

REGLAMENTO GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS

En cumplimiento del Reglamento (UE) 2016/679, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016 (en adelante RGPD), Vallès Finance serveis financers S.L. en adelante Vallès Finance, pone de manifiesto la presente Política respecto del tratamiento y protección de datos personales.

Datos del Responsable del tratamiento

Vallès Finance Serveis financers S.L.

NIF B66891235

Domicilio social: Passeig Manresa 1 2º, 08201 Sabadell, Barcelona

E-mail: info@vallesfinance.com.

Ámbito de aplicación. La presente Política resultará de aplicación a:

A aquellas personas que visiten la página web de Vallès Finance | <https://www.vallesfinance.com>

A aquellos que voluntariamente se comuniquen con Vallès Finance a través de correo electrónico, chat o que cumplimenten cualquiera de los formularios de recogida de datos publicados en la página web de Vallès Finance.

A aquellos que soliciten información sobre los productos y/o servicios comercializados por Vallès Finance o que soliciten participar en alguna de las acciones comerciales de Vallès Finance.

A quienes formalicen una relación contractual con Vallès Finance mediante la compra de un producto o contratación de cualquiera de los servicios ofrecidos.

A cualesquiera otros que, directa o indirectamente, hayan dado su consentimiento expreso para que sus datos sean tratados por parte de Vallès Finance para cualquiera de las finalidades recogidas en la presente Política. La contratación de los servicios comercializados por Vallès Finance requiere la aceptación expresa de esta Política.

Vallès Finance advierte que, salvo la existencia de una representación legalmente constituida, ningún usuario y/o cliente puede utilizar la identidad de otra persona y comunicar sus datos personales, por lo que los datos que facilite a Vallès Finance deben ser datos personales,

correspondientes a su propia identidad, adecuados, pertinentes, actuales, exactos y verdaderos.

En este sentido, el usuario y/o cliente será el único responsable frente a cualquier daño directo o indirecto que cause a terceros o a Vallès Finance por el uso de datos de otra persona o de sus propios datos cuando sean falsos, erróneos, no actuales, inadecuados o no pertinentes. Igualmente, el usuario y/o cliente que comunique los datos personales de un tercero será responsable de

haber recabado la autorización correspondiente del propio interesado, así como de sus consecuencias en caso contrario.

Del mismo modo, el usuario y/o cliente que comunique datos personales a Vallès Finance declara ser mayor de edad, de conformidad con lo dispuesto en la legislación española, absteniéndose en caso contrario de facilitar datos a Vallès Finance. Cualquier dato facilitado sobre un menor de edad requerirá del consentimiento o autorización previa de sus padres, tutores o representantes legales, los cuales serán considerados responsables de los datos facilitados por los menores a su cargo.

Esta Política será de aplicación subsidiaria respecto de aquellas otras condiciones que sobre protección de datos personales se establezcan con carácter especial y sean comunicadas, sin carácter limitativo, a través de los formularios de registro y contratos siendo por tanto esta Política complementaria de las mencionadas en aquello no previsto expresamente en las mismas.

Finalidades de la recogida y tratamiento de datos personales

Vallès Finance, en su condición de responsable del tratamiento, informa a los usuarios de la existencia de varios tratamientos y ficheros en los que se recogen y almacenan los datos personales comunicados a Vallès Finance.

Las finalidades de dicha recogida y tratamiento de datos personales son las siguientes:

En relación a las “cookies” que Vallès Finance utiliza en la navegación a través de sus páginas web (<https://www.vallesfinance.com>) se almacenan en el equipo terminal del usuario (ordenador o dispositivo móvil) y recopilan información al visitar dichas páginas web, con la finalidad de

mejorar la usabilidad de las mismas, conocer los hábitos o necesidades de navegación de los usuarios para poder adaptarse a los ellos, así como obtener información con fines estadísticos.

En cualquier caso, los usuarios pueden configurar su navegador, de manera que se deshabilite o bloquee la recepción de todas o algunas de las cookies. El hecho de no desear recibir estas cookies, no constituye un impedimento para poder acceder a la información del sitio web de Vallès Finance aunque el uso de algunos servicios podrá ser limitado. Si una vez otorgado el consentimiento para la recepción de cookies, se deseara retirar éste, se deberán eliminar aquellas almacenadas en el equipo del usuario, a través de las opciones de los diferentes navegadores.

Toda la información sobre las cookies utilizadas por Vallès Finance se encuentra publicada en su Política de Cookies, disponible para su consulta en <https://www.vallesfinance.com>

En el caso del envío de un correo electrónico a Vallès Finance o de una comunicación de datos personales a través de cualquier otro medio, como puede ser un formulario de contacto, la finalidad de la recogida y tratamiento de dichos datos por parte de Vallès Finance es la atención de las consultas y solicitudes de información que se planteen sobre los productos de Vallès Finance.

En el caso de formularios de Vallès Finance que los interesados cumplimenten para participar en alguna acción comercial de Vallès Finance, la finalidad será la de posibilitar dicha participación, así como el envío de comunicaciones comerciales y publicitarias sobre los productos y/o servicios de Vallès Finance, salvo que el interesado manifieste expresamente su oposición en el mismo momento de la recogida de sus datos. No obstante lo anterior, el interesado podrá modificar su decisión en cualquier momento, tantas veces como lo desee, a través de los medios facilitados por Vallès Finance para tal fin.

En la compra o contratación de un servicio y/o producto comercializado por Vallès Finance se recogerán únicamente aquellos datos personales que fueran necesarios para establecer la relación contractual y posibilitar la adquisición por parte de los clientes.

Plazo de conservación de los datos personales

Vallès Finance conservará los datos personales durante el tiempo estrictamente necesario para el cumplimiento de las finalidades anteriormente detalladas.

Destinatarios de los datos personales

Los destinatarios de los datos personales recogidos por Vallès Finance serán los siguientes:

- Los propios empleados de Vallès Finance en el cumplimiento de sus funciones.
- Los proveedores de Vallès Finance que intervengan en la comercialización de productos y/o servicios ofrecidos por Vallès Finance, en el caso de que ello fuera necesario para la prestación de los mismos.
- Los proveedores de Vallès Finance que intervengan en los procesos de Atención al Cliente, comercialización y/o mejora de los productos y servicios ofrecidos por Vallès Finance.
- Los órganos judiciales o administrativos, así como las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado, en el caso que Vallès Finance fuera requerido conforme a la legislación vigente para proporcionar información relacionada con sus clientes y sus servicios.

Derechos de los usuarios y ejercicio de los mismos

Los usuarios podrán ejercitar en cualquier momento los siguientes derechos reconocidos por el RGPD:

Derecho de acceso

Los usuarios tienen derecho a obtener de Vallès Finance información acerca de si se están tratando datos personales que le conciernan, a acceder a los mismos y a obtener información sobre el tratamiento realizado.

Derecho a obtener una copia de sus datos personales

Los usuarios podrán solicitar la copia de los datos personales almacenados en Vallès Finance.

Derecho de rectificación

Los usuarios tienen derecho a que Vallès Finance rectifique sus datos personales en el caso de que fueran inexactos o incompletos.

Derecho de supresión

Los usuarios tienen derecho a que se proceda a la supresión de los datos cuando estos ya no resulten necesarios para la finalidad para la que fueron

proporcionados o cuando concurren el resto de circunstancias legalmente previstas.

Derecho de limitación del tratamiento

Los usuarios tienen derecho a solicitar una limitación en el tratamiento de sus datos personales, de forma que no se apliquen a los mismos las operaciones de tratamiento que deban corresponder en cada caso, en aquellos supuestos previstos en el art. 18 del RGPD.

Derecho a la portabilidad

Los usuarios tienen derecho a recibir los datos personales que le incumban en un formato estructurado, siempre y cuando dichos datos incumban exclusivamente al usuario y hayan sido facilitados por éste.

Los usuarios podrán ejercitar dichos derechos de las siguientes formas:

Tanto si son clientes de Vallès Finance como si no lo son, los usuarios podrán ejercer sus derechos con el envío de una comunicación por e-mail a la dirección info@vallesfinance.com o bien mediante el envío de una petición acompañada de su D.N.I. o documento válido en derecho que acredite su identidad, dirigida a Vallès Finance, Passeig Manresa 1 2º 08201 de Sabadell en Barcelona, especificando el derecho que desean ejercer.

En los casos de solicitudes manifiestamente infundadas o excesivas por su carácter repetitivo, Vallès Finance se reserva el derecho de cobrar un canon por los costes administrativos que se deriven o el derecho de negarse a actuar respecto de las mismas, conforme a lo establecido en el art. 12.5 RGPD.

Autoridad de control

Los usuarios y/o clientes podrán dirigirse a la autoridad de control local que corresponda si considera que el tratamiento realizado respecto de sus datos personales no ha sido realizado conforme a la legislación vigente.

La autoridad de control de protección de datos en España es la Agencia Española de Protección de Datos, cuyos datos de contacto se encuentran disponibles en su página web, en concreto <http://www.agpd.es/portalwebAGPD/CanalDelCiudadano/contacteciudadano/index-ides-idphp.php>.

Transferencias internacionales de datos

En aquellos productos y servicios de Vallès Finance en los que se requiera la realización de transferencias internacionales para posibilitar la prestación

de los mismos, dicha circunstancia será recogida en las Condiciones Específicas que sean de aplicación al producto o servicio correspondiente contratado por el cliente y aceptadas expresamente por éste de forma previa a las mismas.

Medidas de Seguridad

Vallès Finance *estará sometido a las medidas de seguridad necesarias para:*

- Garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia permanentes de los sistemas y servicios de tratamiento.
- Restaurar la disponibilidad y el acceso a los datos personales de forma rápida, en caso de incidente físico o técnico.
- Verificar, evaluar y valorar, de forma regular, la eficacia de las medidas técnicas y organizativas implantadas para garantizar la seguridad del tratamiento.

Responsabilidad

Vallès Finance no se hace responsable del incumplimiento de las obligaciones derivadas del RGPD o de la normativa correspondiente en materia de protección de datos por parte del usuario y/o cliente en lo que a su actividad le corresponda y que se encuentre relacionado con la ejecución del contrato o relaciones comerciales que le unan a Vallès Finance .

Cada parte deberá hacer frente a la responsabilidad que se derive de su propio incumplimiento de las obligaciones contractuales y de la propia normativa.