

**Boîte à outils « Parents fair-play »**

QUAND ?		AVANT LE MATCH	PENDANT LE MATCH	APRES LE MATCH
QUI ?				
AVEC LES AUTRES PARENTS	Utilisation de l'espace	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Instaurer si possible un espace qui délimite et balise clairement un moment où l'on entre dans le club :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Choisir la porte ou les portes qui sont ouvertes pour donner accès au club (cafétéria, ...)</li> <li>○ Indiquer par des flèches et/ou un balisage la manière de se rendre à la cafétéria/vestiaire/...</li> <li>○ Préposer une ou deux personnes présentes à l'accueil</li> <li>○ Installer une table et une chaise qui marque l'entrée dans le club</li> </ul> </li> <li>• <b>Placer les parents aux abords du terrain de manière adéquate</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Reculer les barrières le plus loin possible des goals</li> <li>○ Placer les parents et supporters des deux camps le plus loin possible du banc des entraîneurs</li> </ul> </li> <li>• Instaurer des zones qui définissent les comportements encouragés <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Installer des panneaux à des endroits spécifiques qui indiquent par exemple : <ul style="list-style-type: none"> <li>○ « Ici, on encourage »</li> <li>○ « Ici, on coache »</li> <li>○ « Ici, ... »</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>• Faciliter l'accès aux infrastructures <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Ouvrir les portes nécessaires</li> <li>○ Indiquer les lieux type « toilette, ... »</li> </ul> </li> <li>• Encadrer les comportements autorisés et ceux refusés ou tolérés à certaines conditions <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Comme la consommation d'alcool et de la cigarette</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Encourager le respect des zones et des responsabilités définies (parents, entraîneurs, ...)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ S'assurer que chaque comportement posé correspond à la zone</li> <li>○ S'assurer que seules les personnes concernées se trouvent dans la zone circonscrite</li> <li>○ Demander aux parents d'encourager depuis la zone adéquate</li> </ul> </li> <li>• <b>Etre visible et reconnaissable au besoin</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Porter la veste « Parent Fair-Play »</li> <li>○ Se manifester lorsque l'on voit que qu'un parent cherche un contact</li> </ul> </li> </ul>	
	Gestion de la relation	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Accueillir les parents de l'équipe adverse</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Faire le premier pas vers les parents de l'équipe adverse</li> <li>○ Avoir un propos de bienvenue</li> </ul> </li> <li>• <b>Créer un climat d'échanges</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Le parent Fair-Play de l'équipe hôte se présente auprès du parent Fair-Play de l'équipe visiteuse</li> </ul> </li> <li>• Expliquer les rôles et responsabilités de chacun aux personnes concernées <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Donner des exemples concrets</li> <li>○ Montrer les dimensions positives plutôt que négatives (dire ce que vise à favoriser le parent FP plutôt que les problèmes qu'il gère)</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Tenter d'apaiser le climat au besoin</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Utiliser l'humour pour déminer certaines situations</li> <li>○ Entrer en contact avec les personnes agitées si c'est possible ou alors</li> <li>○ S'adresser aux personnes les plus réceptives pour qu'elles fassent elles-mêmes passer le message à leurs congénères.</li> </ul> </li> <li>• <b>Veiller à déléguer son intervention lorsque son propre enfant est concerné par un événement</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Pouvoir « faire un pas en arrière » quand son fils ou sa fille est concerné</li> <li>○ Demander à quelqu'un d'autre d'intervenir</li> </ul> </li> <li>• En cas de contestations d'une décision arbitrale, diminuer le niveau de tension <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Reconnaître l'émotion des parents (frustration, colère, déception, ...)</li> <li>○ Faire passer le message auprès des autres parents que l'erreur est humaine</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Valoriser les comportements Fair-play des parents</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ De manière informelle, mentionner et décrire les comportements fair-play</li> <li>○ Les reconnaître comme adéquats</li> <li>○ Montrer en quoi ils ont eu un impact positif</li> </ul> </li> <li>• Evaluer si nécessaire la manière dont s'est déroulé l'encouragement des joueurs <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Débriefing avec les parents</li> <li>○</li> </ul> </li> </ul>
AVEC LES JOUEURS	Utilisation de l'espace	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Pouvoir être reconnu par l'ensemble des joueurs</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ En se positionnant (au choix) par exemple aux abords du vestiaire ou près du terrain avant la montée des joueurs</li> </ul> </li> <li>• <b>S'assurer de la mise en place du protocole d'entrée par les joueurs</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Entrée en ligne, les deux équipes face au public puis les deux équipes de serrent la main</li> </ul> </li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Préparer les prochaines rencontres</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Veiller à ce que les vestiaires soient toujours propres et accueillants pour les autres équipes</li> </ul> </li> <li>• <b>Organiser un moment avec les joueurs des deux équipes</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Réception autour d'une tarte ou d'une boisson</li> <li>○ Echange « bon enfant » des impressions du match</li> </ul> </li> </ul>
	Gestion de la relation	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Saluer les joueurs des deux équipes</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Faire le premier pas</li> <li>○ Expliquer sa fonction</li> <li>○ Présenter le protocole d'entrée sur le terrain</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Accompagner un joueur blessé ou exclu</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Soit soi-même</li> <li>○ Soit par quelqu'un de plus indiqué (son propre parent par exemple)</li> </ul> </li> <li>• <b>Encourager les comportements positifs vus sur le terrain</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Valoriser les comportements Fair-play des joueurs</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ De manière informelle, mentionner et décrire les comportements fair-play</li> <li>○ Les reconnaître comme adéquats</li> <li>○ Montrer en quoi ils ont eu un impact positif</li> </ul> </li> </ul>

## Boîte à outils « Parents fair-play »

<b>AVEC LE STAFF (ENTRAINEUR ET DELEGUE)</b>	<b>Utilisation de l'espace</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Instaurer des zones qui définissent les comportements encouragés</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Installer des panneaux à des endroits spécifiques qui indiquent par exemple : <ul style="list-style-type: none"> <li>○ « Ici, on encourage »</li> <li>○ « Ici, on coache »</li> <li>○ « Ici, ... »</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Encourager le respect des zones et des responsabilités définies</b> (parents, entraîneurs, ...)</li> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ S'assurer que chaque comportement posé correspond à la zone</li> <li>○ S'assurer que seules les personnes concernées se trouvent dans la zone circonscrite</li> <li>○ <b>Demander aux parents d'encourager depuis la zone adéquate</b></li> </ul> </ul>	
	<b>Gestion de la relation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Se coordonner et échanger avec le staff</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Prendre de l'information sur ce qui est important à signaler par rapport aux joueurs, aux parents, aux événements qui se sont produits précédemment, ... (Ex. : lors de la venue précédente de cette équipe, il s'était passé cela donc...)</li> <li>○ Définir la manière dont chacun peut intervenir auprès de l'autre pour gérer les situations qui se présenteraient (ex. : est-ce qu'on en parle à la mi-temps ou pendant le match, est-ce que c'est le parent FP qui va vers le banc ou pas ? ...)</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>En cas d'incident critique</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>S'articuler avec le délégué</b> pour ce qui concerne les responsabilités de ce qui se passe sur le « terrain » (délégué) et autour du terrain (parent FP)</li> <li>○ Calmer au besoin (et tant que c'est possible) l'énervement du délégué</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Evaluer la manière dont s'est passée la collaboration</b> et le respect des responsabilités de chacun <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Débriefing avec le délégué</li> </ul> </li> </ul>
<b>AVEC LES ARBITRES</b>	<b>Utilisation de l'espace</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Aider l'arbitre pour le respect de la zone neutre</b> (chacun à sa place) <b>↔ voir avec le délégué</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ En balisant clairement la zone (panneaux, marquage au sol, ...)</li> </ul> </li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Reconnaître le travail de l'arbitre</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Organiser une haie d'honneur éventuelle pour la sortie de l'arbitre</li> <li>○ <b>Inviter les joueurs à aller saluer l'arbitre</b></li> </ul> </li> </ul>
	<b>Gestion de la relation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Accueillir l'arbitre</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Faire le premier pas vers l'arbitre</li> <li>○ Avoir un propos de bienvenue</li> </ul> </li> <li>• Expliquer les rôles et responsabilités de chacun aux personnes concernées <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Donner des exemples concrets</li> <li>○ Montrer les dimensions positives plutôt que négatives (dire ce que vise à favoriser le parent FP plutôt que les problèmes qu'il gère)</li> </ul> </li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Renforcer la collaboration avec l'arbitre</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Aller vers l'arbitre et lui demander si il a besoin de quelque chose</li> <li>○ <b>Soutenir l'arbitre à la fin du match suivant les situations → voir avec le délégué</b></li> </ul> </li> <li>• Evaluer si nécessaire la manière dont s'est déroulé le match <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Débriefing avec l'arbitre</li> </ul> </li> </ul>
<b>DANS VOTRE CLUB (ET PENDANT L'ENSEMBLE DE LA SAISON)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Définir et sensibiliser aux valeurs du Fair-Play <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Construire et faire signer la Charte du club (valeurs du fair-play)</li> <li>○ Veiller à la cohérence de ses propres comportements par rapport à la charte</li> <li>○ Faire arbitrer les <u>jeunes</u> joueurs du club à domicile</li> </ul> </li> <li>• Expliquer, diffuser et soutenir le projet Fair-Play <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Participer à la réunion d'informations sur le projet en début de saison</li> <li>○ Interpeller des parents du club et échanger sur des situations concrètes</li> </ul> </li> <li>• Entretenir la complémentarité entre les parties prenantes du projet <ul style="list-style-type: none"> <li>○ S'assurer auprès du Référent que la structure des rôles, responsabilités et modalités d'échanges entre les personnes concernées a été mise en place</li> <li>○ Echanges réguliers avec le Référent, l'entraîneur, le coordinateur</li> <li>○ Utiliser une plateforme spécifique (via un groupe Facebook par exemple) pour communiquer entre les PFP et les Réf. Vivons Sport</li> <li>○ Définir la manière dont on collabore avec le délégué</li> <li>○ Donner un feedback des matchs au Référent Vivons Sport d'un point de vue du comportement des parents</li> <li>○ Réfléchir avec les entraîneurs la manière dont on peut développer le fair-play et la cohésion de l'équipe au travers des activités du club et des entraînements (ex. : l'entraîneur reprend les maillots pour les laver lui-même, ce qui oblige les joueurs à passer un moment collectif dans le vestiaire avant chaque match (au moment où l'entraîneur rend l'équipement) pour se changer... et donc passer du temps ensemble)</li> </ul> </li> <li>• Créer un réseau d'informations, de soutien, d'entraide et de coordination intra et inter-clubs <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Utiliser une plateforme spécifique (via un groupe Facebook par exemple) pour communiquer entre les PFP du club</li> <li>○ Utiliser une plateforme spécifique (via un groupe Facebook par exemple) pour communiquer entre les PFP du club et des parents PFP d'autres clubs</li> <li>○ Recourir au site Internet de l'ACFF où se trouvent des informations sur le projet (Ces outils servent à préparer une rencontre, informer sur des activités, échanger sur des situations vécues et demander de l'avis voire de l'aide, ...)</li> </ul> </li> </ul>			

*Note : l'ensemble de ces propositions est à réaliser par le référent Vivons Sport.  
Le Parent Fair-Play a pour mission de s'assurer qu'ils sont bien mis en œuvre.*