

Algemene Voorwaarden Venalia 2021

Artikel 1 – Definities

- Aanbod: elk aanbod door Venalia aan Afnemer;
- Afnemer: iedere partij, natuurlijk of rechtspersoon, die een Overeenkomst aangaat met of een offerte aanvraagt bij Afnemer;
- Algemene Voorwaarden: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen;
- Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit;
- Dag: kalenderdag;
- Overeenkomst: een overeenkomst (inclusief de daarbij behorende bijlagen) betreffende de levering van diensten en/of zaken die tussen Partijen wordt gesloten inclusief de eventueel na de totstandkoming overeengekomen wijzigingen(en);
- Partij (-en): Afnemer of Venalia. Wanneer het begrip in meervoudsvorm wordt gebruikt, worden Afnemer en Venalia gezamenlijk bedoeld;
- Prestatie: alle door Venalia aangeboden uit te voeren werkzaamheden en/of de te leveren diensten en/of zaken aan Afnemer die het onderwerp zijn van een aanbod, overeenkomst of andere rechtshandeling. Hieronder wordt onder meer verstaan de levering van chalets en, Mantelzorgwoningen (hierna: Woning), keukens en apparatuur, sanitair, kozijnen en/of de uitvoering van werken en/of het verrichten van werkzaamheden zoals advies / consultancy diensten en/of andere werkzaamheden en daarmee verband houdende activiteiten;
- Stelpost: een in de offerte en/of de Overeenkomst genoemd geschat geldbedrag voor de aanschaf van bepaalde zaken en/of de verwerking daarvan, en/of het (doen) uitvoeren van werkzaamheden waarvan de precieze omvang niet reeds is vast te stellen;
- Venalia: de gebruiker van deze Algemene Voorwaarden, met als vestigingsadres Lange Heul 392-B, 1403 NZ te Bussum, rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer C. Pabon, ingeschreven bij de kamer van koophandel onder nummer 66206642.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Aanbiedingen en/of diensten daaronder mede begrepen advies- en informatieverstrekking van Venalia en/of alle met Venalia gesloten Overeenkomsten en op alle overige rechtsbetrekkingen tussen Partijen. Afwijkende bepalingen zijn slechts geldig als deze vooraf uitdrukkelijk schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.
- 2.2 Slechts personen die daartoe volgens het handelsregister van de Kamer van Koophandel bevoegd zijn, zijn bevoegd rechtshandelingen te verrichten namens Venalia. Rechtshandelingen verricht door andere dan daartoe bevoegde personen, kunnen slechts tegen Venalia en derden worden ingeroepen indien Venalia deze schriftelijk heeft bekrachtigd.
- 2.3 Voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst wordt de tekst van deze Algemene Voorwaarden aan de Afnemer beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Venalia voordat de Overeenkomst wordt gesloten, aangeven op welke wijze de Algemene Voorwaarden bij Venalia zijn in te zien en dat zij op verzoek van de Afnemer zo spoedig mogelijk kosteloos per e-mail worden toegezonden.
- 2.4 De Algemene Voorwaarden zijn voor een ieder toegankelijk en opgenomen op de internetsite www.venalia.nl/algemene-voorwaarden en zijn tevens gedeponneerd bij de kamer van koophandel onder nummer 66206642.
- 2.5 Venalia is te allen tijde bevoegd wijzigingen in, dan wel aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden aan te brengen. De gewijzigde Algemene Voorwaarden zullen verder van toepassing zijn. De wijziging wordt gecommuniceerd middels e-mail aan de Afnemer. In geval van Consumentkoop kan de Afnemer tegen de wijziging binnen 30 Dagen schriftelijk bezwaar maken. Een wijziging die rechtstreeks voortvloeit uit een wijziging van wet- of regelgeving, treedt in werking op het moment waarop de wijziging van wet- of regelgeving in werking treedt. Tegen een dergelijke wijziging kan geen bezwaar worden gemaakt.
- 2.6 Deze Algemene Voorwaarden gelden mede ten behoeve van een ieder die door Venalia wordt ingeschakeld, en een ieder voor wiens handelen of nalaten Venalia aansprakelijk is of kan zijn.
- 2.7 Venalia accepteert geen (algemene) voorwaarden van de Afnemer, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Voor het geval de Afnemer verwijst naar haar eigen (algemene) voorwaarden en die (algemene) voorwaarden van toepassing verklaart, dan komen Partijen middels aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden van Venalia nadrukkelijk overeen, dat Venalia niet gebonden is aan de (algemene) voorwaarden van de Afnemer.

Artikel 3 – Het Aanbod

- 3.1 Een Aanbod door Venalia geschiedt geheel vrijblijvend. De in het Aanbod opgenomen prijsberekeningen en voorwaarden gelden uitsluitend voor de opgegeven Prestatie. Wanneer een Aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft, of onder andere voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het Aanbod vermeld.
- 3.2 Het Aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden Prestatie, waaronder de indicatieve levertermijn en (aan)betalingsverplichtingen. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het Aanbod door de Afnemer mogelijk te maken. Alle werkzaamheden, diensten, zaken etc. die niet worden vermeld in de Aanbieding zijn niet in de prijs inbegrepen.
- 3.3 Indien een Aanbod van Venalia (mede) gebaseerd is op informatie die door de Afnemer is verstrekt, is de Afnemer verantwoordelijk voor de volledigheid en de nauwkeurigheid van de informatie. De gevolgen van het geven van onvolledige en/of onnauwkeurige informatie, waaronder mede wordt begrepen informatie niet overeenkomend met de werkelijkheid, komt voor rekening en risico van de Afnemer.
- 3.4 Alle bij het Aanbod verstrekte informatie, illustraties, tekeningen, gegevens, prestatie- en verbruiksspecificaties, en/of andere kenmerken gelden steeds bij benadering en zijn voor Venalia slechts bindend, indien dat uitdrukkelijk schriftelijk door Venalia is aangegeven.
- 3.5 Venalia kan niet aan haar Aanbod worden gehouden indien de Afnemer had behoren te begrijpen dat het Aanbod, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatte.
- 3.6 Bij aanvaarding van een vrijblijvend Aanbod door de Afnemer, behoudt Venalia zich het recht voor het Aanbod binnen 3 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen of daarvan af te wijken.
- 3.7 Mondelinge toezeggingen verbinden Venalia slechts nadat deze uitdrukkelijk en schriftelijk door Venalia zijn bevestigd.
- 3.8 Indien een Aanbieding op basis van nabalculatie wordt geoffreerd, dienen de geoffreerde prijzen slechts als richtprijs. De daadwerkelijke door Venalia gewerkte uren en kosten zullen aan de Afnemer worden doorberekend conform het aangegeven tarief in het Aanbod. Dit geldt eveneens voor stelposten opgenomen in het Aanbod. Bij stelposten wordt afgerekend op basis van daadwerkelijk bestede kosten, vermeerderd met de opslag van Venalia.

- 3.9 Een samengesteld Aanbod verplicht Venalia niet tot het verrichten van een gedeelte van het Aanbod tegen een overeenkomstig deel van de in het Aanbod opgegeven prijs.
- 3.10 Aanvullingen, wijzigingen en/of nadere afspraken zijn slechts van kracht, indien uitdrukkelijk schriftelijk tussen Partijen is overeengekomen.
- 3.11 Indien Afemer het Aanbod van Venalia niet aanvaard, is Afemer verplicht om de bescheiden binnen 14 Dagen franco terug te sturen aan Venalia nadat Venalia Afemer hiertoe heeft verzocht. Onder bescheiden worden verstaan de bij het Aanbod behorende tekeningen, ontwerpen, berekeningen, technische specificaties en omschrijvingen etc. Indien de Afemer dit nalaat is de Afemer verplicht om de kosten die Venalia heeft gemaakt voor de totstandbrenging van de Aanbieding integraal aan Venalia te vergoeden.
- 3.12 De Afemer dient zelf te controleren of de Aanbieding en/of de Overeenkomst conform wet- en regelgeving en bestek en tekeningen is. Indien de Aanbieding en/of de Overeenkomst afwijkt van bestek en tekeningen is de Aanbieding van Venalia of de gesloten Overeenkomst leidend.

Artikel 4 – De Overeenkomst

- 4.1 Een Overeenkomst tussen Venalia en een Afemer komt tot stand nadat deze door Venalia op haalbaarheid is beoordeeld en Venalia schriftelijk de totstandkoming en de inhoud van de Overeenkomst bevestigt.
- 4.2 Indien de Afemer het Aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Venalia onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het Aanbod, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 1,3, 5 en 6.
- 4.3 Voor zover de aanvaarding door de Afemer van een door Venalia gedaan Aanbod op enig punt afwijkt van het Aanbod, dan komt er pas een Overeenkomst tot stand op het moment dat Venalia schriftelijk de totstandkoming en de inhoud van de Overeenkomst bevestigt.
- 4.4 Indien de communicatie uitsluitend mondeling verliep, dan komt de Overeenkomst toch tot stand op het moment dat Venalia daadwerkelijk met de uitvoering van de Overeenkomst begint of opdracht daartoe geeft aan derden. In dit geval wordt de factuur geacht de inhoud van de Overeenkomst volledig en correct weer te geven.
- 4.5 Venalia behoudt zich het recht voor om zonder opgave van redenen de aanvaarding van een door haar gedaan Aanbod niet te accepteren of uitsluitend te accepteren onder (aanvullende) voorwaarde(n).
- 4.6 Venalia kan zich binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de Afemer aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de Overeenkomst. Indien Venalia op grond van dit onderzoek gronden heeft om de Overeenkomst niet aan te gaan, kan Venalia een aanvraag van een zaak en/of dienst weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden verbinden waaronder bijvoorbeeld het door de Afemer verstrekken van zekerheden ter zake van de tijdige voldoening van zijn verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst.
- 4.7 De Prestatie zal worden geleverd zoals gespecificeerd in de Overeenkomst, met dien verstande dat door Venalia aangebrachte geringe of kleine wijzigingen die geen afbreuk doen aan de kwaliteit zijn toegestaan.
- 4.8 Alle afbeeldingen, foto's, tekeningen etc. o.a. gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren etc. op de internetsite van Venalia of verstrekt door Venalia gelden slechts bij benadering, zijn indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de Overeenkomst.
- 4.9 Venalia is bevoegd om derden in te schakelen ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 5 - Wijziging in of aanvulling op de Overeenkomst

- 5.1 Door de Afemer na het tot stand komen van de Overeenkomst alsnog verlangde wijzigingen en/of aanvullingen in de uitvoering van de Overeenkomst, moeten door de Afemer tijdig en schriftelijk aan Venalia ter kennis zijn gebracht.
- 5.2 Indien Partijen overeenstemming hebben bereikt over een bepaalde wijziging, meer- dan wel minderwerk, uitbreiding of inperking van de Overeenkomst, zal Venalia de wijziging aan de Afemer schriftelijk bevestigen. Uit deze schriftelijke bevestiging zal in ieder geval blijken wat de inhoudelijke, financiële en tijdsmatige consequenties van de wijziging zijn.
- 5.3 Alle kosten die gepaard gaan met het wijzigen van de Overeenkomst, worden door de Afemer aan Venalia vergoed, zoals bijvoorbeeld maar niet beperkt tot: ingekochte materialen en/of diensten, ingeschakelde hulppersonen, annuleringskosten etc.
- 5.4 Indien Venalia voor het overige meent dat sprake is van meerwerk door onvoorziene omstandigheden, zal Venalia daarvan zo spoedig mogelijk (schriftelijk) mededeling doen aan de Afemer tenzij onmiddellijk handelen is vereist. Venalia zal de Afemer een indicatie geven van de gevolgen voor de termijn van de voltooiing van de uitvoering van de Overeenkomst, alsmede van de aan het meerwerk verbonden kosten.
- 5.5 Indien de Afemer niet binnen 4 werkdagen na de ontvangst van de in lid 5 bedoelde mededeling van Venalia schriftelijk heeft laten weten bezwaar te hebben tegen het meerwerk, wordt de Afemer geacht dit meerwerk te hebben aanvaard en is de Afemer verplicht de daaruit voortvloeiende (extra) kosten aan Venalia te vergoeden. De Afemer is te allen tijde gehouden om de kosten verbonden aan het onmiddellijk handelen zoals gesteld in lid 5, aan de Venalia te vergoeden.
- 5.6 Indien een wijziging van de Overeenkomst schriftelijk is overeengekomen is de Afemer tevens verplicht aan Venalia de overeengekomen prijs voor het tot het moment van wijzigen reeds door Venalia geleverde, te vergoeden.
- 5.7 Venalia heeft het recht om van eerder overeengekomen levertijden en doorlooptijden af te wijken voor zover als dat volgens Venalia nodig is om de verplichtingen voortvloeiende uit de gewijzigde Overeenkomst na te kunnen komen.
- 5.8 Er is tevens sprake van meerwerk, indien als gevolg van het verstrekken van onjuiste of onvolledige gegevens door de Afemer, Venalia de geplande werkzaamheden opnieuw of anders moet organiseren. Venalia is gerechtigd de kosten voor meerwerk aan de Afemer in rekening te brengen op basis van de ten tijde van de levering geldende tarieven voor de gewerkte uren en gebruikte materialen.

Artikel 6 - De prijs

- 6.1 Prijsverhogingen die het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen zullen per direct en onverkort door Venalia mogen worden doorbelast aan de Afemer.
- 6.2 Venalia is bevoegd prijsverhogingen door te berekenen aan de Afemer als deze plaatsvinden 3 (zegge: drie) maanden na de totstandkoming van de Overeenkomst. In geval van Consumentenkoop is de Afemer bevoegd de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden binnen 8 Dagen nadat de prijsverhoging schriftelijk is gecommuniceerd.
- 6.3 Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.
- 6.4 Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen tussen Partijen, zijn alle prijzen in euro's, exclusief BTW en exclusief transportkosten, invoerrechten, andere belastingen en heffingen, verzekeringen, emballagekosten, laad-en los kosten, douanekosten, kwaliteitscontroles en alle (overige) aan de export van de zaken verwante kosten. Kosten die aan Venalia in rekening worden gebracht en die verband houden met de export, en/of het verzenden van de zaken aan de Afemer, worden door Venalia bij de Afemer in rekening gebracht. De Afemer is verplicht deze kosten aan Venalia te

vergoeden. In geval van Consumentenkoop zijn alle prijzen in euro's inclusief BTW. Voor het overige is dit lid van overeenkomstige toepassing op Consumentenkoop.

- 6.5 Venalia is gerechtigd om een aanbetaling te vragen. Bij Consumentenkoop is de aanbetaling maximaal 50% van de overeengekomen prijs.
- 6.6 Bij de verkoop van Woningen gelden de onderstaande aanbetalingsverplichtingen:
- 10% bij ondertekening van de overeenkomst;
 - 25% bij akkoord bouwtekeningen;
 - 25% voor aanvang bouw, te weten voor aanvang van het plaatsen van de vloer en wandsystemen op het chassis;
 - 25 % voor aanvang afbouw, te weten voor aanvang van de buiten- en binnen afwerking;
 - 15% bij oplevering van de woning, maar voordat de woning op transport gaat.

Artikel 7 - Annuleren van de overeenkomst

- 7.1 Beëindiging van de Overeenkomst door de Afnemer is niet mogelijk.
- 7.2 Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn aan de ontbinding van de Overeenkomst kosten verbonden. De Afnemer is bij ontbinding van de Overeenkomst het overeengekomen bedrag verschuldigd vermeerderd met de door de beëindiging verbonden kosten verminderd met het niet geleverde en de niet gemaakte kosten. De winstderving wordt derhalve immer aan Venalia vergoed.
- 7.3 Indien de Afnemer de Overeenkomst met betrekking tot de koop van een Woning wil annuleren geldt in afwijking van het gestelde in lid 2 dat Venalia recht heeft op de volledige koopsom vermeerderd met alle (annulerings)kosten die Venalia ten gevolge van de annulering heeft gemaakt.

Artikel 8 – Uitvoering van de Overeenkomst

- 8.1 De verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien, worden door Venalia immer uitgevoerd op basis van inspanningsverplichtingen. Venalia aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het niet verwezenlijken van het door de Afnemer beoogde doel.
- 8.2 De Prestatie zoals voortvloeit uit de Overeenkomst wordt door Venalia uitgevoerd naar haar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed en professioneel vakmanschap. Venalia draagt er zorg voor dat de door haar dan wel namens haar te verrichten Prestatie wordt verricht door ter zake deskundige personen.
- 8.3 De Afnemer zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante en essentiële informatie tijdig en naar waarheid verstrekken aan Venalia die nodig is voor opzet, uitvoering en afronding van de Overeenkomst. De Afnemer staat in voor en draagt het (financiële) risico van de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Venalia verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.
- 8.4 Indien een levertermijn c.q. leveringsdatum is overeengekomen, gaat deze termijn in op de dag volgend op de dag waarop alle in verband met de uitvoering van de Overeenkomst naar het oordeel van Venalia noodzakelijke hulpmiddelen, informatie en gegevens in het juiste formaat door de Afnemer ter beschikking zijn gesteld en aan de overige noodzakelijke formaliteiten is voldaan.

Artikel 9 – Levering

- 9.1 De door Venalia opgegeven leveringstermijnen zijn streefdata en hebben absoluut niet de strekking fataal te zijn. Alle door Venalia genoemde (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het offeren of sluiten van de Overeenkomst bekend waren en zij zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen.
- 9.2 Indien een levertermijn is overeengekomen, gaat deze termijn in op de dag volgend op de Dag waarop alle in verband met de uitvoering van de Overeenkomst naar het oordeel van Venalia noodzakelijke informatie, zaken en gegevens in het juiste formaat door de Afnemer ter beschikking zijn gesteld en aan de overige noodzakelijke formaliteiten is voldaan waaronder mede wordt verstaan een overeengekomen aanbetaling. De levertermijn is gebaseerd op ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst of het doen van een Aanbod geldende omstandigheden.
- 9.3 Naast de op het moment van de bevestiging van de Overeenkomst dan wel op het moment van ondertekening van de Overeenkomst bekende omstandigheden, is de levertijd mede gebaseerd op een tijdige levering van door Venalia bij derde partijen bestelde zaken. In het geval er sprake is van vertraging, dan wordt de leveringstermijn voor zover noodzakelijk dienovereenkomstig evenredig verlengd.
- 9.4 Vertraging in de levering kan in geen geval aanleiding geven tot boete, schadevergoeding, vergoeding van andere kosten, vernietiging of ontbinding van de Overeenkomst, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van Venalia. Een niet tijdig verrichte levering geeft de Afnemer niet het recht om enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichting niet na te komen.
- 9.5 Wijziging(en) van de Overeenkomst en/of van de omstandigheden, meer- dan wel minder werk, overmacht, uitbreiding of inperking, opschorting, verzuim, kunnen tot gevolg hebben dat de oorspronkelijk overeengekomen levertermijn door Venalia wordt overschreden. Venalia heeft in al deze gevallen het recht om de levertermijn te verlengen naar redelijkheid en billijkheid.
- 9.6 Bij overschrijding van een tussen Partijen uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen fatale levertermijn dient de Afnemer Venalia schriftelijk in gebreke te stellen. Venalia dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering aan de Overeenkomst te geven.
- 9.7 Indien de uitvoering van de Overeenkomst door Venalia niet binnen de overeengekomen levertermijn, niet zijnde een fatale levertermijn, kan plaatsvinden of plaatsvindt, zal Venalia de Afnemer zo spoedig mogelijk de levertermijn opgeven, waarbinnen de Overeenkomst wordt opgeleverd.
- 9.8 Afnemer is gerechtigd de Overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- 9.9 Afnemer heeft het recht de uitvoering van de Prestatie ter zake de volgende fase op te schorten totdat de Afnemer haar (betalings)verplichtingen conform voorgaande fase volledig heeft voldaan, dan wel daarvoor zekerheid heeft verstrekt.

Artikel 10 - (Op)levering van advies c.q. consultancy en ontwerp werkzaamheden en aanverwante c.q. gerelateerde werkzaamheden

- 10.1 Venalia stelt de door haar opgestelde werken, waaronder mede wordt verstaan documenten, tekeningen, illustraties, en andere ontwerpen aan de Afnemer ter beschikking door het toesturen van de werken per post, tenzij Partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 10.2 Het bewijs van aangetekende verzending strekt tot bewijs van het aanbod van levering.
- 10.3 Uiterlijk binnen 8 Dagen na toezending dient de Afnemer eventuele opmerkingen, vragen, klachten c.q. tekortkomingen aan Venalia schriftelijk en duidelijk gemotiveerd kenbaar te maken. Indien nodig, dient de Afnemer Venalia gelegenheid

te geven om op de gestelde vragen, opmerkingen, klachten en of tekortkomingen te reageren en/of aan te passen, te verbeteren of toe te voegen.

- 10.4 Indien het werk in fasen en/of onderdelen worden geleverd, doet de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel niets af aan de acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel.

Artikel 11 - Transport/verzending

- 11.1 Tenzij uitdrukkelijk anders tussen Partijen is overeengekomen geschiedt de levering van zaken "Ex Works" (EXW). De Afnemer dient de zaken zelf op te halen en/of zelf het transport te verzorgen. Venalia heeft aan haar leveringsplicht voldaan op het moment dat Venalia aan de Afnemer heeft meegedeeld dat de zaken voor afhaling gereed staan. Het risico van verlies en beschadiging gaat op dat moment over op Afnemer. De Afnemer is verplicht de zaken terstond doch in ieder geval binnen 3 werkdagen af te (doen) halen nadat Venalia de Afnemer heeft meegedeeld dat de zaken voor afhaling gereed staan. Indien de Afnemer de zaken niet tijdig afneemt, is de Afnemer verplicht stockingfee aan Venalia te betalen ter hoogte van 15% van de totale som van de door de Afnemer bestelde zaken per week, waarbij en gedeelte van een week als hele week gerekend wordt.
- 11.2. Venalia kan eveneens met de Afnemer overeenkomen dat Venalia of een derde voor het transport c.q. verzending van de zaken zal zorgdragen. Het transport van de zaken geschiedt immer voor rekening en risico van de Afnemer. Venalia is nimmer aansprakelijk voor verlies, beschadiging of tenietgaan van de zaken gedurende het transport. Het transport c.q. de verzending zal door een door Venalia ingeschakelde derde plaats vinden. De Afnemer dient de verzendinginstructies direct bij het sluiten van de Overeenkomst (c.q. het accepteren van de Offerte, dan wel het plaatsen van een Order) aan Venalia te doen toekomen. Venalia heeft aan haar leveringsplicht voldaan door de zaken aan de Afnemer aan te bieden. De zaken worden geacht te zijn aangeboden doordat de ingeschakelde transporteur de zaken aanbiedt op het door de Afnemer aangegeven adres. Het rapport van degene die het vervoer heeft verzorgd, vormt het volledige bewijs van aanbod tot levering. De Afnemer draagt alle kosten, alsmede aanverwante kosten waaronder verzekeringskosten, van de verzending c.q. transport tenzij schriftelijk anders tussen Partijen is overeengekomen. Bij overschrijding van de door Venalia vermelde leveringstermijn is de Afnemer nimmer gerechtigd te weigeren om zaken in ontvangst te nemen. Eventuele extra kosten in verband met meerdere afleverpogingen komen voor rekening van de Afnemer. Indien de Afnemer de zaak niet afneemt of niet tijdig afneemt, is de Afnemer verplicht stockingfee of wachtgeld aan Venalia te betalen ter hoogte van 15% van de totale som van de door de Afnemer bestelde zaken per week, waarbij en gedeelte van een week als hele week gerekend wordt.

Artikel 12 – Eigendomsvoorbehoud en risico overgang

- 12.1 Zolang de Afnemer niet alle vorderingen die Venalia op de Afnemer heeft, daaronder begrepen daarmee in verband houdende kosten zoals bijvoorbeeld heffingen, douanekosten, bezorgkosten, incassokosten en rente, door de Afnemer volledig zijn betaald of daarvoor zekerheid is gesteld, behoudt Venalia zich het volle eigendom voor van de geleverde zaken. Pas nadat de Afnemer alle vorderingen die Venalia op de Afnemer heeft, door de Afnemer zijn betaald zal het eigendom van de zaken, of een deel daarvan, indien zulks uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen op de Afnemer overgaan.
- 12.2 De Afnemer is vóór bedoelde eigendomsovergang niet bevoegd de zaken, of een deel daarvan te gebruiken, te verkopen, af te leveren of anderszins te vervreemden, tenzij met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Venalia en indien de doorverkoop of doorlevering plaatsvindt in het kader van de normale bedrijfsuitoefening van de Afnemer. Indien doorverkoop door de Afnemer plaats vindt draagt de Afnemer reeds bij het sluiten van de Overeenkomst met Venalia de vordering(en) over aan Venalia die de Afnemer voor de verkoop op derde(n) verkrijgt.
- 12.3 Het is de Afnemer voorts niet toegestaan om voor bedoelde eigendomsovergang de zaken of een deel daarvan te verpanden of aan derden enig ander recht daarop te verlenen zolang het eigendom niet op de Afnemer is overgegaan.
- 12.4 De Afnemer is verplicht al hetgeen onder eigendomsvoorbehoud is geleverd zorgvuldig en als herkenbaar eigendom van Venalia te bewaren alsmede om de zaken deugdelijk te verzekeren en verzekerd te houden tegen onder andere schade, diefstal, van buitenaf komend onheil, vandalisme.
- 12.5 Venalia is gerechtigd al hetgeen onder eigendomsvoorbehoud is geleverd en nog bij de Afnemer aanwezig is, terug te nemen c.q. te vorderen, indien de Afnemer niet voor tijdige betaling van de facturen zorg draagt of in betalingsmoeilijkheden verkeert of dreigt te gaan verkeren. De Afnemer zal Venalia te allen tijde vrije toegang verlenen ter inspectie ervan en/of ter uitoefening van de rechten van Venalia.
- 12.6 Indien er gereede twijfel bij Venalia bestaat omtrent de betalingscapaciteit van de Afnemer, is Venalia bevoegd de levering van de zaken geheel of gedeeltelijk uit te stellen totdat door de Afnemer zekerheid voor de betaling wordt verschaft. De Afnemer is aansprakelijk voor de door Venalia door deze vertraagde aflevering te lijden schade.
- 12.7 Alle kosten die Venalia maakt en die verband houden met en voortvloeien uit het eigendomsvoorbehoud zullen bij de Afnemer in rekening worden gebracht onverminderd de wettelijke mogelijkheden om de schade, directe en/of indirecte, op de Afnemer te verhalen, alles te vermeerderen met kosten en de wettelijke handelsrente. In geval van Consumentenkoop zal de wettelijke rente gelden.
- 12.8 Indien de Afnemer de verplichtingen zoals gesteld in dit artikel niet of niet volledig nakomt, zal zij door dit enkele feit per gebeurtenis aan Venalia een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete groot € 2.500,-- verschuldigd zijn voor elke overtreding vermeerderd met € 250,-- voor elke Dag dat deze overtreding voortduurt, onverminderd de wettelijke mogelijkheden om de daadwerkelijk geleden schade op de Afnemer te verhalen, alles te vermeerderen met kosten en de wettelijke handelsrente. In geval van Consumentenkoop zal de wettelijke rente gelden.

Artikel 13 - Betaling

- 13.1 Indien betaling vooraf niet in de Overeenkomst of aanvullende voorwaarden is bedongen, dienen de door de Afnemer verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 Dagen na factuurdatum op een door Venalia aan te wijzen rekening, tenzij in de Overeenkomst schriftelijk tussen Partijen anders is overeengekomen. Deelfacturering is te allen tijden mogelijk, tenzij zulks uitdrukkelijk schriftelijk is uitgesloten. De op de bankafschriften van Venalia aangegeven valutadag waarop een betaling is ontvangen geldt als de dag waarop de betaling is geschied.
- 13.2 Een bezwaar met betrekking tot een factuur dient binnen 7 Dagen na factuurdatum schriftelijk aan Venalia te worden gemeld door het versturen van een email aan administratie@venalia.nl. De betalingstermijn wordt door een schriftelijk kenbaar gemaakt bezwaar niet opgeschort.
- 13.3 De Afnemer is niet bevoegd op de prijs enig bedrag middels verrekening wegens korting of wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen.
- 13.4 Afwijkende betalingsregelingen dienen uitdrukkelijk schriftelijk tussen Partijen te worden overeengekomen.
- 13.5 Bij niet tijdige betaling binnen de gestelde termijn behoudt Venalia zich het recht voor om administratiekosten ten bedrage van € 25,-- in rekening te brengen.

- 13.6 Bij niet tijdige betaling door de Afnemer is de Afnemer van rechtswege in verzuim zonder dat een voorafgaande schriftelijke sommatie en ingebrekestelling nodig is, na afloop van de betalingstermijn, dan wel in geval van facturering zodra 14 Dagen zijn verstreken na de factuurdatum. Bij niet tijdige betaling door de Afnemer in geval van Consumentenkoop, is de Afnemer nadat de Afnemer door Venalia is gewezen op de te late betaling en Venalia de Afnemer een termijn van 14 Dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichting te voldoen, van rechtswege in verzuim zonder dat een voorafgaande schriftelijke sommatie en ingebrekestelling nodig is.
- 13.7 Indien de Afnemer niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, zal Venalia de opeisbare hoofdsom vermeerderen met de wettelijke handelsrente per maand, een gedeelte van een maand voor een hele berekend, te berekenen vanaf de initiële vervaldatum tot aan de Dag van algehele voldoening. Indien er sprake is van Consumentenkoop geldt in plaats van de wettelijke handelsrente de wettelijke rente.
- 13.8 Iedere betaling van de Afnemer strekt – indien van toepassing – in de eerste plaats ter voldoening van de door hem verschuldigde rente, incassokosten en administratiekosten aan Venalia, en vervolgens ter voldoening van de openstaande vorderingen in volgorde van ouderdom.
- 13.9 Indien de Afnemer niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet, en Venalia genoodzaakt wordt incassowerkzaamheden te verrichten teneinde betaling van de openstaande declaratie af te dwingen, dan is Venalia eveneens gerechtigd om alle werkelijk te maken kosten van gerechtelijke en buitengerechtelijke incasso aan de Afnemer door te berekenen. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% over het verschuldigde bedrag, met een minimum van € 250,--. In geval er sprake is van Consumentenkoop bedragen de buitengerechtelijke kosten 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,=; 10% over de daaropvolgende € 2.500,= en 5% over de volgende € 5.000,= met een minimum van € 40,=. Venalia is tevens gerechtigd om eventuele kosten en/of schade die ontstaat door de niet tijdige nakoming van de betalingsverplichting van de Afnemer te vorderen.
- 13.10 Reclames, klachten of gemelde gebreken ontslaat de Afnemer niet van zijn betalingsverplichtingen.

Artikel 14 – Klachten en gebreken

- 14.1 Na levering is het geleverde voor rekening en risico van Afnemer en is Venalia niet meer aansprakelijk voor tekortkomingen, beschadigingen en/of gebreken die de Afnemer op het tijdstip van de levering redelijkerwijs had moeten ontdekken.
- 14.2 Afnemer dient het geleverde uiterlijk bij levering direct te controleren op relevante en waarneembare gebreken, op hoeveelheid, gewicht of specificatie en eventuele gebreken terstond schriftelijk te melden bij de transporteur, of op de opleveringsstaat, op straffe van verval van recht tot reclame.
- 14.3 Reclames over tekortkomingen c.q. gebreken met betrekking tot het geleverde, die de Afnemer niet redelijkerwijs had kunnen ontdekken op het tijdstip van levering dienen door de Afnemer uiterlijk binnen 5 Dagen na levering schriftelijk te worden gemeld aan Venalia.
- 14.4 Reclames over ernstige gebreken die de Afnemer niet redelijkerwijs had kunnen ontdekken op het tijdstip van levering alsook niet binnen 5 Dagen na levering, dienen door de Afnemer uiterlijk binnen 7 Dagen na ontdekking schriftelijk per aangetekend schrijven te worden gemeld aan Venalia.
- 14.5 Een reclame dient in alle gevallen een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving vergezeld van beeldmateriaal van de tekortkoming(en) te bevatten, zodat Venalia in staat is adequaat te reageren.
- 14.6 Venalia verplicht zich om de bij levering schriftelijk geconstateerde en erkende tekortkomingen c.q. gebreken binnen een redelijke termijn, doch uiterlijk binnen 3 maanden indien de weersomstandigheden dit toelaten, na datum van oplevering, te herstellen en/of voor vervanging zorg te dragen.
- 14.7 De door Afnemer schriftelijk geconstateerde gebreken en/of tekortkomingen die het gevolg zijn van de aard, kenmerken c.q. specificatie van de gebruikte materialen c.q. zaken komen niet voor rekening en risico van Venalia en worden door Venalia derhalve niet hersteld en/of vervangen. Hetzelfde geldt voor gebreken en/of tekortkomingen die de duurzaamheid en de functionaliteit niet negatief beïnvloedt en/of voortkomen uit en inherent zijn aan de toepassing van dergelijke constructies, materialen c.q. zaken. Een geconstateerd gebrek en/of tekortkoming wordt beoordeeld aan de hand van de voorschriften en kwaliteitseisen zoals die op het moment van het sluiten van de Overeenkomst golden.
- 14.8 Geen enkel recht op reclame bestaat indien
- I. het geleverde of een deel daarvan, aan omstandigheden zijn blootgesteld die mogelijk de kwaliteit van het geleverde kan beïnvloeden;
 - II. het geleverde of een deel daarvan anderszins onzorgvuldig of ondeskundig wordt verwerkt, behandeld, opgeslagen en/of gebruikt en/of niet wordt gebruikt en/of behandeld conform de specificaties c.q. de instructies van Venalia, fabrikant en/of derden en/of conform hetgeen is overeengekomen in de Overeenkomst;
 - III. de zaken reeds zijn vermengd, verwerkt in of met andere (bouw)werken.
- 14.9 Indien Afnemer niet tijdig reclameert, vloeit er voor Venalia uit een dergelijke reclame van Afnemer geen enkele verplichting voort.
- 14.10 Zaken kunnen slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van Venalia worden geretourneerd. Retournering van zaken geschiedt voor rekening van Afnemer. Indien Afnemer een Consument is geschiedt de retournering voor rekening van Venalia.
- 14.11 Na ontvangst van de reclame stelt Venalia zo spoedig mogelijk een onderzoek in naar de gegrondheid daarvan. De Afnemer dient Venalia bij dit onderzoek behulpzaam te zijn op straffe van verval van recht.
- 14.12 In geval van een gerechtvaardigde reclame zal Venalia de keuze hebben om:
- I. de zaken te repareren of te vervangen;
 - II. de reclame te (doen) verhelpen;
 - III. een redelijke vermindering van de prijs te crediteren.
- Alle kosten, die uitgaan boven de enkele verplichting zoals omschreven bij punt (I t/m III), zijn voor rekening van Afnemer. Voor gerepareerde respectievelijk vervangende (onder)delen of werkzaamheden geldt geen nieuwe garantietermijn maar de lopende garantietermijn.

Artikel 15 - Garantie

- 15.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders tussen Partijen is overeengekomen, verstrekt Venalia voor door Venalia geleverde zaken geen andere garantie dan de garantie die derden op de desbetreffende zaken (aan Venalia) verstrekken.
- 15.2 Bij de verkoop van zaken baseert Venalia zich op de informatie die de fabrikant of leverancier van deze zaken verstrekt over de eigenschappen hiervan. Indien voor de geleverde zaken door de fabrikant of leverancier een garantie is afgegeven, zal die garantie op gelijke wijze
- 15.3 De Afnemer zal geen aanspraken jegens Venalia kunnen doen gelden indien zij ter zake van de betreffende gebreken tevens rechtstreeks jegens de producent en/of fabrikant aanspraken kan doen gelden.

Artikel 16 - Gevolgen tekortschieten Afnemer

- 16.1 Onverminderd het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden kan Venalia in geval van verzuim van de Afnemer alle daaraan naar geldend recht verbonden rechtsgevolgen inroepen, waaronder gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst en/of het opschorten van de uitvoering van de Overeenkomst, en zijn alle vorderingen van Venalia op de Afnemer direct en ineens opeisbaar. De Afnemer wordt geacht in verzuim te zijn ingeval deze niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting voortvloeiend uit de Overeenkomst en/of de onderhavige Algemene Voorwaarden, alsmede in geval van (het aanvragen van) faillissement, of surseance van betaling, beslaglegging, het stilleggen of liquidatie van diens onderneming, onder curatele stelling, het aanbieden van een betalingsregeling aan diens schuldeisers.
- 16.2 De Afnemer zal in de gevallen als genoemd in lid 1 hiervoor, Venalia onmiddellijk in kennis stellen en, in afwachting van verdere instructies van Venalia, passende maatregelen nemen ter bescherming van de belangen van Venalia.
- 16.3 Venalia heeft in geval van verzuim van de Afnemer het recht deze Overeenkomst (buitengerechtelijk) te ontbinden en de na ontbinding nog resterende termijn(en) en/of het nog resterende bedrag als schade te vorderen, onverminderd het recht van Venalia om daarnaast of in plaats daarvan (aanvullende) schadevergoeding te vorderen.

Artikel 17 - Aansprakelijkheid

- 17.1 Venalia is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat Venalia is uitgegaan van door of namens Afnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 17.2 Venalia is aansprakelijk voor schade aan andere werken en eigendommen van de Afnemer voor zover deze door of tijdens de uitvoering van de Overeenkomst is toegebracht en te wijten is aan grove nalatigheid, grove onvoorzichtigheid van Venalia en/of haar Medewerkers.
- 17.3 Verschil tussen de werkelijke en de overeengekomen grootte van de Woning geeft geen aanleiding tot enige rechtsvordering tot vergoeding ter zake, behoudens een vergoeding op basis van € 1.000,- per m2, indien het verschil 10% of meer bedraagt.
- 17.4 Venalia is in geval van te late, foutieve of ondeugdelijke levering of gebreken van of aan de Prestatie en/of uitvoering van de Overeenkomst, in geen enkel opzicht aansprakelijk voor de hierdoor veroorzaakte (directe, bedrijfs- indirecte, bijkomende, en of gevolg) schade aan Afnemer en/of derden, behoudens voor zover sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Venalia, haar medewerkers, of door haar ingeschakelde hulppersonen.
- 17.5 Afnemer vrijwaart en stelt Venalia en/of haar Medewerkers schadeloos betreffende alle aanspraken van Afnemer en/of derden ter vergoeding van door deze derden geleden schade als gevolg van een door Afnemer aan deze derden geleverde zaak en/of dienst dat mede bestond uit door Venalia geleverde Prestatie. De schadeloosstelling omvat mede de te maken procedurele en daarmee samenhangende kosten.
- 17.6 Venalia is niet aansprakelijk voor schade en/of schadelijke gevolgen als deze het gevolg is van buitengewone omstandigheden waartegen Venalia in verband met de aard van de te verrichten Prestatie geen passende maatregelen heeft behoeven te nemen en het onredelijk zou zijn de schade voor haar rekening te doen komen.
- 17.7 De aansprakelijkheid van Venalia jegens de Afnemer gaat niet verder dan de aansprakelijkheid van de fabrikant/leveranciers jegens de Afnemer ter zake van of schade aan verwerkte materialen, onderdelen of constructies.
- 17.8 In geval van tekortkomingen met betrekking tot uitgevoerde advies c.q. consultancywerkzaamheden, is Venalia hiervoor slechts aansprakelijk voor zover deze tekortkomingen haar kunnen worden toegerekend.
- 17.9 In het geval dat Venalia toch aansprakelijk mocht blijken te zijn en voornoemde uitsluiting van aansprakelijkheid niet mocht blijken te gelden, is de contractuele en/of buitencontractuele aansprakelijkheid van Venalia beperkt tot (in separate en aflopende volgorde):
- maximaal het bedrag dat Venalia voor de Prestatie aan Afnemer heeft gefactureerd excl. BTW, althans tot dat gedeelte van het bedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, verminderd met de out-of-pocket kosten ter zake;
 - het bedrag dat op ingeschakelde derden, hulppersonen kan worden verhaald;
 - maximaal het bedrag der uitkering van de verzekeraar van Venalia in voorkomend geval.
- 17.10 Een eventuele vordering van Afnemer en/of derden, op grond waarvan Venalia aansprakelijk zou kunnen worden gesteld, waaronder eveneens een eventuele productaansprakelijkheid van Venalia valt, vervalt door het enkele verloop van twaalf maanden na het ontstaan van die vordering en in elk geval na verloop van 24 maanden na de (op)levering van de Prestatie door Venalia, ongeacht de rechtsgrond van de vordering.
- 17.11 Het bepaalde in dit artikel geldt mede ten gunste van medewerkers in dienst van Venalia en van alle (rechts)personen waarvan Venalia zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient en ten gunste van het concern waarvan zij deel uitmaakt.

Artikel 18 - Intellectuele eigendomsrechten & geheimhouding

- 18.1 Partijen verplichten zich tot geheimhouding omtrent alle vertrouwelijke informatie die zij van of over de andere Partij ontvangen en de door verwerking daarvan verkregen resultaten. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst tussen Partijen.
- 18.2 Informatie geldt in ieder geval als vertrouwelijk indien deze door één der Partijen als zodanig is aangeduid alsook waarvan men het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs moet begrijpen.
- 18.3 Venalia behoudt zich alle intellectuele eigendomsrechten voor op werken die zij creëert, gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Onder werken moet onder meer, maar niet uitsluitend, worden verstaan: ontwerpen, adviezen, contracten, of andere schriftelijke stukken, werkwijzen, kostenramingen, illustraties, methoden, tekeningen, ideeën, schetsen, logo's, en brochures.
- 18.4 Het is de Afnemer verboden zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Venalia voornoemde werken te (doen) verveelvoudigen, openbaren, exploiteren, te gebruiken in eigen productieprocessen van de klant of derden of aan derden ter beschikking te stellen in de ruimste zin van het woord.
- 18.5 Het is Venalia toegestaan foto's te maken van de door haar uitgevoerde c.q. geleverde Prestatie en deze foto's te gebruiken voor promotionele doeleinden zonder hiervoor enige vergoeding aan de Afnemer verschuldigd te zijn en zonder hiervoor aan de Afnemer (vooraf) toestemming benodigd te hebben. De Afnemer verklaart zich hiermee uitdrukkelijk akkoord.
- 18.6 Indien een Partij de verplichting(en) zoals gesteld in dit artikel niet of niet volledig nakomt, zal zij door dit enkele feit per gebeurtenis aan de andere Partij een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete groot € 2.500,- (zegge: tweeduizend vijfhonderd) verschuldigd zijn voor elke overtreding vermeerderd met € 250,- (zegge: tweehonderdvijftig) voor elke Dag dat deze overtreding voortduurt, onverminderd de wettelijke mogelijkheden om de daadwerkelijk geleden schade op de overtredende Partij te verhalen.

Artikel 19 - Bescherming persoonsgegevens

- 19.1 Onverminderd de bepalingen als vermeld in de AVG en andere wettelijke regelingen en bepalingen met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens neemt Venalia strikte vertrouwelijkheid in acht ten aanzien van de verwerking van de

gegevens. Venalia zorgt ervoor dat de verkregen gegevens niet onbevoegd door derden kunnen worden ingezien of in handen van derden terechtkomt. Tevens draagt Venalia zorg voor een naar de stand van de techniek adequate beveiliging van de gegevens en zal de gegevens slechts bewaren voor zover dit noodzakelijk is voor het doel waarvoor de gegevens verkregen zijn.

Artikel 20 – Overmacht

- 20.1 Venalia is op geen enkele wijze aansprakelijk of verplicht tot het vergoeden van enige vorm van schade, indien en voor zover op haar rustende verplichtingen niet kunnen worden nagekomen ten gevolge van overmacht.
- 20.2 Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan elke vreemde oorzaak, alsmede elke omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor haar risico behoort te komen en die de nakoming van de verplichtingen verhindert zoals bijvoorbeeld een epidemie, pandemie, brand, overlijden, stakingen, personeelsproblemen, weersomstandigheden, overheidsmaatregelen, vervoersproblemen, alsmede wanprestatie door toeleveranciers van Venalia, en/of internetstoringen, storingen in de elektriciteit, storingen in e-mail verkeer en storingen of wijzigingen in door derden geleverde zaken en/of diensten en financiële crisis. Gebreken in hulp- of transportmiddelen gelden uitdrukkelijk als overmacht.
- 20.3 Indien er sprake is van een overmachtstoestand is Venalia gerechtigd de inhoud van de Overeenkomst zodanig te wijzigen dat uitvoering mogelijk blijft, tenzij de wijziging niet redelijk en billijk is jegens de Afnemer.
- 20.4 In geval van blijvende overmacht zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring en zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden.
- 20.5 In geval van tijdelijke overmacht is Venalia gerechtigd de termijnen waarbinnen de Overeenkomst moet worden uitgevoerd te verlengen met de tijd gedurende welke de tijdelijke verhindering geldt. Indien genoemde verhindering langer dan 90 Dagen duurt, kan de Afnemer (gedeeltelijke) ontbinding van de Overeenkomst verlangen, zonder dat de Afnemer recht heeft op enige vorm van schadevergoeding.
- 20.6 Indien Venalia ten gevolge van overmacht is verhinderd haar verbintenissen ten aanzien van een of enkele van haar Afnemers na te komen, maar niet de verbintenissen ten aanzien van al haar Afnemers, is Venalia gerechtigd naar eigen keuze te besluiten welke van de verbintenissen en tegenover welke Afnemer zij zal nakomen, evenals de volgorde waarin dit zal gebeuren.
- 20.7 Indien Venalia bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de Afnemer gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 21 - Overige bepalingen

- 21.1 Venalia is gerechtigd alle rechten en verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst, aan derden over te dragen. De Afnemer verklaart zich hiermee uitdrukkelijk akkoord.
- 21.2 Na het sluiten van de Overeenkomst is ontbinding door de Afnemer niet meer mogelijk, tenzij Venalia met de ontbinding instemt en de Afnemer uitdrukkelijk schriftelijk de voorwaarden waaronder Venalia met de ontbinding instemt bevestigt.
- 21.3 Indien de onderneming van de Afnemer of een deel daarvan om welke reden dan ook, op welke wijze dan ook, en in welke vorm dan ook, wordt voortgezet in of samengebracht met een andere onderneming, dan ontstaat er voor wat betreft de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst met Venalia een hoofdelijke aansprakelijkheid voor de oorspronkelijke Afnemer en de opvolgende onderneming.
- 21.4 Indien de Overeenkomst wordt aangegaan met twee of meer Afnemers zijn zij ieder hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming daarvan.
- 21.5 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden geheel of ten dele nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, of anderszins ongeldig blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. De bepalingen die niet rechtsgeldig zijn of rechtens niet kunnen worden toegepast, zullen worden vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking van de te vervangen bepalingen.
- 21.6 Op alle onder deze Algemene Voorwaarden gesloten Overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De Nederlandse tekst van deze Algemene Voorwaarden is verbindend en prevaleert boven vertalingen daarvan.
- 21.7 Geschillen, waaronder mede begrepen die welke slechts door een Partij als zodanig worden beschouwd, welke voortvloeien uit of verband houden met (de uitvoering) van deze Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst en/of met de hieruit voortvloeiende of hiermee samenhangende overeenkomsten, alsmede overige rechtshandelingen, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Venalia gevestigd is tenzij door regels van dwingend recht anderszins wordt bepaald.