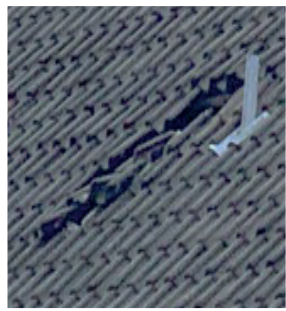


# Akutguide

Ejendommen Ved Volden - Hvad gør man hvis...



Guiden beskriver, hvad man skal gøre i akutte situationer, hvor der kan opstå tvivl, fordi de - heldigvis - forekommer sjældent...

## Brand

1. **Red straks personer** og evt. dyr ud fra brandstedet. Luk døre ind til branden
2. Derefter: **ring 112**
3. Forlad lejligheden via trappen og alarmér naboerne undervejs - brug ikke elevatoren
4. Ring til ejendommens vagttelefon 76 11 71 07, som kontakter viceværten og ejendommens bestyrelse.

**Til hurtig bekæmpelse af mindre brande** i kælderen findes **brandslukkere** mellem snedkerværkstedet og hobbyrummet, ved fælleslokalet og vaskeriet samt i Torvegadefløjnen. Til slukning af mindre brande i gården og haven er der en brandslukker i haverummet.

## Mistanke om gasudslip

1. **Åbn døre og vinduer**, så der kommer frisk luft ind
2. **Ring 112**. Brandvæsenet kan spore gasudslip og afbryde ejendommens gasforsyning
3. Undlad at tænde eller slukke lys og elektriske apparater – det kan antænde udsivet gas
4. Skynd dig udenfor. Brug ikke elevatoren
5. Advar andre i ejendommen. Bank på – dørklokken kan danne gnister, som kan antænde gas
6. Ring til ejendommens vagttelefon 76 11 71 07, som kontakter viceværten og ejendommens bestyrelse.

*Ved brand og mistanke om gasudslip ringer vagttelefonen til viceværten og medlemmer af ejendommens bestyrelse. Det sker for, at de kan bistå brandvæsen og politi, hvis behov. Viceværten og bestyrelsen kender ejendommen og har adgang til telefonnumre på alle beboere, så de kan kontaktes, hvis nødvendigt.*

## Akut livstruende personskade eller ildebefindende

**Mistanke** om hjertestop, blodprop, hjerneblødning eller lignende

- **Ring straks 112**
- Er der brug for at yde **førstehjælp**, giver alarmcentralen vejledning over telefonen, evt. understøttet af videoforbindelse på mobiltelefon
- Spørg, om **hjertestarteren** i porten skal hentes?

Ring i stedet til **Akuttelefonen 1813**, hvis der er tale om sygdom eller skade, som IKKE kræver akut udrykning. Ikke blot ved infektionssygdomme o.lign., men også ved f.eks. brandsår, benbrud og hjernerystelse skal man således ringe 1813.

## Indbrud, tyveri eller hærværk

- **Ring 112**, hvis gerningsmanden fortsat er til stede eller lige er flygtet
- **Ring 114**, hvis gerningsmanden ikke længere er til stede. Eller lav en anmeldelse på [www.politi.dk](http://www.politi.dk)

## Specielt ved indbrud i lejlighed, hvor ingen er hjemme

1. Kontakt straks **lejlighedens beboer**, hvis du har telefonnummeret. Hvis du får kontakt: Aftal, om du eller beboeren kontakter politiet
2. **Ring 114**
  - fortæl om det konstaterede indbrud og, hvor det er sket
  - sig, at du sørger for, at lejlighedens beboer orienteres (punkt 3), hvis det ikke allerede er sket, og
  - *spørg, om der er noget du skal gøre, inden du forlader stedet?*
3. *Hvis du ikke har fået kontakt til beboeren:* **Ring til ejendommens vagttelefon 76 11 71 07**, som kontakter viceværten eller et medlem af ejendommens bestyrelse. De har adgang til telefonnumre på alle beboere, så de kan *kontakte lejlighedens beboer*. Hvis behov kan viceværten eller bestyrelsesmedlemmet også kontakte *en låsesmed eller skadeservice*, som kan blokere døren.

## Radiator eller vandrør, hvorfra der løber eller siver vand

### A. Hvis der er monteret en tilslutningsventil (Ballofix)

- Luk for ventilen (så den står vinkelret på røret) og tør vandet op for at undgå vandskade
- Kontakt et VVS-firma – enten ejendommens (Amager Sanitet på tlf. 32 50 56 00) eller et andet firma efter eget valg.  
Ved skader aften og weekend: Hvis tilkaldet kan vente til den følgende hverdag, bliver tilkaldet ikke så dyrt.

### B. Hvis der er IKKE monteret en tilslutningsventil, *eller* vandet løber trods lukket ventil

- Forsøg at begrænse vandskaden ved at sætte en spand under og fjerne eller tildække evt. sårbare genstande
  - **Mandag-fredag** i normal arbejdstid: Kontakt straks viceværtens på tlf. 22 24 19 79
  - **Øvrige tidspunkter:** Kontakt ejendommens VVS-firma Amager Sanitet på tlf. 32 50 56 00 (døgnvagt).  
*Kun Amager Sanitet må afbryde tilførslen af koldt og varmt vand og radiatorvand fra ejendommens fælles anlæg.*

### C. Hvis der siver vand ned fra lejligheden oven over

- Forsøg straks at få kontakt til din overbo
- *Hvis ingen er hjemme, så gør som beskrevet ovenfor under punkt B.*

## Akut skade på ejendommen

Ved skader som vand, der fosser ud, f.eks. af et tæret rør i kældergangen, hærværk, knuste ruder, nedfaldne tagsten e.lign., der kræver akut indsats samme dag med udbedring, oprydning og evt. afspærring:

- **Mandag-fredag** i viceværtens arbejdstid: Ring til viceværtens på tlf. 22 24 19 79
- **Øvrige tidsrum:** Ring til ejendommens vagttelefon 76 11 71 07.  
Herfra kontaktes et medlem af bestyrelsen.  
*Tag gerne et eller flere mobilfotos af skaden.*

## Elevatorstop

### A. Du sidder selv fast

1. Tryk på en anden etage – *måske* løser det problemet. *Ellers*:
2. Tryk på alarmknappen i 5 sekunder, indtil alarmcentralen svarer. En elevatortekniker vil normalt nå frem inden for omkring ½ - 1 time.
  - Alarmcentralen forsøger samtidig kontakt til viceværten eller et medlem af bestyrelsen, som kan komme til stede og være der.

### B. Du hører nødråb fra en person, som sidder fast

1. Gå til elevatoren i nærmeste opgang og tryk på alarmknappen dér
2. Oplys opgangsnummer, hvor elevatoren sidder fast, samt dit eget mobilnummer
3. Gå gerne tilbage til personen i elevatoren – det er ubehageligt at blive spærret inde og være alene.

### C. Ingen personer sidder fast, men elevatoren kan ikke køre

- **Mandag-fredag** i normal arbejdstid: Kontakt viceværten på tlf. 22 24 19 79
- **Øvrige tidsrum**: Send en mail til både viceværten@vedvolden.dk og formanden@vedvolden.dk
  - Reparation udføres normalt først den følgende hverdag, da tilkald uden for normal arbejdstid koster mindst 2.000 kr. ekstra
  - **Hvis akut behov** på grund af f.eks. flytning eller stærkt gangbesværede personer, hvor elevatoren er nødvendig: Ring til vagttelefonen 76 11 71 07, der kontakter bestyrelsen.

## Du har glemt dine nøgler – og er låst ude

Hvis du har **deponeret nøgler** i viceværtens nøgleskab

- **Mandag til fredag** i viceværtens arbejdstid: Kontakt viceværten
- **Øvrige tidsrum**: Ring til ejendommens vagttelefon 76 11 71 07. Her finder man ud af, om der er et bestyrelsesmedlem hjemme, som kan udlevere nøglerne.

Hvis du **IKKE har deponeret nøgler**, hverken hos andre beboere i ejendommen, eller i viceværtens nøgleskab

- Kontakt et låsefirma, evt. ejendommens låsefirma AH Låsemontage på tlf. 36 70 60 30 (døgnvagt).

## Strømsvigt – i hele ejendommen eller kun hos dig?

- **Se ud af vinduet:** Hvis der heller ikke er lys i nabofløjten eller naboejendommen, så tjek [www.radiuselnet.dk/elnetkunder/driftinformation](http://www.radiuselnet.dk/elnetkunder/driftinformation), eller ring 70 20 58 00 for info om strømsvigt i området
- **Kun strømsvigt hos dig:** Tjek HPFI-relæet og sikringerne. Hvis relæet slår fra igen, kontakt ejendommens elektriker [el-mesteren.dk](mailto:el-mesteren.dk) v. Henrik Andersen på tlf. 22 14 44 09 (døgnvagt).

I praksis sker strømsvigt **oftest kun i én fløj**, da Torvegade- og Prinsessegade-fløjen og Sankt Annæ Gade fløjen forsynes fra hvert sit hovedkabel. Akut **opladning af mobiltelefon** og evt. andet vil i sådanne situationer kunne ske i **henholdsvis vaskeriet eller hobbyrummet**.

## Der er ingen vand – i opgangen eller i hele fløjen?

- **Tjek om det kun er i opgangen:** Se, om der er opslag om afbrudt vandforsyning på tavlen ved indgangen eller elevatordøren i stuen
- **Hvis der ikke er opslag om afbrudt vandforsyning** i opgangen: Gå ind på hjemmesiden [www.hofor.dk/driftsinfo](http://www.hofor.dk/driftsinfo). Find det interaktive kort og skriv din adresse inkl. opgang og etage. Du kan nu se, om vandforsyningen er afbrudt til ejendommen/din fløj, og hvor lang tid afbrydelsen ventes at vare
- Du kan også forsøge at ringe til HOFORs vagttelefon 38 88 24 24.

I praksis sker afbrydelser af vandforsyningen **oftest kun i én fløj**, da Torvegade- og Prinsessegade-fløjen og Sankt Annæ Gade fløjen forsynes fra hver sin hovedledning. Er vandet kun afbrudt i én fløj, kan man derfor **hente ”nødvand” i enten vaskeriet eller hobbyrummet**. Ved manglende vand i Torvegade- og Prinsessegadefløjen kan man også bruge **toiletet i kælderen** ved Fælleslokalet.

## Intet tv- og internet-signal

Hvis man har abonnement hos YouSee på tv & streaming og/eller internet/bredbånd (WIFI), kan manglende signal have to årsager:

- **Fejl på YouSees net.** Kan tjekkes på [www.yousee.dk/hjaelp/driftsinformation](http://www.yousee.dk/hjaelp/driftsinformation)
- **Strømafbrydelse i Prinsessegadefløjen**, hvor kabler til både tv og internet kommer ind og skal have strøm til forstærkning.

# Hvad man selv kan gøre for rettidig omhu

## En kontaktperson, som kan give hjælp ved ildebefindende

Hvis du er utryg ved at være alene i tilfælde af ildebefindende eller sygdom: Aftal med 1-2 personer i ejendommen, at du kan ringe til én af dem, hvis du eller din bofælle bliver dårlig. Deponér evt. en nøgle hos kontaktpersonerne, så de kan låse sig ind.

## Røgalarm, brandslukker og brandtæppe

- Installer 1-2 røgalarmer – og test dem flere gange om året
- Anskaf en brandslukker og et brandtæppe til lejligheden.  
En minibrandslukker ("112 Brandslukker") kan købes på nettet eller hos viceværten for et mindre beløb.

## Vandskade: Med tilslutningsventiler kan man selv stoppe vandet

Få sat tilslutningsventiler (Ballofix) på *alle* radiatorer og vandhaner, så du selv kan lukke for vandtilførslen – og dermed stoppe en vandskade.

## Beredskab til strømsvigt

- Sørg for, at mobiltelefonen *altid* er opladet
- Anskaf en eller flere kraftige batterilygter
- Anskaf evt. et særligt genopladeligt batteri ("Powerbank") til opladning af mobiltelefon og computer.

## Automatisk orientering om strømsvigt

Tilmeld dig SMS- og mailservice på

[www.radiuselnet.dk/elnetkunder/sms-service](http://www.radiuselnet.dk/elnetkunder/sms-service)

## Automatisk orientering om forsyningsvigt af vand og gas

Tilmeld dig SMS- og mailservice på [www.hofor.dk/driftsinfo](http://www.hofor.dk/driftsinfo). Her kan du også se, om du måske allerede *er* automatisk tilmeldt.

## Automatisk orientering om driftssvigt af tv/internet fra YouSee

Tilmeld dig SMS- og mailservice på [www.yousee.dk](http://www.yousee.dk) via "Mit YouSee", "indstillinger" og "driftsinformation".

## Deponér nøgler et eller flere steder

Deponér et sæt nøgler hos én eller flere beboere i ejendommen og/eller i viceværtens nøgleskab.

# VED VOLDEN

## Telefonnumre til akutte situationer

**Ved Voldens vagttelefon** 76 11 71 07

Bruges ved

- Brand og gasudslip, når der er ringet 112
- Indbrud i en lejlighed, hvor ingen er hjemme
- Akutte skader på ejendommen
- Akut behov for at få en stoppet elevator repareret
- Udlevering af nøgle fra viceværtens nøgleskab uden for viceværtens arbejdstid
- Situationer, hvor man er i tvivl om, hvad man skal gøre

## Særlige tilkaldsnumre for Ved Volden

Viceværten (i arbejdstiden)	22 24 19 79
Amager Sanitet (døgnvagt)	32 50 56 00
El-mesteren (døgnvagt)	22 14 44 09
AH Låsemontage (døgnvagt)	36 70 60 30

## Information om forsyningssvigt (døgnvagt)

Radius elnet	70 20 58 00
HOFOR vand og gas	38 88 24 24

## De almindelige alarmnumre

Akut hjælp fra ambulance, politi eller brandvæsen	112
Al sygdom og skade, som ikke kræver akut udrykning	1813
Al kontakt til politiet, som ikke kræver akut udrykning	114

*Hæng pjecen op på en opslagstavle med denne side udad  
Indtast alle numrene på din mobiltelefon – så er de der, når du får brug for dem.*