee afrekeningen in uw kajuit. Gelieve één document ondertekend in uw kajuit te laten liggen. De andere mag u meenemen naar huis. Alle uitgaven van de ochtend van ontscheping worden automatisch van uw Credit Card gehaald. Indien uw rekening dus klopt hoeft u niet langs de receptie te gaan.

Bankkaart (Maestro, Visa Electron, Visa Debit, MasterCard Debit) of **cash**: Gelieve uw rekening die u krijgt tijdens de avond voor ontscheping te controleren:

- **Negatief saldo**: (u moet nog bijbetalen) voor betalingen met de bankkaart begeeft u zich naar één van de betalingsterminals (dek 5, 6 of 7). Voor cash betalingen begeeft u zich naar de receptie, dek 5. Dit kan tussen 6:00 en 9:30 op de ochtend van vertrek.
- **Positief saldo**: (u moet geld terug krijgen, minteken op uw afrekening) Het overige bedrag dat nog op uw Cruise Card staat wordt cash terugbetaald aan de receptie, dek 5, tussen 6:00 en 9:30 op de ochtend van ontscheping. (zowel voor bankkaart als cash)

ONTBIJT			
Tijd	**Dienst**	**Locatie**	**Dek**
6:00 11:00	Buffet	Villa Pompeiana, Cafeteria	13
6:30 8:30	Restaurant	Le Fontane	5
Room Service is niet beschikbaar op de ochtend van vertrek			

DIENSTEN & OPENINGSUREN		
Tijd	**Telefoon**	**Dek**
RECEPTIE		
24u	99	5
WEKDIENST		
Druk #06 en volg de instructies		
MEDISCH CENTRUM		
9:00 -12:00	2660	5
MEDISCHE NOODGEVALLEN: 115		



Mis uw kans niet om lid te worden van de MSC Voyagers Club! Deze exclusieve wereld van privileges en voordelen is onze manier om reizigers zoals u te bedanken, die er steeds weer voor kiezen om met MSC Cruises te reizen. Als u al een Classic, Silver, Gold of Black member bent, kijk dan zeker even naar alle voordelen waarvan u kan genieten tijdens uw cruise. Indien u dit nog niet bent, kan u heel eenvoudig en gratis lid worden. Voor meer informatie verwijzen we u graag door naar de receptie, dek 5. Of: www.mscvoyagersclub.com.

DAG VAN ONTSCHEPING

Om een vlotte en veilige ontscheping voor iedereen te kunnen waarborgen, vragen we u om onderstaande ontschepingsinformatie goed door te nemen.

U kan de ontschepingsinfo steeds volgen via de TV: kanaal 4

KLEUR	ONTSCHEPINGSINFO	VERTREKPLAATS + UUR	DEK
GEEL 3	THEMA TRAVEL GROEP	10:15 Teatro Carlo Felice (vooraan)	6

VEELGESTELDE VRAGEN

Is er een stille ruimte op de ochtend van vertrek?
Ja, in de Pigalle Lounge, dek 7, kan u op de ochtend van vertrek in alle rust genieten van uw laatste momenten aan boord.

Heb ik een bagagelabel nodig voor mijn handbagage?
Nee, omdat u uw handbagage zelf van boord zal dragen (met uw belangrijke documenten, medicijnen en andere waaredvolle spullen) is het niet nodig om uw handbagage te voorzien van een label.

Het bagagelabel dat ik gekregen heb ik mijn kajuit is niet de juiste kleur. Wat moet ik nu doen?
Indien u in de hierboven vermelde informatie opmerkt dat u de verkeerde labels hetb gekregen, kan u zich begeven naar de receptie, dek 5, waarna u de jusite kleur zal ontvangen.

Ik heb helemaal geen labels ontvangen in mijn kajuit?
Ook in dit geval kan u zich begeven naar de receptie, dek 5.