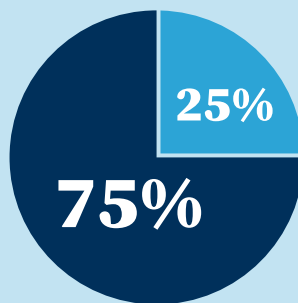


Crew Resource Management

Exempel på kursinnehåll

- Stress
- Ledarskap
- Beslutsfattande
- Informationsbearbetning
- Kommunikation
- Teamwork
- Mänskliga faktorn

Orsaker till flygplanshaverier



■ Technical skills ■ Non-technical skills

Från vetenskap till metod

CRM-träning är sedan länge en erkänd metod och ett lagstadgat krav inom flyget. Metoden bygger på beteende-vetenskap och forskning inom psykologi och kommunikation. Träningen har visat sig få grupper att arbeta mer effektivt genom att upptäcka och hantera misstag i tid. Det har även visat sig skapa ett bra arbetsklimat, där bra idéer får utrymme oavsett om förslagen kommer från individer med svagare social status.

Konkreta metoder leder gruppen till rätt beslut

»Has Pan Am not cleared the runway?«
»Oh, Yes!« Svarar kaptenen med emfas. Ca 15 sekunder senare kolliderar två B747 på Teneriffa. Styrman och Flygingenjören hade vid upprepade tillfällen försökt få kaptenen att inse att de inte hade klart starta samt att det antagligen stod ett flygplan på banan dolt i dimma. 583 människor avlider och det är det hittills dödligaste haveriet i flygets historia.

Exemplet ovan har inträffat i verkligheten och är extremt, men belyser det faktum att flygplanshaverier skedde trots att minst en person i besättningen hade upptäckt ett ödesdigert misstag. Oförmågan att komma till rätt beslut kan bero på hierarkiska strukturer eller fientlig inställning mellan medarbetare. Andra orsaker kan vara svårigheter att förstå varandra på grund av olika tolkningar av ord, kroppsspråk och tonläge.

Utvecklat av NASA

Personalen i flygbranschen har tränat på CRM sedan början av 90-talet. Metoden utvecklades av NASA, tillsammans med luftfartsmyndigheter och flygbolag i hela världen. Metoden tränas och används

praktiskt av personalen för att de ska arbeta effektivt och säkert med mycket låg felfrekvens. CRM-träningen har lett till stora och mätbara förbättringar inom flyget, rymdfarten och krigsmakten. Träningen har även fungerat väl inom kärnkraft, räddningstjänst, sjukvård och banker.

Bättre beslut, färre misstag

Träningen handlar om att undvika misstag som kan bli onödigt kostsamma om de inte hanteras i tid. En del av träningen handlar om att förenkla upptäckten och kommunikationen kring andras misstag. Andra komponenter i träningen handlar om ledarskapet och förmågan att få fram idéer från de individer som tar mindre plats i gruppen.

Passar alla branscher med personal

Svårigheter att kommunicera effektivt finns i alla branscher och miljöer. Collaborate Scandinavia AB erbjuder CRM-träning till alla branscher. Ett team som arbetar enligt god CRM-standard är det bästa försvaret mot non-technical skill related errors.

CRM i din organisation

Många tror felaktigt att CRM-träning bara fungerar i branscher där det finns risk för fysiska olyckor. Men allvarliga misstag och oönskade händelser kan uppstå i alla branscher. Skillnaden är vilka konsekvenser som de leder till. Det kan till exempel vara skada på egendom, hälsa, ekonomi eller varumärke. CRM tränar din personal att upptäcka och stoppa misstagen tidigare.

Resultat direkt

Collaborate Scandinavia AB har flera års erfarenhet av att träna piloter, läkare, sjuksystrar, brandmän, ekonomer med flera. Tillsammans med våra kunder skapar vi rätt förut-sättningar för mer effektiva team. Våra utbildningar ger insikter som utvecklar samarbetet i er organisation.

CRM och flygsäkerhet

CRM-träning och standardiserat arbete har i stort sett eliminerat de olyckor där någon i besättningen hade upptäckt att haveriet var nära förestående.



Johan Enér

Utöver att driva Collaborate Scandinavia arbetar Johan som flygkapten på Skandinaviens största flygambulansoperatör. Där är han även ansvarig för CRM-utbildningar internt både för piloter medicinskpersonal, och för nya instruktörer inom CRM.

Tidigt i sin flygkarriär fick Johan ett stort intresse för CRM och human factors. Han har utbildat flygbesättningar och markpersonal inom Human Factors vid Skandinaviens största flygskola från 2008 till 2012.

Förutom att arbeta med utbildningar inom flygbranschen har han undervisat i försvarsmakten och grundskolan.

» A team is a group; however not every group is a team. «

- To say does not necessarily mean to hear
- To hear does not necessarily mean to understand
- To understand does not necessarily mean to agree
- To agree does not necessarily mean to apply
- To apply does not necessarily mean to retain

Våra kunder

- [Region Västmanland, Akutkliniken och Primärvården](#)
- [Akademiska Sjukhuset](#)
- [Uppsalas brandförsvär](#)
- [Lendo](#)
- [Scandinavian Aviation Academy](#)

Vi upplevde utbildningen inspirerande och lärorik då vi fick reflektera över beteende och agerande utifrån såväl teori och praktik. Övningarna hjälpte oss att reflektera över såväl vårt eget som gruppens agerande och samarbete. Dessa dagar bjöd på viktiga och intressanta diskussioner som vi tar med oss vidare i vårt dagliga arbete.

Hanna Neidenmark

CEO Lendo AB

Tack en gång till för bra två dagar. Ärligt talat, jag tycker att liknande kurser jag gått på har varit tråkiga och inte utvecklat oss speciellt mycket. Du var unik på så sätt att jag inte kände mig tvungen att komma till målet vid en given tidpunkt. Jag kände i en viss stund att hela gänget började samarbeta, våra undersköterskor som annars är väldigt tysta och ofta inte säger ngt, börjar prata, „protestera“ samt komma med förslag. Det är precis det vi behöver för att det är just undersköterskor som har mest kontakt med patienterna och det inte är ovanligt att patienterna berättar just för dem superviktiga saker som kan påverka deras outcome.

Robert Sevcik

Överläkare
Akademiska Sjukhuset

Mycket förtroendeingivande – förmedlar ett komplext budskap på ett entusiastiskt och lättsmält sätt. Flexibel och tillmötesgående – högsta betyg både från beställare och gruppdeltagare.

Fredrik Leek

Områdeschef Ambulanssjukvården
Västmanland

Erbjudande

Vill ni att er personal ska fatta beslut, kommunicera och hantera misstag på samma sätt som piloter?

Vi kan lära er hemligheterna bakom brilliant samarbete som leder till bättre beslut och mer effektivitet i er verksamhet. Vi skräddarsyr utbildningens omfattning och innehåll efter era behov.

Vi rekommenderar en grundkurs som tar 2 dagar att genomföra och innehåller ca 14 timmar träning. Under kursen får deltagarna lösa problem tillsammans, analysera fallstudier från er bransch och lyssna på föreläsningar. Andra lösningar är möjliga.

För mer information kontakta

Johan Enér

070 5494023

johan@collaborate.se