Retour- en Teruggavebeleid

1. Retourbeleid

1.1 Retourtermijn**

Je hebt het recht om je bestelling binnen 14 dagen na ontvangst zonder opgave van redenen te retourneren. De termijn van 14 dagen begint te lopen vanaf de dag na ontvangst van je bestelling.

1.2 Voorwaarden voor Retour

Om in aanmerking te komen voor een retour, moet het product aan de volgende voorwaarden voldoen:

- Het product moet in de originele staat en verpakking zijn.

- Het product mag niet gebruikt, beschadigd of incompleet zijn.

- Het product moet worden geretourneerd met alle bijbehorende accessoires en documentatie.

1.3 Uitzonderingen op het Retourrecht

Enkele producten kunnen niet geretourneerd worden, zoals:

- Gepersonaliseerde of op maat gemaakte producten.

- Producten die snel bederven of verouderen.

- Verzegelde producten die na levering zijn geopend.

1.4 Retourproces

Om een retour aan te vragen, neem je contact op met onze klantenservice via e-mail op [info@usolars.com] of bel ons op [06-25218623]. Wij zullen je voorzien van instructies voor het retourneren van het product.

1.5 Retourverzendkosten

De kosten voor het retourneren van een product zijn voor jouw rekening, tenzij het product defect of verkeerd geleverd is. In dat geval worden de retourkosten door ons vergoed.

1.6 Terugbetaling

Na ontvangst en controle van je retourzending, verwerken wij je terugbetaling binnen 14 dagen. De terugbetaling wordt uitgevoerd via dezelfde betaalmethode die je hebt gebruikt bij je

aankoop. We kunnen wachten met terugbetalen totdat we het product hebben ontvangen of totdat je hebt aangetoond dat je het product hebt teruggestuurd, afhankelijk van wat eerst komt.

2. Teruggavebeleid

2.1 Garantie

Onze producten hebben een wettelijke garantie van 1 jaar. Dit houdt in dat een product vrij moet zijn van gebreken en moet voldoen aan de verwachtingen die je als consument mag hebben.

2.2 Defecte Producten

Als je een defect product ontvangt of als je binnen de garantieperiode problemen ondervindt, neem dan binnen 14 dagen na ontvangst contact met ons op. Wij bieden een kosteloze vervangende levering of reparatie aan, afhankelijk van de aard van het defect.

2.3 Procedure voor Defecte Producten

Stuur een e-mail naar [info@usolars.com] met je ordernummer, een beschrijving van het probleem en, indien mogelijk, foto's van het defecte product. Wij zullen je verdere instructies geven voor het retourneren van het product.

2.4 Verpakkingsvereisten

Wanneer je een defect product retourneert, zorg dan dat het goed verpakt is om verdere schade te voorkomen. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die optreedt tijdens het retourtransport.

2.5 Verwerkingskosten

Er kunnen verwerkingskosten van toepassing zijn bij bepaalde teruggave- of vervangingsverzoeken. Deze kosten worden vermeld bij het indienen van je retourverzoek en kunnen variëren afhankelijk van de situatie.

3. Contactinformatie

Voor vragen over retouren en teruggaven kun je contact opnemen met onze klantenservice:

- E-mail [info@usolars.com]