



Vårdstyrkan

Policy för dataskydd och integritet

Vårdstyrkan är ett omsorgs- och vårdföretag som utför kvalificerade tjänster på uppdrag av offentliga beställare.

Vår ambition är att du skall känna dig trygg och säker när du lämnar personuppgifter till oss. Vi bearbetar och hanterar alla personuppgifter enligt en fastställd dataskyddspolicy som syftar till att säkerställa att vi vidtar de åtgärder som krävs för att skydda känsliga uppgifter.

All behandling av personuppgifter sker utifrån bestämmelserna i gällande integritetsskyddslagstiftning och i enlighet med EU:s dataskydds-direktiv GDPR (General Data Protection Regulation) samt Patientdatalagen.

Vem ansvarar för dina (och dina anhörigas) personuppgifter?

Vårdstyrkan är personuppgiftsansvarig i enlighet med EU:s dataskyddsdirektiv.

Hur använder vi dina (och dina anhörigas) personuppgifter?

Vi använder vanligen personuppgifter för följande ändamål:

För att ge individanpassad vård och omsorg i enlighet med gällande lagar och bestämmelser; detta innebär bl.a. journalföring samt planering av omsorgs- och vårdinsatser.

För att ansöka om RUT-avdrag för dina hushållsnära tjänster.

För att skapa och hantera fakturor.

För att hantera intresseanmälningar, besvara dina frågor eller informera dig om ändringar/nyheter rörande vårt tjänsteutbud eller lediga tjänster.

För att kunna hålla kontakt med dina anhöriga.

Personuppgifterna sparas så länge som krävs för att uppfylla ovanstående ändamål, eller så länge som vi enligt lag är skyldiga att göra detta.

Personuppgifter som inte längre behövs raderas på regelbunden basis.

Vilka är dina rättigheter?

Du har rätt att när som helst begära information om de personuppgifter vi har om dig. Begär du detta mer än en gång per kalenderår tar vi en administrativ avgift för att lämna ut uppgifterna. Om dina uppgifter är felaktiga, ofullständiga eller irrelevanta, kan du begära att få dem rättade, ändrade eller raderade. Du kan också när som helst återkalla ditt samtycke till de uppgifter som inte omfattas av lagkrav.

Utlämnande av personuppgifter

Vårdstyrkan lämnar endast ut uppgifter till tredje part när så krävs för att kunna tillhandahålla våra tjänster eller för att fullgöra våra åtaganden mot exempelvis en offentlig beställare. Vi kan till exempel lämna uppgifter till kommunen när vi enligt avtal är bundna att journalföra i kommunens journalsystem, till Skatteverket för ansökan om RUT och inkassobyråer för indrivning av fordran. Härutöver kan dina personuppgifter även komma att lämnas ut till leverantörer av IT-tjänster. Det innebär att dina personuppgifter kan komma att skickas utanför EU/EES-området. Vid överföring till tredje land svarar Vårdstyrkan för att nödvändiga skyddsåtgärder vidtagits. Personuppgifter kan också komma att lämnas ut i det fall det följer av lag, förordning eller av domstols- eller myndighetsbeslut.

Hur skyddar vi dina (och dina anhörigas) personuppgifter?

Vi vidtar löpande tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda personuppgifter från förlust, manipulation och obehörig åtkomst. Våra säkerhetsåtgärder anpassas fortlöpande för att hålla jämna steg med den tekniska utvecklingen och så långt som möjligt förebygga eventuella hot.

Klagomål

Om du inte är nöjd med hur Vårdstyrkan arbetar med dina personuppgifter har du rätt att vända dig till en tillsynsmyndighet för att framföra klagomål. I Sverige är Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) (www.imy.se) tillämplig myndighet. I första hand vill vi förstås att du hör av dig till oss och låter oss bemöta och hantera dina synpunkter.

Kontakt

För att begära ut information om de personuppgifter vi har om dig, eller göra ändringar i befintlig information, kontaktar du oss. Glöm inte att bifoga en vidimerad kopia av din (och ditt eventuella ombuds) giltiga ID-handlingar för att styrka din identitet, utan detta kommer vi inte att kunna besvara din begäran.

AB Vårdstyrkan i Stockholm
Gribbbylundsvägen 9
187 62 Stockholm

info@vardstyrkan.se

Frågor rörande Vårdstyrkans integritets- och dataskydd besvaras av vårt Dataskyddsombud:

Human Factory Sweden AB
Fendergatan 8, 120 71 Stockholm

vardstyrkan@humanfactory.se

Version 1.0 (1.3) 2024-11-06